	FORMATO ESTUDIO DE MERCADO	CÓDIGO: AP-CT-F-12
Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN CONTRACTUAL	VERSIÓN: 8 PÁGINA: 1 DE 1 FECHA: 07/11/2024

NUMERO DE ESTUDIO DE MERCADO: **FINALIDAD DEL ESTUDIO DE MERCADO:**	EM No. 362-2025 CONTRATO NUEVO ( ) MODIFICACIÓN CONTRACTUAL ( )
OBJETO A CONTRATAR:	PRESTAR EL SERVICIO DE CALL CENTER PARA ATENCION DE USUARIOS Y AGENDAMIENTO DE CITAS PARA LAS DIVERSAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E

Insertar cotizante | Insertar ítem

								HISTÓRICO						COTIZANTE No. 1				COTIZANTE No. 2				ANÁLISIS DE LAS COTIZACIONES							
														INNOVA TECH IT S.A.S				FENALCO VALLE											
ÍTEM	CÓDIGO SERVINTE	NOMBRE / DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	CONSUMO PROMEDIO MENSUAL	ESPECIFICACIÓN TÉCNICA	OBSERVACIONES	CTO.	Valor Unitario	IVA (SI Aplica)	Valor Total Unitario	Valor Contrato Indexado IPC (2023-2024)	Valor Total	Valor Unitario	IVA (SI Aplica)	Valor Total Unitario	Valor Total	Valor Unitario	IVA (SI Aplica)	Valor Total Unitario	Valor Total	Valor Promedio	Menor Valor	Oferente Menor Valor	Variación Pesos	Variación porcentual	Valor Referencia	Valor Total	Verificación si hay mas de un proveedor con menor valor o no se cotizo ítem
1		PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL AGENDAMIENTO, CANCELACIÓN Y REPROGRAMACIÓN DE CITAS, PARA LAS SUBRED INTEGRADA DE SALUD NORTE E.S.E., Y TENER LA DISPONIBILIDAD TÉCNICA PARA CAMPAÑAS ESPECIALES.	30			REVISAR ANEXO TECNICO 1 Y 2		005-2025	4.195.080	$ 797.065	$ 4.992.145	$ 5.455.416		$ 5.589.014	$ 1.061.913	**$ 6.650.927**	$ 199.527.800	$ 14.400.000	$ 2.736.000	**$ 17.136.000**	$ 514.080.000	$ 9.593.024	$ 6.650.927	INNOVA TECH IT S.A.S	$ 1.195.510	22%	**$ 6.650.927**	**$ 287.790.719**	
								TOTAL PRECIO HISTÓRICO					$ -	**TOTAL PRECIO No. 1**			**$ 199.527.800**	,			**$ 514.080.000**	$ 9.593.024	$ 6.650.927				**$ 6.650.927**	**$ 287.790.719**	$ -

RESUMEN DEL ESTUDIO DE MERCADO

ÍTEM	CÓDIGO DINAMICA	PROVEEDOR	VALOR
1		INNOVA TECH IT S.A.S	199.527.800
2		FENALCO VALLE	514.080.000
3		HISTORICO	5.455.416
4		VALOR PROMEDIO	$ 6.650.927
5		VALOR TOTAL 30 PUESTOS DE TRABAJO	$ 287.790.719

ANALISIS DE ESTUDIO DE MERCADO

El 15 de septiembre de 2025, se solicitó cotización a través de la plataforma Colombia Compra Eficiente (SECOP II), con fecha límite de recepción hasta el 18 de septiembre de 2025. Al publicarse el proceso por parte de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E., se observó lo siguiente:

1. Contrato existente: El área técnica informa que se encuentra con contrato historico 005-2025.
2. Ofertas presentadas: Los oferentes que participaron fueron: INNOVA TECH IT S.A.S. y FENALCO VALLE
3. Principio de economía: En cumplimiento con el principio de economía que regula la contratación pública, se determinó el menor valor correspondiente al proceso.
4. Promedio del mercado: Para establecer un rango de precios en el mercado, se calculó el promedio de las cotizaciones recibidas y se toma el menor valor con el fin que se ajuste al presupuesto asignado por la entidad.
5. Valor total del presupuesto oficial: Con base en la información proporcionada por el estudio de mercado, los cálculos matemáticos y la verificación técnica, se establece que el valor total del presupuesto oficial será hasta por la suma de $287.790.719 Teniendo en cuenta los 30 puestos de trabajo solicitados en el anexo tecnico 1 y 2.
6. Es importante tener en cuenta que en el PAA no existe una línea asignada para este nuevo proceso. El área técnica será la encargada de confirmar el valor total del presupuesto, ya que la consulta se realiza al momento de enviar el estudio de mercado, y en ese momento aún no se ha creado la línea correspondiente.

ELABORADO POR	Ana Milena Vera Cruz - Profesional Administrativo II	**FIRMA**	
REVISADO	Cindy Elizabeth Rojas Neira - Líder Bienes y Servicios	**FIRMA**	
APROBÓ	Ana Tatiana Quintana Torres - Directora de Contratación	**FIRMA**	
FECHA DE ELABORACIÓN:	29/09/2025		