



PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Riohacha, de Octubre de 2025.

Señor (a)

Nazly Bernarda Gómez Bermúdez

SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **PCCNTR.7510563**

Coordinador de Relaciones Corporativas e Internacionales.

Relacionamiento Corporativo.

Riohacha, La Guajira.

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual mes Octubre del año 2025.

Referencia: No **PCCNTR.7510563** del año 2025.

Nashira Vanesa Diaz Avila, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1065632847 de Valledupar – Cesar, en mi calidad de Contratista del SENA, en el área de Relaciones Corporativas, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios No. 7510563 de 2025, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de CUARENTA Y SEIS MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y NUEVE PESOS (\$46.837.689,00) Mda/Cte. Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a. Un primer pago correspondiente a Veinticuatro (24) días del mes de Marzo de 2025 por valor de TRES MILLONES OCHOCIENTOS VEINTITRÉS MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS (\$3.823.485,00) Mda/Cte., b. Nueve (09) pagos iguales por los meses de Abril a Diciembre de 2025 por valor de CUATRO MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y SEIS PESOS (\$4.779.356,00) Mda/Cte., cada uno.

Plazo: Será hasta el 31 de diciembre de 2025.

OBJETO: Prestar los servicios profesionales para apoyar el desarrollo de las actividades relacionadas con los procesos de relacionamiento estratégico para la atención del sector empresarial, presentar los servicios que ofrece la entidad y tramitar oportunamente las solicitudes en la unidad de atención integral al empresario en las regionales medianas, así como las demás actividades encomendadas y complementarias que se deriven del objeto del contrato.



Obligaciones Específicas.

N	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias																																
1	Brindar respaldo en las iniciativas para promover los servicios del SENA y difundir el portafolio de servicios a Empresas Regionales, fortaleciendo la comunicación entre diversos sectores productivos y económicos del país con la Entidad.	<ul style="list-style-type: none"> • RELACIONAMIENTO EMPRESARIAL GESTIÓN DEL CLIENTE ➤ PRE – ALISTAMIENTO <p><u>Actividad 1. Analizar, estructurar y consolidar base de datos de empresas.</u></p> <p>Analicé, estructure y consolide la base de datos de 06 empresas de acuerdo con los lineamientos establecidos para la vigencia (Procedimiento Gestión Empresarial (RCEIP-P-008), Protocolo De Visitas Empresariales (RCEIP-PR-001) y Lineamientos Unidad De Atención Integral al Empresario (UAEI)), teniendo como fuente de información:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Sistema Gestión virtual de aprendices (SGVA) en donde se verifica si pertenece a empresa regulada o no regulada y estado del cumplimiento. * Observatorio laboral verificar temas de empleo y emprendimiento. * RUES (Validar estado e información básica empresa). <p>Realicé Relacionamiento Empresarial para atención de solicitudes a 6 empresas en este periodo, teniendo en cuenta el municipio y tipo de empresa cómo se muestran a continuación:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Base de Datos Segmentación empresas mes de Octubre</th></tr> <tr> <th>N°</th><th>Razón social</th><th>NIT</th><th>TIPO DE EMPRESA</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>CLINVIDA Y SALUD IPS SAS</td><td>901336751</td><td>PRIVADA</td></tr> <tr> <td>2</td><td>ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS</td><td>892115009</td><td>PUBLICA</td></tr> <tr> <td>3</td><td>FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL RIOHACHA</td><td>800187626</td><td>PUBLICA</td></tr> <tr> <td>4</td><td>SERVICIOS DE PREVENCIÓN. PROTECCIÓN Y SEGURIDAD</td><td>825000286</td><td>PRIVADA</td></tr> <tr> <td>5</td><td>I.P.S.I. OUTTAJIAPULEE</td><td>900191322</td><td>PRIVADA DE CARÁCTER ESPECIAL</td></tr> <tr> <td>6</td><td>SOCIEDAD MOLINO DISALMAR Y C</td><td>839000261</td><td>PRIVADA</td></tr> </tbody> </table> <p>Para el relacionamiento empresarial y consulta en los diferentes aplicativos se tuvo en cuenta el tipo de empresa durante el periodo de Octubre teniendo en cuenta que:</p>	Base de Datos Segmentación empresas mes de Octubre				N°	Razón social	NIT	TIPO DE EMPRESA	1	CLINVIDA Y SALUD IPS SAS	901336751	PRIVADA	2	ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS	892115009	PUBLICA	3	FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL RIOHACHA	800187626	PUBLICA	4	SERVICIOS DE PREVENCIÓN. PROTECCIÓN Y SEGURIDAD	825000286	PRIVADA	5	I.P.S.I. OUTTAJIAPULEE	900191322	PRIVADA DE CARÁCTER ESPECIAL	6	SOCIEDAD MOLINO DISALMAR Y C	839000261	PRIVADA	Imagen base de datos empresas suministrada por el líder CRM, informe evidencias mes de Octubre 2025. Ilustración 01.
Base de Datos Segmentación empresas mes de Octubre																																			
N°	Razón social	NIT	TIPO DE EMPRESA																																
1	CLINVIDA Y SALUD IPS SAS	901336751	PRIVADA																																
2	ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS	892115009	PUBLICA																																
3	FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL RIOHACHA	800187626	PUBLICA																																
4	SERVICIOS DE PREVENCIÓN. PROTECCIÓN Y SEGURIDAD	825000286	PRIVADA																																
5	I.P.S.I. OUTTAJIAPULEE	900191322	PRIVADA DE CARÁCTER ESPECIAL																																
6	SOCIEDAD MOLINO DISALMAR Y C	839000261	PRIVADA																																



- ✓ **Entidades Públicas:** Son dos (02) dada su naturaleza estas solamente se pueden validar en los aplicativos de CRM.
- ✓ **Empresas Privadas:** Son Tres (03), dada su naturaleza esta se validan en los aplicativos CRM, SGVA y RUES.
- ✓ **Empresas Privadas de carácter especial:** Son una (01), dada su naturaleza esta se validan en los aplicativos CRM, SGVA.

A continuación, se detallan las empresas según su tipo (públicas, privadas y Privada de carácter especial) y municipios de ubicación.

TIPO DE EMPRESAS Y MUNICIPIOS	TOTAL
PRIVADA	3
MAICAO	1
SOCIEDAD MOLINO DISALMAR Y COMPAÑIA LIMITADA	1
RIOHACHA	2
CLINVIDA Y SALUD IPS SAS	1
SERVICIOS DE PREVENCION. PROTECCION Y SEGURIDAD SUPREMA LTDA	1
PRIVADA DE CARÁCTER ESPECIAL	1
URIBIA	1
I.P.S.I. OUTTAJIAPULEE	1
PUBLICA	2
RIOHACHA	2
FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL RIOHACHA	1
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS	1
Total general	6

Consulte en el aplicativo CRM las 06 empresas a atender en el mes de Octubre, donde se validó la información básica como: Nombre, Tipo De Documento, NIT, Dirección, Nombre Contacto, Teléfono, Numero De Documento.

Validación Aplicativo CRM	
Empresas Con Novedad	0
Empresas Sin Novedad	6
Total Empresas	6

De las 06 empresas consultadas en el aplicativo CRM, no presentaron novedades.

Verifiqué a las empresas Privadas y Privadas de carácter especial que aplicaban en el periodo dada su naturaleza en el aplicativo SGVA validando Cuota Regulada e información actual de la empresa respecto al contrato de aprendizaje como se muestra a continuación.

Imagen consulta de aplicativo (CRM), ver informe evidencias de actividades mes de Octubre 2025, **ilustración No. 02.**



EMPRESAS		TOTAL
PRIVADA		3
REGULADA		2
SOCIEDAD MOLINO DISALMAR Y COMPAÑIA LIMITADA		1
CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS		1
EXENTAN DE REGULACION		1
SERVICIOS DE PREVENCION. PROTECCION Y SEGURIDAD SUPREMA LTDA		1
PRIVADA DE CARÁCTER ESPECIAL		1
REGULADA		1
I.P.S.I OUTTAJIAPULEE		1
PUBLICA		2
N/A		2
FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL RIOHACHA		1
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS		1
Total general		6

Se observa, que las solamente de tiene 3 empresas reguladas así:

- ✓ Privadas (CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS NIT 901336751 y SOCIEDAD MOLINO DISALMAR Y COMPAÑIA LIMITADA NIT: 839000261
- ✓ Privadas de carácter especial (I.P.S.I OUTTAJIAPULEE Nit: 900191322 –

La empresa SERVICIOS DE PREVENCION. PROTECCION Y SEGURIDAD SUPREMA LTDA NIT 825000286 pese a ser privada dada su naturaleza económica esta exenta de regulación.

Después de consultar la Información de las empresas reguladas en el SGVA, identifiqué las siguientes novedades: la Cuota de regulación asignada, los contratos de aprendizaje registrados en la plataforma, si la empresa está en acuerdo 11 o si por el contrario la empresa está en presunto incumplimiento de C.A acorde a su cuota de regulación asignada cómo se muestra a continuación:

CUMPLIMIENTO DE CUOTAS C.A - EMPRESAS REGULADAS EN EL PERIODO.	CUOTA REGULACION C.A.	SGVA - CONTRATO DE APRENDIZAJE.	ACUERDO 11.	INCUMPLIMIENTO.
PRIVADA	14	13	1	0
SOCIEDAD MOLINO DISALMAR Y COMPAÑIA LIMITADA	3	3	0	0
CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS	11	10	1	0
PRIVADA DE CARÁCTER ESPECIAL	3	2	1	0
I.P.S.I OUTTAJIAPULEE	3	2	1	0
Total general	17	15	2	0

Se observa, la empresa regula cumple con su cuota de regulación de C.A. y 2 empresas están con una C.A en el acuerdo 11.

Imagen consulta de aplicativo (SGVA), ver informe evidencias de actividades mes de Octubre 2025, ilustración No. 03.



- ✓ **Acciones a seguir:** acompañamiento y monitoreo de las empresas (CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS NIT 901336751 y SOCIEDAD MOLINO DISALMAR Y COMPAÑIA LIMITADA NIT: 839000261 y I.P.S.I OUTTAJIAPULEE Nit: 900191322 ya que ambas presentan 1 C.A en acuerdo 11 para que este no pase en incumplimiento

En el RUES consulté 3 empresas que aplican perteneciente al sector privado, se consultaron aspectos cómo: ESTADO, razón social, representante legal, correo electrónico, dirección, teléfonos, municipio y sedes cómo se evidencia en el cuadro siguiente:

Consulta RUES	Total
Empresas sin Novedad	3
Empresas Con Novedades	0
Total General	3

Las 3 empresas consultadas en el RUES no presentan novedades.

Actividad 2. Segmentar empresas.

Segmente y distribuir las 6 empresas de acuerdo con los grupos de atención las bases de datos de acuerdo con las variables de interés del SENA (número de trabajadores, tamaño de la empresa, cuota regulada, entre otros) para definir las empresas a atender y asignar a los gestores pymes, de acuerdo con los lineamientos establecidos para la vigencia (Procedimiento gestión Empresarial (RCEIP-P-008), Protocolo De Visitas Empresariales (RCEIP-PR-001) y Lineamientos Unidad De Atención Integral al Empresario (UAEI).

- **Tamaño de la empresa**, se toma el rango de empleados, Mediana de 51 hasta 200 trabajadores, y Grandes más de 200 trabajadores Como se muestra en la siguiente tabla:

Imagen consulta de RUES, ver informe evidencias de actividades mes de Octubre 2025, **ilustración No. 04.**

Imagen BD de datos empresas segmentadas, ver informe de evidencias de actividades mes de Octubre 2025, **ilustración No. 05.**



TAMAÑO DE LA EMPRESA. ▼	TOTAL
☐ Grande	1
MAS DE 200	1
☐ Mediana	5
DE 51 HASTA 100	2
MAS DE 200	1
DE 101 HASTA 200	2
Total general	6

✓ Relación de empresas por tamaño y tipo de Empresas.

TAMAÑO DE LA EMPRESA. ▼	TOTAL
☐ Grande	1
☐ MAS DE 200	1
☐ PUBLICA	1
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA	1
☐ Mediana	5
☐ DE 51 HASTA 100	2
☐ PRIVADA	1
SOCIEDAD MOLINO DISALMAR Y	1
☐ PRIVADA DE CARÁCTER ESPECIAL	1
I.P.S.I OUTTAJIAPULEE	1
☐ MAS DE 200	1
☐ PUBLICA	1
FISCALIA GENERAL DE LA NACION	1
☐ DE 101 HASTA 200	2
☐ PRIVADA	2
CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS	1
SERVICIOS DE PREVENCIÓN.	1
Total general	6

Se observa que, de las 6 empresas a atender están clasificadas en medianas y grandes Empresas acorde a los rangos por el número de empleados en donde 2 Empresas estarían catalogadas como Grandes y 1 como Mediana acorde al número de trabajadores.

- **Número de trabajadores**, teniendo en cuenta la variable de rango de trabajadores: Medianas de 51 hasta 200 trabajadores, y Grandes demás de 200 trabajadores. Cómo se muestra en la siguiente tabla:



TAMAÑO DE LA EMPRESA.	TOTAL	Número de empleados
☒ Grande	1	463
☒ MAS DE 200	1	463
PUBLICA	1	463
☒ Mediana	5	593
☒ DE 51 HASTA 100	2	127
PRIVADA	1	68
PRIVADA DE CARÁCTER ESPECIAL	1	59
☒ MAS DE 200	1	220
PUBLICA	1	220
☒ DE 101 HASTA 200	2	246
PRIVADA	2	246
Total general	6	1056

Se observa que, entre las 6 Empresas catalogadas en Grandes y las mediana a atender en el periodo hay un total de 1.056 trabajadores.

- **Cuota regulada,** Teniendo en cuenta que, para este periodo, se cuenta con tres (3) empresa regulada y verificada en el SGVA, se procedió al análisis de las cuotas de regulación, como se muestra en la siguiente tabla:

CUMPLIMIENTO DE CUOTAS C.A - EMPRESAS REGULADAS EN EL PERIODO.	CUOTA REGULACION C.A.	SGVA - CONTRATO DE APRENDIZAJE.	ACUERDO 11.	INCUMPLIMIENTO.
☒ SI	17	15	2	0
☒ PRIVADA	14	13	1	0
SOCIEDAD MOLINO DISALMAR Y COMPAÑIA LIMITADA	3	3	0	0
CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS	11	10	1	0
☒ PRIVADA DE CARÁCTER ESPECIAL	3	2	1	0
I.P.S.I. OUTTAJIAPULEE	3	2	1	0
Total general	17	15	2	0

- **Tipo de Empresa:** Se toma según las categorías Privadas y Públicas.

EMPRESAS	TOTAL
☒ PRIVADA	3
SOCIEDAD MOLINO DISALMAR Y COMPAÑIA LIMITADA	1
CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS	1
SERVICIOS DE PREVENCION. PROTECCION Y SEGURIDAD SUPREMA LTDA	1
☒ PRIVADA DE CARÁCTER ESPECIAL	1
I.P.S.I. OUTTAJIAPULEE	1
☒ PUBLICA	2
FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL RIOHACHA	1
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS	1
Total general	6



Se observa que, del total general 6 empresas atendidas en este periodo se clasifican en Privadas (3), Privada de Carter especial (1) y publica (2).

• **Municipios:** Se toma por ubicación las 03 empresas a atender, como se muestra en la siguiente tabla:

TIPO DE EMPRESAS Y MUNICIPIOS	TOTAL
MAICAO	1
PRIVADA	1
SOCIEDAD MOLINO DISALMAR Y COMPAÑIA LIMITADA	1
RIOHACHA	4
PRIVADA	2
CLINVIDA Y SALUD IPS SAS	1
SERVICIOS DE PREVENCION. PROTECCION Y SEGURIDAD SUPREMA LTDA	1
PUBLICA	2
FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL RIOHACHA	1
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS	1
URIBIA	1
PRIVADA DE CARÁCTER ESPECIAL	1
I.P.S.I. OUTTAJIAPULEE	1
Total general	6

Se observa que, de 6 empresas atendidas en este periodo, hay mayor representación en el municipio de Riohacha con 4 empresas (publicas y Privadas), Maicao con 1 empresa (privada) y Uribía con 1 empresa (privada de carácter especial).

➤ **ALISTAMIENTO.**

Actividad 3. Identificar y analizar información de la empresa asignada.

Identifiqué previamente información interna y externa de 6 empresas del periodo, pertinente para seguimiento a requerimientos del portafolio del servicio institucional, de tal forma que permitió identificar las solicitudes propias de la empresa registradas a través de las herramientas CRM y Sistema Gestión virtual de aprendices SGVA.

Aplique lo establecido en el RCEIP-001 Protocolo para atenciones empresariales. Para la identificación de información se puede consultar otras fuentes secundarias como son: web, revistas especializadas, gremios, históricos del SENA, y oferta de servicios del SENA.

Consulté en el aplicativo CRM el estado de las solicitudes de las 6 empresas del periodo, cómo se muestra a continuación:

Estado solicitudes registradas en CRM	Total
Estado Resuelto	2
Estado Cancelado	1

Imagen consulta (CRM), ver informe evidencias de actividades mes de Octubre 2025, **ilustración No. 06.**



Sin Solicitudes	0
Total General	3

Se observa que de las 3 empresas del periodo tienen estado resuelto tenemos 2 y 1 en estado cancelado en la consulta realizada en Histórico CRM.

Consulté en el aplicativo SGVA solicitudes de las empresas (Privada y privadas de carácter especial) que aplican en el periodo, en relación con el contrato de aprendizaje, cómo se muestra a continuación:

EMPRESAS	TOTAL
PRIVADA	2
SOCIEDAD MOLINO DISALMAR Y COMPAÑIA LIMITADA	1
CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS	1
PRIVADA DE CARÁCTER ESPECIAL	1
I.P.S.I OUTTAJIAPULEE	1
Total general	3

Consulté en SGVA el histórico de solicitudes de la empresa regulada del periodo, como se muestra a continuación

Histórico Solicitudes SGVA Aprendices	
Contrato de Aprendizaje	3
No registra Contrato de Aprendizaje	0
Total Empresas	3

Se observa que, las empresa Reguladas ha contratado aprendices acorde a sus necesidades y requerimientos.

Conocí totalmente las 6 empresas del periodo: tenido en cuenta el tipo de empresa y/o su naturaleza: Se identificó que Tres (03) empresas son regulada y tiene registrados contratos de aprendizaje según los perfiles de su interés y cuota de regulación, la fuente de información es el aplicativo SGVA.

Revisé el histórico de servicios prestados a las empresas en CRM (Solicitudes y atenciones), RUES, Sofía plus, y demás información cómo mesas sectoriales, procesos de certificación de competencias laborales y los proyectos de formación continua especializada.

Imagen consulta en el aplicativo (SGVA), Aprendices, ver informe evidencias de actividades mes de Octubre 2025, **ilustración No. 07.**



Consulté en SGVA el cumplimiento del contrato de aprendizaje de la empresa regulada que aplica para el periodo, como se muestra a continuación:

CUMPLIMIENTO DE CUOTAS C.A - EMPRESAS REGULADAS EN EL PERIODO.	CUOTA A REGULACION C.A.	SGVA - CONTRATO DE APRENDIZAJE.	ACUERDO 11.	INCUMPLIMIENTO.
PRIVADA	14	13	1	0
SOCIEDAD MOLINO DISALMAR Y COMPAÑIA LIMITADA	3	3	0	0
CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS	11	10	1	0
PRIVADA DE CARÁCTER ESPECIAL	3	2	1	0
I.P.S.I OUTTAJIAPULEE	3	2	1	0
Total general	17	15	2	0

Se observa, la empresa regula cumple con su cuota de regulación de C.A. y 2 empresas están con una C.A en el acuerdo 11.

- ✓ **Acciones a seguir:** acompañamiento y monitoreo de las empresas (CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS NIT 901336751 y SOCIEDAD MOLINO DISALMAR Y COMPAÑIA LIMITADA NIT: 839000261 y I.P.S.I OUTTAJIAPULEE Nit: 900191322 ya que ambas presentan 1 C.A en acuerdo 11 para que este no pase en incumplimiento

Consulté en CRM el histórico de solicitudes de las 6 empresas del periodo, como se muestra continuación

HISTORICO SOLICITUDES EN CRM.	TOTAL
2DO NIVEL	6
SOCIEDAD MOLINO DISALMAR Y COMPAÑIA LIMITADA	1
CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS	1
I.P.S.I OUTTAJIAPULEE	1
FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL RIOHACHA	1
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS	1
SERVICIOS DE PREVENCION. PROTECCION Y SEGURIDAD SUPREMA LTDA	1
Total general	6

Se observa que, de las 6 empresas del periodo, registran solicitud de 2DO Nivel.

- ✓ Reporte de novedades consulta de la Base de Datos.

Imagen consulta en el aplicativo SGVA - CA, ver informe evidencias de actividades mes de Octubre 2025 **ilustración No. 8.**

Imagen consulta en el aplicativo CRM, ver informe evidencias de actividades mes de Octubre 2025, **ilustración No. 9.**



	<p>En este periodo no se reportaron novedades a la Coordinación Nacional de Relacionamento Empresarial.</p> <p>✓ <u>Correos de presentación.</u> En este periodo no se enviaron correos de presentación.</p> <p><u>Actividad 4. Concertar y programar la atención empresarial.</u> Establecí Comunicación con el empresario para concertar fecha y hora de la Atención Empresarial de 6 empresas (Visita Presencial o reunión virtual, Según el caso), presentando brevemente los temas a tratar), como se muestra a continuación.</p> <p>Concertar y programar la atención empresarial.</p> <table><tr><th colspan="2">Concertar y programar la atención empresarial</th></tr><tr><td>Vía telefónico</td><td>6</td></tr><tr><td>Por Correo electrónico</td><td>0</td></tr><tr><td>Total Empresas</td><td>6</td></tr></table> <p>Realicé contacto telefónico con las 06 empresas programadas, con el propósito de coordinar la atención empresarial, utilizando la información de contacto registrada en el plan de visitas.</p> <p><u>Plan de Visita:</u> Elaboré Plan de visita para relacionamiento empresarial de las empresas del periodo.</p> <p>Acciones a seguir: Cumplir a cabalidad con el plan de visitas programadas, durante el mes de Octubre, conforme a la programación establecida.</p>	Concertar y programar la atención empresarial		Vía telefónico	6	Por Correo electrónico	0	Total Empresas	6	<p>Imagen registro concertación, ver informe evidencias de actividades mes de Octubre 2025, ilustración No. 10.</p>
Concertar y programar la atención empresarial										
Vía telefónico	6									
Por Correo electrónico	0									
Total Empresas	6									
2	<p>Registrar de manera precisa las actividades diarias mediante el aplicativo CRM correspondiente o el que haga sus veces</p>	<p>➤ ATENCIÓN EMPRESARIAL</p> <p><u>Actividad 5. Realizar relacionamiento con la Empresa.</u> Realicé relacionamiento empresarial con 6 empresas, con el fin de dar respuesta al empresario sobre solicitudes del portafolio de servicios institucional, de acuerdo con lo establecido en el protocolo RCEIP-PR-001. Escuché las necesidades empresariales, no se identificó proyectos de alto impacto a nivel Nacional/regional, cómo se muestra a continuación:</p> <table><tr><th>Atención Empresarial</th></tr></table>	Atención Empresarial	<p>Imagen registro Atención Empresarial, ver informe evidencias de actividades mes de Octubre 2025, ilustración No. 10.</p>						
Atención Empresarial										



	<table><tr><td>Portafolio de Servicios</td><td>6</td></tr><tr><td>Proyectos de Alto Impacto</td><td>0</td></tr><tr><td>Total Empresas</td><td>6</td></tr></table> <p>Tipo de Atención.</p> <table><tr><th>TIPO DE ATENCION EMPRESARIAL</th><th>TOTAL</th></tr><tr><td>VIRTUAL</td><td>2</td></tr><tr><td>MAICAO</td><td>1</td></tr><tr><td>SOCIEDAD MOLINO DISALMAR Y COMPAÑIA LIMITADA</td><td>1</td></tr><tr><td>URIBIA</td><td>1</td></tr><tr><td>I.P.S.I OUTTAJIAPULEE</td><td>1</td></tr><tr><td>PRESENCIAL</td><td>4</td></tr><tr><td>RIOHACHA</td><td>4</td></tr><tr><td>CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS</td><td>1</td></tr><tr><td>FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL RIOHACHA</td><td>1</td></tr><tr><td>ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS</td><td>1</td></tr><tr><td>SERVICIOS DE PREVENCION. PROTECCION Y SEGURIDAD SUPREMA LTDA</td><td>1</td></tr></table> <p>Está pendiente gestionar los compromisos derivados del relacionamiento empresarial a las 6 empresas mediante el aplicativo herramienta CRM.</p> <p>Actividad 6. Registrar la Atención Empresarial en el CRM. Actualicé datos de las empresas, contactos asociados. Registré la actividad a las 6 empresas del periodo en el aplicativo CRM cómo tipo "llamada" o CRM "Outlook", teniendo en cuenta la tutoría "SOLICITUD". Cómo se muestra a continuación:</p> <table><tr><th colspan="2">Atención Empresarial Gestora Empresarial</th></tr><tr><td>Registro de atención empresarial</td><td>06</td></tr><tr><td>Total Empresas</td><td>06</td></tr></table> <p>Se observa que, en el periodo hubo un total de 6 atenciones empresariales.</p>	Portafolio de Servicios	6	Proyectos de Alto Impacto	0	Total Empresas	6	TIPO DE ATENCION EMPRESARIAL	TOTAL	VIRTUAL	2	MAICAO	1	SOCIEDAD MOLINO DISALMAR Y COMPAÑIA LIMITADA	1	URIBIA	1	I.P.S.I OUTTAJIAPULEE	1	PRESENCIAL	4	RIOHACHA	4	CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS	1	FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL RIOHACHA	1	ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS	1	SERVICIOS DE PREVENCION. PROTECCION Y SEGURIDAD SUPREMA LTDA	1	Atención Empresarial Gestora Empresarial		Registro de atención empresarial	06	Total Empresas	06	Imagen registro Atenciones CRM, ver informe evidencias de actividades mes de octubre 2025, ilustración No. 12.
Portafolio de Servicios	6																																					
Proyectos de Alto Impacto	0																																					
Total Empresas	6																																					
TIPO DE ATENCION EMPRESARIAL	TOTAL																																					
VIRTUAL	2																																					
MAICAO	1																																					
SOCIEDAD MOLINO DISALMAR Y COMPAÑIA LIMITADA	1																																					
URIBIA	1																																					
I.P.S.I OUTTAJIAPULEE	1																																					
PRESENCIAL	4																																					
RIOHACHA	4																																					
CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS	1																																					
FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL RIOHACHA	1																																					
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS	1																																					
SERVICIOS DE PREVENCION. PROTECCION Y SEGURIDAD SUPREMA LTDA	1																																					
Atención Empresarial Gestora Empresarial																																						
Registro de atención empresarial	06																																					
Total Empresas	06																																					
Participar en la gestión de los requerimientos empresariales, asignándolos al grupo integrador correspondiente	<p>Actividad 7. Solicitud de Servicios.</p> <p>Identifique durante el proceso de relacionamiento con las 6 empresas del periodo y como resultado de la gestión realizadas en meses anteriores, se generaron dieciséis (16) requerimiento de 2DO nivel por parte del empresario, en relación con los servicios del portafolio de la entidad específicamente en las áreas de formación profesional complementaria y con la Agencia pública de Empleo (APE) en publicación de vacante y talleres.</p>	Imagen registro de Solicitudes, ver informe evidencias de actividades mes de octubre 2025, ilustración No. 13.																																				



	<table><tr><th colspan="2">UAIE – Periodo de Octubre</th></tr><tr><td>Solicitudes de Segundo Nivel</td><td>16</td></tr><tr><td>Total Empresas</td><td>16</td></tr></table>	UAIE – Periodo de Octubre		Solicitudes de Segundo Nivel	16	Total Empresas	16																																																	
UAIE – Periodo de Octubre																																																								
Solicitudes de Segundo Nivel	16																																																							
Total Empresas	16																																																							
	<p>Actividad 8. Crear la solicitud.</p> <p>Creé las 16 solicitudes de 2DO Nivel realizadas por empresas relacionadas con el portafolio de servicios de la entidad.</p> <table><tr><th colspan="2">SOLICITUDES 2DO NIVEL - OCTUBRE 2025</th><th>TOTAL SOLICITUDES CRM.</th></tr><tr><td colspan="2">2DO NIVEL</td><td>16</td></tr><tr><td colspan="2">APE</td><td>4</td></tr><tr><td colspan="2">SOCIEDAD MEDICA CLINICA MAICAO</td><td>2</td></tr><tr><td colspan="2">CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="2">FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL RIOHACHA</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="2">Formacion Complementaria</td><td>10</td></tr><tr><td colspan="2">CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA</td><td>4</td></tr><tr><td colspan="2">FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL RIOHACHA</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="2">CLINICA DE ESPECIALISTAS GUAJIRA S.A</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="2">HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO</td><td>2</td></tr><tr><td colspan="2">IPS AINMAJAA WAYUU</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="2">MULTISERVICIOS DE LA GUAJIRA & CIA LIMITADA</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="2">Emprendimiento</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="2">CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA GUAJIRA - CORPOGUAJIRA</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="2">contrato de Aprendizaje.</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="2">CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="2">Total general</td><td>16</td></tr></table> <p>Se observa que de 16 solicitudes Cuatro (04) son de la Agencia Pública de empleo, Diez (10) Formación Complementaria, Una (01) Emprendimiento y Una (01) contrato de Aprendizaje.</p> <p>Actividad 9. Soportes Correctos.</p> <p>Se verificaron los soportes Correctos enviado por las empresas para la Gestión de sus requerimientos.</p>	SOLICITUDES 2DO NIVEL - OCTUBRE 2025		TOTAL SOLICITUDES CRM.	2DO NIVEL		16	APE		4	SOCIEDAD MEDICA CLINICA MAICAO		2	CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS		1	FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL RIOHACHA		1	Formacion Complementaria		10	CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA		4	FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL RIOHACHA		1	CLINICA DE ESPECIALISTAS GUAJIRA S.A		1	HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO		2	IPS AINMAJAA WAYUU		1	MULTISERVICIOS DE LA GUAJIRA & CIA LIMITADA		1	Emprendimiento		1	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA GUAJIRA - CORPOGUAJIRA		1	contrato de Aprendizaje.		1	CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS		1	Total general		16	<p>Imagen registro Solicitudes empresariales ver informe evidencias de actividades mes de Octubre 2025, ilustración No. 14.</p> <p>Imagen Correo Soportes ver informe evidencias de actividades mes de Octubre 2025, ilustración No. 15.</p>
SOLICITUDES 2DO NIVEL - OCTUBRE 2025		TOTAL SOLICITUDES CRM.																																																						
2DO NIVEL		16																																																						
APE		4																																																						
SOCIEDAD MEDICA CLINICA MAICAO		2																																																						
CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS		1																																																						
FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL RIOHACHA		1																																																						
Formacion Complementaria		10																																																						
CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA		4																																																						
FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL RIOHACHA		1																																																						
CLINICA DE ESPECIALISTAS GUAJIRA S.A		1																																																						
HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO		2																																																						
IPS AINMAJAA WAYUU		1																																																						
MULTISERVICIOS DE LA GUAJIRA & CIA LIMITADA		1																																																						
Emprendimiento		1																																																						
CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA GUAJIRA - CORPOGUAJIRA		1																																																						
contrato de Aprendizaje.		1																																																						
CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS		1																																																						
Total general		16																																																						



➤ **Grupo Integrador.**

Actividad 10. Asignar solicitud al competente.

Revise las 16 Solicitudes de 2DO Nivel, valide de acuerdo con el departamento del servicio y asigne al responsable del servicio en la regional en este periodo.

Imagen
Asignación de
Solicitud de 2DO
Nivel ver informe
evidencias de
actividades mes
de Octubre 2025,
Ilustración No. 16

Servicio	Beneficiario	Empresa	Responsable	Regional
AGENCIA PUBLICA DE EMPLEO				
Inteligencia Emocional y servicio al Cliente	40	SOCIEDAD MEDICA CLINICA MAICAO	Aura Oliva Gómez Paz	GUAJIRA
Taller de Autoestima y motivación.	40	SOCIEDAD MEDICA CLINICA MAICAO	Aura Oliva Gómez Paz	GUAJIRA
Taller de Autoestima y motivación.	20	CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS	Aura Oliva Gómez Paz	GUAJIRA
Taller de Inteligencia Emocional.	20	FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL	Yezieth Lorena Garcia	Guajira
FORMACION COMPLEMENTARIA				
EDT de Fotografía	35	CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA	Marlon Sachez	GUAJIRA
EDT de Fotografía	35	CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA	Marlon Sachez	GUAJIRA
EDT de Fotografía	35	CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA	Marlon Sachez	GUAJIRA
EDT de Fotografía	35	CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA	Marlon Sachez	GUAJIRA
Servicio al Cliente.	29	CLINICA DE ESPECIALISTAS GUAJIRA S.A	Eufemia Margarita	GUAJIRA
Enfermedades Prevalentes de la Infancia – AIEPI Comunitario	25	HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Eufemia Margarita	GUAJIRA
Implementación de la Política de participación Social en Salud.	25	IPS AINMAJAA WAYUU	Eufemia Margarita	GUAJIRA
Excel Básico	41	MULTISERVICIOS DE LA GUAJIRA & CIA LIMITADA	La empresa solicita para	GUAJIRA
Enfermedades Prevalentes de la Infancia – AIEPI Comunitario	44	HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	La empresa solicita para	GUAJIRA
cocina saludable	25	NACION SECCIONAL RIOHACHA	Yezieth Lorena Garcia	GUAJIRA
EMPRENDIMIENTO				
orientación sobre los servicios que oferta el centro de desarrollo empresarial del SENA	20	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA GUAJIRA - CORPOGUAJIRA	Yezieth Lorena Garcia	GUAJIRA
CONTRATO DE APRENDIZAJE				
instructor de seguimiento para el siguiente aprendiz: Angela Patricia Bello Narvaez	1	CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS	Yezieth Lorena Garcia	GUAJIRA



Se observa que de las 16 Solicitudes Todas fueron Aginadas a la regional Guajira.

➤ **SEGUIMIENTO**

Actividad 11. Realizar seguimiento a las solicitudes.

Realicé seguimiento a las 16 Solicitudes de 2DO Nivel con el apoyo del grupo integrador, para la prestación del servicio por parte del responsable en este periodo.

Servicio	Beneficiario	Empresa	Responsable	Regional	Asignado a	Estado en CRM
AGENCIA PUBLICA DE EMPLEO						
Inteligencia Emocional y servicio al Cliente	40	SOCIEDAD MEDICA CLINICA MAICAO	Aura Oliva Gómez Paz	GUAJIRA	EDILAMA HERRER	Resuelto
Taller de Autoestima y motivación.	40	SOCIEDAD MEDICA CLINICA MAICAO	Aura Oliva Gómez Paz	GUAJIRA	EDILAMA HERRER	Resuelto
Taller de Autoestima y motivación.	20	CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS	Aura Oliva Gómez Paz	GUAJIRA	Yezieth Lorena	Activo
Taller de Inteligencia Emocional.	20	FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL	Yezieth Lorena	Guajira	Yezieth Lorena	Activo
FORMACION COMPLEMENTARIA						
EDT de Fotografía	35	CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA	Marlon Sachez	GUAJIRA	Alvarez Puche	Resuelto
EDT de Fotografía	35	CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA	Marlon Sachez	GUAJIRA	Alvarez Puche	Resuelto
EDT de Fotografía	35	CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA	Marlon Sachez	GUAJIRA	Alvarez Puche	Resuelto
EDT de Fotografía	35	CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA	Marlon Sachez	GUAJIRA	Alvarez Puche	Resuelto
Servicio al Cliente.	29	CLINICA DE ESPECIALISTAS GUAJIRA	Eufemia Margarita	GUAJIRA	Pendiente respuesta	Activo
Primeros Auxilios Psicológicos	25	HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Eufemia Margarita	GUAJIRA	Pendiente respuesta	Activo
Implementación de la Política de participación Social en Salud.	25	IPS AINMAJAA WAYUU	Eufemia Margarita	GUAJIRA	Pendiente respuesta	Activo
Excel Básico	41	MULTISERVICIOS DE LA GUAJIRA & CIA LIMITADA	La empresa solicita para	GUAJIRA	Yezieth Lorena	Activo
Enfermedades Prevalentes de la Infancia – AIEPI Comunitario	44	HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	La empresa solicita para	GUAJIRA	Yezieth Lorena	Activo
cocina saludable	25	NACION SECCIONAL RIOHACHA	Lorena García	GUAJIRA	Lorena García	Activo
EMPRENDIMIENTO						
orientación sobre los servicios que oferta el centro de desarrollo empresarial del SENA	20	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA GUAJIRA -	Yezieth Lorena García	GUAJIRA	Pendiente respuesta	Activo
CONTRATO DE APRENDIZAJE						
instructor de seguimiento para el siguiente aprendiz: Angela Patricia Bello Narvaez	1	CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS	Yezieth Lorena García	GUAJIRA	Pendiente respuesta	Activo

Se observa que, las solicitudes 16 están en estado resuelto Seis (06) están resueltas y 10 en estado activo en espera de la respuesta por el responsable del servicio

Imagen Seguimiento Solicitudes de 2DO Nivel, ver informe evidencias de actividades mes de Octubre 2025, lustración No. 17



Acciones a seguir:

- ✓ Seguimiento a las Diez (10) Solicitudes que están es estado Activo para que el responsable del servicio de respuesta en tiempo y oportunidad.

Actividad 12. Validar cierre de la solicitud en la herramienta CRM.

Verifiqué que la respuesta generada por parte del responsable del servicio esté cumpliendo con los tiempos establecidos por la entidad en este periodo.

Servicio	Beneficiario	Empresa	Responsable	Regional	Asignado a	Estado en CRM	Estado real Responsable
AGENCIA PUBLICA DE EMPLEO							
Inteligencia Emocional y servicio al Cliente	40	SOCIEDAD MEDICA CLINICA MAICAO	Aura Oliva Gómez Paz	GUAJIRA	EDILAMA HERRER	Resuelto	Resuelto
Taller de Autoestima y motivación.	40	SOCIEDAD MEDICA CLINICA MAICAO	Aura Oliva Gómez Paz	GUAJIRA	EDILAMA HERRER	Resuelto	Resuelto
Taller de Autoestima y motivación.	20	CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS	Aura Oliva Gómez Paz	GUAJIRA	Yezieth Lorena	Activo	Pendiente respuesta
Taller de Inteligencia Emocional.	20	FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL	Yezieth Lorena	Guajira	Yezieth Lorena	Activo	Pendiente respuesta
FORMACION COMPLEMENTARIA							
EDT de Fotografía	35	CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA	Marlon Sachez	GUAJIRA	Alvarez Puche	Resuelto	En proceso de Ejecucion
EDT de Fotografía	35	CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA	Marlon Sachez	GUAJIRA	Alvarez Puche	Resuelto	En proceso de Ejecucion
EDT de Fotografía	35	CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA	Marlon Sachez	GUAJIRA	Alvarez Puche	Resuelto	En proceso de Ejecucion
EDT de Fotografía	35	CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA	Marlon Sachez	GUAJIRA	Alvarez Puche	Resuelto	En proceso de Ejecucion
Servicio al Cliente.	29	CLINICA DE ESPECIALISTAS GUAJIRA	Eufemia Margarita	GUAJIRA	Pendiente respuesta	Activo	Pendiente respuesta
Primeros Auxilios Psicológicos	25	HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Eufemia Margarita	GUAJIRA	Pendiente respuesta	Activo	Pendiente respuesta
Implementación de la Política de participación Social en Salud.	25	IPS AINMAJAA WAYUU	Eufemia Margarita	GUAJIRA	Pendiente respuesta	Activo	Pendiente respuesta
Excel Básico	41	MULTISERVICIOS DE LA GUAJIRA & CIA LIMITADA	La empresa solicita para	GUAJIRA	Yezieth Lorena	Activo	Pendiente respuesta
Enfermedades Prevalentes de la Infancia – AIEPI Comunitario	44	HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	La empresa solicita para	GUAJIRA	Yezieth Lorena	Activo	Pendiente respuesta
cocina saludable	25	NACION SECCIONAL RIOHACHA	Lorena García	GUAJIRA	Lorena García	Activo	Pendiente respuesta
EMPENDIMIENTO							
orientación sobre los servicios que oferta el centro de desarrollo empresarial del SENA	20	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA GUAJIRA -	Yezieth Lorena García	GUAJIRA	Pendiente respuesta	Activo	Pendiente respuesta
CONTRATO DE APRENDIZAJE							
Instructor de seguimiento para el siguiente aprendiz: Angela Patricia Bello Narvaez	1	CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS	Yezieth Lorena García	GUAJIRA	Pendiente respuesta	Activo	Pendiente respuesta

Se observa, que las 16 solicitudes en seguimiento de Fondo que dos (2) están resueltos, cuatro (4) en están en proceso de ejecución acorde a la fecha programada para el mismo y Diez (10) pendiente de respuesta por el responsable del servicio.

Imagen Cierre de Solicitudes CRM, ver informe evidencias de actividades mes de Octubre 2025, lustración No. 18



		Acciones a seguir: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Seguimiento permanente de las 4 solicitudes de las empresas están en proceso hasta los requerimientos sean atendido y cerrado el proceso. ✓ Seguimiento permanente de las 10 solicitudes de las empresas están pendiente de respuesta hasta que el requerimiento sea atendido y cerrado el proceso. 	
4	Colaborar en el desarrollo de informes y estadísticas de resultados, así como ofrecer recomendaciones para mejorar los procedimientos y la gestión de la Unidad de Atención Integral al Empresario (UAIE), atendiendo a las solicitudes recibidas.	<p><u>Realizar informe de gestión de servicio a la empresa, lo compone: Relacionamento Empresarial, Seguimiento a las metas asignadas, y las novedades reportadas en Relacionamento Empresarial, entre otros que sean solicitados por el supervisor.</u></p> <p>Invitación participación en reunión presencial mensual del área del Relacionamento Empresarial mes de Octubre 2025, seguimiento metas asignadas y novedades reportadas en relacionamiento empresarial, por el área de relaciones corporativas Regional Guajira, el Miércoles 22 de 2025.</p>	Imagen Invitación participación en reunión, ver informe evidencias de actividades mes de Octubre 2025, ilustración No. 19.
5	Apoyar las actividades de sensibilización en regionales, centros de formación, entidades de formación y clientes internos en los temas que respecta al	<p><u>Apoyar reuniones con los centros de formación, líderes de procesos para pedir y retroalimentar (comités primarios, comités con misionales, comités directivos, reuniones con aprendices, comité relacionamiento corporativo).</u></p> <p>Apoyo el proceso de participación de los chefs invitados internacionales en la tercera edición de SENA Cocina, en la recolección de evidencias y la transferencia de conocimientos en el área de fermentados y cocina internacional los días 1,2 y 3 de octubre de 2025, día jueves 2 de octubre de 2025.</p>	Imagen Evidencias de actividades mes de Octubre 2025, ilustración No. 20.



	relacionamiento empresarial.	<p>Asistí y participé de reunión con la Coordinadora de Relaciones Internacionales, la Coordinadora de Relaciones Corporativas y los chefs internacionales invitados. El objetivo principal del encuentro fue fortalecer la cooperación internacional en temas de formación, turismo, hospitalidad y gastronomía, especialmente entre Colombia, Japón, Curazao y Rusia. La reunión se llevó a cabo el día jueves 2 de octubre de 2025.</p> <p>Asistí y participé de reunión con la Coordinadora de Relaciones Internacionales, la Coordinadora de Relaciones Corporativas Fomentar la interacción y el fortalecimiento de vínculos entre el sector empresarial de la Guajira, instructores y líderes de proceso del SENA en las áreas de Turismo, Energías Renovables, Agroindustria, Servicio al Cliente y Mercadeo, con el fin de promover el trabajo colaborativo y la articulación de iniciativas conjuntas, apuestas y oportunidades el día jueves 3 de octubre de 2025.</p>	<p>Imagen Correo, ver informe evidencias de actividades mes de Octubre 2025, ilustración No. 21.</p> <p>Imagen Evidencias de actividades mes de Octubre 2025, ilustración No. 22.</p>																
6	Atender con prontitud y efectividad las solicitudes, condiciones y/o recomendaciones que dentro de los términos del contrato formule el supervisor.	<p>➤ GESTIÓN REGULACIÓN DE EMPRESAS.</p> <p><u>Analizar, gestionar base de datos, posibles EMPRESAS REGULADAS con presuntos incumplimientos contrato de aprendizaje Regional Guajira y realizar reporte de los resultados de la gestión.</u></p> <p>Analicé, gestioné en el periodo de Octubre la base de datos de 4 empresa reguladas con presuntos incumplimientos contrato de aprendizaje Regional Guajira, verifiqué en BD enviada por los tecnólogos de contrato la cuota regulada y acuerdo 11 de 2008, establecí contacto con el responsable de la empresa para seguimiento, como se observa a continuación:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>N°</th><th>RAZON SOCIAL</th><th>CUOTA ASIGNADA</th><th>CUOTAS INCUMPLIDAS</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>IPSI SUPULA WAYUU</td><td>4</td><td>1</td></tr> <tr> <td>2</td><td>CUIDAMOS SALUD LIMITADA</td><td>5</td><td>1</td></tr> <tr> <td>3</td><td>INVERSIONES GA DISTRIBUCIONES SAS</td><td>6</td><td>2</td></tr> </tbody> </table>	N°	RAZON SOCIAL	CUOTA ASIGNADA	CUOTAS INCUMPLIDAS	1	IPSI SUPULA WAYUU	4	1	2	CUIDAMOS SALUD LIMITADA	5	1	3	INVERSIONES GA DISTRIBUCIONES SAS	6	2	<p>Imagen correo, ver informe evidencias de actividades mes de Octubre 2025, ilustración No. 23.</p>
N°	RAZON SOCIAL	CUOTA ASIGNADA	CUOTAS INCUMPLIDAS																
1	IPSI SUPULA WAYUU	4	1																
2	CUIDAMOS SALUD LIMITADA	5	1																
3	INVERSIONES GA DISTRIBUCIONES SAS	6	2																



A continuación se desglosa la gestión Realizada en relacionamiento con las empresas.

	RAZON SOCIAL	CUOTA ASIGNADA	CUOTAS INCUMPLIDAS	Observaciones
1	IPSI SUPULA WAYUU	4	1	Están en búsqueda de L aprendiz para Uribia
2	CUIDAMOS SALUD LIMITADA	5	1	La empresa Manifiesta se encuentra en la búsqueda de los aprendices tanto de la Cuota de regulacion Incumplida como el que esta en el acuerdo 11.
3	INVERSIONES GA DISTRIBUCIONES SAS	6	1	La empresa Manifiesta esta en la Búsqueda de los aprendices, registro 1 contrato pero aun sigue en Incumplimiento

Realicé seguimiento permanente a las empresas, expliqué y resalté el acuerdo 11 de 2008, estuve en disposición y apoyo al empresario en el procedimiento de creación de solicitudes acorde a los perfiles que desea patrocinar, ofrecí entrenamiento al empresario en el procedimiento de Registro de contrato de aprendizaje SGVA, en las presente incumplimiento se encuentran en proceso para la selección de aprendices, la gestión sigue hasta lograr la contratación de aprendices y registros por la plataforma SGVA.

Se Logro el registro de 1 contrato de aprendizaje por la empresa Inversiones GA distribuciones SAS pero un continua incumplimiento de 1 de sus cuotas de regulación.

Acciones a seguir:

- ✓ Articular con el grupo de Tecnólogos de regulación para cerrar el presunto incumplimiento de la empresa reguladas.
- ✓ Realizar un acompañamiento preventivo a las empresas reguladas que están en acuerdo 11 para que para que no pasen a ser empresas en incumplimiento.

➤ **CONTRATO DE APRENDIZAJE Y EMPRESAS VOLUNTARIAS**
Analizar, gestionar base de datos seguimiento contratos próximos a vencer y realizar reporte de los resultados de la gestión.

Analicé y gestioné en el periodo de junio base de datos de Trece (21) empresas con (47) contratos de aprendizaje próximos a vencer, cómo se muestra a continuación:

Imagen de correo en informe evidencias de actividades mes de Octubre 2025,



		CONTRATOS PRÓXIMOS A VENCER OCTUBRE 2025 - GESTOR EMPRESARIAL	# C.A por renovar	ilustración No. 24.																																										
		<table><tr><td>ANAS WAYUU E.P.S.S.I.</td><td>1</td></tr><tr><td>ASESORIAS ROSANIA HELD S.A.S.</td><td>1</td></tr><tr><td>CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS</td><td>1</td></tr><tr><td>DISTRIBUIDORA BAHIA REAL DE LA GUAJIRA S.A.S</td><td>1</td></tr><tr><td>DISTRIBUIDORA DE POLLOS DAVID.OG S.A.S.</td><td>2</td></tr><tr><td>FUNDACION EDUCATIVA CERREJON "FECEN"</td><td>1</td></tr><tr><td>I.P.S.I OUTTAJIAPULEE</td><td>1</td></tr><tr><td>INTERNATIONAL HOTEL ALLIANCE S.A.S</td><td>2</td></tr><tr><td>INVERSIONES AQUAROSA LIMITADA</td><td>1</td></tr><tr><td>INVERSIONES GA DISTRIBUCIONES SAS</td><td>3</td></tr><tr><td>IPS ASOCIACION DE CABILDOS Y/O AUTORIDADES TRADICIONALES DE LA GUAJIRA</td><td>3</td></tr><tr><td>IPSI SOL WAYUU</td><td>1</td></tr><tr><td>MPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO ASEO Y ENERGÍAS ELÉCTRICAS DE URIBÍA S.A.S. E.S.P</td><td>1</td></tr><tr><td>MULTISERVICIOS DE LA GUAJIRA & CIA LIMITADA</td><td>2</td></tr><tr><td>SALINAS MARITIMAS DE MANAURE LIMITADA. SIGLA: SAMA LTDA</td><td>1</td></tr><tr><td>SOCIEDAD MEDICA CLINICA MAICAO</td><td>16</td></tr><tr><td>SOCIEDAD PEDAGOGICA CERROMAR SAS</td><td>1</td></tr><tr><td>STICHTING ZOA</td><td>1</td></tr><tr><td>SUPERSERVICIOS DE LA GUAJIRA S.A</td><td>3</td></tr><tr><td>UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS RENACER LIMITADA</td><td>3</td></tr><tr><td>VEOLIA AGUAS DE LA GUAJIRA S.A.S. E.S.P.</td><td>1</td></tr><tr><td>Total general</td><td>47</td></tr></table>			ANAS WAYUU E.P.S.S.I.	1	ASESORIAS ROSANIA HELD S.A.S.	1	CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS	1	DISTRIBUIDORA BAHIA REAL DE LA GUAJIRA S.A.S	1	DISTRIBUIDORA DE POLLOS DAVID.OG S.A.S.	2	FUNDACION EDUCATIVA CERREJON "FECEN"	1	I.P.S.I OUTTAJIAPULEE	1	INTERNATIONAL HOTEL ALLIANCE S.A.S	2	INVERSIONES AQUAROSA LIMITADA	1	INVERSIONES GA DISTRIBUCIONES SAS	3	IPS ASOCIACION DE CABILDOS Y/O AUTORIDADES TRADICIONALES DE LA GUAJIRA	3	IPSI SOL WAYUU	1	MPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO ASEO Y ENERGÍAS ELÉCTRICAS DE URIBÍA S.A.S. E.S.P	1	MULTISERVICIOS DE LA GUAJIRA & CIA LIMITADA	2	SALINAS MARITIMAS DE MANAURE LIMITADA. SIGLA: SAMA LTDA	1	SOCIEDAD MEDICA CLINICA MAICAO	16	SOCIEDAD PEDAGOGICA CERROMAR SAS	1	STICHTING ZOA	1	SUPERSERVICIOS DE LA GUAJIRA S.A	3	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS RENACER LIMITADA	3	VEOLIA AGUAS DE LA GUAJIRA S.A.S. E.S.P.	1
ANAS WAYUU E.P.S.S.I.	1																																													
ASESORIAS ROSANIA HELD S.A.S.	1																																													
CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS	1																																													
DISTRIBUIDORA BAHIA REAL DE LA GUAJIRA S.A.S	1																																													
DISTRIBUIDORA DE POLLOS DAVID.OG S.A.S.	2																																													
FUNDACION EDUCATIVA CERREJON "FECEN"	1																																													
I.P.S.I OUTTAJIAPULEE	1																																													
INTERNATIONAL HOTEL ALLIANCE S.A.S	2																																													
INVERSIONES AQUAROSA LIMITADA	1																																													
INVERSIONES GA DISTRIBUCIONES SAS	3																																													
IPS ASOCIACION DE CABILDOS Y/O AUTORIDADES TRADICIONALES DE LA GUAJIRA	3																																													
IPSI SOL WAYUU	1																																													
MPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO ASEO Y ENERGÍAS ELÉCTRICAS DE URIBÍA S.A.S. E.S.P	1																																													
MULTISERVICIOS DE LA GUAJIRA & CIA LIMITADA	2																																													
SALINAS MARITIMAS DE MANAURE LIMITADA. SIGLA: SAMA LTDA	1																																													
SOCIEDAD MEDICA CLINICA MAICAO	16																																													
SOCIEDAD PEDAGOGICA CERROMAR SAS	1																																													
STICHTING ZOA	1																																													
SUPERSERVICIOS DE LA GUAJIRA S.A	3																																													
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS RENACER LIMITADA	3																																													
VEOLIA AGUAS DE LA GUAJIRA S.A.S. E.S.P.	1																																													
Total general	47																																													
		<p>Verifiqué fechas de finalización del contrato de aprendizaje en el aplicativo SGVA y establecí contacto con la empresa vía correo electrónico en el periodo de Octubre de 2025 para seguimiento en la renovación del contrato de aprendizaje, dando claridad que en caso de requerir orientación, acompañamiento y apoyo contactarme como gestora empresarial.</p> <p><u>Analizar, gestionar base de datos posibles, empresas voluntarias y realizar reporte de los resultados de la gestión.</u></p> <p>En este periodo analicé, gestioné base de datos, de 24 nuevas EMPRESAS posibles VOLUNTARIAS asignadas, realicé la fase 1 Actividad 3 (Envío de correo electrónicos y hacer seguimiento telefónico a las empresas, buscando recibir respuesta formal en cuanto a su interés de vincular aprendices voluntariamente) y la fase 2 Actividad 1 (Remisión posibles voluntarias con las que no se tuvo contacto para obtener respuesta formal y conocer su interés de vincular aprendices voluntariamente), con el fin de recibir respuesta formal en cuanto a su interés de vincular aprendices voluntariamente, el listado a continuación:</p>		Imagen de correo en informe evidencias de actividades mes de Octubre 2025, ilustración No. 25.																																										



				Imagen de correo en informe evidencias de actividades mes de octubre 2025, ilustración No. 26.



	<p>Apoyo en la consolidación de insumos que sirven como evidencia para la elaboración de los informes de legalización de desplazamiento de invitados especiales, quienes participaron en la tercera edición del evento “SENA Cocina: Del Saber al Sabor – El Arte de Fermentar”, realizado el día miércoles 15 de octubre de 2025.</p> <p>A continuación, se relacionan los invitados especiales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Selim Chehadi Seif (Curazao)• Koji Ogawa (Japón)• Anton Salnikov (Rusia) <p><u>Gestionar las PQRS recibidas por cualquier causal y/o las asignadas por el supervisor.</u></p> <p>Proyecte Comunicación en Repuesta a la PQRSD Radicado: 7-2025-390210 para la empresa SERVICER S.A.S Nit 812003084-8 la cual solicitaba un espacio de reunión para presentar propuesta de Alianza para fortalecimiento de competencias y practicas formativas en el área de Electricidad Industrial. el viernes 17 de Octubre de 2025.</p>	<p>Imagen en informe evidencias de actividades mes de Octubre 2025, ilustración No. 28.</p>
--	--	--



A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.				

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 9492284834 de la planilla, operador APORTES EN LINEA y periodo 09-2025. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Declaración bajo la gravedad de juramento.

Me permito declarar bajo la gravedad de juramento que durante el periodo objeto de cobro

SI___NO_X___ he suscrito otro u otros contratos con entidades(s) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.



Nota: En el evento de señalar SI, el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.

Evidencias en () folios

Cordialmente,

Firma

Nashira Vanesa Diaz Avila

Contratista

C.C. No. 1065632847

Recibí a satisfacción:

Firma

Nazly Bernarda Gómez Bermúdez

Supervisor(a) Contrato **7510563** de 2025

Coordinador de Relaciones Corporativas e Internacionales.



Gestor Empresarial

NASHIRA VANESA DIAZ AVILA

Informe Evidencias de Actividades correspondientes al mes de Octubre de 2025

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA Despacho SENA Regional Guajira

Riohacha, La Guajira

2025

GTH-F-062 V10



Evidencias Informe de gestión mes de Octubre de 2025.

Obligación 1. Brindar respaldo en las iniciativas para promover los servicios del SENA y difundir el portafolio de servicios a Empresas Regionales, fortaleciendo la comunicación entre diversos sectores productivos y económicos del país con la Entidad.

Actividad 1. Analizar, estructurar y consolidar base de datos de empresas.

Analizar, estructurar y consolidar la base de datos de 6 Empresas, teniendo como fuente de información el CRM, SGVA, observatorio laboral, RUES y otras fuentes.

Ilustración No. 01. Imagen base de datos empresas asignadas suministrada por el líder CRM, ajustado por el Gestor Empresarial.

Razón social CRM	Nit CRM	Numero ID	CRM - NOVEDAD INFO BASICA	CRM - NOMBRE CONTACTO	CRM - DOCUMENTO CONTACTO	CRM - DIRECCIÓN ACTUALIZADA	CRM - TELEFONO CONTACTO
CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS	Nit	901336751	SIN NOVEDAD	ALICIA COTES	40937208	Calle 11 A 15 55	3044310989
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS	Nit	892115009	SIN NOVEDAD	HELLYS SUCELL GARCIA	56056271	Calle 12 15 Esquina	3017297494
FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL R	Nit	800187626	SIN NOVEDAD	ELDA MOZO			
SERVICIOS DE PREVENCIÓN, PROTECCIÓN Y SEGURIDAD	Nit	825000286	SIN NOVEDAD	ELIANA SANCHEZ	40940130	Calle 12 A 12 26	3208487784
I.P.S.I OUTTAJIAPULEE	Nit	900191322	SIN NOVEDAD	ENRIQUE PINTO	1083017002	Calle 15 8 86	3043295885
SOCIEDAD MOLINO DISALMAR Y COMPAÑIA LIM	NIT	839000261	SIN NOVEDAD	ALICIA BERMUDEZ	37897580	Calle 16 35 A 153	3008749064

Fuente: Base de datos líder CRM ajustada en plan de visita Gestor Empresarial

Ilustración No. 02. Imagen consulta en la fuente de información CRM, información de la empresa CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS NIT 901336751

CY

CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS : Guardado

Nashira Vanesa Diaz Avila

Gestor Empresarial

12/07/2022 21:58

Fecha de creación

17/10/2025 0:10

Fecha de modificación

Activo

Estado

Resumen

Archivos

Relacionados

Razón social

CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS

Razón Comercial

Tipo de Documento

Nit

Número ID

901.336.751

Tipo asociación

Empresa

Tipo de empresa

Persona jurídica nacional

Tipo de entidad

Privadas

Tipo de organización

Sociedad por acciones simplificadas SAS

Número de empleados

118

Flag Actualización

No

Caso Creado

No

Tiempo Caduca

Sí

Lider CRM

Alder Alfred Torres Garcia (Desconectado)

Notificación Vencimiento Creación

No

Notificación Vencimiento Actualización

No

Seleccionar todo

ALICIA COTES

Cedula de ciudadanía

40937208

1 - 1 de 1

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

Fuente: Consulta CRM - CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS NIT 901336751.



Ilustración No. 03. Imagen consulta en la fuente de información Sistema Gestión virtual de aprendices (SGVA), información de la CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS NIT 901336751

NIT: 901336751

ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL

Actualizar información

Cambiar contraseña

Matrices de planta personal

Solicitud cambio de periodo

Regional: REGIONAL LA GUAJIRA

Representante legal: JULIO MARIO GOMEZ BACCI

Estado de la empresa: ACTIVA

Teléfono: 3044310989

Dirección: CALLE 11 A # 15 55

Correo electrónico: TALENTOHUMANO@CLINIVIDAIPS.COM

Datos de regulación

Resolución: No. 44-00067

Expedición: 21/02/2025

Ejecutoria: 12/03/2025

Cuota regulada: 11

Empleados reportados: 220

Total de horas: 10127

Empleados exceptuados: 0

Empleados base de regulación: 220

Contratos vigentes: 10

Contratos vigentes (Acuerdo 11): 1*

Total de contratos válidos para el cumplimiento: 13*

* Apreciado empresario, recuerde que el Acuerdo 11 de 2008, le otorga 20 días hábiles para el remplazo de cualquier aprendiz. En este lapso de tiempo su empresa no incurrirá en incumplimiento de cuota y estos contratos se reflejarán como vigentes.

** Esta información es preliminar y en ningún momento debe ser tomada para la revisión del cumplimiento de la cuota de aprendices asignada. Esta información está sujeta a cambios de acuerdo con la información de contratos de aprendizaje registrada por la empresa.

*** Señor empresario. Si desea modificar su periodo de presentación de planta personal, por favor informar a la regional SENA de su domicilio principal y de acuerdo a validaciones se le informará del cambio en el periodo de presentación

Fuente: Consulta SGVA – CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS NIT 901336751.

Ilustración No. 04. Imagen consulta en la fuente Registro único empresarial y Social (RUES), información de la CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS NIT 901336751.

Registro Mercantil

Información general	Actividad económica	Representante legal	Propietario / Establecimiento
<p>Identificación</p> <p>NIT 901336751 - 4</p> <p>Categoría de la Matrícula</p> <p>Sociedad ó persona jurídica principal ó esal</p> <p>Tipo de Sociedad</p> <p>Sociedad comercial</p> <p>Tipo Organización</p> <p>Sociedades por acciones simplificadas sas</p> <p>Cámara de Comercio</p> <p>La guajira</p> <p>Número de Matrícula</p> <p>154563</p>			<p>Fecha de Matrícula</p> <p>2019/10/29</p> <p>Fecha de Vigencia</p> <p>Indefinido</p> <p>Estado de la matrícula</p> <p>Activa</p> <p>Fecha de renovación</p> <p>2025/03/31</p> <p>Último año renovado</p> <p>2025</p> <p>Motivo Cancelación</p> <p>NORMAL</p> <p>Fecha de Actualización</p> <p>2025/03/31</p> <p>Emprendimiento Social</p> <p>N</p>

Fuente: Consulta RUES – CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS NIT 901336751.



Actividad 2. Segmentar empresas.

Ilustración No. 05. BD de 6 empresas a segmentar (número de trabajadores, tamaño de la empresa, municipios) atendidas en el periodo de Octubre de 2025.

Base de Datos Segmentación empresas mes de Octubre									
Nº	Razón social	NIT	Municipio	Número de emplead	RANGO	TAMAÑO DE LA EMPRESA	TIPO DE EMPRESA	CUOTA REGULACION CA	REGULACION
1	CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS	901336751	RIOHACHA	118	DE 101 HASTA 200	Mediana	PRIVADA	11	REGULADA
2	ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS	892115009	RIOHACHA	463	MAS DE 200	Grande	PUBLICA	N/A	N/A
3	FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL RIOHACHA	800187626	RIOHACHA	220	MAS DE 200	Mediana	PUBLICA	N/A	N/A
4	SERVICIOS DE PREVENCIÓN. PROTECCIÓN Y SEGURIDAD	825000286	RIOHACHA	128	DE 101 HASTA 200	Mediana	PRIVADA	N/A	EXENTAN DE REGULACION
5	I.P.S.I OUTTAJIAPULEE	900191322	URIBIA	59	DE 51 HASTA 100	Mediana	PRIVADA DE CARÁCTER	3	REGULADA
6	SOCIEDAD MOLINO DISALMAR Y COMPANIA LIMITADA	839000261	MAICAO	68	DE 51 HASTA 100	Mediana	PRIVADA	3	REGULADA

Fuente: BD segmentación empresas asignadas, ajustado por Gestor Empresarial Riohacha.

Actividad 3. Identificar y analizar información de la empresa asignada.

Identifiqué previamente información interna y externa de 6 empresas del periodo, las solicitudes propias de las empresas registradas a través de la herramienta SGVA.

Ilustración No. 06. Consulta en CRM – Estado Solicitudes empresa CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS NIT 901336751.

CY

CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS : Guardado

Nashira Vanesa Diaz Avila

Gestor Empresarial

12/07/2022 21:58

17/10/2025 0:10

Activo

Estado

Resumen

Archivos

Solicitudes

Relacionados

Asistencia de formulario

Mostrar gráfico

Crear Solicitud

Agregar Solicitud exist...

Actualizar

Flujo

Ejecutar informe

Plantillas de Excel

Mostrar como

Vista asociada de Solicitudes

Filtrar por palabra cla...

☐ Titulo de caso	Estado	Número de caso	Fecha de creación
☐ 20250812-2587011	Resuelto	20250812-2587011	12/08/2025 19:49
☐ 20250812-2586985	Resuelto	20250812-2586985	12/08/2025 19:46
☐ 20230410-168099	Resuelto	20230410-168099	10/04/2023 17:33
☐ 20230410-168095	Resuelto	20230410-168095	10/04/2023 17:32
☐ 20230410-168069	Resuelto	20230410-168069	10/04/2023 17:24
☐ 20230310-146941	Resuelto	20230310-146941	10/03/2023 10:30

Filas: 15

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

Fuente: Consulta CRM Fuente: Consulta CRM - CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS NIT 901336751.

Ilustración No. 07. Consulta en (SGVA) – Aprendizices, información de solicitudes de perfiles de la empresa en relación con el contrato de aprendizaje CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS NIT 901336751.



Inicio

Perfil empresarial

Solicitar aprendizajes

Buscar aprendizajes

Consultar aplicaciones

Registrar contrato

Reportes y estado de cuenta

Normatividad

SGVA
Sistema de Gestión Virtual de Aprendizajes

Bienvenido(a) CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS
[Cerrar Sesión](#)

Ver tutorial

Solicitar carta aprendizajes

Aprendices postulados

Procesos activos

Procesos terminados

Seleccione un departamento

Número documento aprendiz

Filtrar

En este momento no hay postulaciones activas a sus procesos de selección.

Mostrar 10 registros por página

	Número de documento	Nombre	Especialidad	Fecha	Estado
Detalle	C.C. - 1006617990	AIRIN MARIUTH AMAYA BARROS	TECNICO EN CONTROL DE LA SEGURIDAD DIGITAL	23/05/2025	TERMINADO
Detalle	C.C. - 1233514200	EYNER MANUEL PEREZ CHOLES	TECNICO EN CONTROL DE LA SEGURIDAD DIGITAL	27/05/2025	TERMINADO
Detalle	C.C. - 1006616581	DAYANIS MARCELA REYES GOMEZ	TÉCNICO EN CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS.	16/05/2025	TERMINADO
Detalle	C.C. - 1118828324	YANDREA CONTRERAS ALMANZA	TÉCNICO EN ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	14/05/2025	TERMINADO

Fuente: Consulta SGVA - CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS NIT 901336751.

Ilustración No. 08. Consulta en (SGVA) el cumplimiento del contrato de aprendizaje de la empresa CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS NIT 901336751.

CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS

NIT: 901336751

ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL

Regional: REGIONAL LA GUAJIRA

Representante legal: JULIO MARIO GOMEZ BACCI

Estado de la empresa: ACTIVA

Teléfono: 3044310989

Dirección: CALLE 11 A # 15 55

Correo electrónico: TALENTOHUMANO@CLINIVIDAIPS.COM

Datos de regulación

Resolución: No. 44-00067

Expedición: 21/02/2025

Ejecutoria: 12/03/2025

Cuota regulada: 11

Empleados reportados: 220

Total de horas: 10127

Empleados exceptuados: 0

Empleados base de regulación: 220

Contratos vigentes: 10

Contratos vigentes (Acuerdo 11): 1*

Total de contratos validos para el cumplimiento: 11**

* Apreciado empresario, recuerde que el Acuerdo 11 de 2008, le otorga 20 días hábiles para el remplazo de cualquier aprendiz. En este lapso de tiempo su empresa no incurrirá en incumplimiento de cuota y estos contratos se reflejarán como vigentes.

** Esta información es preliminar y en ningún momento debe ser tomada para la revisión del cumplimiento de la cuota de aprendizajes asignada. Esta información está sujeta a cambios de acuerdo con la información de contratos de aprendizaje registrada por la empresa.

*** Señor empresario. Si desea modificar su periodo de presentación de planta personal, por favor informar a la regional SENA de su domicilio principal y de acuerdo a validaciones se le informará del cambio en el periodo de presentación

Fuente: Consulta SGVA CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS NIT 901336751.

Ilustración No. 09. Consulta CRM Histórico de solicitudes, empresa CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS NIT 901336751.



CY

CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS : Guardado
Empresa

Nashira Vanesa Díaz Avila
Gestor Empresarial

12/07/2022 21:58
Fecha de creación

17/10/2025 0:10
Fecha de modificación

Activo
Estado

ResumenArchivosSolicitudesRelacionados

Asistencia de formulario

Mostrar gráfico

Crear Solicitud

Agregar Solicitud exist...

Actualizar

Flujo

Ejecutar informe

Plantillas de Excel

Mostrar como

Vista asociada de Solicitudes

Filtrar por palabra cla...

Titulo de caso	Estado	Número de caso	Fecha de creación
20250812-2587011	Resuelto	20250812-2587011	12/08/2025 19:49
20250812-2586985	Resuelto	20250812-2586985	12/08/2025 19:46
20230410-168099	Resuelto	20230410-168099	10/04/2023 17:33
20230410-168095	Resuelto	20230410-168095	10/04/2023 17:32
20230410-168069	Resuelto	20230410-168069	10/04/2023 17:24
20230310-146941	Resuelto	20230310-146941	10/03/2023 10:30

Filas: 15

Fuente: Consulta CRM - CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS NIT 901336751.

Actividad 4. Concertar y programar la atención empresarial.

Ilustración No. 10. Concertación atención empresarial, Se realizó vía telefónica de la cual se lleva un registro en el plan de Visitas y correo electrónico Octubre 2025 – Gestora Empresarial .

Razón social CRM	Nit CRM	Numero ID	CRM - NOVEDAD INFO BASICA	CRM - NOMBRE CONTACTO	CRM - DOCUMENTO CONTACTO	CRM - DIRECCIÓN ACTUALIZADA	CRM - TELEFONO CONTACTO	Concertar y agendar la atención empresarial (Email - telefono)	Fecha de atención empresarial y hora
CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS	Nit	901336751	SIN NOVEDAD	ALICIA COTES	40937208	Calle 11 A 15 55	3044310989	Llamada 15-10-2025	16/10/2025
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS	Nit	892115009	SIN NOVEDAD	HELLYS SUCELL GARCIA	56056271	Calle 12 15 Esquina	3017297494	Llamada 15-10-2025	16/10/2025
FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL R	Nit	800187626	SIN NOVEDAD	ELDA MOZO				Llamada 15-10-2025	16/10/2025
SERVICIOS DE PREVENCIÓN, PROTECCIÓN Y SEGURIDAD	Nit	825000286	SIN NOVEDAD	ELIANA SANCHEZ	40940130	Calle 12 A 12 26	3208487784	Llamada 15-10-2025	16/10/2025
I.P.S.I OUTTAJAPULEE	Nit	900191322	SIN NOVEDAD	ENRIQUE PINTO	1083017002	Calle 15 8 86	3043295885	Llamada 14-10-2025	17/10/2025
SOCIEDAD MOLINO DISALMAR Y COMPAÑIA LIMPIEZA	NIT	839000261	SIN NOVEDAD	ALICIA BERMUDEZ	37897580	Calle 16 35 A 153	3008749064	Llamada 14-10-2025	17/10/2025

Fuente: Consolidado plan de visita Octubre 2025 - Gestor Empresarial.

Plan de Visita Elaboré plan de visita – Solicitudes a las 12 empresas atender. Documento 01. Plan de visita octubre 2025 creado por Gestor Empresarial.

Obligación 2. Registrar de manera precisa las actividades diarias mediante el aplicativo CRM correspondiente o el que haga sus veces

❖ ATENCIÓN EMPRESARIAL



Actividad 5. Realizar relacionamiento con la Empresa.

Ilustración No. 11. Imagen registro atenciones empresarial. CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS NIT 901336751



Fuente: Propia– Gestora Empresarial.

Actividad 6. Registrar la Atención Empresarial en el CRM

Ilustración No. 12. Imagen registro atenciones en el aplicativo CRM.

Mis visitas 2025* ▾									
Vencimiento Hoy o antes ▾									
☐	Asunto ▾	Número... ▾	Razón social (Empresa) ▾	Estado de la A... ▾	Visita ▾	Hora ... ▾	Hora de... ▾	Fin real ▾	Dt
☐	Atención empresarial	839.000.2...	SOCIEDAD MOLINO DISALMAR Y COMPAÑIA LIMITADA	Completado	Segui...	17/10/20...	17/10/20...	17/10/20...	
☐	Atención empresarial	900.191.3...	I.P.S.I OUTTAJIAPULEE	Completado	Segui...	17/10/20...	17/10/20...	17/10/20...	
☐	Atención empresarial	825.000.2...	SERVICIOS DE PREVENCIÓN, PROTECCIÓN Y SEGURIDA...	Completado	Segui...	17/10/20...	17/10/20...	17/10/20...	
☐	Atención empresarial	800.187.6...	FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL RIOHA...	Completado	Segui...	17/10/20...	17/10/20...	17/10/20...	
☐	Atención empresarial	892.115.0...	ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS	Completado	Segui...	17/10/20...	17/10/20...	17/10/20...	
☐	Atención empresarial	901.336.7...	CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS	Completado	Segui...	16/10/20...	16/10/20...	17/10/20...	

Fuente: Registro de atenciones empresariales CRM Gestor Empresarial.

Obligación 3. Participar en la gestión de los requerimientos empresariales, asignándolos al grupo integrador correspondiente.

Actividad 7. Solicitud de Servicios.

Ilustración No. 13. Imagen de registro e identificación de solicitudes de 2DO nivel a empresas asignadas en el periodo.



SENA_Mis solicitudes Creadas*							
...	Número I...	Razón social (Cliente empresarial) ▾	Estado ▾	Fecha de crea... ↑ ▾	Vencimiento (Pri... ▾	Vencimiento (Resolver... ▾	Autor ▾
	892.115.002	CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA	Resuelto	10/10/2025 18:37	23/10/2025 18:37	04/11/2025 17:37	Nashira ...
	892.115.002	CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA	Resuelto	10/10/2025 18:39	23/10/2025 18:39	04/11/2025 17:39	Nashira ...
	892.115.002	CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA	Resuelto	10/10/2025 18:44	23/10/2025 18:44	04/11/2025 17:44	Nashira ...
	892.115.002	CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA	Resuelto	10/10/2025 18:47	23/10/2025 18:47	04/11/2025 17:47	Nashira ...
	900.214.926	CLINICA DE ESPECIALISTAS GUAJIRA S.A	Activo	10/10/2025 18:52	23/10/2025 18:52	04/11/2025 17:52	Nashira ...
	892.120.115	HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Activo	10/10/2025 18:57	23/10/2025 18:57	04/11/2025 17:57	Nashira ...
	800.690.590	IPS AINMAJAA WAYUU	Activo	10/10/2025 19:05	23/10/2025 19:05	04/11/2025 18:05	Nashira ...
	839.000.238	MULTISERVICIOS DE LA GUAJIRA & CIA LIMITADA	Activo	17/10/2025 19:47	29/10/2025 19:47	10/11/2025 18:47	Nashira ...
	892.115.314	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA G...	Activo	17/10/2025 20:02	29/10/2025 20:00	10/11/2025 19:00	Nashira ...
	892.120.115	HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Activo	17/10/2025 20:18	29/10/2025 20:00	10/11/2025 19:00	Nashira ...
	901.336.751	CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS	Activo	17/10/2025 20:25	29/10/2025 20:00	10/11/2025 19:00	Nashira ...

Fuente: Registro de Solicitudes empresariales CRM - Gestor Empresarial.

Actividad 8. Crear la solicitud.

Ilustración No. 14. Imagen de registro de solicitudes de 2DO Nivel a la empresas – CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA SAS NIT 892115002

20251010-2849964 : Guardado
Solicitud

No Reenviar Encuesta

Gestionado Enviado
Razón para el Estado

Marlon Jesus Sanchez Manzano
Propietario

10/10/2025 18:37
Fecha de creación

Resumen

Relacionados ▾

Clasificación específica * Formación Profesional Inte...

Tema o petición * Programas de formación

Especialidades * FOTOGRAFIA DIGITAL

Detalle

Descripción *
La empresa solicita para sus trabajadores EDT de Fotografía, modalidad presencia para dictar en Hatonuevo 21 de octubre de 2025 .

Cantidad de beneficiarios *
35

Tiempo restante para aprobación Correcto

Fecha límite de respuesta 04/11/2025

Correcto el 17:37

15/10/2025

17:29

Escala de tiempo + ▾ ⌵ ⌶ ⌷ ⌸

Buscar escala de tiempo

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Fuente: Solicitud creada aplicativo CRM de Gestor Empresarial - CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA SAS NIT 892115002

Actividad 09. Soportes Correctos.

Ilustración No. 15. Imagen Soportes Correctos Solicitud formación Complementaria enviado por la Empresa - CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA SAS NIT 892115002.



RE: Programacion de los EDT

De: Yerson Manrique <ymanrique@camaragujira.org>
Enviado: lunes, 6 de octubre de 2025 15:39
Para: Nashira Vanesa Diaz Avila <nadiaz@sena.edu.co>
Cc: Hilda Lubo <hlubo@camaragujira.org>
Asunto: Programacion de los EDT

No suele recibir correo electrónico de ymanrique@camaragujira.org. [Por qué es esto importante](#)
Muy buenas tardes

Desde el área de Promoción y Desarrollo Empresarial de La Camara de Comercio de La Guajira, solicitamos formación (EDT) en fotografías marco de las actividades programadas demuestra entidad para los empresarios del departamento de La Guajira.

Estos talleres serian con duración de 4 horas los cuales se desarrollaran en los municipios de Hatonuevo, Barrancas, Riohacha y Maicao.

Estos talleres se desarrollaran en la modalidad Presencial.

Fecha estimada
Hatonuevo 21 de octubre en la jornada de la tarde 2:00 hasta 05:00 pm
Barrancas 21 de octubre en la jornada de la Mañana 09:00 hasta 12:00 M
Riohacha 23 de octubre en la jornada de la tarde 2:00 hasta 05:00 pm
Maicao 28 de octubre en la jornada de la tarde 2:00 hasta 05:00 pm

Cordialmente,

AVISO LEGAL

"Este mensaje de correo electrónico y los archivos adjuntos están dirigidos exclusivamente a los destinatarios especificados. Puede contener información confidencial o legalmente protegida. Si usted no es el destinatario, por favor le solicitamos que lo elimine. Se le informa que directa o indirectamente, usar, revelar, distribuir, imprimir o copiar alguna de las partes de este mensaje está prohibido. Para fines de soporte legal los mensajes de correo electrónico están contemplados en la Ley 527 de 1999, en la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos por medios electrónicos".

Fuente: Correo Institucional Gestor Empresarial.

Actividad 10. Asignar solicitud al competente.

Ilustración No. 16. Imagen Asignación Solicitud de 2DO Nivel al competente del servicio, para la empresa - CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA SAS NIT 892115002.

20251010-2849964 : Guardado
Solicitud

No Reenviar Encuesta Gestionado Enviado Razón para el Estado
Marlon Jesus Sanchez Manzano Propietario 10/10/2025 18:37 Fecha de creación

Resumen Relacionados

18:37
Importacion

NC Fecha de modificación: 15/10/2025 17:29
Resolución del caso desde:
Notificación CRM CRM
20251010-2849964
Ver más

NC Fecha de modificación: 14/10/2025 11:10
Correo electrónico desde:
Notificación CRM CRM
Cerradas
Asignación Caso. 20251010-2849964 CRM:0114...
Apreciado (a), Marlon Jesus Sanchez Manzano ...
Ver más

NC Fecha de modificación: 14/10/2025 11:09
Correo electrónico desde:
Notificación CRM CRM
Cerradas

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Fuente: Registro de Solicitud CRM Gestor Empresarial - CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA SAS NIT 892115002.

Actividad 11. Realizar seguimiento a las solicitudes.

Ilustración No. 17. Imagen seguimiento Solicitud de 2DO Nivel a la CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA SAS NIT 892115002.



Sena Respuesta a Solicitud Empresarial. 20251010-2849964 CRM:0114271

NotificaciónCRM
Para: YERSON DAVID MANRIQUE <ymanrique@camaragujaira.org>
CC: Nashira Vanesa Díaz Avila
Mié 15/10/2025 16:29

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Sáb 13/10/2035 16:29

  El ejemplo es de fondo

Apreciado (a),

YERSON DAVID MANRIQUE
CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA

Carrera 6 12 3
7279800
RIOHACHA

Asunto: Sena Respuesta a Solicitud Empresarial

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA lo saluda y agradece su confianza con la Institución
Nuestro compromiso es atender con oportunidad y eficiencia los requerimientos que nos presentan los empresarios, por ello enviamos respuesta a su Solicitud Empresarial radicada el día 10/10/2025 17:37 a través de nuestro sobre el tema Servicio - Programas de formación

Teniendo en cuenta su solicitud frente a Formación Profesional Integral en Programas de formación con número de beneficiarios 35 con regional del servicio LA GUAJIRA me permito informar que se atenderá 35 beneficiarios reales, a continuación daremos respuesta a fondo a su solicitud

Descripción de la respuesta

Fuente: Correo Institucional Gestor Empresarial.

Actividad 12. Validar cierre de la solicitud en la herramienta CRM.

Ilustración No. 18. Imagen Validación Cierre de la Solicitud de 2DO Nivel a la empresa - CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA SAS NIT 892115002.

20251010-2849964 : Guardado
Solicitud

No Reenviar Encuesta | Gestionado Enviado Razon para el Estado |  Marlon Jesus Sanchez Manzano Propietario | 10/10/2025 18:37 Fecha de creación

Resumen Relacionados

Información

Tipo de cliente: Empresa

Cliente empresarial: * CAMARA DE COMERCIO DE...

Sucursal: No

Contacto de caso: * YERSON DAVID MANRIQUE

Cargo: 

Teléfono del trabajo: * 3105119252 

Aprobación

Aprobar solicitud: Si

Respuesta a la solicitud *

De acuerdo con solicitud No. 20251010-2849964, le informamos que su requerimiento de EDT en Fotografía en el municipio de Hatoneuvo, será atendido por el instructor Jilmar Alvarez Puche: quien se pondrá a su disposición para concertar alistamiento y ejecución del proceso formativo. A continuación, registro datos del instructor para su conocimiento correo javarezp@sena.edu.co y número de teléfono 3013458608.

Tipificación Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Fuente: Registro de Solicitud CRM Gestor Empresarial - CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA SAS NIT 892115002.

Obligación 4. Colaborar en el desarrollo de informes y estadísticas de resultados, así como ofrecer recomendaciones para mejorar los procedimientos y la gestión de la Unidad de Atención Integral al Empresario (UAIE), atendiendo a las solicitudes recibidas.



Realizar informe de gestión de servicio a la empresa, lo compone: Relacionamiento Empresarial, Seguimiento a las metas asignadas, y las novedades reportadas en Relacionamiento Empresarial, entre otros que sean solicitados por el supervisor.

Ilustración No. 19. Imagen Cronograma e invitación para reunión presencial reunión mensual del área del Relacionamiento Empresarial mes de Octubre 2025, seguimiento metas asignadas y novedades reportadas en relacionamiento empresarial, por el área de relaciones corporativas Regional Guajira, para el día Miércoles 22 de Octubre de 2025.

Reuniones de área Relaciones Corporativas
Octubre

Unirse Chatear

Miércoles 22/10/2025, de 8:00 a 12:00 Ver serie Mostrar todas las instancias

Reunión de Microsoft Teams

Buenas tardes equipo, mediante el presente invito a la reunión mensual de seguimiento a la gestión del área de manera presencial

Agenda para desarrollar:

1. Seguimiento a compromisos acta mes de septiembre del 2025.
2. Informe de gestión mes de octubre del 2025 por proceso, indicando estrategias, impacto, retos y oportunidades, limitaciones y acciones a seguir para el mes agosto del 2025. Además incluir el seguimiento a metas 2025 y cumplimiento entrega de expedientes archivo digital a gestion documental a octubre del 2025
3. Ejecución de eventos 2025.

Seguimiento

Organizador

Nazly Bernarda Go...
Enviado el Lunes, 06/10/2025 a las 17:09

Asistentes

No respondió

Nashira Vanesa ...
Obligatorio

Nerilis Movil Re...
Obligatorio

Reyner Enrique ...
Obligatorio

Neida Elvira Dua...
Obligatorio

Sandra Josefa Sl...
Obligatorio

Fuente: Correo Electrónico - Gestor Empresarial.

Obligación 5. Apoyar las actividades de sensibilización en regionales, centros de formación, entidades de formación y clientes internos en los temas que respecta al relacionamiento empresarial.

Ilustración No. 20. Imagen Apoyo el proceso de participación de los chefs invitados internacionales en la tercera edición de SENA Cocina, en la recolección de evidencias y la transferencia de conocimientos en el área de fermentados y cocina internacional los días 1, 2 y 3 de octubre de 2025, **día jueves 2 de octubre de 2025.**



Fuente: Porpia

Ilustración No. 21 Imagen Asistencia y participación de reunión con la Coordinadora de Relaciones Internacionales, la Coordinadora de Relaciones Corporativas y los chefs internacionales invitados. El objetivo principal del encuentro fue fortalecer la cooperación internacional en temas de formación, turismo, hospitalidad y gastronomía, especialmente entre Colombia, Japón, Curazao y Rusia. La reunión se llevó a cabo el **día jueves 2 de octubre de 2025.**



Fuente: Camara – Coordinadora de Relaciones Copoorativas e internacionales.



Ilustración No. 22 Imagen Asistencia y participación de Asistí y participé de reunión con la Coordinadora de Relaciones Internacionales, la Coordinadora de Relaciones Corporativas Fomentar la interacción y el fortalecimiento de vínculos entre el sector empresarial de la Guajira, instructores y líderes de proceso del SENA en las áreas de Turismo, Energías Renovables, Agroindustria, Servicio al Cliente y Mercadeo el **día jueves 3 de octubre de 2025**



Fuente: propia Cámara - Gestor Empresarial

Obligación 6. Atender con prontitud y efectividad las solicitudes, condiciones y/o recomendaciones que dentro de los términos del contrato formule el supervisor.

➤ **GESTIÓN REGULACIÓN DE EMPRESAS.**

Analizar, gestionar base de datos, posibles EMPRESAS REGULADAS con presuntos incumplimientos contrato de aprendizaje Regional Guajira y realizar reporte de los resultados de la gestión.

Ilustración No. 23. Imagen correo reporte incumplimiento correspondiente al periodo de Octubre, enviado a los tecnólogos de contrato.



RE: Plan de trabajo - Seguimiento Presuntos Incumplimientos Reg. Guajira (02 al 10 de octubre de 2025) Pública

Nashira Vanesa Díaz Avila Responder Responder a todos Reenviar ...

Para: Jair Miguel Freile Palacio; Ketty Johana Morales Alvis; Kelly Dayana Frias Mora; Nerilis Movil Redondo; María Isabel Martínez Martínez; Gelika Mejía Salazar

CC: Nazly Bernarda Gomez Bermudez

Mar 14/10/2025 10:56

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Vie 12/10/2035 10:56

Plan Inumplimiento Reg Guaj... 23 KB

Más del 75% de los destinatarios ha abierto este correo.

Ver más conclusiones Comentarios

Riohacha, 14 de Octubre de 2025.

Compañeros

Tecnólogos Contrato de aprendizaje

Líderes Centro de formación

Servicio a la empresa

Relacionamiento con la ciudadanía, la empresa y actores internacionales

La Ciudad

Por medio de la presente y en atención al seguimiento de 5 empresas reguladas con presuntos incumplimientos en 6 cuotas de aprendizaje en el aplicativo SGVA - Regional Guajira, me permito compartir gestión realizada por el Grupo de Gestores, frente a cada empresa.

El apoyo realizado por parte del Grupo Gestores a las empresas reguladas fue el siguiente:

- Se analizó BD de empresas suministrada por el tecnólogo de contrato, verificando cuota regulada, contratos en acuerdo 11 y contratos vigentes en el aplicativo SGVA.
- Se contactó a las empresas y se resalta la importancia de registrar los CA en el aplicativo SGVA para que se coloquen al día con las cuotas de aprendizaje.
- Se explicó el acuerdo 11 de 2008 frente al cumplimiento de las cuotas de aprendizaje.
- Se apoyó al empresario en el procedimiento de creación de solicitudes acorde a los perfiles que desea patrocinar (según el caso).
- Se entrenó al empresario en el procedimiento de Registro de contrato de aprendizaje (según el caso).
- Se establece un seguimiento permanente por parte del gestor, el cual finaliza una vez la empresa registre los C.A en SGVA y cumpla la CR.

Fuente: Correo Gestor Empresarial.

➤ **CONTRATO DE APRENDIZAJE Y EMPRESAS VOLUNTARIAS**

Analizar, gestionar base de datos seguimiento contratos próximos a vencer y realizar reporte de los resultados de la gestión.

Ilustración No. 24. Imagen correo seguimiento en la renovación del contrato de aprendizaje enviado a la empresa UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS RENACER LIMITADA. NIT 825003080.

Seguimiento a Renovación C.A. Octubre - Regional Guajira - UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS RENACER LIMITADA Pública

Nashira Vanesa Díaz Avila Responder Responder a todos Reenviar ...

Para: Talento Humano <talentohumano@ucirenacer.com>

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Lun 15/10/2035 18:11

Vie 17/10/2025 18:11

Riohacha, Octubre 17 de 2025

Señor.
Efrain Pacheco Casadiego
Representante legal
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS RENACER LIMITADA
NIT: 825003080
contabilidad@ucirenacer.com
7282809 7272814 3156836944
CL 14A NRO. 11-09
Riohacha, La Guajira

Apreciado, señor Efrain.

Deseándole éxitos en sus actividades nos permitimos saludarle desde el área de Relacionamiento con la ciudadanía, la empresa y actores internacionales de la Regional Guajira.

Para el 2025 nos adelantamos a la terminación de contrato de aprendizaje del aprendiz o aprendices con contratos de aprendizaje próximos a finalizar en su empresa. Lo anterior con el fin de **anticiparnos a los procesos de selección y registros de los contratos de aprendizaje en el SGVA para cumplimiento de la cuota de aprendizaje asignada** a su empresa, de esta manera Uds, podrán iniciar y/o adelantar procesos selectivos con aprendices a través del aplicativo SGVA en los diferentes perfiles que deseen patrocinar.

Así mismo notificamos que el único medio para consecución, búsqueda y proceso de selección de aprendices SENA es el aplicativo Sistema Gestión Virtual de Aprendices -SGVA. Recordamos que se permite la movilidad de aprendices a nivel nacional. Desde la expedición del **Acuerdo 11 de 2008**, expedido por la entidad, la plataforma - Sistema de Gestión Virtual de Aprendices- SGVA es el medio oficial establecido para que las empresas reporten el cumplimiento de la cuota regulada a través del registro de los contratos de aprendizaje, para que los mismos sean tenidos en cuenta al determinar el cumplimiento de esta, para evitar presuntos incumplimientos con las cuotas de aprendizaje asignadas.

Es así, como el SGVA es la herramienta por medio de la cual las empresas registran los requerimientos de aprendices para el cumplimiento de su obligación legal o para la contratación de aprendices voluntarios, así mismo, es el instrumento con el cual los aprendices SENA gestionan su contrato de aprendizaje, permitiendo de esta manera que exista una relación directa entre el sector productivo y los

Fuente: Correo- Gestor Empresarial.



Analizar, gestionar base de datos posibles, empresas voluntarias y realizar reporte de los resultados de la gestión.

Ilustración No. 25. Imagen correo a posibles empresas voluntarias correspondiente a la fase 1 actividad 3, el día **Jueves 09 de Octubre de 2025.**

Invitación a vincular voluntariamente aprendices SENA. Pública

Nashira Vanesa Díaz Avila

Para: ceavolante@gmail.com

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Jue 04/10/2035 18:53

Jue 09/10/2025 10:07

Riohacha, Octubre 09 de 2025

Señora,
JESSIKA MARCELA PAEZ ANAYA
CENTRO DE ENSEÑANZA AUTOMOVILISTICA VOLANTE SEGURO S.A.S
NIT: 9008305687
CL 21 NRO. 8-16
Riohacha, La Guajira

Asunto: Invitación a vincular voluntariamente aprendices SENA.

Estimado Doctora Jessika, cordial y afectuoso saludo,

Deseando éxitos en las actividades de su empresa nos permitimos saludarle, y extenderle la invitación a formar parte del grupo de empresas voluntarias de la Regional Guajira, referenciando el aporte que empresas como la suya pueden hacer con los aprendices del SENA regional Guajira patrocinándoles a través de un "contrato laboral especial a término fijo".

Utilizamos este medio para contactarlo y brindarle todo el apoyo y acompañamiento que su empresa necesite para el proceso de búsqueda, selección y patrocinio de aprendices SENA. En la Regional Guajira contamos con diversos programas de formación en nivel operativo, técnicos y tecnológicos que pueden responder a las necesidades de su empresa, motivo por el cual les invitamos a patrocinar voluntariamente aprendices SENA.

Contamos con aprendices que pueden aportar de forma productiva y con transparencia a las tareas operativas y/o tácticas de su empresa, partiendo de una formación integral, actitudes, habilidades y competencias que desde su perfil ocupacional están en capacidad de colocar a disposición en su empresa.

Para el SENA es de gran importancia compartirle que el gobierno Nacional ha expedido el Decreto 1779 el pasado 18 de mayo de 2009, brindando la oportunidad a las empresas excluidas de contratar aprendices, esto quiere decir vincular a través de contrato de aprendizaje aprendices SENA.

Los aprendices una vez son seleccionados por su empresa, se les debe reconocer un apoyo de sostenimiento que equivale al 100% de un salario mínimo legal vigente, y afiliarlos a una EPS, AFP y ARL, así mismo el periodo de duración de sus prácticas será de 880 horas o seis (6) meses.

Fuente: Correo - Gestor Empresarial

Ilustración No. 26. Imagen correo proyección comunicaciones posibles empresas voluntarias correspondiente a la fase 2 actividad 1, el día **Martes 14 de Octubre de 2025**

RV: Solicitud de Firmas de 24 comunicaciones Empresas posibles Voluntarias Regional Guajira. Pública

Nazly Bernarda Gomez Bermudez

Para: @ Aider Alfred Torres Garcia

CC: @ Nashira Vanesa Díaz Avila

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Vie 12/10/2035 17:03

Mar 14/10/2025 17:03

CENTRO DE ENSEÑANZA AU...
152 KB

CENTRO DE RECONOCIMIEN...
152 KB

CENTRO DERMATOLÓGICO ...
152 KB

CENTRO EDUCATIVO CHILDR...
152 KB

CENTRO EDUCATIVO GIMNA...
152 KB

Mostrar los 48 datos adjuntos (13 MB)

Guardar todo en OneDrive - Servicio Nacional de Aprendizaje

Descargar todo

Buenos tardes, por favor radicar en ONBASE y enviar a gestión documental para tramitar por CERTIMAIL 24 comunicaciones de las empresas asignadas:

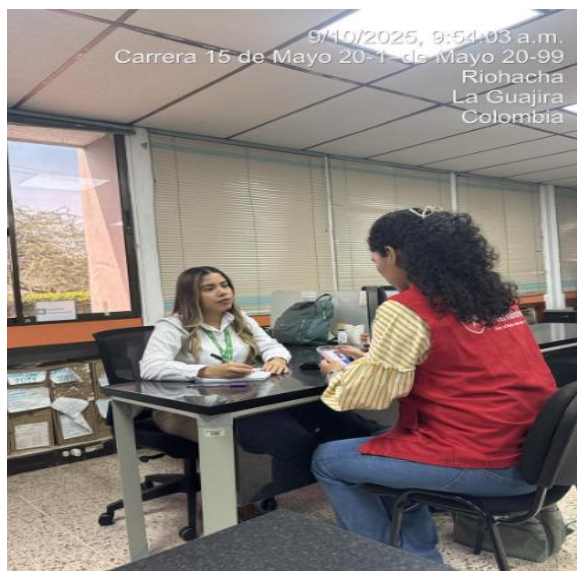
Empresas	total
NASHIRA DÍAZ	24
CENTRO DE ENSEÑANZA AUTOMOVILISTICA VOLANTE SEGURO S.A.S	1
CENTRO DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES CRC SALUD Y CONTROL S.A.S	1
CENTRO DERMATOLÓGICO DR. HECTOR VICTORIA S.A.S	1
CENTRO EDUCATIVO CHILDREN'S WORLD S.A.S.	1
CENTRO EDUCATIVO GIMNASIO INCLUSIVO HOWARD GARDNER S.A.S.	1
CENTRO EDUCATIVO INTEGRAL NOVAK S.A.S	1
CENTRO EDUCATIVO JULIO VASQUEZ S.A.S.	1
CENTRO EDUCATIVO LOS ANGELES S.A.S.	1
CENTRO EDUCATIVO LUIS EDUARDO CUELLAR S.A.S	1
CENTRO EDUCATIVO MONTE HOREB S.A.S.	1
CENTRO IBEROAMERICANO DE ESTUDIOS TECNICO LABORAL S.A.S	1
CENTRO MEDICO EL PILAR S.A.S	1
CESAR AUGUSTO MESA ESPINEL	1
CH INVERSIONES S.A.S.	1
CHAWCHAR HOMAID HODA	1
CHENY BLANCO DULCES DETALLES S.A.S	1
CHILLANDSURF SAS	1
CIRCULO DE EXCELENCIA GANADERA GUAJIRA NORTE S.A.S.	1

Fuente: Correo - Gestor Empresarial



Atender con prontitud y efectividad las solicitudes, condiciones y/o recomendaciones que dentro de los términos del contrato formule el supervisor.

Ilustración No. 27. Imagen reunión con funcionario de la empresa Malteser International Américas (NIT 901267189) el día, **jueves 09 de Octubre de 2025.**



Fuente: Propia - Gestor Empresarial.

Ilustración No. 28. Imágenes Apoyo en la consolidación de insumos que sirven como evidencia para la elaboración de los informes de legalización de desplazamiento de invitados especiales, quienes participaron en la tercera edición del evento “SENA Cocina: Del Saber al Sabor – El Arte de Fermentar”, realizado el día **miércoles 15 de octubre de 2025.**

Documentación para legalización de gastos de desplazamiento – Chef Internacional Koji Ogawa 🔒 Pública

Nashira Vanesa Diaz Avila
Para: Nazly Bernarda Gomez Bermudez Mié 15/10/2025 16:12

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Sáb 13/10/2035 16:12

Comunicacion Legalizacion G... 175 KB
RCEI-F-069_V01_Formato_Inf... 55 KB
ANEXO 1 EVIDENCIAS - Chef... 562 KB
ANEXO 2. Relatoria III Edicion... 2 MB
ANEXO 3. Asistencia Global... 1 MB

5 archivos adjuntos (4 MB) Guardar todo en OneDrive - Servicio Nacional de Aprendizaje Descargar todo

Buenas tardes, Sr. Nazly.

Cordial saludo.

De acuerdo con sus directrices, me permito remitir la documentación correspondiente para la legalización de los gastos de desplazamiento del chef Internacional Koji Ogawa. Los documentos adjuntos son los siguientes:

- Proyección de comunicación para radicación en la Coordinación de Relaciones Internacionales.
- Informe de legalización RCEI-F-069.
- **Anexo 1:** Informe de evidencias (pasabordos, evidencias fotográficas y lista de asistencia a talleres – RCEI-F-027).
- **Anexo 2:** Relatoria del evento.
- **Anexo 3:** Lista global de asistencia.

Esta Información también se encuentra en OneDrive en la carpeta de cada chef [Legalización Gastos de desplazamiento III Festival Gastronómico el SENA Cocina 2025](#)

Quedo atento(a) a cualquier observación o comentario adicional.

Cordialmente:

 **Nashira Vanesa Diaz Avila**
Regional Guajira - Contratista
nvdiaz@sena.edu.co
PBX: +57 401 3441500 Ext:
Avenida el aeropuerto con la calle 21 esquina



Fuente: Correo - Gestor Empresarial.

Gestionar las PQRS recibidas por cualquier causal y/o las asignadas por el supervisor.

Ilustración No. 29. Imagen proyección de Comunicación en Repuesta a la **PQRSD Radicado: 7-2025-390210** para la señora de la empresa **SERVICER S.A.S Nit 812003084-8** la cual solicitaba un espacio de reunión para presentar propuesta de Alianza para fortalecimiento de competencias y practicas formativas en el área de Electricidad Industrial. el viernes **17 de Octubre de 2025**.

RV: Traslado de Comunicación 7-2025-390210  Pública

De: Nashira Vanesa Diaz Avila <nadiaz@sena.edu.co>
Enviado: viernes, 17 de octubre de 2025 3:13 p. m.
Para: Nazly Bernarda Gomez Bermudez <nbgoomez@sena.edu.co>
Asunto: RV: Traslado de Comunicación 7-2025-390210

Buenas tardes

Sra Nazly

Envío proyección de comunicación de la PQRSD de la empresa **SERVICER S.A.S Nit 812003084-8**

Cordialmente:



Nashira Vanesa Diaz Avila
Regional Guajira - Contratista
nadiaz@sena.edu.co
PBX: +(57) 601 3461500 Ext:
Avenida el aeropuerto con la calle 21 esquina

www.sena.edu.co
[@SENACommunica](#)

Fuente: Correo - Gestora Empresarial