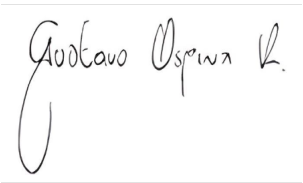
FLUJO DE APROBACIÓN

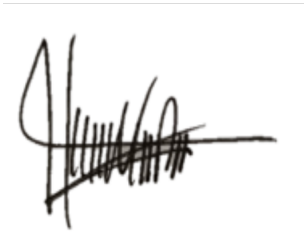
Fecha de entrega In-Ova: 01/10/2025 08:46 PM

Documentos electrónicos entregados para pago		
PROYECTO	**TIPO DE SOPORTE**	**N° FACTURA**
SBPM	FACTURA	BSPU3021738
BPP	FACTURA	BSPU3022825

Contrato: 1320-25
Acreedor: UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A
NIT: 900092385

QUIEN ENVIA:
Gustavo Adolfo Ospina Ruiz 2.
Enlace
QUIEN REVISA:






Gustavo Adolfo Ospina Ruiz 2. C.C/NIT 1037577751	Leydi Johana Jaramillo Gonzalez 3. C.C/NIT 1216720273	Hector Urrego Perez 4. C.C/NIT 98497167	Yakelin Vanegas Morales 5. C.C/NIT 1020395994

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO N° 1320_DE 2025 ENTRE LA BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO DE MEDELLÍN PARA AMÉRICA LATINA Y UNE EPM TELECOMUNICACIONES CON N.I.T 900.092.385-9

SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO

0110204416

Fecha del informe:	**01 de octubre de 2025**
Tipo de informe:	Parcial
Lugar de ejecución:	Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.
Supervisor (a):	Héctor Urrego Pérez
Cédula supervisor (a):	98497167
Apoyo a la supervisión:	Leydi Johana Jaramillo Gonzalez
Enlaces que participan:	1
Fecha de suscripción Secop II:	01 de agosto de 2025
Fecha de inicio Secop II:	01 de agosto de 2025
Fecha final Secop II:	31 de diciembre de 2025
Otrosí ___ :	No Aplica

Proyecto	Valor Inicial Por Rubro:	(+) Otrosi N° 1	(+) Otrosi N° 2	(-) Liberaciones	Valor actual del contrato	Ejecutado	Disponible
BPP	$ 19.798.665	$ 0	$ 0	$ 0	$ 19.798.665	7.454.004,00	12.344.661,00
SBPM	$ 78.791.960	$ 0	$ 0	$ 0	$ 78.791.960	31.516.784,00	47.275.176,00
					$ 0	0,00	0,00
					$ 0	0,00	0,00
					$ 0	0,00	0,00
Valor Contrato	**$ 98.590.625**	**$ 0**	**$ 0**	**$ 0**	**$ 98.590.625**	**38.970.788,00**	**59.619.837,00**

NOVEDADES DEL CONTRATO

Fecha de suspensión:	No aplica.
Fecha de reinicio:	No aplica.
Fecha terminación anticipada:	No aplica.

OBJETO DEL CONTRATO:

Prestación de servicios de telecomunicaciones, para la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina y los proyectos que ejecuta, así como para los eventos organizados por la Biblioteca o la Secretaría de Cultura Ciudadana, en cualquier lugar de la ciudad donde se requieran estos servicios.

SEGUIMIENTO FINANCIERO

Estado actual:	**En Ejecución**
Cumplimiento objeto contractual:	**39,53 %**
Ejecución presupuestal:	**39,53 %**

Valor actual del contrato	Proyecto	Tipo de Soporte	N° Factura / Doc. Soporte	Fecha Soporte	% Ejecución	Valor a Pagar	Saldo Contrato
$ 98.590.625	SBPM	Factura	BSPU3021331	22-ago-2025	15,98 %	$ 15.758.392,00	$ 82.832.233,00
$ 98.590.625	BPP	Factura	BSPU3021332	22-ago-2025	20,00 %	$ 3.959.731,00	$ 78.872.502,00
$ 98.590.625	SBPM	Factura	BSPU3021738	20-sep-2025	35,98 %	$ 15.758.392,00	$ 63.114.110,00
$ 98.590.625	BPP	Factura	BSPU3022825	23-sep-2025	39,53 %	$ 3.494.273,00	$ 59.619.837,00

Factura	**BSPU3021738**
Proyecto:	SBPM
Subtotal:	13.545.857,00
Iva:	2.212.535,00
Total a Pagar:	**$ 15.758.392,00**

Factura	**BSPU3022825**
Proyecto:	BPP
Subtotal:	3.022.580,00
Iva:	471.693,00
Total a Pagar:	**$ 3.494.273,00**

Proyecto:	
Subtotal:	
Iva:	
Total a Pagar:	**$ 0,00**

Proyecto:	
Subtotal:	
Iva:	
Total a Pagar:	**$ 0,00**

INFORME DE SUPERVISIÓN

SEGUIMIENTO TÉCNICO

1. Facturación de los servicios
Durante septiembre de 2025, se verificó que la facturación se emitió conforme a la oferta económica, sin cobros extraordinarios. Se destaca la aplicación del ajuste correspondiente a la indisponibilidad del servicio de telefonía IP (Cisco Webex) en la Biblioteca Pública Piloto, reconocido por UNE EPM Telecomunicaciones en el ciclo de este mes.

1.1 Suscripción 12972755 (SBPM): Valor total facturado: $ 15.758.392 (IVA incluido). Corresponde a los cargos de 25 servicios de internet y componentes de telefonía IP (licencias, troncales SIP, planes de minutos y terminales). No se presentaron cobros adicionales ni inconsistencias.

1.2 Suscripción 13188861 (BPP): Valor total facturado: $ 3.959.731 (IVA incluido). Incluye seis enlaces de internet y la solución de Comunicaciones Unificadas. Se aplicó el descuento por los 8 días de indisponibilidad del servicio de telefonía IP, conforme a la reclamación presentada y aceptada por el proveedor. El detalle de la facturación ajustada muestra la reducción proporcional en los conceptos de líneas de voz, licencias, troncales y consumos asociados, en concordancia con lo reportado.

2. Disponibilidad y funcionamiento de los servicios

2.1 SPM:
- Internet banda ancha: operación estable, sin interrupciones significativas.
- Telefonía IP / Webex Calling: funcionamiento normal, calidad de audio adecuada y disponibilidad continua.
- Monitoreo IP WAN: gráficas y pings sin pérdidas relevantes durante el periodo.

2.2 BPP: Incidencia de agosto (indisponibilidad Webex) ya compensada en septiembre vía descuento prorrateado; en septiembre el servicio operó con normalidad.

3. Gestión de requerimientos técnicos
- Los requerimientos de conectividad y telefonía fueron atendidos dentro de los tiempos establecidos, sin acumulación de tickets abiertos al cierre del mes.
- Las incidencias menores se resolvieron de manera ágil, manteniendo la continuidad operativa..

Conclusión
Durante septiembre de 2025, UNE EPM Telecomunicaciones cumplió con la prestación de los servicios contratados para la Biblioteca Pública Piloto y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín:

1. La facturación se mantuvo en línea con la oferta económica, aplicando el descuento correspondiente a la BPP por la afectación de telefonía IP ocurrida en agosto.
2. Los servicios de internet y telefonía mostraron niveles altos de disponibilidad y estabilidad en ambas suscripciones.
3. Los requerimientos técnicos fueron atendidos con oportunidad y eficiencia.

Estado del mes: Satisfactorio, con la novedad positiva de que UNE realizó el ajuste de facturación comprometido, normalizando el proceso administrativo y garantizando la transparencia contractual.

Se adjunta un informe técnico con algunas evidencias de la ejecución del contrato.

SEGUIMIENTO ASPECTOS ADMINISTRATIVOS DE LA EJECUCIÓN:

* Los pagos al sistema de seguridad social integral al momento de presentar el informe de actividades y/o la facturación fueron verificados y corresponden con el valor a pagar de conformidad con los honorarios fijados.
* En el período reportado no se impusieron multas ni sanciones.
* El contrato no requiere pólizas.

SEGUIMIENTO POLIZAS DEL CONTRATO:

CUMPLIMIENTO

		Vigencia Actual		Fecha aprobación SECOP II	Fecha aprobación SECOP II
Amparo:	**Valor**	**Desde**	**Hasta**	**Inicial**	**Modificación**
Cumplimiento	No aplica	-	-	-	-
Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales	No aplica	-	-	-	-
Calidad del Servicio	No aplica	-	-	-	-
Estabilidad de la obra	No aplica	-	-	-	-
Calidad o Buen Funcionamiento	No aplica	-	-	-	-

Aseguradora:	No aplica
N° de Póliza:	No aplica

RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL

		Vigencia Actual		Fecha aprobación SECOP II	Fecha aprobación SECOP II
Amparo:	**Valor**	**Desde**	**Hasta**	**Inicial**	**Modificación**
Predios labores y operaciones	No aplica	-	-	-	-
Contratistas y subcontratista	No aplica	-	-	-	-
Vehiculos propios y no propios	No aplica	-	-	-	-

Aseguradora:	No aplica
N° de Póliza:	No aplica

INFORME DE SUPERVISIÓN

ANEXOS AL PRESENTE INFORME:

No	Acta de inicio	Si	Certificado Junta central de contadores
No	Acta de suspensión	Si	Tarjeta Profesional Revisor Fiscal
No	Acta de reinicio	No	Informe de Gestión entregado por el proveedor (Firmado)
No	Acta de terminación ordinaria	No	Evidencias fotograficas (con Marca de la fecha que fue tomada sin repetir)
No	Contrato	Si	Evidencias pantallazos PC (Marca de la fecha del escritorio)
No	Otrosi N° 1	No	Evidencias documentos (pdf. word. excel, otros)
No	Otrosi N° 2	No	Evidencias N° de la placa (Compra de Activos BPP)
Si	Factura Electrónica	No	Lista de asistencia (Firmados por asistentes)
No	Documento Soporte	Si	Seguridad Social Vencida + Soporte de Pago
No	Cupon de pago	No	Certificado Parafiscales (Representante Legal)
No	Cuenta de Cobro	Si	Certificado Parafiscales (Revisor Fiscal)
No	Remisiones (con fecha y firma)	No	Otro: _____

Total Anexos:	6

SEGUIMIENTO TÉCNICO – EVIDENCIAS
CONTRATO 2025-1320 UNE EPM TELECOMUNICACIONES
SEPTIEMBRE 2025 - INFORME FINAL

1. Informe de facturación:

Durante septiembre de 2025, se verificó que la facturación se emitió conforme a la oferta económica, sin cobros extraordinarios. Se destaca la aplicación del ajuste correspondiente a la indisponibilidad del servicio de telefonía IP (Cisco Webex) en la Biblioteca Pública Piloto, reconocido por UNE EPM Telecomunicaciones en el ciclo de este mes.

1.1. Facturación de la Suscripción 12972755 (SBPM)

- **Valor total facturado: $ 15.758.392** (IVA incluido).
- Corresponde a los cargos de 25 servicios de internet y componentes de telefonía IP (licencias, troncales SIP, planes de minutos y terminales).
- No se presentaron cobros adicionales ni inconsistencias.

Concepto	Banda Ancha	Valor unitario antes de impuestos	Valor total antes de impuestos	Valor total después de impuestos
P.B. SAN CRISTÓBAL-ID SERVICIO-680009858	300	$ 591.350	$ 591.350	$ 703.707
P.B. DOCE OCTUBRE-ID SERVICIO-100455348	300	$ 591.350	$ 591.350	$ 703.707
P.B. BELÉN-ID SERVICIO-180041662	300	$ 591.350	$ 591.350	$ 703.707
P.B. SAN JAVIER-ID SERVICIO-191002442	300	$ 591.350	$ 591.350	$ 703.707
BIBLIOTECA SANTO DOMINGO-ID SERVICIO- 214159161	300	$ 591.350	$ 591.350	$ 703.707
INTERNET BANDA ANCHA 300 MB			**$ 2.956.750**	**$ 3.518.533**
BIB. LIMONAR-ID SERVICIO-1558957	120	$ 332.400	$ 332.400	$ 395.556
BIB. POPULAR # 2-ID SERVICIO-1558964	120	$ 332.400	$ 332.400	$ 395.556
BIB. SANTA ELENA-ID SERVICIO-115010824	120	$ 332.400	$ 332.400	$ 395.556
BIB. PALMITAS-ID SERVICIO-164001966	120	$ 332.400	$ 332.400	$ 395.556
P.B. LA QUINTANA-ID SERVICIO-115032955	120	$ 332.400	$ 332.400	$ 395.556
P.B. LA LADERA-ID SERVICIO-115030534	120	$ 332.400	$ 332.400	$ 395.556
P.B. GUAYABAL-ID SERVICIO-960008743	120	$ 332.400	$ 332.400	$ 395.556
BIB. ROBLEDO-ID SERVICIO-100385409	120	$ 332.400	$ 332.400	$ 395.556
BIB. FLORESTA-ID SERVICIO-100368150	120	$ 332.400	$ 332.400	$ 395.556
BIB GRANIZAL-ID SERVICIO-100366095	120	$ 332.400	$ 332.400	$ 395.556
BIB. SANTA CRUZ-ID SERVICIO-100426052	120	$ 332.400	$ 332.400	$ 395.556
P.B. SAN A. PRADO-ID SERVICIO-100724248	120	$ 332.400	$ 332.400	$ 395.556
BIB. AVILA-ID SERVICIO-101110679	120	$ 332.400	$ 332.400	$ 395.556
JORDAN-ID SERVICIO-213225653	120	$ 332.400	$ 332.400	$ 395.556
BIB. ALTAVISTA-ID SERVICIO-213314244	120	$ 332.400	$ 332.400	$ 395.556
BIB POBLADO-ID SERVICIO-212204050	120	$ 332.400	$ 332.400	$ 395.556
CASA LITERATURA-ID SERVICIO-213559605	120	$ 332.400	$ 332.400	$ 395.556
BIBLIOTECA LUSITANIA-ID SERVICIO-213640000	120	$ 332.400	$ 332.400	$ 395.556
ARCHIVO HISTÓRICO-ID SERVICIO-213238934	120	$ 332.400	$ 332.400	$ 395.556
INTERNET CASA DEL PATRIMONIO-ID SERVICIO-214163434	120	$ 332.400	$ 332.400	$ 395.556
INTERNET BANDA ANCHA 120 MB			**$ 6.648.000**	**$ 7.911.120**

Concepto	Cant	Valor unitario antes de impuestos	Valor total antes de impuestos	Valor total después de impuestos
Licencia Professional (excluye IVA)	49	$ 25.390	$ 1.244.110	$ 1.244.110

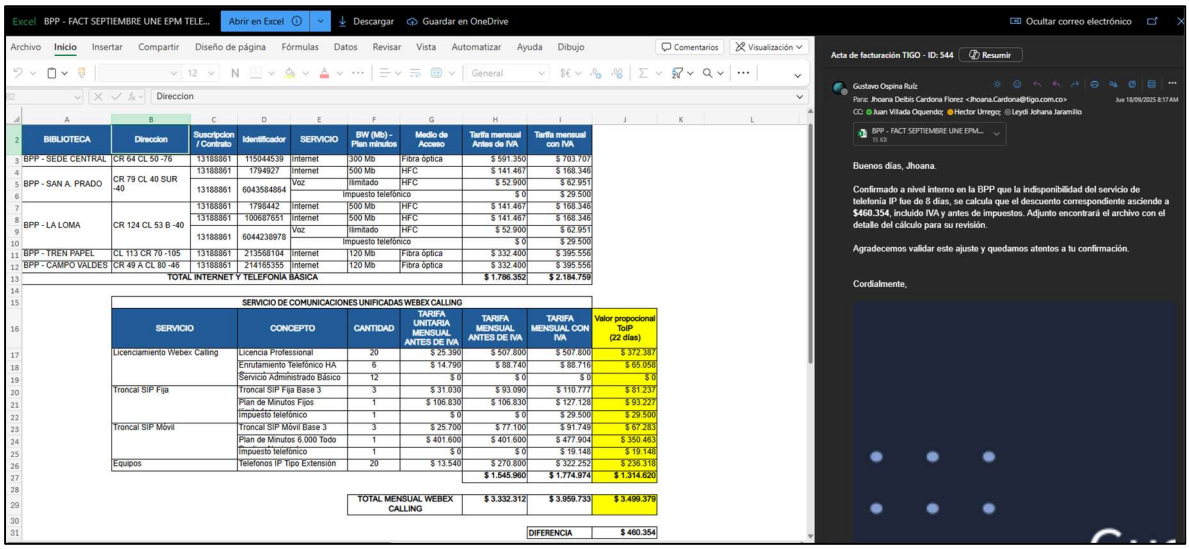
Enrutamiento Telefónico HA Georedundante (excluye IVA)	28	$ 14.790	$ 414.120	$ 414.120
Licencia Cube Enhanced Trunk Session (excluye IVA)	5	$ 15.600	$ 78.000	$ 78.000
Licencia Professional (excluye IVA)	3	$ 34.880	$ 104.640	$ 104.640
Comunicaciones Unificadas Licencias			**$ 1.840.870**	**$ 1.840.870**
Troncal SIP Fija Base 3	3	$ 31.030	$ 93.090	$ 110.777
Accesos Adicionales	11	$ 24.555	$ 270.105	$ 321.425
Plan de Minutos Fijos Ilimitados	1	$ 224.506	$ 224.506	$ 267.162
Telefonos IP Tipo Extensión	48	$ 13.540	$ 649.920	$ 773.405
Telefonos IP Tipo Extensión	3	$ 12.800	$ 38.400	$ 45.696
Comunicaciones unificadas-Teléfonos			**$ 1.276.021**	**$ 1.518.465**
Troncal SIP Móvil Base 3	3	$ 25.700	$ 77.100	$ 91.749
Accesos Adicionales	11	$ 25.950	$ 285.450	$ 339.686
Plan de Minutos 6.000 Todo Destino Nacional	1	$ 401.600	$ 401.600	$ 477.904
Comunicaciones unificadas Minutos			**$ 764.150**	**$ 909.339**
IMPUESTO TELEFONICO MUNICIPIO MEDELLÍN	1			$ 29.500
Impuesto al consumo	1			$ 30.566
VALOR TOTAL A PAGAR - SEPTIEMBRE 2025			**$ 13.485.791**	**$ 15.758.392**

1.2. Facturación de la Suscripción 13188861 (BPP)

- **Valor total facturado: $ 3.959.731** (IVA incluido).
- Incluye seis enlaces de internet y la solución de Comunicaciones Unificadas.
- Se aplicó el descuento por los 8 días de indisponibilidad del servicio de telefonía IP, conforme a la reclamación presentada y aceptada por el proveedor.
- El detalle de la facturación ajustada muestra la reducción proporcional en los conceptos de líneas de voz, licencias, troncales y consumos asociados, en concordancia con lo reportado.

Concepto	Banda Ancha	Valor unitario antes de impuestos	Valor bruto - DÍA	Total Valor Bruto	Valor total después de impuestos
Internet ID 115044539 - SEDE CENTRAL	1	$ 591.350	$ 19.712	$ 591.350	$ 703.707
INTERNET BANDA ANCHA 300 MB (FO)			**$ 19.712**	**$ 591.350**	**$ 703.707**
Internet ID 1794927 - SAN A. PRADO	1	$ 141.467	$ 4.716	$ 141.467	$ 168.346
Internet ID 1798442 - LA LOMA	1	$ 141.467	$ 4.716	$ 141.467	$ 168.346
Internet ID 100687651 - LA LOMA	1	$ 141.467	$ 4.716	$ 141.467	$ 168.346
INTERNET BANDA ANCHA 500 MB (HFC)			**$ 14.147**	**$ 424.401**	**$ 505.037**
Internet ID 213568104 - TREN PAPEL	1	$ 332.400	$ 11.080	$ 332.400	$ 395.556
Internet ID 213615755 - CAMPO VALDÉS	1	$ 332.400	$ 11.080	$ 332.400	$ 395.556
INTERNET BANDA ANCHA 120 MB (FO)			**$ 22.160**	**$ 664.800**	**$ 791.112**
VOZ 6043584864 - SAN A. PRADO	1	$ 52.900	$ 1.763	$ 52.900	$ 62.951
VOZ 6044238978 - LA LOMA	1	$ 52.900	$ 1.763	$ 52.900	$ 62.951
COMUNICACIONES U- LINEAS			**$ 3.527**	**$ 105.800**	**$ 125.902**
Licencia Professional (excluye IVA) (22 días)	20	$ 25.390	$ 16.927	$ 372.387	$ 372.387

Enrutamiento Telefónico HA Georredundante (excluye IVA) (22 días)	6	$ 14.786	$ 2.957	$ 65.058	$ 65.058
Comunicaciones Unificadas Licencias Enrutamiento			**$ 19.884**	**$ 437.445**	**$ 437.445**
Troncal SIP Fija Base 3 (22 días)	3	$ 31.030	$ 3.103	$ 68.266	$ 81.237
Plan de Minutos Fijos Ilimitados (22 días)	1	$ 106.830	$ 3.561	$ 78.342	$ 93.227
Telefonos IP Tipo Extensión (22 días)	20	$ 13.540	$ 9.027	$ 198.587	$ 236.318
Comunicaciones unificadas-teléfonos			**$ 15.691**	**$ 345.195**	**$ 410.782**
Troncal SIP Móvil Base 3 (22 días)	3	$ 25.700	$ 2.570	$ 56.540	$ 67.283
Plan de Minutos 6.000 Todo Destino Nacional (22 días)	1	$ 401.600	$ 13.387	$ 294.507	$ 350.463
Comunicaciones unificadas Minutos			**$ 15.957**	**$ 351.047**	**$ 417.746**
IMPUESTO TELEFONICO MUNICIPIO MEDEL (VALOR $29.500)	3	$ 88.500		$ 88.500	$ 88.500
Impoconsumo (22 días)	1	$ 19.148			$ 14.042
VALOR TOTAL A PAGAR - SEPTIEMBRE 2025				**$ 3.008.538**	**$ 3.494.273**



Solicitud de descuento por la falla presentada en la telefonía IP en el mes de agosto.

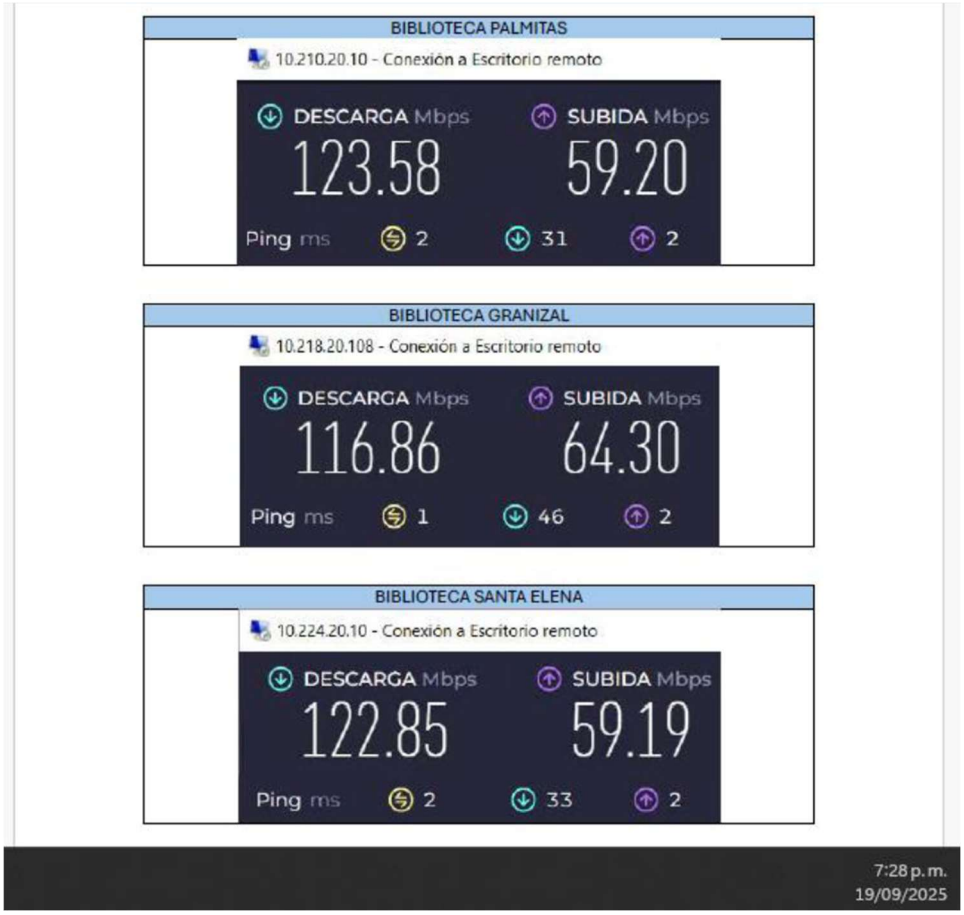
2. Disponibilidad y estabilidad de los servicios:

2.1. SBPM:

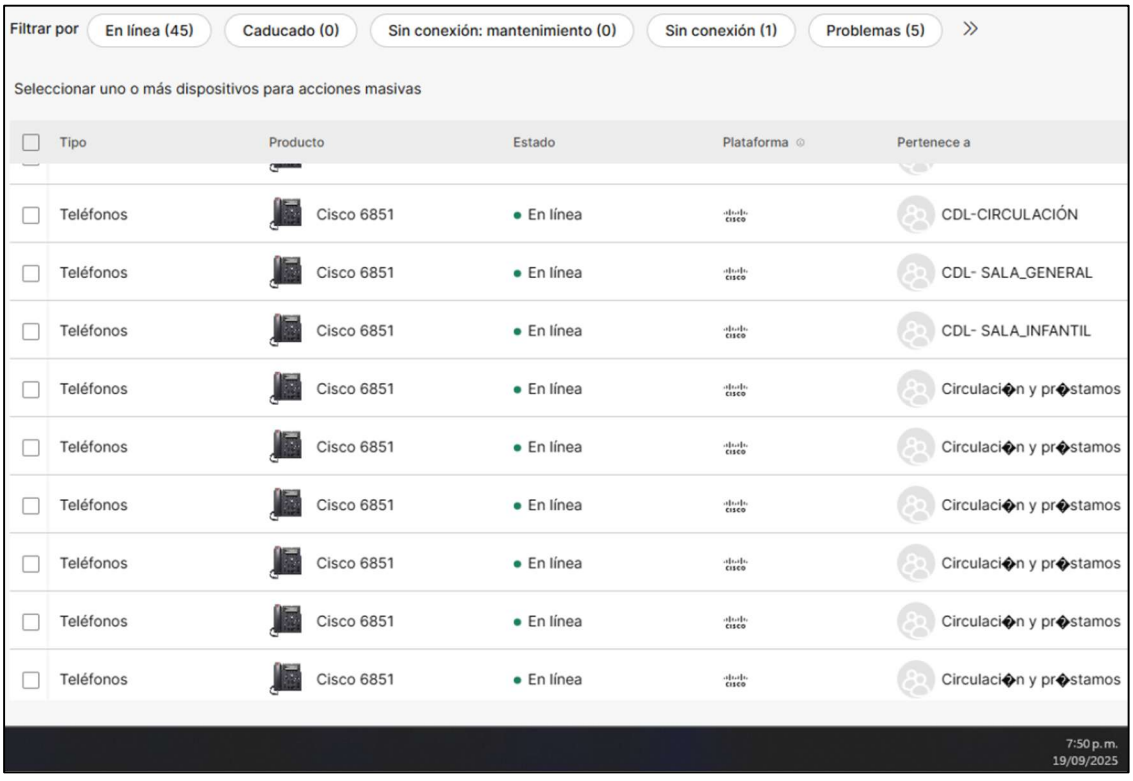
- **Internet banda ancha:** operación estable, sin interrupciones significativas.
- **Telefonía IP / Webex Calling:** funcionamiento normal, calidad de audio adecuada y disponibilidad continua.
- **Monitoreo IP WAN:** gráficas y pings sin pérdidas relevantes durante el periodo.

2.2. BPP - Incidencia y compensación:

- Incidencia de agosto (indisponibilidad Webex) ya compensada en septiembre vía descuento prorrateado; en septiembre el servicio operó con normalidad.



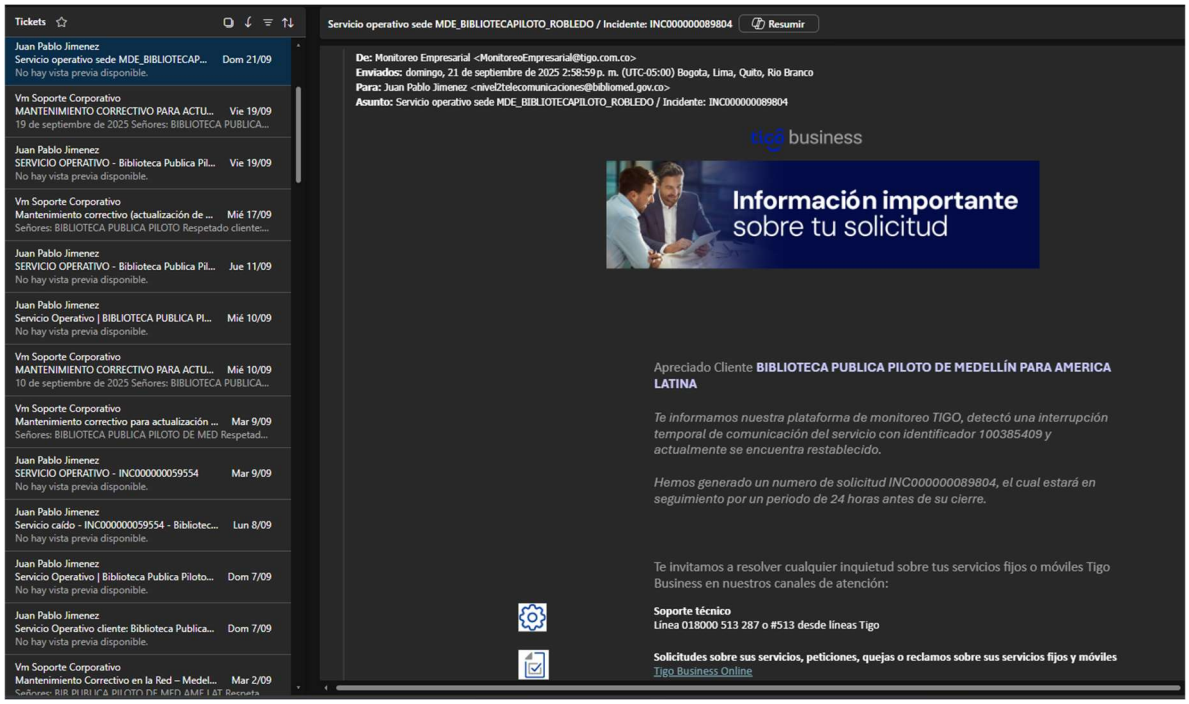
Monitoreo de la IP WAN

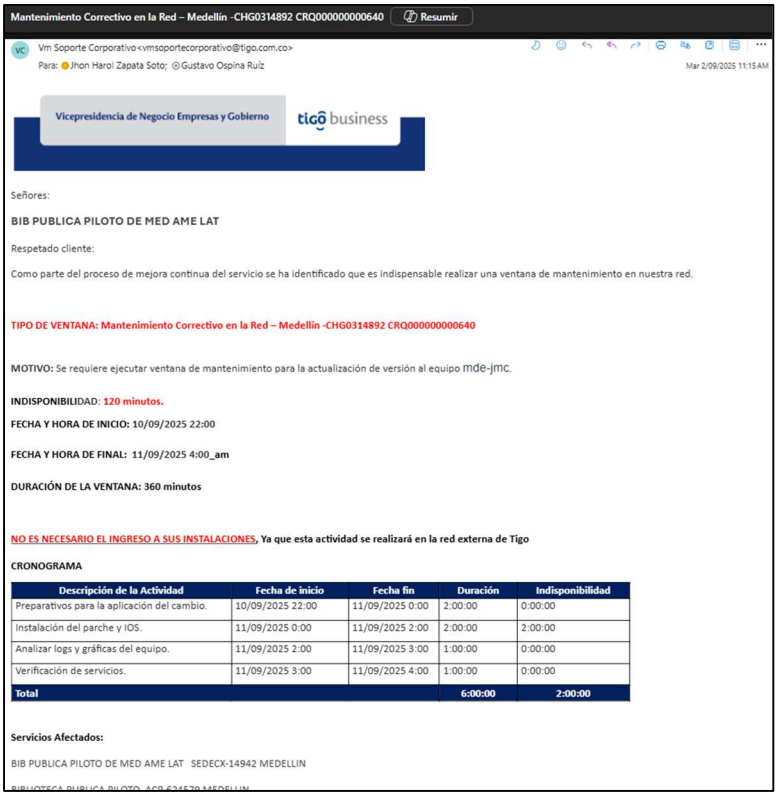


Estado de la telefonía IIP

3. Gestión de requerimientos técnicos

- Los requerimientos de conectividad y telefonía fueron atendidos dentro de los tiempos establecidos, sin acumulación de tickets abiertos al cierre del mes.
- Las incidencias menores se resolvieron de manera ágil, manteniendo la continuidad operativa.





Reporte de fallas y de mantenimientos de la red

Conclusión del seguimiento técnico y operativo del contrato:
Durante septiembre de 2025, UNE EPM Telecomunicaciones **cumplió con la prestación de los servicios contratados** para la Biblioteca Pública Piloto y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín:

1. La facturación se mantuvo en línea con la oferta económica, aplicando el descuento correspondiente a la BPP por la afectación de telefonía IP ocurrida en agosto.
2. Los servicios de internet y telefonía mostraron niveles altos de disponibilidad y estabilidad en ambas suscripciones.
3. Los requerimientos técnicos fueron atendidos con oportunidad y eficiencia.

Estado del mes: Satisfactorio, con la novedad positiva de que UNE realizó el ajuste de facturación comprometido, normalizando el proceso administrativo y garantizando la transparencia contractual.

DIRECCIÓN: CR 64 50 32
MUNICIPIO: MEDELLÍN / ANTIOQUIA
CONTACTO: BIBLIOTECA PUBLICA PILOTO DE MEDELL

CLIENTE: BIBLIOTECA PUBLICA PILOTO DE MEDELL
CC/NIT: 890980150-1
RESPONSABLE DE PAGO: BIBLIOTECA PUBLICA PILOTO DE MEDELL
DESTINATARIO DE MERCANCIA: BIBLIOTECA PUBLICA PILOTO DE MEDELL

Factura Electrónica de Venta Nº: BSPU3021738
Fecha de Factura: 2025-09-20 a las 18:10:59
Moneda: COP
Condición de Pago: Pago a 30 Días

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA
Digite el siguiente referente en caso de pago electrónico
3021738-62

FECHA LIMITE DE PAGO

DÍA	MES	AÑO
20	10	2025

700 Facturación Otros Servicios Telecomunicaciones

TRM 1,00

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD	VR.UNIT	DCTO	SUBTOTAL	% IVA	IVA
INTERNET BANDA ANCHA-300	5	UN	591,350	0	2.956.750	19.00%	561,783
Comunicaciones unificadas Minut	1	UN	764,150	0	764.150	19.00%	145,189
Comunicaciones unificadas-Telefonos	1	UN	1,276,021	0	1.276.021	19.00%	242,444
Comunicaciones Unificadas Licencias	1	UN	1,840,870	0	1.840.870	0%	0
INTERNET BANDA ANCHA-120	20	UN	332,400	0	6.648.000	19.00%	1,263,120
IMPUESTO TELEFONICO MUNICIPIO MEDEL	1	UN	29,500	0	29.500	0%	0

CUFE: 58e232d3db719d7f90a67c20c9acc0a48318122 5a956650efeb9487cc5442ce5b286ee087b4e1f3db3a1ca0ac4bbc5a

Pedido Nº: 0000721448
Contrato: 890980150
Observaciones:
Facturación consumos del 01 de SEPTIEMBRE al 30 de SEPTIEMBRE 2025 Contrato No. 2025.1320-INTCY-AM-1376679 "Sistema de Bibliotecas P
Ejec de contacto: Johana Deibis Cardona Flores

Total Valor Bruto	$	13.515.291,00
Total Descuento	$	0,00
IVA Total	$	2.212.535,00
Impuesto al consumo	$	30.566,00
Sub Total	$	15.758.392,00
Retenciones Industria y Comercio	$	0,00
Retención en la Fuente	$	0.00
Estampillas Total	$	0,00
Impuesto de Timbre	$	0.00
Descuento Anticipo	$	0.00
Total a Pagar	**$**	**15.758.392,00**

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S-A / NIT 900.092.385-9 / Cra. 16 No 11A Sur código postal 050022/ Sede principal Los Balsos Medellín-Colombia/ SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autoriza DIAN 18764096364881, Fecha: 2025-07-31 hasta 2027-01-31, Prefijo BSPU, Factura 3020982 al 3999999.Factura Electrónica de Venta Nº: BSPU3021738

El pago se debe registrar bajo el convenio de recaudo de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.

Total $15.758.392,00

BIBLIOTECA PUBLICA PILOTO DE MEDELL
CC/NIT: 890980150-1
Factura Electrónica de Venta Nº: BSPU3021738
Fecha de pago oportuno: 20 de octubre de 2025

FACTURACIÓN SERVICIOS TELECOMUNICACIONES

700 Facturación Otros Servicios Telecomunicaciones

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor.

(415)7707316037005(8020)0302173862(3900)15758392(96)20251020
PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

Paga tu factura fácil y seguro en https://transacciones.tigo.com.co/servicios/sap ó tigo.co/factura

Medios de Pago: Presenciales Bancolombia, Bbva, Davivienda, Bogotá, ScotiaBank, Cfa, Coopenessa, Gana, Apostar, Susuerte, Exito, Carulla, Jumbo, Surtimax, Home Art, Olímpica, Consumo, Mercaldas, Efecty, Supergiros, Baloto, Puntored, Reval, Pagafácil, Ptm, Pagatodo, MovilRed, FullCarga, Tiendas TIGO.

Tiendas más cercanas
Miguel de Aguinaga Cr 52 # 53-35. C.P.50010 Premium Plaza CL 29 #49g – Local 1107 y 110 Torre Sur Piso 1 C.P. 50011

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING S.A.S • NIT: 900646251 • SOFTWARE: INVOWAY • FABRICANTE DEL SOFTWARE: INVOWAY

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

- Te recordamos la importancia de mantener al día el pago de tus servicios para evitar la suspensión o corte de éstos, además de la generación de intereses por mora y el reporte a centrales de riesgo.
- Si tienes una queja con tu factura realízalo antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a micuenta.tigo.com.co
- UNE TELCO, operador autorizado para la prestación del servicio de televisión por suscripción.

Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 42 22 22 o 118, desde un celular Tigo marcando el *300 - Chat Tigo.co/chat - Facebook.com/TigoCol y tiendas Tigo.

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:
SIC: Superintendencia de industria y comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de tus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.

DIRECCIÓN: CR 64 50 32
MUNICIPIO: MEDELLÍN / ANTIOQUIA
CONTACTO: BIBLIOTECA PUBLICA PILOTO DE MEDELLIN PARA AMERICA LATINA

CLIENTE: BIBLIOTECA PUBLICA PILOTO DE MEDELLIN PARA AMERICA LATINA
CC/NIT: 890980150-1
RESPONSABLE DE PAGO: BIBLIOTECA PUBLICA PILOTO DE MEDELLIN PARA AMERICA LATINA
DESTINATARIO DE MERCANCIA: BIBLIOTECA PUBLICA PILOTO DE MEDELLIN PARA AMERICA LATINA

Factura Electrónica de Venta Nº: BSPU3022825
Fecha de Factura: 2025-09-23 a las 20:00:40
Moneda: COP
Condición de Pago: Pago a 30 Días

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA
Digite el siguiente referente en caso de pago electrónico
3022825-20

FECHA LIMITE DE PAGO

DÍA	MES	AÑO
23	10	2025

700 Facturación Otros Servicios Telecomunicaciones

TRM 1,00

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD	VR.UNIT	DCTO	SUBTOTAL	% IVA	IVA
CU TRONCAL M-PLAN MUN	1	UN	351,047	0	351.047	19.00%	66,699
CU-LICENCIAS ENRRUTAM	1	UN	437,445	0	437.445	0%	0
CU TRONCAL -MUNUTO-EXT	1	UN	345,195	0	345.195	19.00%	65,587
INTERNET BANDA ANCHA	3	UN	141,467	0	424.401	19.00%	80,636
INTERNET BANDA ANCHA	2	UN	332,400	0	664.800	19.00%	126,312
INTERNET BANDA ANCHA	1	UN	591,350	0	591.350	19.00%	112,357
IMPUESTO TELEFONICO MUNICIPIO MEDEL	3	UN	29,500	0	88.500	0%	0
LINEAS TELEFONICAS FIJAS	2	UN	52,900	0	105.800	19.00%	20,102

Pedido Nº: 0000722691
Contrato: 890980150
Observaciones:
Facturación consumos del 01 de SEPTIEMBRE al 30 de SEPTIEMBRE 2025Contrato No. 2025.1320-INTCY-AM-1376679 "PROYECTO - BPP"Se genera descuento de $460.354 Servicios de WEBEXindisponibilidad del servicio en agosto.
Ejec de contacto: Johana Deibis Cardona Flores

Total Valor Bruto	$	3.008.538,00
Total Descuento	$	0,00
IVA Total	$	471.693,00
Impuesto al consumo	$	14.042,00
Sub Total	$	3.494.273,00
Retenciones Industria y Comercio	$	0,00
Retención en la Fuente	$	0.00
Estampillas Total	$	0,00
Impuesto de Timbre	$	0.00
Descuento Anticipo	$	0.00
Total a Pagar	**$**	**3.494.273,00**

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S-A / NIT 900.092.385-9 / Cra. 16 No 11A Sur código postal 050022/ Sede principal Los Balsos Medellín-Colombia/ SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autoriza DIAN 18764096364881, Fecha: 2025-07-31 hasta 2027-01-31, Prefijo BSPU, Factura 3020982 al 3999999.Factura Electrónica de Venta Nº: BSPU3022825

El pago se debe registrar bajo el convenio de recaudo de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.

BIBLIOTECA PUBLICA PILOTO DE MEDELLIN PARA AMERICA LATINA
CC/NIT: 890980150-1
Factura Electrónica de Venta Nº: BSPU3022825
Fecha de pago oportuno: 23 de octubre de 2025

Total $3.494.273,00

FACTURACIÓN SERVICIOS TELECOMUNICACIONES

700 Facturación Otros Servicios Telecomunicaciones

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor.

(415)7707316037005(8020)0302282520(3900)03494273(96)20251023
PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

CUFE: bea2ce421937b2882af60abfa9a601a63fc4efcd71c6e58cd9a78a997374 68d8c2a165c93091eef867631614fbc9464

Paga tu factura fácil y seguro en https://transacciones.tigo.com.co/servicios/sap ó tigo.co/factura

Medios de Pago: Presenciales Bancolombia, Bbva, Davivienda, Bogotá, ScotiaBank, Cfa, Coopenessa, Gana, Apostar, Susuerte, Exito, Carulla, Jumbo, Surtimax, Home Art, Olímpica, Consumo, Mercaldas, Efecty, Supergiros, Baloto, Puntored, Reval, Pagafácil, Ptm, Pagatodo, MovilRed, FullCarga, Tiendas TIGO.

Tiendas más cercanas
Miguel de Aguinaga Cr 52 # 53-35. C.P.50010 Premium Plaza CL 29 #49g – Local 1107 y 110 Torre Sur Piso 1 C.P. 50011

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING S.A.S • NIT: 900646251 • SOFTWARE: INVOWAY • FABRICANTE DEL SOFTWARE: INVOWAY

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

- Te recordamos la importancia de mantener al día el pago de tus servicios para evitar la suspensión o corte de éstos, además de la generación de intereses por mora y el reporte a centrales de riesgo.
- Si tienes una queja con tu factura realízalo antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a micuenta.tigo.com.co
- UNE TELCO, operador autorizado para la prestación del servicio de televisión por suscripción.

Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 42 22 22 o 118, desde un celular Tigo marcando el *300 - Chat Tigo.co/chat - Facebook.com/TigoCol y tiendas Tigo.

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:
SIC: Superintendencia de industria y comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de tus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.

KPMG S.A.S.
Carrera 43 A No. 1 Sur – 220, Piso 9, Oficina 901
Edificio Porvenir
Medellín - Colombia

Teléfono +57 (601) 618 8000
+57 (601) 618 8100

www.kpmg.com/co

C.120-AUDM&SMDE-CER2025-25047

El Suscrito Revisor Fiscal de
Une EPM Telecomunicaciones S.A.,
NIT. 900.092.385-9.,

Certifica que:

De acuerdo con registros contables y la planilla de aportes parafiscales número 80324014 y 80338206, la Compañía efectuó el pago dentro de los plazos otorgados por la ley en relación con las siguientes obligaciones:

- Las Administradoras de Fondos de Pensiones y Cesantías, Administradora de Riesgos Laborales "ARL", Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA al 31 de agosto de 2025.

- Las Entidades Promotoras de Salud al 30 de septiembre de 2025.

En cumplimiento del artículo 2 de la Ley 43 de 1990, mi firma como Revisor Fiscal en las certificaciones se fundamenta en los libros de contabilidad. La información requerida que no es de carácter contable fue verificada con las fuentes antes mencionadas.

La presente certificación se expide en Medellín, a los dieciséis (16) días del mes de septiembre de 2025, por solicitud de la Administración de la Compañía, de acuerdo con lo requerido por el artículo 50 de la ley 789 de 2002.

Karina P. Mosquera

Digitally signed by
KARINA PAOLA
MOSQUERA SALCEDO
Date: 2025.09.16
16:49:33 -05'00'

Karina Paola Mosquera Salcedo
Revisor Fiscal Une EPM Telecomunicaciones S.A.,
T.P 222967-T
Miembro de KPMG S.A.S

© 2025 KPMG S.A.S., sociedad colombiana por acciones simplificada, adscrita a la organización global de Firmas miembro independientes de KPMG International Limited, una entidad inglesa privada limitada por garantía. Todos los derechos reservados.

KPMG S.A.S.
Carrera 43 A No. 1 Sur – 220, Piso 9, Oficina 901
Edificio Porvenir
Medellín - Colombia

Teléfono +57 (601) 618 8000
+57 (601) 618 8100

www.kpmg.com/co

C.121- AUDM&SMDE-CER2025-25050

El Suscrito Revisor Fiscal de
Une EPM Telecomunicaciones S.A.,
NIT. 900.092.385-9,

Certifica que:

De acuerdo con registros contables y las planillas de aportes parafiscales, la Compañía efectuó el pago en relación con las siguientes obligaciones:

- Las Administradoras de Fondos de Pensiones y Cesantías, Administradora de Riesgos Laborales "ARL", Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA del 01 de marzo del 2025 al 31 de agosto de 2025.

- Las Entidades Promotoras de Salud del 01 de abril de 2025 al 30 de septiembre de 2025.

En cumplimiento del artículo 2 de la Ley 43 de 1990, mi firma como Revisor Fiscal en las certificaciones se fundamenta en los libros de contabilidad. La información requerida que no es de carácter contable fue verificada con las fuentes antes mencionadas.

La presente certificación se expide en Medellín, a los dieciséis (16) días del mes de septiembre de 2025, por solicitud de la Administración de la Compañía, de acuerdo con lo requerido por el artículo 50 de la ley 789 de 2002.

Karina P. Mosquera

Digitally signed by
KARINA PAOLA
MOSQUERA SALCEDO
Date: 2025.09.16
16:54:14 -05'00'

Karina Paola Mosquera Salcedo
Revisor Fiscal Une EPM Telecomunicaciones S.A.,
T.P 222967-T
Miembro de KPMG S.A.S

© 2025 KPMG S.A.S., sociedad colombiana por acciones simplificada, adscrita a la organización global de Firmas miembro independientes de KPMG International Limited, una entidad inglesa privada limitada por garantía. Todos los derechos reservados.

Información de la Planilla Pagada

Nit de comercio Operador de Información	900089104-5
Razón Social del Operador de Información	Enlace Operativo
Descripción	Pago de SuAporte
Fecha	2025-09-11, 11:36:14 AM
Periodo de Cotización Otros Riesgos	agosto de 2025
Periodo de Cotización Para Salud	septiembre de 2025
Empresa	UNE EPM TELECOMUNICACIONES SA
NIT	NI 900092385
Código Sucursal (Nombre)	004 (GGG)
Referencia de Pago/ Número Planilla	80324014
Tipo de Planilla	
Número Transacción Bancaria/ CUS	1769408729
Banco	(1007) - BANCOLOMBIA
Valor	$ 12.803.100
Estado de la Transacción	Aprobada
Dirección IP de Origen	172.29.10.57

Nit	Código	Administradora	Número Afiliados	Valor sin Mora	Total Intéreses Mora
			0	$ 0	$ 0
N900156264	EPS037	NUEVA EPS	32	$ 5.661.200	$ 0
N800251440	EPS005	SANITAS EPS	2	$ 919.000	$ 0
N805001157	EPS018	SOS-EPS	4	$ 1.159.300	$ 0
N800130907	EPS002	SALUD TOTAL EPS	8	$ 2.185.300	$ 0
N900226715	EPS042	CMRC Recaudo Coosalud ADRES EPS 042	1	$ 629.300	$ 0
N800088702	EPS010	EPS SURA	7	$ 1.928.400	$ 0
N901037916	MIN002	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS SS ADRES	2	$ 320.600	$ 0
		SubTotales:		$ 12.803.100	$ 0
		Total a Pagar:			$ 12.803.100

Enlace Operativo, Línea Expertos en PILA: Barranquilla: 385 24 44 - Bogotá: 485 4485 - Bucaramanga: 697 87 27 - Cali: 485 9444 - Cartagena: 693 77 27 - Pereira: 340 13 27 - Manizales: 892 80 27 - Medellín: 604 2727 - Desde otras ciudades: 018000 51 99 77.

Enlace Operativo no se hace responsable de las planillas y pagos realizados a través de otros operadores de información dado que no tiene medios para corroborar la veracidad de la misma, su alcance se limita a replicar la información suministrada directamente por el cliente.

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

Información de la Planilla Pagada

Nit de comercio Operador de Información	900089104-5
Razón Social del Operador de Información	Enlace Operativo
Descripción	Pago de SuAporte
Fecha	2025-09-11, 01:45:48 PM
Periodo de Cotización Otros Riesgos	agosto de 2025
Periodo de Cotización Para Salud	septiembre de 2025
Empresa	UNE EPM TELECOMUNICACIONES SA
NIT	NI 900092385
Código Sucursal (Nombre)	002 (NOMINA MENSUAL)
Referencia de Pago/ Número Planilla	80338206
Tipo de Planilla	E
Número Transacción Bancaria/ CUS	1769722912
Banco	(1007) - BANCOLOMBIA
Valor	$ 2.130.402.000
Estado de la Transacción	Aprobada
Dirección IP de Origen	172.29.10.57

Nit	Código	Administradora	Número Afiliados	Valor sin Mora	Total Intéreses Mora
N800224808	230301	PORVENIR	53	$ 92.343.100	$ 0
N800229739	230201	PROTECCION	113	$ 172.919.300	$ 0
N900336004	25-14	COLPENSIONES	482	$ 729.836.000	$ 0
N800227940	231001	FDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS COLFONDOS	34	$ 55.629.900	$ 0
N800253055	230901	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	25	$ 66.290.100	$ 0
N900156264	EPS037	NUEVA EPS	36	$ 17.228.700	$ 0
N806008394	EPS048	EPS-S MUTUAL SER	1	$ 153.200	$ 0
N800251440	EPS005	SANITAS EPS	57	$ 85.272.300	$ 0
N830003564	EPS017	FAMISANAR	6	$ 1.638.300	$ 0
N805001157	EPS018	SOS-EPS	15	$ 4.410.500	$ 0
N830113831	EPS001	CMRC RECAUDO FOSYGA-ALIANSALUD	4	$ 6.073.500	$ 0
N890303093	EPS012	COMFENALCO VALLE EPS	3	$ 567.300	$ 0
N890904996	EAS016	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN SERVIC	34	$ 10.813.000	$ 0
N800130907	EPS002	SALUD TOTAL EPS	35	$ 16.697.300	$ 0
N900604350	EPS040	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS SAS	5	$ 285.000	$ 0
N900226715	EPS042	CMRC Recaudo Coosalud ADRES EPS 042	1	$ 153.200	$ 0
N800088702	EPS010	EPS SURA	497	$ 377.198.000	$ 0
N901037916	MIN002	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS SS ADRES	1	$ 57.000	$ 0
N860066942	EPS008	COMPENSAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	14	$ 15.994.100	$ 0
N890500675	CCFC50	EPS-S COMFAORIENTE	1	$ 170.800	$ 0
N800226175	14-25	COLMENA RIESGOS PROFESIONALES	710	$ 42.876.400	$ 0
N890480023	CCF08	COMFENALCO CARTAGENA	14	$ 3.107.100	$ 0
N890101994	CCF07	COMFAMILIAR ATLANTICO	27	$ 9.887.800	$ 0
N800211025	CCF48	COMFATOLIMA	1	$ 208.700	$ 0
N890900841	CCF04	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE ANT	407	$ 172.115.600	$ 0
N890500516	CCF37	CCF DE CUCUTA COMFANORTE	3	$ 1.138.500	$ 0
N890303208	CCF57	COMFANDI	29	$ 7.520.800	$ 0
N860066942	CCF24	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	2	$ 114.000	$ 0
N890806490	CCF11	CCF DE CALDAS	17	$ 4.822.500	$ 0
N891480000	CCF44	COMFAMILIAR RISARALDA	109	$ 22.980.600	$ 0
N860007336	CCF22	COLSUBSIDIO	76	$ 39.153.000	$ 0
N890000381	CCF43	COMFENALCO QUINDIO	3	$ 441.700	$ 0
N890201578	CCF40	COMFENALCO	22	$ 6.023.800	$ 0
N899999034	PASENA	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SEN	165	$ 66.514.700	$ 0
N899999239	PAICBF	ICBF	165	$ 99.766.200	$ 0

Enlace Operativo, Línea Expertos en PILA: Barranquilla: 385 24 44 - Bogotá: 485 4485 - Bucaramanga: 697 87 27 - Cali: 485 9444 - Cartagena: 693 77 27 - Pereira: 340 13 27 - Manizales: 892 80 27 - Medellín: 604 2727 - Desde otras ciudades: 018000 51 99 77.

Enlace Operativo no se hace responsable de las planillas y pagos realizados a través de otros operadores de información dado que no tiene medios para corroborar la veracidad de la misma, su alcance se limita a replicar la información suministrada directamente por el cliente.

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

SubTotales:	$ 2.130.402.000	$ 0
Total a Pagar:		$ 2.130.402.000