Bello, 01 de octubre de 2025

Señor
ANDRÉS FELIPE JARAMILLO BETANCUR
Profesional Universitario
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Municipio de Envigado

Asunto: Informe de actividades del Software Master2000, en cuanto a la sistematización de la parte académica en el municipio de Envigado entre el 02 de julio al 30 de septiembre de 2025, según Contrato N° ENV-12-09-0239-25.

1. **Novedades de las Instituciones Educativas**

JULIO

I.E. LAS PALMAS

- **08 de julio:** Se recibe carta vía correo electrónico en la que asumen la pérdida de información de las materias que se deben eliminar de acuerdo al decreto presidencial 0277 de 2025. (Anexo 1)

I. E. JOSÉ MIGUEL DE LA CALLE

- **10 de julio:** Se visita la institución para realizar una reunión los administrativos para dar a conocer las herramientas a las que tienen acceso desde Master2000 y otros módulos adicionales. (Anexo 2)

I.E. JOSÉ MANUEL RESTREPO VÉLEZ

- **17 de julio:** se envía correo con información solicitada por parte de la institución con relación a las notas de un estudiante. (Anexo 3) (Registro Fotográfico 1)
- **29 de julio:** se envía información de notas solicitadas vía correo electrónico. (Anexo 4)

I. E. ALEJANDRO VÉLEZ BARRIENTOS

- **18 de julio:** Se recibe información vía correo electrónico sobre la tipificación de diagnósticos que tiene actualmente el SIMAT. (Anexo 5)

- **18 de julio:** Se visita la institución para realizar una reunión los administrativos para dar a conocer las herramientas a las que tienen acceso desde Master2000 y otros módulos adicionales. (Anexo 6) (Registro Fotográfico 2)

I.E. LA PAZ

- **21 de julio:** Se recibe carta de solicitud vía correo electrónico sobre la modificación del dominio de la página web. (Anexo 7)
- **22 de julio:** Se visita la institución para realizar una reunión los administrativos para dar a conocer las herramientas a las que tienen acceso desde Master2000 y otros módulos adicionales. (Anexo 8) (Registro Fotográfico 3)

I.E. LAS PALMAS

- **21 de julio:** Se recibe carta de solicitud vía correo electrónico sobre la unificación de la matrícula de un estudiante. (Anexo 9)
- **21 de julio:** Se da respuesta sobre la solicitud anterior. (Anexo 10)
- **23 de julio:** Se recibe carta de solicitud vía correo electrónico sobre la unificación de la matrícula de un estudiante. (Anexo 11)
- **25 de julio:** Se da respuesta sobre la solicitud anterior. (Anexo 12)

I.E. ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE ENVIGADO

- **25 de julio:** Se recibe solicitud vía correo electrónico sobre el dominio de la página web. (Anexo 13)

AGOSTO

I.E. JOSÉ MANUEL RESTREPO VÉLEZ

- **08 de agosto:** se envía correo con información solicitada por parte de la institución con relación a las notas de un estudiante. (Anexo 14)

I.E. LA PAZ

- **11 de agosto:** Se recibe solicitud vía correo electrónico para validar los datos que muestra Master2000 en el PIAR. (Anexo 15)
- **12 de agosto:** Se envía respuesta con relación a la solicitud anterior. (Anexo 16)

I.E. ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE ENVIGADO

- **14 de agosto:** Se visita la institución para realizar una reunión con los administrativos para dar a conocer las herramientas a las que tienen acceso desde Master2000 y otros módulos adicionales. (Anexo 17) (Registro fotográfico 4)

I. E. MANUEL URIBE ÁNGEL

- **20 de agosto:** Se envía correo de invitación para agendar una reunión con los administrativos para dar a conocer las herramientas a las que tienen acceso desde Master2000 y otros módulos adicionales. (Anexo 18)

I. E. ALEJANDRO VÉLEZ BARRIENTOS

- **22 de agosto:** Se realiza encuentro virtual con la institución para realizar una reunión con los administrativos con el fin de dar a conocer las herramientas a las que tienen acceso desde Master2000 y otros módulos adicionales. (Anexo 19) (Registro fotográfico 5)

I. E. DARÍO DE BEDOUT

- **25 de agosto:** Se envía correo con las imágenes solicitadas para las dimensiones en el boletín de preescolar. (Anexo 20)

SEPTIEMBRE

I.E. EL SALADO

- **06 de septiembre:** Se recibe solicitud vía correo electrónico sobre la actualización de los tipos de situación creados en Master2000. (Anexo 21)
- **08 de septiembre:** Se da respuesta sobre la solicitud anterior, indicando que el área de secretaría de la institución tiene acceso a organizar esta información. (Anexo 22)

I. E. ALEJANDRO VÉLEZ BARRIENTOS

- **12 de septiembre:** Se recibe una solicitud vía correo electrónico sobre el envío de la grabación de una llamada telefónica en la que recibieron una asesoría nuestra. (Anexo 23)
- **16 de septiembre:** Se realiza el envío de la grabación de acuerdo a la solicitud anterior. (Anexo 24)

2. **Asesoría y soporte**
   Se ha prestado asesoría telefónica y vía WhatsApp a todas las instituciones del municipio sin excepción alguna.

3. A continuación, se relacionan los procesos que dan cumplimiento al contrato.

Actividad / Compromiso	Justificación / Observación
Prestación del servicio del Sistema Académico Integrado Master2000	Del 02 de julio al 30 de septiembre de 2025 se cumplió con la actividad, ya que las 14 Instituciones Educativas del municipio de Envigado, incluidas en el contrato, sistematizaron la información en la plataforma con total normalidad; sistematización que consiste en ingreso de notas, logros, inasistencia, configuración y aplicación de evaluaciones virtuales, diario de campo y planeación, y el correcto ingreso de cada uno de los usuarios de las instituciones educativas (rector, coordinador, docente, orientador escolar, padre, madre, acudiente y estudiante). Servicio prestado a todas las instituciones con sus respectivas sedes. • Alejandro Vélez Barrientos • Comercial de Envigado • Darío de Bedout • El Salado • José Manuel Restrepo Vélez • José Miguel de la Calle • La Paz • Las Palmas • Leticia Arango de Avendaño • Manuel Uribe Ángel • María Poussepin • Martín Eduardo Ríos Llano • Normal Superior de Envigado • San Vicente Alto de las Flores

Asistencia Técnica a Secretaría de Educación	Del 02 de julio al 30 de septiembre de 2025 se cumplió con total normalidad con la actividad que consiste en dar soporte técnico y el alojamiento de la información en la web de Auditoría al Sistema Académico. El proceso para la asesoría con relación al aplicativo consiste en recibir la sugerencia, sintetizar la solicitud y dar una respuesta.
Soporte técnico, acceso al sistema, número de conexiones y asesorías	Del 02 de julio al 30 de septiembre de 2025, todas las aplicaciones han estado disponibles para las 14 Instituciones Educativas incluidas en el contrato. Acceso a la plataforma sin restricciones y las 24 horas para los diferentes usuarios (rector, coordinador, docente, orientador escolar, padre, madre, acudiente y estudiante), sin que esto genere un costo adicional para el municipio (Anexo 25). En este anexo se puede evidenciar la cantidad de usuarios que accedieron a la plataforma Master2000. Por parte de todos nuestros asesores se han brindado asesorías telefónicas, vía WhatsApp y correo electrónico permanentes en jornada continua de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes. (Anexo 26) Reuniones y capacitaciones presenciales y virtuales con las instituciones educativas que lo han requerido.

4. Se anexa la disponibilidad del servidor para las Instituciones Educativas del municipio. (Anexo 27)

Cordialmente,

Monica Carinna Pulido R

Monica Carinna Pulido Riapira
Supervisora General
GMA Digital S.A.S