berSoft

Factura Electrónica De Venta No

BFVT No. 390

Documento Oficial de Autorización de Numeración Facturación Electrónica No. 18764076985064 que habilita desde BFVT 301 hasta BFVT 1000. Vence 2026-08-12

Responsables de IVA y de la retención en la fuente en el impuesto a la ventas IVA.

No somos Grandes Contribuyentes

Actividad Económica ICA 6201 9.66 X 1000

BERSOFT SAS

Nit 900699419 7

CLIENTE	CONSERVATORIO DEL TOLIMA	NIT	890700906 0

DIRECCIÓN	POR CONCEPTO DE
CALLE 9 No. 1 - 18 IBAGUE	FACTURA DE VENTA

TELÉFONO	CIUDAD
(8) 2618526	Ibagué

FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	VENDEDOR	FORMA DE PAGO
06/08/2025	06/09/2025	BERSOFT SAS	Credito

Item	Código	Descripción	Cantidad	U Medida	Valor Unitario	Total
1	004	SOPORTE TECNICO Primer pago del 50% correspondiente al servicio de soporte y acompañamiento tècnico de la plataforma tecnologica ADVISER, durante 10 meses, desde el 13 de marzo del 2025 hasta el 31 de diciembre del 2025. Referente al contrato de prestación de servicios No. 037-2025.	1	Und.	10.293.339,00	10.293.339,00

1 **TOTAL DE ITEM**

SUBTOTAL	10.293.339
DESCUENTO	0
IVA 19%	1.955.734
RETEFUENTE 3,5%	360.267
RETEIVA	293.360
RETEICA	0
VALOR TOTAL A PAGAR	11.595.446

VALOR EN LETRAS

ONCE MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS M/CTE

Consignaciòn a cuenta corriente del banco de bogota nº 359028974

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica

Fecha y Hora de Generación 04/08/2025 12:36:39

CL 105A 14 92 OF 515 Teléfono 3105828190 - 3138179604

Correo Electrónico info@bersoftsoluciones.com

Conservatorio del Tolima
Ventanilla Unica
Ibagué, 15/10/2025
Hora: 8:00 a.m
Radicador Wendy Hernandez

Documento de Contingencia

CUFE: 92dbfec30a454f202673f038c8408eeb4894a69abd846128a875868df28cda36e4b4f26fd975456cf6c435f0037c2f0b --Expedición: 06/08/2025 11:15 AM
Fabricante y Proveedor Tecnológico: World Office Colombia SAS NIT 900534356-3 Software: World Office (wo_2)

	CONSERVATORIO DEL TOLIMA – INSTITUCION DE EDUCACION SUPERIOR
	INFORME DE ACTIVIDADES Nro.: 01
	PERÍODO: 04 DE ABRIL 2025 HASTA 03 DE SEPTIEMBRE 2025

INFORME DE ACTIVIDADES No. 01 CORRESPONDIENTE AL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL 04 DE ABRIL 2025 HASTA 03 DE SEPTIEMBRE 2025	
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO	
No. Contrato:	037-2025
Objeto:	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SOPORTE Y ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO DE LA PLATAFORMATECNOLOGICA ADVISER DEL CONSERVATORIO DEL TOLIMA, INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PÚBLICA
Clase de Contrato:	Prestación de servicios
Fecha Inicio:	04 de abril de 2025
Nombre del contratista:	Bersoft S.A.S.
Nit:	900.699.419-7
Nombre del Supervisor del Contrato:	Alicia Orjuela Quintero
Cargo del Supervisor:	Decana (e)

OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS

OBLIGACIÓN No.1

1. Realizar por el término de Diez (10) meses acompañamiento técnico. Este acompañamiento tendrá dos servicios que son:

1.1 Soporte de administración técnica: Atenderá los siguientes inconvenientes: • Soluciones de inconvenientes e inconsistencias en aplicativo • Seguimiento de los inconvenientes registrados. • Envió de soluciones adecuadas según el conocimiento y perfil de los usuarios. • Soporte en la administración de cuentas, perfiles y usuarios administradores. • Reuniones virtuales para resolver dudas técnicas. • Supervisión y Control del correcto funcionamiento de la integralidad de la base de datos.

1.2 Soporte en administración funcional: Atenderá los siguientes inconvenientes: • Asistencia en dudas e inquietudes de cualquiera de los usuarios finales. • Reuniones virtuales para resolver dudas funcionales.

ACTIVIDAD Y EVIDENCIA

1.1. Para el semestre 2025-1 se recibieron 3 solicitudes de tipo técnico.

No.	No. TICKET	FECHA	NOMBRE DE QUIÉN HIZO LA SOLICITUD	SOLICITUD	ESTADO
1	13373	16/06/2025	Decanatura Conservatorio	Solicitud usuario Adviser	CERRADO
2	13370	14/06/2025	Decanatura Conservatorio	Problemas acceso Adviser	RESUELTO
3	13335	07/06/202	Decanatura Conservatorio	Cambio de funcionario	RESUELTO

	CONSERVATORIO DEL TOLIMA – INSTITUCION DE EDUCACION SUPERIOR
	INFORME DE ACTIVIDADES Nro.: 01
	PERÍODO: 04 DE ABRIL 2025 HASTA 03 DE SEPTIEMBRE 2025

OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS

1.2. Para el semestre 2025-1 no se recibió solicitud de tipo funcional.

Informe de usabilidad:

- Para el semestre 2025-1 se caracterizaron 1 estudiantes; se registraron 2775 apoyos individuales, los cuales, se brindaron a 450 estudiantes; se registraron 74 apoyos grupales, en los cuales, participaron 274 personas con 3117 participaciones, de modo que, fueron 526 estudiantes los que cuentan con (al menos) 1 apoyo registrado.

SEMESTRES	No CARACTERIZACIONES	No APOYOS INDIVIDUALES	No Est. APOYOS INDIVIDUALES	No APOYOS GRUPALES	No PARTICIPACIONES	No PARTICIPANTES	TOTAL ESTUDIANTES APOYOS
2025-1	1	2775	450	74	3117	274	526

- De acuerdo con la tabla presentada, se puede visualizar el número de apoyos individuales brindados, la cantidad de estudiantes que recibieron un apoyo y el porcentaje de eficiencia. En donde, para el 2025-1 se registró un total de 2775 apoyos individuales, los cuales, se brindaron a 450 estudiantes con un porcentaje de eficiencia del 16.22%. Destacando que la subárea de APOYOS ACADÉMICOS sobresale con la mayor cantidad de apoyos individuales registrados, alcanzando un total de 1072 apoyos a 303 estudiantes con un porcentaje de eficiencia del 28.26%.

NOMBRE TIPO DE APOYO	# APOYOS	% APOYOS	# EST.	% EST.	% EFI.
APOYOS ACADÉMICOS	1072	38.63%	303	67.33%	28.26%
OTROS APOYOS	653	23.53%	299	66.44%	45.79%
APOYOS ECONÓMICOS AUTOMÁTICOS	1050	37.84%	10	2.22%	0.95%
TOTAL	2775	100%	450	-	16.22%

- De acuerdo con la tabla presentada se puede visualizar el número de participaciones, el número de participantes y el porcentaje de eficiencia. En donde, para el 2025-1 se contó con un total de 283 participantes y 3117 participaciones. Destacando que el área de BANCO DE INSTRUMENTO sobresale con la mayor cantidad de participantes, alcanzando un total de 264 participantes y 3092 participaciones.

	CONSERVATORIO DEL TOLIMA – INSTITUCION DE EDUCACION SUPERIOR
	INFORME DE ACTIVIDADES Nro.: 01
	PERÍODO: 04 DE ABRIL 2025 HASTA 03 DE SEPTIEMBRE 2025

OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS

CONCEPTO LOGÍSTICO	PARTICIPACIONES	PARTICIPANTES	%	% EFI.
ASESORIA DOCENTE	25	19	0.8%	76%
BANCO DE INSTRUMENTO	3092	264	99.2%	8.54%
TOTAL	3117	283	100%	9%

Para el semestre 2025-1, No se registraron remisiones.

Reporte de Cumplimiento | Remisiones Vs Apoyos

Semestre de Apoyo: 2025-1

Remitido hacia (Tipo): TODOS LOS TIPOS

Remitido hacia (Área): TODAS LAS ÁREAS

Remitido hacia (Sub Área): TODAS LAS SUB ÁREAS

PROFESIONAL REMITIDO	ÁREA DEL PROFESIONAL	REM RECIBIDAS	REM ATENDIDAS	% ATENCIÓN	APO	OBS

La consulta no arrojo ningún resultado con la información dada

OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS

OBLIGACIÓN No.2

2.Realizar una (1) capacitación virtual de dos (2) horas para el sistema de coordinación académica

ACTIVIDAD Y EVIDENCIA

Para el semestre 2025-1, no se recibieron solicitudes para capacitar el Sistema de coordinación académica: Adviser V. 10.0., por lo que, dentro del soporte actual cuentan con 1 capacitación de 2 horas en modalidad virtual disponible.

	CONSERVATORIO DEL TOLIMA – INSTITUCION DE EDUCACION SUPERIOR
	INFORME DE ACTIVIDADES Nro.: 01
	PERÍODO: 04 DE ABRIL 2025 HASTA 03 DE SEPTIEMBRE 2025

OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
ANEXO FOTOGRÁFICO No aplica. **OBLIGACIÓN No.3** 3. Realizar una (1) capacitación virtual de dos (2) horas para el sistema de permanencia y bienestar. **ACTIVIDAD Y EVIDENCIA** Para el semestre 2025-1, no se recibieron solicitudes para capacitar el Sistema para la permanencia: Adviser V. 10.0., por lo que, dentro del soporte actual cuentan con 1 capacitación de 2 horas en modalidad virtual disponible. **ANEXO FOTOGRÁFICO** No aplica.

OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
OBLIGACIÓN No.4 4. Realizar una (1) capacitación virtual de dos (2) horas para el Sistema de graduados. **ACTIVIDAD Y EVIDENCIA** Para el semestre 2025-1, no se recibieron solicitudes para capacitar el Sistema para la gestión de graduados: Adviser V. 3.0., por lo que, dentro del soporte actual cuentan con 1 capacitación de 2 horas en modalidad virtual disponible. **ANEXO FOTOGRÁFICO** No aplica

OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
OBLIGACIÓN No.5 5. Disponer de una mesa de ayuda como canal principal para resolver inquietudes, con atención continua de soporte técnico, además de contar videos tutoriales donde se explique al usuario el ingreso a la mesa de ayuda, la creación y seguimiento de tickets de las solicitudes.

	CONSERVATORIO DEL TOLIMA – INSTITUCION DE EDUCACION SUPERIOR
	INFORME DE ACTIVIDADES Nro.: 01
	PERÍODO: 04 DE ABRIL 2025 HASTA 03 DE SEPTIEMBRE 2025

OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS

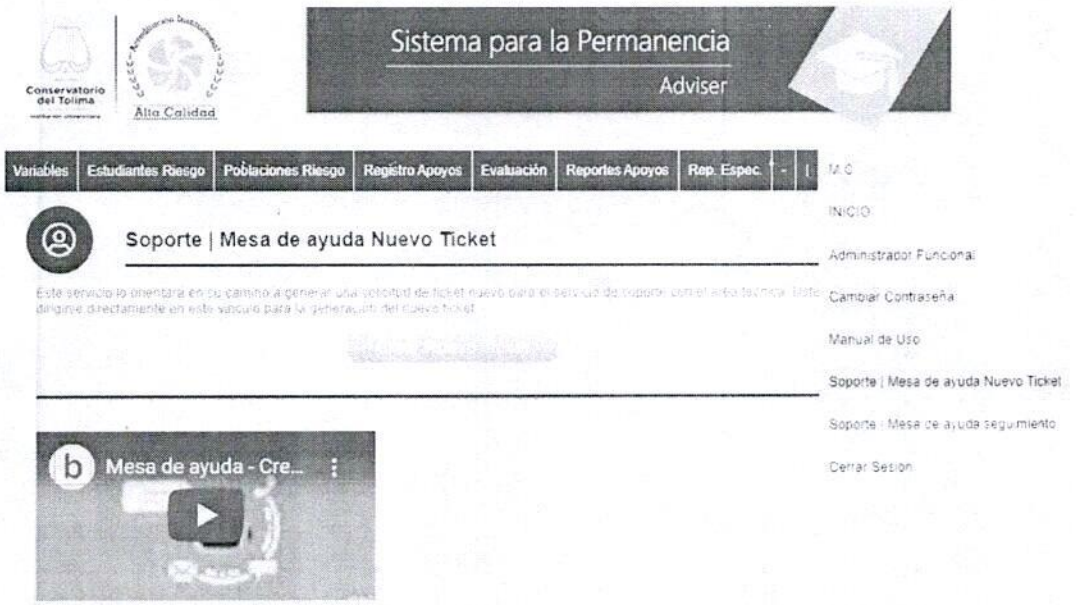
TELEFONO	3005157481
CORREO	soporte@bersoft.co
SKYPE	Bersoft soluciones
SEDE PRINCIPAL	CLL 105 A #14-92 OFICINA 515. BOGOTA

El horario de atención será en días hábiles en los siguientes horarios: 7:30 am – 5:30 pm.

ACTIVIDAD Y EVIDENCIA

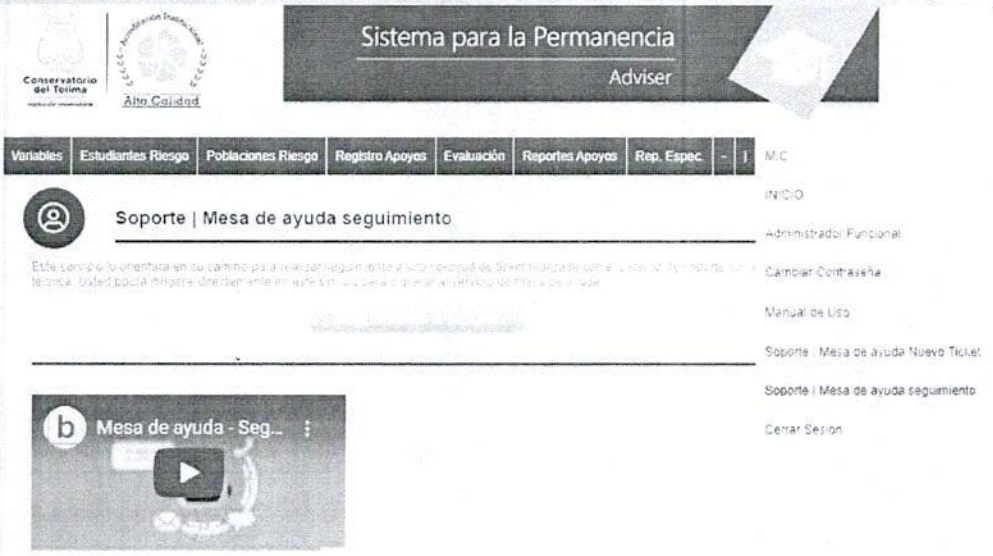
Se brinda una mesa de ayuda a la que pueden acceder en cualquier momento dentro del Sistema para la permanencia: Adviser V. 10.0. para generar tickets nuevos con el fin de que estos lleguen directamente al área de soporte técnico y a su vez poder hacerles seguimiento

ANEXO FOTOGRÁFICO



	CONSERVATORIO DEL TOLIMA – INSTITUCION DE EDUCACION SUPERIOR
	INFORME DE ACTIVIDADES Nro.: 01
	PERÍODO: 04 DE ABRIL 2025 HASTA 03 DE SEPTIEMBRE 2025

OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS



OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS

OBLIGACION No. 6

6. Prestar el servicio de alojamiento de las plataformas:

- HARDWARE
  - Procesamiento: Intel xeon 10 cores
  - Memoria RAM: ECC RAM 12GB.
  - Almacenamiento: 100GM SSD
  - Ancho de banda: ilimitado 1Gbps

- SOFTWARE
  - Sistema operativo: Linux Ubuntu
  - Servidor Web: NginX
  - Firewall: UFW

ACTIVIDAD Y EVIDENCIA

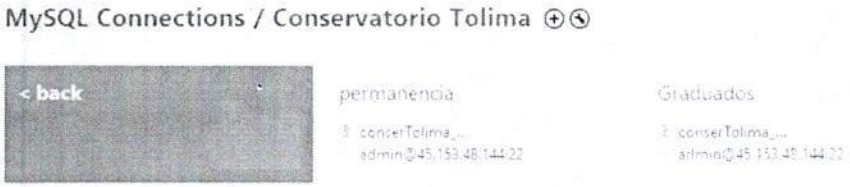
A continuación, se presenta la asociación de los dominios del Conservatorio del Tolima con la dirección IP en la que se encuentra el servidor web, donde se despliegan los sistemas.

	CONSERVATORIO DEL TOLIMA – INSTITUCION DE EDUCACION SUPERIOR
	INFORME DE ACTIVIDADES Nro.: 01
	PERÍODO: 04 DE ABRIL 2025 HASTA 03 DE SEPTIEMBRE 2025

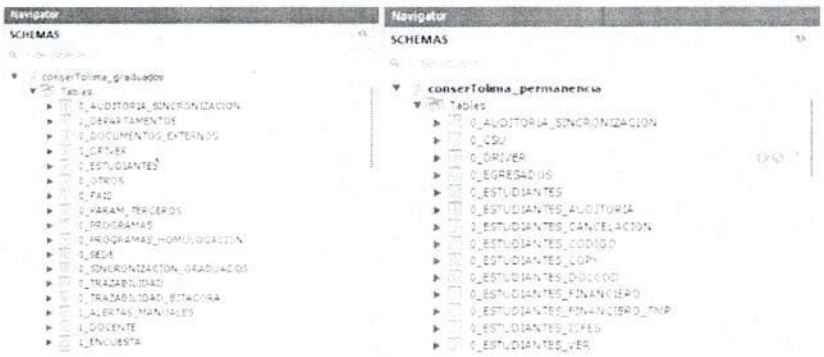
OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS



A continuación, se evidencian los dos usuarios de MySQL asociados a las dos bases de datos de Adviser Permanencia y Adviser Graduados



A continuación, se muestran las bases de datos de Adviser Permanencia y Adviser Graduados instaladas en el servidor web.



A continuación, se muestra el directorio raíz con los archivos y fuentes correspondientes, alojados y ejecutados en el servidor de Adviser Permanencia y Adviser Graduados, listos para el despliegue de la plataforma.

	CONSERVATORIO DEL TOLIMA – INSTITUCION DE EDUCACION SUPERIOR
	INFORME DE ACTIVIDADES Nro.: 01
	PERÍODO: 04 DE ABRIL 2025 HASTA 03 DE SEPTIEMBRE 2025

OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS



PAGOS A REALIZAR Y PERÍODO

PERÍODO: 04 DE ABRIL 2025 HASTA 03 DE SEPTIEMBRE 2025

VALOR: DOCE MILLONES DOCIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL SETENTA Y TRES PESOS M/Cte. ($12.249.073,00) IVA INCLUIDO

Anexos: En mi calidad de **CONTRATISTA** certifico bajo la gravedad de juramento, que los documentos soporte del pago de los aportes obligatorios al Sistema General de Seguridad Social corresponden a ingresos provenientes del presente contrato, por lo cual Anexo fotocopia de los aportes obligatorios a salud y pensión del periodo, según las obligaciones del contrato.

Camilo Bernal

WILLIAM CAMILO BERNAL PEÑA
REPRESENTANTE LEGAL
BERSOFT S.A.S.

berSoft
Soluciones.

CERTIFICACIÓN DE SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y ACOMPAÑAMIENTO ACTIVO PARA EL CONSERVATORIO DEL TOLIMA

Por medio de la presente, la empresa BERSOFT SAS, identificada con NIT 900.699.419-7, certifica que **EL CONSERVATORIO DEL TOLIMA** identificada con NIT 890.700.906-0 tendrá **ACTIVO** el servicio de soporte técnico y acompañamiento a distancia para atender las necesidades de desde el 4 de abril de 2025 hasta el 03 febrero de 2026.

BERSOFT SAS se compromete a mantener activo y disponible de manera continua el servicio posventa a distancia, asegurando un enfoque integral que permita el aprovechamiento permanente de **EL CONSERVATORIO DEL TOLIMA** en el uso de la plataforma **ADVISER PERMANENCIA Y ADVISER GRADUADOS**. Este servicio incluye los siguientes componentes:

SOPORTE TÉCNICO Y FUNCIONAL: Resolución eficiente de incidencias, mantenimiento y asistencia técnica remota relacionada con la plataforma:

- Seguimiento y solución de incidentes en aplicativo
- Identificación de problemas y dedicación de tiempo necesario para la solución de los mismos.
- Restauración y normalización del servicio del aplicativo cuando sea requerido
- Ajustes en la parametrización de la plataforma
- Configuración del módulo de integración para sincronizar en ADVISER con la información básica de los graduados que reposa en el sistema de EL CONSERVATORIO DEL TOLIMA.
- Configuración de módulo de integración con el gestor de cuentas de EL CONSERVATORIO DEL TOLIMA.

ACOMPAÑAMIENTO FUNCIONAL: Ofrecemos un acompañamiento personalizado para asegurarnos de que esté aprovechando al máximo el software.

- Asistencia y apoyo para realizar ajustes en la parametrización
- Asistencia y apoyo para resolver dudas funcionales.
- 1 capacitación virtual de 2 horas cada una para el sistema de permanencia y bienestar.
- 1 capacitación virtual de 2 horas cada una para el sistema de graduados.

ACTUALIZACIONES: Los beneficios de las actualizaciones que hemos incluido en nuestra propuesta, con un enfoque en mejorar la usabilidad y la seguridad exclusivamente sobre las funcionalidades y reportes que su institución ya ha adquirido.

- Actualizaciones de seguridad en los servicios adquiridos
- Actualizaciones de usabilidad en los servicios adquiridos

berSoft
Soluciones.

Para constancia, se firma el presente documento en Bogotá D.C, a 23 de septiembre de 2025.

Camilo Bernal

William Camilo Bernal Peña
Representante Legal
Bersoft SAS
Nit. 900.699.419-7

berSoft
Soluciones.

CERTIFICACIÓN DE SERVICIO DE SERVIDOR PARA
EL CONSERVATORIO DEL TOLIMA

Por medio de la presente, la empresa **BERSOFT SAS**, identificada con NIT 900.699.419-7, certifica que la que EL CONSERVATORIO DEL TOLIMA identificada con NIT 890.700.906-0 tiene **ACTIVO** y en funcionamiento el servidor contratado y que este ha sido configurado según las condiciones acordadas desde el 4 de abril de 2025 hasta el 03 de febrero de 2026.

La plataforma ADVISER PERMANENCIA y ADVISER GRADUADOS ha sido debidamente instalada y configurada en el servidor provisto por BERSOFT SAS, cumpliendo con las especificaciones técnicas acordadas. El siguiente es el dominio en donde se despliegan las plataformas. https://per.conservatoriodeltolima.miadviser.co/permanencia/login_page.php y https://gra.conservatoriodeltolima.miadviser.co/.

BERSOFT SAS se compromete a mantener las condiciones de funcionamiento del servidor y la plataforma ADVISER PERMANENCIA Y ADVISER GRADUADOS durante el periodo mencionado, conforme a las condiciones mínimas establecida en el estudio técnico.

Para constancia, se firma el presente documento en Bogotá D.C, a 23 de septiembre de 2025.

Camilo Bernal

William Camilo Bernal Peña
Representante Legal
Bersoft SAS
Nit. 900.699.419-7

berSoft
Soluciones.

CERTIFICADO DE PAZ Y SALVO DE SEGUIRIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

BERSOFT SAS

NIT 900.699.419-7

Bajo gravedad de juramento y dando cumplimiento a lo establecido en las leyes 100 de 1993, 789 de 2002, 797 de 2003 y 828 de 2003 y el decreto 1703 de 2002, certifico que BERSOFT SAS ha dado cumplimiento íntegro y oportuno a todas las obligaciones en los meses de MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO Y AGOSTO DEL 2025 a las entidades o sistemas marcados a continuación:

SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	X
RIESGOS PROFESIONALES	X
PENSIONES	X
CAJA DE COMPENSACIÓN	X

La presente certificación se expide en Bogotá D.C. a los dos (02) días del mes de septiembre del 2025.

Camilo Bernal

WILLIAM CAMILO BERNAL PEÑA
CC. 1.026.259.448
REPRESENTANTE LEGAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

CF8C6BA2C485C662

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **JORGE ENRIQUE CASTELLANOS SANTOS** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1069302847 de GUASCA (CUNDINAMARCA) Y Tarjeta Profesional No 216215-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS ******************************
****
****

Dado en BOGOTA a los 8 días del mes de Octubre de 2025 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado



República de Colombia
Ministerio de Comercio Industria y Turismo
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

216215-T

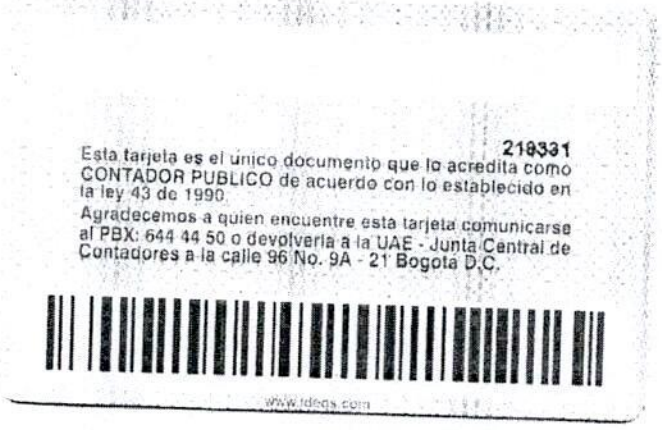
JORGE ENRIQUE
CASTELLANOS SANTOS
C.C. 1069302847
RESOLUCION INSCRIPCION 263
UNIVERSIDAD FUNDACION SAN MATEO

FECHA 06/05/2016

DIRECTOR GENERAL

OSCAR EDUARDO FUENTES PEÑA

230555



218331

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley 43 de 1990.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: 644 44 50 o devolverla a la UAE - Junta Central de Contadores a la calle 96 No. 9A - 21 Bogotá D.C.

www.ideas.com

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 1.069.302.847

CASTELLANOS SANTOS
APELLIDOS

JORGE ENRIQUE
NOMBRES

FIRMA





INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 08-AGO-1988
BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.68 ESTATURA | A+ G.S. RH | M SEXO

11-AGO-2006 GUASCA
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADORA NACIONAL
ALMABEATRIZ RENGIFO LOPEZ

P-1511800-43154442-M-1069302847-20061122 04478 06326N 02 206987793

Banco de Bogotá

EL BANCO DE BOGOTA

INFORMA:

Que la empresa BERSOFT SAS identificado(a) con NIT 9006994197 está vinculada al BANCO DE BOGOTA a través de la CUENTA CORRIENTE No. 359028974 desde el 21 de Febrero de 2014, este producto se encuentra ACTIVO.

Esta información es confidencial, no es una recomendación de negocio y se suministra sin responsabilidad del banco, se expide el 8 de Julio de 2025, a solicitud del interesado, con destino a quien interese.

Atentamente,

OLGA YANIRA OTALORA GUERRERO
Gerencia de soluciones para el cliente
Banco de Bogota