INFORME MENSUAL DE GESTION SOCIAL

INTRODUCCION:

El presente documento contiene el informe del seguimiento he intervenciones realizadas por la profesional social de interventoría durante el mes julio de ejecución del contrato "Mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura vial urbana, mediante la reparación y construcción de pavimentos y peatonales, en la comuna 5 de la ciudad de Manizales por el sistema de monto agotable", a la luz del Plan de Gestión.

Teniendo en cuenta que el Plan de Gestión Social (PDGS) en Obras, es un programa de planificación que busca garantizar la participación activa de la comunidad a través de estrategias claras, precisas y oportunas con las obras de infraestructura, minimizando los impactos negativos y potenciando los positivos que se generan en la ejecución de la obra, se relaciona a continuación los avances realizados en cada uno de las etapas intervenidas hasta la fecha y a la luz de los siguientes componentes .

OBJETIVOS

1) Supervisar, controlar y aprobar de forma eficaz y oportuna los contenidos en los componentes del Plan de Gestión Social, garantizando el estricto cumplimiento de las obligaciones sociales con criterios de calidad y oportunidad, en el marco de los términos de referencia del contrato y las disposiciones legales.

2) Asesorar, acompañar y aprobar las actividades del Plan de Gestión Social teniendo en cuenta las rutas de trabajo establecidas en el plan de gestión social, revisar y recomendar las estrategias de relacionamiento directo con todos los actores velando por el bienestar social en beneficio de la comunidad.

1. SUPERVICION ETAPA INICIAL O DE ALISTAMIENTO:

1.1 Plan de Gestión Social

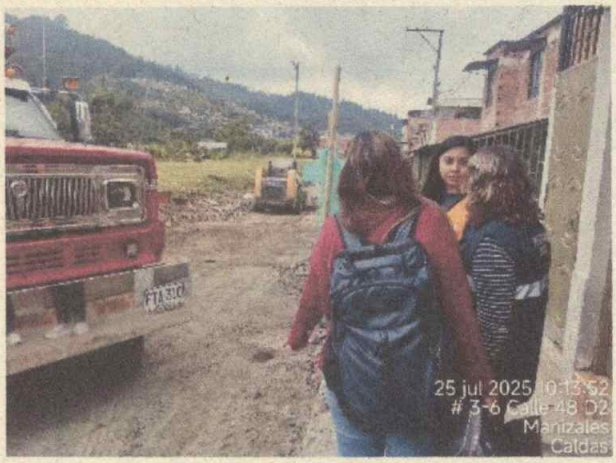
Desde la interventoría se realiza seguimiento a la ejecución del plan de gestión social, y a los componentes que atañen la ejecución del proyecto en este periodo de ejecución.

1.2 Estrategias de socialización y actividades de inicio de obra:

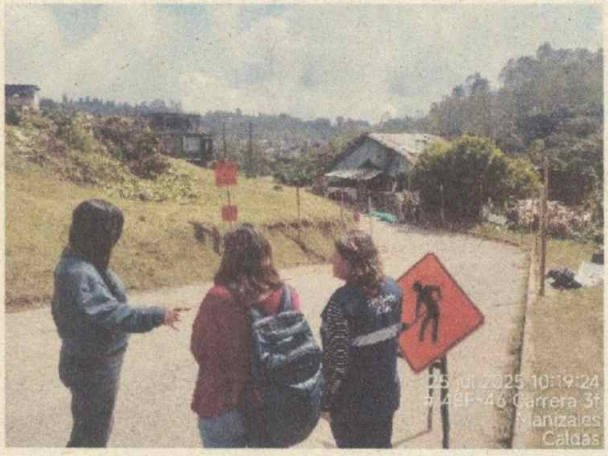
Aunque la etapa de socialización tiene su principal concentración de actividades al inicio del proyecto desde la interventoría social se realiza un seguimiento a este componente dado que la naturaleza del proyecto contempla la intervención en diferentes puntos, por tal motivo se requiere una socialización permanente en cada punto intervenido, se constata que esta actividad fue realizada por la profesional social del contratista específicamente al momento de levantar as actas de vecindad, días antes de realizar la intervención.

1.3 Conformación comité de participación ciudadana o veeduría ciudadana.

- Se realiza seguimiento al proceso de inscripción de la veeduría ciudadana, que según información de la profesional social del contratista se realizo el 25 del mes de junio, posteriormente informó haber recibido un correo electrónico en el cual se le solicitaba completar información, por este motivo se realizo convocatoria a los integrantes de la veeduría con el fin de recopilar lo solicitado, sin embargo y a pesar de las diferentes llamadas durante el mes no fue posible concretar dicha reunión por las diferentes ocupaciones de los postulados.
- El día viernes 25 de Julio la profesional social del contratista realizo una convocatoria, con el fin de hacer un recorrido y sólo se contó con la participación de una de las integrantes de la veeduría, con la cual se llevó a cabo el recorrido por los 8 puntos que se están interviniendo en el momento y 2 que ya se terminaron. Durante el recorrido se explicaron las diferentes particularidades que se han presentado en cada uno y se resolvieron inquietudes relacionadas con la naturaleza del contrato, la forma como se priorizan las áreas a intervenir, el material que se esta utilizando, las razones por las cuales en algunas calles solo se intervienen algunos tramos.









Imágenes 1. Recorrido de obra con representante de la comunidad

1.4 **Medios de atención a la comunidad**

- Se evidenció que la profesional social de la contratita ha mantenido una comunicación fluida, clara y accesible tanto con los vecinos más cercanos al proyecto como con la comunidad en general, esto se logra a través de una presencia permanente en los puntos que se están interviniendo, así mismo se realizan recorridos diarios por los sectores y se atienden las inquietudes que presenta la comunidad.

- La profesional social de interventoría realizo recorridos periódicos a los puntos intervenidos con el fin de conocer un poco la opinión de la comunidad y escuchar su percepción. Dentro del recorrido se abordaron aleatoriamente 12 habitantes del sector, entre dueños de locales , amas de casa y transeúntes; se resolvieron dudas relacionas con el tiempo de ejecución y otros tramos a intervenir, por otro lado se invitó a las personas de las calles que ya fueron asfaltadas a no realizar rampas en concreto ya que la vía es considerada como

espacio público y no debe tener estas modificaciones además estad rampas obstaculizan las correntias de las aguas lo que a largo plazo afectara la durabilidad de la obra. Por otro lado, se realizó acercamiento a algunas casas y se indago si con la elección de la obra sus casas sufrieron alguna modificación, las respuestas en su mayoría fueron negativas, sin embargo, se recibió una solicitud por agrietamiento en una pared, lo que inmediatamente fue informado a la profesional social del contratista para que realizara el respectivo análisis y respuesta al vecino de la obra, se continuara seguimiento a esta situación.



Imágenes 2. Recorrido profesional Social de interventoría sondeo de opinión a la comunidad

1.5 **Consolidados PQR:**

- El viernes 18 de julio se recibió llamada telefónica del señor Juan David Bedoya vecino de la carrera 12E de Peralonso, quien informo que al inicio de la obra la una de las maquinas que se estaban utilizando rompió un tuvo del alcantarillado y quería saber cuál sería la solución que el contratista daría a dicho problema, se estableció comunicación con el ingeniero residente del contratista quien informo que la sesión del tuvo que había presentado avería será cambiado en las próximas semanas, se contactó entonces nuevamente al señor Juan David y se le dio un parte de tranquilidad sobre el tema.

- El día Viernes 11 de julio en comité técnico se recibe solicitud desde la interventoría se recibe la solicitud de realizar reunión con algunos ediles de la comunidad que se ha mostrado inquietos por los puntos intervenidos hasta el momento manifestando no cumplir con sus expectativas por lo cual se hace necesario brindar información sobre el proceso para la elección de dichos puntos los cuales son definidos por la administración municipal en cabeza de la secretaria de Obras Públicas. El día 17 de julio se lleva a cabo reunión con el señor Juan Gabriel Hernández edil de la comuna ciudadela del norte, también participo el señor Jaime Montoya representante del área de desarrollo social de la alcaldía de Manizales, durante la reunión se explicaron temas relacionados con la naturaleza del contrato y lo que significa la connotación de monto agotable, se dejo claro que el contratista y la interventoría siguen las indicaciones dadas por los funcionarios supervisores de la Alcaldía municipal y en caso de que desde la representación como edil se tengan inconformidades con los puntos que se deben intervenir es necesario que el tema sea abordado directamente con los funcionarios de la alcaldía que son los que tiene el poder decisorio sobre este tema. De esta reunión se dejó firma un acta (ver anexo 1)



Imagen 3. Reunión profesional social de interventoría, edil comuna 5 y representante de Desarrollo comunitario

- El Jueves 24 de julio se recibió llamada telefónica del edil de la comuna Ciudadela Bosques del Norte Juan Gabriel Hernández quien solicitaba información relacionada con la cantidad de metros autorizados dentro de la intervención del tramo conocido como guri guri, ya que su expectativa estaba en que se intervinieran los 300 metros que presentan baches. Frente a esta solicitud se le explica que el día viernes se realizará comité de obra donde se cuenta con la presencia de personal de la alcaldía municipal y allí se buscará una respuesta precisa a este interrogante.

- Dentro del comité realizado el día viernes 25 de julio se consulta el tema con el ingeniero Jorge Ocampo supervisor de la Alcandía municipal, quien informa que en el momento se intervendrán 90 metros con un costo de 331 millones, que los tramos restantes quedarán pendientes para ejecutar en nuevos contratos. Información que fue trasmitida vía telefónica al señor Juan Gabriel quien

estaba pendiente de la respuesta.

- El día 04 de agosto se recibe llamada del señor Leonardo Llano vecino del sector de Peralonso Cra 12 E, quien manifiesta su inquietud pues afirma que desde el miércoles 30 de Julio no ve obreros en el punto por lo cual no hay avances en la obra que al estar en ejecución reviste incomodidades para el acceso a sus casas.

  RESPUESTA: Inmediatamente se contacta al Ingeniero Gildardo Ocampo Director de interventoría quien informa que se está a la espera de las indicaciones del aguas de Manizales para continuar la ejecución en este punto ya que tras iniciar la obra se encuentra que la tubería de alcantarillado que no esa a la profundidad requerida , por tal razón se consulta con la empresa aguas de Manizales quien es la encargada del tema, aguas de Manizales envía un funcionario quien manifiesta que se analizara la situación y una vez se decidan las acciones que se implantaran serán comunicadas tanto al contratista como a la interventoría. Esta información es comunicada vía telefónica al señor Leonardo quien agradece la respuesta y manifiesta seguir atento a la resolución final de este tema.

- El día 5 de agosto se recibe llamada telefónica del señor David Bedoya vecino del sector de Peralonso Cra 12 E, quien solicita información sobre el tema del alcantarillado de su sector tema que tiene suspendido el proceso de pavimentación en su sector.
  RESPUESTA: el día 6 de agosto se contacta al Ingeniero David Pacheco residente del contratista quine informa que aguas de Manizales ya dio su respuesta por lo tanto las obras se iniciaran entre el viernes 8 y lunes 11 de agosto, esta información es trasmitida al beneficiario quine manifiesta continuar atento del desarrollo de la obra.

2 ETAPA DE EJECUCIÓN:

2.1 Levantamiento actas de vecindad:

Partiendo de la definición en la cual se comprende el Acta de vecindad como un documento de Carácter privado, que constituye una prueba para establecer el estado en que se encontraban los inmuebles colindantes a la obra en ejecución, se presenta a continuación la relación de las actas que se han realizado hasta la fecha de presentación del informe.

- A la fecha de la presentación de este informe el contratista reporta que durante el mes de Julio se realizaron 48 actas, como se relaciona a continuación.

Puntos a intervenir	**Actas levantadas**
Peralonso clle 46f #11b	2
bosques del norte cra 3c #48f	20
bosques del norte clle 48d3 #3	11
bosques del norte clle 48 #3c	3
Bosques del norte cra 3d #48f	27
San Sebastián cll 48g2 cra 1j	14
Total, actas levantadas	**77**

- En cada visita desde la parte social se dio toda la información respectiva a la ejecución del proyecto, se realizó una sensibilización sobre las posibles molestias como ruido, polvo, cierres temporales de las vías y la importancia de la paciencia y colaboración de la comunidad frente a estos temas que solo serán temporales. Se alerto sobre la necesidad de reforzar el cuidado de niños, adultos mayores y mascotas insistiendo en la necesidad de utilizar las rutas peatonales demarcadas para evitar así cualquier accidente. En la zona donde existen bahías de parqueo o donde se identificaron sitios frecuentes de parqueo se dio aviso anticipado para que los carros fueran retirados del sector y así evitar contratiempos por encerramientos o averías de los mismos durante la ejecución de la obra. Se informó el punto de atención que tendrá la Trabajadora social para atender los PQR que se presenten.

2.2 **Levantamiento actas de entorno:**

- El acta de entorno es un documento donde se describe el estado inicial de las estructuras, predios, edificaciones y/o construcciones como también espacios públicos que no serán intervenidos dentro de la obra a ejecutar, pero que dada su proximidad con el área del desarrollo del proyecto pudiera verse modificados, en este sentido dentro del periodo del presente informe se ha visto la necesidad de realizar 1 actas de entorno en el sector de San Sebastián.

- Durante el periodo del presente informe se levantó 1 acta de entorno, en el sector denominado como tramo 11 vía que conecta con el barrio San Sebastián.

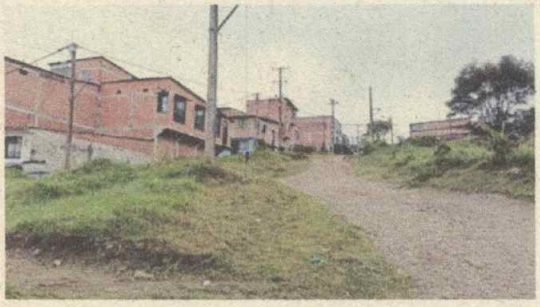


Imagen 4. Registro entorno San Sebastián

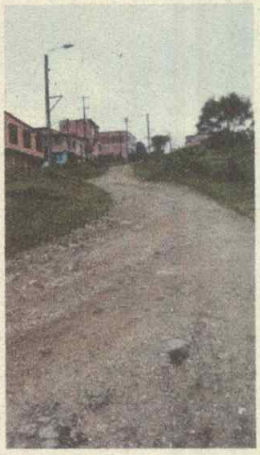


Imagen 5. Registro entorno San Sebastián

2.3 Difusión de información extraordinaria:

- Durante el periodo de este informe se verifico la difusión realizada por la profesional social del contratista especialmente en los espacios en las cuales se presentan constantes parqueos de vehículos así mismo se informó a los establecimientos comerciales sobre las intervenciones a realizar y el tiempo de ejecución de la obra.

2.3 Participación de los comités técnicos.

- Durante el periodo de presentación del presente informe se contó con la participación de las profesionales sociales en los comités técnicos, lo que permitió mantener un dialogo constante entre con todo el equipo.

- El día viernes 11 de Julio se asiste a comité de obra, allí se tratan temas relacionados con la ejecución de la obra, pero además se aborda el tema del clima tenso que se ha venido presentando entre los integrantes del componente de seguridad y salud en el trabajo y el componente ambiental, desde el componente social se realiza un llamado para que se mejoren los canales de comunicación entre interventoría y contratista con el fin de mejorar los procesos de ejecución y seguimiento buscando el sano desarrollo de las actividades. Se invita al contratista a acatar los requerimientos realizados por la interventoría de forma oportuna y completa.

- el día viernes 18 de Julio se asiste a comité de obra, allí se tratan temas relacionados con la ejecución de la obra, desde el componente social se había adquirido el compromiso de realizar una reunión con el edil de la comuna ciudadela del norte, se informó que el día 17 se llevó a cabo dicha reunión con el señor Juan Gabriel Hernández para explicar la naturaleza del contrato y los canales de comunicación que se deben utilizar en caso de presentar alguna inquietud.

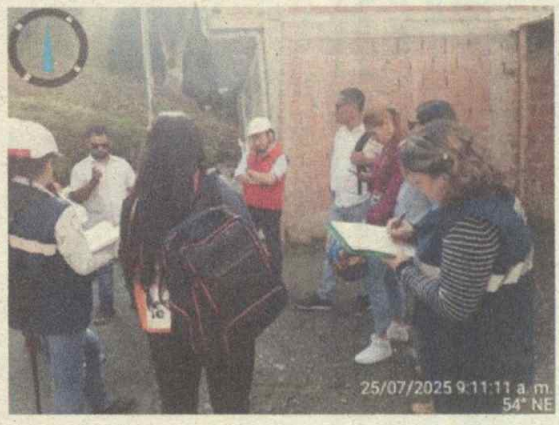
- El día viernes 25 de julio se asiste a comité donde se informan los siguientes puntos: durante la semana se trató de establecer contacto con los postulados para conformar la veeduría ciudadana, pero al presentarse una respuesta negativa y teniendo en cuenta que al contrato solo le resta un mes de ejecución, las profesionales sociales ponen en consideración del comité la conformar un comité de participación social, el cual no requiere de inscripción en la personería municipal, esta iniciativa es aceptada por los integrantes del comité, quedando pendiente la fecha para realizar la convocaría y crear el comité.

- El día viernes 08 de agosto se asiste a comité de obra, allí se tratan temas relacionados con la ejecución de la misma, desde el componente social se informa que durante la semana se avanzó en cuanto al cierre de actas de vecindad, la profesional social del contratista informa que en algunos sectores que ya fueron intervenidos se recibió solicitud para realizar dos rampas de acceso a la vivienda para personas en condición de discapacidad, estas se realizaran la próxima semana. Dentro del comité el contratista informa que a la fecha no se ha dado respuesta a la solicitud realizada por un vecino de la obra quine manifiesta que una pared de su casa presenta una fisura, esta solicitud será atendida la próxima semana. la intervenía recibió el informe Social mensual pero todavía no se ha aprobado ya que se está a la espera de complementar algunos componentes. Dentro del comité se informa que un vecino del sector en condición de Calle se extrae de la obra toda la señalización, frente a lo cual desde el componente social se compromete a compartir esta información con algunos ediles de la comuna con el fin de que estos puedan persuadir a esta persona de los inconvenientes que traen para la ejecución de la obra estas conductas.

- el día viernes 15 de agosto se asiste a comité de obra, allí se tratan temas relacionados con la ejecución de la obra, desde el componente social se informa que durante la semana se avanzó en cuanto al cierre de actas de vecindad, se informa a la profesional social del contratista que se recibió llamada telefónica de la personería indagando sobre la subsanación de los documentos para la inscripción de la veeduría, al explicar las razones por las que no se realizarían, solicitaron oficio en el cual se explique todo el proceso y así poder dar por cerrada la solicitud Desde la dirección de la obra se comprometen a abordar el tema del beneficiario que continua con la reclamación por una fisura en la sala de su casa. Se informó que se e establece contacto con uno de los ediles de la comuna y se da a conocer el tema del vecino del sector con conductas de calle que está afectando la obra por las continuas extracciones de la señalización de

la obra frente a lo cual se compromete a abordar la situación directamente con el implicado.





Imágenes 6. Asistencia a comités técnicos de obra

2.4 Indicadores de participación laboral local.

Como se mencionó al inicio de este informe, el rol del trabajador social dentro de las obras civiles bebe tener en cuenta todos los actores que estén involucrados con el proyecto y muy especialmente la mano de obra que se contrata, buscando siempre un equilibrio entre los perfiles que se requieren para un adecuado avance y el apoyo que se pueda brindar a la comunidad donde se ejecuta la obra o a los lugares más cercanos, abriendo la posibilidad del ingreso al mundo laboral.

A continuación, se presenta un consolidado del personal que está vinculado actualmente ejerciendo diferentes labores dentro del proyecto.

PERSONAL EN OBRA
(01 al 17 de Agosto)

Rango de edad en años	Total
Entre 18 y 28	9
Entre 29 y 37	7
Entre 38 y 47	8
Entre 48 y más	10

Tabla 1. Consolidado por edades, personal en obra

Barrio de Procedencia	Total
Bosques del norte	12
San Sebastián	15
El Nevado	1
Niza	2
Puertas del sol	1
Jan Jorge	1
Enea	2

Tabla 2. Consolidada procedencia, personal en obra

Género	Total
Hombres	29
Mujeres	5

Tabla 3. consolidado por género, personal en obra

CONCLUSIONES

- Desde la interventoría el control y seguimiento de las actividades de gestión social se vienen ejecutando claramente desde lo que la profesional social planteo en su PGS, manejando adecuadamente cada uno de los componentes establecidos como pilar del acompañamiento en obra.

- Se ha realizado apoyo y acompañamiento a algunas actividades, se realizan recorridos de obra periódicamente con el fin de tener un panorama de las actividades que se vienen ejecutando.

- Continuamente se realiza un proceso de retroalimentación con la interventoría, para evaluar cómo va el proceso y dar las mejores recomendaciones con el fin de que la relación con la comunidad fluya de la mejor manera, el apoyo desde la parte técnica ha sido constante.

Elaborado por

Luz Mary Castaño G.

LUZ MARY CASTAÑO GONZALEZ
Trabajadora Social

ALCALDÍA DE MANIZALES

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

ACTA DE REUNIÓN GENERAL

PSI-SAM-FR-09
Estado Vigente
Versión 2.2

TEMA: aclarar obras comuna ciudadela NORTE Acta N° primer recorrido gobierno

FECHA: JULIO 16/2025 HORA: 5/30 P.M

LUGAR: centro. Parque Bolivar

OBJETIVO DE LA REUNIÓN

RESPONSABLE: Jaime H Montoya

PARTICIPANTES

	NOMBRE	DEPENDENCIA	FIRMA
1	Luz Mary Castaño G	Intervantoria T. Social	Luz Mary Castaño.
2	JUAN GABRIEL HERNANDEZ	EDIL. CIUDADELA DEL NORTE	
3	Ana Garcia	Contratista T. Social	
4	Jaime Montoya	Desarrollo social	
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

AUSENTES

	NOMBRE	NOMBRE
1		
2		
3		
4		

Julio 16/2025 TEMAS TRATADOS

Que contrato gobierno por la calle se realiza hasta monto agotable. y cuela una inquietud que estan realizando otras obras de la misma comuna del segundo recorrido y que ademas por obra sector Gury Gury a un no han empezado. No han definido

CDT San Sebastian ya Estan aprobado las Inversiones de mejoramiento..

Sra Mary Castaño (Intina) Trabajadora social de la Interventoria del as obras en comuna ciudadela Norte:

los ediles se dividieron por comite para que averiguen sobre el estado de proyectos ejecutados

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES