



|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>PROCESO</b>                         |   |  |
| SOPORTE ZAJUNA N2                      |   |  |
| <b>NOMBRE DEL FORMATO</b>              |   |  |
| INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES       |   |  |
| <b>CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN</b> |   |  |
| Pública <input type="checkbox"/>       | Pública Clasificada <input checked="" type="checkbox"/> | Pública Reservada <input type="checkbox"/> |

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 29 DE SEPTIEMBRE AL 03 DE OCTUBRE DE 2025

Presentado por:

**ADOLFO LEÓN GIL RESTREPO**

**Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial**

**SENA Risaralda**

**Dosquebradas**

**2025**



- Se relacionan los casos asignados para validación y gestión (aparezo en GLPI como asignado).

**Nota:** el texto dentro de las tablas debe ir centrado.

| CASOS ASIGNADOS |            |                  |                   |             |           |   |
|-----------------|------------|------------------|-------------------|-------------|-----------|---|
| N° Caso         | Fecha      | Estado recepción | Estado gestionado | Escalado N3 | Reabierto | Observaciones   |
| 9007            | 29/09/2025 | Nuevo            | Resuelto.         | NO          | NO        | Se revisa la información del caso, se resuelve por duplicidad de ficha.                                     |
| 9012            | 29/09/2025 | Nuevo            | Resuelto.         | NO          | NO        | Se revisa la información del caso, se resuelve con enrolamiento de usuario a fichas.                        |
| 9026            | 30/09/2025 | Nuevo            | Resuelto.         | NO          | NO        | Se revisa la información del caso, se resuelve caída de plataforma JOSSO.                                   |
| 9035            | 30/09/2025 | Nuevo            | Escalado a N3.    | SI          | NO        | Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.                             |
| 9035            | 30/09/2025 | Espera           | Resuelto.         | NO          | NO        | Se revisa la información del caso, el cual es solucionado de acuerdo con información de correo electrónico. |
| 9048            | 01/10/2025 | Nuevo            | Escalado a N3.    | SI          | NO        | Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.<br><br>Se repara ficha.     |



|      |            |       |                |    |    |   |
|------|------------|-------|----------------|----|----|---|
| 9062 | 02/10/2025 | Nuevo | Escalado a N3. | SI | NO | Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3. |
|------|------------|-------|----------------|----|----|---|

- Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).

| CASOS DE APOYO |            |                     |                     |             |           |  |
|----------------|------------|---------------------|---------------------|-------------|-----------|--|
| N° Caso        | Fecha      | Estado recepción    | Estado gestionado   | Escalado N3 | Reabierto | Observaciones  |
| 8727           | 29/09/2025 | En curso (Asignada) | Escalado a N3.      | SI          | NO        | Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.                |
| 4633           | 29/09/2025 | En curso (Asignada) | Escalado a N3.      | SI          | NO        | Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.                |
| 1301           | 30/09/2025 | En espera           | Escalado a FS.      | NO          | SI        | Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.                |
| 9016           | 30/09/2025 | En espera           | Escalado a FS.      | NO          | SI        | Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.                |
| 3606           | 01/10/2025 | En espera           | Escalado a Usuario. | NO          | SI        | Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a espera de usuario. |
| 460            | 01/10/2025 | En espera           | Escalado a Usuario. | NO          | NO        | Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a espera de usuario. |
| 8886           | 01/10/2025 | En espera           | Escalado a FS.      | NO          | Reabierto | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.                          |



|      |            |           |                |    |           |   |
|------|------------|-----------|----------------|----|-----------|---|
| 8751 | 01/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | Reabierto | Se realiza nota y el caso es escalado a FS. |
| 8904 | 01/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | Reabierto | Se realiza nota y el caso es escalado a FS. |
| 8919 | 01/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | Reabierto | Se realiza nota y el caso es escalado a FS. |
| 8925 | 01/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | Reabierto | Se realiza nota y el caso es escalado a FS. |
| 8927 | 01/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | Reabierto | Se realiza nota y el caso es escalado a FS. |
| 9002 | 01/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | Reabierto | Se realiza nota y el caso es escalado a FS. |
| 8813 | 01/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | Reabierto | Se realiza nota y el caso es escalado a FS. |
| 8810 | 01/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | Reabierto | Se realiza nota y el caso es escalado a FS. |
| 8809 | 01/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | Reabierto | Se realiza nota y el caso es escalado a FS. |
| 8808 | 01/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | Reabierto | Se realiza nota y el caso es escalado a FS. |
| 8807 | 01/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | Reabierto | Se realiza nota y el caso es escalado a FS. |
| 8806 | 01/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | Reabierto | Se realiza nota y el caso es escalado a FS. |





|      |            |                     |                |    |           |   |
|------|------------|---------------------|----------------|----|-----------|---|
| 8804 | 01/10/2025 | En espera           | Escalado a FS. | NO | Reabierto | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.           |
| 8803 | 01/10/2025 | En espera           | Escalado a FS. | NO | Reabierto | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.           |
| 8798 | 01/10/2025 | En espera           | Escalado a FS. | NO | Reabierto | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.           |
| 9005 | 02/10/2025 | En espera           | Escalado a FS. | NO | NO        | Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS. |
| 1063 | 02/10/2025 | En espera           | Escalado a FS. | NO | SI        | Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS. |
| 9069 | 03/10/2025 | En curso (Asignada) | Resuelto       | SI | NO        | Se resuelve el caso por duplicidad de ficha.          |
| 6625 | 03/10/2025 | En espera           | Escalado a FS. | NO | NO        | Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS. |
| 6366 | 03/10/2025 | En espera           | Escalado a FS. | NO | NO        | Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS. |
| 8985 | 03/10/2025 | En espera           | Escalado a FS. | NO | Reabierto | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.           |
| 8986 | 03/10/2025 | En espera           | Escalado a FS. | NO | Reabierto | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.           |
| 8987 | 03/10/2025 | En espera           | Escalado a FS. | NO | Reabierto | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.           |
| 8988 | 03/10/2025 | En espera           | Escalado a FS. | NO | Reabierto | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.           |



|      |            |           |                |    |           |   |
|------|------------|-----------|----------------|----|-----------|---|
| 8989 | 03/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | Reabierto | Se realiza nota y el caso es escalado a FS. |
|------|------------|-----------|----------------|----|-----------|---|

- Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

| ACTIVIDADES ADICIONALES |   |  |            |
|-------------------------|---|--|------------|
| Fecha                   | Actividad                                       | Resumen  | Estado     |
| 29/09/2025              | Validación fichas sin_ID.                       | Se realiza validación de fichas 70 fichas sin_ID.  | Finalizado |
| 29/09/2025              | Validación seguimiento fichas cambio de estado. | Se realiza seguimiento a 68 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre y octubre. | Finalizado |
| 29/09/2025              | Validación seguimiento LMS_ID.                  | Se realiza de LMS_ID de 14 fichas, se registra en la hoja LMS_ID septiembre.                         | Finalizado |
| 30/09/2025              | Validación fichas sin_ID.                       | Se realiza validación de fichas 8 fichas sin_ID.   | Finalizado |
| 30/09/2025              | Validación seguimiento fichas cambio de estado. | Se realiza seguimiento a 86 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre y octubre. | Finalizado |
| 30/09/2025              | Validación seguimiento LMS_ID.                  | Se realiza de LMS_ID de 19 fichas, se registras en las hojas LMS_ID septiembre y octubre.            | Finalizado |
| 01/10/2025              | Validación fichas sin_ID.                       | Se realiza validación de fichas 29 fichas sin_ID.  | Finalizado |
| 01/10/2025              | Validación seguimiento fichas cambio de estado. | Se realiza seguimiento a xx fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre y octubre. | Finalizado |
| 01/10/2025              | Validación seguimiento LMS_ID.                  | Se realiza de LMS_ID de 19 fichas, se registras en la hoja LMS_ID octubre.                           | Finalizado |



|            |  |   |   |
|------------|--|---|---|
| 01/10/2025 | Reparación de fichas<br>3350865 - 3350862  | Se realiza reparación de fichas, se ajustan formatos de configuración del curso y métodos de matriculación.         | Finalizado  |
| 02/10/2025 | Validación de fichas tituladas.  | Se realiza validación de 52 fichas tituladas, a las cuales, se les valida (enrolamiento, contenido y restauración). | Finalizado  |
| 02/10/2025 | Validación seguimiento fichas cambio de estado.  | Se realiza seguimiento a 79 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre y octubre.                | Finalizado  |
| 02/10/2025 | Validación seguimiento LMS_ID.   | Se realiza de LMS_ID de 15 fichas, se registras en la hoja LMS_ID octubre.  | Finalizado  |
| 02/10/2025 | Validación fichas sin_ID.  | Se realiza validación de fichas 8 fichas sin_ID.  | Finalizado  |
| 02/10/2025 | Reunión Seguimiento Soporte  | Se lleva a cabo reunión de seguimiento soporte con Catalina Gutiérrez Castaño líder soporte N2.                     | Finalizado  |
| 03/10/2025 | Validación seguimiento fichas cambio de estado.  | Se realiza seguimiento a 52 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre y octubre.                | Finalizado  |
| 03/10/2025 | Reunión inducción asignación especial validación de información de fichas.               | Se lleva a cabo reunión de inducción para desarrollar la validación de información de fichas.                       | Finalizado  |
| 03/10/2025 | Asignación especial Validación de información de fichas:<br>3107609 – 2998156 – 3000727. | Se realiza validación completa de información de la ficha 3107609.  | Avance: se realiza validación completa de la ficha 3107609. |



## EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI).

- **RESUELTOS.**

### Caso 9007

The screenshot shows the GLPI interface for Case 9007. The ticket title is "Integración No aparecen enrolado/ Duplicidad Fichas (9007)". The status is "Resuelto". The ticket details include a description of the issue, a solution, and evidence. The ticket is assigned to "Adolfo León Gil Restrepo" and is categorized under "Zajuna".

**Caso** 6

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada.

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

**Causa:** Durante la réplica de la ficha 3336101, se produjo un TimeOut, lo que impidió la correcta creación de la ficha generando duplicidad.

**Solución:** Se realizan los ajustes pertinentes eliminando la ficha duplicada y se verifica el correcto funcionamiento, enrolamiento de usuarios y contenido completo.

**Evidencia: se adjunta**

1. Imagen, "Caso\_9007".jpeg

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

**Estados** Resuelto

**Fuente de solicitud** Zajuna

**Urgencia** Alta

**Impacto** Media

**Prioridad** Alta

**Aprobación** No sujeto a aprobación

**Actores** 2

**Solicitante** Sánchez Prada Andrea Carolina

**Observador** Gil Restrepo Adolfo León

The screenshot shows the GLPI interface for Case 9007. The ticket title is "Integración No aparecen enrolado/ Duplicidad Fichas (9007)". The status is "Resuelto". The ticket details include a description of the issue, a solution, and evidence. The ticket is assigned to "Adolfo León Gil Restrepo" and is categorized under "Zajuna".

**Caso** 8

Creado: hace 1 hora por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada.

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

**Causa:** Durante la réplica de la ficha 3336101, se produjo un TimeOut, lo que impidió la correcta creación de la ficha generando duplicidad.

**Solución:** Se realizan los ajustes pertinentes eliminando la ficha duplicada y se verifica el correcto funcionamiento, enrolamiento de usuarios y contenido completo.

**Evidencia: se adjunta**

1. Imagen, "Caso\_9007".jpeg

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

**Estados** Resuelto

**Fuente de solicitud** Zajuna

**Urgencia** Alta

**Impacto** Media

**Prioridad** Alta

**Aprobación** No sujeto a aprobación

**Actores** 2

**Solicitante** Sánchez Prada Andrea Carolina

**Observador** Gil Restrepo Adolfo León



## Caso 9012

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9012

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Q. Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación Buscar... Super-Admin Entidad Raiz

REQUERIMIENTO> Enrolar usuario de forma masiva. (9012)

Caso 3 Asesor de soporte Zajuna.

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 18 Todo

Creado: Just now por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Sergio Augusto Ardila Ortiz.

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Enrolamiento de usuario a fichas.

Solución: Se realiza el enrolamiento del usuario con documento de identidad número 15507080 con rol Coordinador Académico a las 15 fichas registradas en el archivo adjunto al caso.

Evidencia: se adjunta

1. Documento \_ ENORLAMIENTO COORDINADOR ACADÉMICO \_ CASO 9012.pdf

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

ENORLAMIENTO COORDINADOR ACADÉMICO \_ CASO 9012.pdf 832.9 Kb

Estados Resuelto Fuente de solicitud Zajuna Urgencia Alta Impacto Media Prioridad Alta Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante R. Ardila Ortiz Sergio Augusto 1

Observador

Gil Restrepo Adolfo León adolgi1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 0

Guardar

## Caso 9026

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9026&forcetab=Ticket\$2

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Q. Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación Buscar... Super-Admin Entidad Raiz

Administración Plataforma> INCIDENTE caída de la plataforma (9026)

Caso 3

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 15 Todo

Creado: hace 4 horas por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez.

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: La autenticación en Zajuna a través de JOSSO presenta fallas, impidiendo el acceso de los usuarios integrados.

Solución: Se reporta la incidencia al equipo de Sofia, quien realiza los ajustes necesarios. Posteriormente, se verifica el acceso correcto a Zajuna mediante JOSSO.

Nota: Es pertinente aclarar que el sistema de autenticación JOSSO, es gestionado por SOFIA, por tanto, Zajuna aporta el debido reporte de estado del servicio únicamente, las consultas de validación de carácter temporales relacionadas en el caso, deben ser dirigidas directamente al equipo de SOFIA, ya que, a esta data, no tenemos acceso.

Se recomienda al momento de ingresar a la plataforma Zajuna borrar cache, cookies e ingresar usuario y contraseña de forma manual, no con datos previamente guardados en los navegadores.

Evidencia: se adjunta

1. Imagen, "Caso 9026\_Josso.jpeg"

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados Resuelto Fuente de solicitud Zajuna Urgencia Media Impacto Media Prioridad Media Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante R. Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 5

Observador

Gil Restrepo Adolfo León adolgi1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 1

Elementos 6

Guardar



## Caso 9035

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9035

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Perfil No permite editar información (9035)

Caso 6

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 19

Todo

Creado: hace 4 minutos por R. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada.

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: El equipo de integración identificó errores en la carga de información de la usuaria.

Solución: la usuaria YURI JOHANA ROJAS GOMEZ con C.C. 1120575169 ya cuenta con la regional y centro de formación actualizada.

Evidencia: se adjunta

1. Imagen, "Caso\_9035.png"

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Alta

Impacto Media

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante

R. Sánchez Prada Andrea Carolina 2

Observador

Gil Restrepo Adolfo León  
adolg1980@gmail.com

R. Gil Restrepo Adolfo León 0

Guardar

## Caso 9069

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9069

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Integración --> Duplicidad Ficha (9069)

Caso 3

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 22

Todo

Creado: hace 2 horas por R. Gil Restrepo Adolfo León

Last update: Just now by R. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Carlos Saavedra,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Durante la réplica de la ficha 3351015, se produjo un TimeOut, lo que impidió la correcta creación de la ficha generando duplicidad.

Solución: Se realizan los ajustes pertinentes eliminando la ficha duplicada y se verifica el correcto funcionamiento, enrolamiento de usuarios y contenido completo.

Evidencia:

1. Imagen de validación:

Imagen Caso\_9069.jpeg

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante

Gil Restrepo Adolfo León  
adolg1980@gmail.com

R. Gil Restrepo Adolfo León 62

Asignado a

R. Rodríguez Fuentes Ariel 15

Guardar



- NOTAS DE SEGUIMIENTO

## Caso 8727

## Caso 4633



## Caso 1301

## Caso 3606





## Caso 460

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Recursos repositorio públicos (460)

Caso 460

Atentamente,

Jhon Freddy Loaiza H.  
Asesor De de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a Usuario

Actores 14

Solicitante

Penagos Beltrán Andrés Camilo 4

Observador

Penagos Beltrán Andrés Camilo 4

Sanabria Lizbeth 4

Vargas Correa Andrés Felipe 33

Loaiza Herrera Jhon Freddy 33

Gil Restrepo Adolfo León

adolgil1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 32

Villegas Tabares César Andrés 29

Montalegre Sandra 32

Enciso Arias Daniel 27

Asignado a

Guardar

## Caso 9005

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración --> Duplicidad Fichas / no deja ocultarlas (9005)

Caso 9005

Atentamente,

Jhon Freddy Loaiza Herrera  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Actores 3

Solicitante

Gil Restrepo Adolfo León

adolgil1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 82

Estados

En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud

Zajuna

Urgencia

Media

Impacto

Media

Prioridad

Media

Aprobación

No sujeto a aprobación

Guardar



## Caso 1063

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=1063

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Buscador Super-Admin Entidad Raíz

**GLPI**

Menú - buscar

- Activos
- Asistencia
- Tablero
- Casos
- Crear caso
- Problemas
- Cambios
- Planificación
- Estadísticas
- Casos recurrentes
- Cambios recurrentes
- Gestión
- Herramientas
- Administración
- Configuración

Contratar menú

**Caso 59**

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 394

Todo

**Zajuna Pending: Escalado a FS**

Creado: Hace 3 días por R. Vargas Correa Andrés Last update: Hace 3 días by R. Vargas Correa Andrés Felipe

Cordial Saludo Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que la oficina de sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Andrés Felipe Vargas Correa  
Asesor de Soporte Zajuna.

**Zajuna Pending: Escalado a FS**

Creado: hace 4 horas por R. Gil Restrepo Adolfo León Last update: hace 4 horas by R. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que la oficina de sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de Soporte Zajuna.

**Zajuna Pending: Escalado a FS**

**Solicitante**

- R. Beltran Beltran Luis Felipe 18

**Observador**

- R. Salazar Rojas Juan Guillermo 3
- R. Beltran Beltran Luis Felipe 3
- R. Loaiza Herrera Jhon Fredy 61
- R. Vargas Correa Andrés Felipe 55
- R. Monteslegre Sandra 59
- R. Santamaria Juan Carlos 27
- R. Moreno Medina Daniela 33
- R. Patiño Herrera Luz Elena 29

**Gil Restrepo Adolfo León**  
adolg1980@gmail.com

**Asignado a**

- R. Villegas Tabares César Andrés 9

Respuesta Guardar

## Caso 6625

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=6625

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Buscador Super-Admin Entidad Raíz

**GLPI**

Menú - buscar

- Activos
- Asistencia
- Tablero
- Casos
- Crear caso
- Problemas
- Cambios
- Planificación
- Estadísticas
- Casos recurrentes
- Cambios recurrentes
- Gestión
- Herramientas
- Administración
- Configuración

Contratar menú

**Caso 45**

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 275

Todo

**Zajuna Pending: Escalado a FS**

Creado: Hace 3 días por R. Vargas Correa Andrés Last update: Hace 3 días by R. Vargas Correa Andrés Felipe

Cordial Saludo Luis Felipe Beltrán Beltrán.

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Andrés Felipe Vargas Correa  
Asesor Soporte Zajuna.

**Zajuna Pending: Escalado a FS**

Creado: hace 12 minutos por R. Gil Restrepo Adolfo León Last update: hace 12 minutos by R. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán.

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

**Zajuna Pending: Escalado a FS**

**Aprobación No sujeto a aprobación**

**Actores 12**

**Solicitante**

- R. Beltran Beltran Luis Felipe 14

**Observador**

- R. Loaiza Herrera Jhon Fredy 62
- R. Villegas Tabares César Andrés 55
- R. Gil Restrepo Adolfo León 62
- R. Enciso Arles Daniel 27
- R. Patiño Herrera Luz Elena 29
- R. Vargas Correa Andrés Felipe 57

**Asignado a**

- R. Santamaria Juan Carlos 19

Respuesta Guardar



## Caso 6366

GLPI

Inicio / Asistencia / Caso

Buscar...

Anuncios --> No llega notificación (6366)

Caso 48

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 295

Todo

Contratar menú

Resposta

Actores 14

Solicitante

Observador

Asignado a

Guardar

### • ESCALADOS

## Caso 9035

GLPI

Inicio / Asistencia / Caso

Buscar...

Perfil No permite editar información (9035)

Caso 5

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 14

Todo

Contratar menú

Resposta

Actores 3

Solicitante

Observador

Asignado a

Guardar



## Caso 9016

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración > INCIDENTE duplicidad de curso (9016)

Caso 6

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 29

Todo

Estado: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante: Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a: Rodríguez Fuentes Ariel

Respuesta

## Caso 9048

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración-> error en el curso (9048)

Caso 5

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 19

Todo

Estado: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante: Amador Ladino Mayra Alexandra

Observador: Sandoval Lopez Maria Alejandra

Asignado a: Gil Restrepo Adolfo León

Elementos 0

Niveles de servicio

TTO: 2025-10-01 11:57:37

Respuesta



## Caso 8886

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir

Buscar

Listas

Plantillas

Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin

Entidad Raíz

Incidente --> No permite inicio sesión (8886)

Caso 6

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 38

Todo

En atención a la completitud de la documentación, se solicita precisar el tiempo final del mantenimiento realizado, teniendo en cuenta que en algunos casos se informó su finalización, pero el servicio continuó presentando fallas posteriormente.

De igual forma, es importante conocer qué medidas de control se implementarán para garantizar que las acciones de carácter diario no generen afectaciones en la disponibilidad del servicio, tal como ocurrió en esta oportunidad.

Finalmente, se resalta que la respuesta otorgada a los casos reportados los días 24 y 25 de septiembre fue similar, señalando que las afectaciones obedecieron a "procesos rutinarios" en la infraestructura. Por lo anterior, resulta fundamental contar con un plan de control y seguimiento que evite la repetición de este tipo de incidentes.

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Last update: Yesterday by Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Carlos Saavedra.

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Pending: Escalado a FS

Respuesta

Estados

En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud

Zajuna

Urgencia

Media

Impacto

Media

Prioridad

Media

Aprobación

No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

Saavedra Carlos 45

Gil Restrepo Adolfo León

adolglt980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 62

Guardar

## Caso 8751

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir

Buscar

Listas

Plantillas

Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin

Entidad Raíz

Plataforma --> Caída de la plataforma (8751)

Caso 7

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 48

Todo

En atención a la completitud de la documentación, se solicita precisar el tiempo final del mantenimiento realizado, teniendo en cuenta que en algunos casos se informó su finalización, pero el servicio continuó presentando fallas posteriormente.

De igual forma, es importante conocer qué medidas de control se implementarán para garantizar que las acciones de carácter diario no generen afectaciones en la disponibilidad del servicio, tal como ocurrió en esta oportunidad.

Finalmente, se resalta que la respuesta otorgada a los casos reportados los días 24 y 25 de septiembre fue similar, señalando que las afectaciones obedecieron a "procesos rutinarios" en la infraestructura. Por lo anterior, resulta fundamental contar con un plan de control y seguimiento que evite la repetición de este tipo de incidentes.

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Last update: Yesterday by Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Carlos Saavedra.

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Pending: Escalado a FS

Respuesta

Estados

En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud

Zajuna

Urgencia

Media

Impacto

Media

Prioridad

Media

Aprobación

No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

Saavedra Carlos 45

Gil Restrepo Adolfo León

adolglt980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 62

Guardar



## Caso 8904

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8904

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Q Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Buscar... Super-Admin Entidad Itz

Plataforma->No permite el ingreso (8904)

**Caso** 4

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 25 Todo

MA

Creado: Yesterday por Amador Ladino Mayra Alexandra

Cordial saludo,

en atención a la completitud de la documentación y es necesario conocer el tiempo final del mantenimiento, teniendo en cuenta que para algunos casos indicaron que había terminado y el servicio siguió con fallas posteriormente; adicionalmente, es pertinente conocer cómo se va a controlar que ante las acciones que se indican son diarias, no afecten el servicio como se evidenció en esta oportunidad, teniendo en cuenta que la respuesta es igual, donde los casos reportados los días 24 y 25 de septiembre, se debió a acciones de "procesos rutinarios" en la infraestructura.

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León Last update: Yesterday by Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladino.

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Resposta

Estados En espera Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 1

Solicitante

Gil Restrepo Adolfo León adolgil1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 62

Asignado a

Guardar

## Caso 8919

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8919

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Q Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Buscar... Super-Admin Entidad Itz

Plataforma->Caída de la plataforma (8919)

**Caso** 4

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 25 Todo

MA

Creado: Yesterday por Amador Ladino Mayra Alexandra

Cordial saludo,

en atención a la completitud de la documentación y es necesario conocer el tiempo final del mantenimiento, teniendo en cuenta que para algunos casos indicaron que había terminado y el servicio siguió con fallas posteriormente; adicionalmente, es pertinente conocer cómo se va a controlar que ante las acciones que se indican son diarias, no afecten el servicio como se evidenció en esta oportunidad, teniendo en cuenta que la respuesta es igual, donde los casos reportados los días 24 y 25 de septiembre, se debió a acciones de "procesos rutinarios" en la infraestructura.

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León Last update: Yesterday by Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladino.

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Resposta

Estados En espera Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 1

Solicitante

Gil Restrepo Adolfo León adolgil1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 62

Asignado a

Guardar



## Caso 8925

← No seguro 149.130.165.96/gipi/front/ticket.form.php?id=8925

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir 🔍 Buscar 📋 Listas 📅 Plantillas 📊 Global Kanban 🔄 Casos esperando su aprobación

Buscar... Super-Admin Entidad Raíz

### Plataforma->Error inicio de sesion (8925)

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Caso 5

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 26

Todo

MA

Creado: Yesterday por Amador Ladino Mayra Alexandra

Cordial saludo,

en atención a la completitud de la documentación y es necesario conocer el tiempo final del mantenimiento, teniendo en cuenta que para algunos casos indicaron que había terminado y el servicio siguió con fallas posteriormente; adicionalmente, es pertinente conocer cómo se va a controlar que ante las acciones que se indican son diarias, no afecten el servicio como se evidenció en esta oportunidad, teniendo en cuenta que la respuesta es igual, donde los casos reportados los días 24 y 25 de septiembre, se debió a acciones de "procesos rutinarios" en la infraestructura.

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León Last update: Yesterday by Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladino.

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Respuesta

Estados En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 1

Solicitante

Gil Restrepo Adolfo León adolgil1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 62

Asignado a

Guardar

## Caso 8927

← No seguro 149.130.165.96/gipi/front/ticket.form.php?id=8927

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir 🔍 Buscar 📋 Listas 📅 Plantillas 📊 Global Kanban 🔄 Casos esperando su aprobación

Buscar... Super-Admin Entidad Raíz

### Plataforma->Caída de la plataforma (8927)

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Caso 5

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 34

Todo

MA

Creado: Yesterday por Amador Ladino Mayra Alexandra

Cordial saludo,

en atención a la completitud de la documentación y es necesario conocer el tiempo final del mantenimiento, teniendo en cuenta que para algunos casos indicaron que había terminado y el servicio siguió con fallas posteriormente; adicionalmente, es pertinente conocer cómo se va a controlar que ante las acciones que se indican son diarias, no afecten el servicio como se evidenció en esta oportunidad, teniendo en cuenta que la respuesta es igual, donde los casos reportados los días 24 y 25 de septiembre, se debió a acciones de "procesos rutinarios" en la infraestructura.

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León Last update: Yesterday by Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladino.

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Respuesta

Estados En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 1

Solicitante

Amador Ladino Mayra Alexandra 10

Gil Restrepo Adolfo León adolgil1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 62

Asignado a

Guardar



## Caso 9002

Browser: No seguro 149.130.165.96/gipi/front/ticket.form.php?id=9002

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir

Buscar

Listas

Plantillas

Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin

Entidad Raíz

Plataforma-> Caída de la plataforma (9002)

Caso 4

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 25

Todo

MA

Creado: Yesterday por Amador Ladino Mayra Alexandra

Cordial saludo:

en atención a la completitud de la documentación y es necesario conocer el tiempo final del mantenimiento, teniendo en cuenta que para algunos casos indicaron que había terminado y el servicio siguió con fallas posteriormente; adicionalmente, es pertinente conocer cómo se va a controlar que ante las acciones que se indican son diarias, no afecten el servicio como se evidenció en esta oportunidad, teniendo en cuenta que la respuesta es igual, donde los casos reportados los días 24 y 25 de septiembre, se debió a acciones de "procesos rutinarios" en la infraestructura.

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Last update: Yesterday by Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladino.

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Respuesta

Estados

En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud

Zajuna

Urgencia

Media

Impacto

Media

Prioridad

Media

Aprobación

No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

Gil Restrepo Adolfo León

adolg1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a

Guardar

## Caso 8813

Browser: No seguro 149.130.165.96/gipi/front/ticket.form.php?id=8813

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir

Buscar

Listas

Plantillas

Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin

Entidad Raíz

Administración/ caída de plataforma (8813)

Caso 7

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 34

Todo

Cordial saludo

En atención a la completitud de la documentación y es necesario conocer el tiempo final del mantenimiento, teniendo en cuenta que para algunos casos indicaron que había terminado y el servicio siguió con fallas posteriormente; adicionalmente, es pertinente conocer cómo se va a controlar que ante las acciones que se indican son diarias, no afecten el servicio como se evidenció en esta oportunidad, teniendo en cuenta que la respuesta es igual, donde los casos reportados los días 24 y 25 de septiembre, se debió a acciones de "procesos rutinarios" en la infraestructura.

Atentamente

Andrea Sánchez

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Last update: Yesterday by Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada.

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Respuesta

Estados

En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud

Zajuna

Urgencia

Alta

Impacto

Media

Prioridad

Alta

Aprobación

No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

Sánchez Prada Andrea Carolina

40

Gil Restrepo Adolfo León

adolg1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a

Guardar





## Caso 8810

Browser: No seguro 149.130.165.96/gipi/front/ticket.form.php?id=8810

Resumir 🔍 🗖️ ⚙️ ⭐️ 👤 ...

📧 ios 📄 Sofia plus 🟢 Aprendiz Soporte Z... 🟢 SAVA 📄 Portal de oferta edu... 📄 Microsoft Forms 🌟 Gemini 🗨 Teams 📧 Correo: SENA\_ADOL... 🎧 Teachy 📄 Soporte Zajuna | Tre...

**GLPI** Inicio / Asistencia / Casos + Añadir 🔍 Buscar ⭐️ Listas 📄 Plantillas 📄 Global Kanban 📄 Casos esperando su aprobación 🔍 Buscar... Super-Admin Entidad Raíz 👤

Menú - buscar

- Activos
- Asistencia**
- Tablero
- Casos
- + Crear caso
- Problemas
- Cambios
- Planificación
- Estadísticas
- Casos recurrentes
- Cambios recurrentes
- Gestión
- Herramientas
- Administración
- Configuración

Contratar menú

**Administración/ caída de plataforma (8810)**

**Caso** 7

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 43

Todo

Cordial saludo

En atención a la completitud de la documentación y es necesario conocer el tiempo final del mantenimiento, teniendo en cuenta que para algunos casos indicaron que había terminado y el servicio siguió con fallas posteriormente; adicionalmente, es pertinente conocer cómo se va a controlar que ante las acciones que se indican son diarias, no afecten el servicio como se evidenció en esta oportunidad, teniendo en cuenta que la respuesta es igual, donde los casos reportados los días 24 y 25 de septiembre, se debió a acciones de "procesos rutinarios" en la infraestructura.

Atentamente

Andrea Sánchez

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León Last update: Yesterday by Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada.

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Respuesta

Estados En espera Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Alta

Impacto Media

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 4

Solicitante

Sánchez Prada Andrea Carolina 40

Gil Restrepo Adolfo León adolgil980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 62

Guardar

## Caso 8809

Browser: No seguro 149.130.165.96/gipi/front/ticket.form.php?id=8809

Resumir 🔍 🗖️ ⚙️ ⭐️ 👤 ...

📧 ios 📄 Sofia plus 🟢 Aprendiz Soporte Z... 🟢 SAVA 📄 Portal de oferta edu... 📄 Microsoft Forms 🌟 Gemini 🗨 Teams 📧 Correo: SENA\_ADOL... 🎧 Teachy 📄 Soporte Zajuna | Tre...

**GLPI** Inicio / Asistencia / Casos + Añadir 🔍 Buscar ⭐️ Listas 📄 Plantillas 📄 Global Kanban 📄 Casos esperando su aprobación 🔍 Buscar... Super-Admin Entidad Raíz 👤

Menú - buscar

- Activos
- Asistencia**
- Tablero
- Casos
- + Crear caso
- Problemas
- Cambios
- Planificación
- Estadísticas
- Casos recurrentes
- Cambios recurrentes
- Gestión
- Herramientas
- Administración
- Configuración

Contratar menú

**Administración/ caída de plataforma (8809)**

**Caso** 7

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 37

Todo

Cordial saludo

En atención a la completitud de la documentación y es necesario conocer el tiempo final del mantenimiento, teniendo en cuenta que para algunos casos indicaron que había terminado y el servicio siguió con fallas posteriormente; adicionalmente, es pertinente conocer cómo se va a controlar que ante las acciones que se indican son diarias, no afecten el servicio como se evidenció en esta oportunidad, teniendo en cuenta que la respuesta es igual, donde los casos reportados los días 24 y 25 de septiembre, se debió a acciones de "procesos rutinarios" en la infraestructura.

Atentamente

Andrea Sánchez

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León Last update: Yesterday by Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada.

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Respuesta

Estados En espera Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Alta

Impacto Media

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 4

Solicitante

Sánchez Prada Andrea Carolina 40

Gil Restrepo Adolfo León adolgil980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 62

Guardar



## Caso 8808

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración/ caída de plataforma (8808)

Estados: En espera

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 1

Solicitante: Sánchez Prada Andrea Carolina

Gil Restrepo Adolfo León

## Caso 8807

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración/ caída de plataforma (8807)

Estados: En espera

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 1

Solicitante: Sánchez Prada Andrea Carolina

Gil Restrepo Adolfo León



## Caso 8806

The screenshot displays the GLPI ticket form for case 8806. The browser address bar shows the URL: 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8806. The page title is "Administración/ caída de plataforma (8806)". The main content area contains a "Cordial saludo" message and a detailed description of the issue. The right-hand panel shows the status "En espera" and "Pending: Escalado a FS". The actor information section lists "Sánchez Prada Andrea Carolina" and "Gil Restrepo Adolfo León".

## Caso 8804

The screenshot displays the GLPI ticket form for case 8804. The browser address bar shows the URL: 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8804. The page title is "Administración/ caída de plataforma (8804)". The main content area contains a "Cordial saludo" message and a detailed description of the issue. The right-hand panel shows the status "En espera" and "Pending: Escalado a FS". The actor information section lists "Sánchez Prada Andrea Carolina" and "Gil Restrepo Adolfo León".



## Caso 8803

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8803

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Q Buscar ☆ Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación Buscar... Super-Admin Entidad Raíz

### Administración/ caída de plataforma (8803)

Caso 6

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 37

Todo

Cordial saludo

En atención a la completitud de la documentación y es necesario conocer el tiempo final del mantenimiento, teniendo en cuenta que para algunos casos indicaron que había terminado y el servicio siguió con fallas posteriormente; adicionalmente, es pertinente conocer cómo se va a controlar que ante las acciones que se indican son diarias, no afecten el servicio como se evidenció en esta oportunidad, teniendo en cuenta que la respuesta es igual, donde los casos reportados los días 24 y 25 de septiembre, se debió a acciones de "procesos rutinarios" en la infraestructura.

Atentamente

Andrea Sánchez

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León Last update: Yesterday by Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada.

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Resposta

Estados En espera Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Alta

Impacto Media

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 4

Solicitante Sánchez Prada Andrea Carolina 40

Gil Restrepo Adolfo León adolgi1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 62

Guardar

## Caso 8798

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8798

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Q Buscar ☆ Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación Buscar... Super-Admin Entidad Raíz

### Administración/ caída de plataforma (8798)

Caso 7

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 35

Todo

Cordial saludo

En atención a la completitud de la documentación y es necesario conocer el tiempo final del mantenimiento, teniendo en cuenta que para algunos casos indicaron que había terminado y el servicio siguió con fallas posteriormente; adicionalmente, es pertinente conocer cómo se va a controlar que ante las acciones que se indican son diarias, no afecten el servicio como se evidenció en esta oportunidad, teniendo en cuenta que la respuesta es igual, donde los casos reportados los días 24 y 25 de septiembre, se debió a acciones de "procesos rutinarios" en la infraestructura.

Atentamente

Andrea Sánchez

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León Last update: Yesterday by Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada.

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Resposta

Estados En espera Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Alta

Impacto Media

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante

Gil Restrepo Adolfo León adolgi1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 62

Asignado a

Guardar

24

GOR-F-012 V03





## Caso 8986

149.130.165.96/glpf/front/ticket.form.php?id=8986

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caída total (8986)

Caso 5

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 26

Todo

Atentamente,  
César Andrés Villegas Tabares  
Asesor de soporte Zajuna.

MG

Creado: hace 1 hora por: González Rialto María Angélica

Cordial saludo, en atención a la completitud de la documentación, es necesario conocer el tiempo final del mantenimiento, teniendo en cuenta que para algunos casos indicaron que había terminado y el servicio siguió con fallas posteriormente, adicionalmente, es pertinente conocer cómo se va a controlar que ante las acciones que se indican son diarias, no afecten el servicio como se evidenció en esta oportunidad.

Creado: hace 21 minutos por: Gil Restrepo Adolfo León

Última actualización: hace 21 minutos por: Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, María Angélica González Rialto,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,  
Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Categoría: ...NTE caída de la plataforma

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 1

Solicitante: Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a: Villegas Tabares César Andrés

Guardar

## Caso 8987

149.130.165.96/glpf/front/ticket.form.php?id=8987

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caída total (8987)

Caso 5

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 27

Todo

Atentamente,  
Daniela Moreno Medina  
Asesor de soporte Zajuna.

MG

Creado: hace 1 hora por: González Rialto María Angélica

Cordial saludo, en atención a la completitud de la documentación, es necesario conocer el tiempo final del mantenimiento, teniendo en cuenta que para algunos casos indicaron que había terminado y el servicio siguió con fallas posteriormente, adicionalmente, es pertinente conocer cómo se va a controlar que ante las acciones que se indican son diarias, no afecten el servicio como se evidenció en esta oportunidad.

Creado: hace 17 minutos por: Gil Restrepo Adolfo León

Última actualización: hace 17 minutos por: Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, María Angélica González Rialto,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,  
Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Categoría: ...NTE caída de la plataforma

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 1

Solicitante: González Rialto María Angélica

Asignado a: Moreno Medina Daniela

Guardar



## Caso 8988

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8988

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caída total (8988)

Caso 8

Evidencias: <https://go.screnpal.com/watch/CTQT3TnD0Fb>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,  
Maria Alejandra Sandoval Lopez.  
Asesor de soporte Zajuna.

Proyectos

MG

Cordial saludo, en atención a la completitud de la documentación, es necesario conocer el tiempo final del mantenimiento, teniendo en cuenta que para algunos casos indicaron que había terminado y el servicio siguió con fallas posteriormente, adicionalmente, es pertinente conocer cómo se va a controlar que ante las acciones que se indican son diarias, no afecten el servicio como se evidenció en esta oportunidad.

Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Estado: En espera

Pending: Escalado a PS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: R. González Riaño María Angélica 47

Gil Restrepo Adolfo León 37

Asignado a: R. Nifo Camargo Anaylov 14

Guardar

## Caso 8989

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8989

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caída total (8989)

Caso 8

Evidencias: <https://go.screnpal.com/watch/CTQT3TnD0Fb>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,  
Maria Alejandra Sandoval Lopez.  
Asesor de soporte Zajuna.

Proyectos

MG

Cordial saludo, en atención a la completitud de la documentación, es necesario conocer el tiempo final del mantenimiento, teniendo en cuenta que para algunos casos indicaron que había terminado y el servicio siguió con fallas posteriormente, adicionalmente, es pertinente conocer cómo se va a controlar que ante las acciones que se indican son diarias, no afecten el servicio como se evidenció en esta oportunidad.

Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Estado: En espera

Pending: Escalado a PS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: R. González Riaño María Angélica 47

Gil Restrepo Adolfo León 37

Observador: R. Nifo Camargo Anaylov 14

Guardar





## VALIDACIÓN DE LAS 9:00 AM

- Capturas de validaciones diarias 29 DE SEPTIEMBRE.

## FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baEjRbmdr7gshMHcii/edit?gid=1830785700&gid=1830785700

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

|      | A                | B       | BIV                                       | BX                               | BY                         | BZ  | CA  | CB                               | CC                             |
|------|------------------|---------|---|----------------------------------|----------------------------|---|---|----------------------------------|--------------------------------|
| 1    |                  | RCHA    | Cantidad Aprendizajes<br>29 SEP<br>3:00PM | Enrolamiento<br>29 SEP<br>3:00PM | Responsable                | Cantidad Instructores<br>29 SEP<br>3:00AM | Cantidad Aprendizajes<br>29 SEP<br>3:00AM | Enrolamiento<br>29 SEP<br>3:00AM | Responsable                    |
| 2094 | 24/08/2025 9:22  | 3289938 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaiza Herrera | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaiza Herrera     |
| 2194 | 24/08/2025 9:23  | 3313362 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaiza Herrera | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaiza Herrera     |
| 2607 | 22/08/2025 8:41  | 3297545 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaiza Herrera | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaiza Herrera     |
| 3047 | 22/08/2025 21:23 | 3306854 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaiza Herrera | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |
| 3048 | 22/08/2025 21:23 | 3310054 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaiza Herrera | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |
| 3049 | 22/08/2025 21:23 | 3310059 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaiza Herrera | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |
| 3408 | 26/08/2025 18:40 | 3140130 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |
| 3410 | 26/08/2025 18:40 | 3289561 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaiza Herrera | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |
| 3420 | 26/08/2025 18:40 | 3237035 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 3432 | 26/08/2025 18:40 | 3237031 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 3434 | 26/08/2025 18:40 | 3142433 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 3435 | 26/08/2025 18:40 | 3238550 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 3436 | 26/08/2025 18:40 | 3141028 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 3447 | 26/08/2025 18:40 | 3141042 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 3449 | 26/08/2025 18:40 | 3230086 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaiza Herrera | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 3488 | 27/08/2025 13:43 | 3321148 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaiza Herrera | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 3489 | 27/08/2025 13:43 | 3321358 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaiza Herrera | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 3498 | 27/08/2025 13:43 | 3321440 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaiza Herrera | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 3742 | 28/08/2025 8:35  | 3323245 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Juan Camilo Otálvaro Pulido    |
| 3803 | 28/08/2025 8:35  | 3321878 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaiza Herrera | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Otálvaro Pulido    |
| 3757 | 28/08/2025 8:35  | 3321802 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaiza Herrera | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Otálvaro Pulido    |
| 3805 | 28/08/2025 20:24 | 3317965 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaiza Herrera | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Otálvaro Pulido    |
| 3804 | 03/09/2025 8:32  | 3300810 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaiza Herrera | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Otálvaro Pulido    |

+ | IC\_INICIAN MARZO | FIC\_INICIAN MAYO | FIC\_INICIAN JUNIO | FIC\_INICIAN JULIO | FIC\_INICIAN AGOSTO | FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE | FIC\_INICIAN OCTUBRE | LMS\_ID SEPTIEMBRE | LMS\_ID OCT | Recuento: 5

## FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baEjRbmdr7gshMHcii/edit?gid=517358030&gid=517358030

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

|      | A                | B       | BIV                                       | BX                               | BY                         | BZ  | CA  | CB                               | CC                             |
|------|------------------|---------|---|----------------------------------|----------------------------|---|---|----------------------------------|--------------------------------|
| 1    |                  | RCHA    | Cantidad Aprendizajes<br>29 SEP<br>3:00PM | Enrolamiento<br>29 SEP<br>3:00PM | Responsable                | Cantidad Instructores<br>29 SEP<br>3:00AM | Cantidad Aprendizajes<br>29 SEP<br>3:00AM | Enrolamiento<br>29 SEP<br>3:00AM | Responsable                    |
| 4711 | 27/08/2025 14:28 | 3348902 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4712 | 27/08/2025 14:28 | 3348908 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4713 | 27/08/2025 14:28 | 3348909 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4714 | 27/08/2025 14:28 | 3348974 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4715 | 27/08/2025 14:28 | 3348921 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4716 | 27/08/2025 14:28 | 3348916 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4717 | 27/08/2025 14:28 | 3348917 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4718 | 27/08/2025 14:28 | 3348977 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4719 | 27/08/2025 14:28 | 3348911 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4720 | 27/08/2025 14:28 | 3348978 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4721 | 27/08/2025 14:28 | 3348907 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4722 | 27/08/2025 14:28 | 3348905 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4723 | 27/08/2025 14:28 | 3348987 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4724 | 27/08/2025 14:28 | 3348985 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4725 | 27/08/2025 14:28 | 3348948 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4726 | 27/08/2025 14:28 | 3348989 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaiza Herrera | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4727 | 27/08/2025 14:28 | 3348973 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4728 | 27/08/2025 14:28 | 3347700 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaiza Herrera | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4729 | 27/08/2025 14:28 | 3348572 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4730 | 27/08/2025 14:28 | 3348562 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4731 | 27/08/2025 14:28 | 3348590 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4732 | 27/08/2025 14:28 | 3348597 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4733 | 27/08/2025 14:28 | 3348570 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4734 | 27/08/2025 14:28 | 3348571 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4735 | 28/08/2025 8:19  | 3348872 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4736 | 28/08/2025 8:19  | 3348764 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4737 | 28/08/2025 8:19  | 3348929 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4738 | 28/08/2025 8:19  | 3348974 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4739 | 28/08/2025 8:19  | 3348802 | 1   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4740 | 28/08/2025 8:19  | 3348579 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4741 | 28/08/2025 8:19  | 3348830 | 1   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4742 | 28/08/2025 8:19  | 3348828 | 0   | Incompleto                       | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo       |

+ | IC\_INICIAN MARZO | FIC\_INICIAN MAYO | FIC\_INICIAN JUNIO | FIC\_INICIAN JULIO | FIC\_INICIAN AGOSTO | FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE | FIC\_INICIAN OCTUBRE | LMS\_ID SEPTIEMBRE | LMS\_ID OCT | Recuento: 53





## FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEhV34baIErBmldr7gsHMHci/edit?gid=1998395667#gid=1998395667

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

|    | A                | B       | BW  | BX                  | BY                         | BZ  | CA  | CB                  | CC                             |
|----|------------------|---------|-----|---------------------|----------------------------|-----|-----|---------------------|--------------------------------|
| 44 | 26/09/2025 20:57 | 3348480 | U   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | U   | Incompleto          | Jorge Antonio Alvarado Hojas   |
| 45 | 26/09/2025 20:57 | 3348480 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto          | Jorge Antonio Alvarado Hojas   |
| 46 | 26/09/2025 20:57 | 3348087 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto          | Jorge Antonio Alvarado Hojas   |
| 47 | 26/09/2025 20:57 | 3348083 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto          | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 48 | 26/09/2025 20:57 | 3348487 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto          | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 49 | 26/09/2025 20:57 | 3347988 | N/A | No existe en Zajuna | Jhon Freddy Loaiza Herrera | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 50 | 26/09/2025 20:57 | 3347985 | N/A | No existe en Zajuna | Jhon Freddy Loaiza Herrera | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 51 | 26/09/2025 20:57 | 3348194 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto          | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 52 | 26/09/2025 20:57 | 3348198 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto          | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 53 | 27/09/2025 14:28 | 3348562 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto          | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 54 | 27/09/2025 14:28 | 3348563 | N/A | No existe en Zajuna | Jhon Freddy Loaiza Herrera | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 55 | 27/09/2025 14:28 | 3348620 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto          | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 56 | 27/09/2025 14:28 | 3348639 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto          | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 57 | 27/09/2025 14:28 | 3348640 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto          | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 58 | 27/09/2025 14:28 | 3348644 | N/A | No existe en Zajuna | Jhon Freddy Loaiza Herrera | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 59 | 27/09/2025 14:28 | 3348619 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto          | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 60 | 27/09/2025 14:28 | 3348704 | N/A | No existe en Zajuna | Jhon Freddy Loaiza Herrera | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 61 | 27/09/2025 14:28 | 3348628 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto          | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 62 | 27/09/2025 14:28 | 3348644 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto          | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 63 | 27/09/2025 14:28 | 3348627 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto          | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 64 | 27/09/2025 14:28 | 3348603 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto          | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 65 | 26/09/2025 6:19  | 3348624 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 0   | 0   | Incompleto          | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 66 | 26/09/2025 6:19  | 3348623 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 0   | 0   | Incompleto          | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 67 | 26/09/2025 6:19  | 3348637 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 0   | 0   | Incompleto          | Juan Camilo Otávaro Pulido     |
| 68 | 26/09/2025 6:19  | 3348633 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 0   | 0   | Incompleto          | Juan Camilo Otávaro Pulido     |
| 69 | 26/09/2025 6:19  | 3348636 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 0   | 0   | Incompleto          | Juan Camilo Otávaro Pulido     |
| 70 | 26/09/2025 6:19  | 3348638 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 0   | 0   | Incompleto          | Juan Camilo Otávaro Pulido     |
| 71 | 26/09/2025 6:19  | 3348629 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 0   | 0   | Incompleto          | Juan Camilo Otávaro Pulido     |
| 72 | 26/09/2025 6:19  | 3348639 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 0   | 0   | Incompleto          | Juan Camilo Otávaro Pulido     |
| 73 | 26/09/2025 6:19  | 3348634 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 0   | 0   | Incompleto          | Juan Camilo Otávaro Pulido     |
| 74 | 26/09/2025 6:19  | 3348635 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 0   | 0   | Incompleto          | Juan Camilo Otávaro Pulido     |
| 75 | 26/09/2025 6:19  | 3348747 | 1   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto          | Juan Camilo Otávaro Pulido     |
| 76 | 26/09/2025 6:19  | 3348748 | 0   | Incompleto          | Jhon Freddy Loaiza Herrera | 1   | 0   | Incompleto          | Juan Camilo Otávaro Pulido     |

## LMS\_ID SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEhV34baIErBmldr7gsHMHci/edit?gid=829509869#gid=829509869

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

|    | AP    | AQ         | AR                              | AS | AT | AU | AV | AW | AX | AY      | AZ                  | BA         | BB                             | BC |
|----|-------|------------|---------------------------------|----|----|----|----|----|----|---------|---------------------|------------|--------------------------------|----|
| 62 | 76962 | 27/09/2025 | Felipe Santiago Ramirez Cardona |    |    |    |    |    |    | 3348839 | 78539               | 28/09/2025 | Sandra Milena Montalegre Largo |    |
| 63 | 76963 | 27/09/2025 | Felipe Santiago Ramirez Cardona |    |    |    |    |    |    | 3348758 | 78489               | 28/09/2025 | Sandra Milena Montalegre Largo |    |
| 64 | 76978 | 27/09/2025 | Felipe Santiago Ramirez Cardona |    |    |    |    |    |    | 3348836 | 78537               | 28/09/2025 | Sandra Milena Montalegre Largo |    |
| 65 | 76881 | 27/09/2025 | Felipe Santiago Ramirez Cardona |    |    |    |    |    |    | 3348873 | 78559               | 28/09/2025 | Sandra Milena Montalegre Largo |    |
| 66 | 76967 | 27/09/2025 | Felipe Santiago Ramirez Cardona |    |    |    |    |    |    | 3348787 | 78494               | 28/09/2025 | Sandra Milena Montalegre Largo |    |
| 67 | 76927 | 27/09/2025 | Felipe Santiago Ramirez Cardona |    |    |    |    |    |    | 3348817 | 78519               | 28/09/2025 | Sandra Milena Montalegre Largo |    |
| 68 | 76928 | 27/09/2025 | Felipe Santiago Ramirez Cardona |    |    |    |    |    |    | 3348812 | 78518               | 28/09/2025 | Sandra Milena Montalegre Largo |    |
| 69 | 76964 | 27/09/2025 | Felipe Santiago Ramirez Cardona |    |    |    |    |    |    | 3348888 | 78555               | 28/09/2025 | Sandra Milena Montalegre Largo |    |
| 70 | 76951 | 27/09/2025 | Felipe Santiago Ramirez Cardona |    |    |    |    |    |    | 3348791 | 78498               | 28/09/2025 | Sandra Milena Montalegre Largo |    |
| 71 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348842 | 78542               | 28/09/2025 | Sandra Milena Montalegre Largo |    |
| 72 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348827 | 78529               | 28/09/2025 | Sandra Milena Montalegre Largo |    |
| 73 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348899 | 78568               | 28/09/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 74 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348835 | 78536               | 28/09/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 75 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348853 | 78506               | 28/09/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 76 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348855 | 78548               | 28/09/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 77 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348796 | 78507               | 28/09/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 78 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348820 | 78522               | 28/09/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 79 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348846 | 78546               | 28/09/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 80 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348890 | 78501               | 28/09/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 81 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348871 | 78557               | 28/09/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 82 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348828 | 78530               | 28/09/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 83 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348878 | 78564               | 28/09/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 84 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348884 | 78551               | 28/09/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 85 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348903 | 78572               | 28/09/2025 | Juan Camilo Otávaro Pulido     |    |
| 86 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348945 | 78545               | 28/09/2025 | Juan Camilo Otávaro Pulido     |    |
| 87 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348750 | 78485               | 28/09/2025 | Juan Camilo Otávaro Pulido     |    |
| 88 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348797 | 78508               | 28/09/2025 | Juan Camilo Otávaro Pulido     |    |
| 89 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348844 | 78544               | 28/09/2025 | Juan Camilo Otávaro Pulido     |    |
| 90 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348753 | 78481               | 28/09/2025 | Juan Camilo Otávaro Pulido     |    |
| 91 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348890 | No Existe en Zajuna | 28/09/2025 | Juan Camilo Otávaro Pulido     |    |
| 92 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348830 | 78532               | 28/09/2025 | Juan Camilo Otávaro Pulido     |    |
| 93 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348840 | 78540               | 28/09/2025 | Juan Camilo Otávaro Pulido     |    |
| 94 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348807 | 78513               | 28/09/2025 | Juan Camilo Otávaro Pulido     |    |
| 95 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348754 | 78482               | 28/09/2025 | Juan Camilo Otávaro Pulido     |    |
| 96 |       |            |                                 |    |    |    |    |    |    | 3348841 | 78541               | 28/09/2025 | Juan Camilo Otávaro Pulido     |    |





## FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

<

## FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

</





- Capturas de validaciones diarias 01 DE OCTUBRE.

## FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjXV34baEJrBmldr7gshMHCIi/edit?gid=1830785700&gid=1830785700

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

| 1    | A                | B       | CM  | CP                               | CD                              | CP  | CD  | CP                               | CD                             |
|------|------------------|---------|---|----------------------------------|---------------------------------|---|---|----------------------------------|--------------------------------|
|      |                  | FICHA   | Cantidad Aprendizajes<br>30 SEP<br>3:00PM | Enrolamiento<br>30 SEP<br>3:00PM | Responsable                     | Cantidad Instructores<br>01 OCT<br>9:00AM | Cantidad Aprendizajes<br>01 OCT<br>9:00AM | Enrolamiento<br>01 OCT<br>9:00AM | Responsable                    |
| 1094 | 13/08/2025 6:18  | 3307158 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniel Eniso Arias              | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Anayibe Niño Camargo           |
| 1099 | 13/08/2025 6:18  | 3306178 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniel Eniso Arias              | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Anayibe Niño Camargo           |
| 1101 | 13/08/2025 6:18  | 3304304 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniel Eniso Arias              | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Anayibe Niño Camargo           |
| 1112 | 13/08/2025 6:18  | 3307914 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniel Eniso Arias              | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Anayibe Niño Camargo           |
| 1030 | 14/08/2025 10:54 | 3304290 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Anel Rodriguez Fuentes          | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Anayibe Niño Camargo           |
| 2034 | 15/08/2025 12:55 | 3308819 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Anel Rodriguez Fuentes          | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaza Herrera      |
| 2277 | 18/08/2025 10:57 | 3310978 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Anel Rodriguez Fuentes          | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaza Herrera      |
| 2154 | 21/08/2025 9:22  | 3324938 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Anel Rodriguez Fuentes          | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaza Herrera      |
| 2764 | 21/08/2025 9:22  | 3313362 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Carlos Santamaria Rendon   | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaza Herrera      |
| 2909 | 22/08/2025 6:41  | 3297545 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Carlos Santamaria Rendon   | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaza Herrera      |
| 3047 | 22/08/2025 11:23 | 3306054 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Carlos Santamaria Rendon   | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |
| 3048 | 22/08/2025 11:23 | 3310054 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Carlos Santamaria Rendon   | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |
| 3049 | 22/08/2025 11:23 | 3310050 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Luz Elena Patiño Herrera        | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |
| 3410 | 26/08/2025 18:40 | 3140135 | 0   | Incompleto                       | Luz Elena Patiño Herrera        | 1   | 0   | Incompleto                       | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |
| 3411 | 26/08/2025 18:40 | 3308591 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Luz Elena Patiño Herrera        | 0   | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |
| 3420 | 26/08/2025 18:40 | 3237035 | 0   | Incompleto                       | Luz Elena Patiño Herrera        | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 3432 | 26/08/2025 18:40 | 3237031 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 3434 | 26/08/2025 18:40 | 3143433 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 3435 | 26/08/2025 18:40 | 3236550 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 3439 | 26/08/2025 18:40 | 3141028 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 3441 | 26/08/2025 18:40 | 3141042 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina          | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 3443 | 26/08/2025 18:40 | 3320266 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniella Moreno Medina          | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 3448 | 27/08/2025 13:45 | 3321148 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniella Moreno Medina          | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 3449 | 27/08/2025 13:45 | 3321358 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniella Moreno Medina          | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 3450 | 27/08/2025 13:45 | 3321446 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniella Moreno Medina          | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 3714 | 28/08/2025 6:35  | 3332345 | 0   | Incompleto                       | Yhonsen Enrique Guibonza Castro | 1   | 0   | Incompleto                       | Juan Camilo Olayvaro Pulido    |
| 3765 | 28/08/2025 6:35  | 3321878 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Yhonsen Enrique Guibonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Olayvaro Pulido    |
| 3767 | 28/08/2025 6:35  | 3321882 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Yhonsen Enrique Guibonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Olayvaro Pulido    |
| 3801 | 28/08/2025 20:24 | 3317985 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Yhonsen Enrique Guibonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Olayvaro Pulido    |
| 3804 | 03/09/2025 6:32  | 3300819 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Yhonsen Enrique Guibonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Olayvaro Pulido    |

## FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjXV34baEJrBmldr7gshMHCIi/edit?gid=517358030&gid=517358030

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

|      | A               | B       | CM  | CP                               | CD                     | CP  | CD  | CP                               | CD                       |
|------|-----------------|---------|---|----------------------------------|------------------------|---|---|----------------------------------|--------------------------|
|      |                 | FICHA   | Cantidad Aprendizajes<br>30 SEP<br>3:00PM | Enrolamiento<br>30 SEP<br>3:00PM | Responsable            | Cantidad Instructores<br>01 OCT<br>9:00AM | Cantidad Aprendizajes<br>01 OCT<br>9:00AM | Enrolamiento<br>01 OCT<br>9:00AM | Responsable              |
| 4274 | 30/09/2025 6:37 | 3348957 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 80  | Completo                         | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4276 | 30/09/2025 6:37 | 3348109 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4278 | 30/09/2025 6:37 | 3348450 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4277 | 30/09/2025 6:37 | 3348659 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 80  | Completo                         | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4279 | 30/09/2025 6:37 | 3348418 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 80  | Completo                         | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4278 | 30/09/2025 6:37 | 3348411 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4280 | 30/09/2025 6:37 | 3348713 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4282 | 30/09/2025 6:37 | 3348403 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 80  | Completo                         | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4283 | 30/09/2025 6:37 | 3348504 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 80  | Completo                         | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4284 | 30/09/2025 6:37 | 3348787 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 0   | Completo                         | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4286 | 30/09/2025 6:37 | 3348161 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4287 | 30/09/2025 6:37 | 3348953 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4287 | 30/09/2025 6:37 | 3348962 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 80  | Completo                         | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4288 | 30/09/2025 6:37 | 3348244 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 80  | Completo                         | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4289 | 30/09/2025 6:37 | 3348415 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 80  | Completo                         | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4290 | 30/09/2025 6:37 | 3348499 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4291 | 30/09/2025 6:37 | 3348615 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 80  | Completo                         | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4292 | 30/09/2025 6:37 | 3348383 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 80  | Completo                         | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4293 | 30/09/2025 6:37 | 3348328 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 80  | Completo                         | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4294 | 30/09/2025 6:37 | 3348738 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4295 | 30/09/2025 6:37 | 3348468 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4296 | 30/09/2025 6:37 | 3348769 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4297 | 30/09/2025 6:37 | 3348529 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4298 | 30/09/2025 6:37 | 3348504 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 80  | Completo                         | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4299 | 30/09/2025 6:37 | 3348695 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4300 | 30/09/2025 6:37 | 3348743 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4301 | 30/09/2025 6:37 | 3348155 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4302 | 30/09/2025 6:37 | 3348642 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 80  | Completo                         | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4303 | 30/09/2025 6:37 | 3348432 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 80  | Completo                         | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4304 | 30/09/2025 6:37 | 3348599 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4305 | 30/09/2025 6:37 | 3348454 | 0   | Incompleto                       | Daniella Moreno Medina | 1   | 80  | Completo                         | Adolfo León Gil Restrepo |





## FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baElrBmlDr7gsHMHcIi/edit?gid=1998395667#gid=1998395667

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Filtro temporal 1 Intervalo: CSI CSI1000

|     | A               | B       | CM  | CN                               | CO          | CP  | CG  | CR                               | CS                       |
|-----|-----------------|---------|---|----------------------------------|-------------|---|---|----------------------------------|--------------------------|
| 1   |                 | FICHA   | Cantidad Aprendizajes<br>30 SEP<br>3:00PM | Enrolamiento<br>30 SEP<br>3:00PM | Responsable | Cantidad Instructores<br>01 OCT<br>9:00AM | Cantidad Aprendizajes<br>01 OCT<br>9:00AM | Enrolamiento<br>01 OCT<br>9:00AM | Responsable              |
| 289 | 01/10/2023 6:56 | 3350877 |   |                                  |             | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 290 | 01/10/2023 6:56 | 3350810 |   |                                  |             | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 291 | 01/10/2023 6:56 | 3350955 |   |                                  |             | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 292 | 01/10/2023 6:56 | 3350954 |   |                                  |             | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 293 | 01/10/2023 6:56 | 3350955 |   |                                  |             | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 294 | 01/10/2023 6:56 | 3351041 |   |                                  |             | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 295 | 01/10/2023 6:56 | 3350830 |   |                                  |             | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 296 | 01/10/2023 6:56 | 3350844 |   |                                  |             | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 297 | 01/10/2023 6:56 | 3350844 |   |                                  |             | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 298 | 01/10/2023 6:56 | 3351034 |   |                                  |             | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 299 | 01/10/2023 6:56 | 3351006 |   |                                  |             | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 300 | 01/10/2023 6:56 | 3350894 |   |                                  |             | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 301 | 01/10/2023 6:56 | 3350835 |   |                                  |             | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 302 | 01/10/2023 6:56 | 3351004 |   |                                  |             | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 303 | 01/10/2023 6:56 | 3350955 |   |                                  |             | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 304 | 01/10/2023 6:56 | 3350955 |   |                                  |             | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 305 | 01/10/2023 6:56 | 3350840 |   |                                  |             | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 306 | 01/10/2023 6:56 | 3350955 |   |                                  |             | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 307 | 01/10/2023 6:56 | 3350872 |   |                                  |             | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 308 | 01/10/2023 6:56 | 3351015 |   |                                  |             | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 309 | 01/10/2023 6:56 | 3350905 |   |                                  |             | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 310 | 01/10/2023 6:56 | 3351045 |   |                                  |             | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 311 | 01/10/2023 6:56 | 3350881 |   |                                  |             | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 312 | 01/10/2023 6:56 | 3350888 |   |                                  |             | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 313 | 01/10/2023 6:56 | 3350895 |   |                                  |             | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 314 | 01/10/2023 6:56 | 3350887 |   |                                  |             | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 315 | 01/10/2023 6:56 | 3350899 |   |                                  |             | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |

Recuento: 43

## LMS\_ID OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baElrBmlDr7gsHMHcIi/edit?gid=1068014506#gid=1068014506

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

AMT6AM | Adolfo León Gil Restrepo

|     | Z | AA | AB | AC | AD | AE | AF | AG | AH | AI | AJ      | AK    | AL         | AM                             | AN |
|-----|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---------|-------|------------|--------------------------------|----|
| 171 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3350944 | 79022 | 01/10/2025 | Sandra Milena Montalegre Largo |    |
| 172 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3351034 | 79034 | 01/10/2025 | Sandra Milena Montalegre Largo |    |
| 173 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3351099 | 79135 | 01/10/2025 | Sandra Milena Montalegre Largo |    |
| 174 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3350894 | 78906 | 01/10/2025 | Sandra Milena Montalegre Largo |    |
| 175 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3350835 | 78936 | 01/10/2025 | Sandra Milena Montalegre Largo |    |
| 176 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3351005 | 79088 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 177 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3350865 | 78930 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 178 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3350965 | 79039 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 179 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3350840 | 78934 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 180 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3350965 | 79059 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 181 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3350872 | 78966 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 182 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3351015 | 79034 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 183 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3350965 | 79056 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 184 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3351045 | 79138 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 185 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3350861 | 79061 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 186 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3350886 | 78901 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 187 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3350895 | 78899 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 188 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3350887 | 78895 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 189 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3351007 | 79116 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 190 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3350869 | 78905 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 191 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3351035 | 79108 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 192 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3350862 | 79085 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 193 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3351048 | 79067 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 194 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3351036 | 79136 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 195 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3350950 | 79021 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 196 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3351062 | 79078 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 197 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3350897 | 78900 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 198 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3350857 | 78930 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 199 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3350920 | 79037 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 200 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3350942 | 79149 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 201 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3350868 | 79087 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 202 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3350858 | 78948 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 203 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3350878 | 79049 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 204 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3350888 | 79075 | 01/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo       |    |
| 205 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3351045 | 79122 | 01/10/2025 | Juan Camilo Olavarré Pulido    |    |
| 206 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3350783 | 78912 | 01/10/2025 | Juan Camilo Olavarré Pulido    |    |

Recuento: 29



- Capturas de validaciones diarias 02 DE OCTUBRE.

## FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjXV34baIEJrBmldr7gsHMHCIi/edit?gid=1830785700&gid=1830785700

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

| 1    | A                | B       | C1  | C2                               | C3                              | C4  | C5  | C6                               | C7                             | C8 | C9 |
|------|------------------|---------|---|----------------------------------|---------------------------------|---|---|----------------------------------|--------------------------------|----|----|
|      |                  | FICHA   | Cantidad Aprendizajes<br>01 OCT<br>3:00PM | Enrolamiento<br>01 OCT<br>3:00PM | Responsable                     | Cantidad Instructores<br>02 OCT<br>9:00AM | Cantidad Aprendizajes<br>02 OCT<br>9:00AM | Enrolamiento<br>02 OCT<br>9:00AM | Responsable                    |    |    |
| 987  | 07/08/2025 9:34  | 3303370 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Diana Carolina León Romero      | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | César Andres Villagas Tabares  |    |    |
| 984  | 07/08/2025 9:14  | 3301933 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Maria Alejandra Sandoval Lopez  | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | César Andres Villagas Tabares  |    |    |
| 1000 | 13/08/2025 9:18  | 3304311 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Maria Alejandra Sandoval Lopez  | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | César Andres Villagas Tabares  |    |    |
| 1004 | 13/08/2025 9:18  | 3307158 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniel Enosio Arias             | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Andrés Felipe Vargas Correa    |    |    |
| 1101 | 13/08/2025 9:18  | 3304204 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniel Enosio Arias             | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Andrés Felipe Vargas Correa    |    |    |
| 1000 | 14/08/2025 9:34  | 3304206 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Aniel Rodriguez Fuentes         | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Andrés Felipe Vargas Correa    |    |    |
| 2034 | 21/08/2025 9:22  | 3284938 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Aniel Rodriguez Fuentes         | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Anayibe Nifo Camargo           |    |    |
| 2704 | 21/08/2025 9:22  | 3313362 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Carlos Santamaria Rendon   | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Anayibe Nifo Camargo           |    |    |
| 2105 | 22/08/2025 9:42  | 3297545 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Carlos Santamaria Rendon   | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Anayibe Nifo Camargo           |    |    |
| 3004 | 22/08/2025 9:42  | 3310054 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Carlos Santamaria Rendon   | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaza Herrera      |    |    |
| 3049 | 22/08/2025 9:42  | 3310050 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Luz Elena Patiño Herrera        | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaza Herrera      |    |    |
| 3408 | 26/08/2025 18:40 | 3140136 | 0   | Incompleto                       | Luz Elena Patiño Herrera        | 1   | 0   | Incompleto                       | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |    |    |
| 3420 | 26/08/2025 18:40 | 3237035 | 0   | Incompleto                       | Luz Elena Patiño Herrera        | 0   | 0   | Incompleto                       | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |    |    |
| 3432 | 26/08/2025 18:40 | 3237031 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona | 0   | 0   | Incompleto                       | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |    |    |
| 3434 | 26/08/2025 18:40 | 3142433 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona | 0   | 0   | Incompleto                       | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |    |    |
| 3435 | 26/08/2025 18:40 | 3236550 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |    |    |
| 3439 | 26/08/2025 18:40 | 3141026 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |    |    |
| 3441 | 26/08/2025 18:40 | 3141042 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina           | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |    |    |
| 3448 | 27/08/2025 13:45 | 3321146 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina           | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |    |    |
| 3449 | 27/08/2025 13:45 | 3321368 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina           | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |    |    |
| 3458 | 27/08/2025 13:45 | 3321448 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina           | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |    |    |
| 3705 | 28/08/2025 6:35  | 3321878 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Yhonsen Enrique Guibonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Olavaro Pulido     |    |    |
| 3717 | 28/08/2025 6:35  | 3321862 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Yhonsen Enrique Guibonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Olavaro Pulido     |    |    |
| 3803 | 28/08/2025 20:34 | 3317965 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Yhonsen Enrique Guibonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Olavaro Pulido     |    |    |

## FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjXV34baIEJrBmldr7gsHMHCIi/edit?gid=517358030&gid=517358030

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

| 1    | A                | B       | C1  | C2                               | C3                              | C4  | C5  | C6                               | C7                       | C8 | C9 |
|------|------------------|---------|---|----------------------------------|---------------------------------|---|---|----------------------------------|--------------------------|----|----|
|      |                  | FICHA   | Cantidad Aprendizajes<br>01 OCT<br>3:00PM | Enrolamiento<br>01 OCT<br>3:00PM | Responsable                     | Cantidad Instructores<br>02 OCT<br>9:00AM | Cantidad Aprendizajes<br>02 OCT<br>9:00AM | Enrolamiento<br>02 OCT<br>9:00AM | Responsable              |    |    |
| 4888 | 26/09/2025 20:57 | 3347984 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo |    |    |
| 4887 | 26/09/2025 20:57 | 3348145 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |    |    |
| 4889 | 26/09/2025 20:57 | 3347985 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo |    |    |
| 4895 | 26/09/2025 20:57 | 3347980 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo |    |    |
| 4897 | 26/09/2025 20:57 | 3348037 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo |    |    |
| 4798 | 26/09/2025 20:57 | 3348549 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona | 1   | 80  | Completo                         | Adolfo León Gil Restrepo |    |    |
| 4778 | 27/09/2025 14:28 | 3348548 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |    |    |
| 4778 | 27/09/2025 14:28 | 3348480 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo |    |    |
| 4778 | 27/09/2025 14:28 | 3347799 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo |    |    |
| 4799 | 28/09/2025 6:19  | 3348014 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona | 1   | 78  | Completo                         | Adolfo León Gil Restrepo |    |    |
| 4799 | 28/09/2025 6:19  | 3348590 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo |    |    |
| 4835 | 30/09/2025 6:37  | 3349118 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona | 1   | 80  | Completo                         | Adolfo León Gil Restrepo |    |    |
| 4835 | 30/09/2025 6:37  | 3349183 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina           | 1   | 80  | Completo                         | Adolfo León Gil Restrepo |    |    |
| 4840 | 30/09/2025 6:37  | 3349199 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina           | 1   | 80  | Completo                         | Adolfo León Gil Restrepo |    |    |
| 4882 | 30/09/2025 6:37  | 3348647 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina           | 1   | 78  | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |    |    |
| 4884 | 30/09/2025 6:37  | 3349516 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina           | 2   | 80  | Completo                         | Adolfo León Gil Restrepo |    |    |
| 4885 | 30/09/2025 6:37  | 3349756 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina           | 1   | 80  | Completo                         | Adolfo León Gil Restrepo |    |    |
| 4886 | 30/09/2025 6:37  | 3348419 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina           | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |    |    |
| 4882 | 30/09/2025 6:37  | 3348444 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina           | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |    |    |
| 4873 | 30/09/2025 6:37  | 3349679 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina           | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |    |    |



## FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baEjR8mlDr7gsHMHCIi/edit?gid=1998395667&gid=1998395667

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Filtro temporal 1 Intervalo: DA1:DA1000

|     | A               | B       | CX  | CY                                      | CZ                                   | DA                       | DB  | DC                                      | DD                                   |
|-----|-----------------|---------|---|---|--------------------------------------|--------------------------|---|---|--------------------------------------|
| 1   |                 | FICHA   | Cantidad Instructores<br>02 OCT<br>9:00AM | Cantidad Aprendices<br>02 OCT<br>9:00AM | Evolucionamiento<br>02 OCT<br>9:00AM | Responsable              | Cantidad Instructores<br>02 OCT<br>3:00PM | Cantidad Aprendices<br>02 OCT<br>3:00PM | Evolucionamiento<br>02 OCT<br>3:00PM |
| 371 | 02/10/2025 7:03 | 3351871 | 1   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 372 | 02/10/2025 7:03 | 3352056 | 1   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 373 | 02/10/2025 7:03 | 3352129 | 0   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 374 | 02/10/2025 7:03 | 3351828 | 1   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 375 | 02/10/2025 7:03 | 3351994 | 1   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 376 | 02/10/2025 7:03 | 3351838 | 1   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 377 | 02/10/2025 7:03 | 3352082 | 1   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 378 | 02/10/2025 7:03 | 3352031 | 1   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 379 | 02/10/2025 7:03 | 3352144 | 0   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 380 | 02/10/2025 7:03 | 3352177 | 0   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 381 | 02/10/2025 7:03 | 3352166 | 0   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 382 | 02/10/2025 7:03 | 3352037 | 1   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 383 | 02/10/2025 7:03 | 3352036 | 1   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 384 | 02/10/2025 7:03 | 3351430 | 1   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 385 | 02/10/2025 7:03 | 3352069 | 1   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 386 | 02/10/2025 7:03 | 3352041 | 1   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 387 | 02/10/2025 7:03 | 3352152 | 0   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 388 | 02/10/2025 7:03 | 3352148 | 0   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 389 | 02/10/2025 7:03 | 3352158 | 0   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 390 | 02/10/2025 7:03 | 3351355 | 1   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 391 | 02/10/2025 7:03 | 3352085 | 1   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 392 | 02/10/2025 7:03 | 3351580 | 1   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 393 | 02/10/2025 7:03 | 3352007 | 1   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 394 | 02/10/2025 7:03 | 3352009 | 1   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 395 | 02/10/2025 7:03 | 3352140 | 0   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 396 | 02/10/2025 7:03 | 3352141 | 0   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 397 | 02/10/2025 7:03 | 3352027 | 1   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |
| 398 | 02/10/2025 7:03 | 3352020 | 1   | 0                                       | Incompleto                           | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |                                      |

Recuento: 56

## LMS\_ID OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

</





- Capturas de validaciones diarias 03 DE OCTUBRE.

## FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjXV34baElrBmlDr7gsHMHCI/edit?gid=1830785700&gid=1830785700

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

|      | A                | B       | DC  | DD                               | DE                                | DF  | DG  | DH                               | DI                             |
|------|------------------|---------|---|----------------------------------|-----------------------------------|---|---|----------------------------------|--------------------------------|
|      |                  | FICHA   | Cantidad Aprendizajes<br>03 OCT<br>3:00PM | Enrolamiento<br>02 OCT<br>3:00PM | Responsable                       | Cantidad Instructores<br>03 OCT<br>9:00AM | Cantidad Aprendizajes<br>03 OCT<br>9:00AM | Enrolamiento<br>03 OCT<br>9:00AM | Responsable                    |
| 987  | 07/08/2025 9:14  | 3300370 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Diana Carolina León Romero        | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | César Andres Villegas Tabares  |
| 984  | 07/08/2025 9:14  | 3301533 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Diana Carolina León Romero        | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | César Andres Villegas Tabares  |
| 1000 | 13/08/2025 9:18  | 3304311 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Maria Alejandra Sandoval Lopez    | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | César Andres Villegas Tabares  |
| 1004 | 13/08/2025 9:18  | 3307188 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Maria Alejandra Sandoval Lopez    | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Andrés Felipe Vargas Correa    |
| 1701 | 13/08/2025 9:18  | 3304334 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniel Enciso Arias               | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Andrés Felipe Vargas Correa    |
| 1810 | 14/08/2025 9:54  | 3304299 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniel Enciso Arias               | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Andrés Felipe Vargas Correa    |
| 2034 | 21/08/2025 9:22  | 3324638 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Ariel Rodríguez Fuentes           | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Anayibe Nifo Camargo           |
| 2744 | 21/08/2025 9:22  | 3313562 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Ariel Rodríguez Fuentes           | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Anayibe Nifo Camargo           |
| 2889 | 22/08/2025 9:41  | 3307545 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Ariel Rodríguez Fuentes           | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Anayibe Nifo Camargo           |
| 3048 | 22/08/2025 21:23 | 3310054 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Carlos Santamaría Rendon     | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaiza Herrera     |
| 3429 | 22/08/2025 21:23 | 3310059 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Carlos Santamaría Rendon     | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaiza Herrera     |
| 3448 | 26/08/2025 18:40 | 3140138 | 0   | Incompleto                       | Luz Elena Patiño Herrera          | 0   | 0   | Incompleto                       | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |
| 3432 | 26/08/2025 18:40 | 3237031 | 0   | Incompleto                       | Luz Elena Patiño Herrera          | 0   | 0   | Incompleto                       | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |
| 3434 | 26/08/2025 18:40 | 3142433 | 0   | Incompleto                       | Luz Elena Patiño Herrera          | 0   | 0   | Incompleto                       | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |
| 3431 | 26/08/2025 18:40 | 3238550 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona   | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 3440 | 26/08/2025 18:40 | 3141028 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona   | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 3441 | 26/08/2025 18:40 | 3141042 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona   | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 3444 | 27/08/2025 13:45 | 3321146 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina             | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 3448 | 27/08/2025 13:45 | 3321355 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina             | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 3449 | 27/08/2025 13:45 | 3321448 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina             | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 3701 | 29/08/2025 9:35  | 3321878 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Yhonsen Enrique Guaitbonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Otávaro Pulido     |
| 3702 | 29/08/2025 9:35  | 3321882 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Yhonsen Enrique Guaitbonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Otávaro Pulido     |
| 3803 | 29/08/2025 20:24 | 3317965 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Yhonsen Enrique Guaitbonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Otávaro Pulido     |

## FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjXV34baElrBmlDr7gsHMHCI/edit?gid=517358030&gid=517358030

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

|      | A                | B       | DC  | DD                               | DE                                | DF  | DG  | DH                               | DI                             |
|------|------------------|---------|---|----------------------------------|-----------------------------------|---|---|----------------------------------|--------------------------------|
|      |                  | FICHA   | Cantidad Aprendizajes<br>03 OCT<br>3:00PM | Enrolamiento<br>02 OCT<br>3:00PM | Responsable                       | Cantidad Instructores<br>03 OCT<br>9:00AM | Cantidad Aprendizajes<br>03 OCT<br>9:00AM | Enrolamiento<br>03 OCT<br>9:00AM | Responsable                    |
| 4351 | 25/09/2025 17:49 | 3347391 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona   | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4350 | 25/09/2025 17:49 | 3347483 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona   | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4375 | 25/09/2025 17:49 | 3346877 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona   | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4376 | 25/09/2025 17:49 | 3347404 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona   | 1   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4378 | 25/09/2025 17:49 | 3347458 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona   | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4418 | 26/09/2025 9:36  | 3347734 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona   | 1   | 80  | Completo                         | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4419 | 26/09/2025 9:36  | 3347699 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona   | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4424 | 26/09/2025 9:36  | 3347719 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona   | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4424 | 26/09/2025 9:36  | 3347692 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona   | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4426 | 26/09/2025 9:36  | 3347706 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina             | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4427 | 26/09/2025 9:36  | 3347700 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina             | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4428 | 26/09/2025 9:36  | 3347701 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina             | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4429 | 26/09/2025 20:57 | 3347698 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina             | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4429 | 26/09/2025 20:57 | 3347690 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina             | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4430 | 26/09/2025 20:57 | 3347683 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina             | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Otávaro Pulido     |
| 4431 | 27/09/2025 14:28 | 3348948 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina             | N/A                                       | 79  | Incompleto                       | Juan Camilo Otávaro Pulido     |
| 4432 | 27/09/2025 14:28 | 3348498 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina             | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Otávaro Pulido     |
| 4433 | 27/09/2025 14:28 | 3347769 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina             | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Otávaro Pulido     |
| 4434 | 29/09/2025 9:19  | 3348890 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Yhonsen Enrique Guaitbonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Otávaro Pulido     |
| 4435 | 30/09/2025 9:37  | 3348419 | 0   | Incompleto                       | Yhonsen Enrique Guaitbonza Castro | 1   | 80  | Completo                         | Juan Camilo Otávaro Pulido     |
| 4437 | 30/09/2025 9:37  | 3346919 | 0   | Incompleto                       | Yhonsen Enrique Guaitbonza Castro | 1   | 0   | Incompleto                       | Juan Camilo Otávaro Pulido     |
| 4432 | 30/09/2025 9:37  | 3346500 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Yhonsen Enrique Guaitbonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Otávaro Pulido     |
| 4433 | 30/09/2025 9:37  | 3347768 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Yhonsen Enrique Guaitbonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Otávaro Pulido     |
| 4434 | 30/09/2025 9:37  | 3348419 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Yhonsen Enrique Guaitbonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Otávaro Pulido     |
| 4435 | 30/09/2025 9:37  | 3348417 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Yhonsen Enrique Guaitbonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Otávaro Pulido     |
| 4436 | 30/09/2025 9:37  | 3346474 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Yhonsen Enrique Guaitbonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Otávaro Pulido     |
| 4437 | 30/09/2025 18:24 | 3341001 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Yhonsen Enrique Guaitbonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Otávaro Pulido     |
| 4438 | 30/09/2025 18:24 | 3340408 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Yhonsen Enrique Guaitbonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Otávaro Pulido     |
| 4439 | 30/09/2025 18:24 | 3340407 | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Yhonsen Enrique Guaitbonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en Zajuna              | Juan Camilo Otávaro Pulido     |



## FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

</

## Evidencia actividades en Trello

- **TABLERO DE TRELLO (LAS INICIALES JH SIGNIFICAN JHON HERRERA)**

https://trello.com/b/YSHHUb33/soporte-zajuna

Trello

Soporte Zajuna

Proceso Los filtros coinciden con 1 tarjeta

Asignación especial Validación de información

Casos ABIERTOS Los filtros coinciden con 31 tarjetas

Casos SOLUCIONADOS Los filtros coinciden con 7 tarjetas

Seguimiento 9AM Los filtros coinciden con 6 tarjetas

Seguimiento 3PM Los filtros coinciden con 0 tarjetas

Asignaciones adicionales Los filtros coinciden con 17 tarjetas

Reparación de fichas

Notas par 1 Octubre segundo corte

Asignación especial

Bandeja de entrada Planificador Tablero Cambiar de tablero



Validación fichas sin\_ID. \_ 29/09/2025.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/18BkGbJcoHiK99jtvDiOSCZ6lbRw4GFh6/edit?gid=76570105#gid=76570105

Fichas SIN\_ID 29SEP

|     | A  | B     | C                        | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M |
|-----|--|-------|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 448 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336378)  | 78238 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 449 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336401)  | 78243 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 441 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336390)  | 78245 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 442 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336415)  | 78247 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 443 | DESARROLLO DE PRODUCTOS ELECTRÓNICOS (3336389) | 78249 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 444 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336378)  | 78250 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 445 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336403)  | 78251 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 446 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336382)  | 78254 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 447 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336424)  | 78256 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 448 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336412)  | 78263 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 449 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336392)  | 78264 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 440 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336406)  | 78265 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 441 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336397)  | 78266 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 442 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336428)  | 78267 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 443 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336379)  | 78270 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 444 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336414)  | 78271 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 445 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336402)  | 78275 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 446 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336437)  | 78279 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 447 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336441)  | 78283 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 448 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336406)  | 78284 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 449 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336425)  | 78285 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 450 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336407)  | 78287 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 451 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336429)  | 78288 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 452 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336396)  | 78291 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 453 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336427)  | 78293 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 454 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336456)  | 78295 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 455 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336413)  | 78296 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 456 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336446)  | 78299 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 457 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336442)  | 78305 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 458 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336421)  | 78307 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 459 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336438)  | 78308 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 460 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336416)  | 78311 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 461 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336410)  | 78312 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 462 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336440)  | 78318 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 463 | COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS (3336456)  | 78319 | Adolfo León Gil Restrepo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

Validación fichas sin\_ID. \_ 30/09/2025.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1v1kOG0s8WMY0l6PLFrRQxd6q9PKYJOh/edit?gid=1278711238#gid=1278711238

Fichas SIN\_ID 30SEP

|     | A  | B     | C                              | D | E | F | G | H | I | J | K |
|-----|--|-------|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 298 | ADMINISTRACION Y RECUPERACION DE LA CARTERA DE CREDITOS (3349615)                                    | 78733 | Sandra Milena Montalegre Largo |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 299 | LECTURA CRITICA (3349639)  | 78736 | Sandra Milena Montalegre Largo |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 300 | CONFECCION Y MANEJO DE SUS HERRAMIENTAS (3349679)  | 78739 | Sandra Milena Montalegre Largo |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 301 | FORMACION DE LIDERES CON TALENTO INTEGRALES Y COMPETITIVOS (3349701)                                 | 78743 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 302 | ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3349693)  | 78745 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 303 | ENGLISH DOES WORK - LEVEL 3 (3349699)  | 78747 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 304 | CUENTAS CONTABLES (3349716)  | 78748 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 305 | ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3349710)  | 78751 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 306 | ASESORIA AL CONSUMIDOR FINANCIERO (3349726)  | 78753 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 307 | GENERACION, TRANSFORMACION Y USO DE LA ENERGIA ELECTRICA (3349706)                                   | 78756 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 308 | ESCRIPCION Y FUNCIONAMIENTO DEL MOTOR DE COMBUSTION INTERNA A GASOLINA (BLOQUE Y PISTONES) (3349655) | 78758 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 309 | PATRONAJE Y CONFECCION DE FALDA (3349674)  | 78761 | Juan Camilo Otávaro Pulido     |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 310 | CALCULO E INTERPRETACION DE INDICADORES FINANCIEROS (3349717)  | 78763 | Juan Camilo Otávaro Pulido     |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 311 | SERVICIO DE INSTALACIONES ELECTRICAS (3349687)   | 78764 | Juan Camilo Otávaro Pulido     |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 312 | ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3349709)  | 78766 | Juan Camilo Otávaro Pulido     |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 313 | SEGURIDAD EN INSTALACIONES ELECTRICAS (3349660)  | 78768 | Juan Camilo Otávaro Pulido     |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 314 | MANEJO DE INFORMACION PARA SISTEMAS DE GESTION (3335647)   | 77626 | Juan Camilo Otávaro Pulido     |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 315 | PROGRAMACION DE APLICACIONES Y SERVICIOS PARA LA NUBE (3335966)                                      | 77714 | Juan Camilo Otávaro Pulido     |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 316 | PROGRAMACION DE APLICACIONES Y SERVICIOS PARA LA NUBE (3335966)                                      | 77742 | Juan Camilo Otávaro Pulido     |   |   |   |   |   |   |   |   |



Validación fichas sin\_ID. \_ 01/10/2025.

|    | A   | B     | C                              | D | E | F | G | H | I | J | K |
|----|---|-------|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 47 | HABILIDADES COGNITIVAS EN LECTO- ESCRITURA (3350810)  | 78827 | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 48 | CONTABILIDAD: RECONOCIMIENTO DE RECURSOS FINANCIEROS. (3350840)   | 78829 | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 49 | ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA COMPRENSION LECTORA (3350832)  | 78833 | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 50 | DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LO PERSONAL Y LABORAL (3350838)                                  | 78834 | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 51 | APRENDIZ DIGITAL (3350835)  | 78837 | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 52 | COCINA INTERNACIONAL (3350868)  | 78939 | Sandra Milena Montañeque Largo |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 53 | APRENDIZ DIGITAL (3350847)  | 78942 | Sandra Milena Montañeque Largo |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 54 | BASES DE DATOS GENERALIDADES Y SISTEMAS DE GESTION (3350885)  | 78943 | Sandra Milena Montañeque Largo |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 55 | COCINA INTERNACIONAL (3350853)  | 78947 | Sandra Milena Montañeque Largo |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 56 | MITIGACION Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS EN CIBERSEGURIDAD (3350858)   | 78949 | Sandra Milena Montañeque Largo |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 57 | PASTELERIA. (3350866)   | 78951 | Sandra Milena Montañeque Largo |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 58 | MODELADO EN 3D CON LA HERRAMIENTA SKETCHUP (3350874)  | 78953 | Sandra Milena Montañeque Largo |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 59 | AUTOCAD 2D (3350870)  | 78955 | Sandra Milena Montañeque Largo |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 60 | MANEJO DE ADOBE PHOTOSHOP (3350873)   | 78958 | Sandra Milena Montañeque Largo |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 61 | ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SIG-SST (3350797)                   | 78961 | Sandra Milena Montañeque Largo |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 62 | PASTELERIA. (3350866)   | 78962 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 63 | USO DE LA IMAGEN Y LA FOTOGRAFIA PARA PRODUCCIONES GRAFICAS (3350876)                                       | 78967 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 64 | CORELDRAW TRANSFORMACION DE OBJETOS Y EFECTOS ESPECIALES (3350871)  | 78969 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 65 | ENGLISH DOES WORK - LEVEL 4 (3350720)   | 78970 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 66 | ENGLISH DOES WORK - LEVEL 2 (3350729)   | 78975 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 67 | ENGLISH DOES WORK - LEVEL 5 (3350701)   | 78976 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 68 | GENERACION DE IDEAS INNOVADORAS CON DESIGN THINKING (3350877)   | 78977 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 69 | CONTABILIDAD: RECONOCIMIENTO DE RECURSOS FINANCIEROS. (3350841)   | 78979 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 70 | ADMINISTRACION Y CONTROL DE INVENTARIOS (3350801)   | 78981 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 71 | ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3350722)   | 78983 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 72 | APROPRIACION DE FUNDAMENTOS DEL SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL NTC ISO 14001 2015 (3350702)                   | 78987 | Juan Camilo Otálvaro Pulido    |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 73 | APROPRIACION DE FUNDAMENTOS DEL SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL NTC ISO 14001 2015 (3350706)                   | 78988 | Juan Camilo Otálvaro Pulido    |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 74 | MECION DE HUELLA DE CARBONO EN ORGANIZACIONES (3350861)   | 78991 | Juan Camilo Otálvaro Pulido    |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 75 | MECION DE HUELLA DE CARBONO EN ORGANIZACIONES (3350875)   | 78992 | Juan Camilo Otálvaro Pulido    |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 76 | APLICACION DE LA ESTRATEGIA PARA LA PROTECCION INTEGRAL DE DERECHOS DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES (3350816) | 79002 | Juan Camilo Otálvaro Pulido    |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 77 | APLICACION DE LA ESTRATEGIA PARA LA PROTECCION INTEGRAL DE DERECHOS DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES (3350813) | 79005 | Juan Camilo Otálvaro Pulido    |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 78 | HIGIENE Y MANIPULACION DE ALIMENTOS. (3350884)  | 79009 | Juan Camilo Otálvaro Pulido    |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 79 |   | 79012 | Juan Camilo Otálvaro Pulido    |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 80 | COMUNICACION EN ESPAÑOL PARA EXTRANJEROS D NIVEL I (3350806)  | 79015 | Juan Camilo Otálvaro Pulido    |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 81 | COMUNICACION EN ESPAÑOL PARA EXTRANJEROS D NIVEL I (3350812)  | 79014 | Juan Camilo Otálvaro Pulido    |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 82 |   |       |                                |   |   |   |   |   |   |   |   |

Reparación de fichas \_ 01 de octubre.

Reparación ficha 3350865

Accede a SOFIA Área Personal

Soporte LMS Zajuna - Adolfo León Gil Restrepo

ADMINISTRACIÓN

- Similares tituladas con Inducción
- pruebas
- ProyectoProductivo
- Similares Titulada\_Presencial
- Soporte\_bloques\_Zajuna
- PRUEBAS\_ZAJUNA\_06052025
- Semilla EDT
- Categoría nueva 123

ADMINISTRACIÓN

- Categoría: Formación Complementaria
- Gestionar esta categoría
- Configuración
- Agregar categoría
- Asignar roles
- Permisos
- Comprobar los permisos
- Cohortes
- Filtros
- Restaurar curso
- Papelera de reciclaje
- Banco de contenido
- Administración del sitio

PASTELERIA (3350865)

Vista Editar Usuarios matriculados Ocultar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo PASTELERIA (3350865)

Nombre corto P\_63520028\_V\_3350865\_R41\_C\_9116

Número de ID 3350865

Categoría Formación Complementaria

Agrupamientos 0

Grupos 0

Asignaciones de roles Instructor: 1

Métodos de matriculación Aprendiz: 80

Formato Matriculación manual

Secciones Formato de Secciones Flexibles

General Información del programa

Material de apoyo al instructor

Reporte de curso

Seguimiento de la formación

Cronograma

Actividades iniciales

Actividad de aprendizaje Guía 1

Actividad de aprendizaje AA1

Actividad de aprendizaje AA2

Sesiones en línea

Enlaces sesiones en línea

Grabaciones sesiones en línea

Foro

Página

Prueba de Conocimiento

Evidencia



## Reparación ficha 3350862

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/management.php?categoryid=2&view=courses&search=3350862&courseid=78960

Accede a SOFIA Área Personal Soporte LMS Zajuna - Adolfo León Gil Restrepo

ADMINISTRACIÓN

- DemosSENA
- Semillas tituladas con inducción
- pruebas
- ProyectoProductivo
- Semillas\_Titulada\_Presencial
- Soporte\_bloques\_Zajuna
- PRUEBAS\_ZAJUNA\_06052025
- Semilla EDT
- Categoría nueva 123

ADMINISTRACIÓN

- Categoría: Formación Complementaria
  - Gestionar esta categoría
  - Configuración
  - Agregar categoría
  - Asignar roles
  - Permisos
  - Comprobar los permisos
  - Cohortes
  - Filtros
  - Restaurar curso
  - Papelera de reciclaje
  - Banco de contenido
- Administración del sitio

PASTELERÍA. (3350862)

Vista Editar Usuarios matriculados Ocultar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo PASTELERÍA. (3350862)

Nombre corto P\_435202028\_V\_3350862\_R\_41\_C\_9116

Número de ID 3350862

Categoría Formación Complementaria

Agrupamientos 0

Grupos 0

Asignaciones de roles Instructor: 1

Métodos de matriculación Aprendizaje: 80

Formato Matriculación manual

Secciones Formato de Secciones Flexibles

General

Información del programa

Materiales de apoyo al instructor

Reporte de curso

Seguimiento de la formación

Cronograma

Actividades Iniciales

Actividad de aprendizaje Guía 1

Actividad de aprendizaje AA1

Actividad de aprendizaje AA2

Sesiones en línea

Enlaces sesiones en línea

Grabaciones sesiones en línea

Foro

Página

Prueba de Conocimiento

Evidencia

Módulos utilizados

## Validación de fichas tituladas (enrolamiento, contenido y restauración) \_ 01 y 02 de octubre.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1gXtFLAmf9kyTmptB3N0XCpphuM5762-/edit?gid=1229114728#gid=1229114728

Validación Tituladas Septiembre

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús

C314:C386

|         | A                   | B  | C                          | D                                  | E                               | F                    | G         | H | I | J |
|---------|---------------------|--|----------------------------|------------------------------------|---------------------------------|----------------------|-----------|---|---|---|
| 1       | Número ID del curso | Nombre completo del curso                              | Responsable                | Enrolamiento (Completo, Pendiente) | Contenido (Completo/Incompleto) | Restauración (SI/NO) | Estado    |   |   |   |
| 3350867 | 3350867             | GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA (3350867) | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350867 | 3350867             | GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA (3350867) | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350871 | 3350871             | GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA (3350871) | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350860 | 3350860             | GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA (3350860) | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350874 | 3350874             | GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA (3350874) | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350888 | 3350888             | GESTION DE REDES DE DATOS (3350888)                    | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350873 | 3350873             | GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA (3350873) | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350846 | 3350846             | GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA (3350846) | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350877 | 3350877             | GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA (3350877) | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350826 | 3350826             | SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA (3350826)               | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350870 | 3350870             | GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA (3350870) | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350886 | 3350886             | GESTION EFICIENTE DE LA ENERGIA (3350886)              | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350878 | 3350878             | GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA (3350878) | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350887 | 3350887             | GESTION DE REDES DE DATOS (3350887)                    | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350866 | 3350866             | GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA (3350866) | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350883 | 3350883             | GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA (3350883) | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350890 | 3350890             | GESTION DE REDES DE DATOS (3350890)                    | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350900 | 3350900             | GESTION DE REDES DE DATOS (3350900)                    | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350885 | 3350885             | GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA (3350885) | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350882 | 3350882             | GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA (3350882) | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350872 | 3350872             | GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA (3350872) | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350917 | 3350917             | PROGRAMACION DE VIDEOJUEGOS (3350917)                  | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350896 | 3350896             | GESTION DE REDES DE DATOS (3350896)                    | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350894 | 3350894             | GESTION DE REDES DE DATOS (3350894)                    | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350891 | 3350891             | GESTION DE REDES DE DATOS (3350891)                    | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350897 | 3350897             | GESTION DE REDES DE DATOS (3350897)                    | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350884 | 3350884             | GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA (3350884) | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350906 | 3350906             | GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE (3350906)              | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350898 | 3350898             | GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA (3350898) | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350899 | 3350899             | GESTION DE REDES DE DATOS (3350899)                    | Adolfo León Gil Restrepo   | Completo                           | Completo                        | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350827 | 3350827             | SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA (3350827)               | Juan Camilo Olavaro Pulido | Completo                           | Contenido Completo              | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350893 | 3350893             | GESTION DE REDES DE DATOS (3350893)                    | Juan Camilo Olavaro Pulido | Completo                           | Contenido Completo              | NO                   | Terminado |   |   |   |
| 3350901 | 3350901             | GESTION DE REDES DE DATOS (3350901)                    | Juan Camilo Olavaro Pulido | Completo                           | Contenido Completo              | NO                   | Terminado |   |   |   |

Fichas sin ID - 2025-09-30T1329

Recuento: 52





Validación fichas sin\_ID. \_ 02/10/2025.

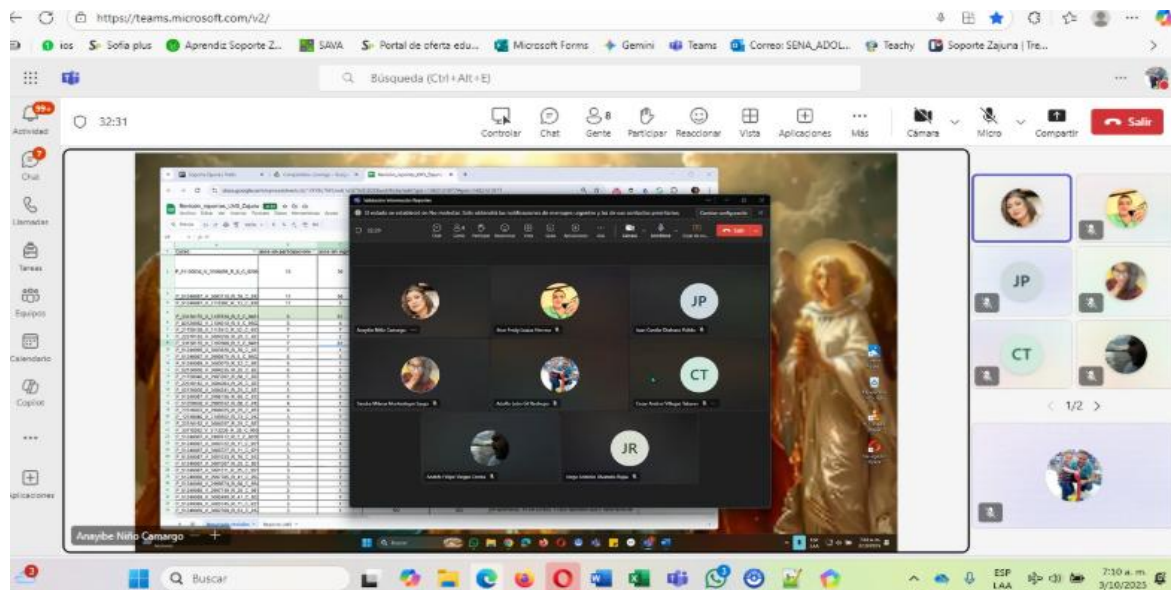
|    | A  | B     | C                              | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
|----|--|-------|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 32 | PROCESAMIENTO DE PRODUCTOS LACTEOS (3351024)   | 79123 | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 33 | ENGLISH DOES WORK - LEVEL 4 (3351049)  | 79125 | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 34 | VARIABLES Y ESTRUCTURAS DE CONTROL EN PYTHON (3351027)                                     | 79128 | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 35 | BOMBAS LINEALES MECANICAS (3351037)  | 79132 | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 36 | ADMINISTRACION Y CONTROL DE INVENTARIOS (3350932)  | 79134 | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 37 | ENGLISH DOES WORK - LEVEL 4 (3351045)  | 79137 | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 38 | VARIABLES Y ESTRUCTURAS DE CONTROL EN PYTHON (3351029)                                     | 79142 | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 39 | HUMANIZACION DE LA ATENCION EN SALUD (3351408)   | 79156 | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 40 | ABORDAJE DE PERSONAS EN RIESGO DE CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS (3351314)             | 79156 | Sandra Milena Montalegre Largo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 41 | ENGLISH DOES WORK - LEVEL 2 (3351564)  | 79177 | Sandra Milena Montalegre Largo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 42 | ENGLISH DOES WORK - LEVEL 2 (3351569)  | 79181 | Sandra Milena Montalegre Largo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 43 | ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3351568)  | 79183 | Sandra Milena Montalegre Largo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 44 | ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA COMPRENSION LECTORA (3351644)                       | 79189 | Sandra Milena Montalegre Largo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 45 | CONTROL DE LOS DOCUMENTOS EN LAS UNIDADES DE CORRESPONDENCIA (3351756)                     | 79191 | Sandra Milena Montalegre Largo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 46 | FUNDAMENTACION EN GESTION DEL TURISMO (3351664)  | 79192 | Sandra Milena Montalegre Largo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 47 | LECTURA CRITICA (3351941)  | 79197 | Sandra Milena Montalegre Largo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 48 | HABILIDADES PARA LA VIDA DESDE EL DESARROLLO A ESCALA HUMANA (3351646)                     | 79198 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 49 | DESARROLLO DE HABILIDADES DIGITALES PARA LA COMUNICACION Y COLABORACION EN LINEA (3351795) | 79201 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 50 | MICROSOFT PROJECT: APLICACION EN LA PROGRAMACION DE OBRAS (3351831)                        | 79202 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 51 | ENGLISH DOES WORK - LEVEL 2 (3351538)  | 79205 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 52 | ENGLISH DOES WORK - LEVEL 7 (3351510)  | 79207 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 53 | ATENCION INTEGRAL DE URGENCIAS A VICTIMAS DE ATAQUE CON AGENTES QUIMICOS (3351495)         | 79211 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 54 | ABORDAJE DE PERSONAS EN RIESGO DE CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS (3351511)             | 79210 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 55 | HABILIDADES PARA LA VIDA DESDE EL DESARROLLO A ESCALA HUMANA (3351946)                     | 79215 | Adolfo León Gil Restrepo       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 56 | ACREDITACION EN SALUD (3351481)  | 79220 | Juan Camilo Otaño Pulido       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 57 | HABILIDADES PARA LA VIDA DESDE EL DESARROLLO A ESCALA HUMANA (3351852)                     | 79221 | Juan Camilo Otaño Pulido       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 58 | EMBALSAMAMIENTO DE PERSONAS FALLECIDAS (3351516)   | 79223 | Juan Camilo Otaño Pulido       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 59 | ENGLISH DOES WORK - LEVEL 3 (3351665)  | 79225 | Juan Camilo Otaño Pulido       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 60 | ATENCION INTEGRAL DE URGENCIAS A VICTIMAS DE ATAQUE CON AGENTES QUIMICOS (3351497)         | 79227 | Juan Camilo Otaño Pulido       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 61 | ACREDITACION EN SALUD (3351482)  | 79229 | Juan Camilo Otaño Pulido       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 62 | ACREDITACION EN SALUD (3351497)  | 79235 | Juan Camilo Otaño Pulido       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 63 | 33130181_1_VIRTUAL_2 copia 1   | 79242 | Juan Camilo Otaño Pulido       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

Se lleva a cabo reunión de seguimiento soporte con Catalina Gutiérrez Castaño líder soporte N2 el día 02 de octubre.

The screenshot shows a Microsoft Teams meeting in progress. The main window displays a grid of participant tiles. The tiles are arranged in three rows and three columns. The first row contains tiles for Adolfo León Gil Restrepo, Anyayibe Niño Camargo, and Jorge Antonio Alvarado Rojas. The second row contains tiles for Felipe Santiago Ramirez Cardona, Juan Carlos Santamaria Rendon, and Luz Elena Patiño Herrera. The third row contains tiles for Catalina Gutierrez Castano, Ariel Rodriguez Fuentes, and Juan Camilo Otaño Pulido. The right sidebar shows the 'Participantes' (Participants) list, which includes the same names as the tiles. At the bottom, there is a toolbar with icons for chat, call, and other meeting functions. The bottom status bar shows the time as 2:08 p.m. on 2/10/2025.



## Reunión inducción asignación especial validación de información de fichas \_ 03/10/2025.



## Asignación especial Validación de información de fichas \_ 03/10/2025.

### Ficha 3107609.

| Revisión_reportes_LMS_Zajuna  |  |                        |             |
|---|--|------------------------|-------------|
| F99   |  |                        |             |
| En la hoja Datos del archivo Sin_participacion_Reporte_Zajuna_3107609 aparece 3 participantes con calificaciónEn la hoja Datos del archivo Sin_ingresos_Reporte_Zajuna_3083314 aparece 1 participante con ingreso                     |  |                        |             |
| Observaciones   |  | Asignado a:            | Estado      |
| actividades las cuales fueron   |  |                        |             |
| 7 reportados pero sólo 4 verificados. (3 Los 7 casos reportados sin nes.  |  | Jorge Alvarado         | En proceso  |
| na_22090205 los aprendices Wilfrido Cabezas - 1029882271 Paula M00095 Danna Sofia Clarte Moreno - ne Guzmán - 1016948759 1012342395 Marian Nicol Saavedra Rodríguez Silvestre, participaron en ron calificadas por el instructor. Los |  | Sandra Montalegre      |             |
| na_3107609 aparece 3 participantes del archivo 3083314 aparece 1 participante con   |  | Adolfo León            | Terminado   |
| na_22090205 aparece el aprendiz ez Orcozo, pero se evidencia que is cuales fueron calificadas por el  |  | Juan Camilo Otalvaro   | Terminado   |
|   |  | Diana León             |             |
|   |  | Daniel                 |             |
|   |  | Juan Carlos Santamaría |             |
| 14 reporte de participantes LMS. Dentro caso reportado que si tiene fecha de  |  | Ariel                  |             |
| Resultado revisión  |  | Reporte LMS            | Recuento: 4 |



|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>PROCESO</b>                         |   |  |
| SOPORTE ZAJUNA N2                      |   |  |
| <b>NOMBRE DEL FORMATO</b>              |   |  |
| INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES       |   |  |
| <b>CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN</b> |   |  |
| Pública <input type="checkbox"/>       | Pública Clasificada <input checked="" type="checkbox"/> | Pública Reservada <input type="checkbox"/> |

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 04 DE OCTUBRE AL 10 DE OCTUBRE DE 2025

Presentado por:

**ADOLFO LEÓN GIL RESTREPO**

**Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial**

**SENA Risaralda**

**Dosquebradas**

**2025**





- Se relacionan los casos asignados para validación y gestión (aparezo en GLPI como asignado).

**Nota:** el texto dentro de las tablas debe ir centrado.

| CASOS ASIGNADOS |            |                  |                   |             |           |   |
|-----------------|------------|------------------|-------------------|-------------|-----------|---|
| N° Caso         | Fecha      | Estado recepción | Estado gestionado | Escalado N3 | Reabierto | Observaciones   |
| 9199            | 06/10/2025 | Nuevo            | Escalado a N3.    | SI          | NO        | Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.     |
| 9204            | 06/10/2025 | Nuevo            | Escalado a FS.    | NO          | NO        | Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Oficina de Sistemas _ FS. |
| 9221            | 07/10/2025 | Nuevo            | Escalado a N3.    | SI          | NO        | Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.     |
| 9231            | 07/10/2025 | Nuevo            | Escalado a FS.    | NO          | NO        | Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Oficina de Sistemas _ FS. |
| 9252            | 08/10/2025 | Nuevo            | Escalado a N3.    | SI          | NO        | Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.     |
| 9259            | 08/10/2025 | Nuevo            | Escalado a FS.    | NO          | NO        | Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Oficina de Sistemas _ FS. |
| 9252            | 08/10/2025 | En espera        | Resuelto          | SI          | NO        | Se revisa la información del caso, se resuelve de                                   |



|      |            |       |          |    |    |  |
|------|------------|-------|----------|----|----|--|
|      |            |       |          |    |    | acuerdo con respuesta de correo electrónico.   |
| 9290 | 09/10/2025 | Nuevo | Resuelto | NO | NO | Se revisa la información del caso, se resuelve confirmando el ingreso a la plataforma de Zajuna. |

- Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).

| CASOS DE APOYO |            |                  |                   |             |           |   |
|----------------|------------|------------------|-------------------|-------------|-----------|---|
| N° Caso        | Fecha      | Estado recepción | Estado gestionado | Escalado N3 | Reabierto | Observaciones   |
| 9079           | 06/10/2025 | En espera        | Escalado a FS.    | NO          | NO        | Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS. |
| 8748           | 06/10/2025 | En espera        | Escalado a FS.    | NO          | SI        | Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS. |
| 8941           | 06/10/2025 | En espera        | Escalado a FS.    | NO          | SI        | Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS. |
| 8993           | 06/10/2025 | En espera        | Escalado a FS.    | NO          | SI        | Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS. |
| 8985           | 06/10/2025 | En espera        | Escalado a FS.    | NO          | NO        | Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS. |
| 8763           | 07/10/2025 | En espera        | Escalado a FS.    | NO          | SI        | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.           |



|      |            |           |                |    |    |  |
|------|------------|-----------|----------------|----|----|--|
| 8974 | 07/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | SI | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.                      |
| 8898 | 07/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | SI | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.                      |
| 8890 | 07/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | SI | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.                      |
| 8921 | 07/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | SI | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.                      |
| 8863 | 07/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | SI | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.                      |
| 8894 | 07/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | SI | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.                      |
| 8826 | 07/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | SI | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.                      |
| 9239 | 08/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | SI | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.                      |
| 9244 | 08/10/2025 | En espera | Resuelto.      | SI | NO | Se resuelve caso de acuerdo con respuesta de correo electrónico. |
| 9086 | 09/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | NO | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.                      |
| 8781 | 09/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | SI | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.                      |
| 9084 | 09/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | NO | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.                      |



|      |            |           |                |    |    |   |
|------|------------|-----------|----------------|----|----|---|
| 3606 | 09/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | SI | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.   |
| 6625 | 09/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | NO | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.   |
| 9080 | 09/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | NO | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.   |
| 9265 | 09/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | SI | Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Oficina de Sistemas _ FS. |
| 8926 | 10/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | SI | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.   |
| 8944 | 10/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | SI | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.   |
| 8763 | 10/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | SI | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.   |
| 8842 | 10/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | SI | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.   |
| 8945 | 10/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | SI | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.   |
| 8807 | 10/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | SI | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.   |
| 8834 | 10/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | SI | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.   |
| 8894 | 10/10/2025 | En espera | Escalado a FS. | NO | SI | Se realiza nota y el caso es escalado a FS.   |



|      |            |                     |                |    |    |  |
|------|------------|---------------------|----------------|----|----|--|
| 7878 | 10/10/2025 | En espera           | Escalado a FS. | NO | SI | Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Oficina de Sistemas _ FS.            |
| 8312 | 10/10/2025 | En espera           | Escalado a FS. | NO | SI | Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Oficina de Sistemas _ FS.            |
| 9308 | 10/10/2025 | En curso (Asignada) | Resuelto       | NO | NO | Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con respuesta de correo electrónico. |

- Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

| ACTIVIDADES ADICIONALES |   |   |            |
|-------------------------|---|---|------------|
| Fecha                   | Actividad   | Resumen   | Estado     |
| 06/10/2025              | Validación seguimiento fichas cambio de estado.   | Se realiza seguimiento a 66 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre y octubre.  | Finalizado |
| 06/10/2025              | Validación Documentación Casos Solucionados - Error Base de Datos:<br>Casos validados: 7981 – 7987 – 7994 – 7997 – 8000 – 8007 – 8022 – 8026 – 8032 – 8035 – 8037 – 8038 – 8039 – 8046 – 8050 – 8056. | Se realiza validación a 16 casos, los cuales, se encontraban solucionados por error de base de datos, se corrige nota de solución de acuerdo con indicaciones de la líder de nivel 2. | Finalizado |



|            |   |   |            |
|------------|---|---|------------|
| 07/10/2025 | Validación seguimiento fichas cambio de estado.   | Se realiza seguimiento a 63 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre y octubre.                        | Finalizado |
| 07/10/2025 | Validación de estado y entregas de actividades de 4 fichas validadas por integración.<br><br>3107609 – 3135729 – 3106586 – 3095539. | Se realiza paralelo entre fichas reportadas por integración sobre las entregas de evidencias y recursos en fichas del 2024. | Finalizado |
| 07/10/2025 | Reparación de fichas:<br><br>3355806 – 3356103 – 3356592.   | Se realiza reparación de fichas, se ajustan formatos de configuración del curso y métodos de matriculación.                 | Finalizado |
| 08/10/2025 | Validación seguimiento fichas cambio de estado.   | Se realiza seguimiento a 93 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre y octubre.                        | Finalizado |
| 09/10/2025 | Validación seguimiento fichas cambio de estado.   | Se realiza seguimiento a 65 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre y octubre.                        | Finalizado |
| 10/10/2025 | Reunión Seguimiento Soporte   | Se lleva a cabo reunión de seguimiento soporte con Catalina Gutiérrez Castaño líder soporte N2.                             | Finalizado |
| 10/10/2025 | Validación seguimiento fichas cambio de estado.   | Se realiza seguimiento a 77 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre y octubre.                        | Finalizado |



|            |   |   |            |
|------------|---|---|------------|
| 10/10/2025 | Reparación de fichas<br>3359958 – 3359219 - 3359867             | Se realiza reparación de fichas, se ajustan formatos de configuración del curso y métodos de matriculación. | Finalizado |
| 10/10/2025 | Reparación de ficha_semilla<br>P_33130170_V_3360529_R_11_C_9406 | Se realiza reparación de ficha, se ajustan formatos de configuración del curso y métodos de matriculación.  | Finalizado |

## EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI).

- **RESUELTOS.**

### Caso 9244

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración > INCIDENTE no aparecen instructor y aprendices enrolados en ficha (9244)

Estado: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Medio

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a: Santamaría Juan Carlos



## Caso 9252

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9252

Inicio / Asistencia / Casos

Integración > INCIDENTE falla en la unificación de usuarios (9252)

**Caso** 6

Estadísticas  
Aprobaciones  
Base de conocimientos  
Elementos  
Costos  
Proyectos  
Tareas del proyecto  
Problemas  
Cambios  
Contratos  
Historico 19  
Todo

Atentamente,  
Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.  
Zajuna

Creado: Yesterday por A. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

**Causa:** Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

**Solución:** Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

**Evidencia:** se adjunta  
1. Imagen, "Caso\_9252".png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,  
Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.  
Zajuna

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante: Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 44

Observador: Gil Restrepo Adolfo León 7

Elementos 6

Guardar

## Caso 9290

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9290

Inicio / Asistencia / Casos

PLATAFORMA>No permite el acceso a Zajuna (9290)

**Caso** 2

Estadísticas  
Aprobaciones  
Base de conocimientos  
Elementos  
Costos  
Proyectos  
Tareas del proyecto  
Problemas  
Cambios  
Contratos  
Historico 14  
Todo

estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.

Atentamente,  
Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.  
Zajuna

Creado: hace 8 minutos por A. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Sergio Augusto Ardila Ortiz,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

**Causa:** Se identificó una validación de ejecución que permanecía en estado de proceso, lo que impedía su finalización correcta dentro del sistema y afectaba la sincronización esperada.

**Solución:** Se efectuó un reinicio controlado del proceso, logrando su ejecución completa y verificando que la funcionalidad quedara operativa y estable. Adicionalmente, se realizó la validación del correcto ingreso al LMS Zajuna desde el aplicativo de Sofia, confirmando la comunicación adecuada entre ambos entornos.

**Evidencia:** se adjunta  
1. Video de validación al cual podrá visualizar en la siguiente URL: Evidencia: <https://go.screenpal.com/watch/cf6029eb7c9e>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,  
Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.  
Zajuna

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante: Ardila Ortiz Sergio Augusto 5

Observador: Gil Restrepo Adolfo León 7

Elementos 6

Guardar





## Caso 9308

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración --> No permite inicio de sesión (9308)

Caso 5

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 19

Todo

Daniela Moreno Medina  
Asesor de soporte Zajuna.

Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Yesterday por: Adolfo León Gil Restrepo

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Evidencia: se adjunta

1. Imagen, "Caso\_9308".jpg

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

Adolfo León Gil Restrepo

Asignado a

Moreno Medina Daniela

Guardar

- NOTAS DE SEGUIMIENTO

## Caso 9079

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Plataforma | Caída de la plataforma (9079)

Caso 4

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 26

Todo

Asesor de soporte Zajuna.

Created: Hace 4 días por: Yhonsón Enrique Guatibonza Castro

Last update: Hace 4 días by: Yhonsón Enrique Guatibonza Castro

Cordial saludo, Aura María Gómez Rincón,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Yhonsón Enrique Guatibonza Castro  
Asesor de soporte Zajuna

Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Yesterday por: Adolfo León Gil Restrepo

Last update: Yesterday by: Adolfo León Gil Restrepo

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Categoría: ...NTE caída de la plataforma

Estados: En espera

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

Adolfo León Gil Restrepo

Asignado a

Guatibonza Castro Yhonsón Enrique

Guardar



## Caso 8748

Browser: No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8748

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caída total (8748)

**Caso 8**

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

**CV**

Created: Hace 4 días por R. Villegas Tabares César Andrés

Cordial Saludo María Angélica González Riaño.

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,  
César A. Villegas  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending Escalado a FS

Created: Yesterday por G. Restrepo Adolfo León Last update: Yesterday by G. Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,  
Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Pending Escalado a FS

Respuesta

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: R. González Riaño María Angélica 61

Gil Restrepo Adolfo León adogil1980@gmail.com 71

Asignado a: R. Enciso Arias Daniel 18

Guardar

## Caso 8941

Browser: No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8941

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caída total (8941)

**Caso 5**

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

**CV**

Created: Hace 4 días por N. Camargo Anayibe

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,  
Anayibe Niño Camargo  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending Escalado a FS

Created: Yesterday por G. Restrepo Adolfo León Last update: Yesterday by G. Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,  
Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Pending Escalado a FS

Respuesta

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: R. González Riaño María Angélica 61

Gil Restrepo Adolfo León adogil1980@gmail.com 71

Asignado a: R. Ramirez Santiago 26

Guardar



## Caso 8993

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8993

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caída total (8993)

Caso 8

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

JO

fallas posteriormente, adicionalmente, es pertinente conocer cómo se va a controlar que ante las acciones que se indican son diarias, no afecten el servicio como se evidenció en esta oportunidad.

Creado: Hace 4 días por: Otavaro Pulido Juan Camilo Last update: Hace 4 días by: Otavaro Pulido Juan Camilo

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Juan Camilo Otavaro Pulido  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Categoría: ...NTE caída de la plataforma

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 4

Solicitante: González Riaño María Angélica 61

Gil Restrepo Adolfo León  
adolgl1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 71

Asignado a: Villegas Tabares César Andrés 15

Guardar

## Caso 8985

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8985

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caída total (8985)

Caso 7

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Creado: Hace 4 días por: Gil Restrepo Adolfo León Last update: Hace 4 días by: Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 4

Solicitante: González Riaño María Angélica 61

Gil Restrepo Adolfo León  
adolgl1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 71

Asignado a: Otavaro Pulido Juan Camilo 9

Guardar



## Caso 8763

Browser address bar: 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8763

GLPI Interface: Inicio / Asistencia / Casos

Incidente --> No permite inicio sesión (8763)

**Caso:** Jorge Antonio Alvarado Rojas, Asesor de soporte Zajuna.

**Estados:** En espera, Pending: Escalado a FS

**Fuente de solicitud:** Zajuna

**Urgencia:** Media

**Impacto:** Media

**Prioridad:** Media

**Aprobación:** No sujeto a aprobación

**Actores:** Solicitante: Gil Restrepo Adolfo León (adolgl1980@gmail.com)

**Asignado a:** Luzmila Herrera Jhon Freddy (14)

**Historio:** 44

**Respuesta:** [Botón]

## Caso 8974

Browser address bar: 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8974

GLPI Interface: Inicio / Asistencia / Casos

Administración/ caída de plataforma (8974)

**Caso:** Sandra Milena Montalegre Largo, Asesor de soporte Zajuna.

**Estados:** En espera, Pending: Escalado a FS

**Fuente de solicitud:** Zajuna

**Urgencia:** Alta

**Impacto:** Media

**Prioridad:** Alta

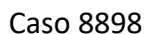
**Aprobación:** No sujeto a aprobación

**Actores:** Solicitante: Sánchez Prada Andrea Carolina (52)

**Asignado a:** Alvarado Rojas Jorge Antonio (11)

**Historio:** 44

**Respuesta:** [Botón]



## Caso 8890

14



## Caso 8921

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8921

Inicio / Asistencia / Casos

Incidente --> No permite inicio sesión (8921)

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 3

Solicitante: A Saavedra Carlos 55

Asignado a: A Pantoja Herrera Luz Elena 30

Resposta

Guardar

## Caso 8863

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8863

Inicio / Asistencia / Casos

Incidente --> No permite inicio sesión (8863)

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 3

Solicitante: A Saavedra Carlos 55

Asignado a: A León Romero Diana Carolina 19

Resposta

Guardar



## Caso 8894

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8894

ios Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8894)

**Caso** 8

Juan Camilo Otaño Pulido.  
Asesor de soporte Zajuna.

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 52 Todo

Crear caso Problemas Cambios Planificación Estadísticas Casos recurrentes Cambios recurrentes Gestión Herramientas Administración Configuración

Contratar menú

Resposta

Estados En espera Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Alta

Impacto Media

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 54

Gil Restrepo Adolfo León adolgi1980@gmail.com 78

Asignado a Patino Herrera Luz Elena 30

Guardar

## Caso 8826

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8826

ios Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8826)

**Caso** 53

Andrés Felipe Vargas Correa  
Asesor de soporte Zajuna.

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 53 Todo

Crear caso Problemas Cambios Planificación Estadísticas Casos recurrentes Cambios recurrentes Gestión Herramientas Administración Configuración

Contratar menú

Resposta

Estados En espera Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 54

Gil Restrepo Adolfo León adolgi1980@gmail.com 78

Asignado a Gualbonza Castro Yherson Enrique 19

Guardar



## Caso 9086

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9086

ios Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Q Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación Buscar... Super-Admin Entidad Raíz

Plataforma --> Caída de la plataforma (9086)

**Caso** 6

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 35 Todo

DM

Created: hace 9 horas por R. Moreno Medina Daniela Last update: hace 9 horas by R. Moreno Medina Daniela

Cordial Saludo, Carlos Saavedra:

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Daniella Moreno Medina.  
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Created: hace 1 hora por R. Gil Restrepo Adolfo León Last update: hace 1 hora by R. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Carlos Saavedra,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Respuesta

Estados En espera Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 5

Solicitante

× Saavedra Carlos 56

Gil Restrepo Adolfo León  
adolgr98@gmail.com

× Gil Restrepo Adolfo León 82

Asignado a

× Páez Herrera Luz Elena 28

Guardar

## Caso 8781

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8781

ios Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Q Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación Buscar... Super-Admin Entidad Raíz

Administración / Caída total (8781)

**Caso** 7

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 43 Todo

Andrés Felipe Vargas Correa  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Created: hace 3 días por R. Loiza Herrera Jhon Freddy Last update: hace 3 días by R. Loiza Herrera Jhon Freddy

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño:

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jhon Freddy Loiza Herrera  
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Created: hace 1 hora por R. Gil Restrepo Adolfo León Last update: hace 1 hora by R. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Respuesta

Estados En espera Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante

× González Riaño María Angélica 51

Gil Restrepo Adolfo León  
adolgr98@gmail.com

× Gil Restrepo Adolfo León 82

Asignado a

× Enciso Arias Daniel 17

Guardar





## Caso 9084

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9084

Resumir

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caída total (9084)

**Caso 5**

Daniella Moreno Medina  
Asesor de soporte Zajuna.

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 28

Todo

Creado: Hace 3 días por: Vargas Correa Andriela Felipe Last update: Hace 3 días by: Vargas Correa Andriela Felipe

Cordial Saludo, Maria Angelica González Riaño:

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,  
Andriela Felipe Vargas Correa  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending Escalado a FS

Creado: hace 1 hora por: Gil Restrepo Adolfo León Last update: hace 1 hora by: Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Maria Angelica González Riaño,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,  
Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending Escalado a FS

Resposta

Guardar

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 4

Solicitante

Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a

Moreno Medina Daniela

## Caso 3606

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=3606

Resumir

Inicio / Asistencia / Casos

Inconsistencia en fechas de disponibilidad (3606)

**Caso 81**

El 23 de septiembre de 2025 se remitió correo electrónico a la ingeniera Martha con las respectivas observaciones.

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 240

Todo

Creado: Hace 3 días por: Ramirez Santiago

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,  
Felipe Santiago Ramirez Cardona  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Creado: hace 1 hora por: Gil Restrepo Adolfo León Last update: hace 31 minutos by: Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,  
Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Resposta

Guardar

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 12

Solicitante

Beltrán Beltrán Luis Felipe

Observador

Gil Restrepo Adolfo León



## Caso 6625

Browser: No seguro 149.130.165.96/glpf/front/ticket.form.php?id=6625

Menú: GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Adolfo León Gil Restrepo, Asesor de soporte Zajuna.

Estados: En espera

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 13

Solicitante: Beltrán Beltrán Luis Felipe

Observador: Gil Restrepo Adolfo León

Resposta

## Caso 9080

Browser: No seguro 149.130.165.96/glpf/front/ticket.form.php?id=9080

Menú: GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Plataforma --> Caída de la plataforma (9080)

Estados: En espera

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 4

Solicitante: Saavedra Carlos

Asignado a: Moreno Medina Daniela

Resposta



## Caso 8926

Browser address bar: 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8926

GLPI Interface: Inicio / Asistencia / Casos

Incidente --> No permite inicio sesión (8926)

**Caso 10**

**Sandra Milena Montealegre Largo**  
Asesor de soporte Zajuna.

Estadísticas, Aprobaciones, Base de conocimientos, Elementos, Costos, Proyectos, Tareas del proyecto, Problemas, Cambios, Contratos, Historico (54), Todo

Created: Hace 4 días por Sandra Montealegre Largo  
Last update: Hace 4 días by Sandra Montealegre Largo

Cordial Saludo, Carlos Saavedra:

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,  
Sandra Milena Montealegre Largo  
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Category: ...ite inicio o cierre de sesión +  
Estados: En espera  
Fuente de solicitud: Zajuna  
Urgencia: Media  
Impacto: Media  
Prioridad: Media  
Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 1

Solicitante: Carlos Saavedra Carlos 57

Observador: Gil Restrepo Adolfo León 88

Buttons: Respuesta, Guardar

## Caso 8944

Browser address bar: 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8944

GLPI Interface: Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8944)

**Caso 8**

**Jorge Antonio Alvarado Rojas**  
Asesor de soporte Zajuna.

Estadísticas, Aprobaciones, Base de conocimientos, Elementos, Costos, Proyectos, Tareas del proyecto, Problemas, Cambios, Contratos, Historico (55), Todo

Created: Hace 4 días por Jorge Antonio Alvarado Rojas  
Last update: Hace 4 días by Jorge Antonio Alvarado Rojas

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gubierrez,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,  
Jorge Antonio Alvarado Rojas  
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Category: ...ite inicio o cierre de sesión +  
Estados: En espera  
Fuente de solicitud: Zajuna  
Urgencia: Media  
Impacto: Media  
Prioridad: Media  
Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 1

Solicitante: Claudia Lorena Quintero Gubierrez 44

Observador: Gil Restrepo Adolfo León 7

Buttons: Respuesta, Guardar



## Caso 8894

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8894

Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8894)

**Caso 10**

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 58

Todo

**Incidente --> No permite inicio sesión (8763)**

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 5

Solicitante: Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 44

Gil Restrepo Adolfo León 88

Asignado a: Patiño Herrera Luz Elena 29

Resposta

## Caso 8763

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8763

Inicio / Asistencia / Casos

Incidente --> No permite inicio sesión (8763)

**Caso 9**

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 50

Todo

**Incidente --> No permite inicio sesión (8763)**

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 5

Solicitante: Gil Restrepo Adolfo León 88

Asignado a: Loaiza Herrera Jhon Fredy 15

Resposta



## Caso 8842

Browser address bar: 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8842

GLPI Interface: Inicio / Asistencia / Casos

**Caso 8842: Incidente --> No permite inicio sesión (8842)**

**Estados:** En espera (Escalado a FS)

**Fuente de solicitud:** Zajuna

**Urgencia:** Media

**Impacto:** Media

**Prioridad:** Media

**Aprobación:** No sujeto a aprobación

**Actores:**

- Solicitante: Saavedra Carlos (57)
- Observador: Gil Restrepo Adolfo León (adoigl1980@gmail.com)
- Asignado a: Gil Restrepo Adolfo León (88)

**Historial de mensajes:**

- DL** (Cordial Saludo Carlos Saavedra, Asesor de soporte Zajuna. Pending: Escalado a FS)
- SR** (Cordial Saludo, Carlos Saavedra, Asesor de soporte Zajuna. Pending: Escalado a FS)

Botones: Respuesta, Guardar

## Caso 8945

Browser address bar: 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8945

GLPI Interface: Inicio / Asistencia / Casos

**Caso 8945: Administración Plataforma - INCIDENTE - No permite ingresar a la plataforma (8945)**

**Estados:** En espera (Escalado a FS)

**Fuente de solicitud:** Zajuna

**Urgencia:** Alta

**Impacto:** Media

**Prioridad:** Alta

**Aprobación:** No sujeto a aprobación

**Actores:**

- Solicitante: Quintero Gutiérrez Claudia Lorena (44)
- Observador: Gil Restrepo Adolfo León (adoigl1980@gmail.com)
- Asignado a: Gil Restrepo Adolfo León (88)

**Historial de mensajes:**

- SR** (Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez, Asesor de soporte Zajuna. Pending: Escalado a FS)
- SR** (Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez, Asesor de soporte Zajuna. Pending: Escalado a FS)

Botones: Respuesta, Guardar



## Caso 8807

Browser: No seguro 149.130.165.96/glpf/front/ticket.form.php?id=8807

Menú - buscar

- Activos
- Asistencia
- Tablero
- Casos
- Crear caso
- Problemas
- Cambios
- Planificación
- Estadísticas
- Casos recurrentes
- Cambios recurrentes
- Gestión
- Herramientas
- Administración
- Configuración

Inicio / Asistencia / Casos

Administración/ caída de plataforma (8807)

Caso 11

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 57

Todo

Yhonson Enrique Guatibonza Castro  
Asesor de soporte Zajuna.

Estado: En espera

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante

Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a

Super-Admin  
Entidad Raíz

## Caso 8834

Browser: No seguro 149.130.165.96/glpf/front/ticket.form.php?id=8834

Menú - buscar

- Activos
- Asistencia
- Tablero
- Casos
- Crear caso
- Problemas
- Cambios
- Planificación
- Estadísticas
- Casos recurrentes
- Cambios recurrentes
- Gestión
- Herramientas
- Administración
- Configuración

Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8834)

Caso 8

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 58

Todo

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez.

Estado: En espera

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante

Quintero Gutiérrez Claudia Lorena

Observador

Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a

Super-Admin  
Entidad Raíz



- **ESCALADOS**

## Caso 9199

## Caso 9204



## Caso 9221

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración instructor no enrolado (9221)

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 2

Solicitante: Sánchez Prado Andrea Carolina

Observador: Gil Restrepo Adolfo León

Elementos: 0

Respuesta

## Caso 9231

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma > INCIDENTE no permite ingreso (9231)

Estados: En espera

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 2

Solicitante: Quintero Gutiérrez Claudia Lorena

Observador: Gil Restrepo Adolfo León

Elementos: 0

Respuesta





## Caso 9252

The screenshot shows the GLPI interface for ticket case 9252. The browser address bar indicates the URL: 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9252. The page title is "Integración > INCIDENTE falla en la unificación de usuarios (9252)". The left sidebar contains a menu with options like "Inicio", "Asistencia", "Casos", "Añadir", "Buscar", "Listas", "Plantillas", "Global Kanban", and "Casos esperando su aprobación". The main content area displays the ticket details, including the subject "INCIDENTE falla en la unificación de usuarios (9252)", the status "En curso (asignada)", and the source "Zajuna". The ticket is assigned to "Adolfo León Gil Restrepo" and has a priority of "Alta". The ticket description includes a message from "Quintero Guzmán Claudia Lorena" dated "hace 16 minutos por" and a response from "Adolfo León Gil Restrepo" dated "hace 8 minutos por". The response text reads: "Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Guzmán, Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad." The right sidebar shows the "Actores" section with the "Solicitante" "Quintero Guzmán Claudia Lorena" and the "Observador" "Gil Restrepo Adolfo León".

## Caso 9259

The screenshot shows the GLPI interface for ticket case 9259. The browser address bar indicates the URL: 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9259. The page title is "Administración/ caída de plataforma (9259)". The left sidebar contains a menu with options like "Inicio", "Asistencia", "Casos", "Añadir", "Buscar", "Listas", "Plantillas", "Global Kanban", and "Casos esperando su aprobación". The main content area displays the ticket details, including the subject "Administración/ caída de plataforma (9259)", the status "En espera", and the source "Zajuna". The ticket is assigned to "Adolfo León Gil Restrepo" and has a priority of "Alta". The ticket description includes a message from "Sánchez Prada Andrea Carolina" dated "hace 4 minutos por" and a response from "Adolfo León Gil Restrepo" dated "hace 2 minutos por". The response text reads: "Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada, Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad." The right sidebar shows the "Actores" section with the "Solicitante" "Sánchez Prada Andrea Carolina" and the "Observador" "Gil Restrepo Adolfo León".





## Caso 7878

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración>> Fichas de complementaria que no están en el ambiente Zajuna (7878)

Caso 17

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 105

Todo

Creado: Yesterday por R. Sanabria Lizbeth

Buen dia

El informe de estado de formaciones se gestiona con los encargados de SOFIA plus, que permita generar alertas tempranas respecto a los registros si no están llegando en el estado que corresponde o si no se están leyendo nuevos registros. En formaciones siguientes, se ha evidenciado el mismo comportamiento, razón por la cual, agradecemos conocer en la documentación las acciones de mejora que se implementan para mitigar estos casos, así como los tiempos que se garantizan entre los sistemas para la actualización de información de datos de SOFIA plus.

Quedo atento.

Creado: Yesterday por R. Gil Restrepo Adolfo León Last update: Yesterday by R. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: R. Sanabria Lizbeth 12

Observador: R. Sandoval Lopez Maria Alejandra 10, R. Vargas Correa Andres Felipe 88, Gil Restrepo Adolfo León 88

Guardar

## Caso 8312

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Plataforma>> Error funcionalidad (8312)

Caso 14

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 95

Todo

Creado: Yesterday por R. Sanabria Lizbeth

Atentamente,

Anayibe Niño Camargo

Asesor de Soporte Zajuna

Buen dia

Teniendo en cuenta que esta solución fue generada para los casos del mes de mayo y que la situación se replicó nuevamente desde finales de julio, es pertinente se registren las acciones de monitoreo y preventivas que se generan para mitigar que este problema se vuelva a presentar.

Saludos,

Creado: Yesterday por R. Gil Restrepo Adolfo León Last update: Yesterday by R. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: R. Sanabria Lizbeth 12

Observador: R. Vargas Correa Andres Felipe 88, Gil Restrepo Adolfo León 88

Guardar



- **ENTREGAS DE TURNO**

**Octubre 08 de 2025**

¡Cordial saludo!

Se realiza entrega de turno

| ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI  |                          |                       |
|--|--------------------------|-----------------------|
| Fecha y hora   | Soporte Zajuna Entrega   | Soporte Zajuna Recibe |
| 08/09/2025 10:00 PM  | Adolfo León Gil Restrepo | Daniel Enciso Arias   |
| Casos Portal Web   | Correos Recibidos        | Turno                 |
| 5  | 1                        | B                     |
| OBSERVACIONES  |                          |                       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Se llevó a cabo la validación de seguimiento de las 3:00 p.m.</li><li>• Caso escalado a FS _ Caso 8637.</li><li>• Caso escalado a N3 _ Caso 8639.</li><li>• Validación de incidente de error de base de datos en LMS.</li><li>• Casos reabiertos _ Caso 8577 (solucionado), Caso 8053 (solucionado).</li><li>• Caso correo electrónico _ Caso 8635 (solucionado).</li><li>• Estado de casos: pendientes: 68, asignados: 14, planeados: 2.</li><li>• Sin casos pendientes en el portal Web.</li></ul> |                          |                       |

**Cordialmente,**

**Adolfo León Gil Restrepo.**

**Asesor de soporte Zajuna.**

**Octubre 09 de 2025**

¡Cordial saludo!

Se realiza entrega de turno

| ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI  |                          |                                 |
|--|--------------------------|---------------------------------|
| Fecha y hora   | Soporte Zajuna Entrega   | Soporte Zajuna Recibe           |
| 08/10/2025 10:00 PM  | Adolfo León Gil Restrepo | Felipe Santiago Ramírez Cardona |
| Casos Portal Web   | Correos Recibidos        | Turno                           |
| 14   | 7                        | B                               |
| OBSERVACIONES  |                          |                                 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Se registran notas de seguimiento correspondientes al Turno B.</li><li>• Se llevó a cabo la validación de seguimiento de las 3:00 p.m.</li><li>• Casos reabiertos _ Casos: 9279, 9263, 9265 (Escalados_FS), 9277 (Escalados_N3).</li><li>• Casos correos electrónicos _ Casos: 9277, 9282 (Escalado_N3), 99284, 9274 (Solucionados).</li><li>• Caso escalado a espera de Usuario_Caso: 9280 (En espera).</li><li>• Caso escalado a N3 _ Caso: 9282, 9277, 9291, 9292 (En curso (Asignada)).</li><li>• Plataforma funcionando con total normalidad.</li><li>• Estado de casos: pendientes: 244, asignados: 20, planeados: 0.</li><li>• Sin casos pendientes en el portal Web.</li></ul> |                          |                                 |

**Cordialmente,**

**Adolfo León Gil Restrepo.**

**Asesor de soporte Zajuna.**



Octubre 10 de 2025

¡Cordial saludo!

Se realiza entrega de turno

| ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI  |                          |                             |
|--|--------------------------|-----------------------------|
| Fecha y hora   | Soporte Zajuna Entrega   | Soporte Zajuna Recibe       |
| 10/10/2025 10:00 PM  | Adolfo León Gil Restrepo | Juan Camilo Otalvaro Pulido |
| Casos Portal Web   | Correos Recibidos        | Turno                       |
| 8  | 8                        | B                           |
| OBSERVACIONES  |                          |                             |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Se registran notas de seguimiento correspondientes al Turno B.</li><li>Se llevó a cabo la validación de seguimiento de las 3:00 p.m.</li><li>Casos reabiertos _ Casos: 7878, 8312 (Escalados_FS).</li><li>Casos correos electrónicos _ Casos: 9312 (Soporte Técnico), 9308, 9276, 9310 (Solucionados). Reparación y restauración de fichas.</li><li>Caso escalado a espera de Usuario_Caso: 9313, 9314, 9315 (En espera).</li><li>Se solucionan casos escalados a Oficina de Sistemas por ingreso a Josso_Casos: 9150, 9237, 9263, 9265, 9269, 9267.</li><li>Caso escalado a N3 _ Caso: 9317, 9319 (En curso (Asignada), 9320 (Se reporta a líder N2).</li><li>Se registran notas de seguimiento, las cuales, quedaron pendientes de días anteriores.</li><li>Plataforma funcionando con total normalidad.</li><li>Estado de casos: pendientes: 245, asignados: 25, planeados: 0.</li><li>Sin casos pendientes en el portal Web.</li></ul> |                          |                             |

Cordialmente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

## VALIDACIÓN DE LAS 3:00 PM

- Capturas de validaciones diarias 06 DE OCTUBRE.

FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

| SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025 |                  |                                     |                            |                                  |                                     |                                     |                            |                                |  |
|--|------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|--|
| 1  | FICHA            | Cantidad Aprendizajes 06 OCT 2:00PM | Enrolamiento 06 OCT 2:00PM | Responsable                      | Cantidad Instructores 06 OCT 2:00PM | Cantidad Aprendizajes 06 OCT 2:00PM | Enrolamiento 06 OCT 2:00PM | Responsable                    |  |
| 987  | 07/08/2025 9:14  | 3300370                             | N/A                        | Diana Carolina León Romero       | N/A                                 | N/A                                 | No Existe en Zajuna        | César Andres Villegas Tabares  |  |
| 984  | 07/08/2025 9:14  | 3301533                             | N/A                        | Diana Carolina León Romero       | N/A                                 | N/A                                 | No Existe en Zajuna        | César Andres Villegas Tabares  |  |
| 1086   | 13/08/2025 9:18  | 3304111                             | N/A                        | Maria Alejandra Sandoval Lopez   | N/A                                 | N/A                                 | No Existe en Zajuna        | César Andres Villegas Tabares  |  |
| 1084   | 13/08/2025 9:18  | 3307168                             | N/A                        | Maria Alejandra Sandoval Lopez   | N/A                                 | N/A                                 | No Existe en Zajuna        | Andres Felipe Vargas Correa    |  |
| 1101   | 13/08/2025 9:18  | 3304304                             | N/A                        | Daniel Enosio Arias              | N/A                                 | N/A                                 | No Existe en Zajuna        | Andres Felipe Vargas Correa    |  |
| 1030   | 14/08/2025 9:54  | 3304396                             | N/A                        | Daniel Enosio Arias              | N/A                                 | N/A                                 | No Existe en Zajuna        | Andres Felipe Vargas Correa    |  |
| 2024   | 21/08/2025 9:22  | 3284638                             | N/A                        | Ariel Rodriguez Fuentes          | N/A                                 | N/A                                 | No existe en Zajuna        | Anayibe Nifo Camargo           |  |
| 2754   | 21/08/2025 9:22  | 3313582                             | N/A                        | Ariel Rodriguez Fuentes          | N/A                                 | N/A                                 | No existe en Zajuna        | Anayibe Nifo Camargo           |  |
| 2889   | 22/08/2025 9:43  | 3287549                             | N/A                        | Ariel Rodriguez Fuentes          | N/A                                 | N/A                                 | No existe en Zajuna        | Anayibe Nifo Camargo           |  |
| 3448   | 22/08/2025 21:23 | 3310054                             | N/A                        | Juan Carlos Santamaría Rendon    | N/A                                 | N/A                                 | No existe en Zajuna        | Jhon Freddy Loaliza Herrera    |  |
| 3449   | 22/08/2025 21:23 | 3310056                             | N/A                        | Juan Carlos Santamaría Rendon    | N/A                                 | N/A                                 | No existe en Zajuna        | Jhon Freddy Loaliza Herrera    |  |
| 3450   | 26/08/2025 18:40 | 3140138                             | 0                          | Juan Carlos Santamaría Rendon    | N/A                                 | 0                                   | Incompleto                 | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |  |
| 3451   | 26/08/2025 18:40 | 3237038                             | 0                          | Luc Elena Patiño Herrera         | 0                                   | 0                                   | Incompleto                 | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |  |
| 3452   | 26/08/2025 18:40 | 3237031                             | 0                          | Luc Elena Patiño Herrera         | 0                                   | 0                                   | Incompleto                 | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |  |
| 3453   | 26/08/2025 18:40 | 3142433                             | 0                          | Luc Elena Patiño Herrera         | 0                                   | 0                                   | Incompleto                 | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |  |
| 3454   | 26/08/2025 18:40 | 3238580                             | 0                          | Felipe Santiago Ramirez Cardona  | 0                                   | 0                                   | Incompleto                 | Sandra Milena Montenegro Largo |  |
| 3455   | 26/08/2025 18:40 | 3141028                             | 0                          | Felipe Santiago Ramirez Cardona  | 0                                   | 0                                   | Incompleto                 | Sandra Milena Montenegro Largo |  |
| 3456   | 26/08/2025 18:40 | 3141042                             | 0                          | Felipe Santiago Ramirez Cardona  | 0                                   | 0                                   | Incompleto                 | Sandra Milena Montenegro Largo |  |
| 9888   | 27/08/2025 13:43 | 3321146                             | N/A                        | Daniela Moreno Medina            | N/A                                 | N/A                                 | No existe en zajuna        | Adolfo León Gil Restrepo       |  |
| 9844   | 27/08/2025 13:43 | 3321355                             | N/A                        | Daniela Moreno Medina            | N/A                                 | N/A                                 | No existe en zajuna        | Adolfo León Gil Restrepo       |  |
| 9849   | 27/08/2025 13:43 | 3321446                             | N/A                        | Daniela Moreno Medina            | N/A                                 | N/A                                 | No existe en zajuna        | Adolfo León Gil Restrepo       |  |
| 1779   | 28/08/2025 9:33  | 3321876                             | N/A                        | Yherson Enrique Quibronza Castro | N/A                                 | N/A                                 | No existe en zajuna        | Juan Camilo Otalvaro Pulido    |  |
| 1787   | 28/08/2025 9:33  | 3321882                             | N/A                        | Yherson Enrique Quibronza Castro | N/A                                 | N/A                                 | No existe en zajuna        | Juan Camilo Otalvaro Pulido    |  |
| 9891   | 28/08/2025 20:24 | 3317995                             | N/A                        | Yherson Enrique Quibronza Castro | N/A                                 | N/A                                 | No existe en zajuna        | Juan Camilo Otalvaro Pulido    |  |



## FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baEjR8mdr7gsHMHCIi/edit?gid=517358030&gid=517358030

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Filtro temporal 1 Intervalo: C01:C05587

|      | A                | B       | C1  | CJ                               | CK                              | CL  | CM  | CN                               | CO                       |
|------|------------------|---------|---|----------------------------------|---------------------------------|---|---|----------------------------------|--------------------------|
| 1    |                  | FICHA   | Cantidad Aprendizajes<br>06 OCT<br>9:00AM | Enrolamiento<br>06 OCT<br>9:00AM | Responsable                     | Cantidad Instructores<br>06 OCT<br>3:00PM | Cantidad Aprendizajes<br>06 OCT<br>3:00PM | Enrolamiento<br>06 OCT<br>3:00PM | Responsable              |
| 4479 | 25/09/2025 17:49 | 3347450 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4482 | 26/09/2025 9:36  | 3347460 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4483 | 26/09/2025 9:36  | 3347719 | NA  | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina           | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4484 | 26/09/2025 9:36  | 3347602 | NA  | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina           | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4485 | 26/09/2025 9:36  | 3347709 | NA  | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina           | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4487 | 26/09/2025 9:36  | 3347700 | NA  | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina           | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4488 | 26/09/2025 9:36  | 3347701 | NA  | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina           | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4489 | 26/09/2025 20:57 | 3347988 | NA  | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina           | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4487 | 26/09/2025 20:57 | 3347969 | NA  | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina           | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4487 | 26/09/2025 20:57 | 3348132 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina           | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4489 | 26/09/2025 20:57 | 3347984 | NA  | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina           | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4487 | 26/09/2025 20:57 | 3348145 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina           | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4489 | 26/09/2025 20:57 | 3347985 | NA  | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina           | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo |
| 4489 | 26/09/2025 20:57 | 3347980 | NA  | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina           | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo |

Añade 1000 filas más al final

+ C\_INICIAN MARZO FIC\_INICIAN MAYO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN JULIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE LMS\_ID SEPTIEMBRE LMS\_ID O Recuento: 14

## FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baEjR8mdr7gsHMHCIi/edit?gid=1998395667&gid=1998395667

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Filtro temporal 1 Intervalo: C01:C01000

|     | A               | B       | C1  | CJ                               | CK                    | CL  | CM  | CN                               | CO                       |
|-----|-----------------|---------|---|----------------------------------|-----------------------|---|---|----------------------------------|--------------------------|
| 1   |                 | FICHA   | Cantidad Aprendizajes<br>06 OCT<br>9:00AM | Enrolamiento<br>06 OCT<br>9:00AM | Responsable           | Cantidad Instructores<br>06 OCT<br>3:00PM | Cantidad Aprendizajes<br>06 OCT<br>3:00PM | Enrolamiento<br>06 OCT<br>3:00PM | Responsable              |
| 761 | 06/10/2025 6:41 | 3355118 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 762 | 06/10/2025 6:41 | 3355117 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 763 | 06/10/2025 6:41 | 3355128 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 764 | 06/10/2025 6:41 | 3355129 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 765 | 06/10/2025 6:41 | 3355204 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 80  | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 767 | 06/10/2025 6:41 | 3355217 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 768 | 06/10/2025 6:41 | 3355218 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 769 | 06/10/2025 6:41 | 3355219 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 769 | 06/10/2025 6:41 | 3355220 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 769 | 06/10/2025 6:41 | 3355221 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 769 | 06/10/2025 6:41 | 3355222 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 769 | 06/10/2025 6:41 | 3355223 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 769 | 06/10/2025 6:41 | 3355224 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 769 | 06/10/2025 6:41 | 3355225 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 769 | 06/10/2025 6:41 | 3355226 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 769 | 06/10/2025 6:41 | 3355227 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 769 | 06/10/2025 6:41 | 3355228 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 769 | 06/10/2025 6:41 | 3355230 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 769 | 06/10/2025 6:41 | 3355231 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 771 | 06/10/2025 6:41 | 3355232 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 772 | 06/10/2025 6:41 | 3355233 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 773 | 06/10/2025 6:41 | 3355234 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 774 | 06/10/2025 6:41 | 3355235 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 775 | 06/10/2025 6:41 | 3355236 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 776 | 06/10/2025 6:41 | 3355239 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 777 | 06/10/2025 6:41 | 3355240 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 778 | 06/10/2025 6:41 | 3355241 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 779 | 06/10/2025 6:41 | 3355242 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |

Añade 1000 filas más al final

+ C\_INICIAN MARZO FIC\_INICIAN MAYO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN JULIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE LMS\_ID SEPTIEMBRE LMS\_ID O Recuento: 49



- **Capturas de validaciones diarias 07 DE OCTUBRE.**

FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEwXV34baJ/ErBmldrg7gshMHHCi/edit?gid=1830785700&gid=1830785700>

ios Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVIA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

### SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO.2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menus 100% 123 Arial B I T ... X

| A    | B                | C6                                      | D6                               | E6                  | F6  | G6                                      | H6                               | I6                  | J6                            | K6 |
|------|------------------|---|----------------------------------|---------------------|---|---|----------------------------------|---------------------|-------------------------------|----|
|      | FICHA            | Cantidad Aprendices<br>07 OCT<br>9:00AM | Enrolamiento<br>07 OCT<br>9:00AM | Responsable         | Cantidad Instructores<br>07 OCT<br>3:00PM | Cantidad Aprendices<br>07 OCT<br>3:00PM | Enrolamiento<br>07 OCT<br>3:00PM | Responsable         |                               |    |
| 987  | 07/06/2023 9:14  | 3300370                                 | N/A                              | No Existe en Zajuna | Diana Carolina León Romero                | N/A                                     | N/A                              | No Existe en Zajuna | César Andres Villegas Tabares |    |
| 988  | 07/06/2023 9:14  | 3301633                                 | N/A                              | No Existe en Zajuna | Diana Carolina León Romero                | N/A                                     | N/A                              | No Existe en Zajuna | César Andres Villegas Tabares |    |
| 1004 | 13/06/2023 6:18  | 3304311                                 | N/A                              | No existe en zajuna | Maria Alejandra Sandoval Lopez            | N/A                                     | N/A                              | No Existe en Zajuna | César Andres Villegas Tabares |    |
| 1006 | 13/06/2023 6:18  | 3307168                                 | N/A                              | No existe en zajuna | Maria Alejandra Sandoval Lopez            | N/A                                     | N/A                              | No Existe en Zajuna | Andrés Felipe Vargas Correa   |    |
| 1108 | 13/06/2023 6:18  | 3304304                                 | N/A                              | No existe en Zajuna | Daniel Enosis Arias                       | N/A                                     | N/A                              | No Existe en Zajuna | Andrés Felipe Vargas Correa   |    |
| 1109 | 14/06/2023 10:54 | 3304299                                 | N/A                              | No existe en Zajuna | Daniel Enosis Arias                       | N/A                                     | N/A                              | No Existe en Zajuna | Andrés Felipe Vargas Correa   |    |
| 2034 | 21/06/2023 6:22  | 3294938                                 | N/A                              | No existe en Zajuna | Anel Rodriguez Fuentes                    | N/A                                     | N/A                              | No existe en zajuna | Anyaly Nilo Camargo           |    |
| 2744 | 22/06/2023 6:22  | 3313362                                 | N/A                              | No existe en Zajuna | Anel Rodriguez Fuentes                    | N/A                                     | N/A                              | No existe en zajuna | Anyaly Nilo Camargo           |    |
| 2750 | 22/06/2023 6:41  | 3307645                                 | N/A                              | No existe en Zajuna | Anel Rodriguez Fuentes                    | N/A                                     | N/A                              | No existe en Zajuna | Anyaly Nilo Camargo           |    |
| 3202 | 22/06/2023 21:23 | 3310054                                 | N/A                              | No existe en zajuna | Juan Carlos Santamaría Rendon             | N/A                                     | N/A                              | No existe en Zajuna | John Freddy Loaiza Herrera    |    |
| 3240 | 22/06/2023 21:23 | 3310059                                 | N/A                              | No existe en Zajuna | Juan Carlos Santamaría Rendon             | N/A                                     | N/A                              | No existe en Zajuna | John Freddy Loaiza Herrera    |    |
| 3402 | 26/06/2023 18:40 | 3140138                                 | 0                                | Incompleto          | Juan Carlos Santamaría Rendon             | 0                                       | 0                                | Incompleto          | John Freddy Loaiza Herrera    |    |
| 3403 | 26/06/2023 18:40 | 3237035                                 | 0                                | Incompleto          | Luz Elena Patiño Herrera                  | 0                                       | 0                                | Incompleto          | Jorge Antonio Alvarado Rojas  |    |
| 3432 | 26/06/2023 18:40 | 3237031                                 | 0                                | Incompleto          | Luz Elena Patiño Herrera                  | 0                                       | 0                                | Incompleto          | Jorge Antonio Alvarado Rojas  |    |
| 3434 | 26/06/2023 18:40 | 3142433                                 | 0                                | Incompleto          | Luz Elena Patiño Herrera                  | 0                                       | 0                                | Incompleto          | Jorge Antonio Alvarado Rojas  |    |
| 3435 | 26/06/2023 18:40 | 3236500                                 | 0                                | Incompleto          | Felipe Santiago Ramirez Cardona           | 0                                       | 0                                | Incompleto          | Sandra Milena Montalgre Largo |    |
| 3436 | 26/06/2023 18:40 | 3141026                                 | 0                                | Incompleto          | Felipe Santiago Ramirez Cardona           | 0                                       | 0                                | Incompleto          | Sandra Milena Montalgre Largo |    |
| 3441 | 26/06/2023 18:40 | 3141042                                 | 0                                | Incompleto          | Felipe Santiago Ramirez Cardona           | 0                                       | 0                                | Incompleto          | Sandra Milena Montalgre Largo |    |
| 3888 | 27/06/2023 13:45 | 3321146                                 | N/A                              | No existe en Zajuna | Daniella Moreno Medina                    | N/A                                     | N/A                              | No existe en Zajuna | Adolfo León Gf Restrepo       |    |
| 3889 | 27/06/2023 13:45 | 3321166                                 | N/A                              | No existe en Zajuna | Daniella Moreno Medina                    | N/A                                     | N/A                              | No existe en Zajuna | Adolfo León Gf Restrepo       |    |
| 3888 | 27/06/2023 13:45 | 3321446                                 | N/A                              | No existe en Zajuna | Daniella Moreno Medina                    | N/A                                     | N/A                              | No existe en Zajuna | Adolfo León Gf Restrepo       |    |
| 3770 | 26/06/2023 6:35  | 3321678                                 | N/A                              | No existe en Zajuna | Thorsom Enrique Guaitozonza Castro        | N/A                                     | N/A                              | No existe en Zajuna | Juan Camilo Ovarino Pulido    |    |
| 3771 | 26/06/2023 6:35  | 3321682                                 | N/A                              | No existe en Zajuna | Thorsom Enrique Guaitozonza Castro        | N/A                                     | N/A                              | No existe en Zajuna | Juan Camilo Ovarino Pulido    |    |
| 3770 | 26/06/2023 20:24 | 3317695                                 | N/A                              | No existe en Zajuna | Thorsom Enrique Guaitozonza Castro        | N/A                                     | N/A                              | No existe en Zajuna | Juan Camilo Ovarino Pulido    |    |

+ = IC\_INCIAN MARZO + FIC\_INCIAN MAYO + FIC\_INCIAN JUNIO + FIC\_INCIAN JULIO + FIC\_INCIAN AGOSTO + FIC\_INCIAN SEPTIEMBRE + FIC\_INCIAN OCTUBRE + LMS\_ID\_SEPTIEMBRE + LMS\_ID\_OC + Recuento: 3

FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)



## FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baEjR8mldr7gshMHCIi/edit?gid=1998395667#gid=1998395667

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Intervalo: CW1/CW1000

|     | A                | B       | CY  | CZ                               | DA                                | DB  | DC  | DD                               | DE                       |
|-----|------------------|---------|---|----------------------------------|-----------------------------------|---|---|----------------------------------|--------------------------|
|     | FICHA            |         | Cantidad Aprendizajes<br>07 OCT<br>9:00AM | Enrolamiento<br>07 OCT<br>9:00AM | Responsable                       | Cantidad Instructores<br>07 OCT<br>3:00PM | Cantidad Aprendizajes<br>07 OCT<br>3:00PM | Enrolamiento<br>07 OCT<br>3:00PM | Responsable              |
| 912 | 06/10/2023 20:44 | 3356719 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina             | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 913 | 06/10/2023 20:44 | 3356940 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina             | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 914 | 06/10/2023 20:44 | 3356950 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina             | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 915 | 06/10/2023 20:44 | 3356943 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina             | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 916 | 06/10/2023 20:44 | 3356762 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina             | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 917 | 06/10/2023 20:44 | 3356568 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina             | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 918 | 06/10/2023 20:44 | 3356587 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina             | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 919 | 06/10/2023 20:44 | 3356139 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina             | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 920 | 06/10/2023 20:44 | 3356921 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina             | 1   | 80  | Completado                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 921 | 06/10/2023 20:44 | 3356795 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina             | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 922 | 06/10/2023 20:44 | 3356940 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina             | 1   | 35  | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 923 | 06/10/2023 20:44 | 3356041 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina             | 1   | 50  | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 924 | 06/10/2023 20:44 | 3356943 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina             | 1   | 40  | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 925 | 06/10/2023 20:44 | 3356505 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina             | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 926 | 06/10/2023 20:44 | 3356500 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina             | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 927 | 06/10/2023 20:44 | 3356454 | 0   | Incompleto                       | Yherson Enrique Quatibonza Castro | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 928 | 06/10/2023 20:44 | 3356924 | 0   | Incompleto                       | Yherson Enrique Quatibonza Castro | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 929 | 06/10/2023 20:44 | 3356400 | 0   | Incompleto                       | Yherson Enrique Quatibonza Castro | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 930 | 06/10/2023 20:44 | 3356561 | 0   | Incompleto                       | Yherson Enrique Quatibonza Castro | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 931 | 06/10/2023 20:44 | 3356103 | 0   | Incompleto                       | Yherson Enrique Quatibonza Castro | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 932 | 06/10/2023 20:44 | 3356104 | 0   | Incompleto                       | Yherson Enrique Quatibonza Castro | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 933 | 06/10/2023 20:44 | 3356115 | 0   | Incompleto                       | Yherson Enrique Quatibonza Castro | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 934 | 06/10/2023 20:44 | 3356535 | 0   | Incompleto                       | Yherson Enrique Quatibonza Castro | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 935 | 06/10/2023 20:44 | 3356143 | 0   | Incompleto                       | Yherson Enrique Quatibonza Castro | 1   | 40  | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 936 | 06/10/2023 20:44 | 3356562 | 0   | Incompleto                       | Yherson Enrique Quatibonza Castro | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 937 | 06/10/2023 20:44 | 3356540 | 0   | Incompleto                       | Yherson Enrique Quatibonza Castro | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 938 | 06/10/2023 20:44 | 3356503 | 0   | Incompleto                       | Yherson Enrique Quatibonza Castro | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 939 | 06/10/2023 20:44 | 3356939 | 0   | Incompleto                       | Yherson Enrique Quatibonza Castro | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |

Recuento: 47

- Capturas de validaciones diarias 08 DE OCTUBRE.

## FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baEjR8mldr7gshMHCIi/edit?gid=1830785700#gid=1830785700

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Intervalo: DE343D9D

|      | A                | B       | CY  | CZ                               | DA                                | DB  | DC  | DD                               | DE                            |
|------|------------------|---------|---|----------------------------------|-----------------------------------|---|---|----------------------------------|-------------------------------|
|      | FICHA            |         | Cantidad Aprendizajes<br>08 OCT<br>9:00AM | Enrolamiento<br>08 OCT<br>9:00AM | Responsable                       | Cantidad Instructores<br>08 OCT<br>3:00PM | Cantidad Aprendizajes<br>08 OCT<br>3:00PM | Enrolamiento<br>08 OCT<br>3:00PM | Responsable                   |
| 962  | 07/08/2023 9:14  | 3300370 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Diana Carolina León Romero        | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | César Andres Villegas Tabares |
| 964  | 07/08/2023 9:14  | 3301533 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Diana Carolina León Romero        | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | César Andres Villegas Tabares |
| 1090 | 13/08/2023 9:18  | 3304311 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Maria Alejandra Sandoval Lopez    | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | César Andres Villegas Tabares |
| 1094 | 13/08/2023 9:18  | 3307158 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Maria Alejandra Sandoval Lopez    | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Andrés Felipe Vargas Correa   |
| 1191 | 13/08/2023 9:18  | 3304304 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Daniel Enosis Arias               | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Andrés Felipe Vargas Correa   |
| 1280 | 14/08/2023 10:54 | 3304299 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Daniel Enosis Arias               | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Andrés Felipe Vargas Correa   |
| 2034 | 21/08/2023 9:22  | 3284938 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Ariel Rodriguez Fuentes           | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaiza Herrera    |
| 2784 | 21/08/2023 9:22  | 3313362 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Ariel Rodriguez Fuentes           | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaiza Herrera    |
| 2950 | 22/08/2023 9:42  | 3297549 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Ariel Rodriguez Fuentes           | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaiza Herrera    |
| 3048 | 22/08/2023 21:23 | 3310054 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Juan Carlos Santamaria Rendon     | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Jorge Antonio Alvarado Rojas  |
| 3049 | 22/08/2023 21:23 | 3310050 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Juan Carlos Santamaria Rendon     | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Jorge Antonio Alvarado Rojas  |
| 3428 | 26/08/2023 18:40 | 3140136 | 0   | Incompleto                       | Juan Carlos Santamaria Rendon     | 1   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montiel Largo   |
| 3429 | 26/08/2023 18:40 | 3237038 | 0   | Incompleto                       | Luz Elena Patiño Herrera          | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montiel Largo   |
| 3430 | 26/08/2023 18:40 | 3237031 | 0   | Incompleto                       | Luz Elena Patiño Herrera          | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montiel Largo   |
| 3434 | 26/08/2023 18:40 | 3142433 | 0   | Incompleto                       | Luz Elena Patiño Herrera          | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montiel Largo   |
| 3435 | 26/08/2023 18:40 | 3236550 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona   | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montiel Largo   |
| 3436 | 26/08/2023 18:40 | 3141025 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona   | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo      |
| 3441 | 26/08/2023 18:40 | 3141042 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona   | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo      |
| 3448 | 27/08/2023 13:45 | 3321148 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Daniela Moreno Medina             | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo      |
| 3449 | 27/08/2023 13:45 | 3321358 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Daniela Moreno Medina             | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo      |
| 3509 | 27/08/2023 13:45 | 3321440 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Daniela Moreno Medina             | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Juan Camilo Olavaro Pulido    |
| 3785 | 28/08/2023 9:35  | 3321878 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Yherson Enrique Quatibonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Juan Camilo Olavaro Pulido    |
| 3787 | 28/08/2023 9:35  | 3321862 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Yherson Enrique Quatibonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Juan Camilo Olavaro Pulido    |
| 3801 | 28/08/2023 20:24 | 3317955 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Yherson Enrique Quatibonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Juan Camilo Olavaro Pulido    |

Recuento: 4





## FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baElr8mldr7gsHMHci/edit?gid=517358030&gid=517358030

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

|      | A                | B       | CY  | CZ                               | DA                              | DB  | DC  | DD                               | DE                             |
|------|------------------|---------|---|----------------------------------|---------------------------------|---|---|----------------------------------|--------------------------------|
|      |                  | RCHA    | Cantidad Aprendizajes<br>08 OCT<br>9:00AM | Enrolamiento<br>08 OCT<br>9:00AM | Responsable                     | Cantidad Instructores<br>08 OCT<br>9:00PM | Cantidad Aprendizajes<br>08 OCT<br>3:00PM | Enrolamiento<br>08 OCT<br>3:00PM | Responsable                    |
| 4000 | 22/09/2025 22:21 | 3344591 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Luz Elena Patiño Herrera        | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4010 | 22/09/2025 22:21 | 3344143 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Luz Elena Patiño Herrera        | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4010 | 22/09/2025 22:21 | 3344149 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Luz Elena Patiño Herrera        | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4010 | 22/09/2025 22:21 | 3344672 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Luz Elena Patiño Herrera        | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4010 | 22/09/2025 22:21 | 3344673 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Luz Elena Patiño Herrera        | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4010 | 22/09/2025 22:21 | 3344579 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Luz Elena Patiño Herrera        | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4103 | 22/09/2025 22:21 | 3344483 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Luz Elena Patiño Herrera        | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4109 | 23/09/2025 11:43 | 3339621 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4201 | 23/09/2025 11:44 | 3344631 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4205 | 23/09/2025 11:45 | 3344632 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4470 | 24/09/2025 10:57 | 3345702 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4480 | 24/09/2025 19:38 | 3346382 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4484 | 24/09/2025 19:38 | 3346402 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4482 | 25/09/2025 17:48 | 3347453 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4481 | 25/09/2025 17:48 | 3347391 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4484 | 25/09/2025 17:48 | 3347463 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4479 | 25/09/2025 17:48 | 3346877 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4478 | 25/09/2025 17:48 | 3347455 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4482 | 26/09/2025 9:36  | 3347609 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4484 | 26/09/2025 9:36  | 3347719 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina           | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4484 | 26/09/2025 9:36  | 3347608 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina           | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4487 | 26/09/2025 9:36  | 3347700 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina           | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4487 | 26/09/2025 9:36  | 3347701 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina           | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4486 | 26/09/2025 20:57 | 3347608 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina           | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4487 | 26/09/2025 20:57 | 3347609 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina           | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4486 | 26/09/2025 20:57 | 3348132 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina           | 1   | 79  | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4486 | 26/09/2025 20:57 | 3347684 | 0   | No Existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina           | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Juan Camilo Oltavaro Pulido    |
| 4486 | 26/09/2025 20:57 | 3348145 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina           | 1   | 80  | Completo                         | Juan Camilo Oltavaro Pulido    |
| 4486 | 26/09/2025 20:57 | 3347685 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina           | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Juan Camilo Oltavaro Pulido    |
| 4486 | 26/09/2025 20:57 | 3347680 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina           | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Juan Camilo Oltavaro Pulido    |
| 4487 | 26/09/2025 20:57 | 3348037 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Yherson Enrique Guabonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Juan Camilo Oltavaro Pulido    |
| 4706 | 27/09/2025 14:28 | 3348489 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Yherson Enrique Guabonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Juan Camilo Oltavaro Pulido    |

IC\_INICIAN MARZO FIC\_INICIAN MAYO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN JULIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE LMS\_ID SEPTIEMBRE LMS\_ID C Recuento: 15

## FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baElr8mldr7gsHMHci/edit?gid=1998395667#gid=1998395667

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

|      | A                | B       | CY  | CZ                               | DA                    | DB  | DC  | DD                               | DE                       |
|------|------------------|---------|---|----------------------------------|-----------------------|---|---|----------------------------------|--------------------------|
|      |                  | RCHA    | Cantidad Aprendizajes<br>08 OCT<br>9:00AM | Enrolamiento<br>08 OCT<br>9:00AM | Responsable           | Cantidad Instructores<br>08 OCT<br>3:00PM | Cantidad Aprendizajes<br>08 OCT<br>3:00PM | Enrolamiento<br>08 OCT<br>3:00PM | Responsable              |
| 1980 | 07/10/2025 21:07 | 3357165 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1981 | 07/10/2025 21:07 | 3357968 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1981 | 07/10/2025 21:07 | 3356822 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1981 | 07/10/2025 21:07 | 3356994 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1984 | 07/10/2025 21:07 | 3356917 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1986 | 07/10/2025 21:07 | 3357817 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1988 | 07/10/2025 21:07 | 3357216 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1987 | 07/10/2025 21:07 | 3357585 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1989 | 07/10/2025 21:07 | 3357908 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1989 | 07/10/2025 21:07 | 3357993 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1970 | 07/10/2025 21:07 | 3357480 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1971 | 07/10/2025 21:07 | 3357119 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1972 | 07/10/2025 21:07 | 3357688 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1973 | 07/10/2025 21:07 | 3356617 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1974 | 07/10/2025 21:07 | 3356948 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1976 | 07/10/2025 21:07 | 3356665 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1978 | 07/10/2025 21:07 | 3357312 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1977 | 07/10/2025 21:07 | 3357964 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1979 | 07/10/2025 21:07 | 3356870 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1979 | 07/10/2025 21:07 | 3356874 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1981 | 07/10/2025 21:07 | 3356838 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1982 | 07/10/2025 21:07 | 3357172 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1983 | 07/10/2025 21:07 | 3357490 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1984 | 07/10/2025 21:07 | 3357473 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1986 | 07/10/2025 21:07 | 3356962 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1989 | 07/10/2025 21:07 | 3357350 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1987 | 07/10/2025 21:07 | 3357100 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1988 | 07/10/2025 21:07 | 3357171 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1988 | 07/10/2025 21:07 | 3357616 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1990 | 07/10/2025 21:07 | 3357958 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1991 | 07/10/2025 21:07 | 3356792 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1992 | 07/10/2025 21:07 | 3357702 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1993 | 07/10/2025 21:07 | 3356984 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |

IC\_INICIAN MARZO FIC\_INICIAN MAYO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN JULIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE LMS\_ID SEPTIEMBRE LMS\_ID C Recuento: 74



- Capturas de validaciones diarias 09 DE OCTUBRE.

## FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEhV34baJErBmlDr7gshMHCIi/edit?gid=1830785700&gid=1830785700

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

|      | A                | B       | D0  | D1                               | D2                               | D3  | D4  | D5                               | D6                             |
|------|------------------|---------|---|----------------------------------|----------------------------------|---|---|----------------------------------|--------------------------------|
|      | FICHA            |         | Cantidad Aprendizajes<br>09 OCT<br>9:00AM | Enrolamiento<br>09 OCT<br>9:00AM | Responsable                      | Cantidad Instructores<br>09 OCT<br>3:00PM | Cantidad Aprendizajes<br>09 OCT<br>3:00PM | Enrolamiento<br>09 OCT<br>3:00PM | Responsable                    |
| 907  | 07/08/2025 9:14  | 3300370 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Diana Carolina León Romero       | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | César Andres Villegas Tabares  |
| 908  | 07/08/2025 9:14  | 3301533 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Diana Carolina León Romero       | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | César Andres Villegas Tabares  |
| 1000 | 13/08/2025 6:18  | 3304311 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Maria Alejandra Sandoval Lopez   | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | César Andres Villegas Tabares  |
| 1004 | 13/08/2025 6:18  | 3307158 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Maria Alejandra Sandoval Lopez   | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Andrés Felipe Vargas Correa    |
| 1701 | 13/08/2025 6:18  | 3304304 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Daniel Enrioso Arias             | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Andrés Felipe Vargas Correa    |
| 1801 | 14/08/2025 10:54 | 3304309 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Daniel Enrioso Arias             | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Andrés Felipe Vargas Correa    |
| 2034 | 21/08/2025 6:22  | 3284938 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Aniel Rodriguez Fuentes          | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaza Herrera      |
| 2704 | 21/08/2025 6:22  | 3313382 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Aniel Rodriguez Fuentes          | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaza Herrera      |
| 2704 | 22/08/2025 6:41  | 3207545 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Aniel Rodriguez Fuentes          | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Jhon Freddy Loaza Herrera      |
| 3044 | 22/08/2025 11:23 | 3310504 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Juan Carlos Santamaria Rendon    | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |
| 3040 | 22/08/2025 11:23 | 3310509 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Juan Carlos Santamaria Rendon    | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |
| 3434 | 26/08/2025 18:40 | 3140139 | 0   | Incompleto                       | Juan Carlos Santamaria Rendon    | 1   | 0   | Incompleto                       | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |
| 3434 | 26/08/2025 18:40 | 3237035 | 0   | Incompleto                       | Luz Elena Patiño Herrera         | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 3432 | 26/08/2025 18:40 | 3237031 | 0   | Incompleto                       | Luz Elena Patiño Herrera         | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 3434 | 26/08/2025 18:40 | 3142433 | 0   | Incompleto                       | Luz Elena Patiño Herrera         | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 3441 | 26/08/2025 18:40 | 3236550 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona  | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 3441 | 26/08/2025 18:40 | 3141028 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona  | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 3441 | 26/08/2025 18:40 | 3141042 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona  | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 3606 | 27/08/2025 13:45 | 3321148 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina            | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 3606 | 27/08/2025 13:45 | 3321158 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina            | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 3606 | 27/08/2025 13:45 | 3321446 | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina            | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Juan Camilo Olayvaro Pulido    |
| 3705 | 28/08/2025 6:35  | 3321878 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Ythomson Enrique Guabonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Juan Camilo Olayvaro Pulido    |
| 3705 | 28/08/2025 6:35  | 3321882 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Ythomson Enrique Guabonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Juan Camilo Olayvaro Pulido    |
| 3803 | 28/08/2025 20:24 | 3317965 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Ythomson Enrique Guabonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No Existe en Zajuna              | Juan Camilo Olayvaro Pulido    |

Recuento: 4

## FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEhV34baJErBmlDr7gshMHCIi/edit?gid=517358030&gid=517358030

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

|      | A                | B       | D0  | D1                               | D2                               | D3  | D4  | D5                               | D6                             |
|------|------------------|---------|---|----------------------------------|----------------------------------|---|---|----------------------------------|--------------------------------|
|      | FICHA            |         | Cantidad Aprendizajes<br>09 OCT<br>9:00AM | Enrolamiento<br>09 OCT<br>9:00AM | Responsable                      | Cantidad Instructores<br>09 OCT<br>3:00PM | Cantidad Aprendizajes<br>09 OCT<br>3:00PM | Enrolamiento<br>09 OCT<br>3:00PM | Responsable                    |
| 4000 | 22/09/2025 22:21 | 3344591 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Luz Elena Patiño Herrera         | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4010 | 22/09/2025 22:21 | 3344148 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Luz Elena Patiño Herrera         | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4010 | 22/09/2025 22:21 | 3344149 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Luz Elena Patiño Herrera         | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4010 | 22/09/2025 22:21 | 3344572 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Luz Elena Patiño Herrera         | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4010 | 22/09/2025 22:21 | 3344573 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Luz Elena Patiño Herrera         | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4010 | 22/09/2025 22:21 | 3344578 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Luz Elena Patiño Herrera         | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4103 | 22/09/2025 22:21 | 3344483 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona  | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4103 | 23/09/2025 11:41 | 3339921 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona  | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4103 | 23/09/2025 11:41 | 3344631 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona  | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4207 | 23/09/2025 11:41 | 3344632 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona  | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4370 | 24/09/2025 10:57 | 3345702 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona  | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 4404 | 24/09/2025 19:36 | 3346382 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona  | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4404 | 24/09/2025 19:36 | 3346462 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona  | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4404 | 23/09/2025 17:49 | 3347453 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona  | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4481 | 23/09/2025 17:49 | 3347391 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona  | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4481 | 23/09/2025 17:49 | 3347463 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona  | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4481 | 23/09/2025 17:49 | 3346977 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Felipe Santiago Ramirez Cardona  | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4481 | 23/09/2025 17:49 | 3347455 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Daniela Moreno Medina            | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4481 | 26/09/2025 9:36  | 3347969 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Daniela Moreno Medina            | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4481 | 26/09/2025 9:36  | 3347719 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Daniela Moreno Medina            | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4481 | 26/09/2025 9:36  | 3347706 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Daniela Moreno Medina            | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4481 | 26/09/2025 9:36  | 3347700 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Daniela Moreno Medina            | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4481 | 26/09/2025 9:36  | 3347701 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Daniela Moreno Medina            | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4481 | 26/09/2025 20:57 | 3347968 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Daniela Moreno Medina            | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4481 | 26/09/2025 20:57 | 3347969 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Daniela Moreno Medina            | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 4481 | 26/09/2025 20:57 | 3347964 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Daniela Moreno Medina            | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Juan Camilo Olayvaro Pulido    |
| 4481 | 26/09/2025 20:57 | 3347965 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Daniela Moreno Medina            | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Juan Camilo Olayvaro Pulido    |
| 4481 | 26/09/2025 20:57 | 3347980 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Daniela Moreno Medina            | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Juan Camilo Olayvaro Pulido    |
| 4481 | 26/09/2025 20:57 | 3347981 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Ythomson Enrique Guabonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Juan Camilo Olayvaro Pulido    |
| 4726 | 27/09/2025 14:28 | 3348488 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Ythomson Enrique Guabonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Juan Camilo Olayvaro Pulido    |
| 4726 | 27/09/2025 14:28 | 3347709 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Ythomson Enrique Guabonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Juan Camilo Olayvaro Pulido    |
| 4726 | 28/09/2025 6:19  | 3348890 | N/A                                       | No existe en zajuna              | Ythomson Enrique Guabonza Castro | N/A                                       | N/A                                       | No existe en zajuna              | Juan Camilo Olayvaro Pulido    |

Recuento: 14



## FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEXV34baEjrBmlrd7gsHMHci/edit?gid=1998395667#gid=1998395667

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

|      | A                | B       | DO  | DP                               | DO                                 | DR  | DS  | DT                               | DU                       |
|------|------------------|---------|---|----------------------------------|------------------------------------|---|---|----------------------------------|--------------------------|
| 1    | FICHA            |         | Cantidad Aprendizajes<br>09 OCT<br>9:00AM | Enrolamiento<br>09 OCT<br>9:00AM | Responsable                        | Cantidad Instructores<br>09 OCT<br>3:00PM | Cantidad Aprendizajes<br>09 OCT<br>3:00PM | Enrolamiento<br>09 OCT<br>3:00PM | Responsable              |
| 1981 | 08/10/2025 6:07  | 3357720 | NA  | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1982 | 08/10/2025 6:07  | 3357725 | NA  | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina              | NA  | NA  | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1983 | 08/10/2025 6:07  | 3357744 | NA  | No existe en Zajuna              | Daniela Moreno Medina              | NA  | NA  | No existe en Zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1984 | 08/10/2025 18:30 | 3358405 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1985 | 08/10/2025 18:30 | 3358740 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1986 | 08/10/2025 18:30 | 3357870 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1987 | 08/10/2025 18:30 | 3357871 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1988 | 08/10/2025 18:30 | 3358788 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1989 | 08/10/2025 18:30 | 3358789 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1990 | 08/10/2025 18:30 | 3358581 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1991 | 08/10/2025 18:30 | 3357945 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1992 | 08/10/2025 18:30 | 3358169 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1993 | 08/10/2025 18:30 | 3357995 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1994 | 08/10/2025 18:30 | 3358813 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1995 | 08/10/2025 18:30 | 3358310 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1996 | 08/10/2025 18:30 | 3357939 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1997 | 08/10/2025 18:30 | 3357942 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1998 | 08/10/2025 18:30 | 3358565 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 1999 | 08/10/2025 18:30 | 3358565 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 2000 | 08/10/2025 18:30 | 3358773 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 2001 | 08/10/2025 18:30 | 3358515 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 2002 | 08/10/2025 18:30 | 3358238 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 2003 | 08/10/2025 18:30 | 3358237 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 2004 | 08/10/2025 18:30 | 3357920 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 2005 | 08/10/2025 18:30 | 3358602 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 2006 | 08/10/2025 18:30 | 3358101 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 2007 | 08/10/2025 18:30 | 3358467 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 2008 | 08/10/2025 18:30 | 3357923 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 2009 | 08/10/2025 18:30 | 3358469 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 2010 | 08/10/2025 18:30 | 3357917 | 0   | Incompleto                       | Daniela Moreno Medina              | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 2011 | 08/10/2025 18:30 | 3357984 | 0   | Incompleto                       | Yhonsen Enrique Guaitonzaca Castro | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |
| 2012 | 08/10/2025 18:30 | 3357992 | 0   | Incompleto                       | Yhonsen Enrique Guaitonzaca Castro | 1   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo |

- Capturas de validaciones diarias 10 DE OCTUBRE.

## FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEXV34baEjrBmlrd7gsHMHci/edit?gid=1830785700#gid=1830785700

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

|      | A                | B       | DO  | DP                               | DO                                 | DR  | DS  | DT                               | DU                             |
|------|------------------|---------|---|----------------------------------|------------------------------------|---|---|----------------------------------|--------------------------------|
| 1    | FICHA            |         | Cantidad Aprendizajes<br>10 OCT<br>9:00AM | Enrolamiento<br>10 OCT<br>9:00AM | Responsable                        | Cantidad Instructores<br>10 OCT<br>3:00PM | Cantidad Aprendizajes<br>10 OCT<br>3:00PM | Enrolamiento<br>10 OCT<br>3:00PM | Responsable                    |
| 1987 | 07/08/2025 9:14  | 3300370 | NA  | No Existe en Zajuna              | Diana Carolina León Romero         | NA  | NA  | No Existe en Zajuna              | César Andres Villegas Tabares  |
| 1988 | 07/08/2025 9:14  | 3301533 | NA  | No Existe en Zajuna              | Diana Carolina León Romero         | NA  | NA  | No Existe en Zajuna              | César Andres Villegas Tabares  |
| 1989 | 13/08/2025 6:18  | 3304311 | NA  | No Existe en Zajuna              | Maria Alejandra Sandoval Lopez     | NA  | NA  | No Existe en Zajuna              | César Andres Villegas Tabares  |
| 1990 | 13/08/2025 6:18  | 3307158 | NA  | No Existe en Zajuna              | Maria Alejandra Sandoval Lopez     | NA  | NA  | No Existe en Zajuna              | Andrés Felipe Vargas Correa    |
| 1991 | 13/08/2025 6:18  | 3304304 | NA  | No Existe en Zajuna              | Daniel Enciso Arias                | NA  | NA  | No Existe en Zajuna              | Andrés Felipe Vargas Correa    |
| 1992 | 14/08/2025 10:54 | 3304290 | NA  | No Existe en Zajuna              | Daniel Enciso Arias                | NA  | NA  | No Existe en Zajuna              | Andrés Felipe Vargas Correa    |
| 2034 | 21/08/2025 6:22  | 3284938 | NA  | No Existe en Zajuna              | Ariel Rodriguez Fuentes            | NA  | NA  | No Existe en Zajuna              | Jhon Fredy Loaiza Herrera      |
| 2764 | 21/08/2025 6:22  | 3313362 | NA  | No Existe en Zajuna              | Ariel Rodriguez Fuentes            | NA  | NA  | No Existe en Zajuna              | Jhon Fredy Loaiza Herrera      |
| 2959 | 22/08/2025 4:41  | 3297545 | NA  | No Existe en Zajuna              | Ariel Rodriguez Fuentes            | NA  | NA  | No Existe en Zajuna              | Jhon Fredy Loaiza Herrera      |
| 3009 | 22/08/2025 21:23 | 3310054 | NA  | No Existe en Zajuna              | Juan Carlos Santamaria Rendon      | NA  | NA  | No Existe en Zajuna              | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |
| 3049 | 22/08/2025 21:23 | 3310059 | NA  | No Existe en Zajuna              | Juan Carlos Santamaria Rendon      | NA  | NA  | No Existe en Zajuna              | Jorge Antonio Alvarado Rojas   |
| 3427 | 26/08/2025 18:40 | 3237035 | 0   | Incompleto                       | Luz Elena Patiño Herrera           | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 3432 | 26/08/2025 18:40 | 3237031 | 0   | Incompleto                       | Luz Elena Patiño Herrera           | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 3434 | 26/08/2025 18:40 | 3142433 | 0   | Incompleto                       | Luz Elena Patiño Herrera           | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 3435 | 26/08/2025 18:40 | 3238550 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona    | 0   | 0   | Incompleto                       | Sandra Milena Montalegre Largo |
| 3439 | 26/08/2025 18:40 | 3141028 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona    | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 3441 | 26/08/2025 18:40 | 3141042 | 0   | Incompleto                       | Felipe Santiago Ramirez Cardona    | 0   | 0   | Incompleto                       | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 3656 | 27/08/2025 13:45 | 3321146 | NA  | No existe en zajuna              | Daniela Moreno Medina              | NA  | NA  | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 3658 | 27/08/2025 13:45 | 3321358 | NA  | No existe en zajuna              | Daniela Moreno Medina              | NA  | NA  | No existe en zajuna              | Adolfo León Gil Restrepo       |
| 3765 | 29/08/2025 6:35  | 3321875 | NA  | No existe en zajuna              | Daniela Moreno Medina              | NA  | NA  | No existe en zajuna              | Juan Camilo Otañavero Pulido   |
| 3767 | 29/08/2025 6:35  | 3321862 | NA  | No existe en zajuna              | Yhonsen Enrique Guaitonzaca Castro | NA  | NA  | No existe en zajuna              | Juan Camilo Otañavero Pulido   |
| 3803 | 29/08/2025 20:24 | 3317905 | NA  | No existe en zajuna              | Yhonsen Enrique Guaitonzaca Castro | NA  | NA  | No existe en zajuna              | Juan Camilo Otañavero Pulido   |



## FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

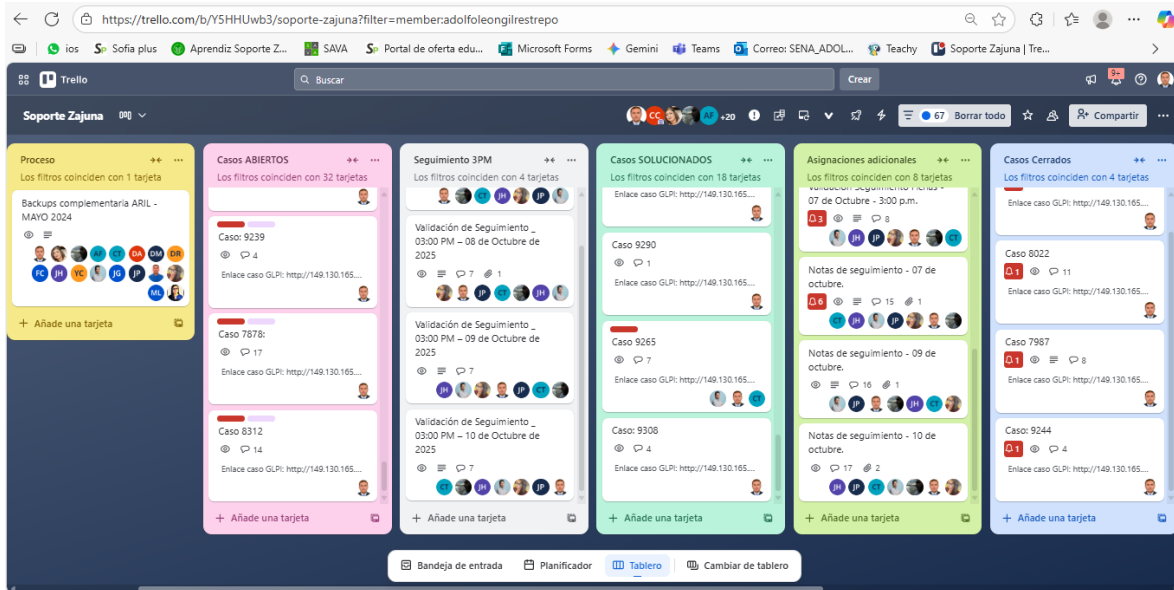
<

## FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)



## Evidencia actividades en Trello

- **TABLERO DE TRELLO (ADOLFO LEÓN GIL RESTREPO)**



## Validación Documentación Casos Solucionados - Error Base de Datos \_ 06/10/2025.

### Caso 7981







## Caso 7987

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma - INCIDENTE error enj la plataforma (7987)

Caso 7987

Asesor de soporte Zajuna.

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 82

Todo

Actores 3

Solicitante

Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a

Ramirez Santiago

## Caso 7994

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma / No permite ingreso (7994)

Caso 7994

Asesor de soporte Zajuna.

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 30

Todo

Actores 3

Solicitante

Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a

Rodriguez Fuentes Ariel

Elementos 2



## Caso 7997

Browser: No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=7997

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir

Buscar

Listas

Plantillas

Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin  
Entidad Raíz

Administración plataforma --> No permite acceder al modulo de usuarios (7997)

Caso 13

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 89

Todo

Atentamente,  
Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending Escalado a PS

CV

Created: hace 2 semanas por R. Villegas Tabares César Andrés  
Last update: hace 2 semanas by R. Villegas Tabares César Andrés

Cordial Saludo Luis Felipe Beltrán Beltrán, nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: El sistema presentó fallas en los procesos de lectura y escritura de la base de datos, lo que impedía reflejar oportunamente las acciones de consulta, visualización y actualización de información. En las validaciones realizadas por el equipo técnico de Zajuna y la Oficina de Sistemas se identificaron bloques en el proceso de limpieza de la base de datos en ciertas franjas horarias, los cuales generaban el mensaje: "Error de lectura en base de datos" al ejecutar búsquedas, consultas o accesos a recursos.

Solución: El equipo de Infraestructura, adscrito a la Oficina de Sistemas, optimizó el servicio mediante la ampliación de la capacidad de los discos y validó su correcto funcionamiento. Asimismo, el equipo técnico realizó mantenimiento de las tablas en caché en las franjas horarias críticas, logrando un reordenamiento de la base de datos que mejoró la velocidad, eficiencia y estabilidad de las consultas en los cursos.

Evidencia: se adjunta video que puede consultarse en la siguiente URL  
https://go.screenpal.com/watch/cTQgDvInDev2

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,  
César Andrés Villegas Tabares  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 5

Solicitante

R. Beltrán Beltrán Luis Felipe 15

Gil Restrepo Adolfo León  
adolgi1980@gmail.com

R. Gil Restrepo Adolfo León 71

Asignado a

R. Villegas Tabares César Andrés 15

Guardar

## Caso 8000

Browser: No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8000

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir

Buscar

Listas

Plantillas

Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin  
Entidad Raíz

Administración Plataforma sale error en la pagina (8000)

Caso 11

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 75

Todo

Daniella Moreno Medina  
Agente Soporte Zajuna.

Zajuna Pending Escalado a PS

Created: Último pasado por R. Loaiza Herrera Jhon Freddy  
Last update: Yesterday by R. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: El sistema presentó fallas en los procesos de lectura y escritura de la base de datos, lo que impedía reflejar oportunamente las acciones de consulta, visualización y actualización de información. En las validaciones realizadas por el equipo técnico de Zajuna y la Oficina de Sistemas se identificaron bloques en el proceso de limpieza de la base de datos en ciertas franjas horarias, los cuales generaban el mensaje: "Error de lectura en base de datos" al ejecutar búsquedas, consultas o accesos a recursos.

Solución: El equipo de Infraestructura, adscrito a la Oficina de Sistemas, optimizó el servicio mediante la ampliación de la capacidad de los discos y validó su correcto funcionamiento. Asimismo, el equipo técnico realizó mantenimiento de las tablas en caché en las franjas horarias críticas, logrando un reordenamiento de la base de datos que mejoró la velocidad, eficiencia y estabilidad de las consultas en los cursos.

Evidencia: se adjunta

1. Video de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL: https://go.screenpal.com/watch/cTJf0Fn2JAN

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,  
Jhon Freddy Loaiza Herrera.  
Asesor De Soporte Zajuna.

Zajuna

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Alta

Impacto Media

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 4

Solicitante

R. Gil Restrepo Adolfo León 15

Gil Restrepo Adolfo León  
adolgi1980@gmail.com

R. Gil Restrepo Adolfo León 71

R. Moreno Medina Daniela 47

Asignado a

R. Loaiza Herrera Jhon Freddy 13

Guardar



## Caso 8007

Browser: No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8007

Menú - buscar

- Activos
- Asistencia
- Tablero
- Casos
- Crear caso
- Problemas
- Cambios
- Planificación
- Estadísticas
- Casos recurrentes
- Cambios recurrentes
- Gestión
- Herramientas
- Administración
- Configuración

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caída total (8007)

**Caso 8**

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 47

Todo

Atención:

Adolfo León Gil Restrepo,  
Asesor de soporte Zajuna.

Último pasado por: J. Loaliza Herrera Jhon Freddy

Última actualización: Yesterday by: J. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

**Causa:** El sistema presentó fallas en los procesos de lectura y escritura de la base de datos, lo que impedía reflejar oportunamente las acciones de consulta, visualización y actualización de información. En las validaciones realizadas por el equipo técnico de Zajuna y la Oficina de Sistemas se identificaron bloques en el proceso de limpieza de la base de datos en ciertas franjas horarias, los cuales generaban el mensaje: "Error de lectura en base de datos" al ejecutar búsquedas, consultas o accesos a recursos.

**Solución:** El equipo de infraestructura, adscrito a la Oficina de Sistemas, optimizó el servicio mediante la ampliación de la capacidad de los discos y validó su correcto funcionamiento. Asimismo, el equipo técnico realizó mantenimiento de las tablas en caché en las franjas horarias críticas, logrando un reordenamiento de la base de datos que mejoró la velocidad, eficiencia y estabilidad de las consultas en los cursos.

**Evidencia: se adjunta**

1. Video de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL: <https://go.screencpal.com/watch/cTj0Fn2jAN>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Jhon Freddy Loaliza Herrera,  
Asesor De Soporte Zajuna.

Resolución

Tipo: Incidente

Categoría: ...NTE caída de la plataforma

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 4

Solicitante: Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a: J. Loaliza Herrera Jhon Freddy

Guardar

## Caso 8022

Browser: No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8022

Menú - buscar

- Activos
- Asistencia
- Tablero
- Casos
- Crear caso
- Problemas
- Cambios
- Planificación
- Estadísticas
- Casos recurrentes
- Cambios recurrentes
- Gestión
- Herramientas
- Administración
- Configuración

Inicio / Asistencia / Casos

Contenidos / Error al acceder a las fichas (8022)

**Caso 12**

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 78

Todo

Atención:

Cordial saludo, Aura María Gómez Rincón.

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

**Causa:** El sistema presentó fallas en los procesos de lectura y escritura de la base de datos, lo que impedía reflejar oportunamente las acciones de consulta, visualización y actualización de información. En las validaciones realizadas por el equipo técnico de Zajuna y la Oficina de Sistemas se identificaron bloques en el proceso de limpieza de la base de datos en ciertas franjas horarias, los cuales generaban el mensaje: "Error de lectura en base de datos" al ejecutar búsquedas, consultas o accesos a recursos.

**Solución:** El equipo de infraestructura, adscrito a la Oficina de Sistemas, optimizó el servicio mediante la ampliación de la capacidad de los discos y validó su correcto funcionamiento. Asimismo, el equipo técnico realizó mantenimiento de las tablas en caché en las franjas horarias críticas, logrando un reordenamiento de la base de datos que mejoró la velocidad, eficiencia y estabilidad de las consultas en los cursos.

**Evidencia: se adjunta**

1. Video de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL: <https://go.screencpal.com/watch/cTj0Fn2jAN>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Sandra Milena Montalegre Largo  
Asesor de soporte Zajuna.

Resolución

Estados: Cerrado

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 4

Solicitante: Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a: Alvarado Rojas Jorge Antonio

Elementos 0

Niveles de servicio





## Caso 8026

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8026

ios Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Q Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación Buscar... Super-Admin Entidad Raíz

Administración Plataforma: Problemas para ingresar a los cursos. (8026)

**Caso** 7

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 51

Todo

**Creado** Último pasado por J. Loaliza Herrera Jhon Freddy Last update: Yesterday by G. Restrepo Adolfo León

Cordial saludo, Luis Felipe Ariza Ortiz,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

**Causa:** El sistema presentó fallas en los procesos de lectura y escritura de la base de datos, lo que impedía reflejar oportunamente las acciones de consulta, visualización y actualización de información. En las validaciones realizadas por el equipo técnico de Zajuna y la Oficina de Sistemas se identificaron bloques en el proceso de limpieza de la base de datos en ciertas franjas horarias, los cuales generaban el mensaje: "Error de lectura en base de datos" al ejecutar búsquedas, consultas o accesos a recursos.

**Solución:** El equipo de infraestructura, adscrito a la Oficina de Sistemas, optimizó el servicio mediante la ampliación de la capacidad de los discos y validó su correcto funcionamiento. Asimismo, el equipo técnico realizó mantenimiento de las tablas en caché en las franjas horarias críticas, logrando un reordenamiento de la base de datos que mejoró la velocidad, eficiencia y estabilidad de las consultas en los cursos.

**Evidencia: se adjunta**

1. Video de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL: <https://go.screencpal.com/watch/cTj0Fn2JAN>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Jhon Freddy Loaliza Herrera.  
Asesor De Soporte Zajuna.

Zajuna

resolución

Tipo Incidente

Categoría Administración Plataforma

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

**Actores**

Solicitante

Ariza Ortiz Luis Felipe 5

Gil Restrepo Adolfo León  
adolgi1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 71

Guardar

## Caso 8032

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8032

ios Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Q Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación Buscar... Super-Admin Entidad Raíz

Administración / Caída total (8032)

**Caso** 6

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 44

Todo

**Creado** Último pasado por J. Loaliza Herrera Jhon Freddy Last update: Yesterday by G. Restrepo Adolfo León

Cordial saludo, Maria Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

**Causa:** El sistema presentó fallas en los procesos de lectura y escritura de la base de datos, lo que impedía reflejar oportunamente las acciones de consulta, visualización y actualización de información. En las validaciones realizadas por el equipo técnico de Zajuna y la Oficina de Sistemas se identificaron bloques en el proceso de limpieza de la base de datos en ciertas franjas horarias, los cuales generaban el mensaje: "Error de lectura en base de datos" al ejecutar búsquedas, consultas o accesos a recursos.

**Solución:** El equipo de infraestructura, adscrito a la Oficina de Sistemas, optimizó el servicio mediante la ampliación de la capacidad de los discos y validó su correcto funcionamiento. Asimismo, el equipo técnico realizó mantenimiento de las tablas en caché en las franjas horarias críticas, logrando un reordenamiento de la base de datos que mejoró la velocidad, eficiencia y estabilidad de las consultas en los cursos.

**Evidencia: se adjunta**

1. Video de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL: <https://go.screencpal.com/watch/cTj0Fn2JAN>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Jhon Freddy Loaliza Herrera.  
Asesor De Soporte Zajuna.

Zajuna

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

**Actores**

Solicitante

González Riaño Maria Angélica 61

Gil Restrepo Adolfo León  
adolgi1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 71

Asignado a

Villegas Tabares César Andrés 15

Guardar



## Caso 8035

Browser: No seguro 149.130.165.96/glpf/front/ticket.form.php?id=8035

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma / Calda plataforma (8035)

**Caso 8**

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 57

Todo

**Ariel Rodriguez F.**  
Asesor de soporte Zajuna.  
Zajuna Pending Escalado a PS

**Crear:** Último pasado por Jhon Fredy Loaliza Herrera. Last update: Yesterday by Gil Restrepo Adolfo León

**Cordial saludo,** Nayda Carolina Quintero Alvis,  
Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

**Causa:** El sistema presentó fallas en los procesos de lectura y escritura de la base de datos, lo que impedía reflejar oportunamente las acciones de consulta, visualización y actualización de información. En las validaciones realizadas por el equipo técnico de Zajuna y la Oficina de Sistemas se identificaron bloqueos en el proceso de limpieza de la base de datos en ciertas franjas horarias, los cuales generaban el mensaje: "Error de lectura en base de datos" al ejecutar búsquedas, consultas o accesos a recursos.

**Solución:** El equipo de infraestructura, adscrito a la Oficina de Sistemas, optimizó el servicio mediante la ampliación de la capacidad de los discos y validó su correcto funcionamiento. Asimismo, el equipo técnico realizó mantenimiento de las tablas en caché en las franjas horarias críticas, logrando un reordenamiento de la base de datos que mejoró la velocidad, eficiencia y estabilidad de las consultas en los cursos.

**Evidencia: se adjunta**  
1. Video de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL: <https://go.screencpal.com/watch/cTjVhn2jGG>  
Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

**Atentamente,**  
Jhon Fredy Loaliza Herrera.  
Asesor De Soporte Zajuna.  
Zajuna

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

**Actores 5**

**Solicitante**  
Nayda Carolina Quintero Alvis

**Gil Restrepo Adolfo León**  
adolgi1980@gmail.com

**Asignado a**  
Montallegre Sandra

Guardar

## Caso 8037

Browser: No seguro 149.130.165.96/glpf/front/ticket.form.php?id=8037

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración plataforma --> Lentitud en ejecución de procesos (8037)

**Caso 7**

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 57

Todo

**Jhon Fredy Loaliza Herrera**  
Asesor de soporte Zajuna.  
Zajuna

**Crear:** Último pasado por Santamaria Juan Carlos. Last update: Yesterday by Gil Restrepo Adolfo León

**Cordial Saludo** Luis Felipe Beltrán Beltrán,  
Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

**Causa:** El sistema presentó fallas en los procesos de lectura y escritura de la base de datos, lo que impedía reflejar oportunamente las acciones de consulta, visualización y actualización de información. En las validaciones realizadas por el equipo técnico de Zajuna y la Oficina de Sistemas se identificaron bloqueos en el proceso de limpieza de la base de datos en ciertas franjas horarias, los cuales generaban el mensaje: "Error de lectura en base de datos" al ejecutar búsquedas, consultas o accesos a recursos.

**Solución:** El equipo de infraestructura, adscrito a la Oficina de Sistemas, optimizó el servicio mediante la ampliación de la capacidad de los discos y validó su correcto funcionamiento. Asimismo, el equipo técnico realizó mantenimiento de las tablas en caché en las franjas horarias críticas, logrando un reordenamiento de la base de datos que mejoró la velocidad, eficiencia y estabilidad de las consultas en los cursos.

**Evidencia: se adjunta**  
1. Video de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL: <https://go.screencpal.com/watch/cTjFaniDWN>  
Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

**Atentamente,**  
Juan Carlos Santamaria.  
Asesor de soporte Zajuna.  
Zajuna

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

**Actores 4**

**Solicitante**  
Beltrán Beltrán Luis Felipe

**Gil Restrepo Adolfo León**  
adolgi1980@gmail.com

**Asignado a**  
Loaliza Herrera Jhon Fredy

Guardar



## Caso 8038

The screenshot shows the GLPI ticket form for Case 8038. The browser address bar indicates the URL: 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8038. The page title is "Administración plataforma --> Lentitud en ejecución de procesos (8038)". The left sidebar contains a menu with options like "Inicio", "Asistencia", "Casos", "Añadir", "Buscar", "Listas", "Plantillas", "Global Kanban", and "Casos esperando su aprobación". The main content area displays the ticket details, including the subject "César A. Villegas Asesor de soporte Zajuna.", the creation date "agosto 2025", and the last update by "Gil Restrepo Adolfo León". The ticket description mentions a problem with the system's reading and writing processes, and the solution involves optimizing the service by increasing the capacity of the disks. The right sidebar shows the ticket's status as "Resuelto", the source as "Zajuna", and the priority as "Media". The "Actores" section lists the requester "Gil Restrepo Adolfo León" and the assigned person "Vargas Correa Andres Felipe".

## Caso 8039

The screenshot shows the GLPI ticket form for Case 8039. The browser address bar indicates the URL: 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8039. The page title is "Administración plataforma --> Lentitud en ejecución de procesos (8039)". The left sidebar contains a menu with options like "Inicio", "Asistencia", "Casos", "Añadir", "Buscar", "Listas", "Plantillas", "Global Kanban", and "Casos esperando su aprobación". The main content area displays the ticket details, including the subject "Atentamente, César A. Villegas Asesor de soporte Zajuna.", the creation date "agosto 2025", and the last update by "Gil Restrepo Adolfo León". The ticket description mentions a problem with the system's reading and writing processes, and the solution involves optimizing the service by increasing the capacity of the disks. The right sidebar shows the ticket's status as "Resuelto", the source as "Zajuna", and the priority as "Media". The "Actores" section lists the requester "Gil Restrepo Adolfo León" and the assigned person "Santamaría Juan Carlos".



## Caso 8046

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8046

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caida total (8046)

**Caso** 3

Diana Carolina León Romero  
Asesor de soporte Zajuna.

Estadísticas  
Aprobaciones  
Base de conocimientos  
Elementos  
Costos  
Proyectos  
Tareas del proyecto  
Problemas  
Cambios  
Contratos  
Historico 18  
Todo

**Descripción:**

**Causa:** El sistema presentó fallas en los procesos de lectura y escritura de la base de datos, lo que impedía reflejar oportunamente las acciones de consulta, visualización y actualización de información. En las validaciones realizadas por el equipo técnico de Zajuna y la Oficina de Sistemas se identificaron bloques en el proceso de limpieza de la base de datos en ciertas franjas horarias, los cuales generaban el mensaje: "Error de lectura en base de datos" al ejecutar búsquedas, consultas o accesos a recursos.

**Solución:** El equipo de infraestructura, adscrito a la Oficina de Sistemas, optimizó el servicio mediante la ampliación de la capacidad de los discos y validó su correcto funcionamiento. Asimismo, el equipo técnico realizó mantenimiento de las tablas en caché en las franjas horarias críticas, logrando un reordenamiento de la base de datos que mejoró la velocidad, eficiencia y estabilidad de las consultas en los cursos.

**Evidencia: se adjunta**

1. Video de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL: <https://sompup.com/ctfjvchmp6>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,  
Diana Carolina León Romero.  
Asesor de soporte Zajuna.

Estados: Resuelto  
Fuente de solicitud: Zajuna  
Urgencia: Media  
Impacto: Media  
Prioridad: Media  
Aprobación: No sujeto a aprobación

**Actores**

Solicitante: Gil Restrepo Adolfo León  
Asignado a: León Romero Diana Carolina

Guardar

## Caso 8050

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8050

Inicio / Asistencia / Casos

Contenidos | Error base de datos (8050)

**Caso** 7

Cordial saludo, Aura María Gómez Rincón.

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

**Causa:** El sistema presentó fallas en los procesos de lectura y escritura de la base de datos, lo que impedía reflejar oportunamente las acciones de consulta, visualización y actualización de información. En las validaciones realizadas por el equipo técnico de Zajuna y la Oficina de Sistemas se identificaron bloques en el proceso de limpieza de la base de datos en ciertas franjas horarias, los cuales generaban el mensaje: "Error de lectura en base de datos" al ejecutar búsquedas, consultas o accesos a recursos.

**Solución:** El equipo de infraestructura, adscrito a la Oficina de Sistemas, optimizó el servicio mediante la ampliación de la capacidad de los discos y validó su correcto funcionamiento. Asimismo, el equipo técnico realizó mantenimiento de las tablas en caché en las franjas horarias críticas, logrando un reordenamiento de la base de datos que mejoró la velocidad, eficiencia y estabilidad de las consultas en los cursos.

**Evidencia: se adjunta**

1. Video de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL: <https://go.screenpal.com/watch/ctfjvZn2jHx>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,  
Jhon Freddy Loaliza Herrera,  
Asesor De Soporte Zajuna.

Estados: Cerrado  
Fuente de solicitud: Zajuna  
Urgencia: Media  
Impacto: Media  
Prioridad: Media  
Aprobación: No sujeto a aprobación

**Actores**

Solicitante: Gil Restrepo Adolfo León  
Asignado a: Puyflo Herrera Luz Elena

AG

Solución aprobada

Niveles de servicio



## Caso 8056

**Administración Plataforma: Lentitud plataforma y error en base de datos. (8056)**

**Caso:** 8056  
**Estadísticas:**  
**Aprobaciones:**  
**Base de conocimientos:**  
**Elementos:**  
**Costos:**  
**Proyectos:**  
**Tareas del proyecto:**  
**Problemas:**  
**Cambios:**  
**Contratos:**  
**Historico:** 42  
**Todo:**

**Detalle del Caso:**

**Asesor de soporte Zajuna:** Diana Carolina León Romero

**Descripción:**

Cordial saludo, Luis Felipe Ariza Ortiz,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

**Causa:** El sistema presentó fallas en los procesos de lectura y escritura de la base de datos, lo que impedía reflejar oportunamente las acciones de consulta, visualización y actualización de información. En las validaciones realizadas por el equipo técnico de Zajuna y la Oficina de Sistemas se identificaron bloqueos en el proceso de limpieza de la base de datos en ciertas franjas horarias, los cuales generaban el mensaje: "Error de lectura en base de datos" al ejecutar búsquedas, consultas o accesos a recursos.

**Solución:** El equipo de infraestructura, adscrito a la Oficina de Sistemas, optimizó el servicio mediante la ampliación de la capacidad de los discos y validó su correcto funcionamiento. Asimismo, el equipo técnico realizó mantenimiento de las tablas en caché en las franjas horarias críticas, logrando un reordenamiento de la base de datos que mejoró la velocidad, eficiencia y estabilidad de las consultas en los cursos.

**Evidencia: se adjunta**

1. Video de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL: <https://go.screencpal.com/watch/cTj0Fn2JAN>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

**Atentamente,**

Jhon Freddy Loaliza Herrera,  
Asesor De Soporte Zajuna.

**Actores:**

**Solicitante:** Ariza Ortiz Luis Felipe

**Asignado a:** Sandoval Lopez Maria Alejandra

**Estados:** Resuelto

**Fuente de solicitud:** Zajuna

**Urgencia:** Media

**Impacto:** Media

**Prioridad:** Media

**Aprobación:** No sujeto a aprobación

## Validación de estado y entregas de actividades de 4 fichas validadas por integración \_ 3107609 – 3135729 – 3106586 – 3095539 \_ 07/10/2025

| Ficha Curso |                                  | Observaciones  | Asignado a: | Estado    | Fecha de Inicio de la Ficha |
|-------------|----------------------------------|--|-------------|-----------|-----------------------------|
| 3107609     | P_33130170_V_3107609_R_5_C_9401  | <p>El reporte entregado muestra 80 aprendices.</p> <p>* Ingresos: Reporte muestra 19 aprendices con ingresos y 61 sin ingreso, el LMS 19 aprendices (ingreso) y LMS 61 aprendices (sin ingreso).</p> <p>* Evidencias: 3 aprendices con diferencias.</p> <p>* Participación Foros: OK</p> <p>* Comentarios Foros: OK</p> <p>* Blog: OK</p> <p>* Sondeos: OK</p>   | Adolfo León | Terminado |                             |
| 3135729     | P_21730018_V_3135729_R_11_C_6218 | <p>El reporte entregado muestra 80 aprendices.</p> <p>* Ingresos: Reporte muestra 64 aprendices con ingresos y 16 sin ingreso, el LMS 64 aprendices (ingreso) y LMS 16 aprendices (sin ingreso).</p> <p>* Evaluaciones: OK</p> <p>* Evidencias: 8 aprendices con diferencias.</p> <p>* Participación Foros: 6 aprendices con diferencias.</p> <p>* Comentarios Foros: OK</p> <p>* SCORM: 32 aprendices con diferencias.</p> <p>* Sondeos: OK</p> | Adolfo León | Terminado | 22 noviembre del 2024       |
| 3106586     | P_22620484_V_3106586_R_13_C_8104 | <p>El reporte entregado muestra 80 aprendices.</p> <p>* Ingresos: Reporte muestra 23 aprendices con ingresos y 57 sin ingreso, el LMS 23 aprendices (ingreso) y LMS 57 aprendices (sin ingreso).</p> <p>* Evaluaciones: OK</p> <p>* Evidencias: OK</p> <p>* Participación Foros: No participaciones.</p> <p>* Comentarios Foros: No participaciones.</p>   | Adolfo León | Terminado | 14 octubre del 2024         |
| 3095539     | P_51240087_V_3095539_R_11_C_6213 | <p>El reporte entregado muestra 80 aprendices.</p> <p>* Ingresos: Reporte muestra 47 aprendices con ingresos y 33 sin ingreso, el LMS 47 aprendices (ingreso) y LMS 33 aprendices (sin ingreso).</p> <p>* Evaluaciones: OK</p> <p>* Evidencias: 4 aprendices con diferencias.</p> <p>* Participación Foros: 12 aprendices con diferencias.</p> <p>* Comentarios Foros: 6 aprendices con diferencias.</p> <p>* Sondeos: OK</p>                    | Adolfo León | Terminado | 11 octubre del 2024         |



Reparación de fichas \_ 07 de octubre.

Reparación ficha 3355806

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/management.php?categoryid=2&view=courses&search=3355806&courseid=79850

Accede a SOFIA Área Personal

GESTION DE ENTORNOS VIRTUALES: METODOLOGIAS Y HERRAMIENTAS PARA LA FORMACION EN EL SENA (3355806)

Vista Editar Usuarios matriculados Mostrar Copia de seguridad Restaurar

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Nombre completo          | GESTION DE ENTORNOS VIRTUALES: METODOLOGIAS Y HERRAMIENTAS PARA LA FORMACION EN EL SENA (3355806)   |
| Nombre corto             | P_41311638_V_3355806_R_76_C_9543  |
| Número de ID             | 3355806   |
| Categoría                | Formación Complementaria  |
| Agrupamientos            | 0   |
| Grupos                   | 0   |
| Asignaciones de roles    |   |
| Métodos de matriculación | Matriculación manual  |
| Formato                  | Formato de Secciones Flexibles  |
| Secciones                | General<br>Información general<br>Material de apoyo al instructor<br>Cronograma<br>Actividades Iniciales<br>Actividades de aprendizaje Guía<br>Actividad de aprendizaje 1<br>Actividad de aprendizaje 2<br>Actividad de aprendizaje 3<br>Actividad de aprendizaje 4<br>Sesiones en línea<br>Enlaces sesiones en línea<br>Grabaciones sesiones en línea<br>Software del curso<br>Reporte de curso<br>Foro<br>Página<br>Prueba de Conocimiento<br>Evidencia |
| Módulos utilizados       |   |

Reparación ficha 3356103

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/management.php?categoryid=2&view=courses&search=3356103&courseid=79845

Accede a SOFIA Área Personal

APRENDIZ DIGITAL (3356103)

Vista Editar Usuarios matriculados Mostrar Copia de seguridad Restaurar

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Nombre completo          | APRENDIZ DIGITAL (3356103)  |
| Nombre corto             | P_21720168_V_3356103_R_54_C_9537  |
| Número de ID             | 3356103   |
| Categoría                | Formación Complementaria  |
| Agrupamientos            | 0   |
| Grupos                   | 0   |
| Asignaciones de roles    |   |
| Métodos de matriculación | Matriculación manual  |
| Formato                  | Formato de Secciones Flexibles  |
| Secciones                | General<br>Información del programa<br>Documentos de interés para el instructor<br>Reporte del curso<br>Cronograma<br>Actividades Iniciales<br>Actividad 1<br>Actividad 2<br>Actividad 3<br>Sesiones en Línea<br>Enlaces Sesiones en Línea<br>Grabaciones Sesiones en Línea<br>Foro<br>Página<br>Encuesta<br>Paquete SCORM<br>Evidencia |
| Módulos utilizados       |   |



## Reparación ficha 3356592

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/management.php?categoryid=2&view=courses&search=3356592&courseid=79967

Accede a SOFIA Área Personal

Soporte LMS Zajuna - Adolfo León Gil Restrepo

PASTELERIA. (3356592)

Vista Editar Usuarios matriculados Mostrar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo: PASTELERIA. (3356592)  
Número corto: P\_8352002L\_V\_3356592\_R\_70\_C\_9542  
Número de ID: 3356592  
Categoría: Formación Complementaria  
Agrupamientos: 0  
Grupos: 0  
Asignaciones de roles: Matriculación manual  
Métodos de matriculación: Formato de Secciones Flexibles  
Formato: General  
Secciones: Información del programa  
Material de apoyo al instructor  
Reporte de curso  
Seguimiento de la formación  
Cronograma  
Actividades iniciales  
Actividad de aprendizaje Guía 1  
Actividad de aprendizaje AA1  
Actividad de aprendizaje AA2  
Sesiones en línea  
Enlaces sesiones en línea  
Grabaciones sesiones en línea  
Foro  
Página  
Prueba de Conocimiento  
Evidencia

Módulos utilizados

ADMINISTRACIÓN

- Categoría: Formación Complementaria
  - Gestionar esta categoría
  - Configuración
  - Agregar categoría
  - Asignar roles
  - Permisos
  - Comprobar los permisos
  - Cohortes
  - Filtros
    - Restaurar curso
    - Papelera de reciclaje
    - Banco de contenido
- Administración del sitio

Se lleva a cabo reunión de seguimiento soporte con Catalina Gutiérrez Castaño líder soporte N2 el día 09 de octubre.

https://teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Chat 18 Gente Participar Reaccionar Vista Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

Participantes

Invite a alguien o marque un número

Compartir invitación

En esta reunión (18) Silenciar a todos

- Adolfo León Gil Restrepo
- Anayibe Niño Camargo
- Andrés Felipe Vargas Correa
- Ariel Rodríguez Fuentes
- Catalina Gutiérrez Castaño Organizador
- DA Daniel Enciso Arias
- LP Luz Elena Patiño (Externo)
- JR Jorge Antonio Alvarado Rojas

2:10 p.m. 9/10/2025



Reparación de fichas \_ 10 de octubre.

## Ficha 3359958

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/management.php?categoryid=2&view=courses&search=3359958&courseid=80441

Accede a SOFIA Área Personal

> DemosSENA  
> Semillas tituladas con Inducción  
> pruebas  
> ProyectoProductivo  
> Semillas\_Titulada\_Presencial  
> Soporte\_bloques\_Zajuna  
> PRUEBAS\_ZAJUNA\_06052025  
> Semilla EDT  
> Categoría nueva 123

**ADMINISTRACIÓN**

▼ Categoría: Formación Complementaria  
✎ Gestionar esta categoría  
✎ Configuración  
✎ Agregar categoría  
✎ Asignar roles  
✎ Permisos  
✎ Comprobar los permisos  
✎ Cohortes  
▼ Filtros  
⬆ Restaurar curso  
🗑 Papelera de reciclaje  
📁 Banco de contenido

> Administración del sitio

PASTELERIA. (3359958)

Vista Editar Usuarios matriculados Mostrar Copia de seguridad Restaurar

**Nombre completo** PASTELERIA. (3359958)  
**Nombre corto** P\_63520028\_V\_3359958\_R\_17\_C\_9306  
**Número de ID** 3359958  
**Categoría** Formación Complementaria  
**Agrupamientos** 0  
**Grupos** 0  
**Asignaciones de roles** Instructor: 1  
**Métodos de matriculación** Matriculación manual  
**Formato** Formato de Secciones Flexibles  
**Secciones** General  
Información del programa  
Material de apoyo al Instructor  
Reporte de curso  
Seguimiento de la formación  
Cronograma  
Actividades iniciales  
Actividad de aprendizaje Guía 1  
Actividad de aprendizaje AA1  
Actividad de aprendizaje AA2  
Sesiones en línea  
Enlaces sesiones en línea  
Grabaciones sesiones en línea  
Foro  
Página  
Prueba de Conocimiento  
Evidencia

**Módulos utilizados**

## Ficha 3359219

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/management.php?categoryid=2&view=courses&search=3359219&courseid=80331

Accede a SOFIA Área Personal

> Semillas tituladas con Inducción  
> pruebas  
> ProyectoProductivo  
> Semillas\_Titulada\_Presencial  
> Soporte\_bloques\_Zajuna  
> PRUEBAS\_ZAJUNA\_06052025  
> Semilla EDT  
> Categoría nueva 123

**ADMINISTRACIÓN**

▼ Categoría: Formación Complementaria  
✎ Gestionar esta categoría  
✎ Configuración  
✎ Agregar categoría  
✎ Asignar roles  
✎ Permisos  
✎ Comprobar los permisos  
✎ Cohortes  
▼ Filtros  
⬆ Restaurar curso  
🗑 Papelera de reciclaje  
📁 Banco de contenido

> Administración del sitio

GESTION DE ENTORNOS VIRTUALES: METODOLOGIAS Y HERRAMIENTAS PARA LA FORMACION EN EL SENA (3359219)

Vista Editar Usuarios matriculados Mostrar Copia de seguridad Restaurar

**Nombre completo** GESTION DE ENTORNOS VIRTUALES: METODOLOGIAS Y HERRAMIENTAS PARA LA FORMACION EN EL SENA (3359219)  
**Nombre corto** P\_41311636\_V\_3359219\_R\_25\_C\_9511  
**Número de ID** 3359219  
**Categoría** Formación Complementaria  
**Agrupamientos** 0  
**Grupos** 0  
**Asignaciones de roles** Instructor: 1  
**Métodos de matriculación** Matriculación manual  
**Formato** Formato de Secciones Flexibles  
**Secciones** General  
Información general  
Material de apoyo al Instructor  
Cronograma  
Actividades iniciales  
Actividades de aprendizaje Guía  
Actividad de aprendizaje 1  
Actividad de aprendizaje 2  
Actividad de aprendizaje 3  
Actividad de aprendizaje 4  
Sesiones en línea  
Enlaces sesiones en línea  
Grabaciones sesiones en línea  
Software del curso  
Reporte de curso  
Foro  
Página  
Prueba de Conocimiento  
Evidencia

**Módulos utilizados**





## Ficha 3359867

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/management.php?categoryid=2&view=courses&search=3359867&courseid=80430

Accede a SOFIA Área Personal

Semillas tituladas con Inducción  
pruebas  
ProyectoProductivo  
Semillas\_Titulada\_Presencial  
Soporte\_bloques\_Zajuna  
PRUEBAS\_ZAJUNA\_06052025  
Semilla EDT  
Categoría nueva 123

ADMINISTRACIÓN

Categoría: Formación Complementaria

Gestionar esta categoría  
Configuración  
Agregar categoría  
Asignar roles  
Permisos  
Comprobar los permisos  
Cohortes  
Filtros  
Restaurar curso  
Papelera de reciclaje  
Banco de contenido

Administración del sitio

GESTION DE ENTORNOS VIRTUALES: METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS PARA LA FORMACION EN EL SENA (3359867)

Vista Editar Usuarios matriculados Mostrar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo: GESTION DE ENTORNOS VIRTUALES: METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS PARA LA FORMACION EN EL SENA (3359867)  
Nombre corto: P\_41311638\_V\_3359867\_R\_86\_C\_9518  
Número de ID: 3359867  
Categoría: Formación Complementaria  
Agrupamientos: 0  
Grupos: 0  
Asignaciones de roles: Instructor: 1  
Métodos de matriculación: Matriculación manual  
Formato: Formato de Secciones Flexibles  
Secciones: General  
Información general  
Material de apoyo al instructor  
Cronograma  
Actividades iniciales  
Actividades de aprendizaje Guía  
Actividad de aprendizaje 1  
Actividad de aprendizaje 2  
Actividad de aprendizaje 3  
Actividad de aprendizaje 4  
Sesiones en línea  
Enlaces sesiones en línea  
Grabaciones sesiones en línea  
Software del curso  
Reporte de curso  
Módulos utilizados: Foro  
Página  
Prueba de Conocimiento  
Evidencia

Reparación ficha referente a Semilla \_ 10/10/2025

Ficha\_Semilla P\_33130170\_V\_3360529\_R\_11\_C\_9406

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/management.php?categoryid=2&view=courses&search=3360529&courseid=80520

Accede a SOFIA Área Personal

Semillas tituladas con Inducción  
pruebas  
ProyectoProductivo  
Semillas\_Titulada\_Presencial  
Soporte\_bloques\_Zajuna  
PRUEBAS\_ZAJUNA\_06052025  
Semilla EDT  
Categoría nueva 123

ADMINISTRACIÓN

Categoría: Formación Complementaria

Gestionar esta categoría  
Configuración  
Agregar categoría  
Asignar roles  
Permisos  
Comprobar los permisos  
Cohortes  
Filtros  
Restaurar curso  
Papelera de reciclaje  
Banco de contenido

Administración del sitio

ACCIONES DE PREVENCIÓN EN SALUD MENTAL (3360529)

Vista Editar Usuarios matriculados Ocultar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo: ACCIONES DE PREVENCIÓN EN SALUD MENTAL (3360529)  
Nombre corto: P\_33130170\_V\_3360529\_R\_11\_C\_9406  
Número de ID: 3360529  
Categoría: Formación Complementaria  
Agrupamientos: 0  
Grupos: 0  
Asignaciones de roles: Instructor: 1  
Métodos de matriculación: Matriculación manual  
Formato: Formato de Secciones Flexibles  
Secciones: General  
Información general  
Material de apoyo al instructor  
Seguimiento y evaluación  
Reporte de curso  
Cronograma  
Actividades iniciales  
Actividades de aprendizaje Guía  
Sesiones en línea  
Enlaces sesiones en línea  
Grabaciones sesiones en línea  
Módulos utilizados: Foro  
Página  
Prueba de Conocimiento  
Evidencia



33130170\_1\_VIRTUAL\_2

Vista Editar Usuarios matriculados Ocultar Copia de seguridad Restaurar

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Nombre completo          | 33130170_1_VIRTUAL_2  |
| Nombre corto             | 33130170_1_VIRTUAL_2  |
| Número de ID             |   |
| Categoría                | Semilla_complementaria  |
| Agrupamientos            | 0   |
| Grupos                   | 0   |
| Asignaciones de roles    | Gestor de repositorios: 2<br>Vinculador de Recursos: 5<br>Aprendiz: 1<br>Matriculación manual   |
| Métodos de matriculación | Formato de Secciones Flexibles  |
| Formato                  | General   |
| Secciones                | Información general<br>Material de apoyo al instructor<br>Seguimiento y evaluación<br>Seguimiento a la formación<br>Reporte de curso<br>Cronograma<br>Actividades iniciales<br>Actividades de aprendizaje Guía<br>Sesiones en línea<br>Enlaces sesiones en línea<br>Grabaciones sesiones en línea |
| Módulos utilizados       | Foro<br>Página<br>Prueba de Conocimiento<br>Evidencia   |