



PROPUESTA1: AGENDA TALLER VIRTUAL DE CAPACITACIÓN PARA LOS RECOLECTORES DE LA INFORMACIÓN ESAVI: (Tiempo previsto de duración: 4 horas)

1. Objetivo general

Capacitar al personal en la correcta aplicación de la Encuesta de Satisfacción de Visitantes (ESAVI), reconociendo la importancia de los lineamientos del SEN y la NTC PE 1000:2020, y asegurando la calidad, confidencialidad y pertinencia de los datos recolectados.

2. Agenda (2h 30 min)

Bloque temático 1. Contexto y sensibilización (30 min)

- La ESAVI como herramienta de gestión del ecoturismo.
- Del enfoque muestral al Registro Administrativo
- ¿Qué es el SEN y por qué es importante para Colombia? (lenguaje sencillo).
- La NTC PE 1000:2020: ¿qué pide y cómo afecta el trabajo del encuestador?
- Relación práctica: encuestador como garante de calidad y confiabilidad.

Bloque temático 2. El cuestionario actualizado (60 min)

- Presentación de los módulos 0 a 7.
- Escalas y codificación (Likert, opción múltiple, dicotómicas).
- Ejemplos prácticos de aplicación.
- Breve ejercicio individual: responder y diligenciar en un formulario digital.

Bloque temático 3. Aplicación en campo y ética (45 min)

- Buenas prácticas en la interacción con visitantes.
- Uso de boleta/reserva y dato de control personal (anonimización según Ley 1581).
- Errores comunes en encuestas anteriores y cómo evitarlos.
- Principios de confidencialidad y protección de datos.

Bloque temático 4. Cierre y retroalimentación (15 min)

- Síntesis de aprendizajes clave.
- Resolución de dudas frecuentes.
- Compromisos individuales para la correcta aplicación de la ESAVI.



Metodología presencial

- Charlas cortas con ejemplos claros.
- Ejercicios prácticos de aplicación.
- Dinámicas de simulación (encuestador-visitante).
- Reflexiones colectivas sobre experiencias en campo.

Materiales de apoyo

- Presentación en PowerPoint (con explicación SEN y NTC en lenguaje sencillo).
- Cartilla del encuestador con pasos y ejemplos.
- Cuestionario actualizado (físico y digital).
- Listas de asistencia

Productos esperados

- Realización de talleres por DT priorizadas.
- Carpeta digital con materiales de formación.
- Registro de participantes.
- Informe breve de resultados y compromisos.

PROPUESTA 2: AGENDA TALLER VIRTUAL DE CAPACITACIÓN PARA LOS RECOLECTORES DE LA INFORMACIÓN ESAVI: (Tiempo previsto de duración: 2 horas 30 mts)

1. Objetivo general

Capacitar al personal en la correcta aplicación de la Encuesta de Satisfacción de Visitantes (ESAVI), reconociendo la importancia de los lineamientos del SEN y la NTC PE 1000:2020, y asegurando la calidad, confidencialidad y pertinencia de los datos recolectados.

2. Objetivos específicos

- Sensibilizar sobre la relevancia de la información estadística para la gestión del ecoturismo.
- Explicar de manera práctica qué son el **SEN** y la **NTC PE 1000:2020**, y por qué impactan el trabajo de recolección.



- Capacitar en la aplicación correcta del cuestionario actualizado (módulos, escalas, codificación).
- Fortalecer competencias en confidencialidad, ética y protección de datos.
- Ejercitar habilidades prácticas mediante simulaciones de campo.

Bloque temático 1. Contexto y sensibilización (30 min)

- La ESAVI como herramienta de gestión del ecoturismo.
- Del enfoque muestral al Registro Administrativo
- ¿Qué es el SEN y por qué es importante para Colombia? (lenguaje sencillo).
- La NTC PE 1000:2020: ¿qué pide y cómo afecta el trabajo del encuestador?
- Relación práctica: encuestador como garante de calidad y confiabilidad.

Bloque temático 2. El cuestionario actualizado (60 min)

- Presentación de los módulos 0 a 7.
- Escalas y codificación (Likert, opción múltiple, dicotómicas).
- Ejemplos prácticos de aplicación.
- Breve ejercicio individual: responder y diligenciar en un formulario digital.

Bloque temático 3. Aplicación en campo y ética (45 min)

- Buenas prácticas en la interacción con visitantes.
- Uso de boleta/reserva y dato de control personal (anonimización procedimiento SEN y Ley 1581).
- Errores comunes en encuestas anteriores y cómo evitarlos.
- Principios de confidencialidad y protección de datos.

Bloque temático 4. Cierre y retroalimentación (15 min)

- Síntesis de aprendizajes clave.
- Resolución de dudas frecuentes.
- Compromisos individuales para la correcta aplicación de la ESAVI

4. Materiales de apoyo

- Presentación PPT del taller (incluyendo explicación sencilla SEN/NTC).
- Guía rápida del encuestador en PDF.
- Cuestionario actualizado (versión digital).
- Listas de asistencia.