Barranquilla, 15 de octubre de 2025

Ingeniero
CESAR CONSUEGRA MARTINEZ
Supervisor
Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones – TIC
Alcaldía Distrital de Barranquilla

ASUNTO: INFORME DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES DEL 15 DE SEPTIEMBRE AL 14 DE OCTUBRE DE 2025.

Mediante el presente, remito a usted Informe de la gestión adelantada del 15 de septiembre al 14 de octubre de 2025, en mi condición de prestador de servicios profesionales de la Gerencia de las TIC del Distrito de Barranquilla, según contrato de prestación de servicios No. CD-09-2025-2046

Objeto: **PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ACOMPAÑAR A LA GERENCIA DE LAS TIC DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA EN EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES OPERATIVAS Y FUNCIONALES.**

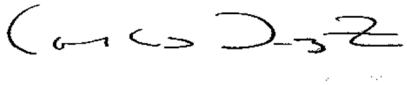
I. Ejecución Contractual:

Se relaciona a continuación las actividades realizadas por el contratista durante el plazo de ejecución del contrato.

Detalle de las Actividades Realizadas-	
Obligación	**Producto**
• Asesorar en la estructuración de proyectos de tecnología.	n/a
• Evaluar la conectividad en tiempo real a los servicios de red	n/a
• Verificar que la conectividad entre las aplicaciones de las diferentes dependencias interactúe sin novedad	Seguimiento a la conectividad entre VDC, alcaldía y Delicias.
• Actualizar y mejorar la topología de la red LAN del Distrito	n/a
• Implementar políticas de seguridad en la red LAN del distrito	n/a
• Brindar soporte a los recursos tecnológicos de la entidad, que permita garantizar el buen funcionamiento de las herramientas existentes, de conformidad con los procesos y procedimientos establecidos.	Actualización la suite de cifrados a los servidores appbaq, orion y portal.
• Monitorear servidores a nivel de hardware y base de datos.	De acuerdo con las gráficas de las máquinas de VDC se realiza monitoreo a las diferentes maquinas creadas en ese entorno.
• Administración de red de datos, firewall y centro de datos, por medio de herramientas básicas	Monitoreo del centro de datos: verificación de UPS, climatización y verificaciones señales de las maquinas físicas y virtuales del data center piso 6.
• Instalar servidores de base de datos	Creación de un ambiente de prueba para aplicaciones y base de datos en servidor 10.89.10.2

• Asesorar en la creación, suspensión y gestión de usuarios de correo y dominio.	Se crearon cuentas de dominio, correo, ajuste de fecha de expiración y cambios de contraseñas.
• Monitoreo de la generación exitosa de los backup, y copiarlos a medios externos para resguardo.	Diariamente se verifica que los backup se hayan generado exitosamente.
• Asesorar en el estudio, revisión y seguimiento sobre la política de la seguridad de la información implementado en el plan de tratamiento de riesgo de seguridad	Se asiste a reuniones y comités de seguridad.
• Prestar sus servicios profesionales en las diferentes sedes de la Alcaldía del Distrito cada vez que lo amerite.	Soporte a las áreas de software en la optimización de los servidores para el correcto despliegue de las aplicaciones.

EVIDENCIAS
(DE REQUERIRSE)



Carlos Eduardo Díaz Zúñiga
C.C: # 72.243.838 de Barranquilla - Atlántico

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 540	agregar a VPN de jcantillo y jbarreto	2025-10-14 10:02	En espera	2025-10-14 13:57	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Devis Berdugo Jaen Julian				Norte-Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral	REDES	1	Para optimizar las tareas y evitar este procedimiento, te agradecería por favor habilitar el acceso directo a las siguientes máquinas del ambiente de ArcGIS Enterprise Mi Ciudad: VM Servidor IP Z1VMALCALDIA_APP01 ArcGISWeb 10.10.103.76 Z1VMALCALDIA_APP02 ArcGISWeb2 10.10.103.77 Z1VMALCALDIA_APP03 PortalArcGIS 10.10.103.78 Z1VMALCALDIA_APP04 PortalArcGIS2 10.10.103.79 Z1VMALCALDIA_APP05 ArcGISrvH 10.10.103.80 Z1VMALCALDIA_APP06 ArcGISrvH2 10.10.103.81 Z1VMALCALDIA_APP07		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													ArcGISData 10.10.103.82 Z1VMALCALDIA_APP08 ArcGISData2 10.10.103.83 Z1VMALCALDIA_APP09 ArcGISGIS 10.10.103.84 Z1VMALCALDIA_APP10 ArcGISGIS2 10.10.103.85 Z1VMALCALDIA_APP11 ArcGISImgSrv 10.10.103.86 Z1VMALCALDIA_APP12 ArcGISImgSrv2 10.10.103.87 Z1VMALCALDIA_APP14 CatastFileSrv 10.10.103.88 Z1VMALCALDIA_DB16 CatastPostgre 10.10.103.89		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 566	Solicito de recuperación contraseña	2025-10-14 13:19	Resueltas	2025-10-14 13:49	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	andreahenriquez.0723@gmail.com	2025-10-14 13:49		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que creó o restableció la siguiente cuenta: Nombre de usuario de correo: ahenriquez@barranquilla.gov.coContraseña temporal: C)6322176060 54osExpiración Contraseña temporal: 48 horas Para ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institucional. Una	Edificio Central > Piso 2	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	0	Cordial saludo Solicito amablemente se apoyen con la recuperación de contraseña de mi correo institucional ya que cuando lo configure el sistema no solicito el no. De celular y no puedo autenticar a través de los códigos que mandan. Mi correo es ahenriquez@barranquilla.gov.co Mi celular es +57300429260 6 para agregarlo como doble factor de autenticación. Nombre completo Andrea Isabel Henríquez Navarro Teléfono de Contacto 3004292606 Dependencia (Secretaría, Gerencia,		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									vez realice el primer ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales. También se restableció la autenticación muy factor, el sistema le requerirá registrar el número celular.				Oficina) Oficina de Sisben Piso 2 Sede Alcaldía Barranquilla Dirección Calle 34 # 43-31 Correo Ahenriquez@barranquilla.gov.co Andreahenriquez.0723@gmail.com Quedo atenta a sus comentarios. Gracias!		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 534	Sin acceso a dominio NG ONZALEZB	2025-10-14 09:39	Cerrado	2025-10-14 13:49	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Polo Osorio Jeimy Esther	2025-10-14 11:10	2025-10-14 13:49	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 31/12/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Edificio Central > Piso 1	CORE > Gestión usuario de dominio	1	Buen días, solcito su apoyo para reestablecer el dominio del usuario NGONZALEZB. El cual, el día de hoy se ha bloqueado sin permitir el acceso al equipo. Envió contrato hasta 31/dic. Nubia Isabel Gonzalez of.relación con el siodadano secretaria general jefe Vanesa Ballestros Gracias por su apoyo, Jeimy Polo Osorio Coodr.sala de atención 1er piso paseo bolivar Cel.3012118896		Polo Osorio Jeimy Esther
29 554	SOLICITUD DE DESBLOQUEO DE USUARIO	2025-10-14 10:54	Resueltas	2025-10-14 11:06	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Viloria Bolivar Yilena Beatriz	2025-10-14 11:06		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle	Edificio Central > Piso 5	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Cordial saludo, De manera atenta me dirijo a ustedes para solicitar el desbloqueo del usuario de la		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / dozzier pqrsd Nombre de usuario: kavilaContraseña: n9L7Q,2e Una vez ingrese al equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.				compañera Keimy Avila Alí, contratista de la Oficina de Asegura miento, su usuario es: kavila, ya que no ha podido acceder a su dominio. Agradezco su atención y gestión. At entamente,		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 545	LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE	2025-10-14 10:21	Resueltas	2025-10-14 11:03	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Movilla Daniela	2025-10-14 11:03		Buen día. Se activo licencia.	Localidad Riomar > Plaza del Parque	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	0	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Efren Guillermo Camacho Barrios - Plantaecamacho@barranquilla.gov.coBAQSIS250313 Muchas gracias.		Diaz Zuniga Carlos Eduardo
29 548	Restablecimiento de contraseña	2025-10-14 10:28	Resueltas	2025-10-14 10:50	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	tavoandradell7@gmail.com	2025-10-14 10:50		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / dozzier pqrsd Nombre de usuario: cgelvesContraseña: J5p56T*- Una vez ingrese al	Norte-Centro Histórico > Intendencia Fluvial	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	0	Buen dia Cordial saludo por medio de la presente me permito solicitar el restablecimiento de contraseña del usuario cgelves que corresponde a la funcionaria claudia gelves agradezco su atencion , gracias que tengan excelente dia		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.				bendciones		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 547	SOLICITUD ACCESO A MIS CORREOS	2025-10-14 10:25	Resueltas	2025-10-14 10:49	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	viuraariza@gmail.com	2025-10-14 10:49		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la siguiente cuenta: Usuario: vuruetaa@barranquilla.gov.coContraseña temporal: K^331328539654ahExpiración Contraseña temporal: 48 horas Usuario: cuentasmedicas@barranquilla.gov.coContraseña temporal: N.747633409954adExpiración Contraseña temporal: 48 horas Una vez realice el ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16,	Edificio Central > Piso 5	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	0	Buenos díasDe manera atenta, solicito me permitan acceder a mi correoinstitucional vuruetaa@barranquilla.gov.co y al correo asignadocuentasmedicas@barranquilla.gov. a los cuales no puedo ingresar,porque me sale contraseña incorrecta, y no permite validarla debido aque no me llega mensaje de texto y/o llamada a mi celular.Agradezco me colaboren lo .más pronto posible.Quedo atenta,VIVIANA URUETA ARIZAC.C. 32680102OFICINA AUDITORIA DE CUENTAS MÉDICAS Y APOYOFINANCIEROSE		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. A ambas cuentas se les restableció el doble factor de autenticación para que el sistemas les requiera registrar el número celular.				CRETARIA DISTRITAL DE SALUD5° Piso		
29 230	Creacion de usuario de dominio Damaris Atencio - Stefany Martínez	2025-10-02 18:00	Cerrado	2025-10-10 19:10	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Pardo Sanchez Isaac Javier	2025-10-03 09:37	2025-10-10 19:10	Buen día. Gracias por contactar a la gerencia TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que los usuarios de dominio / computador / dozzier y correo electrónico	Norte-Centro Histórico > Prado	CORE > Gestión usuario de dominio	2	Cordial saludo. Por medio del presente se requiere la creación del respectivo usuario de dominio para los siguientes funcionarios, quienes se desempeñan como auxiliar administrativo y	5	Pardo Sanchez Isaac Javier

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									son los siguientes: Nombre de dominio: Damaris Jossiht Atencio JimenezUsuario Dominio: datencio Clave Temporal: B;6k32(y Nombre de dominio: Stefany Julieth Martinez OrozcoUsuario Dominio: smartinezoContraseña temporal: Uz512%m&Una vez ingrese al equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la				profesional universitario: DAMARIS ATENCIO JIMENEZ c.c. 1042999916 STEFANY JULIETH MARTINEZ OROZCO c.c. 1129571946 Adjunto envío los respectivos decretos que ordenan su nombramiento. Atte. Isaac Pardo.		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Nombre de correo: Damaris Jossiht Atencio Jimenez Nombre de usuario: datencio@barranquilla.gov.co Contraseña: W^68430 2910578ub Nombre de correo: Stefany Julieth Martinez Orozco Nombre de usuario: smartinezo@barranquilla.gov.co Contraseña temporal: P@84319752 2531af Vigencia de la contraseña temporal de correo: 48 horas Para ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institucional. Una vez realice el primer ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.						
29 229	Creación de usuario de dominio Yira Beltran - Jonathan Morales	2025-10-02 17:52	Cerrado	2025-10-10 19:10	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Pardo Sanchez Isaac Javier	2025-10-03 09:59	2025-10-10 19:10	Buen día. Gracias por contactar a la gerencia TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle	Norte-Centro Histórico > Prado	CORE > Gestión usuario de dominio	2	Cordial saludo. Por medio del presente se solicita la creación del respectivo usuario de dominio para los	5	Pardo Sanchez Isaac Javier

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									que los usuarios de dominio / computador / dozzier y correo electrónico son los siguientes: Nombre de dominio: Yira Lileana Beltran OrtegaUsuario Dominio: ybeltranClave Temporal: T9nm13G* Nombre de dominio: Jonathan Raul Morales AlvarezUsuario Dominio: jmoralesaContraseña temporal: i13W3,N!Una vez ingrese al equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas,				siguientes funcionarios: YIRA LILEANA BELTRAN ORTEGA c.c. 32935937 JONATHAN RAUL MORALES ALVAREZ c.c. 1048264587 Quienes se desempeñan como auxiliares administrativos en la secretaría de transito y seguridad vial. Adjunto envío los respectivos decretos que ordenan su nombramiento. Atte. Isaac Pardo.		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Nombre de correo: Yira Lileana Beltran OrtegaNombre de usuario: ybeltran@barranquilla.gov.coContraseña: W&92545 1505386uv Nombre de correo: Jonathan Raul Morales AlvarezNombre de usuario: jmoralesa@barranquilla.gov.coContraseña temporal: Y&8952194617 56aj Vigencia de la contraseña temporal de correo: 48 horasPara ingresar a su correo puede realizarlo a						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institucional. Una vez realice el primer ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 223	solicitud computador	2025-10-02 16:35	En curso (asignada)	2025-10-10 16:54	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Diaz Zuniga Carlos Eduardo				Edificio Central > Piso 6	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo	5	Señor Cristian, buen día. Con el fin de hacer unas pruebas se solicita disponer de un equipo de cómputo conectado a la red y con usuario de dominio. el equipo sera asignado a cesar mattos Quedo atento. Cordialmente, Carlos Eduardo Díaz Zúñiga Gerencia de las TIC		Gomez Martin Lina Maria

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 524	ACTUALIZACIÓN VIGENCIA USUARIO DOMINIO CONTRATISTAS (Contrato vigente)	2025-10-10 16:36	Resueltas	2025-10-10 16:46	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Galvis Carvajal Esperanza	2025-10-10 16:46		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 31/12/2025 de las cuentas solicitadas, las cuales pueden seguir ingresando con su actual contraseña. El contrato de VANESSA JOSEFINA MONTES PINEDA tiene fecha de terminación 30/09/2025	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Buenas tardes Señores Soporte Sistemas. Por medio de la presente solicito se actualicen las fechas de los contratos del personal relacionado. Mil gracias		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 469	permisos de insert, update, delete, select a los esquema GGC, BDS_CATASTRO, DBS_CULTURA	2025-10-09 11:02	Resueltas	2025-10-10 14:04	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Barreto Leguia Jair Jose	2025-10-10 14:04		saludos, solicito amablemente otorgar los privilegios necesarios al usuario ADMGGC para la creación y gestión de índices en el esquema GGC	Localidad Riomar > Vía 40	Catastro	2	saludos, se solicita que el usuario ADMGGC tenga los permisos citados en el asunto, de antemanos muchas gracias		Barreto Leguia Jair Jose
29 489	SPANSHOT 10.10.103.36	2025-10-09 16:29	Resueltas	2025-10-10 09:38	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Devis Berdugo Jaen Julian	2025-10-10 09:38		Buen día. Gracias por contactar a la gerencia TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creo snapshot de la MV solicitada, la cual esta disponible hasta hoy a las 11:59 pm	Norte-Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral	REDES	0	Buenas tardes por medio del presente comunico se me realice la siguiente solicitud SPANSHOT 10.10.103.36. gracias.		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 396	VENTANA DE MANTENIMIENTO 10.10.103.36	2025-10-07 16:00	Resueltas	2025-10-10 09:36	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Devis Berdugo Jaen Julian	2025-10-10 09:36		Buen día. Gracias por contactar a la gerencia TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creo snapshot de la MV solicitada, la cual esta disponible hasta hoy a las 11:59 pm	Norte-Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral	REDES	0	Buenas tardes por medio del presente comunico se me realice la siguiente solicitud SPANSHOT 10.10.103.36. gracias.		Diaz Zuniga Carlos Eduardo
28 732	Acceso GLPI	2025-09-18 16:54	Resueltas	2025-10-10 09:27	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	jarenas@barranquilla.gov.co	2025-10-10 09:27		Buen día. Gracias por contactar a la gerencia TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que el perfil fue activado desde 25 de septiembre de 2025.	Edificio Central > Piso 6	TAREAS INTERNAS	1	Hola Rafa, buenos días. De acuerdo a lo conversado, agradezco tu apoyo para configurar mi usuario y poder acceder a GLPI con las posibilidades de gestionar los reportes y análisis de estadísticas de la herramienta. Saludos,		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 478	Solicitud de Creación usuario de Correo y Dominio..	2025-10-09 13:35	Resueltas	2025-10-09 14:29	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Escalante Maduro Carlos Arturo	2025-10-09 14:29		Inge Carlos, buen día. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que los usuarios de dominio / computador / dozzier y correo electrónico son los siguientes: Nombre de dominio: mahumada Usuario Dominio: Maria Angelica Ahumada Figueroa Clave Temporal: 64B2wrv_ F.Exp: 31/12/2025 Una vez ingrese al equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones:	Edificio Central > Piso 6	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Buen día, Favor nos colaboran con la creación de usuario y dominio para la Ing. Maria Angelica Ahumada Figueroa, Quien a partir de la fecha formará parte dela Gerencia TIC, hasta el 31 de Diciembre. C ordialmente,		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Nombre de correo: Maria Angelica Ahumada Figueroa Nombre de usuario: mahumada@barranquilla.gov.co Contraseña temporal: Y(1437865080 17am Vigencia de la contraseña temporal de correo: 48 horas Para ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institucional. Una vez realice el primer ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Inge Carlos, buen día. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que los usuarios de dominio / computador / dozzier y correo						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									electrónico son los siguientes: Nombre de dominio: mahumada Usuario Dominio: Maria Angelica Ahumada Figueroa Clave Temporal: 64B2wrv_ F.Exp: 31/12/2025 Una vez ingrese al equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Nombre de						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									correo: Maria Angelica Ahumada Figueroa Nombre de usuario: mahumada@barranquilla.gov.co Contraseña temporal: Y(1437865080 17am Vigencia de la contraseña temporal de correo: 48 horas Para ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institucional. Una vez realice el primer ingreso se le solicitará el cambio de contraseña,						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.						
29 460	RESETEAR CONTRASEÑA DE DOMINIO	2025-10-09 12:00	Resueltas	2025-10-09 09:30	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Romero Ballestas Jorge Mario	2025-10-09 12:00		Buen día.Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC.De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / dozzier pqrs dNombre de usuario: jgonzalezaContraseña: Mf421&X#	Edificio Central > Piso 8	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Cordial saludo, Por favor resetear contraseña de dominio de jgonzaleza .		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 372	LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE	2025-10-07 11:12	Cerrado	2025-10-08 14:24	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Movilla Daniela	2025-10-07 14:53	2025-10-08 14:24	Buen día. Licencias asignadas de Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas a: Nombre: Maria Luis Lopez Arrieta Nombre de usuario: mlopeza@barranquilla.gov.co Contraseña: H^474769354985at Nombre: Marisol Viloria Venecia Nombre de usuario: mviloria@barranquilla.gov.co Contraseña: C*138224231891uw Lizeth Viviana Tamayo Luna: se activo licencia. Ricardo David Badillo Tapia: se activo licencia.	Localidad Riomar > Plaza del Parque	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	1	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Maria Luisa Lopez Arrieta - PlantaNo tiene correo institucionalBAQSIS250298 MARISOL VILORIA VENECIA - PlantaNo tiene correo institucionalBAQSIS250303 LIZETH VIVIANA TAMAYO LUNA - Plantaltamayo@barranquilla.gov.coBAQSIS250302 RICARDO DAVID BADILLO TAPIA - PlantaNo tiene correo institucionalBAQSIS250304 Muchas gracias.		Rodriguez Movilla Daniela

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 388	LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE	2025-10-07 15:39	Cerrado	2025-10-08 14:24	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Movilla Daniela	2025-10-07 15:56	2025-10-08 14:24	Buen día. Se activa licencia, así: Nombre: Tadea Judith Molinares Benavides Nombre de usuario: tmolinares@barranquilla.gov.co Contraseña: W!480197077283uh	Localidad Riomar > Plaza del Parque	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	1	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: TADEA JUDITH MOLINARES BENAVIDES - PlantaNo tiene correo institucionalBAQSIS250307 Muchas gracias.		Rodriguez Movilla Daniela
29 430	Solicitud usuario para ingreso PC	2025-10-08 11:31	Resueltas	2025-10-08 11:39	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Yunis Molinares Maria Eugenia	2025-10-08 11:39		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: ecastrogContraseña:	Localidad Riomar > Plaza del Parque	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Señora CLAUDIA ELIZABETH VARGAS LÓPEZ Gerente de las Tic D.E.I.P de Barranquilla Cordial saludo. Por medio de la presente, solicito muy amablemente la creación de usuario del siguiente contratista: EVELIS CASTRO Adjunto		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									X8n8H7&y Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.				contrato respectivo. Cordialmente Saludos,		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 425	Usuario Dozzier Portal	2025-10-08 11:14	Resueltas	2025-10-08 11:29	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	asesorjuniorlobo@gmail.com	2025-10-08 11:29		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 31/12/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Edificio Central > Piso 4	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	0	Buenos dias cordial saludo la presente de este correo es para solicitar acceso a mi usuario de Dozzier Portal ya que muestra que la contraseña es incorrecta o el dominio es invalido. pero el usuario de computador que es la misma contraseña si entro nomaladjunto pantallazo de mi secop donde muestra el contrato hasta 31 de diciembre Nombre completo Junior Antonio Lobo Mendoza Teléfono de Contacto 3172555715 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina)		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													Control Urbano y espacio publico, oficina de procesos urbanisticos Piso 4to Sede Paseo Bolivar Dirección Calle 34 #43-31 Correo asesorjuniorlobo@gmail.com Usuario: JlobomCC 1140847000		
29 400	Reiniciar contraseña dominio	2025-10-07 16:15	Resueltas	2025-10-07 16:20	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Marchena Cabarcas Angel Maria	2025-10-07 16:20		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: mcarbonellContraseña: vE@791}s Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de	Edificio Central > Piso 2	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	0	Buenas tardes, Señores de Sistemas Se requiere reiniciar la contraseña de acceso al usuario de red de dominio a la compañera de Sisbén Maritza Carbonell Mendoza Gracias.		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.					

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 308	LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE	2025-10-06 11:31	Cerrado	2025-10-07 13:49	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Movilla Daniela	2025-10-06 15:17	2025-10-07 13:49	Buen día. Katry Luz Nuñez Guzman - Planta --> ya tiene licencia.knunez@barranquilla.gov.coBAQSIS250289 LUCIA PAOLA LOPEZ NOGUERA - Planta --> se activo licencia.llopezn@barranquilla.gov.coBAQSIS250297 ***** Laura Olivera Manotas - ContratistaNo tiene correo institucionalBAQSIS250292 KATIUSKA PARODY TORRES - ContratistaNo tiene correo institucionalBAQSIS250294 Estos dos no tiene dominio por tal motivo no se puede crear licencia de M365	Localidad Riomar > Plaza del Parque	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	1	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Katry Luz Nuñez Guzman - Plantaknunez@barranquilla.gov.coBAQSIS250289 Laura Olivera Manotas - ContratistaNo tiene correo institucionalBAQSIS250292 KATIUSKA PARODY TORRES - ContratistaNo tiene correo institucionalBAQSIS250294 LUCIA PAOLA LOPEZ NOGUERA - Plantallopezn@barranquilla.gov.coBAQSIS250297 Muchas gracias.		Rodriguez Movilla Daniela

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 864	Solicitud de cambio de equipo	2025-09-23 10:28	En curso (asignada)	2025-10-07 11:28	Piñeres Herazo Candelario	cbarrazah@barranquilla.gov.co				Edificio Central > Piso 8	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo	11	Buenos días, cordial saludo. La presente tiene como fin validar la viabilidad de un cambio de equipo de computo asignado a mi nombre con las siguientes especificaciones: Con caracteristicas iguales o superiores al que actualmente tengo en mi custodia desde el año 2020, debido a que para los procesos y las actividades que actualmente desempeño se queda un poco colgado en cuanto a los recursos. Antonio Luis Reales Orozco Secretaria control urbano y espacio público Agradezco		Campo Gonzalez Zoila Elena

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													de antemano su atención prestada.		
29 293	Solicitud instalar licencia Office	2025-10-06 09:00	Resueltas	2025-10-07 11:23	Maury Miranda Jaime	Ramirez Romani Rony Miguel	2025-10-07 11:23		Se activa paquete de office	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	COMPUTADOR > Instalación y configuración de aplicaciones.	2	Buenos días, en sede Central Kra 46 (Carrera 46 N° 82 -225), solicito se instale licencia office, en el pc Modulo 6: IP 192.168.85.76, a la funcionaria LINDA STEFANNY FONTALVO PEINADO, identificada con CC 1140829167, cel 3022856165, correo: lfontalvo@barranquilla.gov.co, de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial.		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 343	LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE	2025-10-06 16:06	Cerrado	2025-10-07 10:09	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Movilla Daniela	2025-10-07 09:47	2025-10-07 10:09	Buen día. Se activaron licencia.	Localidad Riomar > Plaza del Parque	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	1	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: MARIA JOSE OÑORO ECHEVERRIA - Plantamoronoe@barranquilla.gov.coBAQSIS250296 Maria Alejandra Serrano Sabogal - Plantamserrano@barranquilla.gov.coBAQSIS250299 Muchas gracias.		Rodriguez Movilla Daniela
29 367	Desbloqueo ingreso a equipo.	2025-10-07 09:43	Resueltas	2025-10-07 10:01	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	famo1010@hotmail.com	2025-10-07 10:01		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador /	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	0	Cordial saludo: solicito apoyo para el cambio de contraseña para ingreso al equipo. Ate: Fabián Monsalvo Olmos Secretaría de gobierno Inspección 23, 3er.		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									pqrsd dozzier Nombre de usuario: fmonsalvoContraseña: 25Wc75{% Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.				Piso centro comercial los Ángeles. Enviado desde Outlook para Android		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 361	SOLICITUD DE USARIO INGRESO PC	2025-10-07 09:34	Resueltas	2025-10-07 10:00	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Yunis Molinares Maria Eugenia	2025-10-07 10:00		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: rbadillotContraseña: Fa46yu%2 Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números,	Localidad Riomar > Plaza del Parque	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Señora CLAUDIA ELIZABETH VARGAS LÓPEZ Gerente de las Tic D.E.I.P de Barranquilla Cordial saludo. Por medio de la presente, solicito muy amablemente la creación de usuario del siguiente contratista: Ricardo Badillo Adjunto contrato respectivo.		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.						
29 355	Solicitud creación usuario dominio, correo electrónico (KARLA MARCELA JIMENEZ SEGRERA)	2025-10-07 09:01	Resueltas	2025-10-07 09:44	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	De Leon Medina Ivon	2025-10-07 09:44		Buen día. Gracias por contactar a la gerencia TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que los usuarios de dominio / computador / dozzier y correo electrónico son los siguientes: Nombre de dominio: Karla Marcela Jimenez SegreraUsuario Dominio: kjimenezsClave Temporal: sX54.4.iUna vez ingrese al equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Señores GERENCIA TIC Alcaldía Distrital de Barranquilla Buenas tardes, Se solicita creación usuario dominio, creación correo electrónico institucional a la funcionaria KARLA MARCELA JIMENEZ SEGRERA CC 1001995979 asignada a la Oficina de Procesos Contravencionales de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial. Fecha de ingreso: 06/10/2025 Se envía adjunto Decreto de		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Nombre de correo: Karla Marcela Jimenez SegreraNombre de usuario: kjimenezs@barranquilla.gov.coContraseña temporal: D%394167994721anVigencia de la contraseña temporal de correo: 48 horasPara ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la				Nombramiento. Ubicación: Oficina de Procesos Contravencionales Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial. Dir.: Carrera 46 No. 82-225 Piso 1 Ingreso por la Cra. 46 Cordialmente, IVONNE DE LEON MEDINA Jefe Oficina de Procesos Contravencionales		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institucional. Una vez realice el primer ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.						
29 344	Usuario bloqueado	2025-10-06 16:25	Resueltas	2025-10-07 08:25	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Lopez Camargo Lilibeth Marcela	2025-10-07 08:25		Hh5627?6 Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	1	De manera atenta se solicita restaurar la contraseña de MARIA CAMILA BUENO RENGIFO usuario:		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: mbuenoContraseña: Hh5627?6 Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.				mbueno		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 339	Favor Habilitar usuario	2025-10-06 15:16	Resueltas	2025-10-06 15:54	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	monoroe@barranquilla.gov.co	2025-10-06 15:54		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: monoroeContraseña: eV942=wj Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números,	Localidad Riomar > Plaza del Parque	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	0	Buenas tardes, Durante varias semanas no pude acceder a mi computador ya que me encontraba en mi licencia de maternidad y a mi regreso nos comunicaron que nos cambiarian el computador. Hoy me cambiaron mi equipo y no he podido ingresar ya que sale mi usuario deshabilitado. Envio mis daots para poder solucionar. Maria Jose Oñoro Echeverria 44194195 monoroe@barranquilla.gov.co USUARIO monore CONTRASENA ??? Quedo atenta, Muchas gracias		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.						
29 332	Activacion de licencia office 365	2025-10-06 14:48	Resueltas	2025-10-06 15:52	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Camelo Lopez Andres David	2025-10-06 15:52		Buen día. Se activo licencia.	Edificio Central > Piso 1	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	0	Buen dia, por instrucciones del ing Cesar Consuegra me permito solicitar activacion de licencia de office 365 para el siguiente funcionario: Nombre: Ivana María Castro CassianiCédula: 1007279022Equipo: BAQSIS2040734Correo: icastroc@barranquilla.gov.co Oficina de tesoreria		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 318	SOLICITUD RECUPERACION CONTRASEÑA DOZZIER	2025-10-06 13:37	Resueltas	2025-10-06 15:22	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	juanfepallares@gmail.com	2025-10-06 15:22		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / dozzier pqrsd Nombre de usuario: jpallaresContraseña: E4)aQ633 Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números,	Edificio Central > Piso 3	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	0	Buen dia señores sistemas.Solicito colaboración con la recuperación de la clave de ingreso alusuario de Dozzier jpallaresJuan Felipe Pallares Cerchiaro, Contratista oficina de servicios administrativos y logísticos, oficina de bienes.		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Posteriormente utilice la nueva contraseña en dozzier pqrsd.						
29 317	extender clave	2025-10-06 13:34	Resueltas	2025-10-06 15:18	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Marino Mendoza Helda Beatriz	2025-10-06 15:18		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 15/10/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Edificio Central > Piso 2	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Para solicitar extender la clave del usuario Fmaya ya que se encuentra en periodo de contratación Frank Maya usuario fmaya Oficina de la mujer equidad y genero piso 2		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 330	HABILITACIÓN USUARIO DOZZIER JORGE BARRERO	2025-10-06 14:33	Resueltas	2025-10-06 15:10	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Sara	2025-10-06 15:10		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 31/12/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Edificio Central > Piso 8	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Cordial saludo, Por instrucciones de la Secretaria Jurídica, Dra. Margine Cedeño Gómez, solicitamos su apoyo en la habilitación del usuario asignado al contratista JORGE BARRERO RIOS, identificado con C.C No. 72.232.635. El contratista apoya en el diligenciamiento de PQRSD de esta Secretaría. Agradecemos de antemano su colaboración y quedamos atentos.		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 238	LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE	2025-10-03 08:51	Cerrado	2025-10-06 14:11	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Movilla Daniela	2025-10-03 10:02	2025-10-06 14:11	Buen día. Se activaron licencias.	Localidad Riomar > Plaza del Parque	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	1	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Leidy Johana Garcia choperena - Plantalgarciach@barranquilla.gov.coBAQSIS250278 Jean Carlos Montenegro Ortiz - Planta jmontenegro@barranquilla.gov.coBAQSIS250277 Muchas gracias.		Rodriguez Movilla Daniela

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 257	LICENCIA OFFICE DE SARROLLO SOCIAL	2025-10-03 11:10	Cerrado	2025-10-06 14:10	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Movilla Daniela	2025-10-03 14:52	2025-10-06 14:10	Buen día. No existen el dominio, se requiere que envíe los contratos o nombramiento para crearlos en dominio y asignar licencia.	Localidad Riomar > Plaza del Parque	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	1	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Juliana Campo Serrano - ContratistaNo tiene correo institucionalBAQSIS250283 KARINA MILAGRO SIERRA FUENTES - PlantaNo tiene correo institucionalBAQSIS250285 Muchas gracias.		Rodriguez Movilla Daniela

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 282	LICENCIA OFFICE DE SARROLLO SOCIAL	2025-10-06 08:13	Cerrado	2025-10-06 14:10	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Movilla Daniela	2025-10-06 09:05	2025-10-06 14:10	Buen día. Licencias asignadas Aplicaciones de Microsoft 365 Empresa Lilia Helena Hernandez BarretoNombre de usuario: lhernandezb@barranquilla.gov.coContraseña: S*05072927711 8oc Ocultar Dominio: Usuario: lhernandezb Contraseña: t10W9=8_	Localidad Riomar > Plaza del Parque	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	1	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Lilia Helena Hernandez Barreto - ContratistaNo tiene correo institucionalBAQSIS250290 Muchas gracias.		Rodriguez Movilla Daniela

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 299	LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE	2025-10-06 09:26	Cerrado	2025-10-06 14:07	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Movilla Daniela	2025-10-06 10:59	2025-10-06 14:07	Buen día. Los dos primero usuario ya tiene licencia. Y se creo el tercer usuario, así. Nombre: Juliana Campo Serr anoNombre de usuario: j campose@b arranquilla.g ov.coContra seña: V.123 892980052o n Ocultar Licencias asi gnadasAplic aciones de Microsoft 365 para empresas	Localidad Riomar > Plaza del Parque	Gestión Microsoft 365 > Creación, re stablecimient o/DESBLOQ UEO de contraseña de correo	1	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Jorge Eliecer Bolaño Saenz - Plan tajbolanos@ barranquilla. gov.coBAQS IS250276 Katry Luz Nuñez Guzman - Pl antaknunez @barranquill a.gov.coBA QSIS250289 Juliana Campo Serrano - Co ntratistaNo tiene correo i nstitucionalB AQSIS25028 3 Muchas gracias.		Rodriguez Movilla Daniela

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 300	LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE	2025-10-06 09:29	Cerrado	2025-10-06 14:06	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Movilla Daniela	2025-10-06 11:00	2025-10-06 14:06	Buen día. Se activo licencia.	Localidad Riomar > Plaza del Parque	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	1	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: JUANIS YISEL CERVANTES SAMPAYO - Plantajcervantess@barranquilla.gov.coBAQSIS250291 Muchas gracias.		Rodriguez Movilla Daniela
29 304	SOLICITUD DE CREACION DE USUARIO	2025-10-06 10:19	Resueltas	2025-10-06 10:53	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Yunis Molinares Maria Eugenia	2025-10-06 10:53		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: jballestasiContraseña:	Localidad Riomar > Plaza del Parque	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Señora CLAUDIA ELIZABETH VARGAS LÓPEZ Gerente de las Tic D.E.I.P de Barranquilla Cordial saludo. Por medio de la presente, solicito muy amablemente la creación de usuario del siguiente contratista: Julianas ballestas Adjunto		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									!57Ss6+N Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.				contrato respectivo. Cordialmente Saludos,		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 303	SOLICITUD CORREO INSTITUCIONAL	2025-10-06 09:50	Resueltas	2025-10-06 10:07	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Yunis Molinares Maria Eugenia	2025-10-06 10:07		Buen día. Atendido con el ticket 29292	Localidad Riomar > Plaza del Parque	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	0	Señora CLAUDIA ELIZABETH VARGAS LOPEZ Gerente de las Tic D.E.I.P de Barranquilla Cordial Saludo, Por medio de la presente, solicitamos la activación del correo de los siguientes funcionarios: JULIANA CAMPO CC 1004474786 JULIANA BALLESTAS CC 1004474787 Por lo anterior se adjunta contrato y pantallazo de secop de los funcionarios en mención. Cordialmente Saludos,		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 297	CREACIÓN USUARIO	2025-10-06 09:16	Resueltas	2025-10-06 10:02	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Yunis Molinares Maria Eugenia	2025-10-06 10:02		Buen día. Atendido con el ticket 29292	Localidad Riomar > Plaza del Parque	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Señora CLAUDIA ELIZABETH VARGAS LÓPEZ Gerente de las Tic D.E.I.P de Barranquilla Cordial saludo. Por medio de la presente, solicito muy amablemente la creación de usuario del siguiente contratista: Juanis cervantes Juliana Campo Adjunto contrato respectivo. Gracias,. Cordialmente Saludos,		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 294	Actualización de número de celular en Office 365	2025-10-06 09:06	Resueltas	2025-10-06 09:56	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Reyes Torregrosa Juan Marcial	2025-10-06 09:56		Usuario: Fontalvo Peinado Linda Stefanny Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restablece la autenticación multifactor al usuario: lfontalvo El sistema le requerirá registrar el número celular.	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones	0	Buenos días, buenos días por medio de la presente incidencia solicito sea reestablecido mí numero de celular en el dominio y mis datos ya que al momento de acceder al correo institucional me pide verificar código y este esta siendo enviado al 3005114229. numero que por seguridad me ha tocado dejar de usar momentáneamente siendo reemplazado por 302285616. agradezco la atención prestada y la pronta solución para tener la herramienta de correo institucional Bendiciones, juan reyes		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 799	Inspección 7 Casa de Justicia de Simón Bolívar	2025-09-22 10:33	Resueltas	2025-10-06 09:54	Trespalacios Martinez Josefina Diaz Betancur Hector	Gutierrez Ospino Breiner	2025-10-06 09:54		De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se realiza reset así: Tipo Usuario: Dominio: bgutierrezo Clave Temporal: q:U212k(OBSERVACIONES A continuación, se le hace entrega del usuario de acceso indicado en el presente formato. Se ha asignado una clave predefinida, le recordamos que esta clave le pertenece solo a usted, por lo tanto es individual, personal, secreta e intransferible. Esto permite al momento de efectuar las transacciones registrar a los responsable	Localidad Suroriente > Casa de Justicia Simón Bolívar	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	10	Desde el jueves en la tarde no he podido ingresar al DOZZIER. Mi usuario es bgutierrezo		Diaz Betancur Hector

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									s de cualquier cambio. Esta clave es su responsabilidad, se le recomienda cambiarla al ingresar al aplicativo, esta solo puede ser modificada por el titular. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE REUNIR UNA CLAVE SEGURA ü Crea contraseñas que tengan al menos 8 caracteres o más. ü Nunca utilizar solo números. ü Optar siempre por combinaciones alfanuméricas, letras mayúsculas y minúsculas, números e intercalar con caracteres especiales o símbolos del teclado. ü No utilices la						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									misma contraseña para sitios web distintos. ü Crea contraseñas que sean fáciles de recordar, pero difíciles de adivinar a los demás. ü No mantenga una misma contraseña indefinidamente. Cámbiela regularmente. RECOMENDACIONES GENERALES SOBRE EL USO DE LAS CLAVES ü Cuide que no lo vean cuando escribe su clave y no observe a otros mientras lo hacen. ü No comparta su clave con otros, ni pida la clave de otros. ü No escriba la clave en un papel ni la guarde en						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									un archivo sin cifrar. Si por algún motivo tuvo que escribir la clave, no la deje al alcance de terceros (debajo del teclado, en un cajón del escritorio, etc.) y NUNCA pegada al monitor. ü No habilite la opción de “recordar claves” en los programas que utiliza. ü NUNCA envíe su clave por correo electrónico o chat ni la mencione en una conversación presencial o telefónica, ni se la entregue a nadie, aunque sea o diga ser el administrador del sistema. ü No dude en cambiar sus Clave si						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									sospecha que alguien puede conocerlas. Hágale saber al administrador de la red o aplicativo cualquier incidente que tenga con su cuenta. ü Si se le ha otorgado una contraseña para el primer acceso a un sistema o si la ha olvidado, proceda a cambiarla en forma inmediata. ü Si debe acceder a algún servicio o a su correo electrónico en un lugar público, considere que su clave puede haber sido espiada o comprometida, por lo que se recomienda que proceda a cambiarla.						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									ü Cuidado con las sesiones abiertas, ciérrelas cuando no las esté utilizando. Le agradecemos la calificación de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requerimiento no dude en contactarnos a través de los canales oficiales soportesistemas@barranquilla.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333.						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 288	Solicitud de restablecimiento de usuario DOZZIER	2025-10-06 08:37	Resueltas	2025-10-06 09:44	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Nieto Baena Keyla Esther	2025-10-06 09:44		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 31/12/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Edificio Central	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Cordial saludo. los siguientes datos son de compañera contratista que tuvo adición en su contrato tiene usuario en el equipo computo sin dificultades pero en dozzier le aparece error. Nombre completo: MADELINE HERNANDEZ MARESNumero de Cedula: 1143118388Fecha de inicio adición del contrato . 4/4/25Fecha de finalización: 31/12/25		Diaz Zuniga Carlos Eduardo
29 275	Reinicio de base de datos TRAN hoy 6 PM	2025-10-03 16:06	Resueltas	2025-10-06 08:21	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Reyes Torregrosa Juan Marcial	2025-10-06 08:21		Buen día. Respuesta del tercero:	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	CORE > Servidores	1	Buenas tardes, Favor bajar y subir base de datos TRAN hoy a las 6 pm. Bendiciones,		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 170	REACTIVACION USUARIO DE DOMINIO / DOZZIER CONTRATISTAS	2025-10-01 15:06	Cerrado	2025-10-06 08:09	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Cantillo Guzman Laura Maria	2025-10-01 15:34	2025-10-06 08:09	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que el archivo adjunto corresponde a un contrato que terminó en fecha de ayer. Favor ver imagen. Favor enviar el contrato actualizado.	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	1	Cordial saludo. Estimados, Solicito amablemente sea reactivado el usuario de dominio y dozzier del siguiente contratista el cual expiraron el día hoy. 1. Samuel Jose Suarez Silvera usuario: ssuarez CC 1001938840 Por lo anterior, adjunto información registrada en el Secop II de los contratistas anteriormente señalados. Quedo atenta a sus comentarios.		Cantillo Guzman Laura Maria
29 259	Activación de correo institucional “Mi Título Propio	2025-10-03 11:52	Resueltas	2025-10-03 15:09	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Diaz Pertuz Orlenys Milena	2025-10-03 15:09		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que creó o	Edificio Central > Piso 2	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	0	Cordial saludo. Espero se encuentren bien. En el marco del proyecto de titulación de predios fiscales que adelanta la		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									restableció la siguiente cuenta: Nombre de correo: Mi Título Propio Nombre de usuario: mitituloropio@barranquilla.gov.coContraseña temporal: C$ 882733976313ufExpiración Contraseña temporal: 48 horasUna vez realice el primer ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.				Secretaría de Planeación – Oficina Hábitat, nos permitimos hacer la siguiente solicitud: Debido a que estaremos en comunicación permanente con los ocupantes de los predios fiscales en la modalidad de enajenación y cesión gratuita , es imprescindible contar con un canal institucional formal, confiable y exclusivo para esta gestión. Por ello, solicito amablemente la activación de un correo institucional con el nombre “Mi Título Propio”. Con el fin de garantizar re		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													sponsabilidad y continuidad en el manejo de dicho canal, asigno como responsables del correo institucional los siguientes funcionarios: Lilia López – CC. 1067952949 – Contratista / Coordinadora técnica del proyecto de la Oficina Hábitat llopezc@barranquilla.gov.co Ignat Barceló – CC. 8.778.693 – Profesional universitario de la Oficina Hábitat ibarcelo@barranquilla.gov.co Adicionalmente, me comprometo, como jefe de la Oficina Habitat, a que no se admitirán PQRSDs (Peticiones, Quejas, Reclamos,		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													Sugerencias o Denuncias) dirigidas directamente a este correo. En caso de que los ciudadanos deseen presentar PQRSD, deberán hacerlo por los canales oficiales del Distrito que ya están establecidos (plataformas de atención ciudadana institucional), de manera que este correo solo actúe como canal técnico-operativo para el proyecto de titulación. Agradezco de antemano su colaboración y quedo atenta a cualquier requerimiento adicional . Atentamente ,		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 265	Solicitud Suspensión Temporal de Correo Electrónico	2025-10-03 14:03	Resueltas	2025-10-03 15:02	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Cabana Paez Greydis Concepciòn	2025-10-03 15:02		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se activo bloque temporal del correo en mención. Ver imagen.	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	0	?Soporte Sistemas? Cordial saludo, Solicito suspensión temporal del correo electrónico gcabana@barranquilla.gov.co por motivo de vacaciones a partir del 06 de octubre de 2025 hasta el 27 de octubre de 2025. Saludos,		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 219	Solicitud de creación de subdominio	2025-10-02 15:32	Resueltas	2025-10-03 14:49	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Barreto Leguia Jair Jose	2025-10-03 14:49		Buen día. Queda publicada la url solicitada en los DNS internos, externos con su respectiva regla NAT.	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Catastro	CORE > Servidores	3	Saludos compañeros tic,Quisiera solicitar tu apoyo para la creación del siguiente subdominio: miciudad.barranquilla.gov.co Este subdominio debe estar configurado para redirigir hacia la IP interna de la VPC de la Alcaldía: 10.10.103.76 Quedo atento a tu confirmación y a cualquier requisito adicional que debamos cumplir para formalizar esta gestión. Muchas gracias por tu colaboración. Cordialamente, Jair barreto leguia Gerencia tic		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 143	Restablecer Usuario	2025-10-01 10:40	Cerrado	2025-10-03 13:57	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Cianci Diaz Angelo	2025-10-01 14:31	2025-10-03 13:57	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 10/10/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	3	De manera atenta se solicita restablecer la cuenta de la funcionaria Ingrid Prado con cc 1140879612 que el dia de hoy aparece expirado siendo que su contrato aun no ha vencido. Se requiere de manera urgente ya que la funcionaria mencionada tiene unas funciones importantes que tramitar. Por otro lado se informa que la fecha de su contrato aun esta vigente y está en curso la prórroga hasta final del presente año. Envió pantallazo del mensaje que le sale.		Cianci Diaz Angelo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 199	hp wolf security	2025-10-02 10:56	En curso (asignada)	2025-10-03 13:32	Orozco Quintero Victor Alfonso	Trujillo Martinez Willington Santiago				Edificio Central > Piso 6	GESTIÓN DE SOFTWARE > Solicitud de reporte de aplicaciones	5	El antivirus me restringe la apertura de archivos word y PDF. Ubicación: Oficina de GR		Corro Pareja Alvaro Enrique
29 231	reestablecer contraseña dominio por favor	2025-10-03 07:44	Cerrado	2025-10-03 10:53	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Alarcon Niebles Ledys Judith	2025-10-03 08:01	2025-10-03 10:53	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: lalarconContraseña: B2?7f=p8	Norte-Centro Histórico > Cuerpo de Bomberos Oficial	CORE > Gestión usuario de dominio	1	Por favor restablecer la contraseña de dominio del usuario /lalarcon Ledys Judith Alarcon Niebles Oficina de Bomberos		Trespalacios Martinez Josefina

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 213	Solicitud Office	2025-10-02 13:31	En curso (asignada)	2025-10-03 10:07	Orozco Quintero Victor Alfonso	ramon.santiago801010@gmail.com				Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones	3	Buenos días, cordial saludo comparto información solicitada -- Ramon Elias Santiago Mejia 3023675410 Oficina para la seguridad y convivencia ciudadana piso 2 Los Angeles Calle 35 # 43 -38 rsantiago@barranquilla.gov.co		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 167	LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE	2025-10-01 14:37	Cerrado	2025-10-03 08:47	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Movilla Daniela	2025-10-01 15:31	2025-10-03 08:47	Buen día. Licencias de Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas, asignadas a: Nombre: Alexa Sabagh Bendek Nombre de usuario: asabagh@barranquilla.gov.co Contraseña: L@6131 49953376 oy a: davergarac	Localidad Riomar > Plaza del Parque	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	1	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Daniel Alejandro Vergara Cardenas - Contratistad avergarac@barranquilla.gov.co BAQSIS250267 ALEXA SABAGH BENDEK - ContratistaNo tiene correo institucional BAQSIS250271 Muchas gracias.		Rodriguez Movilla Daniela

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 639	Solicitud de soporte técnico	2025-09-17 10:04	Resueltas	2025-10-02 17:23	Maury Miranda Jaime	Gonzalez Martinez Sandra Concepcion	2025-10-02 17:23		Se configura usuario y se activa paquete de office	Localidad Suroccidente > Laboratorio de Salud Distrital	COMPUTADOR > Instalación y configuración de aplicaciones.	2	Cordial saludo. Solicito a usted autorizar a quien corresponda la creación de usuario de dominio de la contratista Elena Bula Reales, cc 32.844.901, solicito habilitar licencia de offic en el equipo Baqsis000185 salud publica		Maury Miranda Jaime
29 217	Reinicio contraseña de dominio ggi	2025-10-02 15:17	Resueltas	2025-10-02 15:27	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	cobrobaq33 @gmail.com	2025-10-02 15:27		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: ssudeaContraseña: kP2$88BI Una vez ingrese al	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	0	Buenas tardes, solicito reiniciar mi contraseña de dominio. Ssudea Sara Sudea C.c 1143462658 Oficina de convenios GGI		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.					

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 148	EXPIRACION DE USUARIO	2025-10-01 12:02	Resueltas	2025-10-02 15:02	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	yvargasr@barranquilla.gov.co	2025-10-02 15:02		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 30/12/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Edificio Central > Piso 3	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	2	Buen día, solicito activación de usuario ROXANA ALVAREZ VEGA CC 1.081.928.896		Diaz Zuniga Carlos Eduardo
28 747	Solicitud habilitación de OneDrive	2025-09-19 11:02	Resueltas	2025-10-01 16:26	Orozco Quintero Victor Alfonso	oficinagarantiadelacalidad@barranquilla.gov.co	2025-10-01 16:26		Se instala y configura aplicacion OneDrive en el equipo indicado con las credenciales del email corporativo oficinagarantiadelacalidad, pruebas ok	Edificio Central > Piso 5	Gestión Microsoft 365	9	Cordial saludo, Desde la jefatura de Oficina Garantía de la Calidad solicitamos de manera respetuosa que se habilite el servicio de OneDrive para el correo electrónico institucional oficinagarantiadelacalidad@barranquilla.gov.co,		Orozco Quintero Victor Alfonso

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													debido a que nos hemos visto en la necesidad de acceder a esta plataforma para sus fines pertinentes con respecto a las actividades que se desarrollan en la oficina. Agradecemos su atención, y estamos atentos a cualquier solicitud o comentario. Cordialmente, JULIEANNIE RUIZ RODRÍGUEZ Jefe Oficina Garantía De La Calidad Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 056	Solicitud Formal de Adquisición de Dos (2) Portátiles de Alto Rendimiento para Desarrollo y Diseño	2025-09-29 14:32	Resueltas	2025-10-01 13:55	Garcia Herazo David	Sepulveda Diaz Wilmar Enrique	2025-10-01 13:55		Se realiza entrega de portatil al funcionario Julieth Paola Villanueva Corro de la Gerencia de Ciudad, segun acta No. 17687	Edificio Central > Piso 9	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo	11	Estimados de Gerencia TICS, Me dirijo a ustedes de manera atenta y formal para solicitar la adquisición de dos (2) computadores portátiles de alto rendimiento. Estos equipos son cruciales para soportar las crecientes demandas de nuestros proyectos, específicamente en las áreas de desarrollo de software/web y diseño gráfico/multimedia. Para garantizar la eficiencia y la productividad en estas tareas que requieren el manejo de software pesado y procesos intensivos (como compilación,		Garcia Herazo David

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													renderizado, y edición de archivos de gran tamaño), es indispensable que los portátiles cumplan con las siguientes especificaciones técnicas mínimas (o superiores): Procesador (CPU) Intel Core i7 (última o penúltima generación) Memoria RAM 16 GB DDR4 (o superior) Almacenamiento 512 GB SSD (Unidad de Estado Sólido) Tarjeta Gráfica (GPU) De antemano agradecemos la atención y gestión, Cordialmente, Wilmar Sepúlveda Díaz Asesor de Despacho		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 055	AL TRATAR DE INGRESAR A LA PLATAFORMA DOCUMENTAL DE DOZZIER ME SALE ACCESO DENEGADO	2025-09-29 14:32	Resueltas	2025-10-01 12:15	Trespalacios Martinez Josefina Diaz Betancur Hector	Morales Rodriguez Jesus David	2025-10-01 12:15			Edificio Central > Piso 4	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	3	Buenas tardes, cordial saludo. por medio del presente, doy en conocimiento que desde hace 3 semanas estoy tratando de ingresar a la plataforma DOCUMENTAL de dozzier para verificar y validar los documentos archivados, y al tratar de ingresar me sale que tengo ACCESO DENEGADO, lo cual me esta complicando el trabajo de verificacion de los documentos faltnates a cargar mediante esta plataforma sin poder tener acceso a ella.		Diaz Betancur Hector

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 116	Solicitud de NO REPLY	2025-10-01 08:36	Resueltas	2025-10-01 10:46	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	2025-10-01 10:46		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se activo No Reply	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	0	Buenas tardes Solicito se habilite NO REPLY al correo de cobranzastransito@barranquilla.gov.co Cordialmente,		Diaz Zuniga Carlos Eduardo
28 824	LICENCIA OFFICE LOS ANGELES	2025-09-22 14:34	Cerrado	2025-10-01 09:16	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Movilla Daniela	2025-09-22 16:08	2025-10-01 09:16	Buen día. Se activo licencia.	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	1	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Andres Felipe Serrano Perez - Contratistaaserranop@barranquilla.gov.co BAQSIS250263 Muchas gracias.		Rodriguez Movilla Daniela

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 091	Solicitud de activación de Dozzier	2025-09-30 11:26	Resueltas	2025-10-01 07:32	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Movilla Diaz Ivan Rafael	2025-10-01 07:32		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 19/12/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Localidad Metropolitana	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	2	Buenos días Solicitamos de su amable colaboración para que por favor se reactive el usuario y contraseña de Dozzier de la funcionaria Elizabeth Tovio (etovio) Adjunto captura de pantalla de su contrato. Gracias		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 089	REACTIVACION DE DOMINIO Y CORREO INSTITUCIONAL	2025-09-30 11:21	Resueltas	2025-09-30 14:14	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Diaz Pertuz Orlenys Milena	2025-09-30 14:14		Buen día. Gracias por contactar a la gerencia TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que los usuarios de dominio / computador / dozzier y correo electrónico fueron restablecidos, así: Nombre de dominio: Lorhien Paola Perez Crescente Usuario Dominio: lperezcClave Temporal: E86l1_/*Una vez ingrese al equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas,	Edificio Central > Piso 2	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Cordial saludo. Por medio de la presente, me permito solicitar amablemente , la activación del correo y dominio de la contratista Lorhien Paola Pérez Crescente, con contrato CD-06-2025-6593, debido a que actualmente no puedo ingresar a su correo institucional. Datos del usuario: Dominio: lperezc Agradezco de antemano su colaboración.		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Nombre de correo: Lorhien Paola Perez Crescente Nombre de usuario: lperezc@barranquilla.gov.co Contraseña temporal: D)2814715116 95ohVigencia de la contraseña temporal de correo: 48 horasPara ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institu						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									cional. Una vez realice el primer ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.					
28 994	REVISAR USUARIO DE DOZZIER NO DEJA INGRESAR	2025-09-25 16:31	Resueltas	2025-09-30 14:05	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	vanesabm1986@gmail.com	2025-09-30 14:05		Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: nflorezhContrase	Edificio Central > Piso 4	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	1	Buenas Tardes Señores TIC Solicitamos la revisión de este usuario dozzier que no deja ingresar a nombre de NATHALY FLOREZ Usuario: Nflorezh Clave: Junio2026 no deja ingresar Cor		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									ña: gE3%76VE Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Posteriormente utilice la nueva contraseña en dozzier pqrsd.				dialmente, Vanesa Paola Beleño Madrid Enlace Dozzier Secretaria de Gestión Social.		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 083	Documentos GLADYS DE LA ROSA	2025-09-30 10:22	Resueltas	2025-09-30 14:02	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	rlafont@barranquilla.gov.co	2025-09-30 14:02		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 31/10/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Edificio Central > Piso 7	CORE > Gestión usuario de dominio	0	MABLEMENTE SOLICITO HABILITAR USUARIO A LA CONTRATISTA GLADYS DE LA ROSA CC 32635411		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 080	Ampliar cuenta de usuario Hfigueroa	2025-09-30 09:59	Resueltas	2025-09-30 13:59	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Reyes Torregrosa Juan Marcial	2025-09-30 13:59		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 15/10/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Buenos días, Favor extender por 15 días el usuario de Hugo Figueroa mientras el contrato es ejecutado.		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 070	Solicitud restablecimiento Dozzier	2025-09-30 07:49	Resueltas	2025-09-30 07:54	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Navarro Karom Alberto Jose	2025-09-30 07:54		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 30/11/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Edificio Central > Piso 2	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Buenas tardes. Mi nombre es Alberto Navarro Karon, contratista de la Oficina Hábitat de la Secretaria de Planeación. La presente es para solicitarles el restablecimiento de mi usuario y contraseña en el Dozzier, a fin de poder contestar los oficios y peticiones correspondientes. Adjunto lo solicitado. Agradezco la colaboración al respecto.		Diaz Zuniga Carlos Eduardo
29 065	Permitir acceso al internet	2025-09-29 15:52	Resueltas	2025-09-29 16:31	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	natlan2024@gmail.com	2025-09-29 16:31		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador /	Norte-Centro Histórico > Intendencia Fluvial	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	0	¡Buena tarde ! Por medio de la presente me permito solicitar el restablecimiento de contraseña del usuario de dominio pgonzalez . Al parecer expiró el tiempo de		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									pqrsd dozzier Nombre de usuario: pgonzalezContraseña: r6:F9%6E Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.				uso de mi contraseña anterior Nombre completo Patricia Gonzalez Teléfono de Contacto 3043347363 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) Secretaria de Cultura Piso Piso 1 Sede Intendencia Fluvial Dirección Calle 30 #46-10 Correo natlan2024@gmail.com		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 755	Solicitud inclusión listado Dozzier	2025-09-19 12:27	Cerrado	2025-09-29 14:02	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Cianci Diaz Angelo	2025-09-23 14:09	2025-09-29 14:02		Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	6	De manera atenta se solicita la creación de usuario e inclusión en el listado de funcionarios para el aplicativo Dozzier de la siguiente personas asignadas a la secretaria de Gobierno: Maria Camila Bueno Rengifo con cc 1002153651		Cianci Diaz Angelo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 023	Habilitación usuario de dominio	2025-09-29 08:30	Resueltas	2025-09-29 09:46	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Malabeth Avila Adriana Patricia	2025-09-29 09:46		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 30/11/2025 de las cuentas solicitadas, las cuales pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Edificio Central > Piso 2	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Buenas tardes, Por medio del presente, solicito habilitación de usuario de dominio de los contratistas relacionados a continuación: Ángel Enrique Durán Arteta María Isabel Montañez Parra Clara Patricia Fragozo Pinto Miguel Ángel Sacchi Ancines Alex Yesid Ditta Rivera		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 664	Solicitud de creación de usuario en Dozzier y configuración de firma electrónica	2025-09-17 13:47	Resueltas	2025-09-28 13:21	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Zabarain De La Espriella Cristina Isabel	2025-09-28 13:20		usuario activo abadel Ana María Badel Gómez Oficina de Relaciones Internacionales Para la firma: Una vez ingrese a Dozzier, en la opcion CLIENTE>> INICIAR>> ADMINISTRAR FIRMAS >> alli podra cargar la fira en formato .png o .jpg y quedara actualizada la firma para cada vez que requiera firmar. Por favor confirme que pudo acceder	Edificio Central > Piso 6	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	0	Buenas tardes, Me permito solicitar su amable colaboración para la creación del usuario y contraseña en la plataforma Dozzier para la Dra. Ana María Badel Gómez, Jefe de la Oficina de Relaciones Internacionales de la Secretaría de Desarrollo Económico. Es importante mencionar que actualmente la Dra. Badel no cuenta con un equipo de cómputo asignado, por lo cual agradecemos nos indiquen cómo se puede gestionar el acceso a la plataforma y resolver el tema		Trespalacios Martinez Josefina

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													relacionado con la contraseña en estas condiciones. Adicionalmente, solicitamos su orientación sobre el procedimiento para configurar la firma electrónica de la Jefe de Oficina, teniendo en cuenta que ella debe aprobar y firmar documentos relacionados con las solicitudes del área de Relaciones Internacionales. Agradezco de antemano su atención y apoyo. Quedo atenta a su respuesta. Cordialmente, CZ		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 492	CAMBIO DE INGRESO AL CORREO DEL SAT	2025-09-15 10:01	En curso (asignada)	2025-09-26 11:57	Orozco Quintero Victor Alfonso	sat@barranquilla.gov.co				Edificio Central > Piso 5	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones	4	?Soporte Sistemas? Buenos días de manera muy respetuosa solicito que se cambie a la persona de acceso para ingresar al correo del SAT, nos encontramos en la oficina de vigilancia epidemiológica quinto piso alcaldía de barranquilla Gracias quedo atenta Cordialmente		Orozco Quintero Victor Alfonso
28 950	solicitud activacion office	2025-09-25 09:02	Resueltas	2025-09-26 11:42	Orozco Quintero Victor Alfonso	Bedoya Muñoz Carlos Arturo	2025-09-26 11:42		Se instala y prueba correcto funcionamiento de la licencia office en el equipo asignado al usuario con sus credenciales , pruebas ok	Edificio Central > Piso 6	GESTIÓN DE SOFTWARE > Solicitud de nueva aplicación	2	Activación licencia de office al usuario cbedoya cc 15669892 , cbedoya@barranquilla.gov.co. estoy ubicado en la oficina de gestión del riesgo piso 6		Orozco Quintero Victor Alfonso

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
29 003	requerimiento 10.10.103.53	2025-09-26 09:28	Resueltas	2025-09-26 09:58	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Devis Berdugo Jaen Julian	2025-09-26 09:58		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se realiza la acción solicitada. Ver imagen.	Norte-Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral	REDES	0	Buen dia, por favor apagar la maquina cuya ip es 10.10.103.53, el motivo es verificación de recursos Para el nuevo despliegue esri 2025. agradeciendo de antemano. ing jaen devis		Diaz Zuniga Carlos Eduardo
28 937	Aplicativo Dozzier	2025-09-24 16:34	Resueltas	2025-09-26 07:54	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Yunis Molinares Maria Eugenia	2025-09-26 07:54		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle la cuenta se encuentra deshabilitada. Para habilitarla nos permitimos solicitarle el documento completo "1 Información general" ubicado en la parte superior izquierda del detalle de	Localidad Riomar > Plaza del Parque	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	1	Señora CLAUDIA ELIZABETH VARGAS LÓPEZ Gerente de las Tic D.E.I.P de Barranquilla Cordial saludo. Por medio de la presente solicito muy amablemente, en el marco de las acciones de mejora que desde la Gerencia de Desarrollo Social se vienen implementando para optimizar los		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									contrato de secop II en donde se observe el nombre completo del contratista, la fecha de inicio del contrato y fecha de terminación del contrato y la aprobación.También enviarnos el documento "ANEXO CONDICIONES CONTRACTUALES" generado por SECOP II. Quedamos atentos para generar un nuevo ticket.				tiempos de respuesta de las PQRSD, la creación de un usuario de dominio de la funcionaria LIV MARLY CASTELLAR CORONELL - CC 22521461 - Correo: lcastellar@barranquilla.gov.co con el fin de poder solicitar usuario y contraseña de consulta del aplicativo Dozzier. Cordialmente Saludos,		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 983	ACTIVAR CUENTA DE CORREO INSTITUCIONAL	2025-09-25 14:44	Resueltas	2025-09-26 07:44	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Fiorillo Zapata Fernando	2025-09-26 07:44		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que creó o restableció la siguiente cuenta: Nombre de usuario de correo: hecheverria@barranquilla.gov.co Contraseña temporal: W%8491119510 58aj Expiración Contraseña temporal: 48 horas Para ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institucional. Una	Edificio Central > Piso 6	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	0	Cordial saludo, Mediante el presente solicito a ustedes la reactivación de la cuenta de correo del contratista Héctor Echeverria. Anexo contrato actual. Gracias.		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									vez realice el primer ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.						
28 960	Solicitud creación de usuario de equipo	2025-09-25 10:33	Resueltas	2025-09-25 10:59	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Martinez Zambrano Joryana Angy	2025-09-25 10:59		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: ksierraContraseñ	Edificio Central > Piso 4	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Buenos días, cordial saludo. Por medio del presente, solicito su apoyo en la creación del usuario de equipo para la siguiente contratista. Adjunto el contrato correspondiente para su trámite. Karina Margarita Sierra Daza		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									a: 6Cj3V9:Y Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.				CC. 67038998 Gracias y quedamos atentos. Saludos,		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 959	Licencia Office	2025-09-25 10:31	Resueltas	2025-09-25 10:52	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Orozco Quintero Victor Alfonso	2025-09-25 10:52		Buen día. Se activo licencia.	Edificio Central > Piso 6	Gestión Microsoft 365	0	Buen día Usuario Carlos Arturo Bedoya cbedoya@barranquilla.gov.co de of gestión del riesgo, solicita activar licencia Office para trabajar en su equipo asignado BAQSIS240413 Cordial saludo		Diaz Zuniga Carlos Eduardo
28 932	Problemas para ingresar a una carpeta compartida de OneDrive	2025-09-24 15:44	Resueltas	2025-09-25 09:27	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Echeverria Benitez David AndreS	2025-09-25 09:27		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que para ver el código es necesario usar la aplicación authenticator.	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	0	Buenas tardes No puedo acceder a una carpeta compartida en OneDrive, ya que me solicita un código de verificación que debería llegar a mi celular, pero nunca lo recibo. El número asociado es 3213025184 usuario: decheverria cedula: 1129564944		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 758	Solicitud rol de enlace	2025-09-19 14:42	Cerrado	2025-09-24 15:31	Trespalacios Martinez Josefina Diaz Betancur Hector	Cianci Diaz Angelo	2025-09-23 15:51	2025-09-24 15:31		Norte-Centro Histórico > Cuerpo de Bomberos Oficial	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	5	Se solicita colocarle el rol de enlace para el comandante de bomberos Edwin Pacheco. Adjunto formato de creación.		Cianci Diaz Angelo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 909	Solicitud de cambio de número para doble factor de autenticación	2025-09-24 10:31	Resueltas	2025-09-24 14:47	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Quant Perez Linda Rosa Del Carmen	2025-09-24 14:47		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que habilitó para que el sistema le permita registrar el nuevo número.	Edificio Central > Piso 7	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	0	Buen día cordial saludo, Por medio de la presente, solicito el cambio del número de celular asociado al doble factor de autenticación del correo electrónico gestionetica@barranquilla.gov.co. Actualmente, este se encuentra vinculado al número 3014268813, y requerimos que sea actualizado al número 3014111156. Agradezco de antemano su atención y colaboración en este proceso. Cordialmente,		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 877	Solicitud correo institucional	2025-09-23 12:07	Cerrado	2025-09-23 16:27	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Cianci Diaz Angelo	2025-09-23 15:11	2025-09-23 16:27	Buen día. Gracias por contactar a la gerencia TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que los usuarios de dominio / computador / dozzier y correo electrónico son los siguientes: Nombre de dominio: Julieth Paola Porras CantilloUsuario Dominio: jporrascClave Temporal: 7iV1Y8-8Una vez ingrese al equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas,	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	1	Buenos días De manera atenta se solicita la creación del correo institucional para el contratista Julieth Paola Porras Cantillo, identificado con cédula de ciudadanía N.° 1.140.824.829, vinculada a la Secretaría Distrital de Gobierno. La solicitud se hace dado que dentro de las funciones que se le asignaron a la contratista están las de revisión de cuentas y procesos de contratación. Actualmente remite información oficial desde su correo personal afectando la trazabilidad documental y el formalismo requerido en	5	Cianci Diaz Angelo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Nombre de correo: Julieth Paola Porras Cantillo Nombre de usuario: jporrasc@barranquilla.gov.co Contraseña temporal: B/687752767887ukVigencia de la contraseña temporal de correo: 48 horas Para ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institucional. Una				las comunicaciones oficiales de la entidad. En ese sentido, agradezco se pueda dar trámite prioritario a la creación del correo institucional para garantizar la correcta gestión de la información y el cumplimiento de las funciones asignadas. Adjunto al presente documento soporte con pantallazo del SECOP. Quedo atento a su amable confirmación.		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									vez realice el primer ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 784	Restablecimiento de clave	2025-09-22 09:06	Resueltas	2025-09-23 16:27	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Ebratt Ordoñez Monica Tatiana	2025-09-23 16:27			Dozzier	CORE > Gestión usuario de dominio	7	Buenos dias, cordial saludo. Se informa que el usuario JCUELLO de Cobro - Gerencia Gestión de Ingresos. no puede accesar con sus credenciales de dominio a Dozzier. Por favor solicitamos su ayuda para restablecimiento Gracias.		Diaz Betancur Hector

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 882	HABILITACION USUARIOS DE DOMINIO	2025-09-23 13:36	Resueltas	2025-09-23 15:19	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Guardias Garces Zulay	2025-09-23 15:19		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 31/12/2025 de las cuentas solicitadas, las cuales pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Buenos días Solicitamos su colaboración habilitando los usuarios de dominio de los contratistas relacionados a continuación. Se adjuntan captura de secop. 1129564944 - DAVID ANDRES ECHEVERRIA BENITEZ (usuario de dominio decheverria). 72345690 - JEAN MICHAEL DOMENECH TORRES (usuario de dominio jdomenech). Saludos,		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 865	SOLICITUD DE USUARIO GELPI	2025-09-23 10:30	Resueltas	2025-09-23 10:43	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Oliveros Alvarez Oscar Armando	2025-09-23 10:43		Buen día. Gracias por contactar a la gerencia TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que el usuario de dominio que usted usa para ingresar a su computador sirve para ingresar a GLPI.	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Hola, por medio d ela presnete les solicito se sirvan activar un usuario de GELPI para la OFICINA PARA LA SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA Atentamente,		Diaz Zuniga Carlos Eduardo
28 862	Desbloqueo acceso al PC del usuario jcamargo (72168659)	2025-09-23 10:18	Resueltas	2025-09-23 10:26	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Camargo Guzman Javier	2025-09-23 10:26		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: jcamargoContraseña: 2Ym501*5 Una vez ingrese al equipo de cómputo del	Localidad Riomar > Plaza del Parque	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Barranquilla, septiembre 23 de 2025 Señores Gerencia de las TIC'S Alcaldía Distrital de Barranquilla Cordial saludo Mediante el presente correo, solicito su colaboración para habilitar mi usuario y contraseña de ingreso al PC asignado al suscrito (jcamargo - CC # 72168659 - email jcamar		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.				go@barranquilla.gov.co), toda vez que por haber estado de vacaciones no he podido ingresar en el día de hoy al mismo y poder realizar mis funciones asignadas. Agradezco de antemano su gentil atención. Atentamente		
28 860	Dominio PC: Narvaez	2025-09-23 10:08	Resueltas	2025-09-23 10:23	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Maria Duran Gabriel Jaime	2025-09-23 10:23		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier	Edificio Central > Piso 3	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Cordial Saludo Por medio de la presente solicito su colabroacion para el dominio de PC de la contratista NARVAES.		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									Nombre de usuario: dnarvaezContraseña: fO25*4T/ Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 851	ASIGNACIÓN LICENCIA OFFICE	2025-09-23 08:27	Resueltas	2025-09-23 08:32	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2025-09-23 08:32		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se activo la siguiente licencia de aplicaciones de M365 Nombre de usuario de correo: Delia Guette Ortega Usuario: dguette@barranquilla.gov.co Contraseña temporal: K*6419228224 27ab Expiración Contraseña temporal: 48 horas	Edificio Central > Piso 1	COMPUTADOR > Activación de aplicaciones	0	Saludos. En base a la autorización del Ing Cesar Consuegra envio datos para activar licencia de Office: Delia Bibiana Guette OrtegaContratoRelación con el ciudadanoBAQSIS250185		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 839	Solicitud habilitación de usuario de dominio	2025-09-22 16:19	Resueltas	2025-09-23 07:54	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Mercado Marquez Marlon	2025-09-23 07:54		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 30/11/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Edificio Central > Piso 2	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Buena tarde, Por medio del presente, solicito habilitación de usuario de dominio del contratista relacionado a continuación: Miguel Ángel Ariza Goenaga Agradezco la atención prestada.		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 827	Activación usuario dominio	2025-09-22 15:02	Resueltas	2025-09-22 16:10	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	tavoandradell7@gmail.com	2025-09-22 16:10		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 09/12/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Norte-Centro Histórico > Intendencia Fluvial	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Buen día Cordial saludo Por medio de la presente me permito solicitar la reactivación de dominio del usuario pgonzalez que le corresponde a la funcionaria Patricia González agradezco su atención , gracias Que tengan excelente día Anexo pantallazo de contrato		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 807	Activación usuarios dominio - Contratistas sin contrato vigente	2025-09-22 11:23	Resueltas	2025-09-22 14:07	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	De Leon Medina Ivon	2025-09-22 14:07		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 15/10/2025 de las cuentas solicitadas, las cuales pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Teniendo en cuenta el vencimiento de los contratos de algunos contratistas adscritos a la Oficina de Procesos Contravencionales de la Secretaria Distrital de Barranquilla, solicito bajo mi responsabilidad la extensión de la vigencia de los usuarios de dominio correspondientes Item Identificación Nombres y Apellidos 1 1001818581 SAMUEL PEÑA OJEDA 2 1192781605 GERALDINE CASTILLO RODRIGUEZ 3 1018410626 ALEYDA ESTHER MARRUGO CAÑAVERA 4 55302105 VANESSA MONTES PINEDA 5 30578028		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													MARGARITA ISABEL DUMAR HERAZO 6 32705975 MARIA TERESA MENDOZA FERNANDEZ Agradezco su gestión extendiendo la vigencia por un tiempo prudente, mas de 19 días. Una vez se expidan los contratos serán enviados a la Gerencia Tic. Saludos, Ivonne de León M		
28 723	Gestión usuario Maira Vides	2025-09-18 15:26	Cerrado	2025-09-22 14:04	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Patron Perez Nelson	2025-09-19 10:02	2025-09-22 14:04	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / dozzier pqrsd Nombre de usuario: mvi	Edificio Central > Piso 8	CORE > Gestión usuario de dominio	1	Buenas tardes, solicito la creación de usuario en el directorio activo de la Srta, Maira Vides. Cuenta con un equipo de computo para el desempeño de su labor pero no cuenta con usuario contraseña		Patron Perez Nelson

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									desContraseña: Cz_22794 Una vez ingrese al equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.				para acceder a el . Adjunto contrato		
28 817	contrato Hemel Noreña para soporte para cambio de PC	2025-09-22 13:54	Resueltas	2025-09-22 13:59	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Turbay Pereira Yesid Salomon	2025-09-22 13:59		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Cordial Saludo, mediante la presente solicitamos la activación del CONTRATISTA a continuación relacionado: NOMBRE: HEMEL NOREÑA CARGO: CONTRATISTA: C.C.		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									dozzier Nombre de usuario: hnorenaContraseña: 7Qr13:@H Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.				72.148.117 Se anexa contrato y pantallazo de SECOP II.		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 809	LICENCIA OFFICE LOS ANGELES	2025-09-22 11:41	Cerrado	2025-09-22 13:51	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Movilla Daniela	2025-09-22 13:44	2025-09-22 13:51	Buen día. Se activo licencia.	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	1	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Karen Johana Ortegón Riquett - Contratistakortegon@barranquilla.gov.co BAQSIS250260 Muchas gracias.		Rodriguez Movilla Daniela
28 802	LICENCIA OFFICE LOS ANGELES	2025-09-22 10:43	Cerrado	2025-09-22 13:50	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Movilla Daniela	2025-09-22 13:45	2025-09-22 13:50	Buen día. Se activo licencia.	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	1	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Dorin Maria Villamil Perez - Contratistadvillamil@barranquilla.gov.coBAQSIS250264 Muchas gracias.		Rodriguez Movilla Daniela

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 786	LICENCIA OFFICE LOS ANGELES	2025-09-22 09:28	Cerrado	2025-09-22 13:50	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Movilla Daniela	2025-09-22 13:46	2025-09-22 13:50	Buen día. Se activo licencia.	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	1	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: YORMAN ANDRES CASTILLO ORTEGA - Contratistaycastillo@barranquilla.gov.coBAQSIS250262 Muchas gracias.		Rodriguez Movilla Daniela

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 785	LICENCIA OFFICE LOS ANGELES	2025-09-22 09:12	Cerrado	2025-09-22 13:49	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Movilla Daniela	2025-09-22 13:47	2025-09-22 13:49	Buen día. Se activo licencia.	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	1	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: VALERIA VELASQUEZ ROMERO - Contratista vvelasquez@barranquilla.gov.coBAQSIS250259 Muchas gracias.		Rodriguez Movilla Daniela

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 788	Creación de correo y de usuario de acceso a pc	2025-09-22 09:52	Resueltas	2025-09-22 11:14	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Yunis Molinares Maria Eugenia	2025-09-22 11:14		Buen día. Gracias por contactar a la gerencia TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que los usuarios de dominio / computador / dozzier y correo electrónico son los siguientes: Nombre de dominio: Ricardo David Badillo TapiaUsuario Dominio: rbadilloClave Temporal: T94Z2e?1Una vez ingrese al equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números,	Localidad Riomar > Plaza del Parque	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Señora CLAUDIA ELIZABETH VARGAS LÓPEZ Gerente de las Tic D.E.I.P de Barranquilla Cordial saludo. Por medio de la presente, solicito muy amablemente la creación de correo y de usuario al siguiente contratista: RICARDO BADILLO TAPIA CC 72242493 Adjunto contratos respectivos. Gracias,. Cordialmente Saludos,		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Nombre de correo: Ricardo David Badillo TapiaNombre de usuario: rbadillot@barranquilla.gov.coContraseña temporal: V^816603704953awVigencia de la contraseña temporal de correo: 48 horasPara ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institucional. Una						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									vez realice el primer ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.					
28 790	SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA DE INGRESO A PC JESUS ALVAREZ VERGARA	2025-09-22 10:01	Resueltas	2025-09-22 11:06	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Romero Abad Pedro Eliseo	2025-09-22 11:06		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: jalvarezvContra	Edificio Central > Piso 7	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Buenos días se solicita restablecimiento de contraseña para usuario del compañero Jesús Alvarez Vergara de la Secretaría Distrital de Obras Públicas. Usuario: jalvarezv Correo institucional: jalvarezv@b		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									seña: L4k6;987 Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.				arranquilla.gov.co Celular: 3003849798		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 754	LICENCIA OFFICE LOS ANGELES	2025-09-19 11:54	Cerrado	2025-09-22 09:22	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Movilla Daniela	2025-09-19 15:55	2025-09-22 09:22	Buen día. Se activo licencia.	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	1	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Hemel Augusto Noreña Cuello - Contratistahnorena@barranquilla.gov.coBAQSIS250261 Muchas gracias.		Rodriguez Movilla Daniela

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 778	Extender clave de contratista	2025-09-22 07:49	Resueltas	2025-09-22 08:14	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Marino Mendoza Helda Beatriz	2025-09-22 08:14		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 30/09/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña. Atendido: 13/09/2025. Usuario se conecto 14/09/2025. Ver imagen	Edificio Central > Piso 2	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Buen día Para solicitar extender la.clave del usuario Fmaya ya que se encuentra en periodo de contratación Frank Maya usuario fmaya Oficina de la.mujer equidad y genero piso 2		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 542	Solicitud de cambio de fondo de escritorio	2025-09-15 14:23	Resueltas	2025-09-19 16:26	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Orozco Acevedo Laura Virginia	2025-09-19 16:26		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se cambio el fondo escritorio.	Edificio Central > Piso 8	TAREAS INTERNAS	0	Buen día, estimados compañeros. Por medio de la presente queremos solicitar el apoyo de parte de ustedes, para colocar como fondo de escritorio la pieza adjunta. En el marco de la campaña de la Semana de la Integridad, queremos solicitar que por favor esté en los fondos de escritorio a partir del lunes 22 de septiembre al viernes 26. Quedamos atentos		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 767	ERROR CLAVE DE DOZZIER	2025-09-19 15:28	Resueltas	2025-09-19 15:54	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Castellar Diaz Laura Vanessa	2025-09-19 15:54		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: clopezuContraseña: F3)n87)_ Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres	Norte-Centro Histórico > Salud Ambiental - Publica	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	0	Buen día, Solicito amablemente apoyo con la clave del usuario: CLOPEZU ya que esta saliendo error de clave: Anexamos soporte.		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Posteriormente utilice la nueva contraseña en dozzier pqrsd.						
28 721	Solicitud de Office y Onedrive	2025-09-18 14:11	Resueltas	2025-09-19 15:22	Piñeres Herazo Candelario	Fuentes Vergel Wendy Carolay	2025-09-19 15:22		Asignada y activada exitosamente.	Edificio Central > Piso 8	COMPUTADOR > Activación de aplicaciones	4	Solicito amablemente asignar paquete de office y Onedrive para usuaria: Wendy Fuentes Vergel wfuentes@barranquilla.gov.co Funcionaria Contratista Oficina Control Urbano piso 8 Equipo nuevo Baqsis250184		Piñeres Herazo Candelario
28 760	Habilitación de usuario para ingreso al PC/ RAMON ELIAS SANTIAGO CONTRATISTA	2025-09-19 14:54	Resueltas	2025-09-19 15:13	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Turbay Pereira Yesid Salomon	2025-09-19 15:13		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Cordial Saludo, Agradezco la activación del PC y USUARIO del CONTRATISTA de nuestra Oficina: Contrato: No. CD-33-2		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									la cuenta de dominio / computador / dozzier pqrsd Nombre de usuario: rsantiagoContraseña: 1iGh6*9 = Una vez ingrese al equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.				025-0655 Nombre: RAMON ELIAS SANTIAGO MEJIA C.C. 8.509.893 Cargo: CONTRATISTA Dependencia: OFICINA PARA LA SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA		
28 737	LICENCIA OFFICE LOS ANGELES	2025-09-19 10:33	Cerrado	2025-09-19 14:49	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Movilla Daniela	2025-09-19 14:32	2025-09-19 14:49	Buen día. Licencias asignadas para aplicaciones de Microsoft 365 para empresas: Nombre para	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	1	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito		Rodriguez Movilla Daniela

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									mostrar: Omer Luis Ojeda Vallejo Nombre de usuario: oojedav@barranquilla.gov.co Contraseña: H$877401624655ac Nombre para mostrar: Alexandra Patricia De la hoz Rendon Nombre de usuario: aldelahozr@barranquilla.gov.co Contraseña: N@518112577699uf Sandra Janet Oliveros Vesga: se activo licencia Ramon Elias Santiago Mejia: Se requiere contrato y resumen secop				licencia office para el correo electronico para: Omer Luis Ojeda Vallejo - ContratistaNo tiene correo institucionalBAQSIS250253 ALEXANDRA DE LA HOZ RENDON - ContratistaNo tiene correo institucionalBAQSIS250256 Sandra Janet Oliveros Vesga - Plantasoliveros@barranquilla.gov.coBAQSIS250254 Ramon Elias Santiago Mejia - ContratistaNo tiene correo institucionalBAQSIS250257 Muchas gracias.		
28 722	CREACION USUARIO DOMINIO	2025-09-18 14:34	Cerrado	2025-09-19 10:26	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Movilla Daniela	2025-09-19 09:51	2025-09-19 10:26	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	CORE > Gestión usuario de dominio	1	Buenos Dias, Necesito que por favor me colaboren habilitando el usuario de dominio para		Rodriguez Movilla Daniela

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / dozzier pqrsd Nombre de usuario: oojedavContraseña: X1f:5l}2 Una vez ingrese al equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.				Omer Luis Ojeda Vallejo (oojedav), aparece deshabilitado. Adjunto contrato y pantallazo de secop. Muchas gracias		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 729	Activar Office	2025-09-18 16:38	Resueltas	2025-09-19 10:05	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Escalante Castro Ubaldo Antonio	2025-09-19 10:05		Buen día. Se activo licencia.	Edificio Central > Piso 8	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	0	Activacion Licencia Office funcionaria malca de la torre montes Espacio Publico piso 8 BAQSIS250183		Diaz Zuniga Carlos Eduardo
28 719	activación de usuario	2025-09-18 13:55	Resueltas	2025-09-18 16:05	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Lora Alonso Neiver	2025-09-18 16:05		Buen día. La cuenta se encuentra activa y habilitada, con último acceso hoy 2025-09-18 10:53:07 Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / dozzier pqrsd Nombre de usuario: staraContraseña: Y4a5,r2R Una vez ingrese al equipo de cómputo, se le solicitará realizar el	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	CORE > Gestión usuario de dominio	1	Buenos tardes se solicita la activación de usuario del funcionario cuyo contrato es el CD-33-2025-0656 ? Nombre completo SERGIO DAVID TAMARA CONTRERAS Teléfono de Contacto 3015960694 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) OFICINA PARA LA SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA Piso 2 Sede CENTRO COMERCIAL LOS ANGELES		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.				Dirección CARRERA 43 No. 35 - 38 Correo		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 704	LICENCIA OFFICE LOS ANGELES	2025-09-18 10:32	Cerrado	2025-09-18 11:23	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Movilla Daniela	2025-09-18 11:20	2025-09-18 11:23	Buen día. Se activo licencia.	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	1	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: RAQUEL MARIA ESCOBAR CARDENAS - Contratistar escobar@barranquilla.gov.coBAQSIS 250251 Muchas gracias.		Rodriguez Movilla Daniela

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 711	reactivación usuario dozzier y dominio	2025-09-18 10:37	Resueltas	2025-09-18 11:07	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	cgelves@barranquilla.gov.co	2025-09-18 11:07		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración de las cuentas solicitadas, las cuales pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Norte-Centro Histórico > Intendencia Fluvial	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Cordial saludoMe permito solicitar la reactivación del dozzier y usuario dominio de los siguientes usuarios:jrodriguezf que corresponde al funcionario jhony rodriguez[image.png]rfonsecao que corresponde al funcionario ricardo fonsecapgonzalez que corresponde al funcionario patricia gonzalezsdelreal que corresponde al funcionario sofia del realAnexo pantallazos del vencimiento de contratos Gracias por la colaboración prestada. Secretaria de Cultura,		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 671	LICENCIA OFFICE LOS ANGELES	2025-09-17 15:17	Cerrado	2025-09-18 10:34	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Movilla Daniela	2025-09-18 07:57	2025-09-18 10:34	Buen día. Se activo licencia.	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	1	Buen Dia, De acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electrónico para: Andrés Ricardo Urueta Cantillo - Contratistaaurueta@barranquilla.gov.coBAQSIS250249 Muchas gracias.		Rodriguez Movilla Daniela
28 644	Solicitud creación de correo institucional – Contratista Hafed Salin Gachan Ortega	2025-09-17 10:23	Cerrado	2025-09-18 09:33	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Patron Perez Nelson	2025-09-17 11:14	2025-09-18 09:33	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que creó o restableció la siguiente cuenta: Nombre de correo: Hafed Salin Gachan OrtegaNombre de usuario: hgachan@barranquilla.gov.coContraseña: W&9729	Edificio Central > Piso 8	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	1	Cordial saludo, De manera atenta solicito a la Oficina de Sistemas la creación del correo institucional para el contratista Hafed Salin Gachan Ortega, identificado con cédula de ciudadanía N.° 1.048.218.005, abogado vinculado a	5	Patron Perez Nelson

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									99675631oj Para ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institucional. Una vez realice el primer ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la				la Secretaría de Control Urbano y Espacio Público. La solicitud reviste carácter urgente, dado que el contratista actualmente maneja los temas de propiedad horizontal(sancionatorios) y, por no contar con correo institucional, se ha visto en la necesidad de remitir información oficial desde su correo personal. Esta situación afecta la trazabilidad documental y no otorga el formalismo requerido en las comunicaciones oficiales de la entidad. En ese sentido, agradezco se pueda dar trámite		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									Información.				prioritario a la creación del correo institucional para garantizar la correcta gestión de la información y el cumplimiento de las funciones asignadas. Adjunto al presente documento soporte con pantallazo del SECOP. Quedo atento a su amable confirmación. Atentamente,		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 645	vinculación de correo institucional a Outlook	2025-09-17 10:31	Resueltas	2025-09-18 08:39	Orozco Quintero Victor Alfonso	ycastillap@barranquilla.gov.co	2025-09-18 08:39		Se procede a configurar OneDrive en el equipo asignado al usuario, previa configuracion de perfil y carpetas de usuario en disco D, pruebas ok	Edificio Central > Piso 6	COMPUTADOR > Instalación y configuración de aplicaciones.	2	buenos días, mi nombre es Yasser castilla, identificado con cc 1140883969, cargo: tecnico operativo; funcionario de la secretaria de desarrollo económico de la alcaldía de barranquilla ubicada en el sexto piso de la alcaldía. Solicito la ayuda con la vinculación del correo institucional al computador para gestionar los mensajes, pqr, comunicación, manejo de archivos de Microsoft, ya que he tenido problemas para iniciar la sesion		Orozco Quintero Victor Alfonso

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 655	LICENCIA OFFICE LOS ANGELES	2025-09-17 11:18	Cerrado	2025-09-17 11:27	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Movilla Daniela	2025-09-17 11:25	2025-09-17 11:27	Buen día. Se activo licencia.	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	1	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Victoria Milena Galvez Bernal - Contratistavgalvez@barranquilla.gov.coBAQSIS250244 Muchas gracias.		Rodriguez Movilla Daniela

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 653	Correo Institucional: Daniela Narvaez	2025-09-17 11:14	Resueltas	2025-09-17 11:23	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Maria Duran Gabriel Jaime	2025-09-17 11:23		Buen día. Gracias por contactar a la gerencia TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que los usuarios de dominio / computador / dozzier y correo electrónico son los siguientes: Nombre de dominio: Daniela Carolina Narvaez TinocoUsuario Dominio: dnarvaezClave Temporal: k77-c3BKUna vez ingrese al equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas,	Edificio Central > Piso 3	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	0	Cordial Saludo Por medio de la presente solicito su colaboracion para la creacion de correo institucional de la nueva contratista: Daniela Narvaez. Adjunto su inicio de contrato		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Nombre de correo: Daniela Carolina Narvaez Tinoco Nombre de usuario: dnarvaez@barranquilla.gov.co Contraseña: C/312876188405od Vigencia de la contraseña temporal de correo: 48 horas Para ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institu						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									cional. Una vez realice el primer ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.					
28 648	Solicitud de habilitación de computador con sesión a contratista Fernando Yepes Díaz	2025-09-17 10:52	Resueltas	2025-09-17 11:17	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Acuna Berrio Candelaria	2025-09-17 11:17		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: fyep	Edificio Central > Piso 8	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Buenos días, Solicitud de habilitación de computador con sesión a contratista Fernando Yepes Díaz, adjunto pantallazo solicitado y adición de contrato. CD -07-2025-2796 Adjunto pantallazo de fecha de finalización		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									esContraseña: Xg47"6Jx Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.				de contrato. Gracias		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 636	LICENCIA OFFICE LOS ANGELES	2025-09-17 09:39	Cerrado	2025-09-17 10:07	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Movilla Daniela	2025-09-17 09:53	2025-09-17 10:07	Buen día. Se activo licencia.	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	1	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: DEISY YURANIS BAUTISTA FLOREZ - Contratistadbautista@barranquilla.gov.coBAQSIS250242 Muchas gracias.		Rodriguez Movilla Daniela

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 628	SOLICITUD CREDENCIALES INSTITUCIONALES | JOSE LUIS PERTUZ VERGARA	2025-09-17 09:00	Resueltas	2025-09-17 09:48	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	josepertuz61@gmail.com	2025-09-17 09:48		Buen día. Gracias por contactar a la gerencia TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que los usuarios de dominio / computador / dozzier y correo electrónico son los siguientes: Nombre de dominio: Jose Luis Pertuz VergaraUsuario Dominio: jpertuzClave Temporal: 18Z14e-LUna vez ingrese al equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números,	Localidad Suroriente > Alcaldia Local Suroriente	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	0	Cordial saludo, Me permito solicitar su colaboración para obtener las credenciales de acceso a mi correo institucional, ya que las necesito para realizar mis actividades administrativas. Agradezco me indiquen los pasos a seguir o, en su defecto, me compartan directamente la información necesaria para poder acceder a la plataforma. Adjunto se encontrará copia de mi nombramiento, actualmente me encuentro adscrito a la Alcaldía de Sur Oriente. Quedo atento a su pronta respuesta. C		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Nombre de correo: Jose Luis Pertuz VergaraNombre de usuario: jpertuz@barranquilla.gov.coContraseña temporal: D)2350318268 76ujVigencia de la contraseña temporal de correo: 48 horasPara ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institucional. Una vez realice el				ordialmente, José Luis Pertuz Vergara Abogado Cel 3002024943		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									primer ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 605	LICENCIA OFFICE LOS ANGELES	2025-09-16 14:26	Cerrado	2025-09-17 09:36	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Movilla Daniela	2025-09-16 14:31	2025-09-17 09:36	Buen día. Se activo licencia.	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	1	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: FABIO JOSE MENDOZA DIAZ - Plant afmendoza @barranquilla.gov.coBAQSIS250211 Muchas gracias.		Rodriguez Movilla Daniela
28 627	HABILITAR USUARIO DE DOMINIO	2025-09-17 09:02	Cerrado	2025-09-17 09:36	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Rodriguez Movilla Daniela	2025-09-17 09:28	2025-09-17 09:36	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: aserranopContraseña: Y!Wp159xFecha Exp:	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	CORE > Gestión usuario de dominio	1	Buenos Dias, Necesito que por favor me colaboren habilitando el usuario de dominio aserranop ya que aparece deshabilitado. Adjunto contrato y pantallazo de secop. Nombre: Andrés Felipe serrano Perez Muchas gracias		Rodriguez Movilla Daniela

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									12/11/2025 Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 612	reactivacion de usuario dominio	2025-09-16 16:18	Resueltas	2025-09-17 08:37	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	tavoandradell7@gmail.com	2025-09-17 08:37		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 10/12/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Norte-Centro Histórico > Intendencia Fluvial	CORE > Gestión usuario de dominio	0	cordial saludo por medio de la presente me permito solicitar la reactivación de usuario dominio cpino que corresponde al funcionario carlos pino , agradezco su atencion , gracias que tengan excelente dia anexo pantallazo contrato		Diaz Zuniga Carlos Eduardo
28 591	restablecimiento de contraseña de azunigar -- urgente se requiere una informacion de DOZZIER	2025-09-16 11:34	Resueltas	2025-09-16 14:03	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	gpena@barranquilla.gov.co	2025-09-16 14:03		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: azunigarContraseña: Rt12{,t4 Una vez	Edificio Central > Piso 1	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	0	Buen dia Se solicita restablecer la contraseña del Jefe de la oficina es urgente, Atte		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Posteriormente utilice la nueva contraseña en dozzier pqrsd.						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 585	Extender clave	2025-09-16 11:12	Resueltas	2025-09-16 14:01	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Marino Mendoza Helda Beatriz	2025-09-16 14:01		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 30/09/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Edificio Central > Piso 2	CORE > Gestión usuario de dominio	0	EXTENDER CLAVE Buen día para solicitar extender la clave del usuario ksaumett ya que ella seguirá y estará en proceso de contratación Nombre completo KARILIN SAUMETT CC 55237885 Teléfono de Contacto 3156389391 Dependencia Oficina de la Mujer equidad y genero (Secretaría, Gerencia, Oficina) Piso 2 Sede Principal Dirección Calle 34 no 43 - 31		Diaz Zuniga Carlos Eduardo
28 581	[GLPI #0028365] Caso resuelto reactivacion del dozzier	2025-09-16 10:55	Resueltas	2025-09-16 11:03	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Movilla Diaz Ivan Rafael	2025-09-16 11:03		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se	Norte-Centro Histórico > Intendencia Fluvial	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	0	Buenos días Me permito solicitar de carácter urgente su colaboración para que se revise el acceso de la funcionaria Lilibeth Ortiz		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									ajusta la fecha de expiración a 9/12/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.				a la plataforma Dozzier, en razón a que está presentando inconveniente a diario desde que se le reestableció el acceso, para apoyo al trámite de correspondencia relacionada con la convocatoria de estímulos. Se solicita, de igual manera, se habilite acceso con su usuario y contraseña al equipo desde el cual adelanta su gestión. Gracias de antemano por si atención y apoyo.		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 549	DESBLOQUEO DE CLAVE DOZZIER O NUEVA CLAVE	2025-09-15 15:09	Resueltas	2025-09-15 15:50	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	ppedroza@barranquilla.gov.co	2025-09-15 15:50		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: ppedrozaContraseña: 9G3c#;A1	Localidad Suroccidente > San José	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	0	CORDIAL SALUDOS NUEVAMENTE SE HA BLOQUEADO EL DOZZIER POR LO QUE SOLICITO LA ASIGNACION DE NUEVA CLAVE. ATT. PEDRO PEDROZA TERNERA FUNCIONARIO INSPECCION TERCERA DE CONVIVENCIA Y PAZ		Diaz Zuniga Carlos Eduardo
28 544	SOLICITUD DE HABILITACION DE USUARIOS	2025-09-15 14:27	Resueltas	2025-09-15 15:47	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Calderon Quintero Jaime Adolfo	2025-09-15 15:47		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a las cuentas solicitadas, las cuales pueden seguir ingresando con su	Localidad Suroccidente > UCJ	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Buenas tardes Me permito solicitar la habilitación de usuarios de los PC de los siguientes contratistas: CARLOS FERNANDO COVA HAMBURGER C.C. 72.210.905 YOLIMA PATRICIA PACHECO JIMENEZ C.C. No.		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									actual contraseña.				22.492.552 Para este fin me permito anexar pantallazo de SECOP y copia de la adición y prorroga de los contratos Gracias JAIME ADOLFO CALDERON QUINTERO C.C. 12.121.342 Unidad de Servicios especializados en Convivencia Ciudadana y Justicia "UCJ" Oficina para la Seguridad y Convivencia Ciudadana Alcaldía Distrital de Barranquilla		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 538	actualizacion de usurio y contraseña MISAEL FONTAVO MUÑOZ	2025-09-15 14:00	Resueltas	2025-09-15 15:28	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	rlafont@barranquilla.gov.co	2025-09-15 15:28		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 31/10/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Edificio Central > Piso 7	CORE > Gestión usuario de dominio	0	BUENA TARDE SOLICITO HABILITAR USUARIO MISAEL FONTALVO MUÑOZ		Diaz Zuniga Carlos Eduardo
28 536	HABILITACION CORREO	2025-09-15 13:51	Resueltas	2025-09-15 15:24	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	rlafont@barranquilla.gov.co	2025-09-15 15:24		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. Respecto a su solicitud para habilitar el correo nereydavictoria@hotmail.com para que sea atendido por su secretaria en la Secretaría de Obras Públicas, le informamos que no es posible proceder con	Edificio Central > Piso 7	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	0	Buena tarde Amablemente solicito habilitar correo nereydavictoria@hotmail.com para que sea atendido por mi secretaria en la Secretaría de Obras Públicas. Gracias por su atención y colaboración		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									dicha habilitación. Le recordamos que, por políticas internas, únicamente se utilizan correos electrónicos institucionales para la gestión oficial, y el correo indicado no cumple con esta característica. Quedamos atentos para apoyar en la creación o habilitación de un correo institucional adecuado para su secretaria.						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 528	Correo Empresarial: Geraldine	2025-09-15 13:35	Resueltas	2025-09-15 15:17	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Maria Duran Gabriel Jaime	2025-09-15 15:17		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que creó o restableció la siguiente cuenta: Nombre de correo: Geraldine Mejia Vanegas Nombre de usuario: gmejia@barranquilla.gov.co Contraseña temporal: J@412727127924uj Expiración Contraseña temporal: 48 horas Para ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de	Edificio Central > Piso 3	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	0	Cordial Saludo Por medio de la presente, se solicita su colaboración para la creación de un correo empresarial de la contratista Geraldine. Agradeciendo su colaboracion		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									servicios institucionales, correo institucional. Una vez realice el primer ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 526	Solicitud de correo institucional	2025-09-15 13:32	Resueltas	2025-09-15 15:14	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Lambrano Caparroso Carlos Alberto	2025-09-15 15:14		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se activo la siguiente licencia de correo: Nombre de usuario: lnavarroi@barranquilla.gov.coContraseña temporal: N%163632345519orExpiración Contraseña temporal: 48 horasPara ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institucional. Una	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	0	Buenos días, cordial saludo. Por medio del presente de manera respetuosa solicito correo institucional, LUCIANA ESTHER NAVARRO IGLESIAS C.C. No. 1.193.371.901, asignado a la oficina de cobro, Gerencia Gestión de Ingresos. Se adjunta contrato. Atentamente,		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									vez realice el primer ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.						
28 503		2025-09-15 10:52	Resueltas	2025-09-15 14:49	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	natlan2024 @gmail.com	2025-09-15 14:49		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. Su cuenta se encuentra expirada. Para habilitarla nos permitimos solicitarle el documento completo "1 Información general" ubicado en la parte superior	Norte-Centro Histórico > Intendencia Fluvial	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	0	Buen dia cordial saludo por medio de la presente me permito solicitar el re stablecimient o de contraseña del usuario de dominio pgonzalez para la reactivacion de mi dozzier que corresponde a mi nombre patricia		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									izquierda del detalle de contrato de secop II en donde se observe el nombre completo del contratista, la fecha de inicio del contrato y fecha de terminación del contrato y la aprobación.También enviarnos el documento "ANEXO CONDICIONES CONTRACTUALES" generado por SECOP II.				gonzalez herrera Nombre completo Patricia gonzález herrera Teléfono de Contacto 3043347363 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) secretaria de cultura y patrimonio Piso 1 Sede Intendencia Fluvial Dirección calle 30 #46-10 Correo ; natlan2024@gmail.com		
28 502	PROBLEMAS PARA INGRESAR A DOZZIER	2025-09-15 10:51	Resueltas	2025-09-15 14:48	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	nrodriguez@barranquilla.gov.co	2025-09-15 14:48		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: nrodriguezContra	Edificio Central > Piso 5	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	0	Buen día cordial saludo de manera atenta , solicito apoyo para ingresar al Dozzier. Nidia Rodriguez Lozano CC# 22650030 Contraseña actual : Abril2025		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									seña: q6R02;Kn Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Posteriormente utilice la nueva contraseña en dozzier pqrsd.						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 497	Solicitud de restablecimiento contraseña Dozzier - URGENTE	2025-09-15 10:39	Resueltas	2025-09-15 14:44	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	gestiondocumental@barranquilla.gov.co	2025-09-15 14:44		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se crearon o restablecieron las cuentas de dominio / computador / pqrsd dozzier, así: Nombre: Sandra Milena Orozco de LimaUsuario: sorozcoContraseña: t;E5F11w Nombre: Yina Paola Mendez GonzalezUsuario: ymendezContraseña: 5K27Uf(G Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña	Edificio Central > Mezzanine	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	0	Buenos días. Cordial saludo, Me permito informar que el día de hoy la funcionaria contratista Sandra Orozco y Yina Mendez, quienes se encuentran como apoyo en actividades de radicación, presentó inconvenientes con el acceso a la plataforma DOZZIER. Por lo anterior, solicito muy amablemente el restablecimiento de la contraseña del usuario sorozco y ymendez, a fin de que pueda continuar con sus labores asignadas. Agradezco su colaboración y pronta atención a la		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Posteriormente utilice la nueva contraseña en dozzier pqrsd.				presente solicitud.		
28 479	reiniciar contraseña user: crodriguezs	2025-09-15 08:03	Resueltas	2025-09-15 09:03	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	Devis Berdugo Jaen Julian	2025-09-15 09:03		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / dozzier pqrsd Nombre de usuario: crodriguezsContr	Norte-Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Buen dia, el usuario Carlos Rodriguez Sandoval, no puede ingresar a su pc el dia de hoy. por favor colaborar con el tema; crodriguezs		Diaz Zuniga Carlos Eduardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									aseña: 7:9x U5*+ Una vez ingrese al equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.						