

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Especificaciones Técnicas
OnBase Foundation 25.1

Bogotá, Marzo de 2025



Información del Documento

Control de Versiones				
Versión No.	**Fecha**	**Elaborado por**	**Aprobado por**	**Descripción del cambio**
1	25/03/2025	Alejandro Suárez López	Arturo Martínez	Creación del documento

Nota de Confidencialidad

Las notas contenidas en este documento contienen información confidencial de la empresa GIGA Colombia y sus filiales.

El documento se genera para uso compartido entre GIGA Colombia y el cliente.

El presente documento contempla los requerimientos técnicos para la instalación del Web Server, App Server, Servidor de Procesamiento de la versión OnBase Foundation 25.1.



Tabla de contenido

Tabla de contenido 3
Consideraciones de la versión 5
Validación de requisitos de la versión 7
Ambiente de producción 7
Diagrama de Infraestructura actual 7
Ambiente de Pruebas y Produccion Propuesto 8
Ambiente de pruebas Propuesto 8
Especificaciones requeridas pruebas 9
Ambiente de produccion propuesto 8
Especificaciones requeridas Produccion 10
Recomendaciones generales 16
Discos 16
Canales de Comunicación 16
Ancho de banda 17
Latencia 17
Network and connection Quality 17
Saltos/Nodos 18
Network Security 18
Tipos de clientes OnBase 11
Arquitectura Cliente Web 11
Beneficios 11
Especificaciones Servidor 12
Características de un servidor Web 12
Prerrequisitos de Instalación 12
Requisitos 12
Arquitectura Cliente Unity 13
Requisitos generales 14
Requisitos de IIS 14
Servicios de Microsoft Internet Information Server (IIS) 14
Requisitos de hardware del servidor de 64 bits 15
Buenas prácticas recomendadas para servidores OnBase 16
Requisitos de Servidor BD 64 bits 16
Recomendaciones de hardware para servidor de BD 20
CPU 20
Memoria 20
Disco 21
Instalación de Microsoft .NET Framework 22



Microsoft .Net Framework 4.8 22
Arquitectura de Microsoft .Net Framework 4.8 22
Requisitos del navegador 24
Información general sobre las prácticas recomendadas del servidor web 24
Recomendaciones de instalación 25
Implementaciones de alta seguridad 25
Implementaciones con equilibrio de carga 27
Notas sobre el hardware de servidor web dedicado 28
Optimización Microsoft IIS: Queue Length 29
Optimización Microsoft IIS: Enable HTTP keep-alive 30
Optimización Microsoft IIS: Idle Time-Out Action 30
Optimización Microsoft IIS: Enable Dynamic Compression 31
Optimización Microsoft IIS: Processor ThreadMax 32



Consideraciones de la versión

- A partir de la versión 25.1 se introduce un nivel de seguridad adicional en la BD por lo que las conexiones ADO .Net deben realizarse con los parámetros de seguridad TrustServerCertificate Ejemplo: **connectionString="Data Source=172.24.2.5; Database=onbase; User Id=hsi;Password=******; TrustServerCertificate=true;**

- A partir de la version 23.1 la Criptografía de la BD cambio a **FIPS 140-2, La selección de FIPS 140-2 como Encryption Suite puede requerir que otras áreas de OnBase se configuren de una manera que se alinee con el estándar FIPS 140-2.**
  Debe requerir que todos los usuarios actualicen sus contraseñas después **de configurar FIPS 140-2** como **Encryption Suite** para asegurarse de que las contraseñas se cifran mediante el estándar FIPS 140-2. Cuando se cambian las contraseñas, se utiliza el nuevo algoritmo de cifrado. Para obtener más información sobre el restablecimiento de contraseñas de usuario, consulte la guía de referencia del módulo **Administración del sistema**.

- El modulo Report Services, sale de soporte por parte del fabricante en esta versión dado que llego al fin de su ciclo de vida https://community.hyland.com/blog/posts/68599-deprecation-and-end-of-life-announcement-report-services por lo tanto se suguiere la migración de todos los reportes que se utilicen en report service a reporting Dashboard.

- La Suite de Office 2016 y 2013 ya finalizaron el ciclo de vida del soporte para los productos OBA, Integration for Outlook y Document Composition por lo que se deberá usar Office 2019, 2021 o 365 en adelante.

- Compatibilidad PDF, A partir de OnBase Foundation EP1, EP3, EP5, 22.1 o superior, el cliente de Unity utiliza un visor de PDF integrado cuando *webBrowserRenderMode* se configura con un valor de chromium o edge. Si *webBrowserRenderMode* se establece en **ie**, se debe instalar una aplicación de visualización de PDF., si se modifica la opcion de usar el visor de pdf nativo el archivo se visualizará por fuera del cliente unity en el visor predeterminado en la estación de trabajo. Artículo #000002517 (hyland.com)

- Scripts Con librerias externas y formularios HTML, los formularios electrónicos que contienen jQuery 1.5 o versiones anteriores ya no se renderizarán como se esperaba. También puede tener problemas de representación con otros clientes de OnBase que representan HTML más antiguo, como formularios electrónicos que no se han actualizado para cumplir con los estándares de Windows IE 9. Si los formularios electrónicos se crearon en función del estándar Windows IE 7, esos formularios no se representarán como se esperaba.

  OnBase 25.1 requiere que todos los formularios electrónicos se escriban según el estándar IE 9 o posterior. Los formularios con jQuery deben utilizar la versión 1.6 o superior. Estas restricciones estaban presentes en el cliente web de OnBase 18. En OnBase 25.1, el cliente de



Unity y el cliente de OnBase tienen las mismas restricciones. Si los formularios electrónicos de una solución se han desarrollado con OnBase Unity Forms, los formularios se representarán según lo esperado. Vale la pena señalar que, al desarrollar formularios en el futuro, se garantiza que los formularios creados como Unity Forms funcionen con versiones futuras de OnBase.

- Mantenimiento de BD, Las estadísticas de base de datos muestreadas incorrectamente pueden hacer que SQL Server genere planes de consulta ineficaces, lo que da lugar a un rendimiento deficiente para una consulta o un grupo de consultas determinados. Las siguientes recomendaciones ayudarán a garantizar que las estadísticas de la base de datos se muestrearán correctamente:

    - Muestrear al 100% todas las estadísticas de la base de datos para obtener una representación precisa de la distribución de los datos en el sistema.
    - Las estadísticas deben actualizarse semanal, quincenal o mensualmente para garantizar que reflejen el conjunto actual de datos.
    - Las estadísticas de columna se pueden actualizar mediante la **tarea Actualizar estadísticas**. Si planea actualizar las estadísticas de índice a través de la **tarea Actualizar estadísticas** en SQL Server, se recomienda seleccionar la opción **Todas las estadísticas existentes** para que se actualicen las estadísticas de índice y de columna. Si confía en la **tarea Regenerar índice** para actualizar las estadísticas del índice (consulte a continuación), se recomienda crear una **tarea de actualización de estadísticas** independiente que actualice solo las estadísticas de columna.

Con el tiempo, la actividad normal de la base de datos (por ejemplo, inserciones, actualizaciones y eliminaciones) puede afectar a la organización de los datos de las tablas y puede afectar negativamente al rendimiento de la base de datos. Esta fragmentación se puede solucionar mediante la reconstrucción de índices en la base de datos. Microsoft SQL Server tiene tareas dentro del **Asistente para planes de mantenimiento** que se pueden configurar y ejecutar de diversas maneras para reducir la fragmentación. Vuelva a generar índices semanales, mensuales o trimestrales para evitar niveles graves de fragmentación.

Nota:
Al volver a generar índices, se actualizarán las estadísticas de índice con una muestra del 100 % para cada índice que se vuelva a generar.

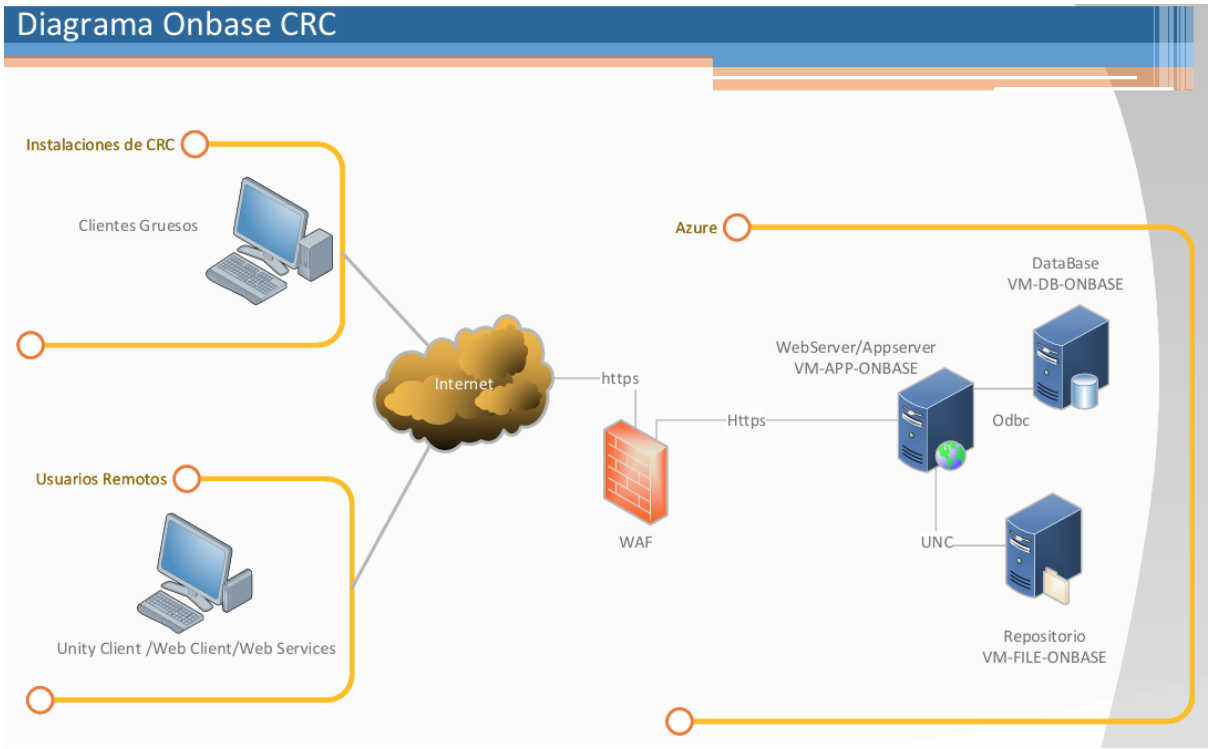
Mas información en la guía de actualización OnBase 25.1 https://support.hyland.com/r/OnBase/Upgrade-Guidelines/Foundation-25.1/Upgrade-Guidelines/Documentation-Notice

Validación de requisitos de la versión

A continuación, se presenta la información remitida por el cliente y el análisis de cada componente, es importante tener en cuenta que las recomendaciones con fuente en rojo son obligatorias para el cambio de versión:

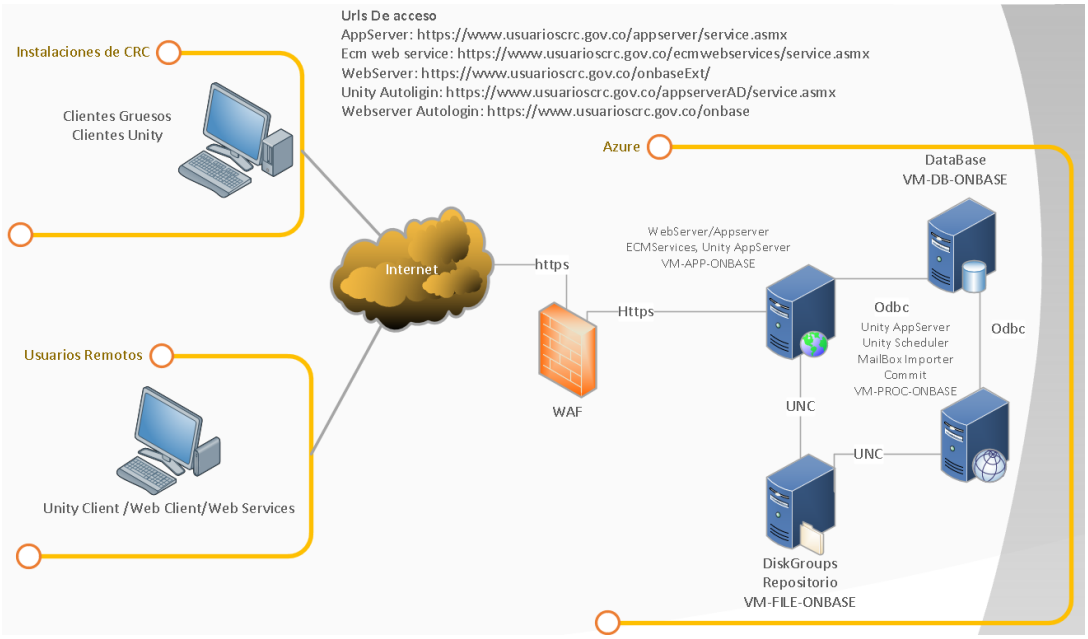
Ambiente Actual Ep5

Diagrama de Infraestructura actual.

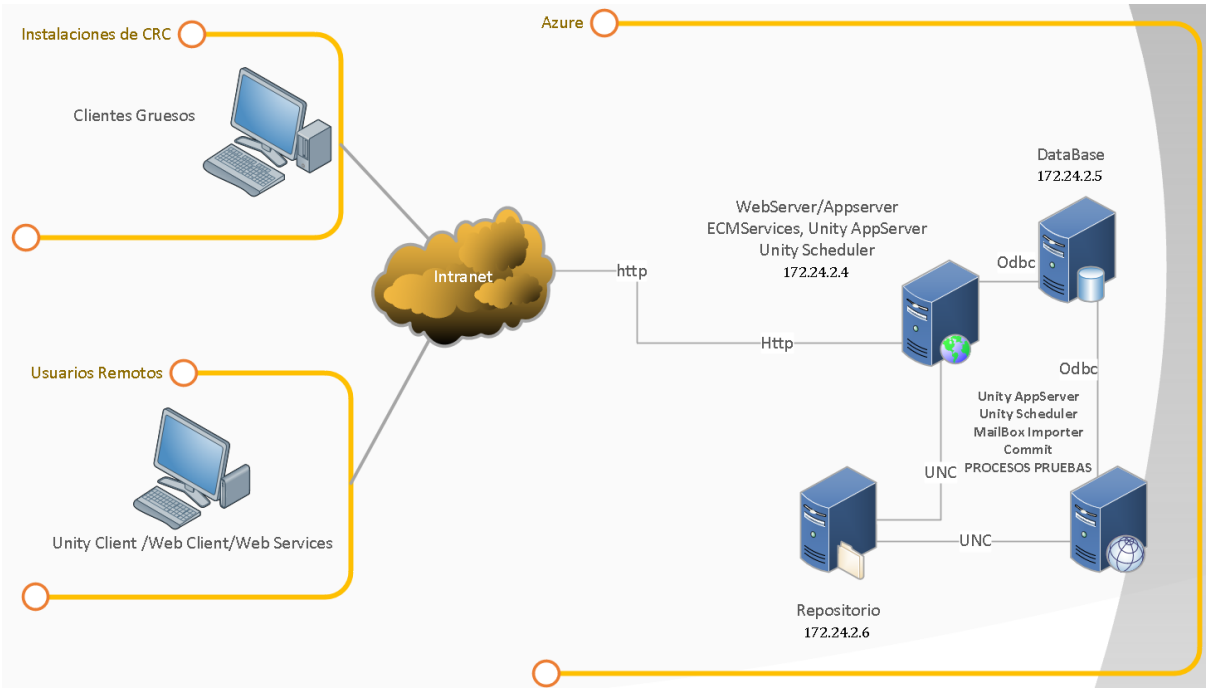


Ambiente Propuesto 25.1

Ambiente de produccion propuesto



Ambiente de pruebas Propuesto





Especificaciones requeridas pruebas

Ambiente de Pruebas				
Servidor	**Nombre**	**Componentes**	**Característica actual**	**Recomendación**
File Server	VM-FILE-ONBASE-PRU	Processors / CPU		Intel® Xeon® CPU platinum-817 2.60 GHz 2.30 HGZ (4 processors)
		Memory		16 Gigas
		Disk		Segun el repositorio actual
		Operating System		64 Bit Operating System - x64 based processor
		Windows Versión		Windows Server 2022
Processing Server	VM-PROC-ONBASE-PRU	Processors / CPU	Intel® Xeon® CPU platinum-817 2.60 GHz 2.30 HGZ (4 processors)	Intel® Xeon® CPU platinum-817 2.60 GHz 2.30 HGZ (4 processors)
		Memory	32 Gigas	32 Gigas
		Disk	C: 126GB free of 255 GB	C: 100 GB, D: 50 GB
		Operating System	64 Bit Operating System - x64 based processor	64 Bit Operating System - x64 based processor
		Windows Versión	Windows 2019 Standard	Windows Server 2022
Web Server / App Server	VM-APP-ONBASE-PRU	Processors / CPU	Intel® Xeon® CPU platinum-817 2.60 GHz 2.30 HGZ (4 processors)	Intel® Xeon® CPU platinum-817 2.60 GHz 2.30 HGZ (4 processors)
		Memory	32 Gigas	32 Gigas
		Disk	C: 126GB free of 255 GB	C: 100 GB Free, D: 50 GB
		Operating System	64 Bit Operating System - x64 based processor	64 Bit Operating System - x64 based processor
		Windows versión	Windows 2019 Standard	Windows Server 2022
Data Base Server		Processors / CPU	Intel® Xeon® CPU platinum-8272CL 2.60 HGZ (4 processors)	Intel® Xeon® CPU platinum-8272CL 2.60 HGZ (4 processors)
		Memory	16 GB	16 GB
		Disk	C: 96.8 GB free of 199 GB 6.81 GB free of 199 TGB	C: 100 Gigas D: 100 Gigas
		Operating System	64 Bit Operating System - x64 based processor	64 Bit Operating System - x64 based processor
		Motor de base de datos	Microsoft SQL Server 2017 Enterprice Edition (64 bits)	SQL Server 2022
		Windows versión	Windows 2019 Standard	Windows Server 2022



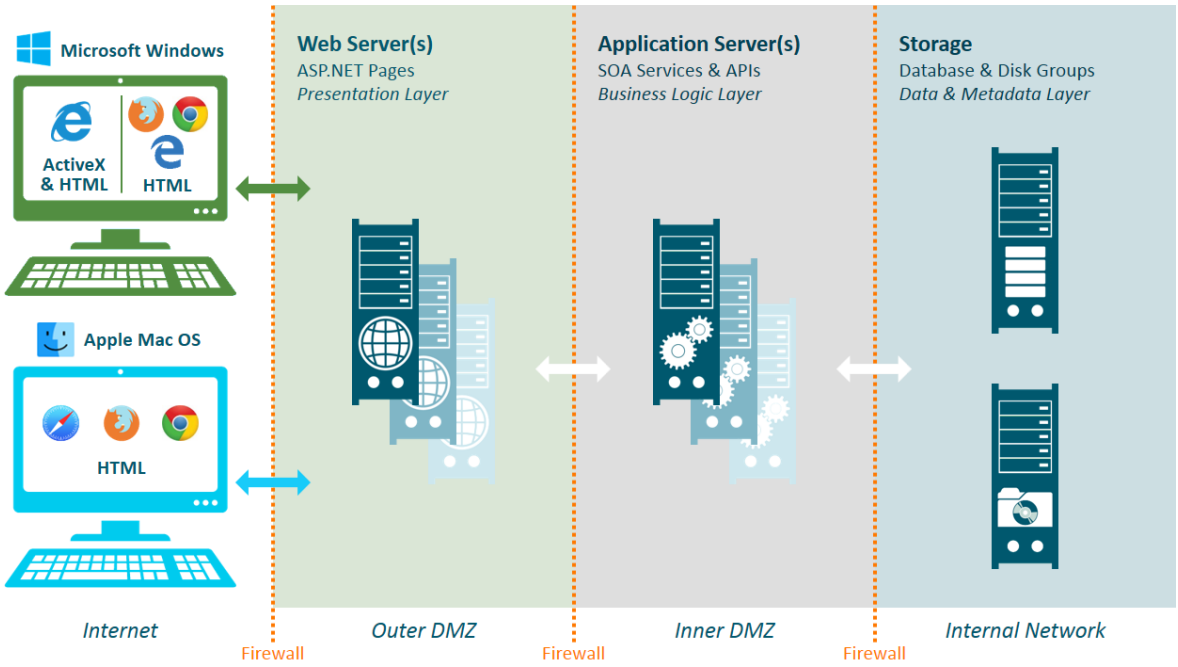
Especificaciones requeridas Produccion

Ambiente de Producción				
Servidor	Nombre	Componentes	Característica actual	Recomendación
Servidor	Nombre	Componentes	Característica actual	Recomendación
File Server	VM-FILE-ONBASE	Processors / CPU		Intel® Xeon® CPU platinum-817 2.60 GHz 2.30 HGZ (4 processors)
		Memory		16 Gigas
		Disk		Según el repositorio actual
		Operating System		64 Bit Operating System - x64 based processor
		Windows Versión		Windows Server 2022
Processing Server	VM-PROC-ONBASE	Processors / CPU	Intel® Xeon® CPU platinum-817 2.60 GHz 2.30 HGZ (4 processors)	Intel® Xeon® CPU platinum-817 2.60 GHz 2.30 HGZ (4 processors)
		Memory	32 Gigas	32 Gigas
		Disk	C: 126GB free of 255 GB	C: 100 GB, D: 50 GB
		Operating System	64 Bit Operating System - x64 based processor	64 Bit Operating System - x64 based processor
		Windows Versión	Windows 2019 Standard	Windows Server 2022
Web Server / App Server	VM-APP-ONBASE	Processors / CPU	Intel® Xeon® CPU platinum-817 2.60 GHz 2.30 HGZ (4 processors)	Intel® Xeon® CPU platinum-817 2.60 GHz 2.30 HGZ (4 processors)
		Memory	32 Gigas	32 Gigas
		Disk	C: 126GB free of 255 GB	C: 100 GB Free, D: 50 GB
		Operating System	64 Bit Operating System - x64 based processor	64 Bit Operating System - x64 based processor
		Windows versión	Windows 2019 Standard	Windows Server 2022
Data Base Server		Processors / CPU	Intel® Xeon® CPU platinum-8272CL 2.60 HGZ (4 processors)	Intel® Xeon® CPU platinum-8272CL 2.60 HGZ (16 processors)
		Memory	63.9 GB	63.9 GB
		Disk	C: 96.8 GB free of 199 GB 6.81 GB free of 199 TGB	C: 100 Gigas E: 950 Gigas K: 414 Gigas
		Operating System	64 Bit Operating System - x64 based processor	64 Bit Operating System - x64 based processor
		Motor de base de datos	Microsoft SQL Server 2017 Enterprice Edition (64 bits)	SQL Server 2022

Tipos de clientes OnBase

Arquitectura Cliente Web

OnBase Web Server proporciona a los usuarios acceso seguro basado en la Web a datos empresariales, documentos e interacciones en tiempo real con los procesos empresariales desde cualquier lugar y en cualquier momento. OnBase Web Server puede mejorar las formas en que las organizaciones hacen negocios con clientes públicos, socios de extranet y empleados remotos. Los exploradores web funcionan como clientes seguros de Internet o intranet que se conectan a un servidor web OnBase administrado centralmente.



Los navegadores estándar funcionan como clientes seguros basados en Web para el servidor web OnBase administrado centralmente. La arquitectura permite la separación del servidor web y el servidor de aplicaciones, proporcionando opciones mejoradas de rendimiento, escalabilidad y seguridad.

Beneficios

- **Acceso remoto y público** para consumidores, empleados remotos y socios comerciales a través de navegadores de Internet estándar.
- **Administración centralizada:** basada en servidor en lugar de basado en el cliente.
- **La personalización** se admite mediante el desarrollo estándar Tecnologías.
- **La facilidad de uso del navegador** reduce la necesidad de capacitación del usuario final.
- **La personalización** se logra fácilmente con apuntar y hacer clic Interfaces configurables.



Especificaciones Servidor

Un servidor web es un software y un hardware que utiliza el protocolo HTTP (Hypertext Transfer Protocol) y otros protocolos para responder a las peticiones de las clientes realizadas a través de la World Wide Web. La principal función de un servidor web es mostrar el contenido de un sitio web almacenando, procesando y entregando las páginas web a los usuarios. Además de HTTP, los servidores web también soportan SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) y FTP (File Transfer Protocol), utilizados para el correo electrónico, la transferencia de archivos y el almacenamiento.

Al software del servidor web se accede a través de los nombres de dominio de los sitios web y garantiza la entrega del contenido del sitio al usuario que lo solicita. El lado del software también está formado por varios componentes, con al menos un servidor HTTP. El servidor HTTP es capaz de entender HTTP y las URL. Como hardware, un servidor web es una computadora que almacena el software del servidor web y otros archivos relacionados con un sitio web, como documentos HTML, imágenes y archivos JavaScript.

Cuando un navegador web, como Google Chrome o Firefox, necesita un archivo que está alojado en un servidor web, el navegador solicitará el archivo por HTTP. Cuando el servidor web recibe la solicitud, el servidor HTTP acepta la petición, busca el contenido y lo devuelve al navegador a través de HTTP.

Características de un servidor Web

- Necesitan un soporte físico.
- Requieren un sistema operativo.
- Cuentan con un Protocolo de Transferencia de Hipertexto.
- Sirven para la búsqueda de información.
- Alta capacidad.

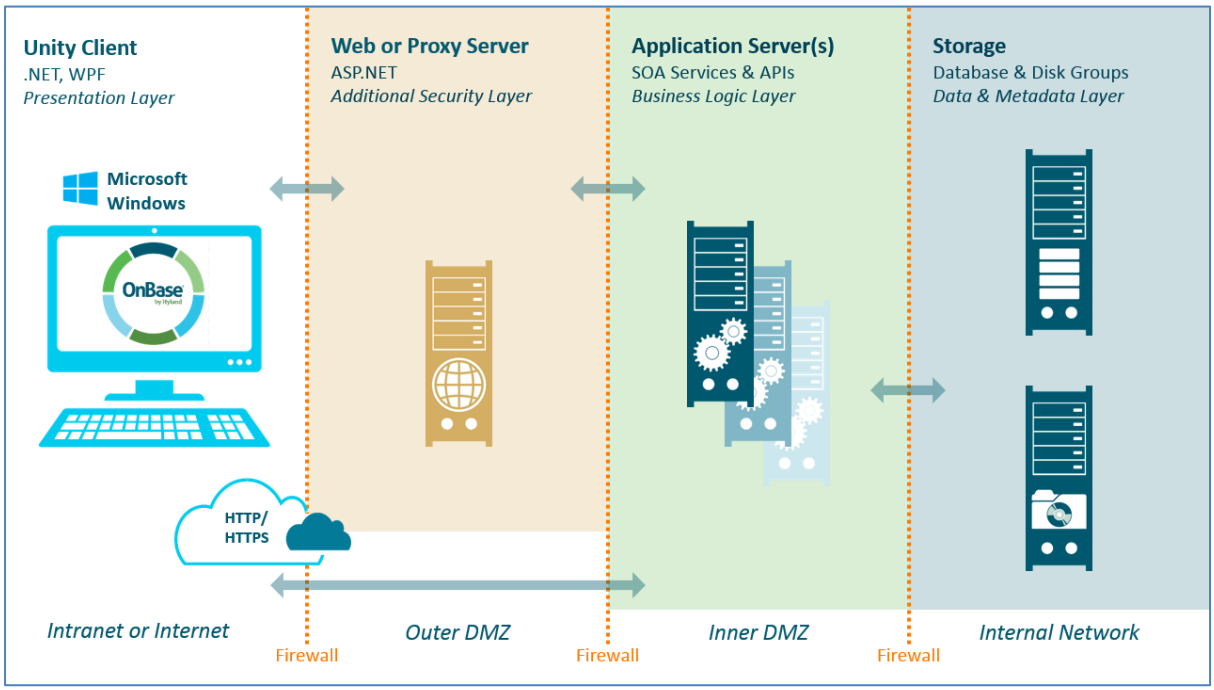
Prerrequisitos de Instalación

OnBase Web Server es una aplicación de n niveles que proporciona acceso a Internet a repositorios de documentos de OnBase existentes y configuraciones de documentos, seguridad, grupos de usuarios, bases de datos y almacenamiento de archivos. El servidor web de OnBase funciona en paralelo con las estaciones de trabajo de procesamiento de cliente y configuración de OnBase. Se pueden implementar varios servidores web de OnBase en granjas de servidores web paralelas y todas las comunicaciones se realizan mediante protocolos de red de Internet estándar que son compatibles con conexiones HTTPS y VPN

Requisitos

En las secciones siguientes se describe la información de requisitos específica del servidor Web y App en OnBase Foundation 25.1

Arquitectura Cliente Unity



Unity Client es una aplicación de escritorio de OnBase, que ofrece la apariencia familiar de los productos de Microsoft Office. Con barras de herramientas y pestañas intuitivas de estilo cinta y fácil acceso a las funciones, los usuarios pueden navegar y realizar fácilmente sus tareas laborales principales con poca o ninguna capacitación. Unity Client también permite a los usuarios individuales personalizar su interfaz para acceder rápidamente a los formularios y funciones que utilizan con más frecuencia. La instalación y la administración se simplifican con opciones de implementación optimizadas para WAN que admiten la tecnología ClickOnce (o MSI) para entornos locales o alojados.

El cliente de Unity es un cliente “inteligente” de OnBase de próxima generación construido sobre la plataforma .NET de Microsoft y Windows Presentation Foundation (WPF), usando el lenguaje XAML (XAML) extensible. Además de creando una experiencia de usuario mejorada, estas últimas tecnologías permiten Una arquitectura eficiente y escalable diseñada para satisfacer cualquier negocio Requisitos.



Requisitos generales

Para obtener información general sobre los requisitos que se aplican al servidor Web y otros módulos, consulte las secciones sobre los temas siguientes en el manual de requisitos de instalación:

- Requisitos de la base de datos
- Requisitos del sistema operativo
- Requisitos de Microsoft .NET Framework
- Requisitos de Microsoft Visual C++
- Requisitos del navegador web
- Requisitos de hardware

Requisitos de IIS

Debe tener IIS instalado con al menos un sitio web para instalar el servidor web.

Servicios de Microsoft Internet Information Server (IIS)

Microsoft Internet Information Services (IIS) proporciona la capacidad de instalar el servidor web y el servidor de aplicaciones de OnBase Foundation 25.1 en el mismo equipo, pero en directorios virtuales diferentes que ejecutan grupos de aplicaciones diferentes. Esto maximiza los recursos en el servidor, permitiendo que el servidor web y el servidor de aplicaciones tengan cada uno su propio grupo de aplicaciones. Cuando se instalan de esta manera, ambos procesos se ejecutan aislados entre sí y maximizan el uso de los recursos de memoria disponibles en el servidor. El servidor web y el servidor de aplicaciones se pueden instalar en dos máquinas separadas para proporcionar flexibilidad y escalabilidad de red adicionales cuando sea necesario.

Versiones se IIS compatibles con OnBase Foundation 25.1

Product	Status ⓘ	Category	First Supported	Supported Through
Microsoft Windows Server 2016 / IIS 10.0	Compatible	Operating Systems	16 SP2	Foundation 22.1
Microsoft Windows Server 2019 / IIS 10.0	Compatible	Operating Systems	18	Foundation 24.1
Microsoft Windows Server 2019 Server Core	Limited Compatibility	Operating Systems	Foundation EP1	Foundation 24.1
Microsoft Windows Server 2022 / IIS 10.0	Compatible	Operating Systems	Foundation EP3	Foundation 24.1
Microsoft Windows Server 2022 Server Core	Limited Compatibility	Operating Systems	Foundation EP3	Foundation 24.1
Microsoft Windows Server 2025 / IIS 10.0	Validation in Progress	Operating Systems		



Requisitos de hardware del servidor de 64 bits

Los siguientes requisitos solo se aplican a los servidores web y de aplicaciones de 64 bits. Las diferencias se señalan cuando corresponde.

Componente de servidor	Mínimo	Recomendado
CPU	2.4GHz dual-core / procesador dual	Procesador Intel® XEON™ 2.4GHz con 4 núcleos de procesadores o mas
Memoria (RAM)	• **Servidor Web:** 4-8 GB • **Servidor de aplicaciones (64 bits):** 8 GB **Nota:** El uso de la memoria mínima recomendada puede tener un efecto adverso en el rendimiento.	• **Servidor Web:** 16 GB • **Servidor de aplicaciones (64 bits):** 16 GB
Espacio libre en el disco duro (total para la instalación en sí y los archivos posteriores a la instalación)	4 GB El espacio disponible en disco debe ser al menos el doble del tamaño del archivo más grande que los usuarios pueden cargar.	4 GB o más El espacio disponible en disco debe ser al menos el doble del tamaño del archivo más grande que los usuarios pueden cargar.
Tarjeta de red	Gigabit Ethernet	Gigabit Ethernet o superior
IIS	Servicios de Microsoft Internet Information Server 10.0	

Nota: Estas especificaciones se basan en una solución de 50 a 100 usuarios concurrentes, para soluciones más grandes se recomienda incrementar un 30% en cada componente (Memoria, Procesamiento y almacenamiento)

Importante hay que destacar la frecuencia del procesador que se cumpla en lo posible la especificación de la frecuencia 2.4 Ghz o por encima de esta y varios núcleos de procesador para un mejor desempeño.

Para los servidores actuales vemos que la frecuencia está en 2.7 Ghz a 2.8 Ghz lo que se ajusta a las especificaciones aun así al cambiar es sistema operativo y ejecutar otras herramientas de forma simultánea como monitores y antivirus podría necesitarse más núcleos de procesador.

Nota: Si bien los ambientes no productivos pueden tener menos recursos asignados estos deben cumplir mínimo con las especificaciones recomendadas en el cuadro anterior.



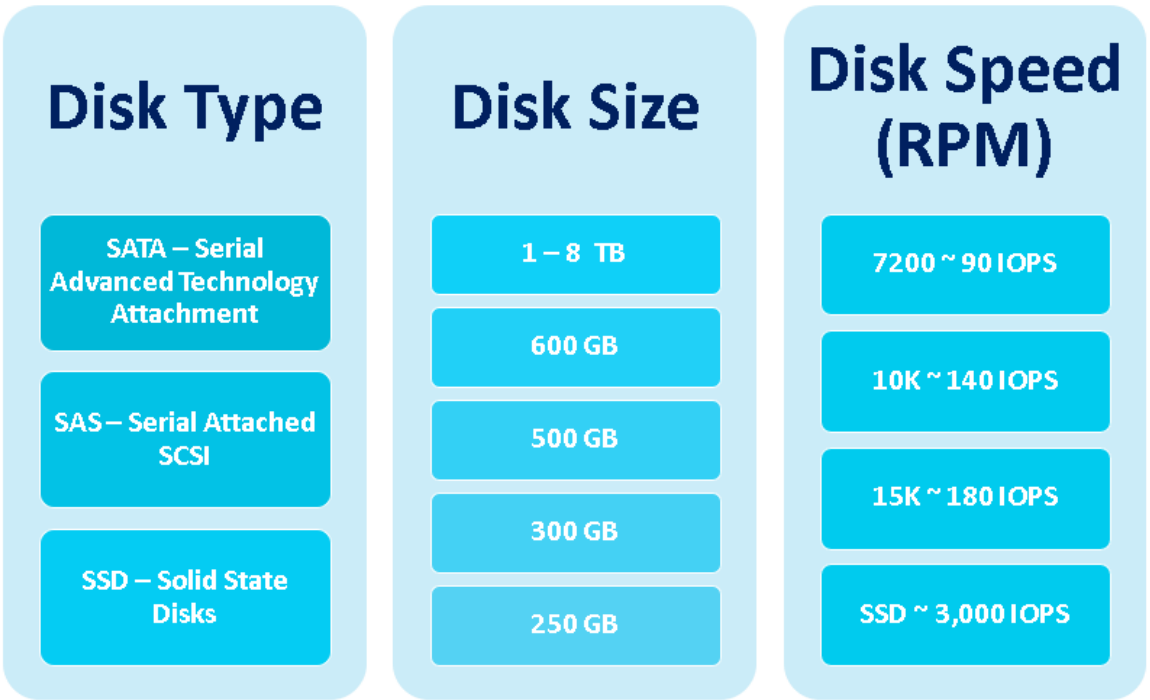
Buenas prácticas recomendadas para servidores OnBase

Recomendaciones generales

Discos

Los discos de almacenamiento vienen en diferentes tipos, con distintas capacidades y velocidades. Por ejemplo, las unidades SATA son probablemente las más comunes y económicas. Estas unidades tienen gran capacidad y suelen tener velocidades más bajas. Las unidades SAS son más comunes en empresas, ya que ofrecen un mayor rendimiento y pueden realizar más operaciones por segundo. Ambos tipos de unidades son magnéticas y tienen partes móviles.

Las unidades de estado sólido (o SSD) almacenan datos en la memoria, de forma similar a la RAM, en cuyo caso no tienen partes móviles. Esto proporciona un acceso muy rápido a los datos y un rendimiento mucho mayor.



Es importante tener en cuenta que para las soluciones IaaS siempre se recomienda el uso de discos SSD si el presupuesto lo permite.

Canales de Comunicación

Las soluciones IaaS son consideradas redes WAN ya que hacen uso de los canales locales de internet para la transferencia de archivos y datos.



Si está implementando OnBase en una WAN (ya sea dentro de la infraestructura del servidor o de los usuarios finales), primero debe identificar y medir los recursos disponibles. Cada recurso se describe a continuación.

Ancho de banda

El ancho de banda es la cantidad máxima de datos que se pueden transferir por segundo. Se mide en bits, kilobits, megabits o gigabits. Debe considerar tanto el ancho de banda de carga como el de descarga. El ancho de banda de carga es importante para acciones como enviar solicitudes e importar documentos. El ancho de banda de descarga es fundamental para ver documentos y recibir diversos datos. Un ancho de banda insuficiente ralentizará el tráfico de red, mientras que tener una gran cantidad de ancho de banda sin usar será un desperdicio de dinero.

Al medir el ancho de banda, es importante considerar el ancho de banda disponible, que es el ancho de banda realmente disponible para su uso. Si varios usuarios o sistemas comparten la misma conexión, el ancho de banda disponible se dividirá entre cada usuario o sistema. El ancho de banda también puede ser utilizado por otras aplicaciones o servicios que se ejecutan en la misma red, independientemente de si están en los mismos servidores o equipos que OnBase.

Latencia

La latencia es la medida del tiempo que tardan los datos en llegar del punto A al punto B. Generalmente, se expresa como el tiempo total que tarda un paquete en viajar a una ubicación determinada y regresar. No siempre se puede mejorar la latencia, pero se puede probar. Incluso con un gran ancho de banda disponible, una latencia alta provocará largas esperas al enviar datos por Internet. Si bien la latencia suele ser muy baja en una LAN, puede ser perceptible e inconsistente en una WAN. Como ocurre con todo el tráfico que circula por Internet, la ruta que siguen los paquetes para llegar a sus destinos afecta la latencia. Por ejemplo, si una parte de la red por la que se transmiten los datos falla, la latencia puede cambiar a medida que los paquetes se dirigen por una ruta diferente. Esto se puede evitar con una red de Conmutación de Etiquetas Multiprotocolo (MPLS). Una red MPLS, proporcionada por la compañía de telecomunicaciones que proporciona su conexión a Internet, envía paquetes a la red basándose en rutas, en lugar de direcciones de red. Esto significa que los paquetes no tienen que calcular rutas al llegar a su punto final y pueden llegar a su destino más rápido.

Network and connection Quality

La calidad de la conexión de cada equipo puede influir en la velocidad de la conexión a la red. Por ejemplo, la calidad de la conexión puede verse afectada por si se utiliza una red cableada o inalámbrica. Si bien las redes inalámbricas son cada vez más comunes, suelen presentar muchos más problemas de conexión que una red cableada. Una red inalámbrica no tiene un medio físico para la transmisión de datos y es mucho más susceptible a problemas de rendimiento. A medida que la señal inalámbrica del usuario se debilita, estos síntomas se agravan. Las tarjetas de red inalámbrica también suelen tener un rendimiento máximo de ancho de banda menor.

Algunos factores que pueden reducir el rendimiento de una red son el exceso de tráfico y la configuración de la calidad de servicio (QoS). Si demasiado tráfico de red intenta pasar por un punto



central, la latencia aumentará debido a la formación de una cola de tráfico que intenta avanzar por la red.

La QoS también puede ralentizar las aplicaciones al priorizar el tráfico de red. Si una aplicación no tiene prioridad en la configuración de QoS, podría ralentizarse para priorizar otro tráfico, como Voz sobre IP (VoIP).

Los dispositivos de red también pueden degradar la calidad de la red. Los equipos de red antiguos o dañados podrían no tener suficiente potencia de procesamiento. Además, los dispositivos antiguos pueden gestionar incorrectamente las funciones de red más recientes y causar problemas de rendimiento. Una configuración incorrecta de software o firmware también puede ralentizar el tráfico de red. Para garantizar que su red funcione a la velocidad esperada, asegúrese de que los dispositivos no sean demasiado antiguos, estén dañados ni mal configurados.

Saltos/Nodos

Los saltos son la cantidad de dispositivos de red (nodos) que atraviesa una conexión de red de extremo a extremo. A medida que aumenta el número de nodos, aumenta la latencia, especialmente en una WAN. El ancho de banda efectivo está limitado por la conexión más lenta entre cada nodo. Eliminar nodos innecesarios en una red puede mejorar el rendimiento y facilitar su administración.

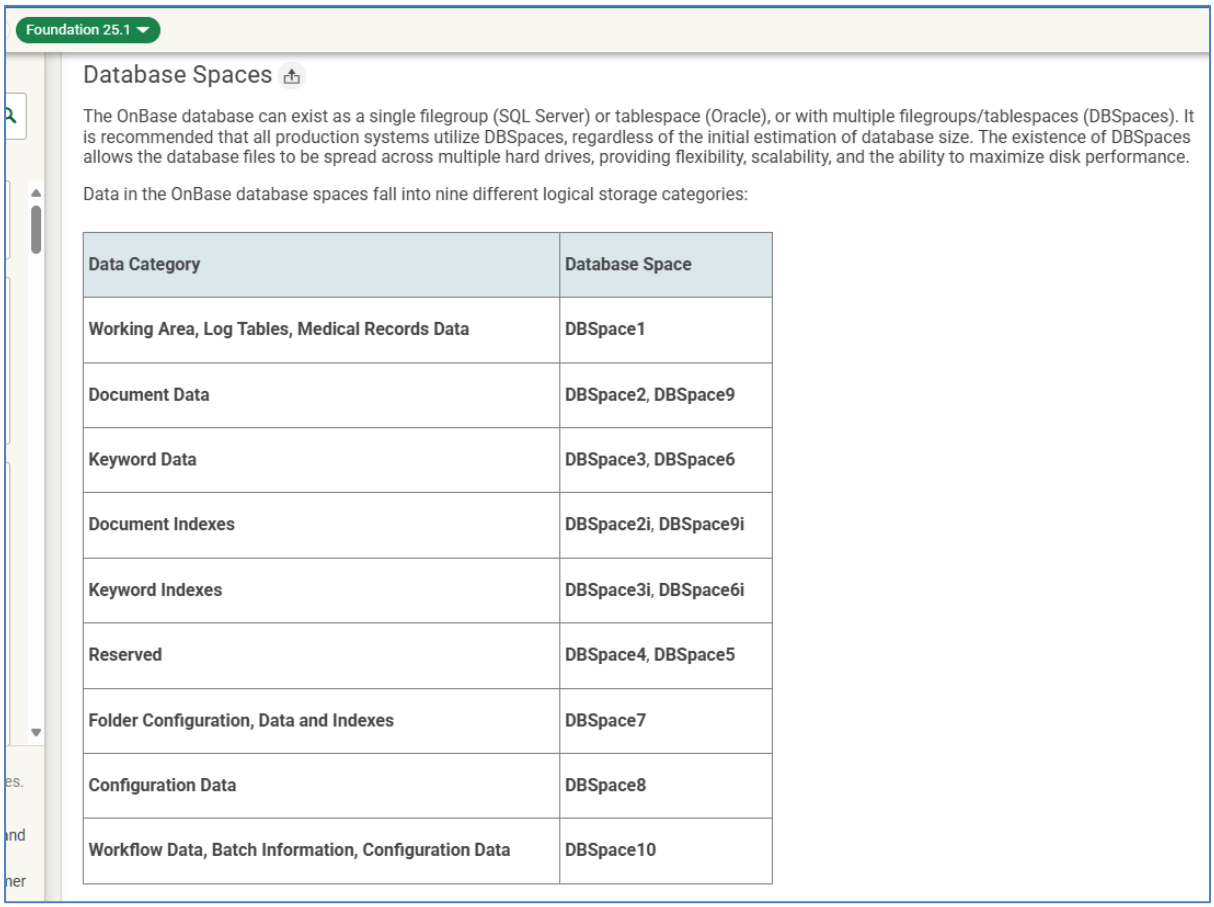
Network Security

Al igual que con todas las aplicaciones conectadas a internet, el uso de OnBase en una WAN plantea nuevos problemas de seguridad. Al poder acceder a la red desde Internet, existe la posibilidad de que usuarios maliciosos intenten entrar en ella. Esto se puede prevenir implementando las mejores prácticas de seguridad, como permitir únicamente tráfico y usuarios de confianza, así como cifrar los datos. Se pueden implementar sistemas de detección de intrusiones (IDS) para detectar el acceso no autorizado a una red. Solo se deben ejecutar los servicios necesarios y los puertos no utilizados se deben bloquear con un firewall para impedir el máximo tráfico posible. Separar los servicios también mejora la seguridad, al garantizar que, incluso si un servicio se ve comprometido, no dañe al resto de la red.

Requisitos de Servidor BD 64 bits

Product	Status	Category	First Supported	Supported Through
Microsoft SQL Server 2017 on Windows	Compatible	Databases	17 SP1	Foundation 25.1
Microsoft SQL Server 2019	Compatible	Databases	Foundation EP3	Foundation 25.1
Microsoft SQL Server 2022	Compatible	Databases	Foundation 23.1	Foundation 25.1

Para OnBase Foundation 25.1 se recomienda el uso de BD Oracle o SQL Server a 64 bits en sistemas operativos Windows o Linux que cuenten con las especificaciones de hardware y de la distribución de los tablespaces indicados en la guía de referencia de Hyland https://support.hyland.com/r/OnBase/Database-Reference-Guide/Foundation-25.1/Database-Reference-Guide/Installation/Architectural-Overview/Tables-and-Indexes


Foundation 25.1

Database Spaces

The OnBase database can exist as a single filegroup (SQL Server) or tablespace (Oracle), or with multiple filegroups/tablespaces (DBSpaces). It is recommended that all production systems utilize DBSpaces, regardless of the initial estimation of database size. The existence of DBSpaces allows the database files to be spread across multiple hard drives, providing flexibility, scalability, and the ability to maximize disk performance.

Data in the OnBase database spaces fall into nine different logical storage categories:

Data Category	Database Space
Working Area, Log Tables, Medical Records Data	DBSpace1
Document Data	DBSpace2, DBSpace9
Keyword Data	DBSpace3, DBSpace6
Document Indexes	DBSpace2i, DBSpace9i
Keyword Indexes	DBSpace3i, DBSpace6i
Reserved	DBSpace4, DBSpace5
Folder Configuration, Data and Indexes	DBSpace7
Configuration Data	DBSpace8
Workflow Data, Batch Information, Configuration Data	DBSpace10

Las tablas son generalmente muy pequeñas (la mayoría tienen menos de cinco columnas), y las tablas más grandes (las que contienen entre 20 y 50 campos) componen menos del 5% del número total de tablas de la base de datos. Los tipos de datos más frecuentes son INT o BIGINT, CHAR y DATETIME. Se han designado diez DBSpaces para el almacenamiento de mesas; los otros cuatro existen para el



almacenamiento de índices. El documento principal y las tablas de registro se encuentran en DBSpace1, DBSpace2, DBSpace3, DBSpace6 y DBSpace9. Las tablas de índices son DBSpace2i, DBSpace3i, DBSpace6i y DBSpace9i. La mayor parte del crecimiento y el acceso a tablas e índices se producirán en estos grupos de almacenamiento físico. Por lo tanto, estos grupos deben recibir mucha atención al considerar la optimización del rendimiento y el tamaño.

Los índices no agrupados existen en la mayoría de las tablas. Las tablas de transacciones más grandes contienen índices adicionales (muchos de los cuales son compuestos) que permiten un mayor rendimiento cuando las consultas que contienen combinaciones de tablas se ejecutan desde OnBase. Las claves principales solo existen para tablas específicas del módulo WorkView, y la mayoría de las tablas contienen una columna de identificador único con un índice único no agrupado asociado.

Recomendaciones de hardware para servidor de BD

El hardware es un cuello de botella común en una solución de base de datos. En consecuencia, el hardware en el que existe una base de datos es uno de los factores más importantes a tener en cuenta a la hora de optimizar el rendimiento de la base de datos. Las decisiones relacionadas con la escalabilidad del hardware, el ajuste y el diseño de archivos son extremadamente importantes y deben investigarse antes de la instalación de una base de datos de OnBase. Se debe consultar a un administrador de bases de datos con experiencia, o a una persona que tenga conocimientos sobre la arquitectura de hardware en lo que respecta a las bases de datos. También vale la pena involucrar a los administradores de SAN y/o arquitectos de infraestructura al diseñar e implementar el hardware y el almacenamiento para una base de datos OnBase.

Hyland Software, Inc. admite un servidor de base de datos OnBase dentro de un entorno virtual. Si los clientes no están seguros de si un entorno virtual admitirá la carga de la base de datos, se recomienda que utilicen un entorno dedicado

CPU

Es importante asegurarse de que la CPU tenga suficiente potencia de cálculo para procesar la demanda del usuario y la carga de trabajo esperada; Las soluciones actuales de OnBase existen en servidores de bases de datos con una CPU a muchas CPU. A continuación, se enumeran las consideraciones de compra para los procesadores:

- Se recomiendan CPU de clase servidor para obtener el máximo rendimiento.
- Se recomienda una arquitectura de CPU de varios núcleos o zócalos para maximizar el procesamiento simultáneo. Tenga en cuenta las opciones de licencia de su tecnología de base de datos. Por ejemplo, SQL Server tiene una opción de licencia por socket, mientras que Oracle tiene una opción de licencia por núcleo.
- Tenga en cuenta los ciclos de reloj, la velocidad del bus y el tamaño de la memoria caché al comprar CPU. Una velocidad de reloj más rápida y una velocidad de bus más rápida suelen dar como resultado un rendimiento más rápido. Los tamaños de caché más grandes también pueden beneficiar el rendimiento.

Memoria

La RAM física permite que la CPU recupere datos de la memoria en lugar de acceder al subsistema de E/S. El acceso a los datos en la memoria es significativamente más rápido que el acceso desde el disco.



A continuación, se enumeran las consideraciones de compra con respecto a la compatibilidad con memoria.

- La versión de 64 bits del RDBMS le permitirá aprovechar el soporte adicional de RAM.
- Se pueden utilizar las ediciones Standard o Enterprise de Oracle o SQL Server; La edición necesaria depende de los requisitos de su organización. El software OnBase no depende de ninguna funcionalidad exclusiva de Enterprise Edition de ninguna de las plataformas.

Disco

El subsistema de disco es el aspecto más crítico con respecto al rendimiento general de la base de datos. Un diseño de almacenamiento en disco bien diseñado garantizará que haya suficiente ancho de banda de E/S para admitir la actividad máxima de la base de datos, lo que permitirá que las E/S se completen dentro del período de tiempo esperado. El diseño del canal físico y el número/tipo de controladores de E/S son consideraciones importantes. Se recomienda el uso de matrices RAID de nivel 1 o 10 para obtener la configuración de almacenamiento óptima. Una mayor cantidad de dispositivos físicos más pequeños y rápidos dentro de una matriz aumentará los tiempos de acceso de lectura/escritura en comparación con una configuración que utiliza menos discos con mayor capacidad de almacenamiento.

El acceso al disco de la base de datos es aleatorio o secuencial. La E/S aleatoria se produce cuando se accede a los datos desde diferentes partes del disco. La E/S secuencial se produce cuando el disco accede a los datos adyacentes de una unidad de disco. Se puede lograr un mayor rendimiento al realizar E/S secuencial.

Nota: Es extremadamente importante separar los datos a los que se accede aleatoriamente de los datos a los que se accede secuencialmente.

Dentro de una implementación de base de datos OnBase, hay tres categorías de E/S de archivos que se deben tener en cuenta: registro de transacciones/registro de puesta al día, tempdb/espacio de tablas temporal y archivos de datos.

El registro de transacciones y el registro de puesta al día se escriben secuencialmente, y la velocidad de escritura en estos archivos puede ser un factor limitante del rendimiento de la base de datos. Se recomienda que el registro de transacciones o los registros de puesta al día se coloquen en discos dedicados o discos que puedan admitir escrituras en menos de 10 ms, para eliminar la contención de E/S con otros archivos.

Cualquier consulta que genere una lista de aciertos para un usuario en OnBase requiere espacio en tempdb o en el espacio de tablas temporal, y se accede a los datos de forma aleatoria. El tempdb y el espacio de tabla temporal son recursos compartidos. Cuanto mayor sea la implementación, más se utilizará este recurso.

También se accede aleatoriamente a los archivos que almacenan tablas e índices de la base de datos de OnBase (grupos de archivos o espacios de tablas) y tienen porcentajes de lecturas y escrituras que varían entre las soluciones de OnBase.

A continuación, se indican las consideraciones de compra para el almacenamiento de bases de datos:



- Utilice RAID 10 (Mirroring más Striping) para las matrices que almacenarán archivos de base de datos.

- Las unidades de disco basadas en canal de fibra, SCSI, SATA y flash son aceptables, y se recomiendan discos RPM más rápidos (15K+) o unidades basadas en flash. Se recomienda comprar discos RPM más pequeños y rápidos en lugar de discos más lentos y de mayor capacidad.

- Para evitar la contención de discos entre la base de datos y otras aplicaciones, los LUN de base de datos deben residir en un disco dedicado. Las unidades de menor capacidad dedicadas a los LUN de la base de datos ofrecerán un mayor rendimiento que las unidades más grandes compartidas entre aplicaciones. Esto es especialmente cierto para el registro de transacciones, que generalmente no utiliza mucho espacio en disco, pero es crucial para el rendimiento debido a la frecuencia y el tipo de acceso.

- Utilice controladores de almacenamiento en caché con una batería de respaldo. Para los sistemas empresariales, se recomiendan dos o más controladores. Se recomienda habilitar la memoria caché de reescritura y asignar el 90 % de la memoria caché a la actividad de escritura para todas las matrices dedicadas a la base de datos.

Instalación de Microsoft .NET Framework

OnBase requiere Microsoft .NET Framework 4.8 o posterior. .NET Framework se puede obtener en el Centro de descarga de Microsoft en http://www.microsoft.com/downloads.

.NET Framework debe instalarse después de instalar IIS en el servidor. Además, se deben agregar al servidor las funciones y características de servidor adecuadas. Para obtener más información, vea Garantizar una instalación correcta de .NET.

Microsoft .Net Framework 4.8

Un framework consiste en una serie de estructuras y tecnología definidas que básicamente facilita la programación. Cuando hablamos de .NET Framework, estamos hablando de este conjunto de estructuras y tecnologías que proporciona Microsoft para una programación más sencilla orientada a las redes e internet, con independencia de la plataforma hardware utilizada.

NET Framework es un marco de desarrollo de software para compilar y ejecutar aplicaciones en Windows.

.NET Framework forma parte de la plataforma .NET, un conjunto de tecnologías para crear aplicaciones para Linux, macOS, Windows, iOS y Android, entre otras.

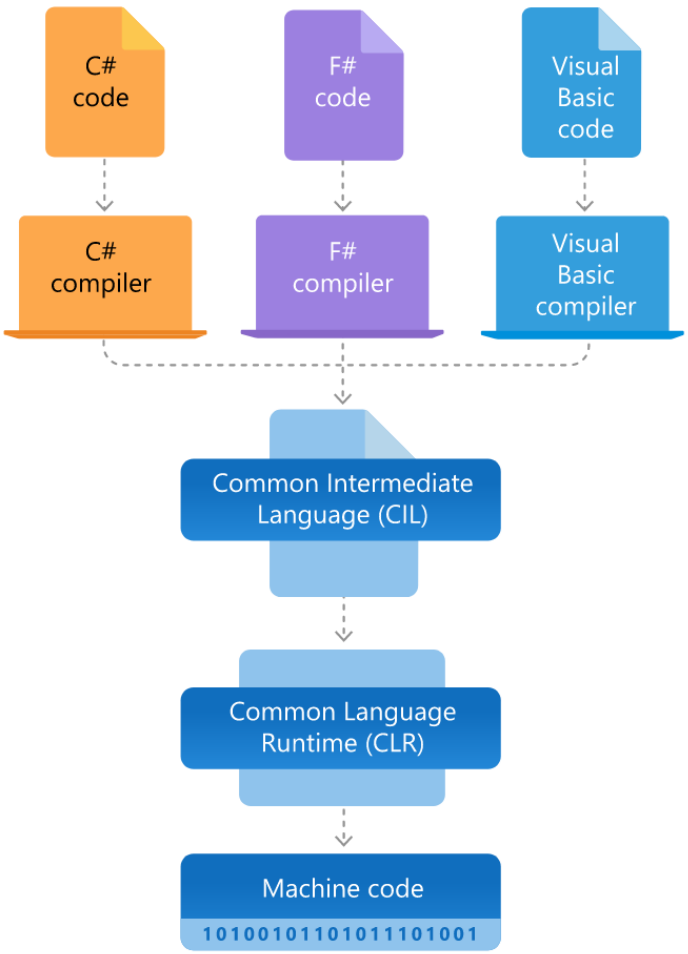
.NET Framework es la implementación original de .NET. Admite la ejecución de sitios web, servicios, aplicaciones de escritorio y mucho más en Windows.

Arquitectura de Microsoft .Net Framework 4.8

Los dos componentes principales de .NET Framework son Common Language Runtime y la biblioteca de clases .NET Framework.



- **Common Language Runtime** (CLR) es el motor de ejecución que controla las aplicaciones en ejecución. Proporciona servicios como la administración de subprocesos, la recolección de elementos no utilizados, la seguridad de tipos, el control de excepciones, etc.
- **La Biblioteca de clases** proporciona un conjunto de API y tipos para funciones comunes. Proporciona tipos para cadenas, fechas, números, etc. La biblioteca de clases incluye API para leer y escribir archivos, conectarse a bases de datos, dibujar y más.





Las aplicaciones .NET están escritas en el lenguaje de programación C#, F# o Visual Basic. El código se compila en un lenguaje intermedio común (CIL) independiente del lenguaje. El código compilado se almacena en ensamblajes: archivos con una extensión de archivo .dll o .exe.

Cuando se ejecuta una aplicación, CLR toma el ensamblado y usa un compilador Just-in-Time (JIT) para convertirlo en código máquina que se puede ejecutar en la arquitectura específica del equipo en el que se ejecuta.

Requisitos del navegador

Los siguientes exploradores web son compatibles con FormPop y PDFPop:

Navegador	Versiones compatibles
Internet Explorer	Internet Explorer 11
Edge	Edge HTML 14 y superior
Firefox	Firefox 28 y superior (incluidas las versiones que no son ESR)
Safari	Safari 9.1 y versiones posteriores para OS X y macOS Safari para iOS
Google Chrome	Chrome 29 y versiones posteriores

Información general sobre las prácticas recomendadas del servidor web

Las siguientes recomendaciones de mejores prácticas fueron recopiladas por un equipo de expertos en la materia de OnBase. Representan la acumulación de años de experiencia instalando y configurando soluciones OnBase.

Las siguientes recomendaciones son de carácter general y son aplicables a la mayoría de las soluciones y entornos de red de OnBase. Según el diseño de la solución y las necesidades de su organización, es posible que no todas las recomendaciones de prácticas recomendadas que se enumeran a continuación se apliquen o se recomienden para su solución OnBase.

Considere cuidadosamente el impacto de realizar cualquier cambio, incluidos los que se enumeran a continuación, en su solución OnBase antes de implementarlos en un entorno de producción.

Las recomendaciones están organizadas en las siguientes categorías:



Este tema contiene instrucciones generales que se aplican a todas las implementaciones de servidor web, incluidas recomendaciones para configurar el entorno de hardware y software del servidor web y para solucionar problemas del servidor web.

Recomendaciones de instalación

Cuando se prepare para instalar el servidor Web, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones.

1. Instale OnBase Web Server en una instalación limpia de un sistema operativo.

2. Al instalar el servidor web y el servidor de aplicaciones en máquinas separadas, instale el servidor de aplicaciones en la máquina con mayor potencia de procesamiento. Cuando los usuarios acceden a documentos a través del servidor web, la mayor parte del procesamiento lo realiza el servidor de aplicaciones.

3. Se recomienda una conexión Gigabit Ethernet al servidor de archivos y una conexión de latencia mínima al servidor de base de datos.

4. Asigne al nuevo subdirectorio en el que va a instalar el servidor web el mismo nombre con el que tiene previsto asignar el nombre a la aplicación web/directorio virtual.

5. Asigne un grupo de aplicaciones único a cada aplicación web/directorio virtual independiente que tenga previsto operar. Se proporciona más información acerca de la configuración del grupo de aplicaciones en Configuración del grupo de aplicaciones.

6. No asigne la cuenta del sistema local como cuenta de identidad. Esta cuenta tiene privilegios elevados y puede suponer un riesgo de seguridad significativo.

7. Para garantizar la seguridad de la información altamente confidencial que se transmite a través de Internet, utilice un cifrado de enlace HTTPS.

8. Si instala el servidor web manualmente, establezca el tamaño máximo de registro para el registro de OnBase en el Visor de eventos en 16384 y seleccione Sobrescribir eventos según sea necesario. Si utiliza el instalador de componentes del lado del servidor para instalar el servidor web, el instalador configura automáticamente estas opciones.

9. Utilice una estación de trabajo cliente independiente durante la instalación para todas las pruebas de cliente web de la instalación del servidor web. Si encuentra un problema de configuración del servidor durante las pruebas, intente volver a crear el problema utilizando el navegador en el equipo servidor para mostrar una descripción más detallada del error.

10. Si está ejecutando la solución OnBase en un entorno virtual, pruebe minuciosamente la solución antes de ponerla en producción.

Implementaciones de alta seguridad

En este tema se proporcionan directrices específicas para las implementaciones de alta seguridad.

Las siguientes recomendaciones se aplican a las implementaciones de servidor web en entornos de alta seguridad.



1. Instale el servidor web y el servidor de aplicaciones en equipos independientes y coloque un firewall entre ellos. Esta configuración ayuda a proteger la base de datos de OnBase y los grupos de discos del acceso no autorizado.

2. Lea “Creación de aplicaciones ASP.NET seguras: autenticación, autorización y comunicación segura” para obtener información que le ayude a planear una implementación segura. Este artículo está disponible en http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa302415.aspx.

3. Siga los procedimientos recomendados de Microsoft para implementaciones de alta seguridad. Para seguir los procedimientos recomendados de Microsoft, es posible que deba instalar el servidor web manualmente.

   Para conocer los pasos de instalación manual, consulte la Lista de comprobación de instalación manual del servidor web en la guía de referencia del módulo Servidor web.

4. Sólo el grupo que contiene la cuenta de proceso de trabajo debe tener acceso al directorio donde está instalado OnBase Web Server.

Implementaciones con equilibrio de carga

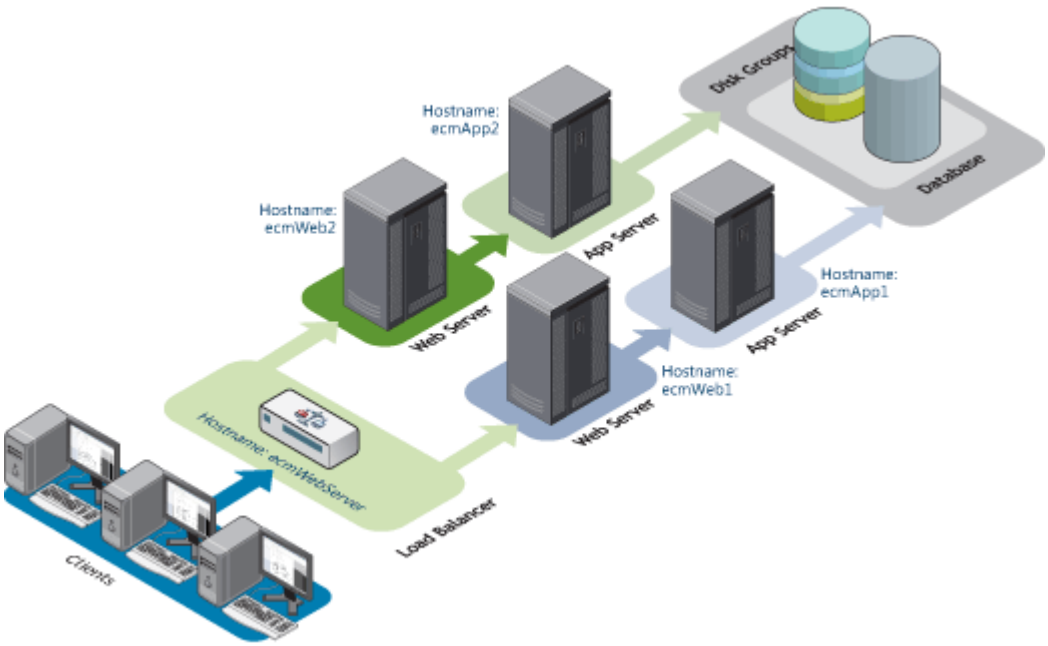
En este tema se proporcionan instrucciones específicas para las implementaciones con equilibrio de carga.

Las siguientes recomendaciones se aplican a las implementaciones de servidor web que usan equilibrio de carga.

1. El equilibrio de carga se puede configurar utilizando dispositivos de equilibrio de carga de hardware o soluciones de software, como el servicio de equilibrio de carga de red de Microsoft. Se recomiendan dispositivos de equilibrio de carga de hardware. El sistema de equilibrio de carga debe ser capaz de mantener la afinidad (o persistencia) del cliente para un servidor web específico, y los dispositivos de hardware suelen ofrecer opciones de afinidad de cliente más flexibles.

2. Cuando se coloca un equilibrador de carga delante del servidor web, asegúrese de que dmsVirtualRoot en Web.config del servidor web utiliza la dirección del equilibrador de carga en lugar de la del servidor.

3. El hardware de E/S de red y disco debe optimizarse para el rendimiento y la redundancia. Dos puertos de red pueden reducir los cuellos de botella del servidor mediante el uso de una red segmentada para solicitudes externas e internas, donde las solicitudes externas se envían a los clientes web y las solicitudes internas se envían a los servidores de archivos y bases de datos.





Notas sobre el hardware de servidor web dedicado

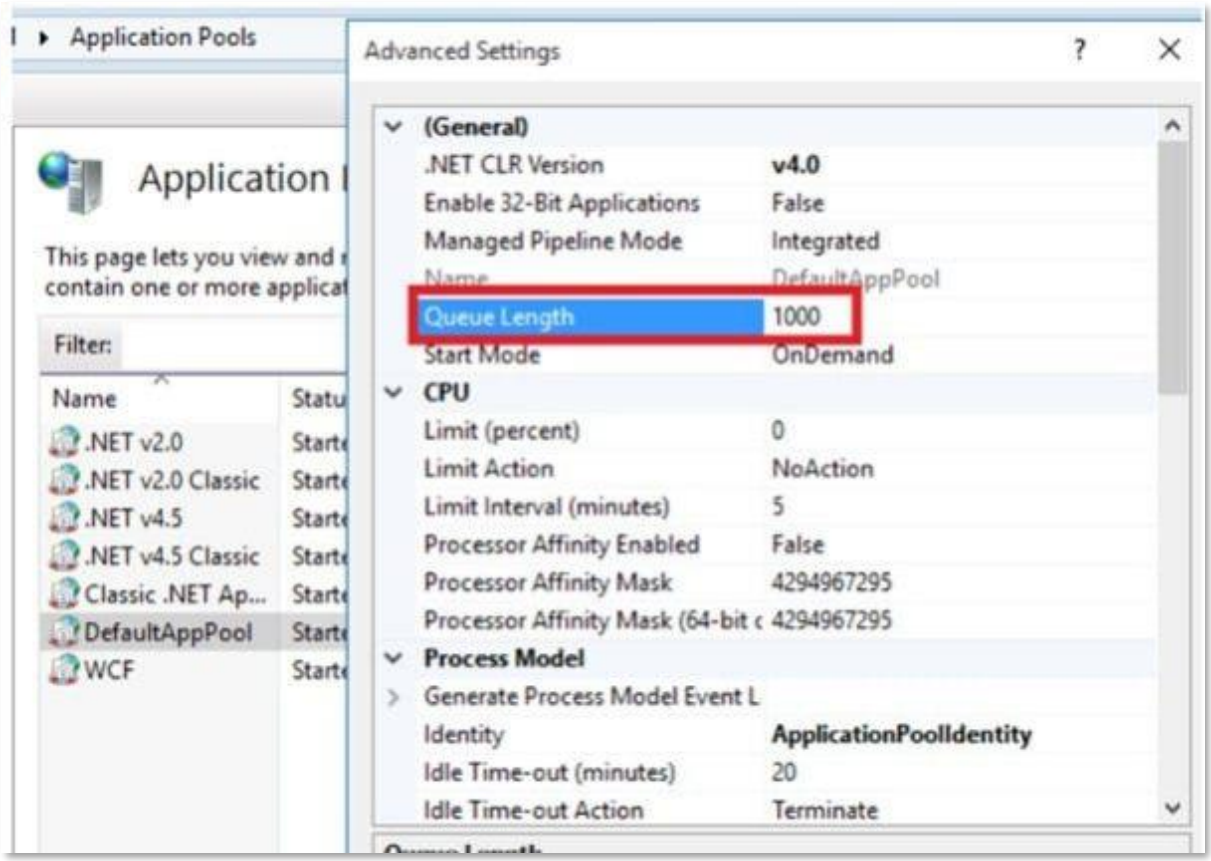
Hyland Software especifica que los servidores web y de aplicaciones OnBase se instalen en máquinas servidor dedicadas a ese único propósito. No admitimos instalaciones de servidor de aplicaciones que coloquen otras aplicaciones, servidores o servicios en el mismo dispositivo físico.

Los servidores web y de aplicaciones deben ser servidores de propósito dedicados; no deben utilizarse como controlador de dominio, servidor DNS, servidor web que no sea OnBase, servidor de correo electrónico, servidor de impresión/base de datos/archivos, servidor de índices, servidor proxy, servidor de copia de seguridad de red, administrador de jukebox, monitor de rendimiento de red, estación de trabajo de procesamiento de OnBase Client o agente de Workflow/API OnBase Client. El hardware de E/S de red y disco debe optimizarse para el rendimiento y la redundancia. Dos puertos de red pueden reducir los cuellos de botella del servidor mediante el uso de una red segmentada para solicitudes externas e internas, donde las solicitudes externas se envían a los clientes web y las solicitudes internas se envían a los servidores de archivos y bases de datos. Se recomienda una conexión Gigabit Ethernet al servidor de archivos y una conexión de latencia mínima al servidor de base de datos.

OnBase Application Server, combinado con OnBase Web Server, ofrece contenido estático y dinámico utilizando Microsoft Internet Information Services y la tecnología Microsoft ASP.NET. Cuando tanto OnBase Web Server como OnBase Application Server residen en el mismo Microsoft Windows Server, se puede ver un uso elevado durante las horas punta. La recuperación de listas de resultados de búsqueda en XML, la representación de imágenes de documentos, la ejecución de búsquedas de texto y varias consultas relacionadas con la recuperación plantean una gran demanda en el hardware de Windows Server, especialmente en las CPU y los sistemas de E/S. El servidor se carga aún más cuando se requiere que Microsoft IIS realice servicios de conexión HTTPS en todo el contenido que se sirve a los navegadores conectados a través de conexiones HTTPS.

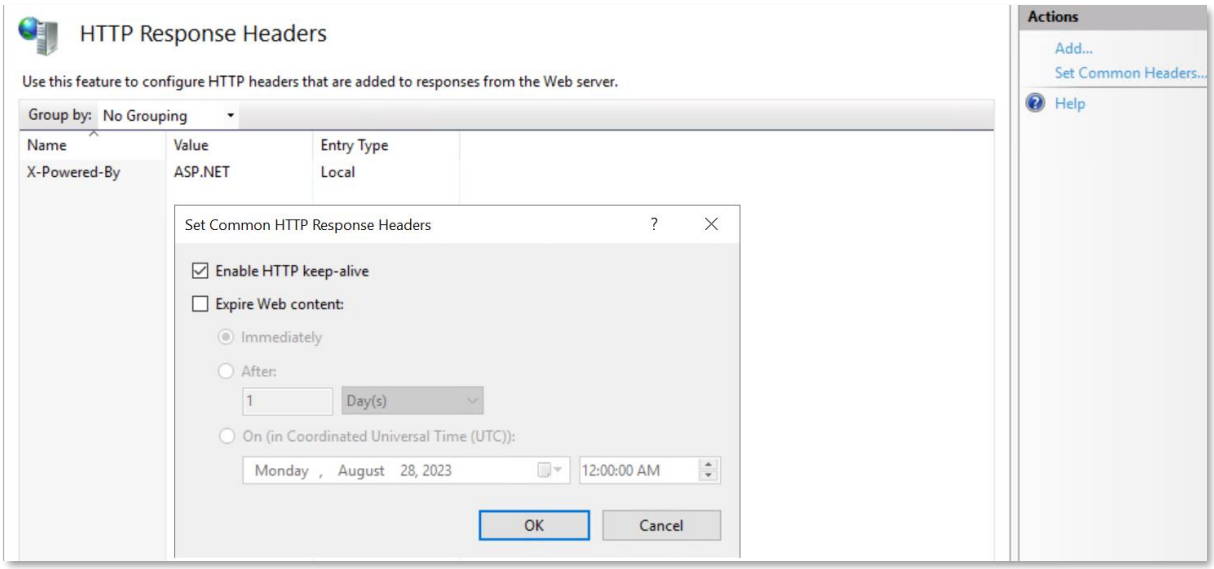
Optimización Microsoft IIS: Queue Length

La longitud de cola predeterminada es 1000, que es suficiente para la mayoría de los servidores web. Si el servidor web necesita poner en cola más de 1000 solicitudes, IIS comenzará a rechazar solicitudes y empezará a registra el error 503 Service Unavailable.
No hay ninguna recomendación o fórmula para calcular el valor óptimo. Primero debemos auditar la cantidad de solicitudes que recibe nuestro IIS, en principio con 1000 debería de ser más que suficiente, en mi estudio, me he encontrado con casos que las peticiones superaban las 2000 solicitudes y he tenido que subirlo a 3000.
Por otro lado, es muy importante establecer el Start Mode a AlwaysRunning esto iniciará automáticamente el proceso de trabajo después de un reinicio del servicio IIS o del propio servidor.



Optimización Microsoft IIS: Enable HTTP keep-alive

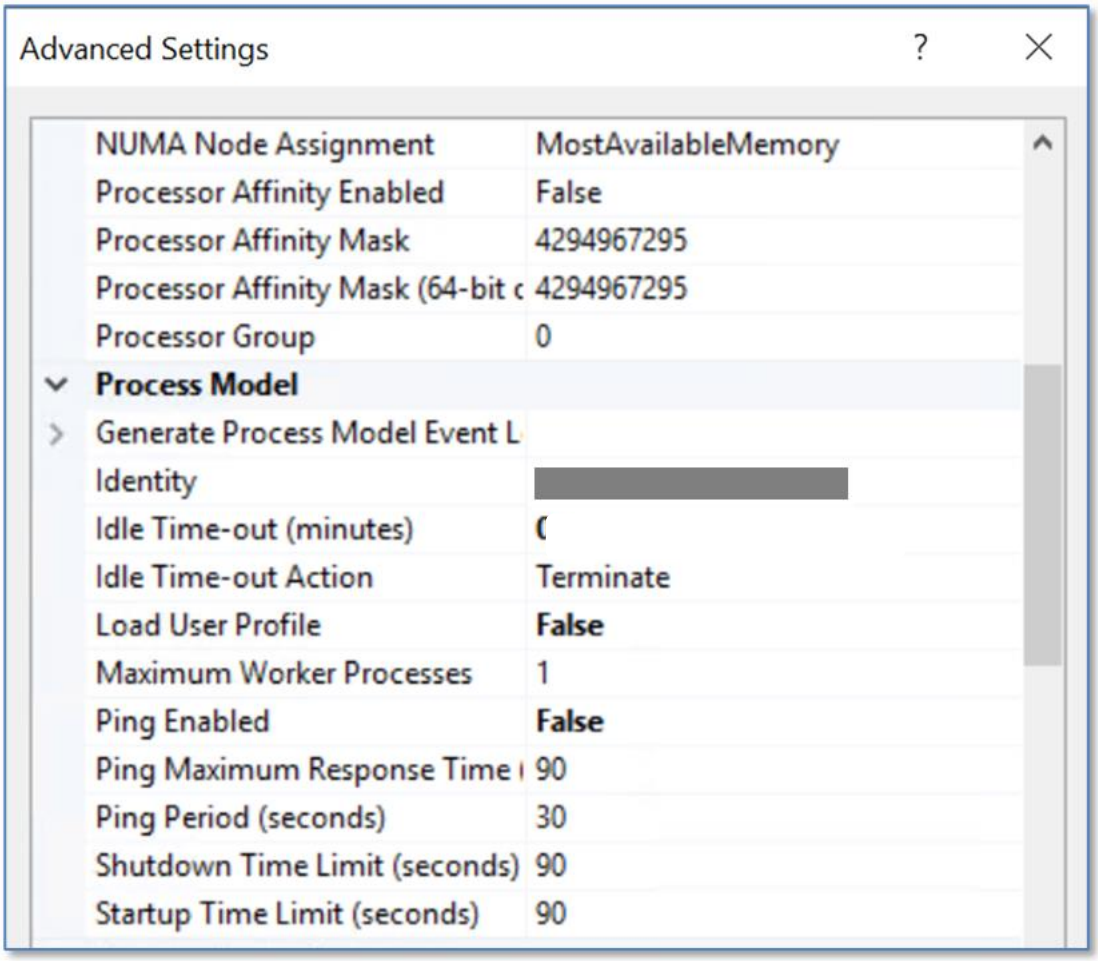
Cuando un cliente visita una página web, el navegador realiza varias solicitudes para descargar toda la página.
Para cargar la página, el navegador puede iniciar conexiones separadas para cada elemento, como las imágenes. Al habilitar la opción “HTTP keep-alive”, el servidor mantiene la conexión abierta para estas múltiples solicitudes, lo que aumenta el rendimiento del servidor y el tiempo de respuesta.
Después de habilitar esta opción hemos visto como las peticiones se respondían incluso hasta 0,5 segundos más rápido.



Optimización Microsoft IIS: Idle Time-Out Action

Una solicitud en IIS se controla mediante un proceso de trabajo (w3wpexe). Cada grupo de aplicaciones tiene uno o más procesos de trabajo. De forma predeterminada, si un proceso de trabajo está inactivo (no se han recibido solicitudes) durante 20 minutos se termina (Se queda en modo inactivo).

Cuando llega una nueva solicitud después de que se termina un proceso de trabajo, el usuario experimenta el ciclo de puesta en marcha que consume más recursos. Si modificamos el valor de este campo y lo ponemos a 0, deshabilitamos el modo time-out con el objetivo de que no se ponga en modo inactivo tras 20 minutos sin recibir peticiones web, de esta forma estaremos ahorrando consumos de la puesta en marcha.

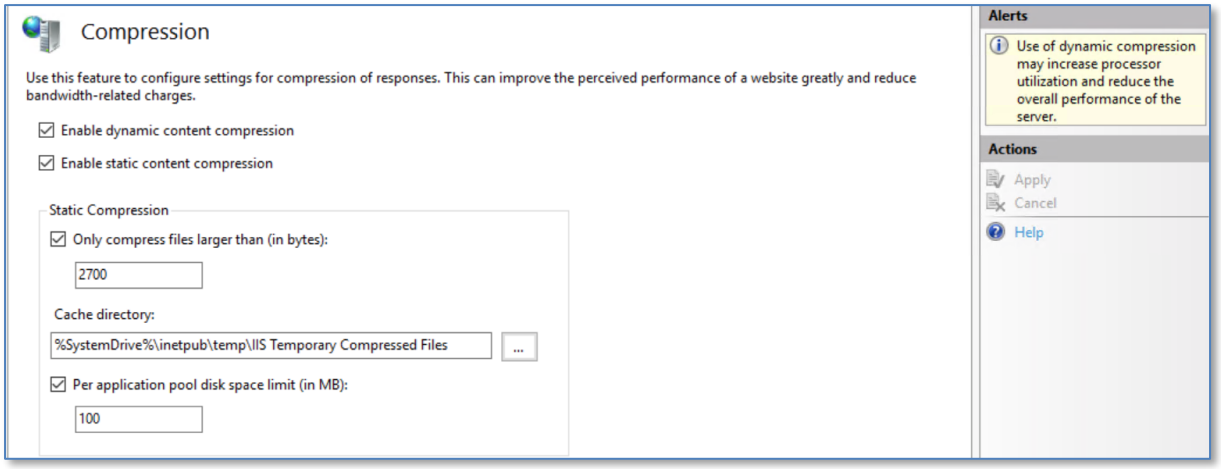


Optimización Microsoft IIS: Enable Dynamic Compression

IIS comprime el contenido estático (imágenes, archivos CSS, archivos HTML, etc.) de forma predeterminada para reducir el ancho de banda utilizado para las solicitudes. Al habilitar la compresión para contenido dinámico como páginas ASP.NET, también puede ahorrar ancho de banda para contenido dinámico.

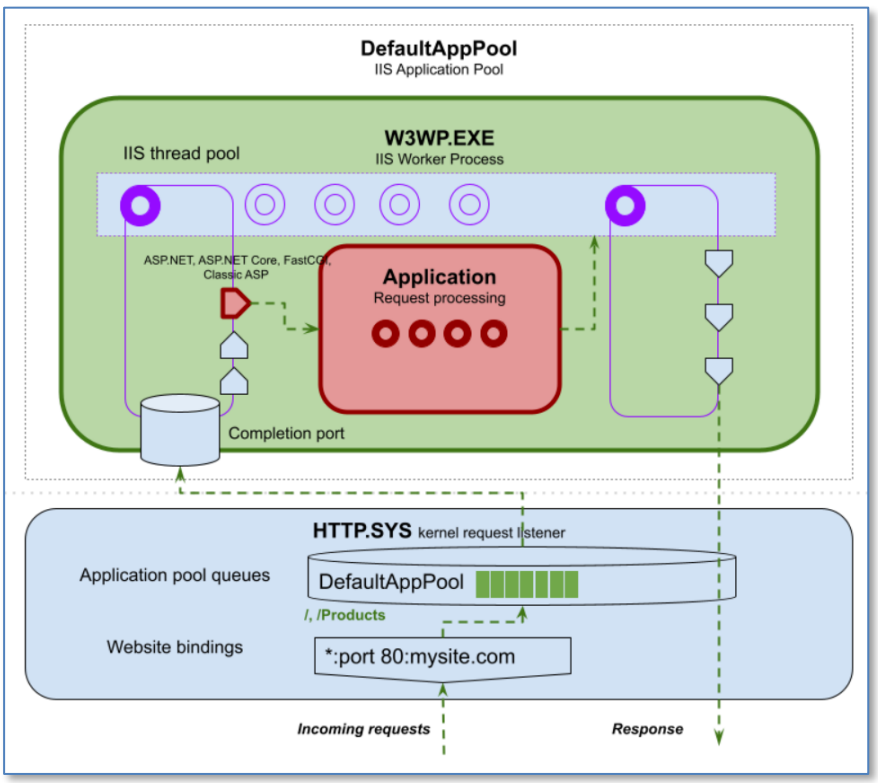
El resultado es una disminución del tiempo de respuesta y una mejora del rendimiento del servidor web. Sin embargo, habilitar la compresión dinámica agrega carga adicional a la CPU (aproximadamente un 5% de sobrecarga de CPU).

Esto hay que tenerlo en cuenta a la hora de dimensionar correctamente el número de CPUs o vCPUs que asignamos a nuestro IIS. Esta configuración también nos ayuda a reducir el tamaño de los propios ficheros ASP ahorrando en espacio en disco duro del servidor web.



Optimización Microsoft IIS: Processor ThreadMax

Este parámetro es fundamental y el que marca la diferencia realmente. Especifica el número máximo de subprocesos de trabajo por procesador que ASP puede crear. El valor por defecto es 25.
Lo que quiere decir es que un procesador puede gestionar hasta 25 subprocesos por defecto, este valor puede aumentar hasta un máximo de 100.
Según las pruebas realizadas podemos afirmar que el valor óptimo para grandes cargas de trabajo es 50 subprocesos ya que duplicamos la capacidad de subprocesos sin sobrecargar en exceso los procesadores.





ASP

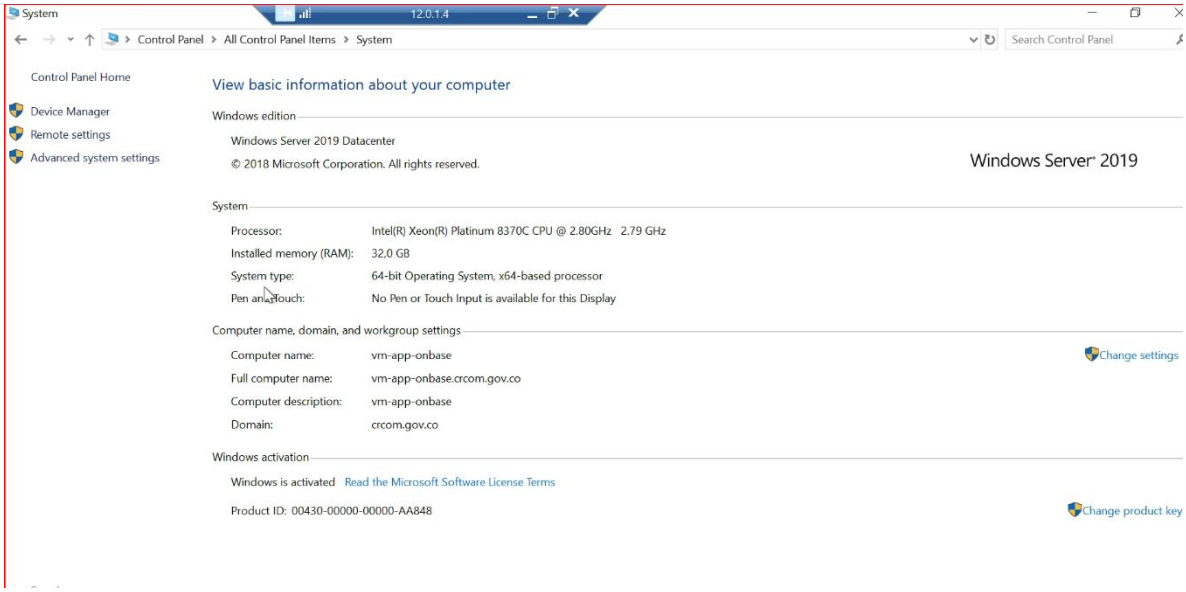
Display: Friendly Names

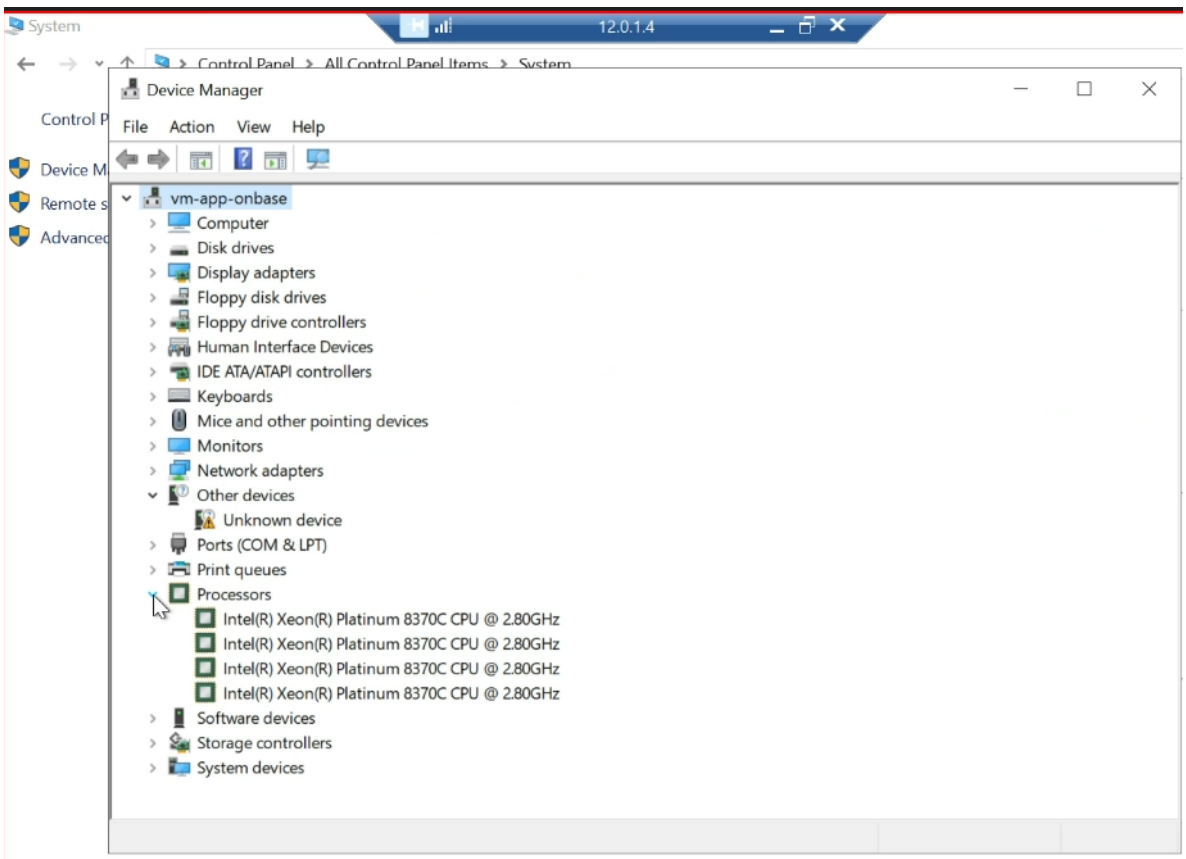
Behavior	
Code Page	0
Enable Buffering	True
Enable Chunked Encoding	True
Enable HTML Fallback	True
Enable Parent Paths	False
Limits Properties	
Client Connection Test Interval	00:00:03
Maximum Requesting Entity Body Limit	200000
Queue Length	3000
Request Queue Time-out	00:00:00
Response Buffering Limit	4194304
Script Time-out	00:01:30
Threads Per Processor Limit	50
Locale ID	**0**
Restart On Config Change	True
Compilation	

ANEXOS

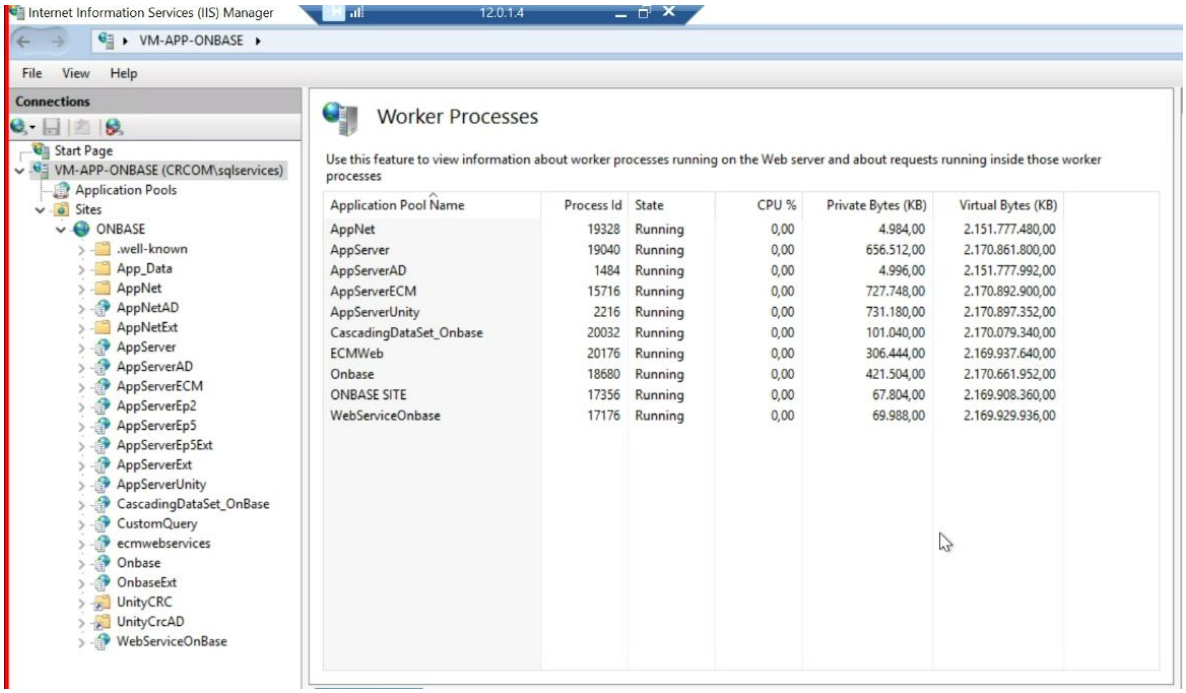
Especificaciones Actuales

Servidor App/Web



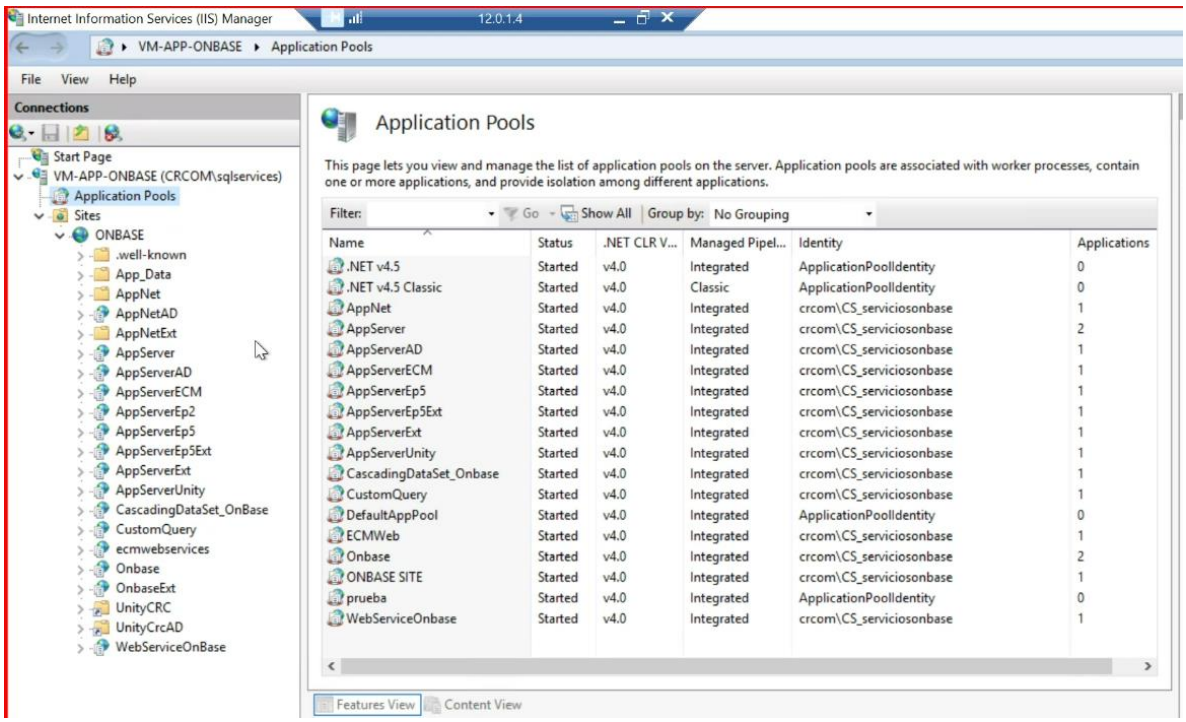


Sitios en IIS

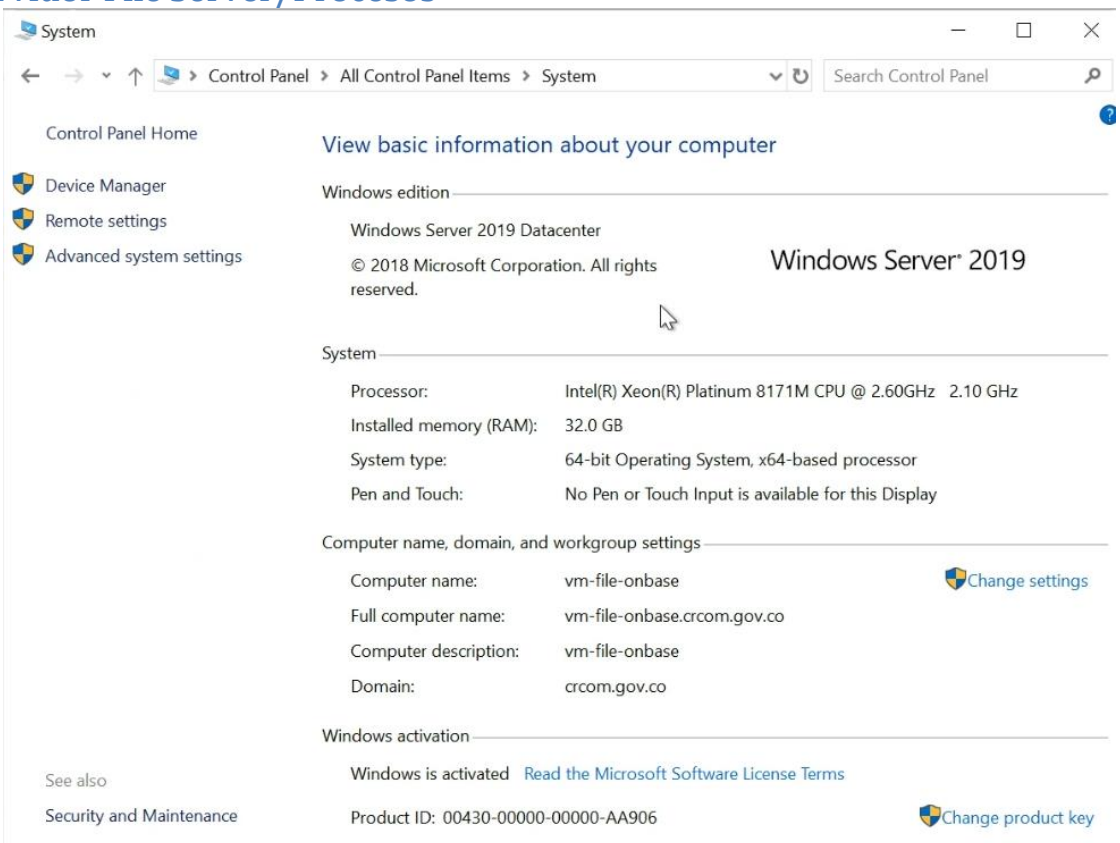


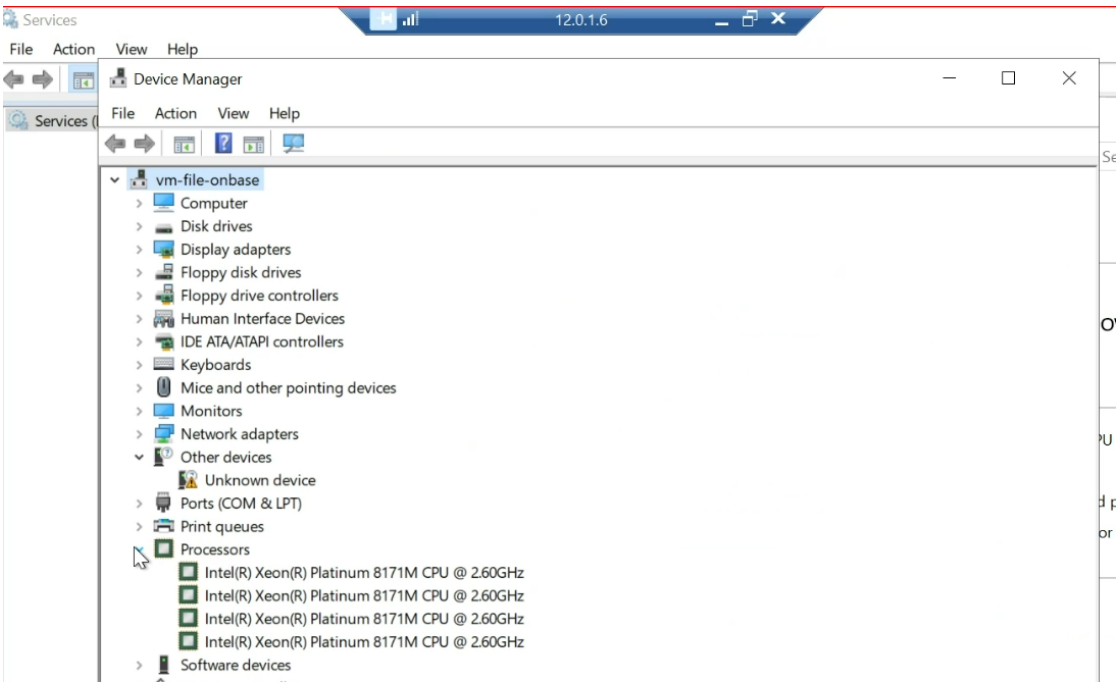
Application Pool Name	Process Id	State	CPU %	Private Bytes (KB)	Virtual Bytes (KB)
AppNet	19328	Running	0,00	4.984,00	2.151.777.480,00
AppServer	19040	Running	0,00	656.512,00	2.170.861.800,00
AppServerAD	1484	Running	0,00	4.996,00	2.151.777.992,00
AppServerECM	15716	Running	0,00	727.748,00	2.170.892.900,00
AppServerUnity	2216	Running	0,00	731.180,00	2.170.897.352,00
CascadingDataSet_Onbase	20032	Running	0,00	101.040,00	2.170.079.340,00
ECMWeb	20176	Running	0,00	306.444,00	2.169.937.640,00
Onbase	18680	Running	0,00	421.504,00	2.170.661.952,00
ONBASE SITE	17356	Running	0,00	67.804,00	2.169.908.360,00
WebServiceOnbase	17176	Running	0,00	69.988,00	2.169.929.936,00

Application Pools



Servidor File Server/Procesos

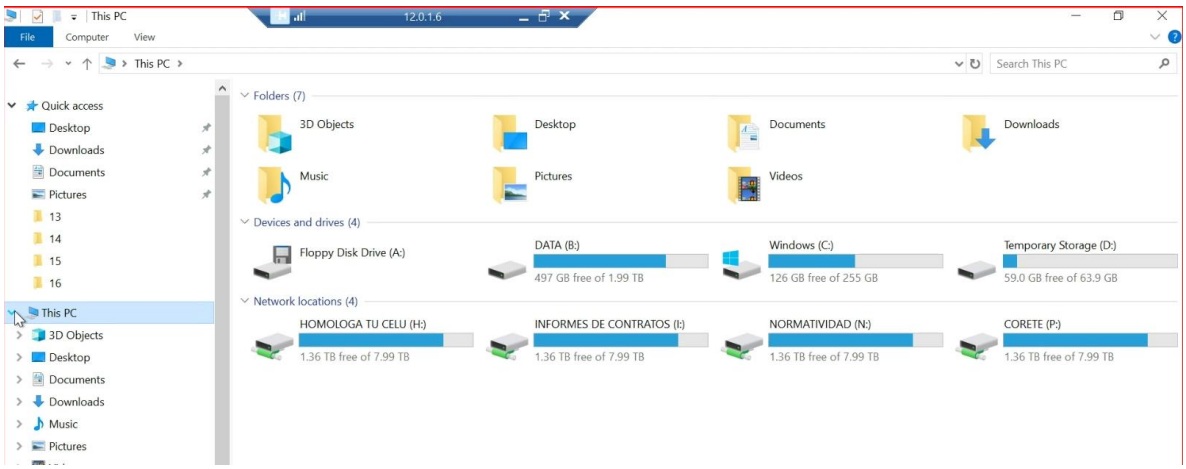




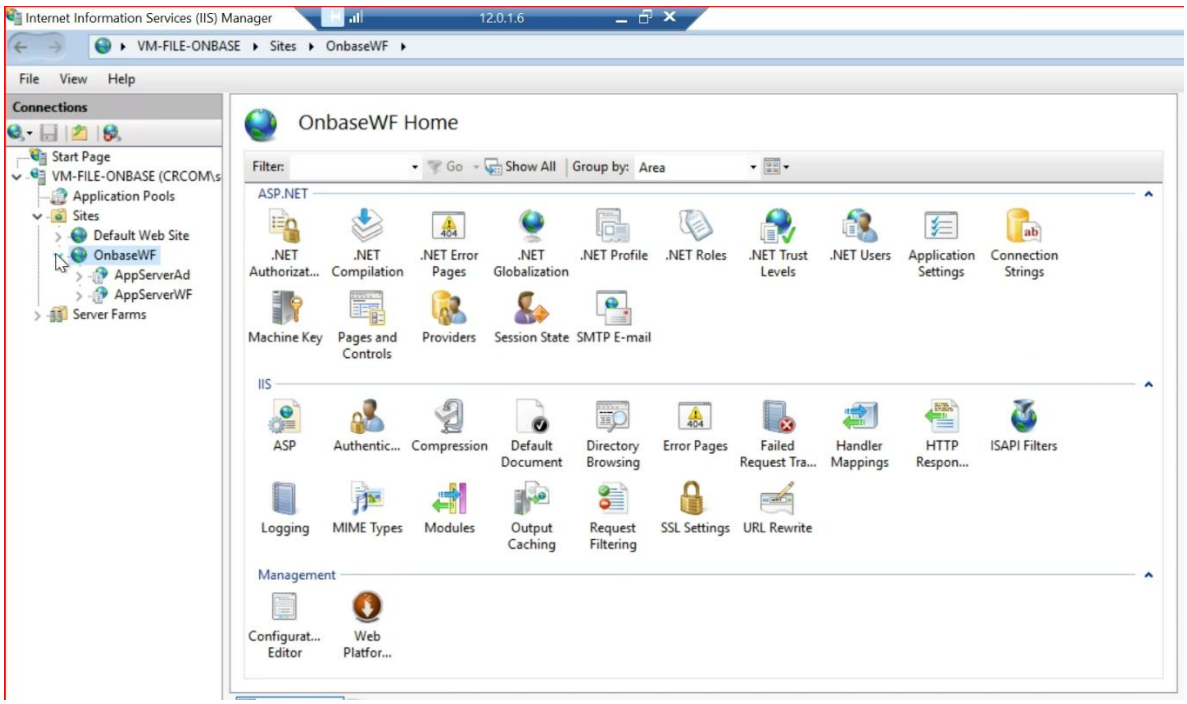
Servicios Windows

Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Hyland Mailbox Importer Service	Monitors email inboxes and automatically st...	Running	Automatic	crcom\CS_serviciosonbase
Hyland Unity Autocommit	Hyland Unity Autocommit	Running	Automatic	crcom\CS_serviciosonbase
Hyland Unity Scheduler Service	Executes Unity Scheduler Tasks	Running	Automatic	crcom\CS_serviciosonbase
AllJoyn Router Service	Routes AllJoyn messages for the local AllJoyn...		Manual (Trigg...	Local Service

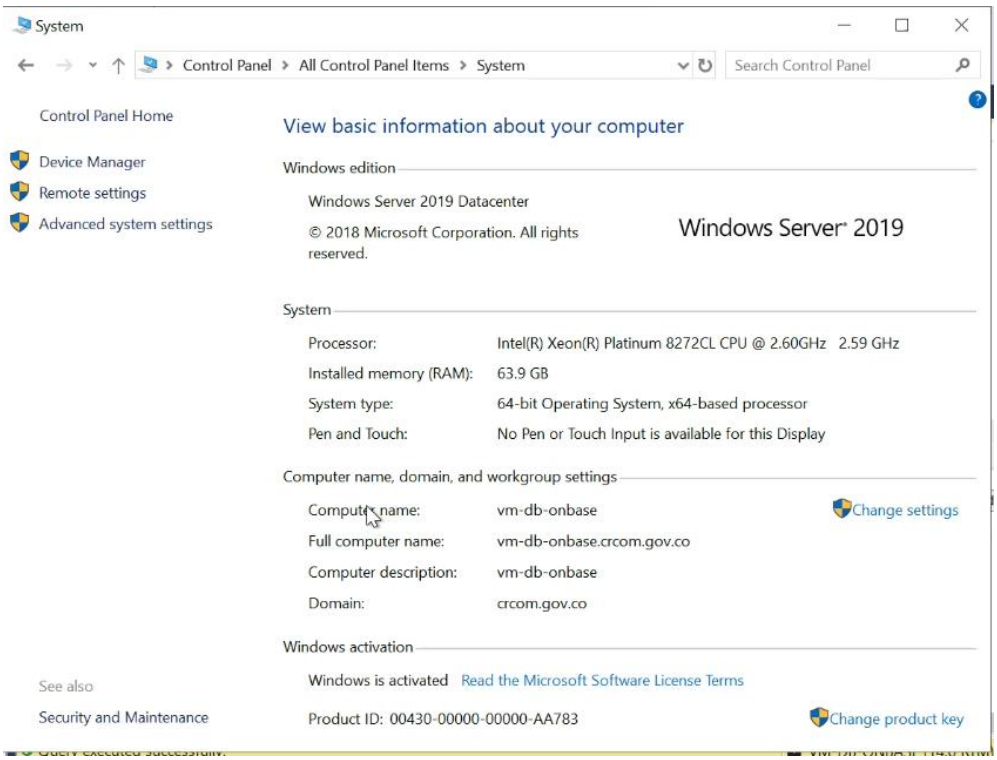
Discos presentados y repositorio

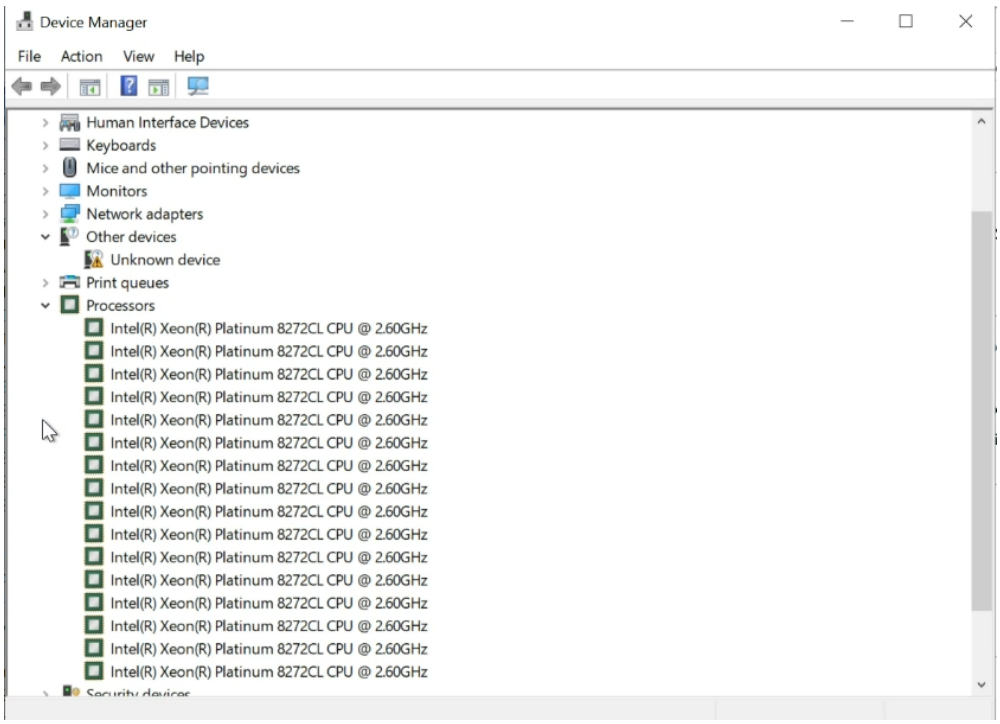


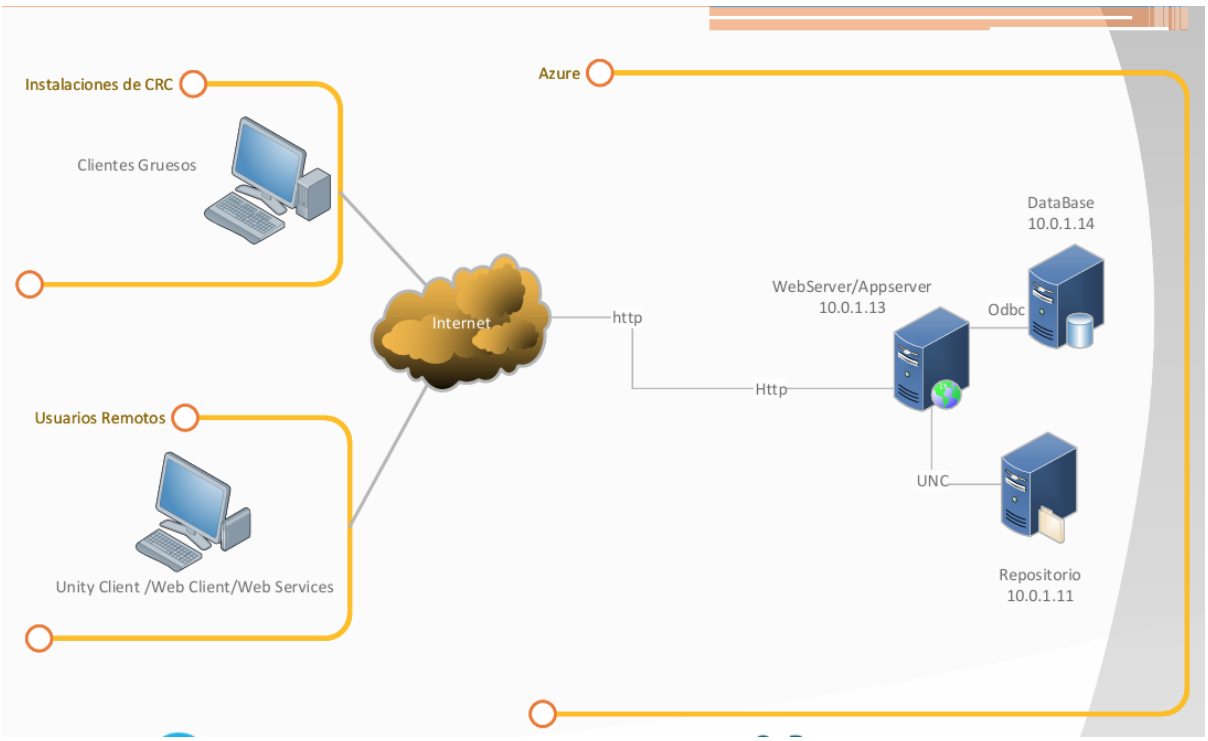
Sitios de IIS



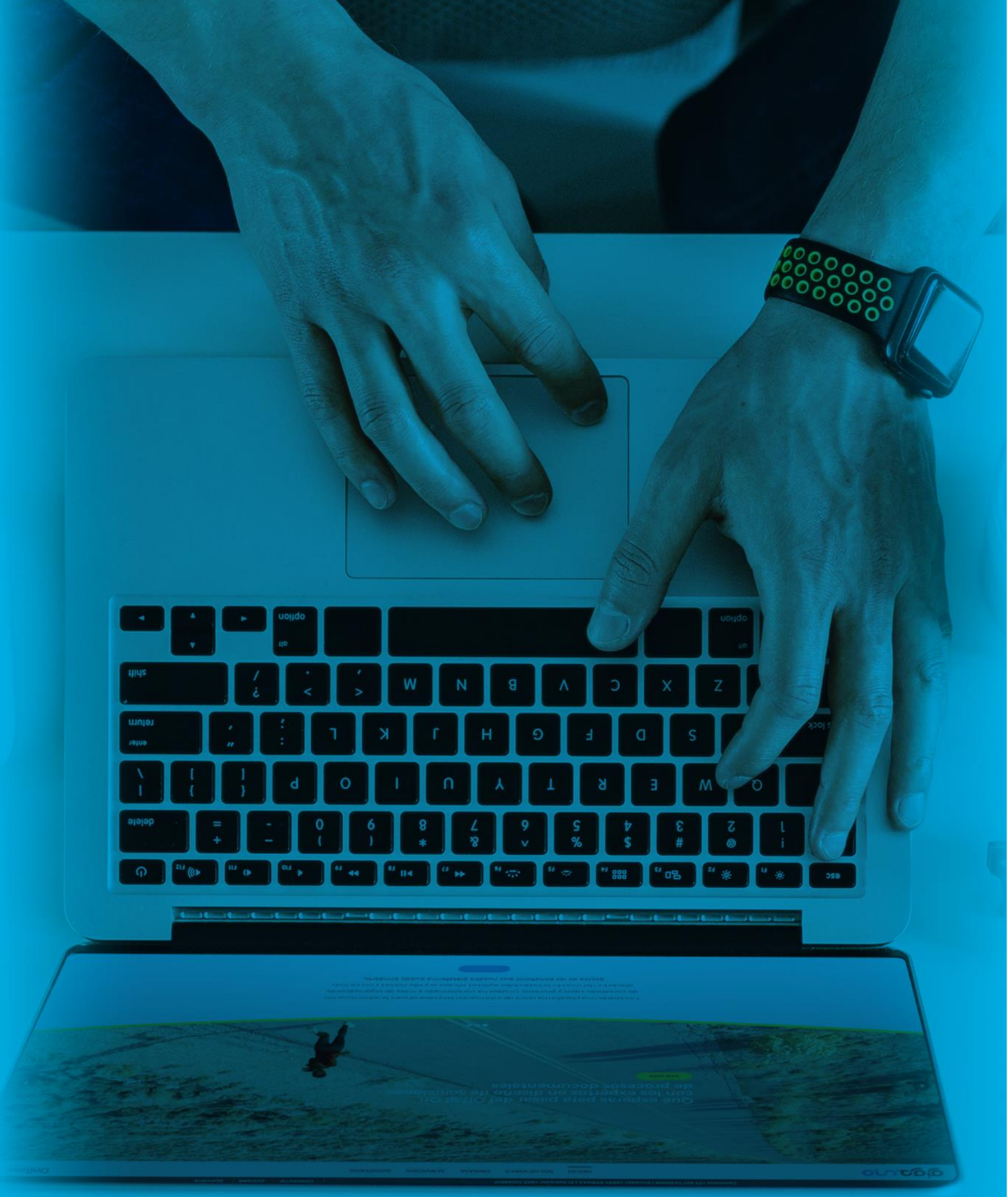
Servidor Base de Datos




Device Manager
File Action View Help
Human Interface Devices
Keyboards
Mice and other pointing devices
Monitors
Network adapters
Other devices
Unknown device
Print queues
Processors
Intel(R) Xeon(R) Platinum 8272CL CPU @ 2.60GHz


Instalaciones de CRC
Clientes Gruesos
Azure
DataBase
10.0.1.14
WebServer/Appserver
10.0.1.13
Odbc
Internet
http
Http
Usuarios Remotos
UNC
Unity Client /Web Client/Web Services
Repositorio
10.0.1.11


giga.uno
Estamos siempre
OnBase
by Hyland
Authorized
Solution
Provider



giga.uno

Ecuador Colombia El Salvador