LOZIN

20251007-100-001566E

Yumbo, 03 de Octubre del 2025

INFORME DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET A IMVIYUMBO

Periodo Evaluado: 01 al 30 de septiembre del 2025

En cumplimiento de los compromisos adquiridos con el Instituto Municipal de Vivienda de Yumbo – IMVIYUMBO, se presenta el siguiente informe con el fin de evidenciar la correcta prestación del servicio de Internet en las instalaciones de la entidad.

El servicio ha sido instalado y se mantiene en funcionamiento bajo estándares de calidad, con el objetivo de garantizar una conectividad eficiente, continua y estable, que respalde las operaciones administrativas y técnicas de la entidad.

INSTALACIÓN DEL SERVICIO

El servicio de Internet fue instalado mediante tecnología de **fibra óptica directa (FTTH)**, lo cual permite una mayor velocidad, estabilidad en la transmisión de datos y menor latencia en comparación con otros medios tradicionales. La instalación se llevó a cabo con el siguiente alcance:

- **Evaluación técnica previa** para determinar la factibilidad de conexión.
- **Instalación física** del cableado de fibra óptica hasta el punto de red principal de la entidad.
- Configuración de equipos de red (módem y routers).
- Pruebas de velocidad y funcionamiento al finalizar la instalación.

La instalación se realizó bajo estrictos protocolos técnicos y de seguridad, asegurando un mínimo impacto en la operatividad diaria de IMVIYUMBO.

OPERATIVIDAD Y ESTABILIDAD DEL SERVICIO

Desde el momento de la activación, el servicio ha operado de manera **continua y estable**, con monitoreo constante por parte del proveedor para garantizar el funcionamiento sin interrupciones. Las principales características del servicio prestado son:

- Conexión **activa 24/7**, permitiendo el acceso a Internet en todo momento.
- Capacidad de mantener múltiples dispositivos conectados simultáneamente sin degradación significativa de la señal.

- Supervisión remota y soporte técnico disponible ante cualquier eventualidad.
- Tiempos de respuesta ágiles ante solicitudes de mantenimiento o asistencia técnica.

El servicio permite el adecuado funcionamiento de sistemas administrativos, plataformas, videoconferencias y demás actividades digitales de la entidad.

CAPACIDAD CONTRATADA

El plan de Internet contratado por **IMVIYUMBO** cuenta con las siguientes características:

- **Tecnología:** Fibra óptica
- **Velocidad de descarga:** 150 Mbps
- **Velocidad de carga:** 150 Mbps
- **Tipo de IP:** Estática
- **Soporte técnico:** Disponible

Esta capacidad fue definida con base en las necesidades operativas de la entidad, garantizando un ancho de banda suficiente para cubrir todas las áreas administrativas y técnicas.

Con la implementación del servicio de Internet a través de fibra óptica, **IMVIYUMBO** cuenta actualmente con una infraestructura de conectividad moderna, eficiente y de alta disponibilidad. Esto ha permitido fortalecer los procesos internos de la entidad y mejorar la atención a la ciudadanía mediante el uso de herramientas digitales confiables.

Nos comprometemos a continuar prestando un servicio de calidad, con monitoreo continuo y soporte técnico oportuno, alineado con las necesidades de la entidad.

Atentamente

SHARON DANIELA MERA SANCHEZ
Representante Legal
Conectate Comunicaciones

Responsable de iva-Regimen Común
Actividad Económica 6110
Numeracion de Facturacion Electronica 18764086974595
Habiltada del Prefijo DAFE 20716 al DAFE 30000 Fecha 10/01/2025
Vigencia de 12 meses.
Emitido por Software Propio: CONECTATE COMUNICACIONES DEL PACIFICO S.A.S Nit: 901,364,626-0

CONECTATE COMUNICACIONES DEL PACIFICO S.A.S
Nit 901,364,626-0

FACTURA DE VENTA ELECTRÓNICA

DAFE 20823

Cliente: INSTITUTO MUNICIPAL DE REFORMA URBANA Y DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL DE YUMBO - IMVIYUMBO

N.I.T 800,173,492

Direcciòn: CL 2 3 22

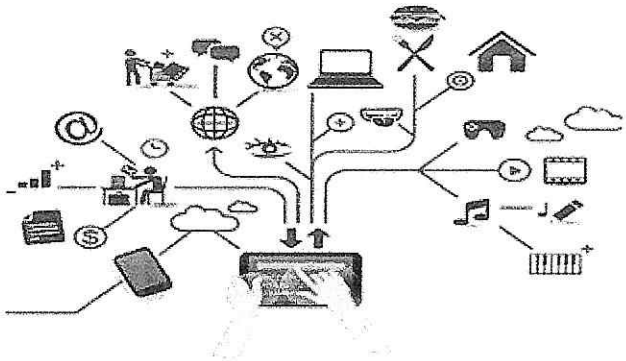
Ciudad: YUMBO Zona Estrato

Fecha de Expedición 03/10/2025

CORTE FACTURACIÓN

FECHA LIMITE DE PAGO 15/10/2025

Fecha de Pago Oportuno: 15/10/2025



Detalle	Cantidad	Desde	Hasta	Valor Unitario	% Iva	SubTotal
PRESTACION DEL SERVICIO DE INTERNET IMVIYUMBO	1			1,089,000	19 %	1,089,000
TOTAL PRODUCTOS $						1,089,000

Resumen de Cuenta

Saldo Vencido	$	
Valor Ultimo Pago	$	
Fecha Ultimo Pago		
SubTotal Cargos del Mes	$	1,089,000
Total IVA	$	206,910
Intereses de Mora	$	
Pago Anticipado	(-) $	
ReteFuente	(-) $	0
ReteICA	(-) $	0
ReteIVA	(-) $	0

Hora y Fecha Emisiòn 3/10/2025 11:27:45

Email F:E talentohumanoimviyumbo@gmail.com

CUFE 783c40e150f94a6442533b3517e0c7d3fdf8089d57d031bad4be24977cfdf6d8f290647ccfcfb2cd0d3c2d8f251b40ff

OBSERVACIONES:

Total a Pagar
$ 1,295,910.00

Pague Antes de
15/10/2025

PAGO EN LÍNEA

ESPACIO PARA SELLO DE PAGO

CONECTATE COMUNICACIONES DEL PACIFICO S.A. 901,364,626-0

Cliente: INSTITUTO MUNICIPAL DE REFORMA URBANA Y DE VIVIENDA DE INTERES
N.I.T 800,173,492 - 4 Ciudad: YUMBO Zona
Direcciòn: CL 2 3 22
DAFE 20823 Pago Oportuno 15/10/2025 Total a Pagar 1,295,910.00

PUNTOS DE ATENCIÒN:

HORARIO DE OFICINA	DIRECCIÒN	TÈLEFONOS
Lunes a Sabado 8:00 am - 12:00 pm / 2.00 pm - 5.00 pm	CR 4 5 41	Línea de Servicio al cliente 3148730064 3135183729

PUNTOS DE PAGO:

Pago Efectivo

Bancolombia

Bancolombia Ahorros 621-000051-13

DETALLE INFORMATIVO CLAUSULA PERMANENCIA MINIMA

Fecha Inicio	Fecha Fin	Mes	Cargo Conexión	Diferido Conexión	Terminación Anticipada

De conformidad con la resolución CRC 5111 del 2017, Cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura puede presentar un PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en el cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha de pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura" (Res 5111 de 2017 Art.2.1.24.4..9). El no pago oportuno de esta factura causará intereses de mora a la tasa máxima permitida por la ley, en caso de existir por su parte autorización para hacerlo, el reporte a las centrales de riesgo. Recuerde que si no cancela esta factura su servicio podrá ser suspendido. Si usted cancela esta factura con cheque deberá girarlo a favor de CONECTATE COMUNICACIONES DEL PACIFICO S.A.S. Si dicho pago no puede hacerse efectivo por causas imputables al USUARIO,CONECTATE COMUNICACIONES DEL PACIFICO S.A.S, podrá dar por terminado con justa causa del contrato suscrito, sin perjuicio de los demas efectos consagrados en dicho contrato por la falta de pago y de aplicar la sanción por no pago del cheque de acuerdo con lo establecido en el artículo 731 del Código del Comercio. Información tributaria de CONECTATE COMUNICACIONES DEL PACIFICO S.A.S. Esta factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico. A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (articulo 5 ley 1231 de 2008).Con esta el comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancias o prestacion de servicios descritos en este titulo - valor

ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: LA AUTORIDAD DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL ES LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO NIT 800,176,089-2, PAGINA WEB http://www.sic.gov.co/ e-mail: contactenos@sic.gov.co. Direccion: Carrera 13 No. 27 - 00, Pisos. 1 y 3, Telefono: (571) 592 04 00 - Bog. Linea gratuita Nacional: 01 8000 910 165

Certificación Bancaria

Lunes, 17 de marzo de 2025

Señores:
A quien pueda interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que **CONECTATE COMUNICACIONES DEL PACIFICO SAS** identificado(a) con NIT. **901364626** a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el Banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado	Saldo
Cuenta de Ahorro	621-000051-13	2024/03/05	Activa	$ 20,114,709.57

*Importante: Esta constancia sólo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia a los siguientes números: Medellín - Local: (57- 4) 510 90 00 - Bogotá - Local (57- 1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (57- 5) 361 88 88 - Cali - Local: (57- 2) 554 05 05 - Resto país 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Santiago Valencia Calderón
Líder Área de Conocimiento Autoservicios

Bancolombia

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento Bancario.