Expertos en Desarrollo en la Nube

Propuesta Comercial: Implementación de Plataforma Integral de Gestión Contractual – "Cuenta Fácil"

1. Introducción

En el marco de los principios de eficiencia, economía, transparencia y responsabilidad que rigen la contratación pública, las entidades requieren herramientas tecnológicas que aseguren la trazabilidad y control de cada fase del proceso contractual.

AVAPP S.A.S. presenta la plataforma **"Cuenta Fácil"**, una solución integral desarrollada en la nube que permite al *Concejo Distrital de Santiago de Cali* automatizar la gestión documental, la validación de requisitos, las aprobaciones internas y la trazabilidad de cada contrato, bajo el modelo de **"cero papel"**.

La propuesta contempla la **implementación, capacitación, soporte y uso activo del sistema entre octubre y diciembre de 2025**, garantizando acompañamiento técnico especializado durante toda la vigencia del contrato.

2. Descripción General de la Solución

Cuenta Fácil es una plataforma web modular (responsive y segura), diseñada para optimizar el flujo contractual desde la radicación hasta la liquidación. Opera bajo arquitectura MVC, con base de datos en **SQL Server o PostgreSQL**, interfaz moderna con **Tailwind/React**, y despliegue **en la nube con sincronización híbrida** hacia los servidores institucionales del Concejo.

El sistema se adapta a los roles institucionales (Contratista, Jurídico, Presupuestal, Administrativo y Supervisor) y permite la gestión centralizada de todos los documentos, con auditoría completa de acciones.

3. Módulos Funcionales del Sistema

A continuación, se describen los módulos que actualmente ofrece **Cuenta Fácil**, junto con los nuevos complementos propuestos para esta implementación:

Estado	Módulo	Descripción
✅	**Radicación y Carga Documental**	Recepción digital de documentos de contratistas dentro de los plazos establecidos. Validación automática de formato, tamaño y campos obligatorios. Permite carga vía portal, correo o WhatsApp.
✅	**Validación y Revisión Multinivel**	Verificación simultánea por áreas Jurídica, Técnica y Administrativa. Registro de observaciones, devoluciones y subsanaciones con trazabilidad completa.
✅	**Gestión Documental Centralizada**	Organización automática de expedientes electrónicos por contrato, cuota o lote. Descarga consolidada de todos los documentos en un único PDF institucional.
✅	**Bandejas de Trabajo y Flujos Automatizados**	Flujos diferenciados por dependencia. Control visual de pendientes, devueltos y aprobados. Alertas automáticas de vencimientos y observaciones.
✅	**Gestión de Perfiles y Firmas Digitales**	Roles configurables por tipo de usuario. Firma electrónica certificada en minutas, anexos y certificados generados por el sistema.
✅	**Generación de Minutas y Documentos Oficiales**	Creación automática de minutas, CDP, RPC, certificados y anexos, con integración directa al expediente digital.
✅	**Dashboard y Reportes Gerenciales**	Indicadores dinámicos de gestión, tiempos de respuesta, número de contratos, devoluciones y cargas pendientes. Exportación a Excel o PDF.
✅	**Cumplimiento Normativo y Seguridad**	Cumple con la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007 y Decreto 1082 de 2015. Cifrado AES-256, autenticación por roles, respaldo automático y registro de auditoría.
✅	**Soporte y Continuidad Operativa**	Mesa de ayuda, soporte remoto y presencial, monitoreo 24/7, actualizaciones legales y funcionales permanentes.
🆕	**Módulo de Validación de Seguridad Social (ADRES)**	Permite validar automáticamente las planillas de pago (salud, pensión, ARL) en la base ADRES, asegurando que los contratistas estén al día antes de cada pago. Reduce riesgos de sanciones y reprocesos.
🆕	**Integración con API de WhatsApp Institucional**	Envío automatizado de notificaciones (aprobaciones, devoluciones, alertas) vía WhatsApp desde la API de AVAPP, con opción de migrar al número oficial del Concejo.

🆕	**Asistente Inteligente con IA**	Soporte con inteligencia artificial para revisión de textos, corrección ortográfica, redacción en primera o tercera persona y validación de coherencia contractual.

4. Infraestructura Tecnológica Propuesta

- **Modelo de despliegue:** SaaS (Software como Servicio) en la nube de AVAPP con replicación y sincronización con servidores institucionales.
- **Base de datos:** SQL Server / PostgreSQL.
- **Respaldo:** Copias de seguridad automáticas diarias en servidores redundantes.
- **Seguridad:** Cifrado en tránsito y en reposo, autenticación por token JWT, control de acceso por roles y registro de auditoría completo.
- **Disponibilidad:** 99,5% garantizada con monitoreo constante y recuperación ante desastres.

---

5. Implementación y Soporte Técnico

El servicio incluye:

- Diagnóstico inicial y parametrización de flujos.
- Capacitación presencial y remota al equipo del Concejo.
- Manuales digitales y videos tutoriales.
- Soporte técnico de primer y segundo nivel (N1 – N2).
- Actualizaciones normativas y funcionales automáticas.
- Mantenimiento correctivo y preventivo durante toda la vigencia del contrato.

Vigencia del servicio: hasta el 31 de diciembre de 2025.

---

6. Cronograma de Implementación

Fase	Duración	Actividades Principales
Diagnóstico y parametrización	1 día	Levantamiento de información, configuración inicial y perfiles de usuario.
Implementación y pruebas	3 días	Instalación en nube y pruebas funcionales con usuarios institucionales.
Capacitación y despliegue	1 semana	Entrenamiento práctico y puesta en producción.
Soporte continuo	Hasta 31 dic 2025	Mantenimiento, monitoreo y acompañamiento técnico.

7. Valor de la Propuesta

El valor total de la implementación y uso de la plataforma **Cuenta Fácil** durante la vigencia octubre–diciembre 2025 es de:

VEINTE MILLONES DE PESOS ($18.000.000 COP)

Forma de pago: dos (2) cuotas de $9.000.000 COP, previa aprobación de informe de cumplimiento.

Incluye:

- Licencias y hosting en la nube.
- Parametrización y configuración inicial.
- Módulos adicionales (ADRES + WhatsApp API).
- Capacitación, soporte técnico y mantenimiento integral.
- Copias de seguridad y actualizaciones legales.

---

8. Beneficios para el Concejo Distrital

1. Reducción de tiempos en la validación y aprobación de documentos.
2. Mejora en la trazabilidad y transparencia de los procesos contractuales.
3. Cumplimiento total del marco normativo vigente.
4. Validación automática de planillas ADRES.
5. Comunicación directa con contratistas vía WhatsApp y correo.
6. Acceso remoto y seguro desde cualquier dispositivo.
7. Copias de seguridad automáticas diarias.
8. Reportes en tiempo real y control por dependencia.
9. Interfaz moderna, intuitiva y responsive.
10. Acompañamiento técnico continuo.

---

9. Conclusión

La solución **Cuenta Fácil** de **AVAPP S.A.S.** constituye la alternativa más completa, segura y eficiente para la gestión contractual del *Concejo Distrital de Santiago de Cali*.

Con una arquitectura moderna, soporte especializado y módulos inteligentes, la plataforma garantiza el cumplimiento normativo, la reducción de reprocesos y la transparencia en todas las etapas del proceso contractual.

---

10. Contacto y Firma

AVAPP S.A.S.

NIT: 901.671.203-5

Carrera 39 # 43-04, Cali – Valle del Cauca

Correo: avaapp.sas@gmail.com

Atentamente,



JULIA AMPARO VIDAL

Representante Legal– AVAPP S.A.S.

Cel: 311 776 2689