

 Personería Municipal de Envigado		INFORME DE SUPERVISIÓN		Código: FO-ABS-56 Versión: 03 Fecha de Aprobación: 15 de mayo de 2024				
Contrato Nro.	PME-0200322203425		Informe de supervisión Nro. Número consecutivo del Informe de Supervisión	1				
Contratista: EL TURISTTA ZOMAC S.A.S			Nit o Cédula: 901454516-5					
OBJETO DEL CONTRATO								
SUMINISTRO DE TIQUETES AÉREOS A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL Y TERRESTRES A NIVEL NACIONAL PARA LOS DESPLAZAMIENTOS DE LOS FUNCIONARIOS DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE ENVIGADO.								
Fecha de Inicio:	DD	MM	AAAA	Fecha de Terminación:	DD	MM	AAAA	PLAZO TOTAL (Incluye las modificaciones al plazo)
	28	5	2025		30	12	2025	217 días
Valor Inicial:								\$ 27.000.000
Valor de adiciones (si aplica)								\$ 0
Valor de disminuciones (si aplica)								\$ 0
Valor final contrato								\$ 27.000.000
PRORROGAS:								
No Aplica								
Periodo de Seguimiento: Periodo correspondiente al reporte de la información presentada			Se realiza el presente informe para el período de ejecución y consumo del 21 de julio al 03 de octubre de 2025					
VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO O CONVENIO								
Constar que las actividades del periodo que reporta el contratista, se enmarcan dentro de las obligaciones específicas contempladas en el contrato								
Nota: Cuando las actividades superen el tamaño del campo a diligenciar se podrá utilizar el modelo de informe general y anexarlo.								
OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA		ACTIVIDAD EJECUTADA			MENCIONAR LA EVIDENCIA (fotos, listado asistencia, actas, etc.) Y SU UBICACIÓN, QUE SOPORTAN EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN			
1. Cumplir con todas las especificaciones técnicas establecidas en los estudios previos, análisis del sector, invitación, adendas, la oferta y el contrato que se suscriba como resultado del presente proceso de selección.		Cumplió con todas las especificaciones técnicas establecidas en los estudios previos, análisis del sector, invitación, adendas, la oferta y el contrato que se suscriba como resultado del presente proceso de selección.			Aceptación de la Oferta			
2. Deberá disponerse de sistemas de comunicación que garanticen la respuesta inmediata ante cualquier eventualidad 24/7 durante la ejecución del contrato (Línea Fija, Celular, Correo Electrónico), garantizando la comunicación con la Entidad incluyendo fines de semana.		Cumplió. El proveedor dispuso de medios de comunicación 24/7 tenemos disponible Celular 3173795613 y correo electrónico gerencia@elturistta.com			El proveedor dispuso de medios de comunicación 24/7 tenemos disponible Celular 3173795613 y correo electrónico gerencia@elturistta.com			
3. Designar a disposición de la Personería Municipal de Envigado de un coordinador encargado de todo lo relacionado con el desarrollo del contrato, dotado de celular y los medios logísticos necesarios que garanticen una permanente comunicación sin que esto genere costo adicional para la entidad.		Cumplió. La persona encargada para la ejecución del contrato Fabian Andrés Ortiz R. estuvo disponible para las diferentes solicitudes de la entidad			La persona encargada para la ejecución del contrato Fabian Andrés Ortiz R. estuvo disponible para las diferentes solicitudes de la entidad			
4. Velar por el suministro y entrega oportuna de los tiquetes aéreos y terrestres cualquiera sea el destino (Clase económica para tiquetes aéreos).		Cumplió. Se evidencia en el informe del contratista la expedición de los 4 tiquetes ida y regreso para los funcionarios de la entidad. El informe, tiquetes y factura soportan esta información			Se evidencia en el informe del contratista la expedición de los 4 tiquetes ida y regreso para los funcionarios de la entidad. El informe, tiquetes y factura soportan esta información. \\kore\compartida_personeria\CONTRATOS\CONTRATOS 2025\CONTRATO 034 TIQUETES AÉREOS\IEJECUCIÓN\Pago 1\Evidencias			
5. Comunicar oportunamente cualquier irregularidad o circunstancia presentada durante la ejecución del contrato.		No se presentaron situaciones			No se presentaron situaciones			
6. Gestionar la solución de los desplazamientos que se vean entorpecidos por cancelación o retraso de vuelos o viajes terrestres.		No se presentaron situaciones			No se presentaron situaciones			
7. Llevar un registro detallado de los tiquetes solicitados, cancelados o reintegrados e informar oportunamente al supervisor del contrato.		El proveedor lleva un registro detallado de los tiquetes de las rutas siguientes: o MEDELLIN – CARTAGENA – MEDELLIN o MEDELLIN – BOGOTA – MEDELLIN			Informe de ejecución del contrato del proveedor \\kore\compartida_personeria\CONTRATOS\CONTRATOS 2025\CONTRATO 034 TIQUETES AÉREOS\IEJECUCIÓN\Pago 1\Evidencias			
8. Acompañar a la factura, un informe que incluya, entre otros la información relativa a: tipos de servicios (viajes aéreos nacionales e internacionales y terrestres nacionales, según las ciudades de destino realizados); usuarios en orden alfabético; valor de los tiquetes adquiridos y reembolsos efectuados. Así mismo, adjuntar un certificado del cumplimiento de sus obligaciones laborales y parafiscales con el fin de dar cumplimiento al artículo 50 de la Ley 789 de 2002 suscrito por el Revisor Fiscal.		El proveedor adjunto a la factura, un informe con el detalle de los viajes nacionales y el certificado del cumplimiento de sus obligaciones laborales y parafiscales.			Informe de ejecución del contrato del proveedor y certificado del cumplimiento de sus obligaciones laborales y parafiscales. \\kore\compartida_personeria\CONTRATOS\CONTRATOS 2025\CONTRATO 034 TIQUETES AÉREOS\IEJECUCIÓN\Pago 1\Evidencias			
•Nombre del funcionario								

9. Después de recibido por parte del coordinador de la agencia de viajes, este debe enviar tres (3) opciones de reserva del ticket y el valor del mismo al supervisor del contrato, este se encargará de escoger la más económica o la que más se acomode a las necesidades de la Entidad.	El proveedor envió las tres (3) cotizaciones en el término requerido y se procedió a escoger los más económicos.	\\kore\compartida_personeria\CONTRATOS\CONTRATOS 2025\CONTRATO 034 TIQUETES AÉREOS\JECUCIÓN\Pago 1\Evidencias
10. La Personería de Envigado debe verificar que el itinerario y nombres del funcionario estén correctos antes de emitir el ticket de transporte.	Como supervisor del contrato verifique la información del itinerario y nombres del funcionario estén correctos antes de emitir el ticket de transporte.	El informe, tickets y factura soportan esta información.
11. Si se desea solicitar el ticket se debe enviar un correo electrónico confirmando que los nombres e itinerario están correctos y que desean emitir el ticket. Luego de emitido el coordinador de la agencia de viajes enviará un correo con el ticket electrónico y/o físico si se requiere.	Cumplió. El informe, tickets y factura soportan esta información.	El informe, tickets y factura soportan esta información. \\kore\compartida_personeria\CONTRATOS\CONTRATOS 2025\CONTRATO 034 TIQUETES AÉREOS\JECUCIÓN\Pago 1\Evidencias
12. El contratista se compromete, a expedir e intermediar en el suministro de tickets aéreos y terrestres, para los servidores de la Entidad que, requieran viajar en ejercicio de sus funciones en itinerarios nacionales o internacionales, en la clase y tarifas más económicas que haya disponibles a la fecha de expedición de los tickets, teniendo en cuenta los convenios con aerolíneas, las condiciones y las restricciones de las tarifas.	Cumplió. El informe, tickets y factura soportan esta información.	El informe, tickets y factura soportan esta información. \\kore\compartida_personeria\CONTRATOS\CONTRATOS 2025\CONTRATO 034 TIQUETES AÉREOS\JECUCIÓN\Pago 1\Evidencias
13. El contratista se compromete a enviar el ticket vía correo electrónico, o mediante entrega personal dentro de las dos (02) horas siguientes a la solicitud de la emisión del mismo, si se trata de reservas para vuelos nacionales; si se trata de reservas para vuelos internacionales su mínimo de tiempo será de cinco (5) horas, una vez se verifique por parte de la entidad y se apruebe, una vez se expida el ticket, se debe notificar la emisión del mismo al supervisor del contrato. Nota: es importante aclarar que, el ticket se emite el mismo día que se realice la reserva, en caso que, pase un día posterior a la reserva, se recotiza el valor del ticket e itinerario y se le debe notificar al supervisor del contrato.	Cumplió. El informe, tickets y factura soportan esta información.	El informe, tickets y factura soportan esta información. \\kore\compartida_personeria\CONTRATOS\CONTRATOS 2025\CONTRATO 034 TIQUETES AÉREOS\JECUCIÓN\Pago 1\Evidencias
14. Se compromete a reconocer en forma inmediata, cualquier cambio de itinerario de los tickets asignados a los funcionarios públicos, suministrando los nuevos tickets dentro de los plazos requeridos por el supervisor del contrato.	No se presentaron situaciones	No se presentaron situaciones
15. En el caso que, un vuelo se retrase y se pierda una eventual conexión, el contratista dará solución al funcionario en los términos del numeral tercero, asumiendo la responsabilidad del mismo; cuando la conexión sea con la misma aerolínea el contratista deberá realizar las gestiones, para que se realicen las conexiones sin costo alguno. Nota: si, la pérdida de la conexión, y el retraso del vuelo, se deben a un error humano por parte de los funcionarios, el contratista apoyará a los mismos en la consecución de un nuevo ticket y/o conexiones, pero la penalización será de competencia y la asumirá el funcionario responsable.	No se presentaron situaciones	No se presentaron situaciones
16. Siendo la Personería Municipal de Envigado una entidad estatal, el contratista solo podrá gestionar clases económicas para los trayectos solicitados, de lo contrario, el contratista pagará el excedente correspondiente; así mismo el contratista debe solucionar los desplazamientos de los nuevos tickets, en los casos en que las aerolíneas cancelen los vuelos programados.	Cumplió. El informe, tickets y factura soportan esta información.	El informe, tickets y factura soportan esta información. \\kore\compartida_personeria\CONTRATOS\CONTRATOS 2025\CONTRATO 034 TIQUETES AÉREOS\JECUCIÓN\Pago 1\Evidencias
17. Efectuar las conexiones, reservas y confirmación de sillas en todos los vuelos solicitados por el supervisor designado por la entidad.	Cumplió. El informe, tickets y factura soportan esta información.	El informe, tickets y factura soportan esta información. \\kore\compartida_personeria\CONTRATOS\CONTRATOS 2025\CONTRATO 034 TIQUETES AÉREOS\JECUCIÓN\Pago 1\Evidencias
18. Ubicación y entrega automática de tickets en casos prioritarios.	Cumplió. El informe, tickets y factura soportan esta información.	El informe, tickets y factura soportan esta información. \\kore\compartida_personeria\CONTRATOS\CONTRATOS 2025\CONTRATO 034 TIQUETES AÉREOS\JECUCIÓN\Pago 1\Evidencias
19. En caso de pérdida de equipaje, el contratista gestionará, todo lo pertinente al reconocimiento y reclamación que se requiera para que se responda al funcionario por la pérdida del equipaje y los respectivos perjuicios.	No se presentaron situaciones	No se presentaron situaciones
20. Realizar a solicitud del supervisor, los cambios de ruta de los tickets no utilizados, por parte de los servidores de la forma más conveniente para La Personería, teniendo en cuenta las condiciones y las restricciones de las tarifas.	No se presentaron situaciones	No se presentaron situaciones

21. Orientar a los servidores de la Personería Municipal de Envigado, en la consecución de todo tipo de documentos necesarios para los viajeros hacia otros países, tales como visas, pasaportes, información sobre impuestos que deban aplicarse los viajeros y en general sobre los requisitos que deban cumplirse para estos efectos.	No se presentaron situaciones	No se presentaron situaciones				
ACTIVIDADES SUSPENDIDAS: Informar las actividades suspendidas o aplazadas						
Ninguna						
CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA CON SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES:						
Indicar si el contratista cumplió y se encuentra al día con los Parafiscales y/o Seguridad Social en el periodo respectivo, para Persona Natural debe aportar la planilla, además si tiene personal a cargo planilla del personal, para Persona Jurídica certificado firmado por el Representante Legal o el Revisor Fiscal si esta obligado a tenerlo. El supervisor debe verificar el ingreso base de cotización de los pagos.						
PERSONAS NATURALES		PERSONAS JURIDICAS				
Periodo de Pago	Fecha de Pago	Valor del Pago	# Planilla	Indique con una X si presento Certificación de estar al día con Seguridad Social y Parafiscales	Fecha de la Certificación	
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	X	02 de octubre de 2025	
ASPECTOS FINANCIEROS: Relación de los pagos (N° Factura, Valor y su % de pago acumulado)						
N° Factura	Valor	Total	% pago			
Pago Acta 1 - FVET-103	\$ 3.718.462	\$ 3.718.462,00	13,77%			
EJECUCIÓN FINANCIERA		\$3.718.462,00				
PENDIENTE POR EJECUTAR		\$23.281.538,00				
% EJECUCIÓN FINANCIERA:		13,77%				
SEGUIMIENTO (MONITOREO) A LOS RIESGOS CONSIGNADOS EN LA MATRIZ DE RIESGOS, DOCUMENTO ADJUNTO A LOS ESTUDIOS PREVIOS.						
Especificar (tipo-descripción-tratamiento/control y seguimiento)						
Tipo	Descripción	Tratamiento/Control	Seguimiento			
Operacional	Incumplimiento del objeto contractual	Reducir la probabilidad de la ocurrencia del evento, mediante el acompañamiento permanente al contratista por parte del supervisor designado, para ejercer estricta vigilancia en torno al cumplimiento del objeto contractual y sus obligaciones específicas	Se realizó seguimiento a los riesgos identificados y no se han materializado.			
Operacional	Modificación de las especificaciones técnicas del objeto a contratar	Este riesgo lo asume la entidad quien es la beneficiaria final de los bienes y/o servicios adquiridos, siempre y cuando no afecten el equilibrio económico del contrato, de manera desproporcionada.	Se realizó seguimiento a los riesgos identificados y no se han materializado.			
DESEMPEÑO DEL PROVEEDOR EN EL PERIODO RESPECTIVO:						
Indicar el desempeño del proveedor en el periodo respectivo (señalar si su ejecución es excelente, bueno, regular o malo, la calificación debe indicarse de 1 a 4 siendo 4 la calificación mas alta)						
Criterios / Calificación	4	3	2	1	PUNTAJE TOTAL	OBSERVACIONES
	Excelente	Bueno	Regular	Malo		
Cumplimiento de Especificaciones Técnicas Mínimas Exigidas en el contrato	4				4	Ninguna
Calidad y Eficacia en la entrega de los bienes y/o servicios pactados (Cantidad, precios y plazos)	4				4	Ninguna
Acompañamiento para la solución de conflictos entre las partes (Comunicación y Retroalimentación)	4				4	Ninguna
El contratista contaba con personal capacitado y entrenado para la entrega y/o ejecución del servicio.	4				4	Ninguna
Frecuencia	4	0	0	0	4	
Porcentaje	100%	0%	0%	0%	100%	
Puntos	4,00	0,00	0,00	0,00	4	

DESEMPEÑO DEL PROVEEDOR ACUMULADO POR PERIODO EVALUADO:									
Indicar el desempeño del proveedor, con el fin de generar la calificación acumulada al finalizar el contrato									
Meses/Calificación				4	3	2	1	PUNTAJE TOTAL	OBSERVACIONES
				Excelente	Bueno	Regular	Malo		
1				4				4	Ninguna
2									
3									
Frecuencia				1	0	0	0	1	
Porcentaje				100%	0%	0%	0%	100%	
Puntos				4,00	0,00	0,00	0,00	4	
Novedades Adicionales del Contratista y/o Contrato:									
Cambio de Supervisor		SI		NO	X	Observaciones		NINGUNA	
Nombre del Supervisor:		Johana Patricia Murillo Castro				Nombre del Apoyo a la Supervisión:		No Aplica	
FIRMA DEL SUPERVISOR				FIRMA DEL APOYO A LA SUPERVISIÓN					

INFORME DE EJECUCION DE CONTRATO

Con el fin de dar cumplimiento de los requisitos del Contrato con Código PME-0200322203425 del 28 de mayo del 2025 enviamos informe correspondiente a la ejecución del mismo.

A la fecha se han realizado 2 solicitudes de emisión de tiquetes ida y regreso con la siguiente información:

- **Rutas**
 - MEDELLIN – CARTAGENA – MEDELLIN
 - MEDELLIN – BOGOTA – MEDELLIN
- **Clase de tarifa**
 - ECONOMICA
- **Valor bruto, descuento aplicado y valor neto**
 - SUBTOTAL BRUTO \$3,284,873.95
 - DESCUENTOS \$47,760.00
 - SUBTOTAL NETO \$3,237,113.95
 - IVA 19% \$615,051.65
 - TOTAL \$3,852,166.00
- **Fecha de expedición de los tiquetes.**
 - Martes, 5 de agosto del 2025
 - Lunes, 25 de agosto del 2025
- **Número de tiquetes**

Ticket Number 1: 9732754822170 / IVJ58N
Ticket Number 2: 9732754822171 / IVJ58N
Ticket Number 3: 9732754822172 / IVJ58N
Ticket Number 4: 9732754822173 / IVJ58N
Ticket Number 5: 0352247404246
Ticket Number 6: 0352247404195
- **Aerolíneas**
 - LATAM
 - WINGO



Email
gerencia@elturistta.com



Dirección
Calle 20 # 4c - 61
Florencia Caq.



Telefono
317-379 5613
310-279 7234



RNT
90509



IATA
76570336

- Cambio de ruta (revisado de ticket)

No Aplica

- Valor penalidad por cambio de ruta o revisado de ticket.

No Aplica

- Número de factura en donde se encuentre relacionado el ticket

Factura Electrónica De Venta Fvet-103

- Estado de ejecución del contrato.

El Contrato se encuentra en estado: EN EJECUCION.

De igual manera adjunto factura en mención.



Email

gerencia@elturistta.com



Dirección

Calle 20 # 4c - 61
Floresca Caq.



Teléfono

317-379 5613
310-279 7234



RNT
90509



IATA
76570336

13 AGO 2025 ▶ 13 AGO 2025 DESTINO CARTAGENA, COLOMBIA

PREPARADO PARA
TABORDA/PAULA ANDREA
CERQUERA/JUAN CAMILO
RAMIREZ/HUGO ARMANDO
CARVAJAL/DIANA MARIA

AVIATUR

AVIATUR
Calle 19 4-62, Bogota
+57 601 5879640 o +57 601 3821616

CÓDIGO DE RESERVACIÓN MWUUGZ
AIRLINE RESERVATION CODE NYCD8D (JA)



PARTIDA: MIÉRCOLES 13 AGO Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

JETSMART SPA
JA 5424

Operado por:
/JETSMART AIRLINES S.A.S.

Duración:
1horas 10minutos

Cabina:
Turista

Estado:
Confirmado

MDE
MEDELLIN, COLOMBIA

▶ **CTG**
CARTAGENA, COLOMBIA

Sale a la(s):
19:32

Terminal:
No disponible

Llega a la(s):
20:42

Terminal:
No disponible

Avión:
AIRBUS INDUSTRIE
A320 JET

Millaje: 290

Est. emission:
54.57 kg CO2

Nombre del pasajero:

» TABORDA/PAULA ANDREA
» CERQUERA/JUAN CAMILO
» RAMIREZ/HUGO ARMANDO
» CARVAJAL/DIANA MARIA

Asientos:

Sin asignar
Sin asignar
Sin asignar
Sin asignar

Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):

9732754822170
9732754822171
9732754822172
9732754822173

AVIATUR
Calle 19 4-62, Bogota
+57 601 5879640 o +57 601 3821616



Email
gerencia@elturistta.com



Dirección
Calle 20 # 4c - 61
Florencia Caq.



Telefono
317-379 5613
310-279 7234



RNT
90509



IATA
76570336

Número de Confirmación: **IVJ58N**

Reservado para 29 Julio 2025

Rafael Nunez Intl Airport – Jose Maria Cordova Intl Airport

Ida: CTG – MDE 17 Agosto 2025

Vuelo No.	Hora de Salida	Hora de Llegada	Duración:
P5 - 7617	Rafael Nunez Intl Airport CTG 18:21 17 Agosto 2025	Jose Maria Cordova Intl Airport MDE 19:34 17 Agosto 2025	1h 13m
Pasajero(s)	Tipo de Tarifa	Impuestos y Cuotas	Total
TABORDA, PAULA ANDREA MR Adulto ID:	ECONOMY FBC: SPROD1P5 COP 81,000	YS Sales Tax (Domestic) CO(YS) COP 15,390 CO Airport Tax (Domestic) -CTG- (CO) COP 23,500 YS Ancillary VAT (Domestic) CO(YS) COP 0 YS Tarifa Administrativa (Domestic) CO(YS) COP 11,970 YS Ancillary VAT (Domestic) CO(YS) COP 13,572	COP 145,432
CERQUERA, JUAN CAMILO MR Adulto ID:	ECONOMY FBC: SPROD1P5 COP 81,000	YS Sales Tax (Domestic) CO(YS) COP 15,390 CO Airport Tax (Domestic) -CTG- (CO) COP 23,500 YS Ancillary VAT (Domestic) CO(YS) COP 0 YS Tarifa Administrativa (Domestic) CO(YS) COP 11,970 YS Ancillary VAT (Domestic) CO(YS) COP 13,572	COP 145,432
RAMIREZ, HUGO ARMANDO MR Adulto ID:	ECONOMY FBC: SPROD1P5 COP 81,000	YS Sales Tax (Domestic) CO(YS) COP 15,390 CO Airport Tax (Domestic) -CTG- (CO) COP 23,500 YS Ancillary VAT (Domestic) CO(YS) COP 0 YS Tarifa Administrativa (Domestic) CO(YS) COP 11,970 YS Ancillary VAT (Domestic) CO(YS) COP 13,572	COP 145,432
CARVAJAL, DIANA MARIA MR Adulto ID:	ECONOMY FBC: SPROD1P5 COP 81,000	YS Sales Tax (Domestic) CO(YS) COP 15,390 CO Airport Tax (Domestic) -CTG- (CO) COP 23,500 YS Ancillary VAT (Domestic) CO(YS) COP 0 YS Tarifa Administrativa (Domestic) CO(YS) COP 11,970 YS Ancillary VAT (Domestic) CO(YS) COP 13,572	COP 145,432



Email
gerencia@elturistta.com



Dirección
Calle 20 # 4c - 61
Florence Caq.



Telefono
317-379 5613
310-279 7234



RNT
90509



IATA
76570336

Itinerario de viaje

Bogotá ➔ **Medellín** | 1 Pasajero

Ida

Bogotá (BOG) a Medellín (MDE)

 LA4042, operado por LATAM Airlines

Salida: 07 sept 2025 | 18:25 / Llegada: 07 sept 2025 | 19:20 / Duración: 55 min

Estado PNR: HK

Cabina: Economy

Tarifa: Light

Ancillaries

Incluidos

 1 bolso o mochila

 1 maleta pequeña 12 kg kg

Itinerario de viaje

Medellín ➔ **Bogotá** | 1 Pasajero

Ida

Medellín (MDE) a Bogotá (BOG)

 LA4035, operado por LATAM Airlines

Salida: 03 sept 2025 | 18:30 / Llegada: 03 sept 2025 | 19:25 / Duración: 55 min

Estado PNR: HK

Cabina: Economy

Tarifa: Light

Ancillaries

Incluidos

 1 bolso o mochila

 1 maleta pequeña 12 kg kg



Email
gerencia@elturistta.com



Dirección
Calle 20 # 4c - 61
Florencia Caq.



Telefono
317-379 5613
310-279 7234



RNT
90509



IATA
76570336

Medellín - Bogotá

Nº de orden LA0358759WWTM

Diana Marcela Valencia Cardona
Latam

Vuelo
03 de sept de 2025
LA4035
Operado por LATAM Airlines
Colombia

Asiento
23B MDE
Economy

Código de reserva: NCCIXY



069

En puerta de embarque
5:45 p. m.

El embarque finalizará
a las 6:10 p. m.

Terminal	Puerta/Gate	Embarque
1	5	Grupo 5

i Recuerda confirmar el terminal y la puerta de embarque en las pantallas del aeropuerto.

Salida **6:30 p. m.** MDE

Llegada **7:25 p. m.** BOG

Bogotá - Medellín

Nº de orden LA0351587HBNI

Diana Marcela Valencia Cardona
Latam

Vuelo
07 de sept de 2025
LA4042
Operado por LATAM Airlines
Colombia

Asiento
7D BOG
Economy

Código de reserva: CSOLAM



125

En puerta de embarque
5:35 p. m.

El embarque finalizará
a las 6:05 p. m.

Terminal	Puerta/Gate	Embarque
1	-	Grupo 5

i Recuerda confirmar el terminal y la puerta de embarque en las pantallas del aeropuerto.

Salida **6:25 p. m.** BOG

Llegada **7:20 p. m.** MDE

Se firma a los 15 días del Mes de Septiembre del 2025.

Cordialmente,



Email
gerencia@elturistta.com



Dirección
Calle 20 # 4c - 61
Florencia Caq.



Telefono
317-379 5613
310-279 7234



RNT
90509



IATA
76570336



FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO

GREISY LILIANA CASTAÑEDA CASTAÑEDA

C.C: 1.117.533.765 de Florencia

NOMBRE DEL OFERENTE: EL TURISTTA ZOMAC SAS

NIT: 901454516-5



Email

gerencia@elturistta.com



Direccion

Calle 20 # 4c - 61
Florencia Caq.



Telefono

317-379 5613
310-279 7234



RNT
90509



IATA
76570336



RE: Solicitud Cotización Tiquetes Medellín - Cartagena (4 funcionarios)

Desde Johana Patricia Murillo Castro - Personería <johana.murillo@envigado.gov.co>

Fecha Mar 5/08/2025 10:58 AM

Para Fabian Ortiz <gerencia@elturistta.com>



Johana Patricia Murillo Castro... reacted to your message:

From: Fabian Ortiz <gerencia@elturistta.com>

Sent: Tuesday, August 5, 2025 3:44:54 PM

To: Johana Patricia Murillo Castro - Personería <johana.murillo@envigado.gov.co>

Subject: Re: Solicitud Cotización Tiquetes Medellín - Cartagena (4 funcionarios)

Buenos Días,

Adjunto envío los tiquetes solicitados.
24 horas antes de cada vuelo envió el check in.

Quedo atento a sus comentarios

Feliz tarde



Fabian Andres Ortiz

Gerente

Móvil: (+57) 317 379 56 13

(8) 438 1064 / LOCAL 1

Calle 20 # 4 c - 61

FLORENCIA CAQUETA

<https://elturistta.com/>

El lun, 28 jul 2025 a las 10:53, Fabian Ortiz (<gerencia@elturistta.com>) escribió:

Buenos días,

De acuerdo a su solicitud, Adjunto las siguientes propuestas:

OPCIÓN 1

 Ida ▶ 13 ago.	Medellin (MDE)	→	Cartagena (CTG)	Equipaje
 19:58	1h 10m  Directo	21:08	  	¡6 últimos asientos!
 Vuelta ▶ 17 ago.	Cartagena (CTG)	→	Medellin (MDE)	Equipaje
 18:21	1h 13m  Directo	19:34	  	

Precio Persona: \$784.000

OPCIÓN 2

 Ida ▶ 13 ago.	Medellin (MDE)	→	Cartagena (CTG)	Equipaje
 17:39	4h 36m  1 Escala	22:15	  	
 Vuelta ▶ 17 ago.	Cartagena (CTG)	→	Medellin (MDE)	Equipaje
 18:21	1h 13m  Directo	19:34	  	

Precio Persona \$837.000

OPCION 3

 Ida ▶ 13 ago.	Medellin (MDE)	→	Cartagena (CTG)	Equipaje
 18:30	3h 45m  1 Escala	22:15	  	
 Vuelta ▶ 17 ago.	Cartagena (CTG)	→	Medellin (MDE)	Equipaje
 18:21	1h 13m  Directo	19:34	  	

Precio por persona \$887.000

quedo atento a sus comentarios

Gracias



Fabian Andres Ortiz

Gerente

Móvil: (+57) 317 379 56 13

(8) 438 1064 / LOCAL 1

Calle 20 # 4 c - 61

FLORENCIA CAQUETA

<https://elturistta.com/>

El lun, 21 jul 2025 a las 10:33, Johana Patricia Murillo Castro - Personería (<johana.murillo@envigado.gov.co>) escribió:

Hola Fabián

Como estás?

Adjunto la información para la cotización de tiquetes para 4 funcionarios de la Entidad. Recuerda que son 3 opciones por ruta.

- Paula Andrea Taborda Betancur - 43.755.719
- Juan Camilo Cerquera Beltrán - 8.033.640
- Hugo Armando Ramirez Osorio - 8.433.497
- Diana Maria Carvajal Toro - 32.276.955



INFORMACIÓN DEL VIAJE	
ORIGEN	MEDELLÍN
DESTINO	CARTAGENA
FECHA DE SALIDA	13 DE AGOSTO DE 2025
HORA DE SALIDA	6:00 PM Y 8:00 PM
FECHA DE REGRESO	17 DE AGOSTO DE 2025
EQUIPAJE	EQUIPAJE DE MANO - 10 kilos
HORA DE REGRESO	6:00 PM Y 8:00 PM

Cualquier duda o inquietud quedo atenta, mi número de celular 3153235831



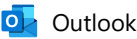
Personería
Municipal de Envigado

Johana Patricia Murillo Castro

Profesional Universitaria

Conmutador: 3394000 ext: 4850

johana.murillo@envigado.gov.co



RE: Solicitud Cotización Tiquetes Medellín - Bogotá - Diana Valencia

Desde Johana Patricia Murillo Castro - Personería <johana.murillo@envigado.gov.co>
Fecha Lun 25/08/2025 1:30 PM
Para Fabian Ortiz <gerencia@elturistta.com>

Cordial Saludo Fabián

La opción más económica es la opción número 1

En el vuelo de ida Latam de las 18:30 PM (3 de septiembre) y regreso 7 de septiembre a las 18:25 PM

☐		18:30	0h 55m Directo	19:25
☐		20:03	0h 57m Directo	21:00
☐		22:02	0h 58m Directo	23:00
Vuelta ▶ 7 sep. Bogota (BOG) → Medellin (MDE)				
☒		18:25	0h 55m Directo	19:20

Gracias y quedo atenta a la generación del tiquete.



Johana Patricia Murillo Castro
Profesional Universitaria
Conmutador: 3394000 ext: 4850
johana.murillo@envigado.gov.co

De: Fabian Ortiz <gerencia@elturistta.com>
Enviado: lunes, 25 de agosto de 2025 11:55 a. m.
Para: Johana Patricia Murillo Castro - Personería <johana.murillo@envigado.gov.co>
Asunto: Re: Solicitud Cotización Tiquetes Medellín - Bogotá - Diana Valencia

Buenos días,

Johana, Adjunto envio cotizacion solicitada con las diferentes opciones:

OPCIÓN 1

☐		18:30	0h 55m Directo	19:25
☐		20:03	0h 57m Directo	21:00
☐		22:02	0h 58m Directo	23:00

 Vuelta ▶ 7 sep.

Bogota (BOG) → Medellin (MDE)

☒		18:25	0h 55m Directo	19:20
----------------------------------	---	-------	-------------------	-------

Precio por persona \$773.000

OPCIÓN 2

☐		16:29	0h 58m Directo	17:27	  
-----------------------	---	-------	-------------------	-------	---

 Vuelta ▶ 7 sep.

Bogota (BOG) → Medellin (MDE)

Equipaje

☒		18:55	1h 02m Directo	19:57	  
----------------------------------	---	-------	-------------------	-------	---

Precio Por persona \$806.000

OPCIÓN 3

☐		14:29	0h 56m Directo	15:25	  
☐		23:03	0h 56m Directo	23:59	  

 Vuelta ▶ 7 sep.

Bogota (BOG) → Medellin (MDE)

Equipaje

☒		18:30	1h 05m Directo	19:35	   ¡3 últimos asientos!
----------------------------------	---	-------	-------------------	-------	--

Precio por persona \$900.000

Quedo atento a cualquier inquietud

Feliz tarde



Fabian Andres Ortiz
Gerente
Móvil: (+57) 317 379 56 13
(8) 438 1064 / LOCAL 1
Calle 20 # 4 c - 61
FLORENCIA CAQUETA
<https://elturistta.com/>

El lun, 25 ago 2025 a las 11:41, Johana Patricia Murillo Castro - Personería (<johana.murillo@envigado.gov.co>) escribió:

Hola Fabián

Como estás?

Adjunto la información para la cotización de tiquetes para Diana Valencia. Recuerda que son 3 opciones por ruta.

Diana

?

INFORMACIÓN DEL VIAJE	
ORIGEN	MEDELLÍN
DESTINO	BOGOTÁ
FECHA DE SALIDA	03 DE SEPTIEMBRE DE 2025
HORA DE SALIDA	6:00 PM Y 7:00 PM
FECHA DE REGRESO	7 DE SEPTIEMBRE DE 2025
EQUIPAJE	EQUIPAJE DE CABINA - 10 kilos
HORA DE REGRESO	6:25 PM

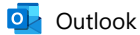
DATOS DEL PASAJERO	
NOMBRE DEL USUARIO	DIANA MARCELA VALENCIA CARDONA
N° DOCUMENTO	32.241.058
FECHA DE NACIMIENTO	07 DE DICIEMBRE DE 1982
CELULAR	3008323245
TELEFONO DE CONTACTO PERSONERIA DE ENVIGADO	3153235831

Cualquier duda o inquietud quedo atenta, mi número de celular 3153235831

Cualquier duda o inquietud quedo atenta, mi número de celular 3153235831



Johana Patricia Murillo Castro
Profesional Universitaria
Conmutador: 3394000 ext: 4850
johana.murillo@envigado.gov.co

**Re: Solicitud Cotización Tiquetes Medellín - Bogotá - Diana Valencia**

Desde Fabian Ortiz <gerencia@elturistta.com>

Fecha Sáb 6/09/2025 11:07 PM

Para Johana Patricia Murillo Castro - Personería <johana.murillo@envigado.gov.co>

📎 1 archivo adjunto (4 MB)

Tarjeta_de embarque_Diana marcela_V_LA4042.pdf;

Buen día,

Adjunto envío tarjeta de embarque para le vuelo de regreso.

Feliz día.



Fabian Andres Ortiz

Gerente

Móvil: (+57) 317 379 56 13

(8) 438 1064 / LOCAL 1

Calle 20 # 4 c - 61

FLORENCIA CAQUETA

<https://elturistta.com/>

El mar, 2 sept 2025 a las 22:46, Fabian Ortiz (<gerencia@elturistta.com>) escribió:

Buen día,

Adjunto envío check in para el vuelo de ida.

Quedo atento a sus comentarios

Feliz día.



Fabian Andres Ortiz

Gerente

Móvil: (+57) 317 379 56 13

(8) 438 1064 / LOCAL 1

Calle 20 # 4 c - 61

FLORENCIA CAQUETA

<https://elturistta.com/>

El lun, 25 ago 2025 a las 16:33, Fabian Ortiz (<gerencia@elturistta.com>) escribió:

buenas tardes,

Adjunto envío tiquete solicitado. 24 horas antes del vuelo enviamos la informacion de las tarjetas de embarque.

Feliz tarde



Fabian Andres Ortiz

Gerente

Móvil: (+57) 317 379 56 13
(8) 438 1064 / LOCAL 1
Calle 20 # 4 c - 61
FLORENCIA CAQUETA
<https://elturistta.com/>

El lun, 25 ago 2025 a las 13:30, Johana Patricia Murillo Castro - Personería (<johana.murillo@envigado.gov.co>) escribió:
Cordial Saludo Fabián

La opción más económica es la opción número 1

En el vuelo de ida Latam de las 18:30 PM (3 de septiembre) y regreso 7 de septiembre a las 18:25 Pm

☐		18:30	0h 55m Directo		19:25
☐		20:03	0h 57m Directo		21:00
☐		22:02	0h 58m Directo		23:00

 Vuelta ▶ 7 sep.

Bogota
(BOG)

→

Medellin
(MDE)

☒		18:25	0h 55m Directo		19:20
----------------------------------	---	-------	-------------------	---	-------

Gracias y quedo atenta a la generación del tiquete.



Personería

Municipal de Envigado

Johana Patricia Murillo Castro
Profesional Universitaria
Conmutador: 3394000 ext: 4850
johana.murillo@envigado.gov.co

De: Fabian Ortiz <gerencia@elturistta.com>
Enviado: lunes, 25 de agosto de 2025 11:55 a. m.
Para: Johana Patricia Murillo Castro - Personería <johana.murillo@envigado.gov.co>
Asunto: Re: Solicitud Cotización Tiquetes Medellín - Bogotá - Diana Valencia

Buenos dias,

Johana, Adjunto envio cotizacion solicitada con las diferentes opciones:

OPCIÓN 1

☐		18:30	0h 55m Directo		19:25
☐		20:03	0h 57m Directo		21:00
☐		22:02	0h 58m Directo		23:00

 Vuelta ▶ 7 sep.

Bogota (BOG) → Medellin (MDE)

☒		18:25	0h 55m Directo		19:20
----------------------------------	---	-------	-------------------	---	-------

Precio por persona \$773.000

OPCIÓN 2

☐		16:29	0h 58m Directo	17:27	  
-----------------------	---	-------	-------------------	-------	---

 Vuelta ▶ 7 sep.

Bogota (BOG) → Medellin (MDE)

Equipaje

☒		18:55	1h 02m Directo	19:57	  
----------------------------------	---	-------	-------------------	-------	---

Precio Por persona \$806.000

OPCIÓN 3

☐		14:29	0h 56m Directo	15:25	  
☐		23:03	0h 56m Directo	23:59	  

 Vuelta ▶ 7 sep.

Bogota (BOG) → Medellin (MDE)

Equipaje

☒		18:30	1h 05m Directo	19:35	   ¡3 últimos asientos!
----------------------------------	---	-------	-------------------	-------	---

Precio por persona \$900.000

Quedo atento a cualquier inquietud

Feliz tarde



Fabian Andres Ortiz

Gerente

Móvil: (+57) 317 379 56 13

(8) 438 1064 / LOCAL 1

Calle 20 # 4 c - 61

FLORENCIA CAQUETA

<https://elturista.com/>

El lun, 25 ago 2025 a las 11:41, Johana Patricia Murillo Castro - Personería (<johana.murillo@envigado.gov.co>) escribió:

Hola Fabián

Como estás?

Adjunto la información para la cotización de tiquetes para Diana Valencia. Recuerda que son 3 opciones por ruta.

Diana



INFORMACIÓN DEL VIAJE	
ORIGEN	MEDELLÍN
DESTINO	BOGOTÁ
FECHA DE SALIDA	03 DE SEPTIEMBRE DE 2025
HORA DE SALIDA	6:00 PM Y 7:00 PM
FECHA DE REGRESO	7 DE SEPTIEMBRE DE 2025
EQUIPAJE	EQUIPAJE DE CABINA - 10 kilos
HORA DE REGRESO	6:25 PM

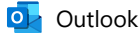
DATOS DEL PASAJERO	
NOMBRE DEL USUARIO	DIANA MARCELA VALENCIA CARDONA
N° DOCUMENTO	32.241.058
FECHA DE NACIMIENTO	07 DE DICIEMBRE DE 1982
CELULAR	3008323245
TELEFONO DE CONTACTO PERSONERIA DE ENVIGADO	3153235831

Cualquier duda o inquietud quedo atenta, mi número de celular 3153235831

Cualquier duda o inquietud quedo atenta, mi número de celular 3153235831



Johana Patricia Murillo Castro
Profesional Universitaria
Conmutador: 3394000 ext: 4850
johana.murillo@envigado.gov.co



Re: Solicitud Cotización Tiquetes Medellín - Bogotá - Diana Valencia

Desde Fabian Ortiz <gerencia@elturistta.com>

Fecha Mar 2/09/2025 10:48 PM

Para Johana Patricia Murillo Castro - Personería <johana.murillo@envigado.gov.co>

 1 archivo adjunto (4 MB)

Tarjeta_de embarque_Diana marcela_V_LA4035.pdf;

Buen día,

Adjunto envío check in para el vuelo de ida.

Quedo atento a sus comentarios

Feliz día.



Fabian Andres Ortiz

Gerente

Móvil: (+57) 317 379 56 13

(8) 438 1064 / LOCAL 1

Calle 20 # 4 c - 61

FLORENCIA CAQUETA

<https://elturistta.com/>

El lun, 25 ago 2025 a las 16:33, Fabian Ortiz (<gerencia@elturistta.com>) escribió:

buenas tardes,

Adjunto envío tiquete solicitado. 24 horas antes del vuelo enviamos la informacion de las tarjetas de embarque.

Feliz tarde



Fabian Andres Ortiz

Gerente

Móvil: (+57) 317 379 56 13

(8) 438 1064 / LOCAL 1

Calle 20 # 4 c - 61

FLORENCIA CAQUETA

<https://elturistta.com/>

El lun, 25 ago 2025 a las 13:30, Johana Patricia Murillo Castro - Personería (<johana.murillo@envigado.gov.co>) escribió:

Cordial Saludo Fabián

La opción más económica es la opción número 1

En el vuelo de ida Latam de las 18:30 PM (3 de septiembre) y regreso 7 de septiembre a las 18:25 Pm

☐		18:30	0h 55m Directo		19:25
☐		20:03	0h 57m Directo		21:00
☐		22:02	0h 58m Directo		23:00

 Vuelta ▶ 7 sep.

Bogota (BOG) → Medellin (MDE)

☒		18:25	0h 55m Directo		19:20
----------------------------------	---	-------	-------------------	---	-------

Gracias y quedo atenta a la generación del tiquete.



Personería

Municipal de Envigado

Johana Patricia Murillo Castro

Profesional Universitaria

Conmutador: 3394000 ext: 4850

johana.murillo@envigado.gov.co

De: Fabian Ortiz <gerencia@elturista.com>
Enviado: lunes, 25 de agosto de 2025 11:55 a. m.
Para: Johana Patricia Murillo Castro - Personería <johana.murillo@envigado.gov.co>
Asunto: Re: Solicitud Cotización Tiquetes Medellín - Bogotá - Diana Valencia

Buenos días,

Johana, Adjunto envio cotizacion solicitada con las diferentes opciones:

OPCIÓN 1

☐		18:30	0h 55m Directo		19:25
☐		20:03	0h 57m Directo		21:00
☐		22:02	0h 58m Directo		23:00

 Vuelta ▶ 7 sep.

Bogota (BOG) → Medellin (MDE)

☒		18:25	0h 55m Directo		19:20
----------------------------------	---	-------	-------------------	---	-------

Precio por persona \$773.000

OPCIÓN 2

☐		16:29	0h 58m Directo		17:27	
-----------------------	---	-------	-------------------	---	-------	---

 Vuelta ▶ 7 sep.

Bogota (BOG) → Medellin (MDE)

Equipaje

☒		18:55	1h 02m Directo		19:57	
----------------------------------	---	-------	-------------------	---	-------	---

Precio Por persona \$806.000

OPCIÓN 3

JetSMART

14:29

0h 56m

Directo

15:25

JetSMART

23:03

0h 56m

Directo

23:59

Vuelta ▶ 7 sep.

Bogota (BOG)

→

Medellin (MDE)

Equipaje

JetSMART

18:30

1h 05m

Directo

19:35

¡3 últimos asientos!

Precio por persona \$900.000

Quedo atento a cualquier inquietud

Feliz tarde

Fabian Andres Ortiz
Gerente
Móvil: (+57) 317 379 56 13
(8) 438 1064 / LOCAL 1
Calle 20 # 4 c - 61
FLORENCIA CAQUETA
<https://elturistta.com/>

El lun, 25 ago 2025 a las 11:41, Johana Patricia Murillo Castro - Personería (<johana.murillo@envigado.gov.co>) escribió:

Hola Fabián

Como estás?

Adjunto la información para la cotización de tiquetes para Diana Valencia. Recuerda que son 3 opciones por ruta.

Diana

INFORMACIÓN DEL VIAJE	
ORIGEN	MEDELLÍN
DESTINO	BOGOTÁ
FECHA DE SALIDA	03 DE SEPTIEMBRE DE 2025
HORA DE SALIDA	6:00 PM Y 7:00 PM
FECHA DE REGRESO	7 DE SEPTIEMBRE DE 2025
EQUIPAJE	EQUIPAJE DE CABINA - 10 kilos
HORA DE REGRESO	6:25 PM

DATOS DEL PASAJERO	
NOMBRE DEL USUARIO	DIANA MARCELA VALENCIA CARDONA
N° DOCUMENTO	32.241.058
FECHA DE NACIMIENTO	07 DE DICIEMBRE DE 1982
CELULAR	3008323245

<https://outlook.office.com/mail/id/AAkALgAAAAAHYQDEapmEc2byACqAC%2FEWg0Ayi%2Fv4OvKk0mm5snVcsr9CwADRB9zfQAA>

3/4

TELEFONO DE CONTACTO PERSONERIA DE ENVIGADO	3153235831
--	------------

Cualquier duda o inquietud quedo atenta, mi número de celular 3153235831

Cualquier duda o inquietud quedo atenta, mi número de celular 3153235831



Personería
Municipal de Envigado

Johana Patricia Murillo Castro
Profesional Universitaria
Conmutador: 3394000 ext: 4850
johana.murillo@envigado.gov.co

13 AGO 2025 ▶ 13 AGO 2025 DESTINO CARTAGENA, COLOMBIA

PREPARADO PARA
TABORDA/PAULA ANDREA
CERQUERA/JUAN CAMILO
RAMIREZ/HUGO ARMANDO
CARVAJAL/DIANA MARIA



AVIATUR
Calle 19 4-62, Bogota
+57 601 5879640 o +57 601 3821616

CÓDIGO DE RESERVACIÓN MWUUGZ
AIRLINE RESERVATION CODE NYCD8D (JA)



PARTIDA: **MIÉRCOLES 13 AGO** Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

JETSMART SPA JA 5424 Operado por: /JETSMART AIRLINES S.A.S. Duración: 1horas 10minutos Cabina: Turista Estado: Confirmado	MDE MEDELLIN, COLOMBIA	▶ CTG CARTAGENA, COLOMBIA	Avión: AIRBUS INDUSTRIE A320 JET
	Sale a la(s): 19:32 Terminal: No disponible	Llega a la(s): 20:42 Terminal: No disponible	Millaje: 290 Est. emission: 54.57 kg CO2

Nombre del pasajero:	Asientos:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
» TABORDA/PAULA ANDREA	Sin asignar	9732754822170
» CERQUERA/JUAN CAMILO	Sin asignar	9732754822171
» RAMIREZ/HUGO ARMANDO	Sin asignar	9732754822172
» CARVAJAL/DIANA MARIA	Sin asignar	9732754822173

AVIATUR
Calle 19 4-62, Bogota
+57 601 5879640 o +57 601 3821616

Ida: CTG – MDE 17 Agosto 2025

Vuelo No.	Hora de Salida	Hora de Llegada	Duración:
P5 - 7617	Rafael Nunez Intl Airport CTG 18:21 17 Agosto 2025	Jose Maria Cordova Intl Airport MDE 19:34 17 Agosto 2025	1h 13m

Pasajero(s)	Tipo de Tarifa	Impuestos y Cuotas	Total
TABORDA, PAULA ANDREA MR Adulto ID:	ECONOMY FBC: SPROD1P5 COP 81,000	YS Sales Tax (Domestic) CO(YS) COP 15,390 CO Airport Tax (Domestic) -CTG-(CO) COP 23,500 YS Ancillary VAT (Domestic) CO(YS) COP 0 YS Tarifa Administrativa (Domestic) CO(YS) COP 11,970 YS Ancillary VAT (Domestic) CO(YS) COP 13,572	COP 145,432
CERQUERA, JUAN CAMILO MR Adulto ID:	ECONOMY FBC: SPROD1P5 COP 81,000	YS Sales Tax (Domestic) CO(YS) COP 15,390 CO Airport Tax (Domestic) -CTG-(CO) COP 23,500 YS Ancillary VAT (Domestic) CO(YS) COP 0 YS Tarifa Administrativa (Domestic) CO(YS) COP 11,970 YS Ancillary VAT (Domestic) CO(YS) COP 13,572	COP 145,432
RAMIREZ, HUGO ARMANDO MR Adulto ID:	ECONOMY FBC: SPROD1P5 COP 81,000	YS Sales Tax (Domestic) CO(YS) COP 15,390 CO Airport Tax (Domestic) -CTG-(CO) COP 23,500 YS Ancillary VAT (Domestic) CO(YS) COP 0 YS Tarifa Administrativa (Domestic) CO(YS) COP 11,970 YS Ancillary VAT (Domestic) CO(YS) COP 13,572	COP 145,432
CARVAJAL, DIANA MARIA MR Adulto ID:	ECONOMY FBC: SPROD1P5 COP 81,000	YS Sales Tax (Domestic) CO(YS) COP 15,390 CO Airport Tax (Domestic) -CTG-(CO) COP 23,500 YS Ancillary VAT (Domestic) CO(YS) COP 0 YS Tarifa Administrativa (Domestic) CO(YS) COP 11,970 YS Ancillary VAT (Domestic) CO(YS) COP 13,572	COP 145,432

Cargos Opcionales

Pasajero(s)	Tipo de Cargo	Asiento	Valor
TABORDA, PAULA ANDREA MR Adulto ECONOMY	FLEX 1 GRATIS 0_CALL_WEB_DOM_ TARIFA STANDARD	No Asignado	COP 0 COP 71,429
CERQUERA, JUAN CAMILO MR	FLEX 1 GRATIS 0_CALL_WEB_DOM_ TARIFA STANDARD	No Asignado	COP 0 COP 71,429

		Número de Confirmación: IVJ58N	
Adulto ECONOMY			
RAMIREZ, HUGO ARMANDO MR Adulto ECONOMY	FLEX 1 GRATIS 0_CALL_WEB_DOM_ TARIFA STANDARD	No Asignado	COP 0 COP 71,429
CARVAJAL, DIANA MARIA MR Adulto ECONOMY	FLEX 1 GRATIS 0_CALL_WEB_DOM_ TARIFA STANDARD	No Asignado	COP 0 COP 71,429

Otros Cargos

<i>Pasajero(s)</i>	<i>Tipo de Cargo</i>	<i>Valor</i>
TABORDA, PAULA ANDREA MR Adulto ECONOMY	TARIFA ADMINISTRATIVA WEB	COP 63,000
CERQUERA, JUAN CAMILO MR Adulto ECONOMY	TARIFA ADMINISTRATIVA WEB	COP 63,000
RAMIREZ, HUGO ARMANDO MR Adulto ECONOMY	TARIFA ADMINISTRATIVA WEB	COP 63,000
CARVAJAL, DIANA MARIA MR Adulto ECONOMY	TARIFA ADMINISTRATIVA WEB	COP 63,000

Resumen de Pago

AVIATUR S.A.
Pago: COP 1,119,444

Totales de Reservaciones

Tarifa Aérea: **COP 324,000**
Impuestos: **COP 257,728**
Cargos Opcionales: **COP 285,716**
Otros Cargos: **COP 252,000**

Pagado por un agente de viajes. IATA No: 76501751

Precio Final: COP 1,119,444

Información importante

1. Pagos en efectivo

Si vas a pagar en efectivo en almacenes Éxito, Carulla, Surtimax o LA14, ten en cuenta:

- El pago puede ser realizado en efectivo en cualquier caja de almacenes Éxito, Carulla, Surtimax o LA14 a nivel nacional en el horario de atención del punto de venta mostrando el recibo con el código de barras.
- Tienes hasta las 23:59 del mismo día en que realices tu reservación para efectuar el pago, en caso contrario tu reserva será cancelada.
- Una vez efectuado el pago recibirás la confirmación de tu reserva vía correo electrónico en un periodo no superior a 12 horas, en caso de no recibirla comunícate en Bogotá al 571 3078133 y en las demás ciudades de Colombia al 018000111115.

Si seleccionaste la opción de pagar en efectivo en Banco de Bogotá o Davivienda, ten en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Puedes realizar el pago en cualquier oficina del Banco de Bogotá o Davivienda a nivel nacional en su respectivo horario.
- Este convenio está únicamente disponible en el Banco de Bogotá, no en otros bancos del grupo AVAL.

2. Tarifas

Para poderte ofrecer precios muy bajos, hemos definido que todas nuestras tarifas son promocionales, no reembolsables, no endosables. El tiquete que compres estará vigente hasta la fecha y hora programada para el inicio del viaje. Aplicará cargo de penalidad por cambio en la fecha o en la ruta, más la diferencia de tarifa que aplique a la nueva disponible, antes de la salida del vuelo. Las tarifas no incluyen estadía máxima ni mínima requerida, no tienen temporalidad asociada ni compra ni reserva anticipada. Cobraremos un valor adicional a los servicios adicionales que selecciones.

3. Cambios

Si necesitas realizar un cambio de fecha o ruta en tu ticket después de realizada la compra, podrás hacerlo máximo hasta 4 horas antes de tu viaje. Te ofrecemos la posibilidad de hacerlo tú mismo en la opción “Mi Reserva” disponible en nuestra página web Wingo.com, siempre y cuando no hayas realizado el web check-in. Si no realizas el cambio de tu fecha de viaje con la anticipación debida, tu ticket será confirmado y se aplicarán los términos y condiciones descritos en tu contrato de transporte. Los tickets en Wingo son promocionales, y por lo tanto, si no vuelas, tu ticket perderá su vigencia y no podrás solicitar su reembolso.

Ten en cuenta que los cambios de fecha o ruta realizados a través del call center o WhatsApp, tendrán un cargo adicional.

4. Reembolsos

En Wingo, nos apasiona ofrecerte precios muy bajos. Es por esto que los tickets y servicios adicionales que compres con nosotros son promocionales y no son reembolsables, conoce las excepciones:

Retracto (Aplica solo para compras realizadas en Colombia) Tienes derecho de retractarte de la compra, cuando ésta se haya realizado por medios no tradicionales o a distancia, (Call Center, Página web), dentro de los cinco (5) días siguientes a la compra del ticket, siempre y cuando el vuelo NO sea dentro de los siguientes cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de la compra y mientras el vuelo no se haya realizado. Conoce nuestra [Política de reembolsos](#)

Enfermedades de pasajeros o familiares: Conoce nuestra [Política de reembolsos](#)

Muerte: Conoce nuestra [Política de reembolsos](#)

5. Centro de ayuda

Si tienes una petición, queja o reclamo, podrás diligenciar nuestro [Formulario de contacto](#) en donde te solicitaremos toda la información que necesitamos para analizar tu caso y poder darte una respuesta clara y oportuna.

6. Validación de documentos para viajar

Eres el responsable de validar previamente a tu viaje todos los documentos necesarios para ingresar al país a donde viajas. (Pasaporte, Visas, Tarjetas de Turismo y cualquier requisito o documento adicional o especial que se te exija por las disposiciones legales y reglamentarias en vigor de los países de partida, tránsito y destino. Algunas regulaciones migratorias requieren que Wingo se asegure que todos los pasajeros que no sean nacionales o residentes legales en el país de destino hacia donde se dirigen, tengan un medio de transporte (dependiendo de la autoridad y sus legislaciones) para salir del país destino.

Los pasajeros que viajan a Cuba deben comprar con suficiente anticipación la tarjeta de turismo digital ingresando a la página web: evisacuba.cu, este requisito es obligatorio para abordar el vuelo.

Viajeros con destino a San Andrés podrán comprar la tarjeta de turismo en nuestro módulo de atención del aeropuerto, pagando únicamente en pesos colombianos.

7. Para compras de un trayecto en vuelos internacionales

Si no eres ciudadano o residente del país a donde te diriges, las autoridades de inmigración requieren que tengas prueba de salida del país, ya sea por boleto aéreo, ferry, bus, barco, etc. como muestra de retorno a tu país de origen o continuidad a otro país como destino final.

8. Check-In y pasabordo

Wingo te da la posibilidad de realizar Check-In y descargar pasabordo de forma gratuita a través de la opción Web Check In desde 72 horas hasta 4 horas antes de la salida programada de tu vuelo. Si no realizaste el proceso de descargar o imprimir tu pasabordo y no lo presentas el día del vuelo la impresión del mismo en el aeropuerto tendrá un valor adicional. Conoce los términos y condiciones [servicios adicionales](#)

9. Artículos Prohibidos

Wingo no transporta armas. Conoce los elementos que son considerados como peligrosos los cuales pueden atentar contra la seguridad del vuelo y los cuales no pueden ser transportados ni como equipaje de mano ni como equipaje documentado. Conoce nuestra [políticas de equipaje](#)

10. Aceptación de Términos y condiciones

Este documento representa la confirmación de tu reservación. Al realizar dicha reservación declaras que has aceptado todos los términos y condiciones de Wingo. [Conoce nuestro contrato de transporte](#). La información publicada en esta página puede cambiar sin previo aviso.

Compra únicamente en nuestros canales directos o solo a través de los intermediarios autorizados. Ten presente que si realizas tu compra a través de usuarios no autorizados, incurres en riesgos de no recibir información completa, clara y veraz sobre los términos y condiciones de tu contrato de transporte aéreo, y en algunos casos puedes ser objeto de engaños, estafas o fraudes.

Wingo - Razón social: AeroRepública S.A. - Tax ID: Colombia (800185781-1), Ecuador (1792189268001), República Dominicana (130783675), Costa Rica (3-012-606268-13), Cuba (42001809142), Panamá (835541-1-1221 DV 74), Guatemala (7058793-0), Venezuela (J-31488728-9), México (AER 101018 HB5). Para más información: www.wingo.com



Re: Solicitud Cotización Tiquetes Medellín - Cartagena (4 funcionarios)

Desde Fabian Ortiz <gerencia@elturistta.com>

Fecha Mar 5/08/2025 10:52 AM

Para Johana Patricia Murillo Castro - Personería <johana.murillo@envigado.gov.co>

 2 archivos adjuntos (382 KB)

Reserva de viaje 13 agosto para PAULA ANDREA TABORDA (2).pdf; Wingo Reserva IVJ58N (1).pdf;

Buenos Días,

Adjunto envío los tiquetes solicitados.
24 horas antes de cada vuelo envió el check in.

Quedo atento a sus comentarios

Feliz tarde



Fabian Andres Ortiz

Gerente

Móvil: (+57) 317 379 56 13

(8) 438 1064 / LOCAL 1

Calle 20 # 4 c - 61

FLORENCIA CAQUETA

<https://elturistta.com/>

El lun, 28 jul 2025 a las 10:53, Fabian Ortiz (<gerencia@elturistta.com>) escribió:

Buenos días,

De acuerdo a su solicitud, Adjunto las siguientes propuestas:

OPCIÓN 1

 Ida ▶ 13 ago.	Medellin (MDE)	→	Cartagena (CTG)	Equipaje
 19:58	1h 10m  Directo	21:08	  	¡6 últimos asientos!
 Vuelta ▶ 17 ago.	Cartagena (CTG)	→	Medellin (MDE)	Equipaje
 18:21	1h 13m  Directo	19:34	  	

Precio Persona: \$784.000

OPCIÓN 2

 Ida ▶ 13 ago.	Medellin (MDE)	→	Cartagena (CTG)	Equipaje
 17:39	4h 36m  1 Escala	22:15	  	
 Vuelta ▶ 17 ago.	Cartagena (CTG)	→	Medellin (MDE)	Equipaje
 18:21	1h 13m  Directo	19:34	  	

Precio Persona \$837.000

OPCION 3

 Ida ▶ 13 ago.	Medellin (MDE)	→	Cartagena (CTG)	Equipaje
 18:30	3h 45m  1 Escala	22:15	  	
 Vuelta ▶ 17 ago.	Cartagena (CTG)	→	Medellin (MDE)	Equipaje
 18:21	1h 13m  Directo	19:34	  	

Precio por persona \$887.000

quedo atento a sus comentarios

Gracias



Fabian Andres Ortiz
Gerente
Móvil: (+57) 317 379 56 13
(8) 438 1064 / LOCAL 1
Calle 20 # 4 c - 61
FLORENCIA CAQUETA

<https://elturistta.com/>

El lun, 21 jul 2025 a las 10:33, Johana Patricia Murillo Castro - Personería (<johana.murillo@envigado.gov.co>) escribió:

Hola Fabián

Como estás?

Adjunto la información para la cotización de tiquetes para 4 funcionarios de la Entidad. Recuerda que son 3 opciones por ruta.

- Paula Andrea Taborda Betancur - 43.755.719
- Juan Camilo Cerquera Beltrán - 8.033.640
- Hugo Armando Ramirez Osorio - 8.433.497
- Diana Maria Carvajal Toro - 32.276.955



INFORMACIÓN DEL VIAJE	
ORIGEN	MEDELLÍN
DESTINO	CARTAGENA
FECHA DE SALIDA	13 DE AGOSTO DE 2025
HORA DE SALIDA	6:00 PM Y 8:00 PM
FECHA DE REGRESO	17 DE AGOSTO DE 2025
EQUIPAJE	EQUIPAJE DE MANO - 10 kilos
HORA DE REGRESO	6:00 PM Y 8:00 PM

Cualquier duda o inquietud quedo atenta, mi número de celular 3153235831



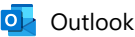
Personería
Municipal de Envigado

Johana Patricia Murillo Castro

Profesional Universitaria

Conmutador: 3394000 ext: 4850

johana.murillo@envigado.gov.co



Re: Solicitud Cotización Tiquetes Medellín - Bogotá - Diana Valencia

Desde Fabian Ortiz <gerencia@elturistta.com>
Fecha Lun 25/08/2025 4:34 PM
Para Johana Patricia Murillo Castro - Personería <johana.murillo@envigado.gov.co>

2 archivos adjuntos (81 KB)
LA0351587HBNI.pdf; LA0358759WWTM.pdf;

buenas tardes,

Adjunto envío tiquete solicitado. 24 horas antes del vuelo enviamos la informacion de las tarjetas de embarque.

Feliz tarde



Fabian Andres Ortiz
Gerente
Móvil: (+57) 317 379 56 13
(8) 438 1064 / LOCAL 1
Calle 20 # 4 c - 61
FLORENCIA CAQUETA
<https://elturistta.com/>

El lun, 25 ago 2025 a las 13:30, Johana Patricia Murillo Castro - Personería (<johana.murillo@envigado.gov.co>) escribió:
Cordial Saludo Fabián

La opción más económica es la opción número 1

En el vuelo de ida Latam de las 18:30 PM (3 de septiembre) y regreso 7 de septiembre a las 18:25 Pm

☐		18:30	0h 55m  	19:25
			Directo	
☐		20:03	0h 57m  	21:00
			Directo	
☐		22:02	0h 58m  	23:00
			Directo	
 Vuelta ▶ 7 sep. Bogota (BOG) → Medellin (MDE)				
☒		18:25	0h 55m  	19:20
			Directo	

Gracias y quedo atenta a la generación del tiquete.



Personería
Municipal de Envigado

Johana Patricia Murillo Castro

Profesional Universitaria
Conmutador: 3394000 ext: 4850
johana.murillo@envigado.gov.co

De: Fabian Ortiz <gerencia@elturista.com>
Enviado: lunes, 25 de agosto de 2025 11:55 a. m.
Para: Johana Patricia Murillo Castro - Personería <johana.murillo@envigado.gov.co>
Asunto: Re: Solicitud Cotización Tiquetes Medellín - Bogotá - Diana Valencia

Buenos dias,

Johana, Adjunto envio cotizacion solicitada con las diferentes opciones:

OPCIÓN 1

☐		18:30	0h 55m Directo	→	19:25
☐		20:03	0h 57m Directo	→	21:00
☐		22:02	0h 58m Directo	→	23:00
	Vuelta ▶ 7 sep.	Bogota (BOG)	→	Medellin (MDE)	
☒		18:25	0h 55m Directo	→	19:20

Precio por persona \$773.000

OPCIÓN 2

☐		16:29	0h 58m Directo	→	17:27	  
	Vuelta ▶ 7 sep.	Bogota (BOG)	→	Medellin (MDE)	Equipaje	
☒		18:55	1h 02m Directo	→	19:57	  

Precio Por persona \$806.000

OPCIÓN 3

☐		14:29	0h 56m Directo	→	15:25	  
☐		23:03	0h 56m Directo	→	23:59	  
	Vuelta ▶ 7 sep.	Bogota (BOG)	→	Medellin (MDE)	Equipaje	
☒		18:30	1h 05m Directo	→	19:35	   ¡3 últimos asientos!

Precio por persona \$900.000

Quedo atento a cualquier inquietud

Feliz tarde



Fabian Andres Ortiz
Gerente
Móvil: (+57) 317 379 56 13
(8) 438 1064 / LOCAL 1

Calle 20 # 4 c - 61
FLORENCIA CAQUETA
<https://elturista.com/>

El lun, 25 ago 2025 a las 11:41, Johana Patricia Murillo Castro - Personería (<johana.murillo@envigado.gov.co>) escribió:

Hola Fabián
Como estás?

Adjunto la información para la cotización de tiquetes para Diana Valencia. Recuerda que son 3 opciones por ruta.

Diana

INFORMACIÓN DEL VIAJE	
ORIGEN	MEDELLÍN
DESTINO	BOGOTÁ
FECHA DE SALIDA	03 DE SEPTIEMBRE DE 2025
HORA DE SALIDA	6:00 PM Y 7:00 PM
FECHA DE REGRESO	7 DE SEPTIEMBRE DE 2025
EQUIPAJE	EQUIPAJE DE CABINA - 10 kilos
HORA DE REGRESO	6:25 PM

DATOS DEL PASAJERO	
NOMBRE DEL USUARIO	DIANA MARCELA VALENCIA CARDONA
N° DOCUMENTO	32.241.058
FECHA DE NACIMIENTO	07 DE DICIEMBRE DE 1982
CELULAR	3008323245
TELEFONO DE CONTACTO PERSONERIA DE ENVIGADO	3153235831

Cualquier duda o inquietud quedo atenta, mi número de celular 3153235831

Cualquier duda o inquietud quedo atenta, mi número de celular 3153235831

 **Personería**
Municipal de Envigado
Johana Patricia Murillo Castro
Profesional Universitaria

3/10/25, 11:21 a.m.

Correo: Johana Patricia Murillo Castro - Personería - Outlook

Conmutador: 3394000 ext: 4850
johana.murillo@envigado.gov.co