

**MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI**  
**BANCO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN**  
**FICHA DE ESTADISTICAS BASICAS DE INVERSIÓN (EBI)**  
**VIGENCIA**  
**2025**

**1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO**

<b>DEF. PROYECTO (ID):</b>	BP-26005363
<b>NOMBRE DE PROYECTO:</b>	Mejoramiento del sistema de gestión en la prestación de servicios de calidad y la atención efectiva a la ciudadanía en Santiago de Cali
<b>SOCIEDAD:</b>	MCAL
<b>PERFÍL PROYECTO:</b>	07 - Desarrollo Comunitario
<b>ÁREA FUNCIONAL:</b>	63010010004 - Certificación del proceso
<b>CENTRO GESTOR:</b>	4173 - Secret. Dllo Terri y Part
<b>CENTRO DE COSTO:</b>	4173100000 - DESPACHO DEL SECRETA
<b>PROPONENTE:</b>	SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACION CIUDADA
<b>PERSONA RESPONSABLE:</b>	MARITZA APONZA ZAPATA
<b>DIRECCIÓN:</b>	AV 2N 10-70
<b>MUNICIPIO:</b>	Santiago de Cali
<b>TELEFONO:</b>	8963361

**2. ORGANISMO QUE PRESENTA EL PROYECTO AL BANCO**

<b>RESPONSABLE:</b>	MARITZA APONZA ZAPATA
<b>ORGANISMO:</b>	4173 - SECRETARIA DE DESARROLLO TERRI
<b>CARGO:</b>	SECRETARIA
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	MARITZA.APONZA@CALI.GOV.CO
<b>TELÉFONO:</b>	8963361

**3. PLAN DE DESARROLLO**

<b>PROGRAMA MUNICIPAL:</b>
PD 2024-2027 Cali Capital Pacífica de Co->PD 24-27 Cali Capital Pacífica de Colomb->Propósito Cali con Buen Gobierno->Reto Gobierno abierto y transparente->Programa Ciudadanía activa->Certificación del proceso de participación ciudadana y gestión comunitaria mantenida

**4. PROBLEMA CENTRAL**

Ineficiencia del sistema de gestión de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana para la prestación de servicios de calidad y la atención efectiva a la ciudadanía.
---

**5. UBICACIÓN GEOGRÁFICA**

REGIÓN	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	CANTIDAD
Occidente	Valle del Cauca	Santiago de Cali	2.252.616

**6. OBJETIVO GENERAL Y DESCRIPCIÓN**

Mejorar el sistema de gestión de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana para la prestación de servicios e calidad y la atención efectiva a la ciudadanía.
--

La implementación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) en la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana presenta varias debilidades significativas. Se observa una baja apropiación de prácticas y procedimientos de cultura democrática y gestión pública, lo que se traduce en una deficiencia en la materialización de las decisiones y resultados propuestos, así como en la transparencia y oportunidad de la información reportada. Además, hay un notable desinterés en la aplicación de la dimensión operativa de "información y comunicación". Estas debilidades son consecuencia de diversos factores, entre los que se destacan el insuficiente conocimiento de los requisitos del SGC y la planificación estratégica en el proceso de participación ciudadana y gestión comunitaria. También se evidencia dificultad en el apoyo para la implementación de los procesos estratégicos y misionales, insuficiente asistencia técnica para asegurar el cumplimiento de la normatividad aplicable en temas de calidad, y una carencia de soporte administrativo y directivo en la implementación y mantenimiento del SGC. Es imperativo abordar estas áreas de mejora para fortalecer la efectividad del SGC en la Secretaría y asegurar una gestión pública más transparente y eficiente.

## 7. ASOCIACIÓN DE PRODUCTOS A METAS (PRODUCTOS Y COMPONENTES)

OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO	CANTI. PROD.	META	COD. AREA PROD.
Mejorar el sistema de gestión de calidad mediante la implementación de una planificación financiera y contractual consistente, control y seguimiento efectivo de políticas, planes y programas.	Servicio de Implementación Sistemas de Gestión	Sistema de Gestión implementado	1	1,00	63010010004
Fortalecer la operación del servicio orientado al ciudadano en los puntos y canales de atención de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana	Servicios tecnológicos	Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología	1	1,00	63010010003

## 8. ACTIVIDADES

ELEMENTO PEP	DESCRIPCIÓN DE ELEM. PEP	POSPRE	NOMBRE DE POSPRE	FONDO	NOMBRE DE FONDO	VALOR
BP-26005363/1/01/01/01	Programar el presupuesto para mejorar la eficiencia del gasto público y el control organizacional	2-320202009	ServComuniSocia Perso	121000	Icld	241.368.400
BP-26005363/1/01/01/02	Realizar acciones que garanticen el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad en el proceso de participación ciudadana y gestión comunitaria	2-320202009	ServComuniSocia Perso	121000	Icld	144.244.880

ELEMENTO PEP	DESCRIPCIÓN DE ELEM. PEP	POSPRE	NOMBRE DE POSPRE	FONDO	NOMBRE DE FONDO	VALOR
BP-26005363/ 1/01/01/03	Programar y gestionar adecuadamente las compras y contrataciones públicas	2-320202009	ServComuniSocia Perso	121000	Icld	366.174.640
BP-26005363/ 1/01/01/04	Asistir técnicamente en la gestión y desempeño institucional, enfocados en simplificación de procesos, gobierno digital, seguridad digital, defensa jurídica y mejora normativa	2-320202009	ServComuniSocia Perso	121000	Icld	230.292.400
BP-26005363/ 1/01/01/06	Apoyar técnicamente la implementación de políticas institucionales sobre transparencia, acceso a la información pública, anticorrupción, racionalización de trámites y gestión documental	2-320202009	ServComuniSocia Perso	121000	Icld	587.172.560
BP-26005363/ 1/01/01/05	Desarrollar Plan de seguimiento y control de las prácticas y procedimientos	2-320202009	ServComuniSocia Perso	121000	Icld	115.991.200
BP-26005363/ 1/02/01/07	Operar los puntos y canales de atención al ciudadano de la SDTPC	2-320202009	ServComuniSocia Perso	121000	Icld	1.188.770.240
BP-26005363/ 1/02/01/01	Operar los puntos y canales de atención al ciudadano de la SDTPC	2-320202009	ServComuniSocia Perso	133110201	R.B.ExcedenFinE MCALI	0
BP-26005363/ 1/02/01/02	Sensibilizar sobre la cultura del servicio orientado al ciudadano	2-320202009	ServComuniSocia Perso	13110201	ExcedentFinancE MCALI	0
BP-26005363/ 1/02/01/06	Sensibilizar sobre la cultura del servicio orientado al ciudadano	2-320202009	ServComuniSocia Perso	121000	Icld	63.854.994
BP-26005363/ 1/02/01/03	Adquirir los insumos necesarios para la operación de los canales y puntos	2-320201003	OtroBienTrans(Ex cPM)	13110201	ExcedentFinancE MCALI	0

ELEMENTO PEP	DESCRIPCIÓN DE ELEM. PEP	POSPRE	NOMBRE DE POSPRE	FONDO	NOMBRE DE FONDO	VALOR
	de atención al ciudadano					
BP-26005363/ 1/02/01/09	Operar los puntos y canales de atención al ciudadano de la SDTPC	2-320202006	SerAloCoBeTraEl eGAgu	121000	Icld	2.400.000
<b>TOTAL</b>						2.940.269.314

## 9. POBLACIÓN BENEFICIADA CON EL PROYECTO

UBICACIÓN	TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
Santiago de Cali	Población Afectada	2.252.616
Santiago de Cali	Población Beneficiada	2.252.616
Santiago de Cali	0 a 14 años	0
Santiago de Cali	15 a 19 años	0
Santiago de Cali	20 a 59 años	0
Santiago de Cali	Mayor de 60 años	0
Santiago de Cali	Población Afrocolombiana	0
Santiago de Cali	Población Raizal	0
Santiago de Cali	Pueblo Rom	0
Santiago de Cali	Población Mestiza	0
Santiago de Cali	Población Palenquera	0
Santiago de Cali	Masculino	0
Santiago de Cali	Femenino	0
Santiago de Cali	Desplazados	0
Santiago de Cali	Discapacitados	0
Santiago de Cali	Víctimas	0

UBICACIÓN	TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
Santiago de Cali	Población Indígena	0

#### 10. INDICADOR OBJETIVO GENERAL

INDICADOR. OBJETIVO GENERAL	UNIDAD	META
Implementación del Sistema de Gestión de Calidad, con enfoque del MIPG	Porcentaje	100

#### 11. VIABILIDAD ORGANISMOS

<b>Concepto de viabilidad de los Organismos</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>FECHA:</b> 9/07/2024 <b>HORA:</b> 16:36:17 <b>NOMBRE:</b> Alexander Camacho Erazo	

#### 12. CONTROL POSTERIOR DE VIABILIDAD DAPM

<b>Concepto de Control Posterior de Viabilidad DAPM</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>FECHA:</b> 1/08/2024 <b>HORA:</b> 15:36:07 <b>NOMBRE:</b> JHON JAIRO QUINCHUA CEBALLOS	