

ESE HOSPITAL SAN ANTONIO DE ANOLAIMA

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

ABRIL 2025

LAURA ISABEL ESPAÑA MORENO
GERENTE

ESE HOSPITAL SAN ANTONIO DE ANOLAIMA

Es una entidad de orden Departamental, con autonomía administrativa, financiera y capital independiente, vinculada al Ministerio de Salud y Protección Social, tiene como órgano de dirección la Junta Directiva la cual se rige por Estatutos debidamente aprobados.

La Institución como Empresa Social del Estado, ha venido trabajando en el posicionamiento de la Salud como mecanismo idóneo para el mejoramiento de la calidad de vida de la población objeto; es por esta razón que dentro de los retos planteados para los próximos cuatro años, nos hemos propuesto trabajar de manera incansable para visibilizar los grandes aportes en materia de salud pública al mejoramiento de las condiciones de bienestar físico y mental en la población del municipio de Anolaima, sus puestos de salud dependientes y área de influencia.

La ESE, enfoca su accionar en la atención del usuario basado en los principios de mejoramiento continuo a través del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud y busca la viabilidad financiera institucional con el fin de dar cumplimiento a las directrices del Ministerio de Salud y Protección Social y la Ley 1438 del 2011.

GENERALIDADES DE LA ESE.

NOMBRE O RAZON SOCIAL	**ESE HOSPITAL ANOLAIMA**
NIT	832.001.465-4
NIVEL DE ATENCION	Primer Nivel de complejidad
CARÁCTER TERRITORIAL	Departamental
DEPARTAMENTO / DISTRITO	Cundinamarca
MUNICIPIO SEDE PRINCIPAL	Anolaima
DIRECCION	Calle 3 No. 1-81
No. CONTACTO	3208662453
CORREO ELECTRONICO	gerencia@esehospitalsanantoniodeanolaima.gov.co
PAGINA WEB	www.esehospitalsanantoniodeanolaima.gov.co
CODIGO RESTADOR – REPS	250400035201
ACTO DE CREACION DE LA ESE	Ordenanza 013 del 22 de Marzo de 1996

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

La E.S.E Hospital San Antonio de Anolaima, como institución de baja complejidad registra el direccionamiento estratégico a través de: (Misión, Visión, Principios, Valores). Las cuales se presentan a continuación:

MISION	Somos una institución prestadora de servicios de salud enfocados en la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y el tratamiento oportuno de patologías de baja complejidad, comprometidos a ofrecer servicios médicos con un enfoque humano y ético, garantizando un entorno seguro y acogedor para nuestros usuarios. Contamos con un equipo de trabajo comprometido y dedicado para asegurar un enfoque humano y ético, y acceso equitativo a nuestros servicios.
VISION	para el año 2034 la ESE HOSPITAL SAN ANTONIO DE ANOLAIMA será un referente en la atención primaria de salud, reconocidos por nuestra excelencia en servicios médicos de baja complejidad y nuestro compromiso con la comunidad. Nuestro objetivo es construir un futuro donde todos tengan acceso a una atención en salud digna, eficiente y humana, consolidándonos como un modelo de gestión hospitalaria que inspire confianza y seguridad en todos los aspectos de la salud comunitaria.
PRINCIPIOS Y VALORES	Principios INTEGRIDAD: Capacidad de ser auténticos en cada uno de los actos realizados. JUSTICIA: Ser imparciales en cada uno de los actos realizados. CONFIANZA: Generar fidelidad en los actos personales y públicos.

	Valores. RESPETO: Con nuestros clientes, compañeros de trabajo, pacientes y familiares y la Institución. RESPONSABILIDAD: Cumplir con todos los deberes asignados. TOLERANCIA: Admitir en los demás la diversidad de pensamientos, criterios y cultura. TRATO HUMANIZADO: Servir con sensibilidad ante el dolor y debilidad de las personas. TRANSPARENCIA: Actuar con claridad en todos los actos individuales y públicos.

POLITICAS INSTITUCIONALES

- **Política de seguridad del paciente**

Nos comprometemos a brindar servicios de salud con la seguridad al paciente como un componente fundamental de la calidad en la atención, disponiendo de todos nuestros recursos para generar entre los colaboradores la cultura de seguridad, trabajando de la mano con los usuarios, sus familias en la promoción del autocuidado, con el fin de identificar, prevenir y gestionar los riesgos y eventos adversos que resultan del proceso de atención".

- **Política de calidad**

La ESE Hospital san Antonio de anolaima, está comprometida con la búsqueda constante de la satisfacción y superación de las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y su familia a través de la accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia, humanizacion y continuidad en la prestación de los servicios de salud brindados por el Hospital.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES

- Contribuir al desarrollo social del país mejorando la calidad de vida, y reduciendo la morbilidad, la mortalidad, la incapacidad, el dolor y la angustia evitables en la población usuaria, en la medida de nuestras capacidades
- Prestar servicios de salud, que cumplan con las normas de calidad establecidas, de acuerdo con la reglamentación vigente.
- Ofrecer a las Entidades Promotoras de Salud y demás personas naturales o jurídicas que lo demanden, servi- cios y paquetes de servicios a tarifas competitivas en el mercado.
- Garantizar los mecanismos de participación ciudadana y comunitaria establecidos por la ley y los reglamentos.
- Garantizar, mediante un manejo gerencial adecuado, la rentabili- dad social y financiera de la Empresa.

SERVICIOS HABILITADOS

AREA	OMBRE SEDE	GRUPO DEL SERVICIO	COD SER	NOMBRE SERVICIO
	ANOLAIMA	INTERNACIÓN	129	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS
			130	HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA
		CONSULTA	312	ENFERMERÍA
			320	GINECOBSTERICIA
			328	MEDICINA GENERAL
			329	MEDICINA INTERNA
			333	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
			334	ODONTOLOGÍA GENERAL
			342	PEDIATRIA
			344	PSICOLOGÍA
			420	VACUNACIÓN
		APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓ TERAPÉUTICA	706	LABORATORIO CLÍNICO
			712	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
			714	SERVICIO FARMACÉUTICO
			739	FISIOTERAPIA
			744	IMÁGENES DIAGNOSTICAS - IONIZANTES
			745	IMÁGENES DIAGNOSTICAS – NO IONIZANTES
			749	TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
		ATENCIÓN INMEDIATA	1101	ATENCIÓN DEL PARTO
			1102	URGENCIAS
			1103	TRANSPORTE ASITENCIAL BASICO

AREA O ZONA	NOMBRE SEDE	GRUPO DEL SERVICIO	COD SER	NOMBRE SERVICIO
Urbana (Centro poblado)	CENTRO DESALUD QUIPILE	CONSULTA EXTERNA	328	MEDICINA GENERAL
			312	ENFERMERIA
			420	VACUNACIÓN
			712	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
			749	TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
			1103	TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO

La atención en los demás puestos de salud y centros poblados , se realiza mediante la modalidad extramural de acuerdo a programación según la demanda del servicio



CONSULTA EXTERNA:

servicio de modalidad ambulatoria, que consiste en sesión entre médico y paciente, en la que se realiza interrogatorio, examen físico y revisión de pruebas de ayuda diagnóstica, se establece un diagnóstico presuntivo definitivo y se define una conducta seguir

se cuenta con:
2 consultorios médicos
1 consultorio de enfermeria
1 consultorio de terapia física
1 consultorio de odontología

MEDICINA GENERAL

En esta área se cuenta con profesionales de la medicina, con capacidades, conocimientos y destrezas necesarias para diagnosticar y resolver, por medio de tratamiento médico y procedimientos los padecimientos de los usuarios.

ENFERMERIA

Personal dedicado al cuidado y atención de enfermos y heridos, así como a otras tareas asistencia sanitarias, siguiendo pautas clínicas necesarias para el buen funcionamiento de este rol.

ODONTOLOGIA GENERAL

Profesionales en Odontología que dan solución a los problemas primarios de la salud bucal, dispuestos a tratar las necesidades de la comunidaden general.

Fisioterapia

Poseemos profesionales en la salud expertos en el diagnósti- co, prevención y tratamiento de múltiples dolencias trata- das con técnicas terapéuticas.



Psicología

Nuestros profesionales están atentos a investigar y diagnos- ticar los procesos mentales de los usuarios que requieran este servicio

HORARIO DE ATENCION EN CONSULTA EXTERNA :
Lunes a viernes de 7 a.m a 1 p.m y de 2 p.m a 5 p.m

PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Es una dependencia que cuenta con un equipo multidisciplinario, comprometido con el usuario encaminado a la pro-moción de la salud y prevención de laenfermedad, trabajando con perseverancia para que la atención facilite la sensibilización al buen uso y beneficios de los programas de atención en salud:Contamos con

2 consultorios disponibles 1 consultorio higiene oral 1 citologías



Crecimiento y Desarrollo

Ofrecemos la atención para la detección temprana de las alteraciones del creci- miento y desarrollo de los niños y las niñas menores de diez años.

Planificación familiar

Procedimientos e intervenciones dirigidas a hombres y mujeres en edad fértil, dentro de los cuales se encuentra la información, educación, consejería en anticoncepción

Autoexamen de mama

Buscando el beneficio de nuestros usuarios, capacitamos y realizamos el examen de mama para conocer y prevenir los cambios o problemas en el tejido mamario.

Valoración del adulto mayor

Todo adulto mayor de 45 años, contará con la valoración para la detección temprana y diagnóstico oportuno de patologías crónicas propias de este grupo poblacional

Citologia

Inicio podemos identificar oportunamente las lesiones pre neoplásicas y neoplásicas del cuello uterino, para orientar a las mujeres afectadas en el diagnóstico definitivo y definir de manera adecuada y oportuna tratamiento

Hipertensión y diabetes

Buscamos controlar la presión arterial alta o hipertensión, en nuestros usuarios, de igual forma se realiza el control del azúcar en la sangre.

Valoración del joven

Los jóvenes en edades de 10 a 29 años, se les garan- tiza por medio de este programa, la detención e intervención temprana de los factores de riesgo o de los problemas de salud prioritarios.

Control prenatal

Nuestros profesionales tienen la facilidad de identi- ficar los riesgos relacionados con el embarazo y planificar el control de los mismos, a fin de lograr una gestación adecuada que permita que el parto y el nacimiento ocurran en óptimas condiciones, sin secuelas físicas o psíquicas para la madre y su hijo

Vacunacion

El servicio de vacunación está dirigido a disminuir la probabilidad de aparición de enfermedades infectocontagiosas producidas por virus y bacterias susceptibles de prevenir con la aplicación de las vacunas disponibles en Colombia.

HORARIO DE ATENCION EN CONSULTA EXTERNA :
Lunes a viernes de 7 a.m a 1 p.m y de 2 p.m a 5 p.m

APOYO DIAGNSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA

En esta unidad se desarrolla el conjunto de procedimientos y actividades encaminados a ofrecer el soporte científico, sobre el cual se confirma el diagnóstico y se realiza el segui miento adecuado para garantizar una óptima evolución del usuario,
contando con:
1 Laboratorio clínico
1 sala para toma de muestras,
1 sala para estudios de RX,
1 Farmacia.



Radiología e imágenes diagnósticas

Obtenemos imágenes de las partes del organismo que no son accesibles a la inspección visual de acuerdo a la necesidad del usuario

Laboratorio Clínico

Por medio de este servicio se da la orientación del diagnóstico médico a través de la recepción y toma de mues- tras biológicas para su procesamiento.

Toma de muestras de Citologías

Diagnóstico de las lesiones precursoras del cáncer de cuello de útero o del propio cáncer, también permite el diagnóstico de infecciones

Servicio Farmacéutico

Se relaciona con la entrega de medicamentos y los dispositivos médicos de uso intrahospitala- rio utilizados en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad.

HORARIO DE ATENCION :
Laboratorio clínico, radiología y farmacia : 24 horas
Toma de muestras de laboratorio
Lunes a viernes de 7 a.m a 9 a.m
Toma de citologias
Lunes a viernes de 7 a.m a 1 p.m y de 2 p.m a 5 p.m

Servicio de urgencias

El Hospital San Antonio presta este servicio las 24 horas del día, para garantizar la atención inmediata ante una situación o enfermedad que no se pueda atender de manera ambulatoria.
Cuenta con:
1 consultorio del triage,
1 consultorio de medicina
8 camas para observación.
1 Sala de reanimación
1 sala de procedimientos



Radiología e imágenes diagnósticas

Obtenemos imágenes de las partes del organismo que no son accesibles a la inspección visual de acuerdo a la necesidad del usuario

Laboratorio Clínico

Por medio de este servicio se da la orientación del diagnóstico médico a través de la recepción y toma de mues- tras biológicas para su procesamiento.

Toma de muestras de Citologías

Diagnóstico de las lesiones precursoras del cáncer de cuello de útero o del propio cáncer, también permite el diagnóstico de infecciones

Servicio Hospitalización

En esta especialidad de nuestro Hospital, se realizan las intervenciones y procedimientos necesarios dirigido a los pacientes con problemas de salud que necesiten un cuidado permanente y unos recursos especializados, debido a que no pueden ser atendidos ambulatoriamente y requiere quedarse en la institución.
Cuenta con:
12 camas

HORARIO DE ATENCION :
24 horas

OTROS SERVICIOS



Transporte asistencial básico:

De igual forma la E.S.E. ofrece el servicio de transporte con dotación básica para dar atención oportuna y adecuada a pacientes remitidos y trasladados a hospitales o clínicas de mayor complejidad.

se cuenta con:
4 Ambulancias

SIAU

El Sistema de Información y Atención al Usuario, de la E.S.E. Hospital San Antonio, ofrece una guía en los procesos de citas médicas, portabilidad, ubicación de las oficinas y farmacias de cada EPS, reciben PQRS felicitaciones, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, además de la medición de la satisfacción
Cuenta con:
Oficina para atención personalizada
Línea exclusiva para atención

(310 7978546)



Atención Extramural:

La E.S.E. mediante la modalidad extramural presta servicios en los diferentes puestos de salud y centros poblados de los Municipios de Anolaima y Quipile, de acuerdo a programación mensual, la cual es estructurada de acuerdo a la demanda del servicio

se cuenta con:
1 equipo de atención conformado por:

- Medico General
- Odontólogo General
- Jefe de enfermería
- Higienista
- Auxiliares de enfermería