QUIPUX S.A.S
NIT: 811003486-1
CR 43A 3SUR 130 T1 P12 ED MILLA DE ORO
Medellín - Colombia
Tel. 3137000
www.quipux.com,facturacion@quipux.com

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA ME16458
Fecha Factura: 23/09/2025 13:46:00
Fecha de Vencimiento: 24/09/2025

Fecha Entrega Bienes: 23/09/2025 13:46:29-05:00

CLIENTE: AREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRA	**Código Cliente:** 890984423	**Orden de Compra:**
Id. 890984423-3	**Ciudad** Medellín	**Asesor:** QUIPUX S.A.S.
Dirección: CR 53 A 31 - Medellín Antioquia	**Medio de pago** Instrumento no definido	**Contrato:**
Teléfono: 3856000	**Lugar de entrega del bien y/o prestación del servicio:**	**Elaborado Por:** angie.lopez
Email: facturacionelectronica@metropol.gov.co;claudia.diaz@metropol.gov.co	CR 53 A 31 Medellín Colombia	

CODIGO	DETALLE	CANTIDAD	U/M	VALOR UNITARIO	DESCUENTO		IMPUESTOS		VALOR TOTAL
					%	VALOR	%	VALOR	
QX0139	1. ACTUALIZACION SOFTWARE TPC CONTRATO CD N° 239 DE 2025. OPERACION DEL SISTEMA INTELIGENTE DE GESTION Y CONTROL DE FLOTA EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO. PERIODO DEL 24 DE AGOSTO AL 23 DE SEPTIEMBRE, CORRESPONDIENTE A SMM. **TOTAL NRO LINEAS: 1**	1.000	94	54,372,163.00			IVA 19.00	10,330,711.00	54,372,163.00

OBSERVACIONES:

Forma de pago: Crédito
Plazo: 24/09/2025
ANTICIPOS: 0.00

MONEDA	COP
TOTAL BRUTO	54,372,163.00
DESCUENTOS	0.00
TOTAL BASE GRAVABLE	54,372,163.00
IVA 19.00%	10,330,711.00

Valor en Letras: SESENTA Y CUATRO MILLONES SETECIENTOS DOS MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y CUATRO PESOS CON CERO CENTAVOS M/CTE

VALOR TOTAL **64,702,874.00**

QUIPUX S.A.S. NIT811.003.486-1. Responsable IVA. No Autorretenedor. Autorretenedor ICA Medellín. Resolución Facturación No.18764092603641 Válido Desde 2025-04-30 Hasta 2026-04-30. Rango Desde ME16018 Hasta ME17000; Resolución Facturación No.18764071378791 Válido Desde 2024-05-27 Hasta 2025-11-27. Rango desde GA528 Hasta GA600; Resolución Facturación No.18764086495417 Válido Desde 2024-12-30 Hasta 2026-12-30. Rango Desde EX101 Hasta EX200. El pago posterior a la fecha de vencimiento causará intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley. Esta factura de venta se asimila a un titulo valor, según Ley 1231 de julio 2008, Art. 772 y 779 Código Comercio.

Tipo de operación: Estándar-10
Representación Gráfica De Factura Electrónica De Venta
CUFE: 71498e0af6e0b99076eef1904322cab3b6dd0d5d12ace84e61955c09a3a81b08b35e1c76f316b70df43ec93292d8ec71
Fecha Validación DIAN: 2025-09-23 14:05:59-05:00

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S BIC - Nombre del SW: CEN-Financiero - Nit: 890.321.151-0

Firma Digital:
lxKnwTsQp1YBO/jCcTtW+RyNWB0Iffj2orfPs/It+Nt9m4kUD6aMyctqiKjd1x/4PkxqGMcalF/HkRFxIITUxzaDJOQRlBzPAEqQrC0vROmmf94rRKutehrFl362JIRcFF1jPPMdEZgRZDZezzq25YIJK/3b/eKsVVDWrHrCN78LNw1Vtv6ObX8kQ1DSnm3RP9bngAkU8cLYDjHSxm0zPzpaGjPlbrQ039HYv0l64WcQ3zcFc5TdmIFkmakUDaF/l/xiyvEPAWhwvWmxZ6h7iBeVOdY2v7PuEAcoL8zfy7eR16cByqOuH8+UoKV2iDanBFA4ML0Kt6uznm5jI54Yjg==

Medellín, 25 de septiembre de 2025

Ingeniera
CLAUDIA DIAZ DIAZ
Supervisora CONTRATO No. 239 DE 2025
Área Metropolitana del Valle de Aburrá

ASUNTO: Porcentaje de ejecución de cada Municipio donde se ejecuta el objeto contractual del CONTRATO No. 239 DE 2025.

Cordial saludo Ingeniera Diaz:

En el marco CONTRATO No. 239 DE 2025 suscrito entre el Área Metropolitana. del Valle de Aburra, Secretaría de Movilidad de Medellín y Quipux, cuyo objeto es: "*Operación del sistema inteligente de gestión y control de logra en el servicio de transporte publico colectivo*", Quipux hace constar que la ejecución técnica para el pago solicitado mediante **factura No. ME16458** por valor de **$64.702.874**, se distribuye de manera porcentual para los diez municipios de la siguiente manera:

MUNICIPIO	PORCENTAJE DE EJECUCION (%)	VALOR
Medellín	100%	**$64.702.874**
TOTAL	**100%**	**$64.702.874**

Cordialmente,



Natalia Franco Vélez
Coordinador del proyecto

Banco de Bogotá

EL BANCO DE BOGOTA

INFORMA:

Que la empresa QUIPUX. S.A.S. identificado(a) con NIT 8110034861 está vinculada al BANCO DE BOGOTA a través de la CUENTA CORRIENTE No. 393121256 desde el 14 de Febrero de 2013, este producto se encuentra ACTIVO.

Esta información es confidencial, no es una recomendación de negocio y se suministra sin responsabilidad del banco, se expide el 13 de Enero de 2025, a solicitud del interesado, con destino a quien interese.

Atentamente,



_____
OLGA YANIRA OTALORA GUERRERO
Gerencia de soluciones para el cliente
Banco de Bogota

Crowe CO S.A.S.
Member Crowe Global

Avenida Las Palmas # 15 B 143 - Piso 5
Edificio 35 Palms Business Tower
PBX +57.4.479.6606
Medellin@Crowe.com.co
www.Crowe.com.co

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE
QUIPUX S.A.S.
NIT. 811.003.486-1
JAVIER EMILIO TÁMARA TORRES
IDENTIFICADO CON C.C. 1.128.433.480 DE MEDELLÍN
TARJETA PROFESIONAL No. 208.595 - T
EXPEDIDA POR LA JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA QUE

1. De acuerdo con la información suministrada y las planillas de pago número, 9491532971, 9491593026, 9491592587, 9491593465, 9491592339, 9491591834, 9491592761, 9491491253, 9491594133 con corte a agosto de 2025 y por los últimos seis meses, no estoy enterado de situaciones indicativas de inobservancia en el cumplimiento de las obligaciones legales provenientes del sistema de seguridad social en salud y lo correspondiente a riesgos laborales, pensión, ICBF, SENA y cajas de compensación Familiar, de conformidad con el artículo 50 de la Ley 789 de diciembre de 2002 modificada por el artículo 9 de la Ley 828 de 2003, el artículo 32 de la Ley 1150 de 2007 y el artículo 24 del Decreto 2106 de 2019.
2. La sociedad se encuentra beneficiada por la exoneración de aportes establecida en el artículo 65 de la Ley 1819 de 2016, por lo tanto, no posee obligaciones de pagos por los parafiscales correspondientes al SENA y al ICBF, así como las cotizaciones al Régimen Contributivo de Salud, correspondientes a los trabajadores que devenguen, individualmente considerados, menos de diez (10) salarios mínimos mensuales legales vigentes

La presente certificación se expide en Medellín a los nueve (09) días del mes de septiembre de 2025, a solicitud de la administración de la compañía.

En cumplimiento con el artículo 2 de la Ley 43 de 1990, mi firma como Revisor Fiscal en las certificaciones se fundamenta en los libros de contabilidad. La información que no es de carácter contable fue verificada con las fuentes indicadas.

Atentamente,

JAVIER EMILIO TÁMARA TORRES
Revisor Fiscal
T.P. 208.595-T
Designado por **CROWE CO S.A.S.**



REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 1.128.433.480
TAMARA TORRES

APELLIDOS
JAVIER EMILIO

NOMBRES

Javier Tamara Torres

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 06-MAY-1990
CAUCASIA
(ANTIOQUIA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.79 ESTATURA
O+ G.S. RH
M SEXO

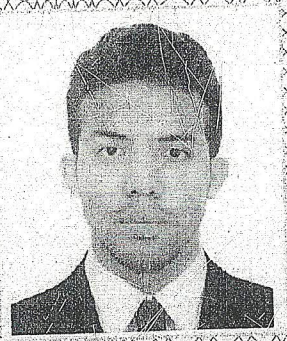
10-JUN-2008 MEDELLIN
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

P-0100150-00075981-M-1128433480-20080922 0003605765A 1 29210396

República de Colombia
Ministerio de Comercio Industria y Turismo
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

208595-T



JAVIER EMILIO
TAMARA TORRES
C.C. 1128433480
RESOLUCION INSCRIPCION 711
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FECHA 30/10/2015

DIRECTOR GENERAL
JULIO CESAR ACUÑA GONZALEZ

221105

211239

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley 43 de 1990.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: 644 44 50 o devolverla a la UAE - Junta Central de Contadores a la calle 96 No. 9A - 21 Bogota D.C.

www.ideqs.com

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

6499A5663C0D6F9C5

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **JAVIER EMILIO TAMARA TORRES** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1128433480 de MEDELLIN (ANTIOQUIA) Y Tarjeta Profesional No 208595-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS * * *

Acta de entrega

Proyecto	239_TPC-AMVA–SMM
Asunto	Entrega Informes de Operación Q2 – Agosto
Fecha	2025-09-03
Lugar	SMM
Autor	Stiven Quintero Osorio

Por SMM.

Nombre	Cargo	Firma
Diego Alejandro Velásquez Ortiz	Profesional Universitario	

Por Quipux S.A.

Nombre	Cargo	Firma
Stiven Quintero Osorio	Líder de Operación	

La presente acta tiene como finalidad la entrega de los informes correspondientes a la operación en el centro de control TPC de la Secretaría de Movilidad de Medellín, realizada durante el mes de agosto de 2025.

El archivo de Power BI “informe resumen de transmisión” recopila la información de transmisión y generación de alertas por empresa y vehículos.

Información entregada:

- **Informe de transmisión:**
    - Agosto: 01/08/2025 al 31/08/2025

Contenido de los informes:

- Informe de gerentes

Sección	Información
Información general	Información resumen y definiciones
1. Resumen operacional	Flota mínima
	Rutas transmitiendo
	Evaluación de despachos
	Evaluación puertas abiertas
2. Detalle operacional	Reporte de despachos
	Evaluación de regularidad - AM y PM
	Detalle operacional de rutas
	Evaluación de pasajeros
	Evaluación de puntualidad - Primer despacho y Último despacho
	Despachos admisibles
	Evaluación de alertas
3. Detalle de errores	Archivos cargados
	Archivos admitidos
	Archivos con errores
	Porcentaje de representación por error
	Evaluación trimestral de errores
4. Resumen histórico	Despachos
	Rutas: • Operadas • Cumplen regularidad (AM Y PM) • Cumplen puntualidad (primer y último despacho).
	Reporte de alertas
	Flota mínima
	Pasajeros: • Calidad • Cumplimiento
	IPK
• Autobuses El Poblado Laureles • Autocol • Combuses • Conducciones América • Conducciones palenque robledal • Coometropol • Coonatra • Coopcerquin	• Transportes Aranjuez Santa Cruz • Cootranspinal • Cootransvi • Copatra • Cootranscataluña • Expreso Campo Valdes • Flota La Milagrosa • Flota La V S.A.

• Coopetransa • Cooptransnor • Cootrabel • Cootracovi • Cootransblan • Cootranscol • Cootransi • Cootransmallat • Cootransmon	• Flota Nueva Villa • Metrosan • Santra • Sotrames • Tax Maya S.A.S • Transconor • Transportes Medellín Castilla • Transportes Rápido San Cristóbal • Trasancoop

- Informe de transmisión

Hoja	Contenido
Hoja 1	Indicadores de transmisión general: • Empresas • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos • Rutas que cumplen regularidad • Rutas que cumplen puntualidad
Hoja 2 y 3	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por registro
	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por recorrido
Hoja 4	Evaluación de pasajeros
Hoja 5	Calificación de empresas
Hoja 6	Rutas que no transmiten o transmiten parcialmente
Hoja 7	Detalle de archivos con errores en la transmisión

Hoja 8	Indicador trimestral:
	• Despachos
	• Rutas
	  ○ Rutas operadas
	  ○ Rutas con cumplimiento de regularidad (AM y PM)
	  ○ Rutas con cumplimiento de puntualidad (primer y último despacho)
	• Registros con alertas
	• Vehículos
	• Pasajeros
	• IPK

Hoja 9	Conclusiones

- Durante este periodo se entregaron los informes de:
  - INFORME RESUMEN TRANSMISIÓN POR EMPRESAS
    Periodicidad: Quincenal
  - INFORME DE PASAJEROS Y DESPACHOS
    Periodicidad: Mensual
  - INFORMES DE GERENTE POR EMPRESA
    Periodicidad: Mensual

Acta de entrega

Proyecto	239_TPC-AMVA–SMM
Asunto	Entrega Informes de Operación Q1 – Septiembre
Fecha	2025-09-18
Lugar	SMM
Autor	Stiven Quintero Osorio

Por SMM.

Nombre	Cargo	Firma
Diego Alejandro Velásquez Ortiz	Profesional Universitario	

Por Quipux S.A.

Nombre	Cargo	Firma
Stiven Quintero Osorio	Líder de Operación	

La presente acta tiene como finalidad la entrega de los informes correspondientes a la operación en el centro de control TPC de la Secretaría de Movilidad de Medellín, realizada durante el mes de septiembre de 2025.

El archivo de Power BI “informe resumen de transmisión” recopila la información de transmisión y generación de alertas por empresa y vehículos.

Información entregada:

- **Informe de transmisión:**
    - Septiembre: 01/09/2025 al 15/09/2025

Contenido de los informes:

- Informe de transmisión

Hoja	Contenido
Hoja 1	Indicadores de transmisión general: • Empresas • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos • Rutas que cumplen regularidad • Rutas que cumplen puntualidad
Hoja 2 y 3	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por registro
	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por recorrido
Hoja 4	Evaluación de pasajeros
Hoja 5	Calificación de empresas
Hoja 6	Rutas que no transmiten o transmiten parcialmente
Hoja 7	Detalle de archivos con errores en la transmisión

Hoja 8	Indicador trimestral:
	• Despachos
	• Rutas
	  ○ Rutas operadas
	  ○ Rutas con cumplimiento de regularidad (AM y PM)
	  ○ Rutas con cumplimiento de puntualidad (primer y último despacho)
	• Registros con alertas
	• Vehículos
	• Pasajeros
	• IPK

Hoja 9	Conclusiones

- Durante este periodo se entregaron los informes de:

  - INFORME RESUMEN TRANSMISIÓN POR EMPRESAS
    Periodicidad: Quincenal
  - ANEXOS DE VEHÍCULOS SIN TRANSMISIÓN Y TRANSMISIÓN SOLO NA POR EMPRESA
    Periodicidad: Quincenal

Nota al acta: Se excluye el 5 de septiembre por caída de la plataforma y la información recibida no es suficiente para el cálculo de los indicadores.

INFORME OPERACIÓN TPC

SMM

Periodo
24 de agosto al 23 de septiembre de 2025

Contrato No.239

CONTENIDO

1. PERSONAL DE OPERACIÓN 3
2. GENERACIÓN DE INFORMES 3
2.1. INFORME DE GERENTES 3
2.2. INFORME RESUMEN DE TRANSMISIÓN 4
2.3. OTROS INFORMES 5
3. SOPORTE INCIDENTES Y SOLICITUDES 6
4. OTRAS ACTIVIDADES 15
5. SOPORTE Y MANTENIMIENTO 17
5.1. SOPORTE MESA DE AYUDA 17
5.2. DESPLIEGUE VERSIONES (MANTENIMIENTO) 21
6. CONSUMO DE LICENCIAS GOOGLE 22
7. ESTADO BOLSA DE HORAS 23
8. FACTURACIÓN BOLSA DE HORAS 23
9. SEGUIMIENTO DISPONIBILIDAD 24

Informe de operación TPC

1. Personal de Operación

A continuación, se relaciona el personal de operación del Centro de Control SMM:

Nombres y Apellidos	Cargo	Entidad Opera	Estado
Jhon Henry David Laverde	Analista de Información	SMM	ACTIVO
Verónica Contreras Tamayo	Analista de Información	SMM	ACTIVO
Daniel Esteban Navarro Ospina	Analista de datos	SMM	ACTIVO
Johan Muñoz	Administrador de aplicación	SMM	ACTIVO
Stiven Quintero Osorio	Líder de Operación	SMM	ACTIVO

2. Generación de informes

Se generaron los informes de transmisión para el periodo comprendido entre el 24 de agosto y el 23 de septiembre de 2025, entregado a SMM mediante acta de entrega. Durante este periodo se realizó la entrega de los siguientes informes de operación:

2.1. Informe de gerentes

Sección	Información
Información general	Información resumen y definiciones
1. Resumen operacional	Flota mínima
	Rutas transmitiendo
	Evaluación de despachos
	Evaluación puertas abiertas
2. Detalle operacional	Reporte de despachos
	Evaluación de regularidad - AM y PM
	Detalle operacional de rutas
	Evaluación de pasajeros
	Evaluación de puntualidad - Primer despacho y Último despacho
	Despachos admisibles
	Evaluación de alertas
3. Detalle de errores	Archivos cargados
	Archivos admitidos
	Archivos con errores
	Porcentaje de representación por error
	Evaluación trimestral de errores
	Despachos

4. Resumen histórico	Rutas: • Operadas • Cumplen regularidad (AM Y PM) • Cumplen puntualidad (primer y último despacho).
	Reporte de alertas
	Flota mínima
	Pasajeros: • Calidad • Cumplimiento
	IPK

• Autobuses El Poblado Laureles	• Transportes Aranjuez Santa Cruz
• Autocol	• Cootranspinal
• Combuses	• Cootransvi
• Conducciones América	• Copatra
• Conducciones palenque robledal	• Cootranscataluña
• Coometropol	• Expreso Campo Valdes
• Coonatra	• Flota La Milagrosa
• Coopcerquin	• Flota La V S.A.
• Coopetransa	• Flota Nueva Villa
• Cooptransnor	• Metrosan
• Cootrabel	• Santra
• Cootracovi	• Sotrames
• Cootransblan	• Tax Maya S.A.S
• Cootranscol	• Transconor
• Cootransi	• Transportes Medellín Castilla
• Cootransmallat	• Transportes Rápido San Cristóbal
• Cootransmon	• Trasancoop

2.2. Informe resumen de transmisión

Durante el periodo se realizó entrega del informe de transmisión a la entidad

Hoja	Contenido
Hoja 1	Indicadores de transmisión general: • Empresas • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos • Rutas que cumplen regularidad • Rutas que cumplen puntualidad

Hoja 2 y 3	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por registro
	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por recorrido
Hoja 4	Evaluación de pasajeros
Hoja 5	Calificación de empresas
Hoja 6	Rutas que no transmiten o transmiten parcialmente
Hoja 7	Detalle de archivos con errores en la transmisión

Hoja 8	Indicador trimestral:
	• Despachos
	• Rutas
	  ○ Rutas operadas
	  ○ Rutas con cumplimiento de regularidad (AM y PM)
	  ○ Rutas con cumplimiento de puntualidad (primer y último despacho)
	• Registros con alertas
	• Vehículos
	• Pasajeros
	• IPK

Hoja 9	Conclusiones

2.3. Otros informes

Durante este periodo se entregaron los siguientes informes adicionales:

- Informe de pasajeros y despachos – Periodicidad mensual.

3. Soporte incidentes y solicitudes

Se presentan a continuación los casos reportados entre el 24 de agosto y el 23 de septiembre de 2025, en la herramienta CA.

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
605936	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de las actas de las reuniones realizadas con las empresas Metrasosan y Cootransi.	25/08/2025	25/08/2025	Cerrado	SI
606238	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES AMERICA Proveedor: OPTOCONTROL Elaboración presentación conducciones américa	26/08/2025	26/08/2025	Cerrado	SI
606374	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Seguimiento a la transmisión	26/08/2025	27/08/2025	Cerrado	SI
606497	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión y seguimiento de los compromisos generados con las empresas durante las reuniones de seguimiento del presente año.	27/08/2025	28/08/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
606977	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES AMERICA Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de seguimiento con la empresa Conducciones América.	28/08/2025	1/09/2025	Cerrado	SI
606990	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES AMERICA Proveedor: OPTOCONTROL Reunión de seguimiento a la transmisión: Conducciones América	28/08/2025	28/08/2025	Cerrado	SI
607574	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES AMERICA Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración del acta de la reunión de seguimiento.	1/09/2025	2/09/2025	Cerrado	SI
607781	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración informes mensuales	1/09/2025	1/09/2025	Cerrado	SI
607992	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración informes gerentes y resumen	2/09/2025	3/09/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
608143	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Realización de los informes de Gerentes para las empresas del SMM.	2/09/2025	2/09/2025	Cerrado	SI
608144	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Baja Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Realización del informe Q2 para la entidad de SMM.	2/09/2025	2/09/2025	Cerrado	SI
608145	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: TAX MAYA S.A.S Proveedor: SIN PROVEEDOR Realizar presentación para la capacitación de conductores de la empresa Tax Maya.	2/09/2025	2/09/2025	Cerrado	SI
608418	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: TAX MAYA S.A.S Proveedor: SIN PROVEEDOR Realizar capacitación de conductores para la empresa Tax Maya.	3/09/2025	4/09/2025	Cerrado	SI
608419	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Realizar el seguimiento de las empresas del sistema de transporte de SMM.	3/09/2025	4/09/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
609296	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Envío de informes de gerentes a las empresas de transporte	8/09/2025	8/09/2025	Cerrado	SI
609433	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: COPATRA Proveedor: SIN PROVEEDOR Parametrizar despachos horarios y frecuencias de las rutas	8/09/2025	8/09/2025	Cerrado	SI
609760	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: FLOTA NUEVA VILLA Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de presentación de flota nueva villa para capacitación de conductores	9/09/2025	9/09/2025	Cerrado	SI
610020	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: FLOTA NUEVA VILLA Proveedor: SIN PROVEEDOR Capacitación de conductores Flota nueva villa	10/09/2025	10/09/2025	Cerrado	SI
610064	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOPCERQUIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de seguimiento a la transmisión: Coopcerquin	10/09/2025	10/09/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
610067	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: TRASANCOOP Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración presentación para reunión de Trasancoop	10/09/2025	10/09/2025	Cerrado	SI
610237	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOPCERQUIN Proveedor: STRATOS GROUP Elaboración de la presentación de seguimiento para la empresa Coopcerquin.	11/09/2025	11/09/2025	Cerrado	SI
610239	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COONATRA Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de la presentación para la reunión de seguimiento con la empresa Coonatra.	11/09/2025	11/09/2025	Cerrado	SI
610277	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: TRASANCOOP Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de seguimiento a la transmisión: Trasancoop	11/09/2025	11/09/2025	Cerrado	SI
610329	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: TRASANCOOP Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de seguimiento con la empresa Trasancoop.	11/09/2025	11/09/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
610433	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COONATRA Proveedor: SIN PROVEEDOR TPC| Reunión de sensibilización y seguimiento Coonatra	11/09/2025	11/09/2025	Cerrado	SI
610483	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Baja Empresa: COONATRA Proveedor: SIN PROVEEDOR Presentación de la reunión de la empresa Coonatra en conjunto con el AMVA.	11/09/2025	11/09/2025	Cerrado	SI
610788	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: FLOTA NUEVA VILLA Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración acta de capacitación de conductores Flota nueva villa	12/09/2025	12/09/2025	Cerrado	SI
610808	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: COOPCERQUIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración acta reunión Coopcerquin	12/09/2025	12/09/2025	Cerrado	SI
610889	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: COONATRA Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración acta de reunión coonatra	12/09/2025	12/09/2025	Cerrado	SI
611097	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: COONATRA Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración acta de reunión Coonatra	15/09/2025	15/09/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
611476	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de información para la elaboración del informe Q1 para el SMM.	16/09/2025	16/09/2025	Cerrado	SI
611477	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Seguimiento a la transmisión	16/09/2025	16/09/2025	Cerrado	SI
611482	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de cálculos de indicadores de regularidad y puntualidad.	16/09/2025	16/09/2025	Cerrado	SI
611781	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de informe Q1 para la entidad de SMM	17/09/2025	19/09/2025	Cerrado	SI
611809	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración informe resumen	17/09/2025	17/09/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
612401	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOPTRANSNOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de seguimiento a la transmisión: Cooptransnor	18/09/2025	19/09/2025	Cerrado	SI
612458	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOPTRANSNOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de seguimiento con la empresa Cooptransno.	18/09/2025	19/09/2025	Cerrado	SI
612694	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Seguimiento a la transmisión de las empresas del SMM.	19/09/2025	19/09/2025	Cerrado	SI
612719	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: COOPTRANSNOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración acta reunión cooptrasnor	19/09/2025	19/09/2025	Cerrado	SI
613124	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: TRANSPORTES ARANJUEZ SANTA CRUZ Proveedor: SONAR AVL SYSTEMS Elaboración de presentación para reunión de transportes Aranjuez santa cruz	22/09/2025	22/09/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
613553	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: TRANSPORTES ARANJUEZ SANTA CRUZ Proveedor: SONAR AVL SYSTEMS Reunión de seguimiento: Transportes Aranjuez Santa Cruz	23/09/2025	23/09/2025	Cerrado	SI
613555	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: TRANSPORTES ARANJUEZ SANTA CRUZ Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de seguimiento con la empresa Transportes Aranjuez Santa Cruz	23/09/2025	23/09/2025	Cerrado	SI
613556	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Seguimiento de la transmisión de las empresas del SMM.	23/09/2025	23/09/2025	Cerrado	SI
613784	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SANTRA Proveedor: STRATOS GROUP Elaboración presentación para reunión Santra	24/09/2025	24/09/2025	Resuelto	SI

4. Otras actividades

Las siguientes actividades representan la gestión que se viene realizando con la entidad, las empresas de transporte y los proveedores tecnológicos:

Nro	Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripción Actividad	Fecha	Asistentes
1	239016	Conducciones América	0	SMM	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	28/08/2025	EMPRESA: Ricardo Andrés Castrillón Piedrahíta PROVEEDOR: N/A SMM: Julián Vélez TPC: Stiven Quintero Henry David Verónica Contreras
2	239017	Flota Nueva Villa	0	SMM	Capacitación conductores	10/09/2025	EMPRESA: Conductores Marcela Giraldo Natalia Olaya PROVEEDOR: Carlos Ramírez SMM: Yeyson Betancur TPC: Stiven Quintero Verónica Contreras
3	239018	Coopcerquin	0	SMM	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	10/09/2025	EMPRESA: N/A PROVEEDOR: Carlos Ramírez SMM: Julián Vélez TPC: Stiven Quintero Henry David Verónica Contreras

Nro	Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripción Actividad	Fecha	Asistentes
4	239019	Trasancoop	0	SMM	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	11/09/2025	EMPRESA: Germán Vargas Miguel Buitrago PROVEEDOR: Brenda Alzate SMM: N/A TPC: Stiven Quintero Henry David Verónica Contreras
5	239020	Coonatra	0	SMM - AMVA	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	11/09/2025	EMPRESA: Walter Giraldo Marín PROVEEDOR: N/A SMM: Julián Vélez TPC: Stiven Quintero Henry David Verónica Contreras
6	239021	Cooptransnor		SMM	Reunión de seguimiento a la transmisión	18/09/2025	EMPRESA: Esteban Casteñeda Camilo Londoño Paula Uribe PROVEEDOR: N/A SMM: Julián Vélez TPC: Stiven Quintero Henry David Verónica Contreras

Nro	Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripción Actividad	Fecha	Asistentes
7	239022	Transportes Aranjuez Santa Cruz		SMM	Reunión de seguimiento a la transmisión	23/09/2025	EMPRESA: Walter Giraldo Marin Yoban Nova PROVEEDOR: N/A SMM: N/A TPC: Stiven Quintero Henry David Verónica Contreras

**Se adjunta las actas de las reuniones.

5. Soporte y mantenimiento

5.1. Soporte Mesa de ayuda

Durante este periodo, el administrador de aplicación realizó las siguientes actividades con relación al soporte de mesa de ayuda:

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
606038	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Modificación de Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR INFORME RUTAS	25/08/2025	25/08/2025	Cerrado	SI
609677	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: COOTRACOVI Proveedor: SIN PROVEEDOR REUNIÓN CAPACITACIÓN TPC	9/09/2025	10/09/2025	Resuelto	SI
609678	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN	9/09/2025	10/09/2025	Resuelto	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
				Proveedor: SIN PROVEEDOR CONSULTAS PARA INFORMES				
609679	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR DESARROLLO AUTOMATIZACIÓN ANEXOS	9/09/2025	10/09/2025	Resuelto	SI
609680	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR ACTUALIZACIÓN PA	9/09/2025	10/09/2025	Resuelto	SI
609682	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR ACTUALIZACIÓN RUTAS Y FRECUENCIAS	9/09/2025	10/09/2025	Resuelto	SI
609683	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR DESARROLLO AUTOMATIZACIÓN RUTAS	9/09/2025	10/09/2025	Resuelto	SI
609684	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN	9/09/2025	10/09/2025	Resuelto	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
				PROVEEDOR DESARROLLO NUEVA CONSULTA BD PARA ANALISIS CEDULAS				
610123	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR DESARROLLO NUEVA CONSULTA PARA KML	10/09/2025	12/09/2025	Resuelto	SI
610124	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR CONSULTAS SEGUIMIENTO	10/09/2025	12/09/2025	Resuelto	SI
610125	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR ACTULAIZAR PA	10/09/2025	12/09/2025	Resuelto	SI
610858	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR CONSULTA PASAJEROS SMM	12/09/2025	14/09/2025	Resuelto	SI
610859	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR	12/09/2025	14/09/2025	Resuelto	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
				CONSULTA PARA ANALISIS				
610860	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR ACTUALIZAR PA	12/09/2025	14/09/2025	Resuelto	SI
610861	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR SEGUIMIENTO CITRA	12/09/2025	14/09/2025	Resuelto	SI
610862	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR AUDITORIAS TPC Y DATOS	12/09/2025	14/09/2025	Resuelto	SI
611641	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR CONSULTAS INFORMES	16/09/2025	23/09/2025	Resuelto	SI
613602	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: COOMETROPOL Proveedor: LOGIRASTREO CAPACITACIÓN TECNICA	23/09/2025	23/09/2025	Resuelto	SI
613605	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN	23/09/2025	23/09/2025	Resuelto	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
				Proveedor: SIN PROVEEDOR CONSULTAS INFORMES				
613609	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR actualizar pa, rutas	23/09/2025	23/09/2025	Resuelto	SI
613610	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR REUNIONES CITRA	23/09/2025	23/09/2025	Resuelto	SI

5.2. Despliegue versiones (Mantenimiento)

Durante este periodo se tiene fecha estimada de entrega de la versión 7.2 el 26 de septiembre.

Las solicitudes que se programaron son las siguientes:

Solicitud	Descripción	Estado
CA602409	Se solicita adicionar en la funcionalidad de de horarios y frecuencias: * Criterios de búsqueda (EstadoFrecuencia " S o N" y Empresa) * Incluir en el DATATABLE - La columna "Empresa", asociada a la ruta en el registro de horarios y frecuencias. En el filtro "Todos" y demas criterios, solo incluir horarios y frecuencias activas. Al "Exportar excel" - Incluir la empresa y detalle de frecuencias y horarios	Programado
CA602416	Se solicita adicionar en la funcionalidad de "REGISTRO PARQUE AUTOMOTOR" al descarga el EXCEL, los campos de las fechas vigencia SOAT, RTM Y TO, adicional los estados activo o inactivo de los documentos, también se debe adicionar el campo de fecha de desafiliación para los vehículos inactivos.	Programado
CA602419	Se requiere cambiar en el modulo de informes>>Monitoreo alarmas<<, cambiarlo su nombre por <<Monitoreo de alertas>>	Programado

Solicitud	Descripción	Estado
CA602420	Se solicita adicionar en las zonas de excepción: * Adicionar filtro de ruta. * Presentar la ruta que es afectada por la ZONA DE EXCEPCIÓN - Adicionar en el DATATABLE la ruta y el ""EXPORTAR XCEL"". * Presentar en mapa las rutas ligadas a la zona, sea sobreponiendo el mouse en la zona o con una tabla de información.	Programado
CA602423	El sistema debe permitir actualizar SOAT y RTM para todos los vehiculos que su (estado sea S y N.) TPC - (Qloudsi)	Programado
CA602426	Se requiere que retorne un solo registro al momento de consultar el CDA que expide la RTM, este mismo proceso debe aplicarse para la consulta de la entidad que expide el SOAT - (Qloudsi)	Programado

6. Consumo de licencias Google

Estado licencias en el aplicativo:

Entidad	Licencia
SMM	AIzaSyB1RP-lV0sg90hurDjVwxwEblUAxxL9JDk

Por lo anterior se relaciona el consumo de los créditos de la licencia:

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 24/08/2025 A 23/09/2025:

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	243
Total general	**243**

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
ALEJANDRO FERNANDEZ CADAVID	Google Maps JavaScript API	1
FLOTA LA V GERENTE	Google Maps JavaScript API	2
FLOTA NUEVA VILLA GERENTE	Google Maps JavaScript API	1
JHON DAVID	Google Maps JavaScript API	155
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	3
STIVEN QUINTERO OSORIO	Google Maps JavaScript API	2
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	79
Total general		**243**

CONSUMO CONSOLIDADO DEL 24/06/2025 A 23/09/2025:

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	827
Total general	**827**

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
ALEJANDRO FERNANDEZ CADAVID	Google Maps JavaScript API	12
CONDUCCIONES AMERICA GERENTE	Google Maps JavaScript API	1
COPATRA GERENTE	Google Maps JavaScript API	3
FLOTA LA MILAGROSA GERENTE	Google Maps JavaScript API	3
FLOTA LA V GERENTE	Google Maps JavaScript API	2
FLOTA NUEVA VILLA GERENTE	Google Maps JavaScript API	1
JHON DAVID	Google Maps JavaScript API	643
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	24
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	4
MIGUEL FRANCO MESA	Google Maps JavaScript API	6
STIVEN QUINTERO OSORIO	Google Maps JavaScript API	3
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	125
Total general		**827**

7. Estado Bolsa de horas

Para este periodo se tienen 300 horas de desarrollo.

8. Facturación bolsa de horas

Para este periodo NO se presenta facturación de horas de bolsa.

9. Seguimiento disponibilidad

En el periodo comprendido entre el 24 de agosto y el 23 de septiembre, la aplicación no estuvo disponible en los periodos mencionados en el siguiente cuadro:

FECHA	TIPO	TIPO DE EVENTO	CAUSAS QUE LO GENERARON	ACTUACIONES	PROTOCOLO SEGUIDO	TIEMPO REQUERIDO	ESTRATEGIAS	AFECTACIÓN SOBRE LA APP
5/09/2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solucion al error	Revisión del problema por parte del admin y da solucion al probelma	11,08	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
17/09/2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solucion al error	Revisión del problema por parte del admin y da solucion al probelma	5,38	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
18/09/2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solucion al error	Revisión del problema por parte del admin y da solucion al probelma	13,88	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo



Natalia Franco Vélez
Coordinador de servicio TPC