Barranquilla, **15** de **octubre** de 2025

Ingeniero
CESAR CONSUEGRA MARTINEZ
Supervisor
Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones – TIC
Alcaldía Distrital de Barranquilla

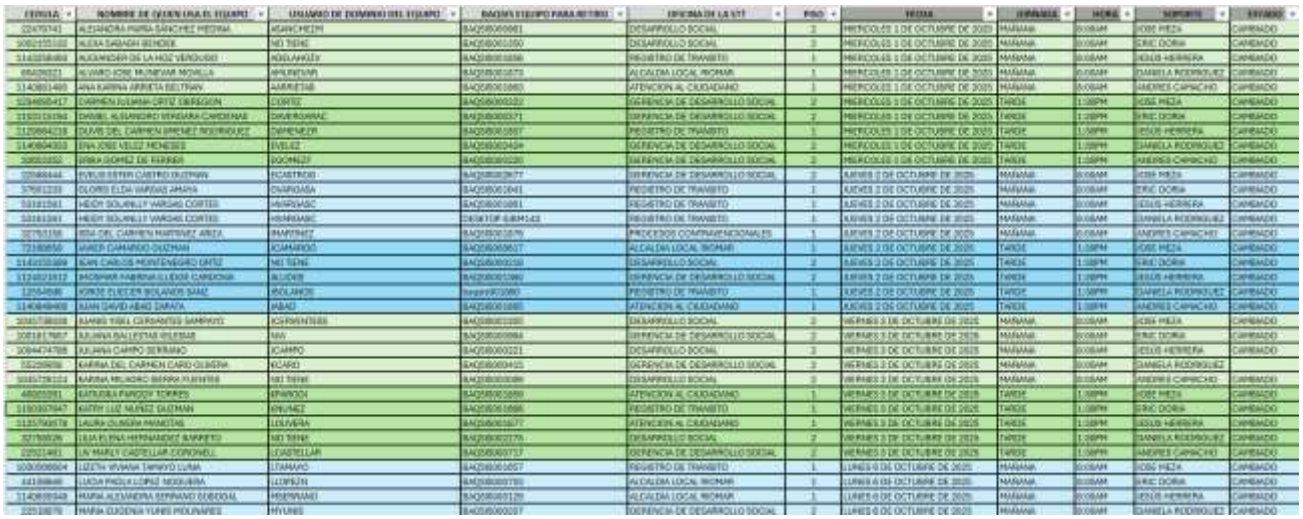
**ASUNTO**: INFORME DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES DEL **16** DE **SEPTIEMBRE** AL **15** DE **OCTUBRE** DE 2025

Mediante el presente, remito a usted Informe de la gestión adelantada del **16** DE SEPTIEMBRE AL **15** DE **OCTUBRE** DE 2025, en mi condición de **Prestadora de servicios profesionales** de la Gerencia de las Tic del Distrito de Barranquilla, según contrato de prestación de servicios No. CD-09-2025-2049.

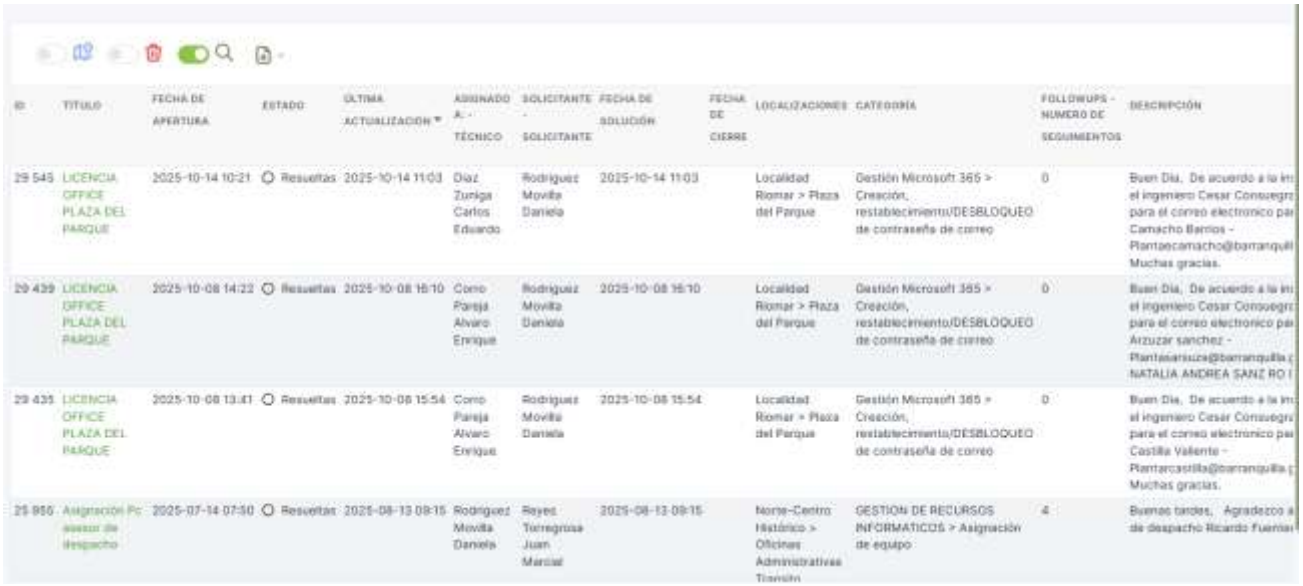
Objeto: **PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ACOMPAÑAR A LA GERENCIA DE LAS TIC DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA EN EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES OPERATIVAS Y FUNCIONALES.**

**I. Ejecución Contractual:**
Se relaciona a continuación las actividades realizadas por el contratista durante el plazo de ejecución del contrato.

| **Detalle de las Actividades Realizadas-** | |
|---|---|
| **Obligación** | **Producto** |
| Coordinar la asignación de las diferentes incidencias recibidas al grupo de soporte técnico de la Gerencia TIC. | N/A |
| Consolidar los datos recolectados de los usuarios, de lo cual deberá presentar un informe mensual. | Consolide los datos de los funcionarios que laboran en la secretaria gobierno |
| Administrar los recursos técnicos para garantizar una operación eficiente en la atención de las incidencias generadas. | Administre los recursos técnicos según las incidencias recibidas a través de la herramienta GLPI para los funcionarios de la gerencia de desarrollo social, alcaldía local de Riomar y atención al ciudadano de la sede de plaza del parque |
| Facilitar la comunicación efectiva entre las diferentes áreas de la Gerencia con el fin de garantizar la resolución de incidencias de manera eficiente. | Facilite la comunicación efectiva entre las diferentes áreas de la gerencia TIC, mediante la realización del inventario en la secretaria de gobierno, con el fin de llevar a cabo los cambios de equipos de cómputo. |
| Identificar oportunidades de mejora en los procesos y procedimientos de los caneles de atención y proponer soluciones innovadoras para aumentar la eficiencia y la satisfacción de los funcionarios y colaboradores de la alcaldía. | N/A |
| Prestar sus servicios profesionales en las diferentes sedes de la Alcaldía del Distrito cada vez que lo amerite. | Brindé apoyo en la infraestructura tecnológica seguimiento y solución a casos gestionados en la herramienta GLPI, mediante la realización de cambio de equipos de cómputo en la gerencia de desarrollo social, alcaldía local de Riomar y atención al ciudadano de la sede de plaza del parque |



| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 22479741 | ALEJANDRA PURA SANCHEZ HERRA | ASANCHEZH | BAQSB0003661 | DESARROLLO SOCIAL | 3 | MIERCOLES 1 DE OCTUBRE DE 2025 | MAÑANA | 9:00AM | JOSE PIEZA | CAMBIADO |
| 50821151102 | ALEXA SABADIN BENDEK | NO TIENE | BAQSB0003350 | DESARROLLO SOCIAL | 3 | MIERCOLES 1 DE OCTUBRE DE 2025 | MAÑANA | 9:00AM | ERIC DORIA | CAMBIADO |
| 1143218469 | ALEXANDER DE LA HOZ VERGUARA | ADELAHOZV | BAQSB0003356 | REGISTRO DE TRANSITO | 1 | MIERCOLES 1 DE OCTUBRE DE 2025 | MAÑANA | 9:00AM | JESUS HERRERA | CAMBIADO |
| 85029321 | ALVARO JOSE MUNEVAR MOVILLA | AMUNEVAR | BAQSB0003373 | ALCALDIA LOCAL RIOMAR | 1 | MIERCOLES 1 DE OCTUBRE DE 2025 | MAÑANA | 9:00AM | ISABELA RODRIGUEZ | CAMBIADO |
| 1143801465 | ANA KARINA ARRIETA BELTRAN | AARRIETAB | BAQSB0003360 | ATENCION AL CIUDADANO | 1 | MIERCOLES 1 DE OCTUBRE DE 2025 | MAÑANA | 9:00AM | ANDRES CARNICHO | CAMBIADO |
| 1234650417 | CARMEN JULIANA ORTIZ OBREGON | CORTIZ | BAQSB0003322 | GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL | 2 | MIERCOLES 1 DE OCTUBRE DE 2025 | TARDE | 1:28PM | JOSE PIEZA | CAMBIADO |
| 1193139394 | DANIEL ALEJANDRO VERGARA CARDENAS | DAVERGARAC | BAQSB0003371 | GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL | 2 | MIERCOLES 1 DE OCTUBRE DE 2025 | TARDE | 1:28PM | ERIC DORIA | CAMBIADO |
| 7178864218 | DUMIS DEL CARMEN JIMENEZ RODRIGUEZ | DJIMENEZR | BAQSB0003357 | REGISTRO DE TRANSITO | 1 | MIERCOLES 1 DE OCTUBRE DE 2025 | TARDE | 1:28PM | JESUS HERRERA | CAMBIADO |
| 1140804333 | EINA JOSE VELEZ MENESES | EVELEZ | BAQSB0003349 | GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL | 2 | MIERCOLES 1 DE OCTUBRE DE 2025 | TARDE | 1:28PM | ISABELA RODRIGUEZ | CAMBIADO |
| 32853252 | ERIKA GOMEZ DE FARRAH | EGOMEZF | BAQSB0003330 | GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL | 2 | MIERCOLES 1 DE OCTUBRE DE 2025 | TARDE | 1:28PM | ANDRES CARNICHO | CAMBIADO |
| 22988644 | EVELIS ESTER CASTRO GUZMAN | ECASTROG | BAQSB0003677 | GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL | 2 | JUEVES 2 DE OCTUBRE DE 2025 | MAÑANA | 9:00AM | JOSE PIEZA | CAMBIADO |
| 37981233 | GLORIS ELDA VARGAS AMAYA | GVARGASA | BAQSB0003681 | REGISTRO DE TRANSITO | 1 | JUEVES 2 DE OCTUBRE DE 2025 | MAÑANA | 9:00AM | ERIC DORIA | CAMBIADO |
| 32181381 | HEIDY SOLANLLY VARGAS CORTES | HVARGASC | BAQSB0003681 | REGISTRO DE TRANSITO | 1 | JUEVES 2 DE OCTUBRE DE 2025 | MAÑANA | 9:00AM | JESUS HERRERA | CAMBIADO |
| 32181381 | HEIDY SOLANLLY VARGAS CORTES | HVARGASC | D63E70F-E4M143 | REGISTRO DE TRANSITO | 1 | JUEVES 2 DE OCTUBRE DE 2025 | MAÑANA | 9:00AM | ISABELA RODRIGUEZ | CAMBIADO |
| 32751138 | IDA DEL CARMEN MARTINEZ ARIZA | IMARTINEZ | BAQSB0003676 | PROCESOS CONTRAVENCIONALES | 1 | JUEVES 2 DE OCTUBRE DE 2025 | MAÑANA | 9:00AM | ANDRES CARNICHO | CAMBIADO |
| 72180650 | JAVIER CAMARGO GUZMAN | JCAMARGO | BAQSB0003617 | ALCALDIA LOCAL RIOMAR | 1 | JUEVES 2 DE OCTUBRE DE 2025 | TARDE | 1:28PM | JOSE PIEZA | CAMBIADO |
| 1143733489 | JUAN CARLOS MONTENEGRO ORTIZ | NO TIENE | BAQSB0003338 | DESARROLLO SOCIAL | 2 | JUEVES 2 DE OCTUBRE DE 2025 | TARDE | 1:28PM | ERIC DORIA | CAMBIADO |
| 1124573512 | MADRIAM FABRINA LLEDO CARDONA | ALLEDO | BAQSB0003380 | GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL | 2 | JUEVES 2 DE OCTUBRE DE 2025 | TARDE | 1:28PM | JESUS HERRERA | CAMBIADO |
| 1129549981 | JORGE ELIECER BOLAÑOS SANZ | JBOLANOS | bolanos@3380 | REGISTRO DE TRANSITO | 1 | JUEVES 2 DE OCTUBRE DE 2025 | TARDE | 1:28PM | ISABELA RODRIGUEZ | CAMBIADO |
| 1140849468 | JUAN DAVID ABAD ZARATA | ABAD | BAQSB0003680 | ATENCION AL CIUDADANO | 1 | JUEVES 2 DE OCTUBRE DE 2025 | TARDE | 1:28PM | ANDRES CARNICHO | CAMBIADO |
| 30857788008 | KAMIS YISEL CORRANTES SAMPAYO | KCORRANTES | BAQSB0003680 | DESARROLLO SOCIAL | 3 | VIERNES 3 DE OCTUBRE DE 2025 | MAÑANA | 9:00AM | JOSE PIEZA | CAMBIADO |
| 32818179?7 | KATJANA BALESTAS VELETAB | NN | BAQSB0003664 | GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL | 3 | VIERNES 3 DE OCTUBRE DE 2025 | MAÑANA | 9:00AM | ERIC DORIA | CAMBIADO |
| 32844747?8 | KATJANA CAMPO SERRANO | KCAMPO | BAQSB0003321 | DESARROLLO SOCIAL | 3 | VIERNES 3 DE OCTUBRE DE 2025 | MAÑANA | 9:00AM | JESUS HERRERA | CAMBIADO |
| 55229656 | KARINA DEL CARMEN CARO OLIVERA | KCARO | BAQSB0003415 | GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL | 3 | VIERNES 3 DE OCTUBRE DE 2025 | MAÑANA | 9:00AM | ISABELA RODRIGUEZ | |
| 55057361?3 | KARINA MILADRIS IBARRA FUENTES | NO TIENE | BAQSB0003689 | DESARROLLO SOCIAL | 3 | VIERNES 3 DE OCTUBRE DE 2025 | MAÑANA | 9:00AM | ANDRES CARNICHO | CAMBIADO |
| 48051581 | KATIUSKA PARODY TORRES | KPARODY | BAQSB0003690 | ATENCION AL CIUDADANO | 1 | VIERNES 3 DE OCTUBRE DE 2025 | TARDE | 1:28PM | JOSE PIEZA | CAMBIADO |
| 1193107947 | KATTY LUZ NUÑEZ GUZMAN | KNUNEZ | BAQSB0003688 | REGISTRO DE TRANSITO | 1 | VIERNES 3 DE OCTUBRE DE 2025 | TARDE | 1:28PM | ERIC DORIA | CAMBIADO |
| 3135760578 | LAURA OLIVERA PANOTAS | LOLIVERA | BAQSB0003677 | ATENCION AL CIUDADANO | 1 | VIERNES 3 DE OCTUBRE DE 2025 | TARDE | 1:28PM | JESUS HERRERA | CAMBIADO |
| 32760026 | LILIA ROSA HERNANDEZ BARRETO | NO TIENE | BAQSB0003775 | DESARROLLO SOCIAL | 2 | VIERNES 3 DE OCTUBRE DE 2025 | TARDE | 1:28PM | ISABELA RODRIGUEZ | CAMBIADO |
| 22521461 | LIN MARLY CASTELLAR CORONELL | LCASTELLAR | BAQSB0003737 | GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL | 2 | VIERNES 3 DE OCTUBRE DE 2025 | TARDE | 1:28PM | ANDRES CARNICHO | CAMBIADO |
| 1030000604 | LIZETH VIVIANA TAMAYO LUNA | LTAMAYO | BAQSB0003657 | REGISTRO DE TRANSITO | 1 | LUNES 6 DE OCTUBRE DE 2025 | MAÑANA | 9:00AM | JOSE PIEZA | CAMBIADO |
| 44188846 | LUCIA PAOLA LOPEZ NOGUERA | LLOPEZN | BAQSB0003785 | ALCALDIA LOCAL RIOMAR | 1 | LUNES 6 DE OCTUBRE DE 2025 | MAÑANA | 9:00AM | ERIC DORIA | CAMBIADO |
| 1140819348 | MARIA ALEXANDRA SERRANO BOBADILL | MSERRANO | BAQSB0003726 | ALCALDIA LOCAL RIOMAR | 1 | LUNES 6 DE OCTUBRE DE 2025 | MAÑANA | 9:00AM | JESUS HERRERA | CAMBIADO |
| 22518876 | MARIA EUGENIA YUNIS POLINARES | MYUNIS | BAQSB0003697 | GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL | 2 | LUNES 6 DE OCTUBRE DE 2025 | MAÑANA | 9:00AM | ISABELA RODRIGUEZ | CAMBIADO |



| ID | TITULO | FECHA DE APERTURA | ESTADO | ULTIMA ACTUALIZACION | ASIGNADO A - TÉCNICO | SOLICITANTE - SOLICITANTE | FECHA DE SOLUCIÓN | FECHA DE CIERRE | LOCALIZACIONES | CATEGORIA | FOLLOWUPS - NUMERO DE SEGUIMIENTOS | DESCRIPCIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 545 | LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE | 2025-10-14 10:21 | Resueltas | 2025-10-14 11:03 | Diaz Zuniga Carlos Eduardo | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-14 11:03 | | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 0 | Buen Dia, De acuerdo a la in el ingeniero Cesar Consuegr para el correo electronico pa Camacho Barrios - Plantaecamacho@barranquil Muchas gracias. |
| 29 439 | LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE | 2025-10-08 14:22 | Resueltas | 2025-10-08 16:10 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-08 16:10 | | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 0 | Buen Dia, De acuerdo a la in el ingeniero Cesar Consuegr para el correo electronico pa Arzuzar sanchez - Plantaesarsuza@barranquilla.g NATALIA ANDREA SANZ RO |
| 29 435 | LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE | 2025-10-08 13:41 | Resueltas | 2025-10-08 15:54 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-08 15:54 | | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 0 | Buen Dia, De acuerdo a la in el ingeniero Cesar Consuegr para el correo electronico pa Castilla Valiente - Plantarcastilla@barranquilla.g Muchas gracias. |
| 29 950 | Asignación Pc asesor de despacho | 2025-07-14 07:50 | Resueltas | 2025-08-13 09:15 | Rodriguez Movilla Daniela | Reyes Torregrosa Juan Marcial | 2025-08-13 09:15 | | Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito | GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo | 4 | Buenas tardes, Agradezco a de despacho Ricardo Fuentes |

Daniela Rodriguez M.

**DANIELA RODRIGUEZ MOVILLA**
**C.C. 1.127.226.291 CONSULADO MIAMI USA**

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 423 | LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE | 2025-10-08 10:39 | Cerrado | 2025-10-08 14:25 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-08 13:43 | 2025-10-08 14:25 | De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se realiza reset así:  Tipo Usuario: Dominio: kcaro Clave Temporal: jA:;2C77 OBSERVACIONES A continuación, se le hace entrega del usuario de acceso indicado en el presente formato.  Se ha asignado una clave predefinida, le recordamos que esta clave le pertenece solo a usted, por lo tanto es individual, personal, secreta e intransferible. Esto permite al momento de efectuar las transacciones registrar a los responsables de cualquier | Localidad Riomar > Plaza del Parque | USUARIO > Creación o Eliminación de usuarios | 1 | Buenos Dias, Necesito que por favor me colaboren habilitando el usuario de dominio para KARINA DEL CARMEN CARO OLIVERA (kcaro). Adjunto nombramiento. Muchas gracias | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | cambio. Esta clave es su responsabilidad, se le recomienda cambiarla al ingresar al aplicativo, esta solo puede ser modificada por el titular. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE REUNIR UNA CLAVE SEGURA ü Crea contraseñas que tengan al menos 8 caracteres o más. ü Nunca utilizar solo números. ü Optar siempre por combinaciones alfanuméricas, letras mayúsculas y minúsculas, números e intercalar con caracteres especiales o símbolos del teclado. ü No utilices la misma contraseña | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | para sitios web distintos. ü Crea contraseñas que sean fáciles de recordar, pero difíciles de adivinar a los demás. ü No mantenga una misma contraseña indefinidamente. Cámbiela regularmente. RECOMENDACIONES GENERALES SOBRE EL USO DE LAS CLAVES ü Cuide que no lo vean cuando escribe su clave y no observe a otros mientras lo hacen. ü No comparta su clave con otros, ni pida la clave de otros. ü No escriba la clave en un papel ni la guarde en un archivo sin cifrar. Si | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | por algún motivo tuvo que escribir la clave, no la deje al alcance de terceros (debajo del teclado, en un cajón del escritorio, etc.) y NUNCA pegada al monitor. ü No habilite la opción de “recordar claves” en los programas que utiliza. ü NUNCA envíe su clave por correo electrónico o chat ni la mencione en una conversación presencial o telefónica, ni se la entregue a nadie, aunque sea o diga ser el administrador del sistema. ü No dude en cambiar sus Clave si sospecha que alguien | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | puede conocerlas. Hágale saber al administrador de la red o aplicativo cualquier incidente que tenga con su cuenta. ü Si se le ha otorgado una contraseña para el primer acceso a un sistema o si la ha olvidado, proceda a cambiarla en forma inmediata. ü Si debe acceder a algún servicio o a su correo electrónico en un lugar público, considere que su clave puede haber sido espiada o comprometida, por lo que se recomienda que proceda a cambiarla. ü Cuidado con las | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | sesiones abiertas, ciérrelas cuando no las esté utilizando. Le agradecemos la calificación de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requerimiento no dude en contactarnos a través de los canales oficiales soportesistemas@barranquilla.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333. | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 372 | LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE | 2025-10-07 11:12 | Cerrado | 2025-10-08 14:24 | Diaz Zuniga Carlos Eduardo | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-07 14:53 | 2025-10-08 14:24 | Buen día. Licencias asignadas de Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas a: Nombre: Maria Luis Lopez ArrietaNombre de usuario: mlopeza@barranquilla.gov.coContraseña: H^474769354985at Nombre: Marisol Viloria VeneciaNombre de usuario: mviloria@barranquilla.gov.coContraseña: C*138224231891uw Lizeth Viviana Tamayo Luna: se activo licencia. Ricardo David Badillo Tapia: se activo licencia. | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Maria Luisa Lopez Arrieta - PlantaNo tiene correo institucionalBAQSIS250298 MARISOL VILORIA VENECIA - PlantaNo tiene correo institucionalBAQSIS250303 LIZETH VIVIANA TAMAYO LUNA - Plantaltamayo@barranquilla.gov.coBAQSIS250302 RICARDO DAVID BADILLO TAPIA - PlantaNo tiene correo institucionalBAQSIS250304 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 388 | LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE | 2025-10-07 15:39 | Cerrado | 2025-10-08 14:24 | Diaz Zuniga Carlos Eduardo | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-07 15:56 | 2025-10-08 14:24 | Buen día. Se activa licencia, así: Nombre: Tadea Judith Molinares Benavides Nombre de usuario: tmolinares@barranquilla.gov.co Contraseña: W!480197077283uh | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: TADEA JUDITH MOLINARES BENAVIDES - PlantaNo tiene correo institucionalBAQSIS250307 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 378 | LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE | 2025-10-07 13:52 | Cerrado | 2025-10-07 14:45 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-07 14:01 | 2025-10-07 14:45 | Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Nestor Andres Gutierrez Ching - Contratistangutierrezc@barranquilla.gov.co BAQSIS250305 Maria Eugenia Yunis Molinares - Plantamyunis@barranquilla.gov.coBAQSIS250306 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 308 | LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE | 2025-10-06 11:31 | Cerrado | 2025-10-07 13:49 | Diaz Zuniga Carlos Eduardo | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-06 15:17 | 2025-10-07 13:49 | Buen día. Katry Luz Nuñez Guzman - Planta --> ya tiene licencia.knunez@barranquilla.gov.coBAQSIS250289 LUCIA PAOLA LOPEZ NOGUERA - Planta --> se activo licencia.llopezn@barranquilla.gov.coBAQSIS250297 ***** Laura Olivera Manotas - ContratistaNo tiene correo institucionalBAQSIS250292 KATIUSKA PARODY TORRES - ContratistaNo tiene correo institucionalBAQSIS250294 Estos dos no tiene dominio por tal motivo no se puede crear licencia de M365 | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Katry Luz Nuñez Guzman - Plantaknunez@barranquilla.gov.coBAQSIS250289 Laura Olivera Manotas - ContratistaNo tiene correo institucionalBAQSIS250292 KATIUSKA PARODY TORRES - ContratistaNo tiene correo institucionalBAQSIS250294 LUCIA PAOLA LOPEZ NOGUERA - Plantallopezn@barranquilla.gov.coBAQSIS250297 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 347 | LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE | 2025-10-07 08:31 | Cerrado | 2025-10-07 13:48 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-07 09:47 | 2025-10-07 13:48 | Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: SILVANA CATERINA GALLO MARINO - Plantasgallo@barranquilla.gov.coBAQSIS250301 MIRYAM BERNARDA VELEZ OJEDA - Plantamvelez@barranquilla.gov.coBAQSIS250300 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 343 | LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE | 2025-10-06 16:06 | Cerrado | 2025-10-07 10:09 | Diaz Zuniga Carlos Eduardo | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-07 09:47 | 2025-10-07 10:09 | Buen día. Se activaron licencia. | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: MARIA JOSE OÑORO ECHEVERRIA - Plantamoronoe@barranquilla.gov.coBAQSIS250296 Maria Alejandra Serrano Sabogal - Plantamserranoo@barranquilla.gov.coBAQSIS250299 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 236 | LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE | 2025-10-03 08:36 | Cerrado | 2025-10-06 14:11 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-03 09:27 | 2025-10-06 14:11 | Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Jhosmar Fabrina Illidge - Plantajillidge@barranquilla.gov.coBAQSIS250282 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 238 | LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE | 2025-10-03 08:51 | Cerrado | 2025-10-06 14:11 | Diaz Zuniga Carlos Eduardo | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-03 10:02 | 2025-10-06 14:11 | Buen día. Se activaron licencias. | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Leidy Johana Garcia choperena - Plantalgarciach@barranquilla.gov.coBAQSIS250278 Jean Carlos Montenegro Ortiz - Planta jmontenegro@barranquilla.gov.coBAQSIS250277 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 255 | LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE | 2025-10-03 10:44 | Cerrado | 2025-10-06 14:11 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-03 13:45 | 2025-10-06 14:11 | Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: JAVIER CAMARGO GUZMAN - Plantajcamargo@barranquilla.gov.coBAQSIS250284 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |
| 29 264 | LICENCIA OFFICE DE SARROLLO SOCIAL | 2025-10-03 13:40 | Cerrado | 2025-10-06 14:11 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-03 13:53 | 2025-10-06 14:11 | Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario, ya posee correo mgalindo@barranquilla.gov.co | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: MARIAN GALINDO CALA - ContratistaNo tiene correo institucionalBAQSIS250287 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 257 | LICENCIA OFFICE DE SARROLLO SOCIAL | 2025-10-03 11:10 | Cerrado | 2025-10-06 14:10 | Diaz Zuniga Carlos Eduardo | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-03 14:52 | 2025-10-06 14:10 | Buen día. No existen el dominio, se requiere que envíe los contratos o nombramiento para crearlos en dominio y asignar licencia. | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Juliana Campo Serrano - ContratistaNo tiene correo institucionalBAQSIS250283 KARINA MILAGRO SIERRA FUENTES - PlantaNo tiene correo institucionalBAQSIS250285 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 282 | LICENCIA OFFICE DE SARROLLO SOCIAL | 2025-10-06 08:13 | Cerrado | 2025-10-06 14:10 | Diaz Zuniga Carlos Eduardo | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-06 09:05 | 2025-10-06 14:10 | Buen día. Licencias asignadas Aplicaciones de Microsoft 365 Empresa Lilia Helena Hernandez BarretoNombre de usuario: lhernandezb@barranquilla.gov.coContraseña: S*05072927711 8oc Ocultar Dominio: Usuario: lhernandezb Contraseña: t10W9=8_ | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Lilia Helena Hernandez Barreto - ContratistaNo tiene correo institucionalBAQSIS250290 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 292 | LICENCIA OFFICE DE SARROLLO SOCIAL | 2025-10-06 08:51 | Cerrado | 2025-10-06 14:09 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-06 09:14 | 2025-10-06 14:09 | De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se realiza reset así: Tipo Usuario: Dominio: jcervantess Clave Temporal: 07*8rwRb Dominio: jcampose Clave Temporal: X13Lt17+ OBSERVACIONES A continuación, se le hace entrega del usuario de acceso indicado en el presente formato. Se ha asignado una clave predefinida, le recordamos que esta clave le pertenece solo a usted, por lo tanto es individual, personal, secreta e intransferible. Esto permite al momento de efectuar | Localidad Riomar > Plaza del Parque | USUARIO > Creación o Eliminación de usuarios | 1 | Buenos Dias, Necesito que por favor me colaboren creando el usuario de dominio para: Juanis cervantes Juliana Campo Adjunto contrato y pantallazo de secop. Muchas gracias | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | las transacciones registrar a los responsables de cualquier cambio. Esta clave es su responsabilidad, se le recomienda cambiarla al ingresar al aplicativo, esta solo puede ser modificada por el titular. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE REUNIR UNA CLAVE SEGURA ü Crea contraseñas que tengan al menos 8 caracteres o más. ü Nunca utilizar solo números. ü Optar siempre por combinaciones alfanuméricas, letras mayúsculas y minúsculas, números e intercalar con | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | caracteres especiales o símbolos del teclado. ü No utilices la misma contraseña para sitios web distintos. ü Crea contraseñas que sean fáciles de recordar, pero difíciles de adivinar a los demás. ü No mantenga una misma contraseña indefinidamente. Cámbiela regularmente. RECOMENDACIONES GENERALES SOBRE EL USO DE LAS CLAVES ü Cuide que no lo vean cuando escribe su clave y no observe a otros mientras lo hacen. ü No comparta su clave con otros, ni pida la clave de | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | otros. ü No escriba la clave en un papel ni la guarde en un archivo sin cifrar. Si por algún motivo tuvo que escribir la clave, no la deje al alcance de terceros (debajo del teclado, en un cajón del escritorio, etc.) y NUNCA pegada al monitor. ü No habilite la opción de “recordar claves” en los programas que utiliza. ü NUNCA envíe su clave por correo electrónico o chat ni la mencione en una conversación presencial o telefónica, ni se la entregue a nadie, aunque sea o diga ser el administrado | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | r del sistema. ü No dude en cambiar sus Clave si sospecha que alguien puede conocerlas. Hágale saber al administrador de la red o aplicativo cualquier incidente que tenga con su cuenta. ü Si se le ha otorgado una contraseña para el primer acceso a un sistema o si la ha olvidado, proceda a cambiarla en forma inmediata. ü Si debe acceder a algún servicio o a su correo electrónico en un lugar público, considere que su clave puede haber sido espiada o comprometi | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | ida, por lo que se recomienda que proceda a cambiarla.<br>ü  Cuidado con las sesiones abiertas, ciérrelas cuando no las esté utilizando.<br>Le agradecemos la calificación de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requerimiento no dude en contactarnos a través de los canales oficiales soportesistemas@barranquilla.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333. | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 299 | LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE | 2025-10-06 09:26 | Cerrado | 2025-10-06 14:07 | Diaz Zuniga Carlos Eduardo | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-06 10:59 | 2025-10-06 14:07 | Buen día. Los dos primero usuario ya tiene licencia. Y se creo el tercer usuario, así. Nombre: Juliana Campo Serr anoNombre de usuario: j campose@b arranquilla.g ov.coContra seña: V.123 892980052o n Ocultar Licencias asi gnadasAplic aciones de Microsoft 365 para empresas | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, re stablecimient o/DESBLOQ UEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Jorge Eliecer Bolaño Saenz - Plan tajbolanos@ barranquilla. gov.coBAQS IS250276 Katry Luz Nuñez Guzman - Pl antaknunez @barranquill a.gov.coBA QSIS250289 Juliana Campo Serrano - Co ntratistaNo tiene correo i nstitucionalB AQSIS25028 3 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 300 | LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE | 2025-10-06 09:29 | Cerrado | 2025-10-06 14:06 | Diaz Zuniga Carlos Eduardo | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-06 11:00 | 2025-10-06 14:06 | Buen día. Se activo licencia. | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: JUANIS YISEL CERVANTES SAMPAYO - Plantajcervantess@barranquilla.gov.coBAQSIS250291 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 301 | LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE | 2025-10-06 09:43 | Cerrado | 2025-10-06 10:49 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-06 10:29 | 2025-10-06 10:49 | Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: LIV MARLY CASTELLAR CORONELL - Contratistalcastellar@barranquilla.gov.coBAQSIS 250288 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 263 | CREACION USUARIO DE DOMINIO | 2025-10-03 13:36 | Cerrado | 2025-10-03 14:05 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-03 13:52 | 2025-10-03 14:05 | De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se realiza reset así: Tipo Usuario: Dominio: mgalindo Clave Temporal: 07*8rwRb OBSERVACIONES A continuación, se le hace entrega del usuario de acceso indicado en el presente formato. Se ha asignado una clave predefinida, le recordamos que esta clave le pertenece solo a usted, por lo tanto es individual, personal, secreta e intransferible. Esto permite al momento de efectuar las transacciones registrar a los responsable | Localidad Riomar > Plaza del Parque | CORE > Gestión usuario de dominio | 1 | Buenas Tardes, Necesito que por favor me colaboren creando el usuario de dominio y correo electronico para: Mariam Galindo Adjunto contrato y pantallazo de secop. Muchas gracias | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | s de cualquier cambio. Esta clave es su responsabilidad, se le recomienda cambiarla al ingresar al aplicativo, esta solo puede ser modificada por el titular. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE REUNIR UNA CLAVE SEGURA ü Crea contraseñas que tengan al menos 8 caracteres o más. ü Nunca utilizar solo números. ü Optar siempre por combinaciones alfanuméricas, letras mayúsculas y minúsculas, números e intercalar con caracteres especiales o símbolos del teclado. ü No utilices la | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | misma contraseña para sitios web distintos. ü Crea contraseñas que sean fáciles de recordar, pero difíciles de adivinar a los demás. ü No mantenga una misma contraseña indefinidamente. Cámbiela regularmente. RECOMENDACIONES GENERALES SOBRE EL USO DE LAS CLAVES ü Cuide que no lo vean cuando escribe su clave y no observe a otros mientras lo hacen. ü No comparta su clave con otros, ni pida la clave de otros. ü No escriba la clave en un papel ni la guarde en | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | un archivo sin cifrar. Si por algún motivo tuvo que escribir la clave, no la deje al alcance de terceros (debajo del teclado, en un cajón del escritorio, etc.) y NUNCA pegada al monitor. ü No habilite la opción de “recordar claves” en los programas que utiliza. ü NUNCA envíe su clave por correo electrónico o chat ni la mencione en una conversación presencial o telefónica, ni se la entregue a nadie, aunque sea o diga ser el administrador del sistema. ü No dude en cambiar sus Clave si | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | sospecha que alguien puede conocerlas. Hágale saber al administrador de la red o aplicativo cualquier incidente que tenga con su cuenta. ü Si se le ha otorgado una contraseña para el primer acceso a un sistema o si la ha olvidado, proceda a cambiarla en forma inmediata. ü Si debe acceder a algún servicio o a su correo electrónico en un lugar público, considere que su clave puede haber sido espiada o comprometida, por lo que se recomienda que proceda a cambiarla. | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | ü Cuidado con las sesiones abiertas, ciérrelas cuando no las esté utilizando. Le agradecemos la calificación de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requerimiento no dude en contactarnos a través de los canales oficiales soportesistemas@barranquilla.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333. | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 117 | LICENCIA OFFICE DE SARROLLO SOCIAL | 2025-10-01 08:46 | Cerrado | 2025-10-03 08:48 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-01 09:49 | 2025-10-03 08:48 | Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Alejandra Maria Sanchez Medina - Plantaasanchezm@barranquilla.gov.coBAQSIS250266 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 142 | CREACION USUARIO DE DOMINIO | 2025-10-01 10:33 | Cerrado | 2025-10-03 08:48 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-01 11:41 | 2025-10-03 08:48 | De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se genera usuarios de dominio y correo electrónico así: Tipo Usuario Dominio: asabagh Clave Temporal: XdNZ-990 Dominio: cortiz Clave Temporal: wHq957-Z Dominio: lhernandez Clave Temporal: 9h72F0*n OBSERVACIONES A continuación, se le hace entrega del usuario de acceso indicado en el presente formato. Se ha asignado una clave predefinida, le recordamos que esta clave le pertenece solo a usted, por lo tanto | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buenos Dias, Necesito que por favor me colaboren creando el usuario de dominio y correo electronico para: ALEXA SABAGH CARMEN JULIANA ORTIZ LILIA HERNÁNDEZ Adjunto contrato y pantallazo de secop. Muchas gracias | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | es individual, personal, secreta e intransferible. Esto permite al momento de efectuar las transacciones registrar a los responsables de cualquier cambio. Esta clave es su responsabilidad, se le recomienda cambiarla al ingresar al aplicativo, esta solo puede ser modificada por el titular. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE REUNIR UNA CLAVE SEGURA ü Crea contraseñas que tengan al menos 8 caracteres o más. ü Nunca utilizar solo números. ü Optar siempre por combinaciones alfanumér | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | icas, letras mayúsculas y minúsculas, números e intercalar con caracteres especiales o símbolos del teclado. ü No utilices la misma contraseña para sitios web distintos. ü Crea contraseñas que sean fáciles de recordar, pero difíciles de adivinar a los demás. ü No mantenga una misma contraseña indefinidamente. Cámbiela regularmente. RECOMENDACIONES GENERALES SOBRE EL USO DE LAS CLAVES ü Cuide que no lo vean cuando escribe su clave y no observe a | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | otros mientras lo hacen. ü No comparta su clave con otros, ni pida la clave de otros. ü No escriba la clave en un papel ni la guarde en un archivo sin cifrar. Si por algún motivo tuvo que escribir la clave, no la deje al alcance de terceros (debajo del teclado, en un cajón del escritorio, etc.) y NUNCA pegada al monitor. ü No habilite la opción de “recordar claves” en los programas que utiliza. ü NUNCA envíe su clave por correo electrónico o chat ni la mencione en una conversación presencial | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | o telefónica, ni se la entregue a nadie, aunque sea o diga ser el administrador del sistema. ü No dude en cambiar sus Clave si sospecha que alguien puede conocerlas. Hágale saber al administrador de la red o aplicativo cualquier incidente que tenga con su cuenta. ü Si se le ha otorgado una contraseña para el primer acceso a un sistema o si la ha olvidado, proceda a cambiarla en forma inmediata. ü Si debe acceder a algún servicio o a su correo electrónico | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | en un lugar público, considere que su clave puede haber sido espiada o comprometida, por lo que se recomienda que proceda a cambiarla. ü  Cuidado con las sesiones abiertas, ciérrelas cuando no las esté utilizando. Le agradecemos la calificación de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requerimiento no dude en contactarnos a través de los canales oficiales soportesistemas@barranquilla.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333. | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 153 | LICENCIA OFFICE ALCADIA RIOMAR | 2025-10-01 12:58 | Cerrado | 2025-10-03 08:47 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-01 13:31 | 2025-10-03 08:47 | Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Alvaro Jose Munevar Movilla  - Plantaamunevar@barranquilla.gov.coBAQSIS250270 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |
| 29 161 | LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE | 2025-10-01 13:38 | Cerrado | 2025-10-03 08:47 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-01 14:04 | 2025-10-03 08:47 | Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Alexander De la Hoz Verdugo - Plantaadelahozv@barranquilla.gov.coBAQSIS250269 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 167 | LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE | 2025-10-01 14:37 | Cerrado | 2025-10-03 08:47 | Diaz Zuniga Carlos Eduardo | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-01 15:31 | 2025-10-03 08:47 | Buen día. Licencias de Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas, asignadas a: Nombre: Alexa Sabagh Ben dekNombre de usuario: a sabagh@barranquilla.gov .coContraseña: L@6131 49953376og y a: davergarac | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, re stablecimient o/DESBLOQ UEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Daniel Alejandro Vergara Cardenas - Contratistad avergarac@ barranquilla. gov.coBAQS IS250267 ALEXA SABAGH BENDEK - ContratistaN o tiene correo institu cionalBAQSI S250271 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 177 | LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE | 2025-10-02 08:35 | Cerrado | 2025-10-03 08:46 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-02 08:51 | 2025-10-03 08:46 | Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario aarrietab@barranquilla.gov.coG.316977177416uz | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: ANA KARINA ARRIETA BELTRAN - ContratistaNo tiene correo institucionalBAQSIS250268 Carmen Juliana Ortiz Obregon - Contratistacortiz@barranquilla.gov.coBAQSIS250272 Duvis Del carmen Jimenez Rodriguez - Plantadjimenezr@barranquilla.gov.coBAQSIS250273 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 185 | LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE | 2025-10-02 09:16 | Cerrado | 2025-10-03 08:46 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-02 09:42 | 2025-10-03 08:46 | Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: ENA JOSE VELEZ MENESES - Plantaevelez@barranquilla.gov.coBAQSIS250275 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 201 | LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE | 2025-10-02 11:08 | Cerrado | 2025-10-03 08:45 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-02 11:38 | 2025-10-03 08:45 | Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario jabad@barranquilla.gov.co X^0202994319 14ac | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: ERIKA GOMEZ DE FERRER - Plantaegomezf@barranquilla.gov.coBAQSIS250274 JUAN DAVID ABAD ZAPATA - PlantaNo tiene correo institucionalBAQSIS250279 Heidy Solanlly Vargas Cortes - Plantahvargasc@barranquilla.gov.coBAQSIS250281 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 202 | CREACION USUARIO DOMINIO | 2025-10-02 11:12 | Cerrado | 2025-10-03 08:42 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-10-02 11:40 | 2025-10-03 08:42 | De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se realiza reset así: Tipo Usuario: Dominio: jmontenegro Clave Temporal: *yjD992) OBSERVACIONES A continuación, se le hace entrega del usuario de acceso indicado en el presente formato. Se ha asignado una clave predefinida, le recordamos que esta clave le pertenece solo a usted, por lo tanto es individual, personal, secreta e intransferible. Esto permite al momento de efectuar las transacciones registrar a los responsables de | Localidad Riomar > Plaza del Parque | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buenos Dias, Necesito que por favor me colaboren creando el usuario de dominio para: Jean Carlos Montenegro Adjunto contrato y pantallazo de secop. Muchas gracias | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | cualquier cambio. Esta clave es su responsabilidad, se le recomienda cambiarla al ingresar al aplicativo, esta solo puede ser modificada por el titular. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE REUNIR UNA CLAVE SEGURA ü Crea contraseñas que tengan al menos 8 caracteres o más. ü Nunca utilizar solo números. ü Optar siempre por combinaciones alfanuméricas, letras mayúsculas y minúsculas, números e intercalar con caracteres especiales o símbolos del teclado. ü No utilices la misma | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | contraseña para sitios web distintos. ü Crea contraseñas que sean fáciles de recordar, pero difíciles de adivinar a los demás. ü No mantenga una misma contraseña indefinidamente. Cámbiela regularmente. RECOMENDACIONES GENERALES SOBRE EL USO DE LAS CLAVES ü Cuide que no lo vean cuando escribe su clave y no observe a otros mientras lo hacen. ü No comparta su clave con otros, ni pida la clave de otros. ü No escriba la clave en un papel ni la guarde en un archivo | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | sin cifrar. Si por algún motivo tuvo que escribir la clave, no la deje al alcance de terceros (debajo del teclado, en un cajón del escritorio, etc.) y NUNCA pegada al monitor. ü No habilite la opción de “recordar claves” en los programas que utiliza. ü NUNCA envíe su clave por correo electrónico o chat ni la mencione en una conversación presencial o telefónica, ni se la entregue a nadie, aunque sea o diga ser el administrador del sistema. ü No dude en cambiar sus Clave si sospecha | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | que alguien puede conocerlas. Hágale saber al administrador de la red o aplicativo cualquier incidente que tenga con su cuenta. ü Si se le ha otorgado una contraseña para el primer acceso a un sistema o si la ha olvidado, proceda a cambiarla en forma inmediata. ü Si debe acceder a algún servicio o a su correo electrónico en un lugar público, considere que su clave puede haber sido espiada o comprometida, por lo que se recomienda que proceda a cambiarla. ü Cuidado | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | con las sesiones abiertas, ciérrelas cuando no las esté utilizando. Le agradecemos la calificación de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requerimiento no dude en contactarnos a través de los canales oficiales soportesistemas@barranquilla.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333. | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 28 824 | LICENCIA OFFICE LOS ANGELES | 2025-09-22 14:34 | Cerrado | 2025-10-01 09:16 | Diaz Zuniga Carlos Eduardo | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-09-22 16:08 | 2025-10-01 09:16 | Buen día. Se activo licencia. | Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Andres Felipe Serrano Perez - Contratistaaserranop@barranquilla.gov.co BAQSIS250263 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |
| 28 809 | LICENCIA OFFICE LOS ANGELES | 2025-09-22 11:41 | Cerrado | 2025-09-22 13:51 | Diaz Zuniga Carlos Eduardo | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-09-22 13:44 | 2025-09-22 13:51 | Buen día. Se activo licencia. | Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Karen Johana Ortegón Riquett - Contratistakortegon@barranquilla.gov.co BAQSIS250260 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 28 802 | LICENCIA OFFICE LOS ANGELES | 2025-09-22 10:43 | Cerrado | 2025-09-22 13:50 | Diaz Zuniga Carlos Eduardo | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-09-22 13:45 | 2025-09-22 13:50 | Buen día. Se activo licencia. | Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Dorin Maria Villamil Perez - Contratistadvillamil@barranquilla.gov.coBAQSIS250264 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 28 786 | LICENCIA OFFICE LOS ANGELES | 2025-09-22 09:28 | Cerrado | 2025-09-22 13:50 | Diaz Zuniga Carlos Eduardo | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-09-22 13:46 | 2025-09-22 13:50 | Buen día. Se activo licencia. | Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: YORMAN ANDRES CASTILLO ORTEGA - Contratistaycastillo@barranquilla.gov.coBAQSIS250262 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 28 785 | LICENCIA OFFICE LOS ANGELES | 2025-09-22 09:12 | Cerrado | 2025-09-22 13:49 | Diaz Zuniga Carlos Eduardo | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-09-22 13:47 | 2025-09-22 13:49 | Buen día. Se activo licencia. | Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: VALERIA VELASQUEZ ROMERO - Contratista vvelasquez@barranquilla.gov.coBAQSIS250259 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |
| 28 783 | LICENCIA OFFICE LOS ANGELES | 2025-09-22 09:02 | Cerrado | 2025-09-22 11:33 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-09-22 10:20 | 2025-09-22 11:33 | Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario | Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Leidy Laura Castro Castro - Contratistalcastro@barranquilla.gov.coBAQSIS250258 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 28 754 | LICENCIA OFFICE LOS ANGELES | 2025-09-19 11:54 | Cerrado | 2025-09-22 09:22 | Diaz Zuniga Carlos Eduardo | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-09-19 15:55 | 2025-09-22 09:22 | Buen día. Se activo licencia. | Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Hemel Augusto Noreña Cuello - Contratistahnorena@barranquilla.gov.coBAQSIS250261 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |
| 28 737 | LICENCIA OFFICE LOS ANGELES | 2025-09-19 10:33 | Cerrado | 2025-09-19 14:49 | Diaz Zuniga Carlos Eduardo | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-09-19 14:32 | 2025-09-19 14:49 | Buen día. Licencias asignadas para aplicaciones de Microsoft 365 para empresas: Nombre para mostrar: Omer Luis Ojeda Vallejo Nombre de usuario: oojedav@barranquilla.gov.co Contraseña: H$877401624655ac Nombre para mostrar: Alexandra | Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Omer Luis Ojeda Vallejo - ContratistaNo tiene correo institucionalBAQSIS250253 ALEXANDRA DE LA HOZ | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | Patricia De la hoz Rendon Nombre de usuario: aldelahozr@barranquilla.gov.co Contraseña: N@518112577699uf Sandra Janet Oliveros Vesga: se activo licencia Ramon Elias Santiago Mejia: Se requiere contrato y resumen secop | | | | RENDON - ContratistaNo tiene correo institucionalBAQSIS250256 Sandra Janet Oliveros Vesga - Plantasoliveros@barranquilla.gov.coBAQSIS250254 Ramon Elias Santiago Mejia - ContratistaNo tiene correo institucionalBAQSIS250257 Muchas gracias. | | |
| 28 722 | CREACION USUARIO DOMINIO | 2025-09-18 14:34 | Cerrado | 2025-09-19 10:26 | Diaz Zuniga Carlos Eduardo | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-09-19 09:51 | 2025-09-19 10:26 | Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / dozzier pqrsd Nombre de usuario: oojedavContraseña: X1f:5l}2 Una | Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | CORE > Gestión usuario de dominio | 1 | Buenos Dias, Necesito que por favor me colaboren habilitando el usuario de dominio para Omer Luis Ojeda Vallejo (oojedav), aparece deshabilitado. Adjunto contrato y pantallazo de secop. Muchas gracias | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | vez ingrese al equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. | | | | | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 28 720 | LICENCIA OFFICE LOS ANGELES | 2025-09-18 14:07 | Cerrado | 2025-09-19 08:49 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-09-19 08:41 | 2025-09-19 08:49 | Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario | Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Sindy Carolina Mieles Cataño - Contratistasmieles@barranquilla.gov.coBAQSIS250255 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 28 710 | LICENCIA OFFICE LOS ANGELES | 2025-09-18 10:51 | Cerrado | 2025-09-18 11:37 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-09-18 11:26 | 2025-09-18 11:37 | Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario  stamara@barranquilla.gov.co J(646703520886ow | Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Sergio David Tamara Contreras - ContratistaNo tiene correo institucionalBAQSIS250252 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 28 704 | LICENCIA OFFICE LOS ANGELES | 2025-09-18 10:32 | Cerrado | 2025-09-18 11:23 | Diaz Zuniga Carlos Eduardo | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-09-18 11:20 | 2025-09-18 11:23 | Buen día. Se activo licencia. | Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: RAQUEL MARIA ESCOBAR CARDENAS - Contratistarescobar@barranquilla.gov.coBAQSIS 250251 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 28 694 | LICENCIA OFFICE LOS ANGELES | 2025-09-18 08:44 | Cerrado | 2025-09-18 11:05 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-09-18 10:54 | 2025-09-18 11:05 | Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario | Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Georgina Matilde Marenco Caneppa - Contratistagmarenco@barranquilla.gov.coBAQSIS250217 Victor Manuel Valencia Guzman - Contratistavvalencia@barranquilla.gov.coBAQSIS250248 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 28 652 | LICENCIA OFFICE LOS ANGELES | 2025-09-17 11:05 | Cerrado | 2025-09-18 10:37 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-09-17 14:17 | 2025-09-18 10:37 | Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario | Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: JOHANNA LUCIA JIMENEZ GARCIA - Contratistajljimenezg@barranquilla.gov.coBAQSIS250243 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 28 657 | LICENCIA OFFICE LOS ANGELES | 2025-09-17 11:22 | Cerrado | 2025-09-18 10:37 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-09-17 14:18 | 2025-09-18 10:37 | Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario | Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Ana Elena Rodriguez Polo - Contratistaarodriguezp@barranquilla.gov.coBAQSIS250246 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 28 659 | LICENCIA OFFICE LOS ANGELES | 2025-09-17 11:47 | Cerrado | 2025-09-18 10:36 | Hamburger Pérez Armando De Jésus | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-09-17 15:08 | 2025-09-18 10:36 | Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario | Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: MARCELA PAOLA BELLOS MOLINA - Contratistambellos@barranquilla.gov.coBAQSIS250247 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 28 700 | LICENCIA OFFICE LOS ANGELES | 2025-09-18 09:55 | Cerrado | 2025-09-18 10:36 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-09-18 10:34 | 2025-09-18 10:36 | Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario | Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Francy Lorena Perdomo Salazar - Contratistafperdomo@barranquilla.gov.co BAQSIS250217 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |
| 28 671 | LICENCIA OFFICE LOS ANGELES | 2025-09-17 15:17 | Cerrado | 2025-09-18 10:34 | Diaz Zuniga Carlos Eduardo | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-09-18 07:57 | 2025-09-18 10:34 | Buen día. Se activo licencia. | Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electrónico para: Andrés Ricardo Urueta Cantillo - Contratistaauruetа@barranquilla.gov.coBAQSIS250249 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 28 692 | LICENCIA OFFICE LOS ANGELES | 2025-09-18 07:44 | Cerrado | 2025-09-18 10:34 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-09-18 08:34 | 2025-09-18 10:34 | Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario | Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Andres Ricardo Urueta Cantillo - Contratistaaurueta@barranquilla.gov.coBAQSIS250248 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 28 655 | LICENCIA OFFICE LOS ANGELES | 2025-09-17 11:18 | Cerrado | 2025-09-17 11:27 | Diaz Zuniga Carlos Eduardo | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-09-17 11:25 | 2025-09-17 11:27 | Buen día. Se activo licencia. | Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Victoria Milena Galvez Bernal - Contratistavgalvez@barranquilla.gov.coBAQSIS250244 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |
| 28 632 | LICENCIA OFFICE LOS ANGELES | 2025-09-17 09:35 | Cerrado | 2025-09-17 10:08 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-09-17 09:44 | 2025-09-17 10:08 | Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario | Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Rodrigo Alberto Muñoz Mendoza - Contratistarmunoz@barranquilla.gov.coBAQSIS250 | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | 245 Mario Forero Jaramillo - Contratistamforero@barranquilla.gov.coBAQSIS250240 Ayda Alejandra Vinchira Gutierrez - Contratistaavinchira@barranquilla.gov.coBAQSIS250239 Neiver Del carmen Lora Alonso - Contratistanlora@barranquilla.gov.coBAQSIS250241 Muchas gracias. | | |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 28 636 | LICENCIA OFFICE LOS ANGELES | 2025-09-17 09:39 | Cerrado | 2025-09-17 10:07 | Diaz Zuniga Carlos Eduardo | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-09-17 09:53 | 2025-09-17 10:07 | Buen día. Se activo licencia. | Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: DEISY YURANIS BAUTISTA FLOREZ - Contratistadbautista@barranquilla.gov.coBAQSIS250242 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |
| 28 595 | LICENCIA OFFICE LOS ANGELES | 2025-09-16 13:15 | Cerrado | 2025-09-17 09:36 | Corro Pareja Alvaro Enrique | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-09-16 14:03 | 2025-09-17 09:36 | Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario | Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Alvaro Ivan Bolaño Higgins - Plantaabolanoh@barranquilla.gov.coBAQSIS250238 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 28 605 | LICENCIA OFFICE LOS ANGELES | 2025-09-16 14:26 | Cerrado | 2025-09-17 09:36 | Diaz Zuniga Carlos Eduardo | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-09-16 14:31 | 2025-09-17 09:36 | Buen día. Se activo licencia. | Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo | 1 | Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: FABIO JOSE MENDOZA DIAZ - Plant afmendoza @barranquilla.gov.coBAQSIS250211 Muchas gracias. | | Rodriguez Movilla Daniela |
| 28 627 | HABILITAR USUARIO DE DOMINIO | 2025-09-17 09:02 | Cerrado | 2025-09-17 09:36 | Diaz Zuniga Carlos Eduardo | Rodriguez Movilla Daniela | 2025-09-17 09:28 | 2025-09-17 09:36 | Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: aserranopContraseña: Y!Wp159xFecha Exp: | Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | CORE > Gestión usuario de dominio | 1 | Buenos Dias, Necesito que por favor me colaboren habilitando el usuario de dominio aserranop ya que aparece deshabilitado. Adjunto contrato y pantallazo de secop. Nombre: Andrés Felipe serrano Perez Muchas gracias | | Rodriguez Movilla Daniela |

| ID | Título | Fecha de Apertura | Estado | Última actualización | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Fecha de solución | Fecha de cierre | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Categoría | Followups - Numero de seguimientos | Descripción | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última edición por |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | 12/11/2025 Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. | | | | | | |