SEGUIMIENTO AL PROGRESO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES

- **Alertas tempranas académicas**

Como parte del sistema de alertas tempranas, el Observatorio de Permanencia y Calidad Académica realiza un seguimiento a las valoraciones de resultados de aprendizaje según el calendario académico establecido para cada periodo, con el fin de generar acciones oportunas a nivel de programas, facultades e institución desde una perspectiva ampliada, que no solo mitigue la mortalidad académica, sino que permita identificar prácticas de enseñanza y aprendizaje tanto en docentes como estudiantes que requieren acciones de mejora.

A raíz de este seguimiento, el Observatorio envía distintos reportes (Sistema de Alertas Tempranas Académicas SATA) durante el periodo académico al Vicerrector Académico, Decanos, Coordinadores de programa y otros procesos interesados, con información detallada sobre el desempeño académico, permitiendo generar alertas específicas a nivel de programas, asignaturas o grupos según los indicadores de pérdida, cancelación o notas promedio deficientes. Además, se identifica individualmente a aquellos estudiantes con alto porcentaje de pérdida o potenciales desertores intrasemestrales a raíz de su ausentismo.

La fortaleza de este Sistema radica en su capacidad de activar acciones en dos niveles complementarios, consolidando un enfoque sistémico para favorecer la permanencia estudiantil y la calidad educativa: a nivel micro, se generan mecanismos de intervención inmediata y personalizada para los estudiantes con alerta. Complementariamente, se ofertan talleres de preparación, recuperación y herramientas metacognitivas a los grupos con bajo desempeño, involucrando activamente a los docentes. A nivel meso, las unidades académicas analizan la información desde la perspectiva de la gestión educativa y los procesos de enseñanza-aprendizaje. Esto impulsa la reflexión, la evaluación de las prácticas docentes y la mejora continua.

El ciclo del SATA es continuo, con cada nuevo reporte, se repite la identificación y acción, incorporando la verificación de los hallazgos previos. Las acciones del Sistema concluyen con un dashboard de resultados académicos definitivos, que hace más eficiente el análisis comparativo y la evaluación de las estrategias implementadas, consolidando un ciclo de mejora continua que optimiza la planeación académica estratégica.

Con la información de los reportes de alertas tempranas académicas la estrategia de Asesorías Académicas de Ingreso, Permanencia y Graduación contacta a los docentes de asignaturas de ciencias básicas con altos porcentajes de pérdida para ofrecerles la articulación con talleres y simulacros evaluativos. Por su parte, Gestión Académica identifica estudiantes de cualquier nivel académico con altos porcentajes de pérdida, estos son contactados para identificar los factores que están generando el bajo rendimiento y orientarlos a las distintas estrategias institucionales. Además, las alertas académicas se

articulan al seguimiento de los estudiantes identificados con alertas psicosociales y psicopedagógicas.

El SATA se ha consolidado como un insumo de valor estratégico para la toma de decisiones a nivel institucional, impactando directamente en la planeación y programación de cursos, la revisión de métodos y contenidos evaluativos, el análisis de las experiencias y prácticas docentes, y la promoción de la permanencia estudiantil. Un aspecto crucial y de aprendizaje continuo ha sido la apropiación efectiva de la información generada por el SATA por parte de la comunidad docente, un actor clave en el nivel micro para la gestión de la permanencia y el éxito académico.

La implementación del Sistema de Alertas Tempranas Académicas en la IU Colmayor ha permitido capitalizar la analítica de datos para comprender a profundidad las dinámicas académicas, identificando focos críticos donde se genera mayor moralidad académica y riesgo abandono. Esta práctica demuestra cómo la gestión institucional basada en la evidencia de los datos facilita la implementación de acciones focalizadas y pertinentes para estudiantes, docentes y unidades académicas, convirtiéndose en una herramienta esencial para consolidar una gestión sistémica de la permanencia estudiantil.

- **Alertas para condiciones especiales de matrícula**

Los estudiantes con condiciones especiales de matrícula son aquellos que se encuentran en condición de reingreso, reintegro o semestre especial, lo cual representa un alto riesgo de deserción, principalmente por el bajo rendimiento académico.

Este grupo de estudiantes son contactados por Gestión Académica al inicio del periodo académico para abrir la oferta institucional, en especial, los servicios del subproceso como las asesorías personalizadas y la atención psicopedagógica. A partir de los reportes de alertas tempranas académicas se hace seguimiento a su desempeño académico y son contactados de ser necesario. Estos estudiantes reciben información durante todo el periodo y son acompañados para tomar las mejores decisiones en cuanto a matrícula, cancelación y solicitudes a las unidades académicas.

- **Remisiones de la comunidad académica**

Distintos miembros de la comunidad académica identifican alertas de riesgo de deserción, las cuales son remitidas a Gestión Académica para que sean intervenidas oportunamente. Estas remisiones provienen de: Bienestar, Docentes, Unidades Académicas, Admisiones, Presupuesto Participativo y otros procesos. Los motivos por los cuales se atienen las remisiones abarcan: ausentismo en clase o no presentación de actividades, bajo desempeño académico, voluntad de cancelar el semestre, condiciones especiales de matrícula (como semestre especial), repitencia y dificultades específicas con asignaturas.