 <b>Concejo de Villanueva</b> CASANARE	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE VILLANUEVA CASANARE</b>	CODIGO: R-GD-08
	<b>PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	FECHA : 01/07/2024
	<b>RESOLUCIONES</b>	VERSION: 03

**RESOLUCION ADMINISTRATIVA No. 065 DE 2025  
(15 DE OCTUBRE DE 2025)**

**POR MEDIO DEL CUAL SE AUTORIZA EL PAGO DE UNA CUENTA**

**EL PRESIDENTE DEL HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL DE VILLANUEVA CASANARE, EN USO DE SUS ATRIBUCIONES CONSTITUCIONALES, LEGALES Y REGLAMENTARIAS Y,**

**CONSIDERANDO:**

Que la Ley 1474 de 2011, en su artículo 83 establece “...*Supervisión E Interventoría Contractual. Con el fin de proteger la moralidad administrativa, de prevenir la ocurrencia de actos de corrupción y de tutelar la transparencia de la actividad contractual, las entidades públicas están obligadas a vigilar permanentemente la correcta ejecución del objeto contratado a través de un supervisor o un interventor, según corresponda...*”

Que de acuerdo con el principio de responsabilidad que rige la contratación estatal, las Entidades Estatales están obligadas a vigilar la correcta ejecución del objeto contratado y a proteger tanto los derechos de la propia Entidad como los del contratista y terceros que puedan verse afectados por la ejecución del contrato.


Que mediante contrato de Prestación de Servicios Apoyo a la Gestión No. 011 de 2025, se suscribió contrato con **DIANA SIRLEY PONARE CATIMAY** identificada con cedula de ciudadanía No **1.117.326.136** de Orocué, cuyo objeto “**PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO COMO AUXILIAR DEL CONCEJO MUNICIPAL DE VILLANUEVA CASANARE**” Por el termino de 2 meses.

Que en virtud de la supervisión del contrato de Prestación de Servicios Apoyo a la Gestión No. 011 de 2025, se certificó que el contratista cumplió a cabalidad con las actividades asignadas dentro del periodo comprendido del 01 de Septiembre al 30 de Septiembre de 2025.

Por lo anteriormente expuesto, el Concejo Municipal;

**R E S U E L V E:**

**ARTÍCULO PRIMERO.** - Que se hace necesario cancelar a: **DIANA SIRLEY PONARE CATIMAY.** – C.C. No **1.117.326.136** de Orocué, La Suma De **DOS MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS PESOS M/CTE (\$2,261,800)**, Correspondientes Al Contrato De Prestación De Servicios de apoyo a la gestión No 004-2025.

 <b>Concejo de Villanueva</b> CASANARE	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE VILLANUEVA CASANARE</b>	CODIGO: R-GD-08
	<b>PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	FECHA : 01/07/2024
	<b>RESOLUCIONES</b>	VERSION: 03

**POR CONCEPTO DE:** PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO COMO AUXILIAR DEL CONCEJO MUNICIPAL DE VILLANUEVA CASANARE PARA EL PERIODO COMPRENDIDO DEL 01 DE SEPTIEMBRE AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025.

**ARTICULO SEGUNDO.** Autorizar el pago de la suma anterior con cargo al Presupuesto Municipal para la actual vigencia.

VIGENCIA 2025. 2 GASTOS CONCEJO 21.- GASTOS DE FUNCIONAMIENTO. - 211 GASTOS CONCEJO MUNICIPAL 21102 ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS 2110202 ADQUISICION DE SERVICIOS 2110202004 SERVICIOS DE PREPARACION DE DOCUMENTOS Y OTROS SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE APOYO A OFICINA.

**PUBLIQUESE Y CUMPLASE.**

Dada en el recinto del Honorable Concejo Municipal, El Quince (15) del mes de Octubre de Dos mil veinticinco (2025).



**ELQUIN FARID ALVAREZ BEJARANO**  
Presidente Concejo Municipal





**Concejo de Villanueva**  
CASANARE

CONCEJO MUNICIPAL DE VILLANUEVA CASANARE

PROCESO CONTRATACIÓN ESTATAL

ACTA DE PAGO PARCIAL

CODIGO: R-CP-10

FECHA : 02/07/2024

VERSION: 02

ACTA DE PAGO PARCIAL	002
CONTRATO	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO
NO.	011-2025
OBJETO	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO COMO AUXILIAR DEL CONCEJO MUNICIPAL DE VILLANUEVA CASANARE
CONTRATANTE	CONCEJO MUNICIPAL DE VILLANUEVA CASANARE
CONTRATISTA	DIANA SIRLEY PONARE CATIMAY
VALOR	CUATRO MILLONES QUINIENTOS VEINTE TRES MIL SEISCIENTOS PESOS (\$ 4.523.600.00)
ADICIÓN	DOS MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS PESOS (\$ 2,261,800)
VALOR TOTAL CON ADICIÓN	SEIS MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS PESOS (\$6,785,400)
PLAZO INICIAL	DOS (2) MESES
PRORROGA	UNO (1) MESES
PLAZO TOTAL CON PRORROGA	TRES (3) MESES
SUPERVISOR	ELQUIN FARID ALVAREZ BEJARANO
CDP	000028 DEL 30 DE JULIO DE 2025
REGISTRO PRESUPUESTAL	000103 DEL 01 DE AGOSTO DE 2025
REGISTRO PRESUPUESTAL DE ADICIÓN	No 000044 DE 29 DE 2025
FECHA DE INICIO	PRIMER (01) DE AGOSTO DEL 2025
FECHA DE TERMINACION CON PRORROGA	TREINTA (30) DE OCTUBRE DE 2025
FECHA DE LA PRESENTE ACTA	QUINCE (15) DE OCTUBRE DE 2025

En las instalaciones del Concejo Municipal de Villanueva se reunieron **DIANA SIRLEY PONARE CATIMAY** identificada con cedula de ciudadanía No. **1.117.326.136** de Orocué Casanare, contratista, y **ELQUIN FARID ALVAREZ BEJARANO**, en calidad de supervisor del contrato referido con el fin de suscribir la presente ACTA PARCIAL 2, dando cumplimiento a cabalidad con las obligaciones pactadas para la obtención del servicio, durante el periodo comprendido entre el 1 de Septiembre al 30 de Septiembre de 2025. La contratista cumplió así mismo con el pago correspondiente a los aportes al sistema de seguridad social de acuerdo a lo establecido en el Decreto No 1273 de 2018 y demás normas concordantes y conforme al siguiente balance económico se autoriza el pago de la presente acta como aparece:

VALOR CONTRATO:		\$ 4.523.600.00
VALOR ADICIONAL		\$ 2.261.800.00
VALOR EJECUTADO	\$ 2.261.800.00	\$ 0
VALOR DE LA PRESENTE ACTA	\$ 2.261.800.00	
SALDO	\$ 2.261.800.00	
SUMAS IGUALES	<u>\$ 6.785.400.00</u>	<u>\$ 6.785.400.00</u>



**Concejo de  
Villanueva**  
CASANARE

CONCEJO MUNICIPAL DE VILLANUEVA CASANARE

PROCESO CONTRATACIÓN ESTATAL

ACTA DE PAGO PARCIAL

CODIGO: R-CP-10

FECHA : 02/07/2024

VERSION: 02

Para constancia se firma por las partes a los Quince (15) días del mes de Octubre de 2025.

**ELQUIN FARID ALVAREZ BEJARANO**  
Supervisor

**DIANA SIRLEY PONARE CATIMAY**  
Contratista



**Concejo de Villanueva**  
CASANARE

**CONCEJO MUNICIPAL DE VILLANUEVA CASANARE**

**PROCESO CONTRATACIÓN ESTATAL**

**CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO**

CODIGO: R-CP-13

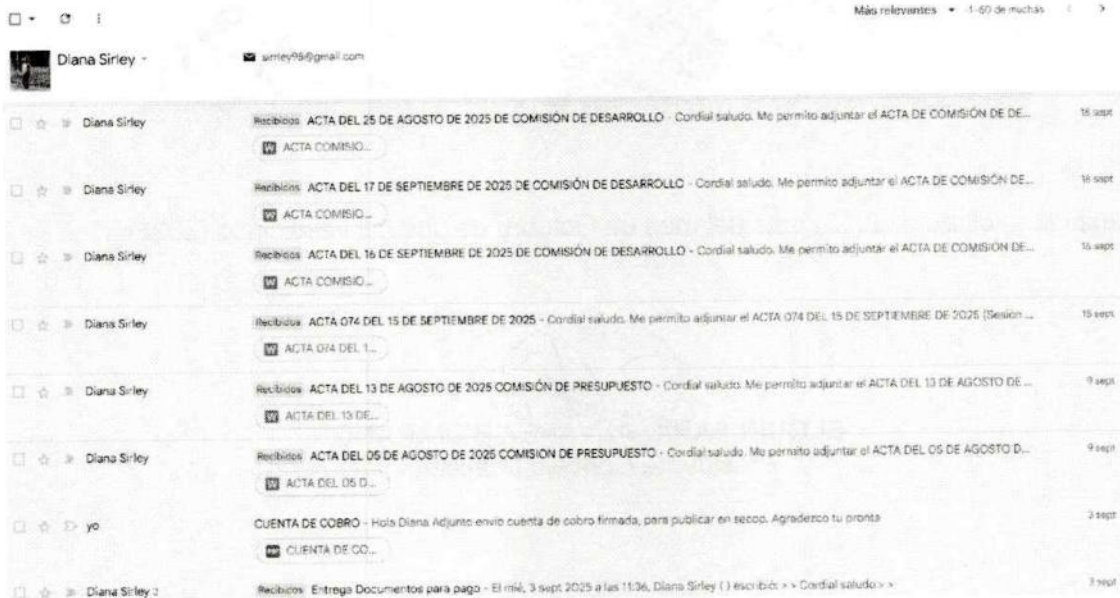
FECHA : 02/07/2024

VERSION: 02

**EL SUSCRITO PRESIDENTE DEL HONORABLE  
CONCEJO MUNICIPAL DE VILLANUEVA CASANARE**

**CERTIFICA**

Que en calidad de Supervisor del Contrato de prestación de servicios apoyo a la gestión 011-2025, suscrito entre el Concejo Municipal de Villanueva Casanare y Diana Sirley Ponare Catimay identificada con cedula de ciudadanía No 1.117.326.136 expedida en Orocue, y con acta de inicio de fecha 01 de Agosto del presente, certifico que la contratista cumplió a cabalidad con el objeto del contrato, por lo cual se puede proceder al efectuar el pago correspondiente al periodo comprendido del 01 de Septiembre al 30 de Septiembre de 2025. Se deja constancia que la contratista presento soportes de los pagos de seguridad social (salud, pensión y ARP). De conformidad con lo establecido en el Decreto No 1273 de 2018. Anexa planillas de Septiembre de 2025 y certificados de afiliación a salud y pensión.





<input type="checkbox"/> ☆ ▶ Diana Sirley	Recibido: ACTA 073 DEL 31 DE AGOSTO DE 2025 - Cordial saludo, Señores Concejo Me permito adjuntar el ACTA 073 DEL 31 DE AGOSTO DE 202...	25 sept
<input type="checkbox"/> ☆ ▶ Diana Sirley	Recibido: ACTA 073 DEL 31 DE AGOSTO DE 2025 - Cordial saludo, Señores Concejo Me permito adjuntar el ACTA 073 DEL 31 DE AGOSTO DE 202...	25 sept
<input type="checkbox"/> ☆ ▶ Diana Sirley	Recibido: ACTA 072 DEL 30 DE AGOSTO DE 2025 - Cordial saludo, Señores Concejo Me permito adjuntar el ACTA 072 DEL 30 DE AGOSTO DE 20... ACTA 072 DEL 3...	25 sept
<input type="checkbox"/> ☆ ▶ Diana Sirley	Recibido: ACTA DEL 26 DE AGOSTO DE 2025 DE COMISIÓN DE DESARROLLO - Cordial saludo. Me permito adjuntar el ACTA DE COMISIÓN DE DE... ACTA COMISIO...	22 sept
<input type="checkbox"/> ☆ ▶ Diana Sirley	Recibido: ACTA DEL 25 DE AGOSTO DE 2025 DE COMISIÓN DE DESARROLLO - Cordial saludo. Me permito adjuntar el ACTA DE COMISIÓN DE DE...	18 sept

Igualmente, asistió a las sesiones programadas tanto de plenaria como de comisión que se realizaron en el periodo extraordinario (Septiembre) de la vigencia 2025.



Se expide a los quince (15) días del mes de Octubre de dos mil veinticinco (2025).

**ELQUIN FARID ALVÁREZ BEJARANO**  
Presidente Concejo Municipal



Concejo de  
Villanueva  
CASANARE

CONCEJO MUNICIPAL DE VILLANUEVA CASANARE

PROCESO CONTRATACIÓN ESTATAL

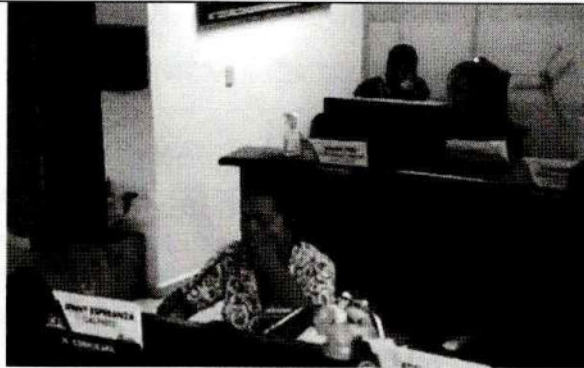
INFORME DE ACTIVIDADES

CODIGO: R-CP-15

FECHA : 01/07/2024

VERSION: 01

<b>PERIODO DEL INFORME</b>	01 DE SEPTIEMBRE AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
<b>DATOS BASICOS DEL CONTRATO</b>	
<b>CONTRATO No.</b>	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION 011 DE 2025
<b>OBJETO DEL CONTRATO</b>	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO COMO AUXILIAR DEL CONCEJO MUNICIPAL DE VILLANUEVA CASANARE.
<b>NOMBRE DEL CONTRATISTA</b>	DIANA SIRLEY PONARE CATIMAY
<b>No DE IDENTIFICACIÓN</b>	1.117.326.136
<b>PLAZO INICIAL</b>	DOS (2) MESES
<b>PRORROGA</b>	UNO (1) MESES
<b>PLAZO TOTAL CON PRORROGA</b>	TRES (3) MESES
<b>REGISTRO PRESUPUESTAL</b>	000103 DEL 01 DE AGOSTO DE 2025
<b>VALOR CONTRATO INICIAL</b>	CUATRO MILLONES QUINIENTOS VEINTITRÉS MIL SEISCIENTOS PESOS (\$ 4.523.600.00)
<b>VALOR TOTAL CON ADICIÓN</b>	SEIS MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS PESOS (\$6.785.400)
<b>FECHA DE ACTA DE INICIO</b>	PRIMERO (01) DE AGOSTO DE 2025
<b>FECHA DE TERMINACION CON PRORROGA</b>	TREINTA Y UNO (31) DE OCTUBRE DE 2025
<b>INFORMACION FINANCIERA</b>	
<b>Valor Total del Contrato con Adición</b>	SEIS MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS PESOS (\$6.785.400)
<b>Valor A Pagar a la Fecha</b>	DOS MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS PESOS (\$2.261.800.00) M/CTE
<b>Saldo por facturar</b>	DOS MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS PESOS (\$2.261.800.00)
<b>ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Apoyar en la gestión administrativa del Concejo Municipal de Villanueva (concejales, Mesa Directiva y Secretaría General).</li></ul> <p>Se continuó con el apoyo administrativo al Concejo Municipal, gestionando correspondencia, organizando archivos, atendiendo solicitudes de los concejales y asistiendo a la Secretaría General en las actividades requeridas.</p>	



- Apoyar en transcribir las diferentes grabaciones y digitar de manera ágil y oportuna las actas de las sesiones ordinarias y extraordinarias de ser convocadas, así como las actas de comisiones permanentes, guardando fidelidad en la transcripción respecto de la grabación que le sea entregada.

Durante el mes de septiembre, al no estar en periodo ordinario, se culminó la digitación y transcripción de las actas pendientes del mes de agosto que, por limitaciones de tiempo, no habían sido finalizadas. Adicionalmente, se prestó apoyo en la transcripción de las actas correspondientes a las sesiones extraordinarias convocadas durante el mes.

Del periodo ordinario del mes de Agosto, las siguientes:

### **ACTAS DE PLENARIA**

- Acta de sesión ordinaria No 063 del 21 de agosto de 2025
- Acta de sesión ordinaria No 069 del 27 de agosto de 2025
- Acta de sesión ordinaria No 071 del 29 de agosto de 2025
- Acta de sesión ordinaria No 072 del 30 de agosto de 2025
- Acta de sesión ordinaria No 073 del 31 de agosto de 2025

### **ACTAS DE COMISION**

#### **Comisión primera o de desarrollo**

- Acta del 25 de agosto de 2025
- Acta del 26 de agosto de 2025

#### **Comisión segunda o de presupuesto**

- Acta del 04 de agosto de 2025
- Acta del 12 de agosto de 2025



**Concejo de  
Villanueva**  
CASANARE

CONCEJO MUNICIPAL DE VILLANUEVA CASANARE

PROCESO CONTRATACIÓN ESTATAL

INFORME DE ACTIVIDADES

CODIGO: R-CP-15

FECHA : 01/07/2024

VERSION: 01

### **Comisión tercera o de servicios**

- Acta del 11 de agosto de 2025
  - Acta del 12 de agosto de 2025
  - Acta del 21 de agosto de 2025
  - Acta del 22 de agosto de 2025
  - Acta del 23 de agosto de 2025
  - Acta del 30 de agosto de 2025
- Si culminadas las sesiones ordinarias, las mismas son prorrogadas conforme a la Ley o la Corporación es Convocada a sesiones extraordinarias y el presente contrato se encuentra en ejecución, se deberá prestar el mismo apoyo en cuanto a la transcripción de actas.

Efectivamente, durante el mes de septiembre se apoyó en la transcripción de las actas de las sesiones extraordinarias convocadas, cumpliendo con lo establecido en el objeto contractual.

Para el periodo extraordinario del mes de Septiembre; se realizaron las siguientes:

### **ACTAS DE PLENARIA**

- Acta de sesión ordinaria No 074 del 15 de septiembre de 2025
  - Acta de sesión ordinaria No 075 del 22 de septiembre de 2025
  - Acta de sesión ordinaria No 076 del 23 de septiembre de 2025
  - Acta de sesión ordinaria No 077 del 29 de septiembre de 2025
- Realizar las correcciones necesarias de las actas que realice, cuando ello sea necesario para su trámite de aprobación y atendiendo a los requerimientos hechos por los concejales en plenaria, por la Secretaria General o Mesa Directiva.

Se realizaron las correcciones solicitadas tanto en las actas pendientes de agosto como en las correspondientes a las sesiones extraordinarias de septiembre, garantizando su trámite de aprobación.







**Concejo de Villanueva**  
CASANARE

**CONCEJO MUNICIPAL DE VILLANUEVA CASANARE**

**PROCESO CONTRATACIÓN ESTATAL**

**INFORME DE ACTIVIDADES**

CODIGO: R-CP-15

FECHA : 01/07/2024

VERSION: 01

Se continuó con el apoyo en la organización del archivo físico y digital, realizando tareas de foliación, escaneo y ordenamiento documental.



- Prestar apoyo a los honorables Concejales cuando requieran en cuanto a elaboración de oficios, escaneo de documentos, fotocopia de documentos y búsqueda en el archivo físico de la entidad.

Se prestó apoyo a los concejales en la elaboración de oficios, digitalización de documentos, fotocopiado y consulta en el archivo físico cuando fue requerido.

- Apoyar a la Secretaria general en los diversos asuntos que esta delegue y que se requieran dentro del funcionamiento del Concejo Municipal

Se atendieron las actividades delegadas por la Secretaría General necesarias para el normal funcionamiento del Concejo durante el mes.



- De las actividades realizadas el contratista deberá elaborar un informe de actividades que deberá ser avalado por el supervisor.

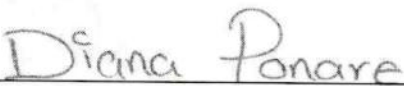

El presente informe de actividades será avalado por el supervisor correspondiente.

- Las demás actividades que sean asignadas dentro del objeto contractual.

Se cumplió con las demás actividades asignadas dentro del objeto contractual durante el periodo reportado.



DECLARACION: Manifiesto que he cumplido con las obligaciones derivadas del contrato y que las actividades mencionadas en el presente informe corresponden a las labores efectivamente desarrolladas en el periodo indicado.

PAGOS APORTE A SALUD	Nueva Eps (se aporta planilla de pago No 9492238520 del mes de septiembre de 2025)
PAGO APORTES A PENSIÓN	Porvenir (se aporta planilla de pago No 9492238520 del mes de septiembre de 2025)
PAGO A.R.P	Positiva (se aporta planilla de pago No 9492238520 del mes de septiembre de 2025)
FIRMA CONTRATISTA	
FIRMA SUPERVISOR	
NOMBRE	ELQUIN FARID ALVAREZ BEJARANO
CARGO	PRESIDENTE CONCEJO MUNICIPAL

DATOS GENERALES DEL APORTANTE		Clase Aportante		Sucursal Principal		Direccion		Ciudad-Departamento		Teléfono		Exonerado SENA e ICBF	
Identificación	dv	Reazon Social	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	CALLE 4 N 52	VILLANUEVA-CASANARE	62-41061	No					
CC 1117326136		PONARE CATHY DIANA SIRLEY											
DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION		Clave		Fecha		Banco		Pago		Valor			
Periodo	Salud	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Dias Mora	6	\$415,000					
2025-09	100000951	9492238520		2025/10/09	2025/10/15	BANCO DE BOGOTA							

**LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES**

EMPLEADO				PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES			
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Dias	IBC	Aporte		
1	CC 1117326136	PONARE DIANA	230301	30	\$1,423,500	\$227,800	EP037	30	\$1,423,500	\$178,000	50	14-23	30	\$1,423,500	50	14-23	30	\$7,900	0	0	50	50	
<b>Total</b>	<b>Afiliados( 1)</b>				\$1,423,500	\$227,800			\$1,423,500	\$178,000	50			\$1,423,500	50			\$7,900			50	50	

**RESUMEN DE PAGO**

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$227,800	\$900	50	\$228,700
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	\$227,800	\$900	50	\$228,700
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$7,500	\$100	50	\$7,600
POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	\$7,500	\$100	50	\$7,600
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$178,000	\$700	50	\$178,700
NUEVA E.P.S.	EP5037	900,156,264	2	1	\$178,000	\$700	50	\$178,700
<b>TOTAL</b>				1	\$413,300	\$1,700	50	\$415,000



CERTIFICA QUE:

El(La) Señor(a) DIANA SIRLEY PONARE CATIMAY identificado(a) con CC 1117326136 se encuentra afiliado a la EPS en condición de 1° COTIZANTE.

Fecha de Activación de	16/01/2024
Estado de la Afiliación:	ACTIVO
IPS:	I.P.S SERVICIOS INTEGRALES Y ASISTENCIALES DE SALUD S.A.S
Categoría:	A

La presente certificación se expide a solicitud del(de la) interesado(a) en Bogotá para QUIEN INTERESE, a los 13 días del mes de octubre del año 2025.

La certificación tiene validez de un mes con respecto a la fecha de generación.

Observaciones:

ESTA CERTIFICACIÓN NO APLICA PARA SERVICIOS MÉDICOS.  
NO VÁLIDO PARA TRASLADO A OTRA EPS.

Cordialmente,

  
Gerencia de Afiliaciones  
Nueva EPS S.A



**SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS  
PORVENIR S.A.**

En su condición de administradora del

**FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS PORVENIR**

NIT 800.224.808-8

**CERTIFICA QUE:**

**DIANA SIRLEY PONARE CATIMAY**, identificado(a) con cédula de ciudadanía **1.117.326.136**, se encuentra afiliado(a) al **Fondo de Pensiones Obligatorias Porvenir**.

La presente certificación se expide el 13 de Octubre del 2025.

Cordialmente,

Gerencia de Clientes



**Tenga en cuenta:**

En este momento de su vida, lo que más le conviene es estar en un fondo privado como Porvenir, ¿por que? porque está acumulando semanas, ahorrando dinero y obteniendo rendimiento.



Creando Oportunidades

**BBVA Colombia**  
**NIT 860.003.020-1**  
**Certifica**

Que nuestro(a) cliente DIANA SIRLEY PONARE CATIMAY, identificado(a) con cédula de ciudadanía número 1,117,326,136 se encuentra vinculado(a) a nuestra entidad a través de la CUENTA DE AHORROS LIBRETON No. 950000534 aperturada el 3 de mayo de 2023 cuenta ACTIVA y que a la fecha ha presentado un manejo conforme a lo establecido contractualmente.

Esta certificación se expide a solicitud del titular con destino a quien interese, el 4 de marzo de 2025.

---

Para trámites de nómina, legales, internacionales y otros, también puedes usar las siguientes opciones de número de cuenta:

Cuenta de 10 dígitos:	0950000534
Cuenta de 16 dígitos:	0950000200000534
Cuenta de 20 dígitos:	00130950000200000534

---

Firma autográfica

Responsable servicio al cliente  
BBVA Colombia

*Nota: el saldo no incluye valores de cheques en proceso de canje.*