214.

Valledupar, 18 de julio de 2024

Doctora
KATIA LOPEZ ROSADO
Supervisora (d) del Contrato 276-SGR de 2024
Alcaldía de Valledupar
E. S. D.

ASUNTO: Entrega del informe de actividades N° 4

Apreciada Katia,

Reciba un cordial saludo. Mediante la presente, nos permitimos remitir el informe N° 4 del contrato 276-SGR DE 2024, cuyo objeto es la ***"FORTALECIMIENTO OPERATIVO DE LA OFICINA DE CATASTRO DEL MUNICIPIO DE VALLEDUPAR MEDIANTE EL SISTEMA DE INFORMACIÓN EN MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS) PARA LA GESTIÓN CATASTRAL CON ENFOQUE MULTIPROPÓSITO PARA LA VIGENCIA 2024".*** En la cláusula 4 del mismo se establece la forma de pago y productos a entregar, especificándose que a partir de la segunda cuenta de cobro se debe adjuntar el Informe de Ejecución de Actividades, Soporte y Mantenimiento, y Backup de la información, previa certificación de cumplimiento a satisfacción expedida por el supervisor del contrato, así como la acreditación de los pagos relativos a salarios y seguridad social efectuados por el contratista al personal empleado en la ejecución del mismo.

Juntamente con el Informe de Actividades núm 4 (INFORME_4_PREDIUM_V1_17072024), se entregan los siguientes documentos anexos:

- *ANEXO_1_Tickets_Informe4
- *ANEXO_2_BACKUP_INFORME4
- ANEXO_3_INFORME_SUPERVISION1_276SGR
- ANEXO_4_SEGURIDAD_SOCIAL_MAYO
- AENXO_5_FACTURA_BQ170

* Los Anexos 1 y 2, atendiendo a su tamaño, han sido alojados en el Drive de CINTELI, que se puede consultar en: https://1drv.ms/f/s!An0R68m-22dlhY1amfihjSPRXjb-7g?e=jmYux8

Quedamos atentos a cualquier consulta.

Atentamente,

JORDI VIVES SANCHA
Gerente de Proyectos
Representante Legal (s)
CINTELI COLOMBIA S.A.S.

Recibido:
18/JUL/2024
5:39 PM.

CINTELI COLOMBIA S.A.S.
NIT. 900.992.984-2
Dirección: Cra 55 72 109 **Teléfono: 3233545865**
E-mail: jvives@cinteligroup.com
Barranquilla - Colombia

215
RIV

MUNICIPIO DE VALLEDUPAR Secretaria de Hacienda - oficina de Gestion Catastral				PAGINA	1-2
INFORME SEGUNDO PAGO	**3**	**FECHA (DÍA/MES/AÑO)**		**02/08/2024**	

INFORMACIÓN GENERAL

CONTRATO		**TIPO DE CONTRATO**	**PRESTACION DE SERVICIO PROFESIONALES**		
		No.	**276-SGR DE 2024**	**FECHA (DIA/MES/AÑO) DE APROBACION - VER SECOP**	**06/03/2024**
CONTRATANTE		**MUNICIPIO DE VALLEDUPAR**		**NIT.**	**800.098.911-8**
CONTRATISTA	**PERSONA NATURAL**	**NOMBRE**			
		C.C.			
	PERSONA JURIDICA	**RAZON SOCIAL**	**CINTELI COLOMBIA S.A.S**		
		NIT	900992984		
		REPRESENTANTE LEGAL	SEBASTIAN MANUEL VIVES SANCHA		
		C.C.	1,032,611		
VALOR DEL CONTRATO ($)		**$ 531.602.452**		**BASE GRAVABLE**	**531,602,452**
				IVA (19%)	
OBJETO DEL CONTRATO		FORTALECIMIENTO OPERATIVO DE LA OFICINA DE CATASTRO DEL MUNICIPIO DE VALLEDUPAR MEDIANTE EL SISTEMA DE INFORMACIÓN EN MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS) PARA LA GESTIÓN CATASTRAL CON ENFOQUE MULTIPROPÓSITO PARA LA VIGENCIA 2024			
FORMA DE PAGO		Un primer pago, equivalente al 30%, por la suma de CIENTO CINCUENTA Y NUEVE MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA MIL SETECIENTOS TREINTA Y SEIS ($159,480,736) a la entrega de: ❑Accesos y usuarios habilitados a la Plataforma ❑Manual de Usuario ❑ Informe - Diagnóstico de la coherencia, consistencia lógica y completitud de la informació geográfica y alfanumérica entregada por el Gestor Catastral, y migrada a la Plataforma. • Ocho (08) cuotas iguales por valor de $42.286.559/mes, con el Informe de Ejecución d Actividades, Soporte y Mantenimiento, y Backup de la información y previa certificación de cumplimiento a satisfacción expedida por el supervisor del contrato y la acreditación de los pagos que en materia de salarios y seguridad social debe efectuar el contratista al personal que emplee en la ejecución del mismo y demás a que haya lugar. • Una (01) cuota por valor de $33.829.244, previa a la entrega de toda la información catastr regida por el modelo LADM-COL del gestor con enfoque multipropósito detallada al finalizar la ejecución del contrato, de cada de uno de los componentes del predio (tablas relacionadas por referencia catastral, y XTF del levantamiento catastral), conservación catastral".			
PLAZO DEL CONTRATO		El tiempo de duracion será desde la fima del acta de inicio hasta el 31 de diciembre de 2024			

DATOS PRESUPUESTALES		**NUMERO**	**EXPEDIDO**	**VALOR**
CERTIFICADO DE DISPONIIBILIDAD PRESUPUESTAL	**CDP**	534	16/02/2024	531,602,452
REGISTRO PRESUPUESTAL	**RP**	648	06/03/2024	531,602,452

GARANTÍAS - PÓLIZAS	**APLICAN**	**NO APLICAN**	**NUMERO DE LA POLIZA - FECHA EXPEDICION - RIESGOS QUE CUBRE**
	X		320-47-994000028104 fecha de expedicion 13/03/2024-CUMPLIMIENTO, PAGO DE SALARIOS, SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y DEMAS PRESTACIONES

FECHA APROBACION PÓLIZAS EN EL SECOP **(EN CASO QUE APLIQUE - DIA/MES/AÑO)**	**08/04/2024**
FECHA DE INICIO DEL CONTRATO - VER FECHA SECOP (DIA/MES/AÑO)	**08/04/2024**

SUPERVISOR DEL CONTRATO	**NOMBRE**	**Katia Margarita Lopez Rosado (Delegada)**
	CARGO - ÁREA	Jefe de Oficina de Gestion Catastral

INFORME SUPERVISION No.	**2**	**CONTRATISTA**	**CONTRATO**	**PÁGINA**	**2-2**
FECHA (DIA/MES/AÑO)	**02/08/2024**	0 CINTELI COLOMBIA S.A.S	276-SGR DE 2024		

ESTAMPILLAS MUNICIPALES			
ESTAMPILLAS	NÚMERO DE RECIBO	FECHA DE PAGO (DIA/MES/AÑO)	DECRETO 000110 DEL 05/02/2024
PRO-UNICESAR (0,5%)			X
PRO-CULTURA (2%)			X
BIENESTAR ADULTO MAYOR (4%)			X

ESTAMPILLA DEPARTAMENTAL		
ESTAMPILLA	NÚMERO DE RECIBO	FECHA (DIA/MES/AÑO)
PRO-DESARROLLO FRONTERIZO (1.5%)	32024009624	02/04/2024

CERTIFICACIÓN DE APORTES A SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES	SI APLICA MARQUE X
EL CONTRATISTA ANEXA CERTIFICACION DE APORTES A SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES	X

ANEXA PLANILLAS DE SEGURIDAD SOCIAL			
MES PLANILLA	NUMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO (DIA/MES/AÑO)	SI APLICA MARQUE X
7	9470995798	19/07/2024	X

RUT VIGENCIA ACTUAL (SI APLICA, MARCAR X TENIENDO EN CUENTA LA RESPONSABILIDAD)	RESPONSABILIDAD SEGÚN RUT	SI APLICA MARCAR X
	RESPONSABLE DE IVA	
	FACTURADOR ELECTRONICO	
	REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACION	
	REGIMEN ORDINARIO	X
	REGIMEN ESPECIAL	
	GRAN CONTRIBUYENTE	

EJECUCION FINANCIERA		
VALOR DEL CONTRATO	531,602,452	
(-) PAGOS REALIZADOS	244,053,854	
(-) VALOR A PAGAR	42,286,559	
(=) SALDO POR EJECUTAR	245,262,039	
SALDO A FAVOR DEL MUNICIPIO (EN CASO QUE APLIQUE)		

CERTIFICACIÓN DE CUMPLIDO A ENTERA SATISFACCIÓN

EN MI CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO, DOY FE DE LA VERACIDAD Y AUTENTICIDAD DE LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN EL INFORME DE ACTIVIDADES Y DE LOS DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN PARA EL PAGO; RAZÓN POR LA CUAL, CERTIFICO QUE EL CONTRATISTA CUMPLIÓ A ENTERA SATISFACCIÒN CON EL DESARROLLO Y EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y OBLIGACIONES DERIVADAS DEL OBJETO DEL CONTRATO, DURANTE EL PERÍODO REFERIDO A CONTINUACIÓN.

PERIODO COMPRENDIDO (DIA/MES/AÑO)	
FECHA DE INICIO DE LAS ACTIVIDADES	08/06/2024
FECHA DE FINZALIZACION DE LAS ACTIVIDADES	07/07/2024

VALOR A PAGAR ($)	
BASE GRAVABLE GENERAL	42,286,559.00
(+) IVA	
(=) TOTAL VALOR FACTURADO O COBRADO	42,286,559.00

COMO SUPERVISOR ORDENO SE EFECTUE AL CONTRATISTA EL PAGO CORRESPONDIENTE A LA SUMA ($) DE:	42,286,559

SUPERVISOR CONTRATO	FIRMA	
	NOMBRE	Katia Margarita Lopez Rosado (Delegada)
	CARGO	Jefe de Oficina de Gestion Catastral

216

CINTELI COLOMBIA SAS
NIT 900.992.984-2
CRA 55 #72-109 Centro Ejecutivos II-Oficina Cinteli
Tel: (3102841450) 3102841450
Barranquilla - Colombia
nsanguino@cinteligroup.com

Factura electrónica de venta
No. BQ 177

Señores	MUNICIPIO DE VALLEDUPAR		
NIT	800.098.911-8	**Teléfono**	(060) 5842444
Dirección	CRA 5 No. 15 - 69	**Ciudad**	Valledupar - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	17/07/2024, 18:02
Expedición	17/07/2024, 18:02
Vencimiento	17/07/2024

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Vr. Total	Impto. Cargo
1	Informe N° 4 Del Contrato 276-SGR DE 2024	1.00	42,286,559.00	42,286,559.00	0 %

Total items: 1

Valor en Letras:
Cuarenta y dos millones doscientos ochenta y seis mil quinientos cincuenta y nueve pesos m/cte

Total Bruto	42,286,559.00
IVA 0%	0.00
Total a Pagar	42,286,559.00

Condiciones de Pago:
Pago a crédito - Cuota No. 001 vence el 2024-07-17 por $ 42,286,559.00

Observaciones:

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización Electrónica 18764062469910 aprobado en 20231222 prefijo BQ desde el número 162 al 200 Vigencia: 12 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 7112 Actividades de ingenieria y otras actividades conexas de consultoría técnica Tarifa 11.6
CUFE: a6a96fd19549db678f8f46f74f7c70115698c34d7ba79a7e3859a23bf240f976e5cc2fe99e1995fd71581d76c37e8aef

Fabricante Software y Proveedor tecnológico: Siigo SAS - Nit 830.048.145-8. Nombre Software: Siigo Nube. Firma electrónica: ver en el XML

CINTELI
CIUDADES INTELIGENTES

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

ARTICULO 50 LEY 789 DE 2002 Y LEY 828 DE 2003

Los suscritos, Representante Legal y Revisor Fiscal de la empresa **CINTELI COLOMBIA S.A.S** identificada con Nit: 900.992.984-2 bajo la gravedad de juramento certificamos que esta empresa ha cumplido durante los seis (6) meses anteriores a la fecha de expedición de la presente certificación, con los pagos al Sistema General de Seguridad Social en salud, pensión y Riesgos Profesionales y con los aportes Parafiscales correspondientes a todos los empleados vinculados por contrato de trabajo, por lo que declaro que se encuentra a **PAZ Y SALVO** con las empresas Promotoras de Salud –EPS-, Los Fondos de Pensiones , las administradoras de riesgos Profesionales -ARP- Las cajas de compensación familiar , el instituto colombiano de Bienestar familiar –ICBF-, y el servicio de aprendizaje –SENA-.

La presente certificación se expide a los diecisiete (17) días del mes de Julio de 2024.

ROBERTO CARLOS POLO CHARRIS
C.C: 72.314.416
T.P.: 148314-T
REVISOR FISCAL
CINTELI COLOMBIA S.A.S

SEBASTIAN VIVES SANCHA
CE: 1032611
Representante legal
CINTELI COLOMBIA S.A.S

aportes en línea

Planilla Resume..

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900992984	2	CINTELI COLOMBIA S.A.S.	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PRINCIPAL	CRA 55 72 109	BARRANQUILLA-ATLANTICO	3133960	SI

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-05	2024-06	745877852	9469498045	E	2024/06/24	2024/07/02	BANCOLOMBIA	8	$3,430,300

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 4)				7	$2,224,000	$13,900	$0	$2,237,900
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	1	$640,000	$4,000	$0	$644,000
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	$208,000	$1,300	$0	$209,300
PORVENIR	230301	800,224,808	8	4	$1,168,000	$7,300	$0	$1,175,300
PROTECCION	230201	800,229,739	0	1	$208,000	$1,300	$0	$209,300
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				7	$72,800	$500	$0	$73,300
ARL SURA	14-11	890,903,790	5	7	$72,800	$500	$0	$73,300
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				7	$556,000	$3,500	$0	$559,500
COMFAMILIAR ATLANTICO	CCF07	890,101,994	9	7	$556,000	$3,500	$0	$559,500
EPS (ADMINISTRADORAS: 4)				7	$556,000	$3,600	$0	$559,600
COOSALUD MOVILIDAD	ESSC24	900,226,715	3	1	$72,000	$500	$0	$72,500
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	2	$112,000	$700	$0	$112,700
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	$160,000	$1,000	$0	$161,000
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	3	$212,000	$1,400	$0	$213,400
TOTAL				**7**	**$3,408,800**	**$21,500**	**$0**	**$3,430,300**

2024/07/17 03:18 PM

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900992984	2	CINTELI COLOMBIA S.A.S.	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PRINCIPAL	CRA 55 72 109	BARRANQUILLA-ATLANTICO	3133960	Si

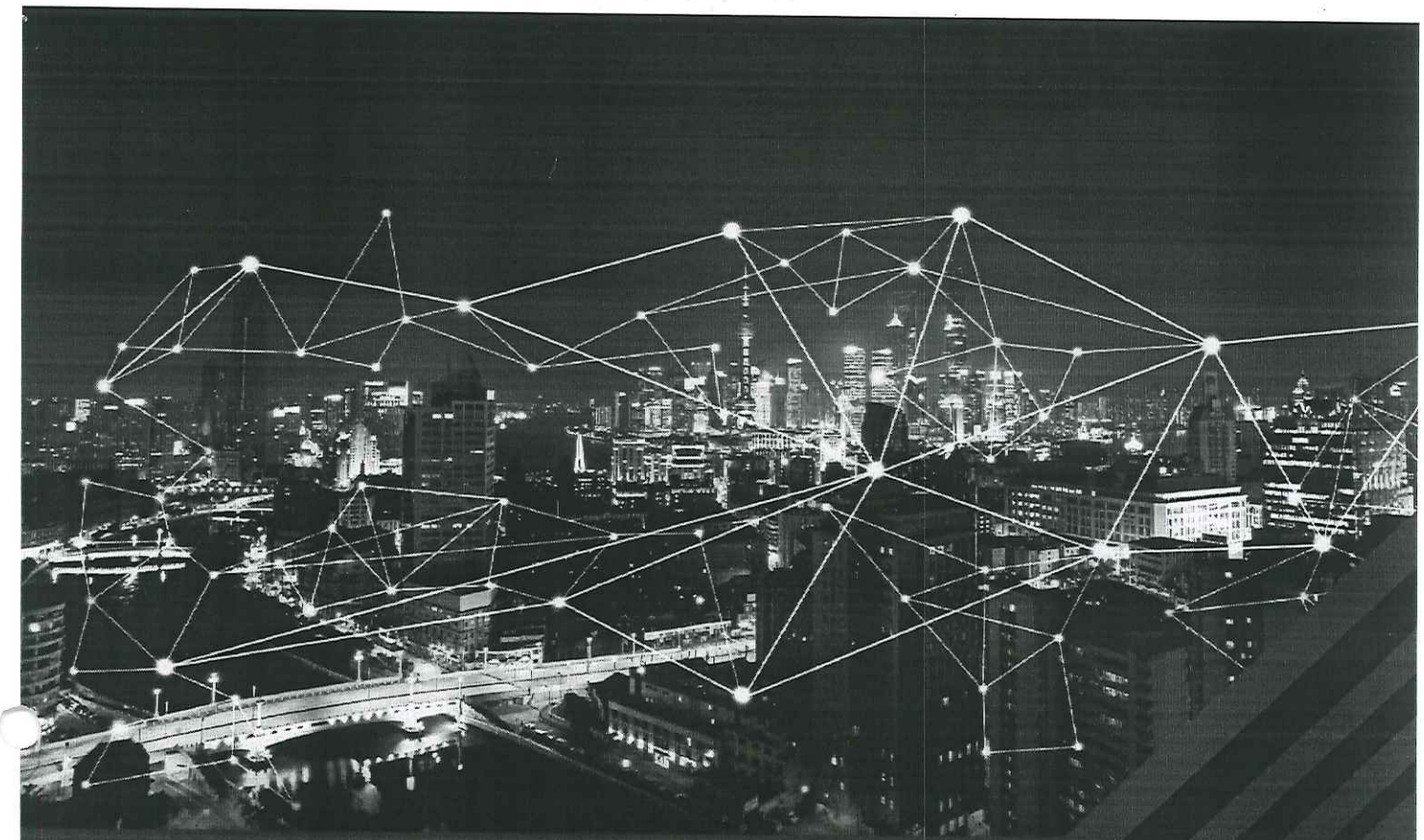
DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Días Mora	Valor
2024-05	2024-06	745877852	9469498045	E	2024/06/24	2024/07/02	BANCOLOMBIA	8	$3,430,300

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				NOVEDADES																	PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación		Nombre	Ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	Irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: BAQ 26 (7 Afiliados)																							$13,900,000	$2,224,000			$13,900,000	$556,000			$13,900,000	$556,000			$13,900,000		$72,800		$0	$0		$3,408,800
Centro de Trabajo: RIESGO1 BAQ26 (7 Afiliados)																							$13,900,000	$2,224,000			$13,900,000	$556,000			$13,900,000	$556,000			$13,900,000		$72,800		$0	$0		$3,408,800
Ciudad: BARRANQUILLA Depto: ATLANTICO (7 Afiliados)																							$13,900,000	$2,224,000			$13,900,000	$556,000			$13,900,000	$556,000			$13,900,000		$72,800		$0	$0		$3,408,800
1	CC	1140857751	ARROYO MARIA																		23100 1	30	$4,000,000	$640,000	EPS037	30	$4,000,000	$160,000	CCF07	30	$4,000,000	$160,000	14-11	30	$4,000,000	0.522%	$20,900	30	$0	$0	SI	$980,900
2	CC	1045686719	CEPEDA YESID																		23030 1	30	$1,800,000	$288,000	ESSC24	30	$1,800,000	$72,000	CCF07	30	$1,800,000	$72,000	14-11	30	$1,800,000	0.522%	$9,400	30	$0	$0	SI	$441,400
3	CC	1193419667	GOETHE LUIS																		23030 1	30	$2,500,000	$400,000	EPS002	30	$2,500,000	$100,000	CCF07	30	$2,500,000	$100,000	14-11	30	$2,500,000	0.522%	$13,100	30	$0	$0	SI	$613,100
4	CC	72347669	LENIS STEVEN																		23030 1	30	$1,500,000	$240,000	EPS002	30	$1,500,000	$60,000	CCF07	30	$1,500,000	$60,000	14-11	30	$1,500,000	0.522%	$7,900	30	$0	$0	SI	$367,900
5	CC	1010142225	OJEDA ROSA																		23020 1	30	$1,300,000	$208,000	EPS010	30	$1,300,000	$52,000	CCF07	30	$1,300,000	$52,000	14-11	30	$1,300,000	0.522%	$6,800	30	$0	$0	SI	$318,800
6	CC	1002130070	ORTIZ OLGA																		25-14	30	$1,300,000	$208,000	EPS002	30	$1,300,000	$52,000	CCF07	30	$1,300,000	$52,000	14-11	30	$1,300,000	0.522%	$6,800	30	$0	$0	SI	$318,800
7	CC	22615776	PALMA LUCIMA																		23030 1	30	$1,500,000	$240,000	EPS010	30	$1,500,000	$60,000	CCF07	30	$1,500,000	$60,000	14-11	30	$1,500,000	0.522%	$7,900	30	$0	$0	SI	$367,900
Total			**Afiliados(7)**																				$13,900,000	$2,224,000			$13,900,000	$556,000			$13,900,000	$556,000			$13,900,000		$72,800		$0	$0		$3,408,800

219
R/V



ALCALDÍA DE VALLEDUPAR

CINTELI
CIUDADES INTELIGENTES

Licenciamiento PREDIUM

Informe de Actividades 4

JULIO 2024

CONTENIDO

INFORME 4 - CONTRATO 276-SGR DE 2024 2
ACTIVIDADES CONTRACTUALES 3
1. BACKUP PERIÓDICO DE LA INFORMACIÓN RESULTANTE DEL PROCESO CATASTRAL 3
2. Servicio de alojamiento de la información en servidores dedicados y respaldo de la información 3
3. INFORMACIÓN MENSUAL QUE SE DEBE ENTREGAR AL GESTOR CATASTRAL MUNICIPIO DE VALLEDUPAR 4
3.1. Reporte de actualizaciones realizadas 4
3.2. Reporte del soporte realizado para gestión de incidentes y mejoramiento continuo 4
3.3. Mantenimientos realizados acordados con el Gestor Catastral Municipio de Valledupar - Oficina de Catastro 5
4. Transferencia de conocimiento como soporte y mantenimiento 5
5. Acompañamiento, soporte técnico de las funcionalidades actuales Y MESA DE AYUDA 5
6. REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y LAS ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO 6

220
R/V

PERIODO EJECUTADO: Del 09 de Junio al 08 de Julio de 2024.

NOMBRE PROYECTO: Licencia de Uso Software Gestión Catastral – PREDIUM.

COTRATANTE: Alcaldía de Valledupar.

CONTRATO No: 276-SGR-2024, del 08 de abril de 2024.

OBJETO DEL CONTRATO. Fortalecimiento operativo de la oficina de catastro del municipio de Valledupar mediante el sistema de información en modalidad de software como servicio (SaaS) para la gestión catastral con enfoque multipropósito para la vigencia 2024.

ACTIVIDADES CONTRACTUALES

En la Cláusula *"7.2) Obligaciones específicas"* del Contrato se establecen la información que debe proporcionar de manera general el Contratista o Licenciante:

1. BACKUP PERIÓDICO DE LA INFORMACIÓN RESULTANTE DEL PROCESO CATASTRAL

El Backup que se encuentra dentro de las obligaciones contractuales es de las siguientes características técnicas:

BACKUP	
Completo	Semanal
Incremental	Diario
Retención	1 Mes
# Restauración por mes	1

TABLA 1 PERIODICIDAD DEL BACKUP

El detalle de esta copia de seguridad puede consultarse en el Anexo2_Backup_Informe4. En caso de necesitar una copia de seguridad de la información, esta deberá solicitarse a CINTELI con al menos 5 días de antelación.

2. SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN SERVIDORES DEDICADOS Y RESPALDO DE LA INFORMACIÓN

El Licenciante proporcionó el alojamiento de la información en un servidor web con las siguientes características:

- Procesamiento (Vcores): 8
- Memoria RAM (GB): 32
- Sistema Operativo: Linux centos
- Disco Duro: 100 GB Enterprise Class SSD
- Disponibilidad: 99.9%
- Tipo de redundancia: Básico
- cantidad de máquinas virtuales = 1
- servicios: scriptcase- cliengo

Como evidencia del cumplimiento de esta actividad, al inicio del contrato se cargaron en el servidor de PREDIUM los datos del municipio de Valledupar y durante el período reportado, el gestor llevó a cabo su operación catastral alojando su información allí.

3. INFORMACIÓN MENSUAL QUE SE DEBE ENTREGAR AL GESTOR CATASTRAL MUNICIPIO DE VALLEDUPAR

3.1. Reporte de actualizaciones realizadas

Durante la ejecución del contrato, se han llevado a cabo todas las operaciones de mantenimiento necesarias, manteniendo la Plataforma en su versión estable. No se ha realizado ninguna actualización durante el período reportado.

3.2. Reporte del soporte realizado para gestión de incidentes y mejoramiento continuo

CINTELI ha prestado de manera diligente el servicio de mesa de ayuda a través de soporte remoto, atendiendo las observaciones técnicas que se han presentado en el uso del software. La plataforma utilizada para este fin es glpi.com.co, donde se registran los tickets con cada una de las incidencias reportadas para el software.

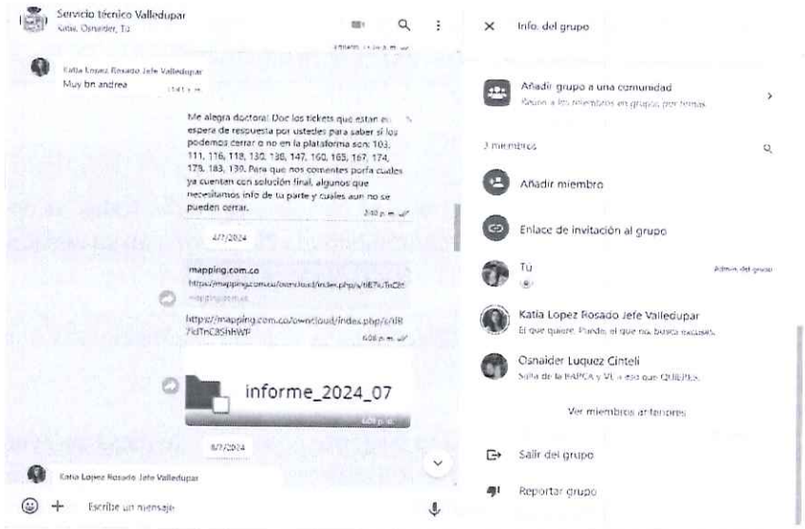
ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a - Técnico
192	SOLICITUD ROL ADMINISTRADOR (192)	En espera	2024-07-10 11:23	2024-06-25 12:10	Alta	Lopez Rosado Katia (12)	Lopez Rosado Katia (12)
199	INCONSISTENCIAS RESOLUCIONES 88 Y 149 (199)	Resueltas	2024-07-04 16:30	2024-07-02 10:20	Alta	Lopez Rosado Katia (12)	Lopez Rosado Katia (12)
201	INCONSISTENCIAS EN RESOLUCION 135 (201)	En curso (asignada)	2024-07-12 11:17	2024-07-02 15:30	Alta	Lopez Rosado Katia (12)	Ramos Garay Luis Alfredo (10)
204	FALLA EN LA GENERACION DE TXT (204)	Resueltas	2024-07-08 12:47	2024-07-03 09:11	Alta	Lopez Rosado Katia (12)	Lopez Rosado Katia (12)
205	PRUEBA DE VERIFICACION (205)	Resueltas	2024-07-08 12:55	2024-07-04 10:25	Mediana	Lopez Rosado Katia (12)	Peña Andrea (9)
211	NUEVO CORREO PARA ENVIAR PRODUCTOS CATASTRALES (211)	Resueltas	2024-07-09 17:20	2024-07-08 09:00	Mediana	Lopez Rosado Katia (12)	Lopez Rosado Katia (12)
212	ERROR EN LA GENERACION DE CERTIFICADOS PLANOS (212)	En espera	2024-07-15 16:06	2024-07-08 09:29	Mediana	Lopez Rosado Katia (12)	Lopez Rosado Katia (12)
213	INCONSISTENCIA MUTACION CAMBIO DE PROPIETARIO (213)	Resueltas	2024-07-12 09:24	2024-07-08 12:15	Alta	Lopez Rosado Katia (12)	Lopez Rosado Katia (12)

ILUSTRACIÓN 1 Plataforma De Soporte Online glpi.com.co

Para el periodo de tiempo del 09 de junio al 08 de julio se realizó la gestión de 18 tickets.

El detalle de estos tickets se encuentra en el Anexo1_Tickets_Informe4

Además, con la finalidad de establecer de manera rápida y versátil la comunicación entre las partes, se creó un grupo de WhatsApp en donde se dan actualizaciones del estado de los tickets, requerimientos respecto a información para la generación de reportes, entre otros.



3.3. Mantenimientos realizados acordados con el Gestor Catastral Municipio de Valledupar - Oficina de Catastro

Entre los mantenimientos realizados al Gestor Catastral Valledupar, se encuentran:

- Desarrollo frente a la generación de los archivos de rentas, dado que la plataforma solo permitía descargar un archivo plano con toda la información. Por lo que se generó un desarrollo que permite descargar de forma masiva todos los archivos individuales.
- Debido a la desactivación del correo anteriormente utilizado, se realizó el cambio del correo electrónico para notificar y enviar todos los correos salientes de la plataforma PREDIUM.

4. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO COMO SOPORTE Y MANTENIMIENTO

Se han llevado a cabo las capacitaciones solicitadas por el Gestor Catastral para el periodo cubierto por este informe. Un ejemplo de ello es la capacitación realizada el 20 de junio del presente año en la cual se impartió la metodología a realizar para usar el plugin de edición geográfica para QGis de la plataforma PREDIUM. Las grabaciones de esta sesión se encuentran en el siguiente enlace: Capacitación Edición Geográfica

5. ACOMPAÑAMIENTO, SOPORTE TÉCNICO DE LAS FUNCIONALIDADES ACTUALES Y MESA DE AYUDA

El equipo de desarrollo ha proporcionado un servicio técnico dedicado a resolver los tickets de incidencias y requerimientos del gestor catastral. Esta labor ha asegurado que todas las solicitudes sean atendidas de manera oportuna, contribuyendo al correcto funcionamiento y optimización de la plataforma.

6. REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y LAS ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO

A lo largo de la vigencia del contrato, se han realizado las labores de mantenimiento necesarias para mantener la Plataforma en su versión más estable. Además, se han implementado actualizaciones, mayormente gestionadas mediante tickets, para mejorar las funcionalidades actuales y agregar nuevas características. Estas mejoras tienen como objetivo aumentar la eficiencia de los funcionarios del gestor catastral.

Cordialmente,

JORDI VIVES SANCHA
Representante Legal (s)