INFORME DE SUPERVISIÓN Y CERTIFICACIÓN DEL CONTRATO

Por medio del presente documento y en mi calidad de supervisor designado para ejercer la coordinación, control y vigilancia del contrato de: prestación de servicios (X), servicios profesionales ( ), suministro ( ) obra ( ), presento informe parcial (X) final ( ) sobre la ejecución del contrato en los siguientes términos:

N° DEL CONTRATO	037-2025							
FECHA DEL CONTRATO	21 DE MARZO 2025							
OBJETO DEL CONTRATO:	"CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SOPORTE Y ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA ADVISER DEL CONSERVATORIO DEL TOLIMA, INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR PÚBLICA."							
VALOR	VEINTICUATRO MILLONES CUATROCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL CIENTO CUARENTA Y OCHO PESOS M/Cte. ($24.498.148.oo) IVA INCLUIDO							
CONTRATISTA	BERSOFT S.A.S.							
CC / NIT	900.699.419-7							
PLAZO DE EJECUCIÓN	DIEZ (10) MESES, CONTADOS A PARTIR DE LA FIRMA DEL ACTA DE INICIO.							
FECHA DE INICIO	04 DE ABRIL DE 2025							
PRÓRROGAS (TIEMPO)	SI		NO	X	PLAZO			
ADICIONES (VALOR)	SI		NO	X	VALOR			
SUSPENSIONES	SI		NO	X	FECHA		PLAZO	
REINICIOS	SI		NO	X	FECHA			
FECHA DE FINALIZACIÓN	03 DE FEBRERO DE 2026							

1.1 AVANCE EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

En mi calidad de supervisor del contrato de la referencia me permito informar que durante el periodo comprendido entre el 04 DE ABRIL AL 3 DE SEPTIEMBRE DE 2025, se han realizado/recibido las siguientes actividades:

OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA

OBLIGACION 1

Realizar por el término de seis (10) meses acompañamiento técnico. Este acompañamiento tendrá dos servicios que son:

1.1 Soporte de administración técnica:

- Soluciones de inconvenientes e inconsistencias en aplicativo
- Seguimiento de los inconvenientes registrados.
- Envió de soluciones adecuadas según el conocimiento y perfil de los usuarios.
- Soporte en la administración de cuentas, perfiles y usuarios administradores.
- Reuniones virtuales para resolver dudas técnicas.
- Supervisión y Control del correcto funcionamiento de la integralidad de la base de datos.

VIGILADO MINEDUCACION

1.2 Soporte en administración funcional:
Atenderá los siguientes inconvenientes:
 Asistencia en dudas e inquietudes de cualquiera de los usuarios finales.
 Reuniones virtuales para resolver dudas funcionales.

ACTIVIDAD Y EVIDENCIA
Durante el período reportado, sólo se registraron tres solicitudes de tipo de administración técnica las cuales fueron atendidas.

EVIDENCIA

No.	No. TICKET	FECHA	NOMBRE DE QUIÉN HIZO LA SOLICITUD	SOLICITUD	ESTADO
1	13373	16/06/2025	Decanatura Conservatorio	Solicitud usuario Adviser	CERRADO
2	13370	14/06/2025	Decanatura Conservatorio	Problemas acceso Adviser	RESUELTO
3	13335	07/06/202	Decanatura Conservatorio	Cambio de funcionario	RESUELTO

Informe de usabilidad:

En relación con todo el acompañamiento y soporte para la usabilidad de la plataforma, en el período reportado en el actual informe se evidencia el módulo de APOYO ACADÉMICO en el que más se ha prestado soporte.

SEMESTRES	No CARACTERIZACIONES	No APOYOS INDIVIDUALES	No Est. APOYOS INDIVIDUALES	No APOYOS GRUPALES	No PARTICIPACIONES	No PARTICIPANTES	TOTAL ESTUDIANTES APOYOS
2025-1	1	2775	450	74	3117	274	526

Así mismo estos apoyos han estado segmentados en diferentes tipos tal como se muestra en la siguiente tabla:

NOMBRE TIPO DE APOYO	# APOYOS	% APOYOS	# EST.	% EST.	% EFI.
APOYOS ACADÉMICOS	1072	38.63%	303	67.33%	28.26%
OTROS APOYOS	653	23.53%	299	66.44%	45.79%
APOYOS ECONÓMICOS AUTOMÁTICOS	1050	37.84%	10	2.22%	0.95%
TOTAL	2775	100%	450	-	16.22%

De igual manera se registra un uso importante por el banco de instrumentos con la siguiente estadística de uso:

VIGILADO MINEDUCACION

CONCEPTO LOGÍSTICO	PARTICIPACIONES	PARTICIPANTES	%	% EFI.
ASESORIA DOCENTE	25	19	0.8%	76%
BANCO DE INSTRUMENTO	3092	264	99.2%	8.54%
TOTAL	3117	283	100%	9%

Para el semestre 2025-1, No se registraron remisiones.



OBLIGACIÓN 2
Realizar una (1) capacitación virtual de dos (2) horas para el sistema de coordinación académica.

ACTIVIDAD Y EVIDENCIA
Para el periodo del actual informe, no se realizaron solicitudes para capacitar en el Sistema de coordinación académica: Adviser V. 10.0., por lo que en la siguiente vigencia del contrato se indicará al área respectiva para que se programe y ejecute.

OBLIGACIÓN 3
Realizar una (1) capacitación virtual de dos (2) horas para el sistema de permanencia y bienestar.

ACTIVIDAD Y EVIDENCIA
Para el periodo del actual informe, no se realizaron solicitudes para capacitar en el Sistema para la permanencia: Adviser V. 10.0., por lo que en la siguiente vigencia del contrato se indicará al área respectiva para que se programe y ejecute.

VIGILADO MINEDUCACION

OBLIGACIÓN 4

Realizar una (1) capacitación virtual de dos (2) horas para el Sistema de graduados.

ACTIVIDAD Y EVIDENCIA

Para el periodo del actual informe, no se realizaron solicitudes para capacitar en el Sistema para la gestión de graduados: Adviser V. 3.0., por lo que en la siguiente vigencia del contrato se indicará al área respectiva para que se programe y ejecute.

OBLIGACIÓN 5

Disponer de una mesa de ayuda como canal principal para resolver inquietudes, para la ejecución de la siguiente obligación se tendrá como canales de comunicaciones los siguientes:

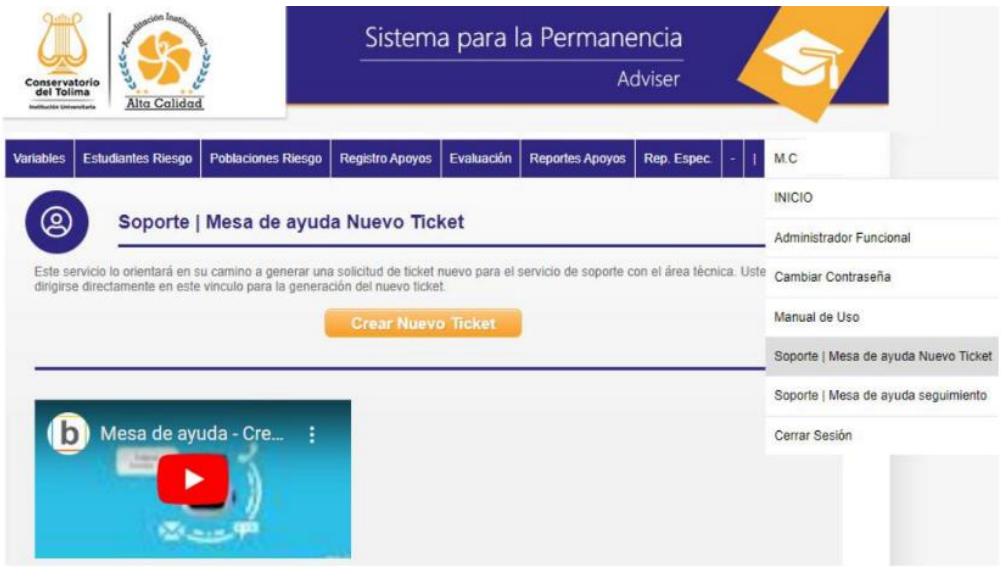
TELEFONO	3005157481
CORREO	soporte@bersoft.co
SKYPE	Bersoft.soluciones
SEDE PRINCIPAL	CLL 105 A #14-92 OFICINA 515, BOGOTÁ

El horario de atención será en días hábiles en los siguientes horarios: 7:30 am – 5:30 pm.

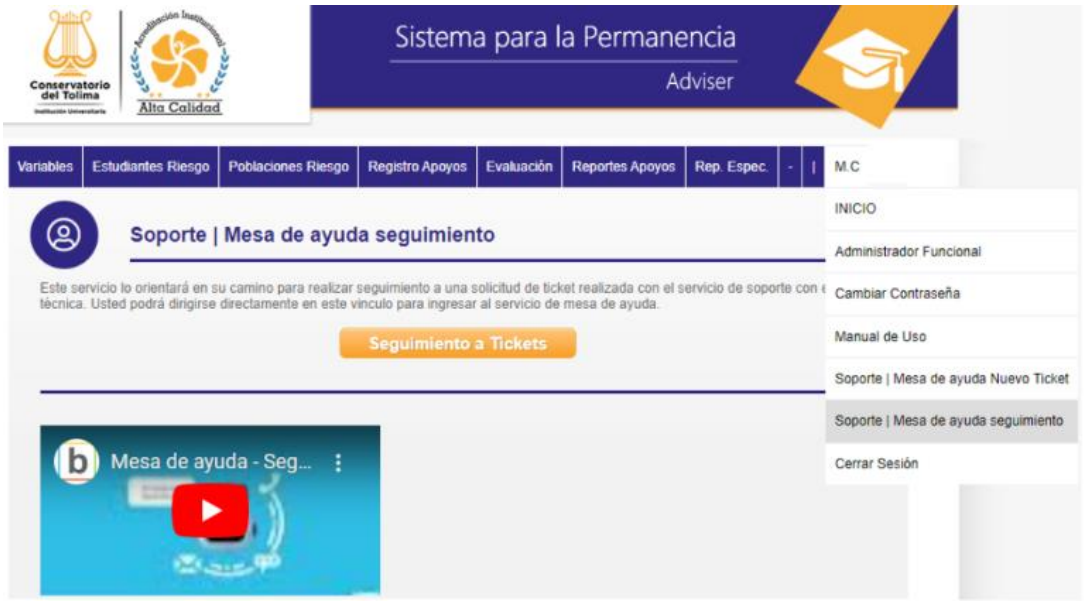
ACTIVIDAD

La empresa Bersoft brinda una mesa de ayuda a la que se puede acceder en cualquier momento dentro del Sistema para la permanencia: Adviser V. 10.0 para generar tickets nuevos con el fin de que estos lleguen directamente al área de soporte técnico. Durante el período comprendido para el actual informe, no se presentaron solicitudes de soporte a esta mesa de ayuda, pero se evidencia que sus canales están activos y funcionando para la prestación de este servicio.

EVIDENCIA



VIGILADO MINEDUCACION



OBLIGACIÓN 6
Prestar el servicio de alojamiento de las plataformas:

HARDWARE:

- ✔ Procesamiento: Intel xeon 10 cores
- ✔ Memoria RAM: ECC RAM 12GB.
- ✔ Almacenamiento: 100GM SSD
- ✔ Ancho de banda: ilimitado 1Gbps

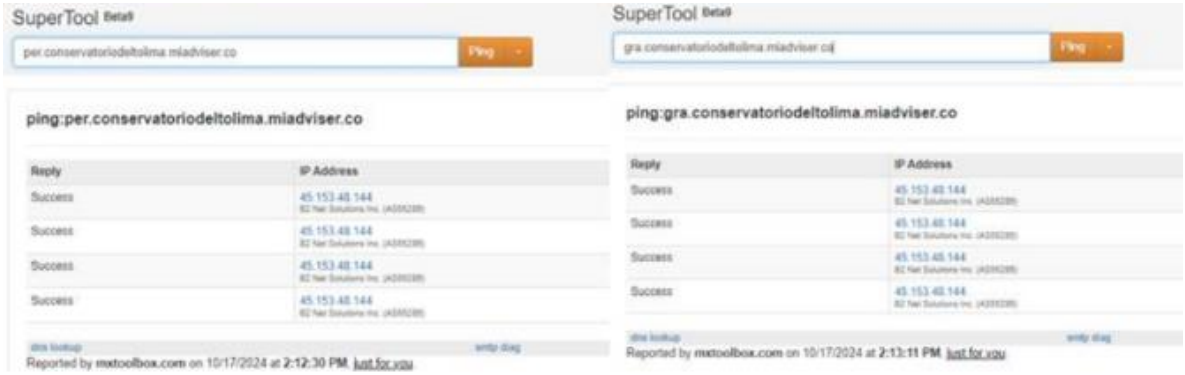
SOFTWARE:

- ✔ Sistema operativo: Linux Ubuntu
- ✔ Servidor Web: NginX
- ✔ Firewall: UFW

ACTIVIDAD
La empresa Bersoft presenta la asociación de los dominios del Conservatorio del Tolima con la dirección IP en la que se encuentra el servidor web, donde se despliegan los sistemas evidenciando de esta manera que se están prestando los servicios indicados en el contrato.

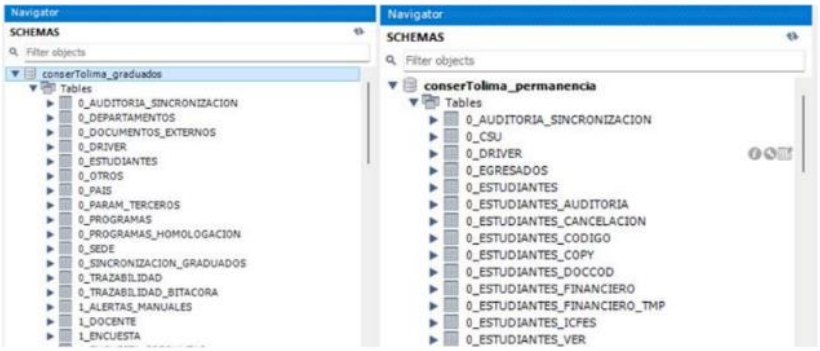
VIGILADO MINEDUCACION

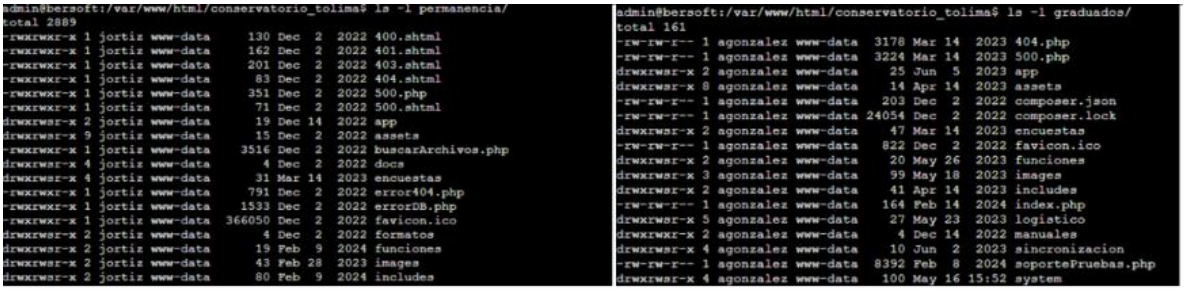
EVIDENCIA:





A continuación, se muestran las bases de datos de Adviser Permanencia y Adviser Graduados instaladas en el servidor web.





1.2 CONTROLES EJERCIDOS DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

VIGILADO MINEDUCACION

Se realizó control desde la supervisión de las actividades desarrolladas como soporte y acompañamiento, en cumplimiento de las obligaciones y la certificación de los servidores.

1.3 NOVEDADES PRESENTADAS DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

No se presentaron novedades durante este periodo.

1.4 CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES FRENTE AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL POR PARTE DEL CONTRATISTA

Por ser persona jurídica, la empresa **BERSOFT S.A.S** emite soporte de certificación sobre el pago de aportes a los Sistemas de Seguridad Social, aportes parafiscales y obligaciones tributaria firmada por ***Jorge Enrique Castellanos Santos*** soportado con certificación de la junta central de contadores, cédula y tarjeta profesional.

1.4.1. PERSONAS JURÍDICAS, CERTIFICACIÓN EMITIDA POR CONTADOR O REVISOR FISCAL	
Fecha certificación:	8 de Octubre de 2025
Nombre Contador (a) o Revisor Fiscal	Jorge Enrique Castellanos Santos
N° de Cédula	1.069.302.847 de Guasca
N° Tarjeta Profesional	216215-T
Fecha Certificado Junta Central de Contadores	8 de Octubre de 2025

1.5 **INFORME FINAL** (solo aplica para el pago final)

Terminación anticipada	SI		NO	
Cumplimiento del plazo contractual	SI		NO	
Requiere acta de terminación y liquidación	SI		NO	
¿El proveedor cumplió en forma oportuna de acuerdo con lo establecido en las cláusulas del contrato?	SI		NO	
¿Los bienes suministrados por el proveedor cumplieron con los requisitos de calidad establecidos en las especificaciones técnicas?	SI		NO	
¿El proveedor fue sancionado?	SI		NO	
	N° de Resolución			
	Fecha			

BALANCE DEL CONTRATO

VALOR TOTAL DEL CONTRATO	
VALOR ANTICIPO (___%)	
VALOR TOTAL EJECUTADO	
VALOR PAGADO	
VALOR A CANCELAR (AMORTIZANDO EL ANTICIPO)	
SALDO POR LIBERAR	

De acuerdo al cumplimiento del objeto contractual, se califica al contratista de la siguiente manera:

PARÁMETROS DE CALIFICACIÓN	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE

VIGILADO MINEDUCACION

Calidad			
Responsabilidad			
Cumplimiento			

1.6 VALOR A PAGAR A FAVOR DEL CONTRATISTA

PERIODO:	ENTRE EL 04 DE ABRIL AL 3 DE SEPTIEMBRE DE 2025
VALOR:	$12.249.073 MCTE
VALOR AMORTIZADO:	-0-
VALOR A DESEMBOLSAR:	$12.249.073 MCTE

1.7 VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y LEGALES POR PARTE DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

En mi calidad de supervisor del contrato No. 037-2025, certifico que el/la contratista BERSOFT S.A.S realizó sus actividades conforme a lo estipulado en el contrato, de manera oportuna y con la calidad y eficiencia requeridas, así como en los tiempos establecidos para el desarrollo de cada una de ellas.

Así mismo se deja constancia que el contratista cumplió a cabalidad el objeto del contrato, que los soportes de las actividades desarrolladas se entregaron por parte del contratista en medio impreso o digital y que éstas cumplieron con las calidades y cantidades exigidas en el contrato / convenio, los cuales fueron remitidos al expediente contractual.

Como supervisor de este contrato y/o convenio, certifico que he cumplido las funciones de verificación, vigilancia y control frente al cumplimiento del objeto del contrato / convenio, así como de los aportes al sistema de seguridad social.

Dada en Ibagué, a los catorce (14) días del mes de octubre del año 2025.

ALICIA ASTRID ORJUELA QUINTERO
Decana (E)

Proyectó: Israel Arias - Coordinador Académico de la Facultad

VIGILADO MINEDUCACION