SOPORTES SOLUCIONADOS ENTRE EL 27 AGOSTO AL 9 DE SEPTIEMBRE

TIPO DE SOPORTE	ASUNTO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXOS	TIEMPO MINUTOS PARA SU SOLUCIÓN	JUSTIFICACIÓN ATRASOS	OBSERVACIONES
	Fwd: CAMBIAR PETICION POR QUEJA POR INFRACION AMBIENTAL EN PETICION radicada No. 400-34-01.59-4217 del 22/07/2025	A través del presente solicito eliminar el radicado 33740 correspondiente a una queja la cual fue aperturada por un error mio al confundir radicados.	Andres Felipe Tapasco	26/08/2025	27/08/2025	Se informa que se realizó la respectiva anulación del registro para que no se muestre dentro del sistema. como habilitado	ANEXO 6	50		
	devolución de expediente 0095	Por favor me colaboran devolviendo el expediente 0095-2025 asociado a permiso de vertimiento, al ítem 11: con el fin de corregir el radicado.	Wilson Andres Ubaldo Moreno	26/08/2025	27/08/2025	En la revisión realizada se encuentra que el trámite ya está bastante avanzado, por lo tanto es necesario que se envíe el documento para reemplazarlo en la tarea dado que devolver el flujo puede afectar el funcionamiento normal del mismo.	ANEXO 7	60		
		envió documento para su corrección muchas gracias		28/08/2025	1/09/2025	Se informa que se realizó el reemplazo correspondiente del documento en el trámite, se anexa evidencia:				
	Tramites (Fecha)	Por favor ayudarnos a cambiar la fecha del radicado de estos actos (con fecha de lo resaltado en naranja): Gracis	Gloria Londoño	28/08/2025	1/09/2025	Se informa que se realizó el cambio de las fechas de todos los actos administrativos indicados, cambiando la fecha de las tareas donde se radicado y las fechas de cada uno de los respectivos documentos, se anexa evidencia de uno de los casos modificados:	ANEXO 8	380		
	Resolución de Aprovechamiento forestal no migrada a SISF EXP 200-16-51-18-0187-2024	Doña Flor: Se le debe terminar de dar flujo a este proceso para que posteriormente podamos tener en SISF la resolución cargada y podamos crear los salvoconductos.	Paul Mateo Perez Arango	29/08/2025	N/A	N/A	ANEXO 5	20		
	Asociar radicado	El presente es para solicitar su ayuda para poder asociar un radicado de respuesta a la PQRSD con radicado N° 160-34-01.26-3433, el radicado de respuesta es el N° 300-34-01.26-4453 del 31 de julio de 2025 (cómo lo radicaron como correspondencia recibida y no despachada a mí no me aparece el radicado para asociarlo como respuesta).	Lorena Romaña Mercado	1/09/2025	2/09/2025	Se informa que se asoció el radicado 300-34-01.26-4453 del 31 de julio de 2025 al trámite que solicitó. Se anexa evidencia:	ANEXO 9	50		

TIPO DE SOPORTE	ASUNTO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXOS	TIEMPO MINUTOS PARA SU SOLUCIÓN	JUSTIFICACIÓN ATRASOS	OBSERVACIONES
	Fwd: TRAMITE NUEVO-Solicitud de Concesión de Aguas Superficiales, PUEAA-CAMPODORO ZOMAC SAS-EXP-0001-2024	Se remite expediente para continuar con la etapa técnica: JORGE IVAN HERNANDEZ- se entrega expediente físico , con el fin de evaluar PUEAA, expediente que estaba en suspensión y la concesión fue acogida con la resolución 1240-2025, quedando por evaluar el PUEAA. INTEGRACIÓN WEB - Se solicita activar el expediente en CITA - tarea Elaborar informe técnico - dejarlo al mismo funcionario- JORGE IVAN HERNANDEZ	Urrao Corpo	3/09/2025	3/09/2025	Se informa que se realizó la activación de la tarea "Elaborar informe técnico" la cual pertenece al expediente 170-03-50-01-0001-2024, en dicha tarea se encuentra asignado el usuario Jorge Ivan Hernandez. Se anexa evidencia:	ANEXO 10	50		
	Fwd: TRAMITE NUEVO-Solicitud de permiso vertimiento-CAMPODORO ZOMAC SAS-EXP-0002-2024	INTEGRACIÓN WEB - Se solicita activar el expediente en CITA - tarea Elaborar informe técnico - y asignarlo al funcionario - JORGE IVÁN HERNÁNDEZ, ya que actualmente se encuentra asignado a la secretaria urrao	Urrao Corpo	3/09/2025	3/09/2025	Se informa que se realizó la activación de la tarea "Elaborar informe técnico" la cual pertenece al expediente 170-16-51-05-0002-2024, en dicha tarea se asignó el usuario Jorge Ivan Hernandez. Se anexa evidencia	ANEXO 11	50		
	Resolución de Aprovechamiento forestal no migrada a SISF EXP 200-16-51-11-0140-2024	Por favor verificar en CITA 2 en donde quedó el flujo del trámite correspondiente al EXP 200-16-51-18-0140-2024 Aprovechamiento Forestal de Árboles Aislados, otorgado mediante Res 200-03-20-01-2639-2024 ya que el mismo no migró a SISF y por lo tanto no se pueden crear salvoconductos en dicha plataforma a nombre del usuario para realizar los respectivos comparativos entre VITAL y SISF	Paul Mateo Perez Arango	3/09/2025	4/09/2025	Al consultar el expediente adjunto 200-16-51-11-0140-2024, se evidencia que el flujo del trámite se encuentra actualmente en la tarea "Asignación", correspondiente a la citación de la resolución. Debido a que esta aún no cuenta con vigencia, el trámite no se refleja en el SISF. Se anexa evidencia:	ANEXO 12	40		
	Devolver flujo. CITA: 33737	Se agradece devolver flujo: Trámite contravencional CITA: 33737, dejarlo en determinación apertura de expediente,	angela patricia pacheco bravo	4/09/2025	4/09/2025	Se informa que se realizó la devolución de la queja 33737 hasta la tarea solicitada la cual "Determinación jurídica". Se anexa evidencia:	ANEXO 13	45		
	asignacion de pqrs	te estoy adjuntando una pqrs ya terminada y el sistema no te deja asignarla como coordinadora (e) para poder seguir el tramite	Yeison Yesid Julio Salgado	4/09/2025	4/09/2025	Se informa que se realizó el ajuste para que el usuario de Liliana Andres Florez Cardona, se encuentre dentro del grupo "Coordinador técnico". Se anexa evidencia	ANEXO 15	30		
	Resolución de Aprovechamiento forestal no migrada a SISF EXP 200-16-51-32-0082-2024	Por favor verificar en CITA 2 en donde quedó el flujo del trámite correspondiente al EXP 200-16-51-32-0082-2024 Aprovechamiento Forestal de Árboles Aislados, otorgado mediante Res 200-03-20-01-2400-2024, ya que el mismo no migró a SISF y por lo tanto no se pueden crear salvoconductos en dicha plataforma a nombre del usuario para realizar los respectivos comparativos entre VITAL y SISF	Paul Mateo Perez Arango	4/09/2025	5/09/2025	Debemos revisar el registro en la Base de datos de CITA1 para corroborar la información. Estamos en comunicación con los líderes de los servidores por parte de la Corporación debido a que no tenemos conexión con dicho aplicativo. Apenas tengamos claridad de la situación les estaremos brindando la solución respectiva	ANEXO 57	80		
					3/10/2025	De antemano se piden disculpas por la demora presentada para la respuesta a este soporte. Se indica que acorde a la información enviada del expediente y resolución que no aparecen en SISF se tiene lo siguiente: Los radicados correspondientes del expediente y resolución no se encuentran en el SISF dado que no fueron creados por los flujos automatizados de CITA. Si no que se radicaron por fuera de los trámites. Se anexa evidencia de CITA 2 nuevo: Este trámite si no es un trámite automatizado no se mostrará en SISF.		270		
	asistencia a flujo en cita para asociar radicado	estoy intentando asociar un oficio de respuesta en el flujo de cita, pero me doy cuenta que lo radicaron mal (creo) no está como correspondencia despachada, si no como recibida, entonces no encuentro el radicado en el listado para asociarlo	Santiago Ibarra Rivera	4/09/2025	5/09/2025	Se informa que se asoció el radicado 160-34-01.26-4378 del 29 de julio de 2025 al trámite solicitado. Se anexa evidencia:	ANEXO 16	60		

TIPO DE SOPORTE	ASUNTO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXOS	TIEMPO MINUTOS PARA SU SOLUCIÓN	JUSTIFICACIÓN ATRASOS	OBSERVACIONES
	REESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA CITA 2	Amablemente solicito que se restablezca mi contraseña de acceso a CITA dado que, me presenta inconvenientes con el acceso. Debido a esto, no ha sido posible la radicación de varios documentos importantes de ingreso y salida. Usuario: jcaldera	Jesus Salas Caldera	5/09/2025	5/09/2025	Se informa que se realizó el cambio de contraseña para el usuario de Jesus Salas (jcaldera), la nueva contraseña es Corpouraba2025. Se anexa evidencia:	ANEXO 17	20		
	ANULACIÓN FLUJO CITA CON RADICADO - 161667	Me permito informarle que en el proceso de creación del flujo de trámite inicial de APROVECHAMIENTO FORESTAL PERSISTENTE con radicado 200-4019 del 14 de julio de 2025, por equivocación aperture un flujo de APROVECHAMIENTO FORESTAL ÚNICO con radicado CITA 161667. De manera cordial solicito anulación para poder continuar con el trámite	Juridica Notificaciones	5/09/2025	5/09/2025	Se informa que se realizó la anulación del trámite de Aprovechamiento forestal único. Se anexa evidencia:	ANEXO 19	70		
	Resolución de Aprovechamiento forestal no migrada a SISF EXP 200-16-51-11-0082-2025	Por favor verificar en CITA 2 en donde quedó el flujo del trámite correspondiente al EXP 200-16-51-11-0082-2025 Aprovechamiento Forestal de Árboles Aislados con enfoque de persistencia, otorgado mediante Res 200-03-20-01-1603-2025, ya que el mismo no migró a SISF y por lo tanto no se pueden crear salvoconductos en dicha plataforma a nombre del usuario para realizar los respectivos comparativos entre VITAL y SISF	Paul Mateo Perez Arango	8/09/2025	9/09/2025	Al consultar el expediente adjunto 200-16-51-11-0082-2025, se evidencia que el flujo del trámite se encuentra actualmente en la tarea "Asociar radicado de recurso de reposición", correspondiente al recurso de reposición. Debido a que esta aún no cuenta con vigencia, el trámite no se refleja en el SISF. Se anexa evidencia:	ANEXO 20	80		
Trámites ambientales	Error al asociar radicado de resolución	A través del presente me permito presentar un error que se genera en plataforma cita para el expediente N° 200-16-51-11-0082-2025, para el cual se generó resolución que decide un recurso de reposición, el cual, el querer asociar en la tarea correspondiente no se encuentra el radicado necesitado. Resolución a asociar corresponde a: 200-03-20-07-1765-2025	Secretaría General	8/09/2025	9/09/2025	Se informa que se asoció el radicado de la resolución 200-03-20-07-1765-2025 en la tarea Asociar radicado de recurso de reposición, la cual pertenece al expediente N° 200-16-51-11-0082-2025. Se anexa evidencia:	ANEXO 29	40		
		Después de una revisión se observó un error por parte nuestra, en la cual se solicitó asociar un radicado que no correspondía a la tarea: Asociar radicado de recurso de reposición, el cual realmente corresponde al radicado del oficio N° 200-34-01.59-5135 del 02 de septiembre del 2025. Actualmente el expediente se encuentra para elaborar acto administrativo que decide recurso y en espera, que nos solucionen este pequeño impase.			9/09/2025	Se realiza la desasociación del radicado 200-16-51-11-0082-2025 y se asoció el radicado del oficio N° 200-34-01.59-5135 del 02 de septiembre del 2025. Se anexa evidencia:		80		

TOTAL MINUTOS **1475**
TOTAL HORAS **24,58333333**

VALOR TOTAL **$ 2.208.640,42**