Bogotá D.C., 31 de mayo de 2025

**Informe de Gestión mayo 2025**
**Compañía Andina de Seguridad Privada BIC LTDA**
**NIT: 860.032.347-8**

Representante Legal:

Miguel Ángel Díaz García identificado con CC 79.502.667 de Bogotá DC**.**

**Objeto del contrato:**

Prestación de servicios de apoyo a la gestión para la seguridad privada de edificios públicos del municipio de Puerto Berrío, específicamente en las instalaciones del Centro Día, Institución Educativa América y Biblioteca Pública Pedro Justo Berrío.

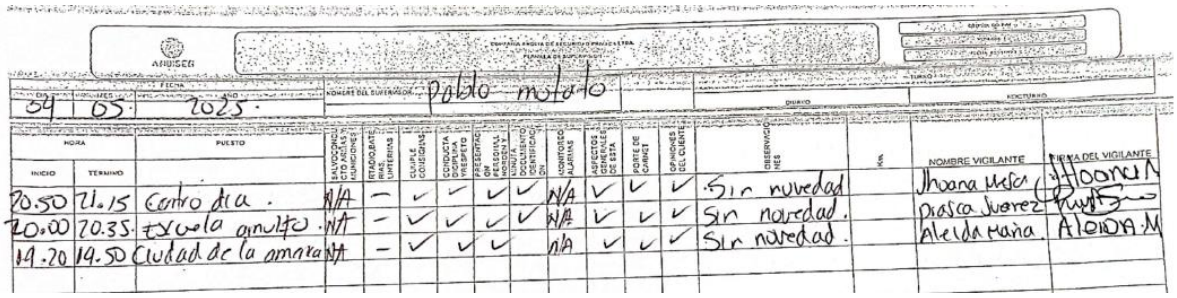
**Periodo:** 1 al 31 de mayo de 2025

**Resumen Ejecutivo**

Durante el mes de mayo se mantendrá la prestación continua y eficiente del servicio de seguridad privada en las instalaciones contratadas. Se fortaleció la supervisión y control, logrando cumplir con los protocolos establecidos para la protección de bienes muebles e inmuebles, así como la seguridad de las personas visitantes. No se reportaron incidentes relevantes ni ingreso de elementos prohibidos durante el período.

**Actividades realizadas**

1. Supervisión continua de los puestos de vigilancia mediante visitas presenciales y controles virtuales periódicos cada hora, garantizando el cumplimiento del servicio.



ANDISEG

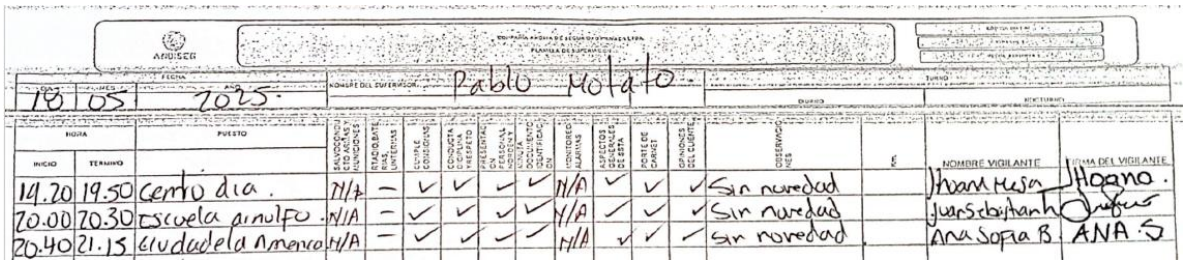
| HORA INICIO | HORA TERMINO | PUESTO | NOVEDADES | OBSERVACIONES | NOMBRE VIGILANTE | FIRMA DEL VIGILANTE |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 20.50 | 21.15 | Centro dia. | N/A | Sin novedad | Jhoana Mesa | |
| 20.00 | 20.35 | Escuela anulfo. | N/A | Sin novedad. | Prasca Juarez | |
| 19.20 | 19.50 | Ciudad de la amara | N/A | Sin novedad. | Aleida Maria. | ALEIDA M |



Huella de Carbono · RUC Registro Uniforme para Contratistas · BIC · +PLUS BBOG-0034-04 · BASC BOGOTA COLBOG00183-1 · BASC MEDELLIN COLBOG00183-2 · BASC BARRANQUILLA COLBOG00183-3 · Certificado Responsabilidad Social · ISO 9001:20215 GC 2034 · ISO 45001:2018 GS 886 · ISO 14001:2015 GA 256 · ISO 18788:2015 GOSP 001 · ISO 39001:2012 GSV 026



| NOMBRE VIGILANTE | FIRMA DEL VIGILANTE |
|---|---|
| Norvel Flores | Norvel Flores |
| Alexida Gamez | Alexida Gamez |
| Paola Sanz | Paola Sanz |



| NOMBRE VIGILANTE | FIRMA DEL VIGILANTE |
|---|---|
| Juan Mesa | Juan Mesa |
| Juan Sebastian H | Juan Sebastian H |
| Ana Sofia B. | Ana Sofia B. |

2. Recepción y análisis diario de informes generados en los relevos, que se transmitieron oportunamente a la administración para toma de decisiones, no se presentaron novedades que fueran reportadas durante el turno.

COMPAÑÍA ANDINA DE SEGURIDAD PRIVADA BIC LTDA.
CONTROL DE REPORTES RADIALES

CÓDIGO: GO-F-14
VERSION: 01
FECHA: 06/11/2018

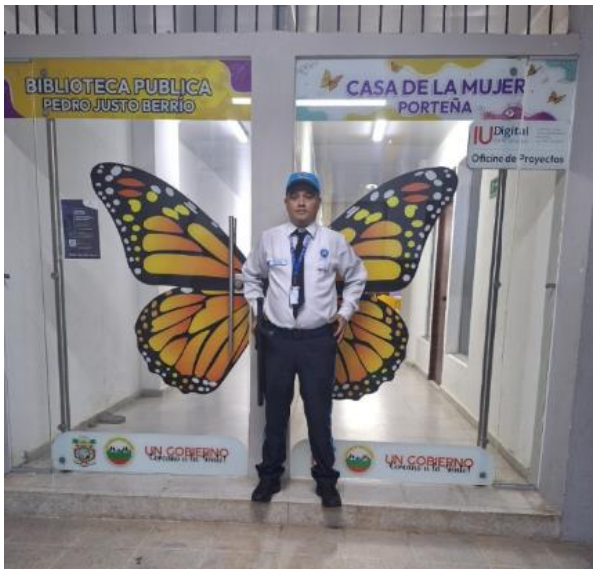
| RESPONSABLE | MARIBEL JARAMILLO | FECHA 3-05-2025 | | | CARGO:OMT | | | | | TURNO NOCTURNO | | | | | | | | | | | NOVEDADES DEL REPORTE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| PROYECTO | NOMBRE DEL PUESTO | NOMBRES Y APELLIDOS | CÉDULA DE CIUDADANÍA | NUMERO SERIE DEL ARMA | CANTIDAD DE MUNICIÓN | TIPO DE EQUIPO DE COMUNICACIÓN | NUMERO FIJO / CELULAR / AVANTEL | NUMERO SERIE DEL RADIO | MODALIDAD HORARIA | 18:00 | 19:00 | 20:00 | 21:00 | 22:00 | 23:00 | 0:00 | 1:00 | 2:00 | 3:00 | 4:00 | |
| ALCALDIA PTO BERRIO | CENTRO DIA | JHOANA MESA | 1001531080 | N/A | N/A | CELULAR | 3235962870 | N/A | NOCTURNA | R/ISN | 19:46 | 20:51 | 21:56 | 22:58 | 23:57 | 0:57 | 1:52 | 2:58 | 3:53 | 4:56 | |
| | ESCUELA ARNULFO CASTRO | JUAN SEBASTIAN HERNANDEZ | 1193051537 | N/A | N/A | CELULAR | 3053527029 | N/A | NOCTURNA | R/ISN | 19:48 | 20:53 | 21:57 | 22:59 | 23:58 | 0:58 | 1:55 | 3:01 | 3:54 | N/R | |
| | CIUDADELA AMERICA | ANA SOFIA BENITEZ | 1039689609 | N/A | N/A | CELULAR | 1039684609 | N/A | NOCTURNA | R/ISN | 19:50 | 20:54 | 21:57 | N/R | 23:59 | 0:59 | 1:57 | 3:04 | 3:55 | 5:01 | |

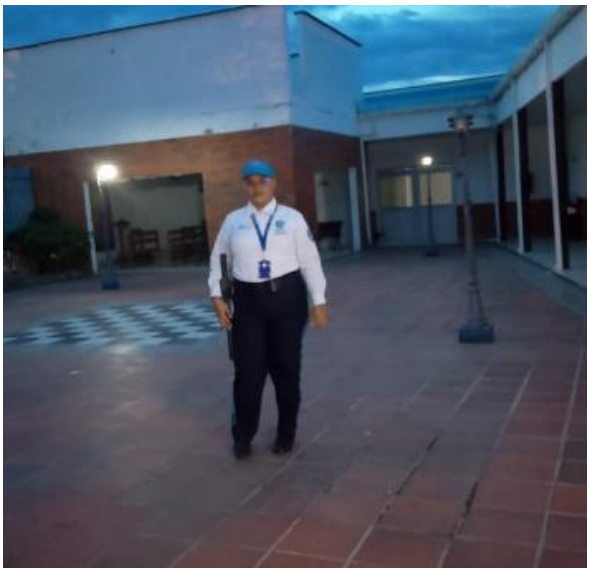
COMPAÑÍA ANDINA DE SEGURIDAD PRIVADA BIC LTDA.
CONTROL DE REPORTES RADIALES

CÓDIGO: GO-F-14
VERSION: 01
FECHA: 06/11/2018

| RESPONSABLE | VIVIANA GIRALDO | FECHA 22-05-2025 | | | CARGO:OMT | | | | | TURNO NOCTURNO | | | | | | | | | | | NOVEDADES DEL REPORTE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ALCALDIA PTO BERRIO | CENTRO DIA | JHOANA MESA GARCIA | 1001531080 | N/A | N/A | CELULAR | 3235962870 | N/A | NOCTURNA | 17:57 | 19:39 | 20:37 | 20:54 | 22:45 | 23:15 | 0:00 | 1:19 | 2:02 | 3:01 | 4:02 | |
| | ESCUELA ARNULFO CASTRO | JUAN SEBASTIAN HERNANDEZ | 1193051537 | N/A | N/A | CELULAR | 3142369342 | N/A | NOCTURNA | 17:48 | 19:40 | N/R | 20:54 | 22:46 | 23:00 | 0:00 | 0:57 | 1:57 | 3:06 | 3:57 | |
| | CIUDADELA AMERICA | ANA SOFIA BENITEZ | 1039689609 | N/A | N/A | CELULAR | 3136200609 | N/A | NOCTURNA | 17:50 | 19:42 | 20:39 | 20:54 | 22:48 | 23:58 | 23:55 | 0:57 | 1:58 | 2:58 | 3:57 | |

3. Vigilancia activa con protección efectiva de bienes e inmuebles y acompañamiento a visitantes para minimizar riesgos.



4. Capacitación continua del personal en protocolos de seguridad, atención de emergencias y habilidades de manejo de situaciones de riesgo.




5. Control estricto sobre el ingreso a las instalaciones, con especial atención a la prohibición de elementos no autorizados, logrando cero eventos en este sentido.

6. Gestión oportuna y reemplazo inmediato de personal conforme a novedades, manteniendo la cobertura total en turnos y relevos.

   Se cubrió la incapacidad con personal asignado al dispositivo.

ANDISEG

COMPAÑIA ANDINA DE SEGURIDAD PRIVADA LTDA.

PROGRAMACION

CÓDIGO: GO-F-32
VERSIÓN: 02
FECHA: 13-03-2019

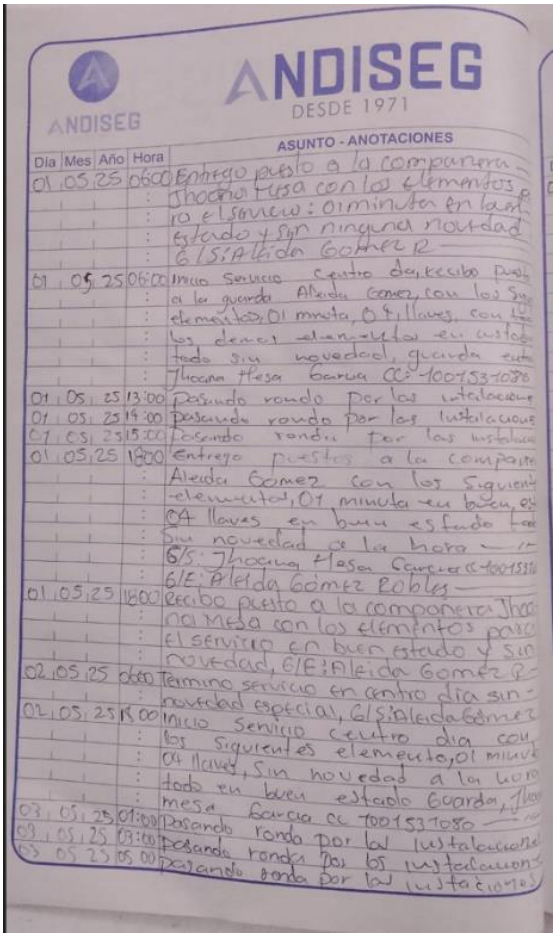
**REGIONAL: ANTIOQUIA**

**CLIENTE: ALCALDIA DE PTO BERRIO** — **MAYO**

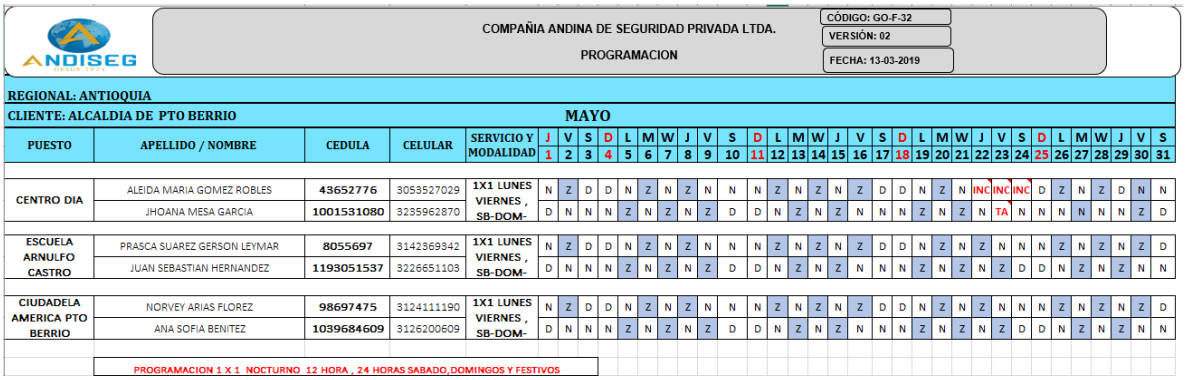
| PUESTO | APELLIDO / NOMBRE | CEDULA | CELULAR | SERVICIO Y MODALIDAD | J | V | S | D | L | M | W | J | V | S | D | L | M | W | J | V | S | D | L | M | W | J | V | S | D | L | M | W | J | V | S |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| CENTRO DIA | ALEIDA MARIA GOMEZ ROBLES | 43652776 | 3053527029 | 1X1 LUNES VIERNES , SB-DOM- | N | Z | D | D | N | Z | N | Z | N | N | N | Z | N | Z | N | Z | D | D | N | Z | N | INC | INC | INC | D | Z | N | Z | D | N | N |
| | JHOANA MESA GARCIA | 1001531080 | 3235962870 | | D | N | N | N | Z | N | Z | N | Z | D | D | N | Z | N | Z | N | N | N | Z | N | Z | N | TA | N | N | N | N | N | N | Z | D |
| ESCUELA ARNULFO CASTRO | PRASCA SUAREZ GERSON LEYMAR | 8055697 | 3142369342 | 1X1 LUNES VIERNES , SB-DOM- | N | Z | D | D | N | Z | N | Z | N | N | N | Z | N | Z | N | Z | D | D | N | Z | N | Z | N | N | N | Z | N | Z | N | Z | D |
| | JUAN SEBASTIAN HERNANDEZ | 1193051537 | 3226651103 | | D | N | N | N | Z | N | Z | N | Z | D | D | N | Z | N | Z | N | N | N | Z | N | Z | N | Z | D | D | N | Z | N | Z | N | N |
| CIUDADELA AMERICA PTO BERRIO | NORVEY ARIAS FLOREZ | 98697475 | 3124111190 | 1X1 LUNES VIERNES , SB-DOM- | N | Z | D | D | N | Z | N | Z | N | N | N | Z | N | Z | N | Z | D | D | N | Z | N | Z | N | N | N | Z | N | Z | N | Z | D |
| | ANA SOFIA BENITEZ | 1039684609 | 3126200609 | | D | N | N | N | Z | N | Z | N | Z | D | D | N | Z | N | Z | N | N | N | Z | N | Z | N | Z | D | D | N | Z | N | Z | N | N |

PROGRAMACION 1 X 1 NOCTURNO 12 HORA , 24 HORAS SABADO,DOMINGOS Y FESTIVOS

7. Registro detallado de novedades y relevos en minutas diarias, facilitando el seguimiento y control administrativo.



8. Se realiza supervisión virtual cada hora a nuestro personal con las herramientas tecnológicas de la empresa.



COMPAÑIA ANDINA DE SEGURIDAD PRIVADA LTDA.
PROGRAMACION
CÓDIGO: GO-F-32 | VERSIÓN: 02 | FECHA: 13-03-2019

REGIONAL: ANTIOQUIA
CLIENTE: ALCALDIA DE PTO BERRIO — MAYO

| PUESTO | APELLIDO / NOMBRE | CEDULA | CELULAR | SERVICIO Y MODALIDAD | J 1 | V 2 | S 3 | D 4 | L 5 | M 6 | W 7 | J 8 | V 9 | S 10 | D 11 | L 12 | M 13 | W 14 | J 15 | V 16 | S 17 | D 18 | L 19 | M 20 | W 21 | J 22 | V 23 | S 24 | D 25 | L 26 | M 27 | W 28 | J 29 | V 30 | S 31 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CENTRO DIA | ALEIDA MARIA GOMEZ ROBLES | 43652776 | 3053527029 | 1X1 LUNES VIERNES , SB-DOM- | N | Z | D | D | N | Z | N | Z | N | N | N | Z | N | Z | N | Z | D | D | N | Z | N | INC | INC | INC | D | Z | N | Z | D | N | N |
| | JHOANA MESA GARCIA | 1001531080 | 3235962870 | | D | N | N | N | Z | N | Z | N | Z | D | D | N | Z | N | Z | N | N | N | Z | N | Z | N | TA | N | N | N | N | N | Z | D |
| ESCUELA ARNULFO CASTRO | PRASCA SUAREZ GERSON LEYMAR | 8055697 | 3142369342 | 1X1 LUNES VIERNES , SB-DOM- | N | Z | D | D | N | Z | N | Z | N | N | N | Z | N | Z | N | Z | D | D | N | Z | N | Z | N | N | N | Z | N | Z | N | Z | D |
| | JUAN SEBASTIAN HERNANDEZ | 1193051537 | 3226651103 | | D | N | N | N | Z | N | Z | N | Z | D | D | N | Z | N | Z | N | N | N | Z | N | Z | N | Z | D | D | N | Z | N | Z | N | N |
| CIUDADELA AMERICA PTO BERRIO | NORVEY ARIAS FLOREZ | 98697475 | 3124111190 | 1X1 LUNES VIERNES , SB-DOM- | N | Z | D | D | N | Z | N | Z | N | N | N | Z | N | Z | N | Z | D | D | N | Z | N | Z | N | N | N | Z | N | Z | N | Z | D |
| | ANA SOFIA BENITEZ | 1039684609 | 3126200609 | | D | N | N | N | Z | N | Z | N | Z | D | D | N | Z | N | Z | N | N | N | Z | N | Z | N | Z | D | D | N | Z | N | Z | N | N |

PROGRAMACION 1 X 1 NOCTURNO 12 HORA , 24 HORAS SABADO,DOMINGOS Y FESTIVOS

## Indicadores y resultados

| Indicador | Meta | Resultado mayo 2025 |
|---|---|---|
| Cumplimiento de turnos | 100% | 100% |
| Supervisión virtual por hora | 100% | 100% |
| Reporte de novedades atendidas | 100% | 100% |
| Incidentes de seguridad | 0 | 0 |
| Ingreso de elementos prohibidos | 0 | 0 |

## Acciones Correctivas y Recomendaciones

- Continuar con el fortalecimiento de la supervisión virtual para mantener la efectividad en el monitoreo de personal.
- Mantener la capacitación constante en el protocolo de ingreso y control para evitar posibles riesgos.
- Implementar mejoras en los canales de comunicación interna para optimizar la transmisión y análisis de informes.

El servicio de seguridad privada durante mayo de 2025 cumplió con los objetivos contractuales, asegurando la protección física y control de acceso en las instalaciones asignadas. Se destaca el compromiso del personal con la calidad y la mejora continua, consolidando un ambiente seguro y controlado para los usuarios y bienes institucionales.

Atentamente,