fna FONDO NACIONAL DEL AHORRO	FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL	GSO-GD-FO-026
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	
	REFERENCIA - ACUERDO No. 001 DE 2004 AGN	VERSIÓN: 3

ENTIDAD REMITENTE:
ENTIDAD PRODUCTORA: VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES
UNIDAD ADMINISTRATIVA: FONDO NACIONAL DEL AHORRO
OFICINA PRODUCTORA: VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES
OBJETO: ENTREGA DE DOCUMENTOS A GERENCIA DE CONTRATOS

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	N° T
N° T: Número de transferencia			

NO° DE ORDEN	CODIGOS			OFICINA PRODUCTORA	NOMBRE DE LA SERIE	NOMBRE DE LA SUBSERIE O ASUNTOS	CC / NIT	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD DOCUMENTAL	FECHAS EXTREMAS (dd-mm-aaaa)		FOLIO INICIAL	FOLIO FINAL	NÚMERO TOTAL DE FOLIOS	SOPORTE O FORMATO		FISICO					ELECTRÓNICO			FRECUENCIA DE CONSULTA	OBSERVACIONES
	CÓDIGO OFICINA	SERIE	SUBSERIE						Inicial	Final				Físico	Electrónico	UNIDAD DE CONSERVACIÓN					Ubicación	Cantidad de imágenes	Tamaño de archivo		
																PAPEL			OTRO						
																Caja	Carpeta	Tomo	Tipo	Cantidad					
1	1501	13	3		Contrato de prestación de servicios Soporte y Mantenimiento	Contrato de prestación de servicios.	8999992844	Contrato No. 128-2024 Soportes Informe Seguimiento para pagos No.10 factura No.3183 5300578800.	18-sep-25	2-oct-25			37		1						Workmanager	19	9,706		SE CARGAN DOCUMENTOS EN WM PARA INCLUIRLOS EN EL EXPEDIENTE ELECTRÓNICO DE ARCHIVO. 03-2303-20251021002132 5

	Elaborado por:	Entregado por:	Recibido por:
Cargo:	Profesional 3	Profesional 3	
Firma:			
Lugar:	Bogotá, D.C,	Bogotá, D.C,	
Fecha:	23/10/2025	23/10/2025	

03-2303-202510210021325

MEMORANDO

PARA **JOHANNA ALEJANDRA SÁNCHEZ MUÑOZ**
1.3.2. Gerencia Contratación

DE **GLORIA ESPERANZA CHAVEZ BEJARANO**
1.10. Vicepresidencia De Operaciones

ASUNTO Remisión Informes de Supervisión y pago Factura(s) y Soportes

FECHA 21/10/2025 11:07:40 a. m.

Cordial saludo,

En cumplimiento de las funciones de vigilancia administrativa, técnica, financiera, contable y jurídica previstas en el Anexo 2 – Reglas para la supervisión contractual del Manual de Contratación, versión 5, remitimos la siguiente relación de documentos correspondiente al Contrato 128 de 2024, con el fin de que se proceda a su archivo en el expediente contractual electrónico correspondiente.

ITEM	# Informe	# Factura Original	# Documento de Pago (Orden de Pago)	Total, imágenes
1	10	FE - 3183	5300578800	37

Cordialmente,

Pablo Emilio Rivera Melo
Firmado digitalmente por Pablo Emilio Rivera Melo

RIVERA MELO PABLO EMILIO
Vicepresidencia de Operaciones

Anexos: Treinta y siete (37) folios

C.C. Vicepresidencia de Operaciones

Proyectó. Carmenza Forero Barrera - VO

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL	Código: GLC-CONT-FO-016
	PROCESO DE CONTRATACIÓN	Versión: 1

INFORME No 10 **FACTURA No** 3183

No. DE ACEPTACIÓN: 1000057687

FECHA		
18	9	2025
dd	mm	aaaa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO No 128 (Número de Contrato) **DE** 2024 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** Prestación de Servicios (Prestación de servicios, interventoría, consultoría, Convenio)

ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRÁN (Nombre del ordenador del Gasto) — Secretaria General (Cargo del ordenador del Gasto)

CONTRATISTA FINAC S.A.S. (Escriba el nombre o razón social del contratista)

TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN: **INDIVIDUAL** [ ] **COLEGIADA** [X]

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR CRISTIAN CAMILO GARCÍA PARRA (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) — GLORIA ESPERANZA CHÁVEZ BEJARANO (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

LEONARDO RODRÍGUEZ VIRACACHA (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

APOYO SUPERVISIÓN SEBASTIÁN CAMILO MORENO CASTILLO (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) — CARMENZA FORERO BARRERA (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

KELVIN JAVIER RESTREPO TRIANA (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

OBJETO DEL CONTRATO

Prestar el servicio de soporte y mantenimiento de los aplicativos eFinac, eFinac Enterprise, FSAS y ALM, y migración del motor de bases de datos a SQL de los aplicativos eFinac y Enterprise.

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO Vicepresidencia de Operaciones, Gerencia de Riesgos Financieros y Vicepresidencia de Riesgos (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO 12 MESES (Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO 6 (Día) **DE** Nov (Mes) **DE** 2024 (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO 5 (Día) **DE** Nov (Mes) **DE** 2025 (Año)

REGISTRO PRESUPUESTAL No. 5400001855

VALOR DEL CONTRATO

TRESCIENTOS SESENTA MILLONES DE PESOS M/Cte. ($360.000.000,00) incluido IVA.

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

PRÓRROGAS	
No.	PLAZO

ADICIONES		
No.	VALOR	RP

SUSPENSIONES		
No	DESDE	HASTA

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	$ 360,000,000	100.0%
Adiciones	$ -	0.0%
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 360,000,000**	**100.0%**
Valor ejecutado antes del presente pago	$ 197,039,556	54.73%
Valor del pago aprobado con el presente informe	$ 21,893,284	6.08%
VALOR TOTAL EJECUTADO	**$ 218,932,840**	**60.81%**
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		**60.81%**

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	60.81%
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	60.81%
DIFERENCIA EN [illegible]	[illegible]

Nota: Esta información es diligenciada unicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA — SI [ ] NO [X]

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente — Investigación [ ] Desarrollo [ ]

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

El pago aprobado corresponde a los servicios prestados al Fondo Nacional del Ahorro S.A. para el periodo facturado del 6 de agosto al 5 de septiembre de 2025, en ejecución del Contrato No. 128 de 2024, suscrito con el proveedor Finac S.A.S. Se aprueba el pago toda vez que el servicio prestado por el proveedor cumple con los establecido en el Anexo de Condiciones Generales y la prestación del servicio fue continua. Nota: El 03 de julio 2025, la Gerencia de Gestión Humana comunicó la nueva estructura de la Vicepresidencia de Tecnología y Transformación Digital, informando que a partir del 24 de junio de 2025 la Gerencia de Sistemas de la Información pasa a denominarse Gerencia Arquitectura e Ingeniería de Software.

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	5
Plazos	5
Aspectos administrativos	5

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

LOS SUSCRITOS GERENTE DE ARQUITECTURA E INGENIERIA DE SOFTWARE, VICEPRESIDENTE DE RIESGO Y VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR TÉCNICO Y SUPERVISORES OPERATIVOS Y FUNCIONALES DEL CONTRATO No 128 DEL 2024

CERTIFICAN:

Que FINAC S.A.S. identificado con NIT. No. 800.160.958-8 entregó Informe de Servicio de Soporte y Mantenimiento para el periodo en mención, dando cumplimiento a lo estipulado en el numeral 7. "Forma de Pago" del Anexo de Condiciones Generales del Contrato No. 128 de 2024 suscrito con el Fondo Nacional del Ahorro S. A. y a las obligaciones contenidas en el mismo, el cual inició el 6 de noviembre de 2024 con el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO		No FOLIOS	DESCRIPCIÓN
Factura Original	X	PDF	Factura No. 3183
Certificado pago Seguridad Social	X	PDF	Certificado de Revisor Fiscal de pago de Parafiscales y Seguridad Social.
Actas	X	PDF	Acta No. 10/25 seguimiento a ANS, formato de asistencia y compromisos
Informe Supervisión e informe de Gestión del Proveedor	X	PDF	Informe de Supervisión, Informe de Soporte y Mantenimiento, Informe de Gestión Finac.
OTROS	X	PDF	Certificación Circular 052, Certificación Base de Datos, correo de FINAC remitiendo soportes, correo remisión de factura, Aceptación de Servicios, Certificación Bancaria Banco de Occidente, RUT de Finac año 2025, Resolución Autorización DIAN

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

dieciocho (18) días del mes de **septiembre** de **2025**
(día en letras) (día en números) (mes en letras) (Año)

(Firma)

(Nombre) CRISTIAN CAMILO GARCIA PARRA - Gerente de Arquitectura e Ingeniería de Software - Supervisor

(Firma)

(Nombre) LEONARDO RODRIGUEZ VIRACACHA - Vicepresidente de Riesgo - Supervisor

(Firma) Pablo Emilio Rivera Melo — Firmado digitalmente por Pablo Emilio Rivera Melo

(Nombre) PABLO EMILIO RIVERA MELO - Profesional Vicepresidencia de Operaciones - Apoyo Supervisión

(Firma)

(Nombre) KELVIN JAVIER RESTREPO TRIANA- Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software - Apoyo Supervisión

(Firma)

(Nombre) GLORIA ESPERANZA CHAVEZ BEJARANO - Vicepresidente de Operaciones - Supervisora

(Firma)

(Nombre) SEBASTIÁN CAMILO MORENO CASTILLO - Profesional Gerencia de Riesgo Finanaciero - Apoyo Supervisión

Revisó: Carlos Andres Bautista Valencia - Profesional Universitario 2- G.A.I.S.

Estadística de datos	Cantidad
Registros transferidos	5

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100001914	Sociedad	1000	Ejercicio	2025
Fe.docum.	18.09.2025	Fecha contab.	18.09.2025	Período	09
Calc.impuestos	☑				
Referen.	3183				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202509251111357				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1000000298	FINANZAS Y ACTUARIA		W0	20,547,307-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	21,893,284
3	50	2519051101	SERVICIO 3.5%			643,920-
4	50	2519053801	RTE IVA TARIFA GENER			524,335-
5	50	2519054408	SERVICIOS 304 BOGOTA			177,722-

FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS

NIT : 800,160,958 - 8
CALLE 71 12 67 PISO 4
BOGOTA - COLOMBIA
7422187
facturacionelectronica@finac.com
Gran contribuyente - No somos autorretenedores
Actividad Económica 6201 Tarifa 9,66

Cliente	FONDO NACIONAL DE AHORRO S A		
NIT	899,999,284 - 4	**Teléfono**	3810150
Dirección	CL 12 65 11	**Vendedor**	
Ciudad	BOGOTA - COLOMBIA	**Centro Costo**	1
Correo	facturacionelectronica@fna.gov.co		

FRA ELECTRONICA DE VENTA

FE 3183

Fecha y Hora de Factura

Generación	2025-09-18	10:57:38
Expedición	2025-09-18	10:58:34
Vencimiento	2025-10-03	

Item	Código	Descripción	Unid	Cant	V. Unit	ValorUnitarioxI	Valor Total	ValorTotalxIte
1	4155300300	ALM SOPORTE Y MANTENIMIENTO		0.00	0.00	0,00	4,448,390.76	0,00
2	4155300300	E-FINAC SEGURIDADES Y ENTERPRISE SOPORTE Y MTTO		0.00	0.00	0,00	13,949,326.89	0,00

Total Items 2

Total Bruto		18,397,717.65
RETE FUENTE 3.5		643,920.12
IVA		3,495,566.35
Retenc. IVA		524,334.95
Retenc. ICA	**9,66**	177,721.95
Total a Pagar		**20.547.306,98**

FORMA DE PAGO **MEDIO DE PAGO**

Credito Credito Crédito Ach Cuota 1 F - 006- 3183 Vence el 2025-10-03 20.547.306,98

VALOR EN LETRAS

Veinte Millones Quinientos Cuarenta Y Siete Mil Trescientos Seis Pesos Mcte Con 98/100

OBSERVACIONES

PERIODO DEL 6 DE AGOSTO AL 5 DE SEPTIEMBRE DE 2025
SERVICIO PRESTADO EN BOGOTA
CONTRATO No. 128 DE 2024
No. DE ACEPTACION: 1000057687
ATN DR PABLO EMILIO RIVERA MELO
CONSIGNAR A LA CUENTA CTE BANCO OCCIDENTE 253-02449-1

ORDEN DE COMPRA

Prefijo Numero 1000057687

Firma Elaborado por : HEIDY

Firma Recibido

FACTURA DE VENTA, NO SOMOS AUTORRETENEDORES, NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES *POR FAVOR PRACTICAR RETENCION EN LA FUENTE DEL 3,5%

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Resolución y/o Autorización de facturación No**. 18764074328200 **aprobado en** 2024-07-04 **hasta el** 2026-01-04, **vigencia** 18 Meses, **prefijo** FE **desde el número** 2307 **al** 5000

CUFE :95dfbebf7593f515d62393e97d8a06e884c344790017b8a5c1ac24b2fbe2f21878958c5e0e1cda161c02f42b9b8cf26c

ORIGINAL

Fabricante del Software: Siigo S.A.S - Nit: 830.048.145-8, Nombre del Software: Siigo Pyme. Proveedor tecnológico: Siigo S.A.S - Nit: 830.048.145-8

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE:

FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S
CON NIT. 800.160.958 – 8

CERTIFICA QUE

De acuerdo al Artículo 50 de la Ley 789 de 2002 la compañía ha dado cumplimiento oportuno y completo durante los últimos seis meses con los aportes y demás obligaciones legales que corresponden al Sistema de Seguridad Social, en cuanto a salud, riesgos profesionales, pensiones, aportes a las cajas de compensación familiar, aportes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje.

La presente certificación se firma en Bogotá, a los Once (11) días del mes de Septiembre de 2025.

Atentamente,



INGREE JULIETH FIGUEROA
T.P. 173579-T
Revisor fiscal

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GTO-FO-306
	PROCESO GESTIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Versión: 0

Acta N°	10/25	**Tema:**	Reunión de seguimiento de ANS
Fecha:	11/09/2025	**Ubicación:**	Convocada por Teams
Hora inicio:	3:30 pm	Hora fin:	4:43 pm

1. OBJETIVO

Objetivo	Revisar ANS periodo del 06 de agosto del 2025 al 05 de septiembre 2025

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
Kelvin Javier Restrepo Triana	Gerencia de Arquitectura e Ingeniería del Software	Profesional	SI
Sebastián Camilo Moreno Castillo	Gerencia Riesgo Financiero	Profesional	SI
Pablo Emilio Rivera Melo	Vicepresidencia de Operaciones	Profesional	SI
Luz Mercedes Jiménez Gómez	FINAC S.A.S.	Consultora Soporte y Mantenimiento	SI

2. DESARROLLO DE LOS TEMAS (Describir los puntos tratados en la reunión)

1. Documentación Contractual
a. Documentación del Proveedor de Inicio del Contrato: En esta ocasión No Aplica.
b. Informes mensuales del servicio de soporte y mantenimiento: No se aplicaron ANS.
c. Respuesta a comunicaciones del FNA y la gerencia Proyectos/Supervisión/Inventaría 5 días después de la recepción del requerimiento: No se aplicaron ANS.
d. Tiempo de respuesta a revisión de actas: No se aplicaron ANS.
e. Tiempo de firmas de actas: No se aplicaron ANS.

2. Sistema de Gestión de Calidad
a. Utilización de los formatos como el de acta: No se aplicaron ANS.

3. Cumplimiento del Cronograma
a. En el periodo a evaluar, no aplicó este ítem en la evaluación de ANS.

4. Niveles de Servicio Soporte, Mantenimiento y Desarrollo
a. Atención y Resolución de incidencias: No se aplicaron ANS

3. DECISIONES TOMADAS (Registrar claramente las decisiones tomadas**)**

No se registra ninguna

4. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Elaboración del Acta de la Reunión de Seguimiento a los ANS y ajuste y firma de informe de servicio de soporte y mantenimiento.	Luz Mercedes Jiménez Gómez	15/09/2025
Envío de certificado de pagos de parafiscales para pago de factura.	Luz Mercedes Jiménez Gómez	15/09/2025
Envío de consultas a la BD para incidencia sobre operaciones de ventas y simultáneas desaparecidas del informe de inventario de inversiones acumulado en Enterprise	Luz Mercedes Jiménez Gómez	17/09/2025
Respuesta a correo sobre Integración Verify sobre los requisitos de integración del módulo de seguridades.	Luz Mercedes Jiménez Gómez	15/09/2025
Responder sobre el avance de solicitud de la Gerencia de Contabilidad sobre habilitación en eFinac del cobro parcial de los cupones de los TIPs vencidos y no cobrados.	Luz Mercedes Jiménez Gómez	15/09/2025

APROBÓ	APROBÓ
Sebastián Camilo Moreno Castillo **Profesional** **Gerencia de Riesgos Financieros- FNA**	Kelvin Javier Restrepo Triana **Profesional** **Gerencia de Arquitectura e Ingeniería del Software - FNA**
APROBÓ	**ELABORO**
PABLO EMILIO RIVERA MELO Firmado digitalmente por PABLO EMILIO RIVERA MELO Pablo Emilio Rivera Melo **Profesional** **Vicepresidencia de Operaciones – FNA**	Luz Mercedes Jiménez Gómez Firmado digitalmente por Luz Mercedes Jiménez Gómez Fecha: 2025.09.22 12:03:53 -05'00' Luz Mercedes Jiménez Gómez **Consultora Soporte y Mantenimiento Finac S.A.S**

INFORME DE SUPERVISIÓN

APROBACIÓN DE CUENTA No. 10

1. **Generalidades del Contrato supervisado:**

Contrato No. 128 de 2024	
Objeto del contrato: Prestar el servicio de soporte y mantenimiento de los aplicativos eFinac, eFinac Enterprise, FSAS y ALM, y migración del motor de bases de datos a SQL de los aplicativos eFinac y Enterprise.	
Valor del contrato: TRESCIENTOS SESENTA MILLONES DE PESOS M/Cte. ($360.000.000,00) incluido IVA. **Adiciones:** sin adiciones	
Fecha de inicio: 6/11/2024	**Fecha de terminación del contrato:** 5/11/2025
Nombre del Contratista: FINAC S.A.S	**NIT contratista:** 800.160.958-8

2. **Objetivos específicos del informe de supervisión:**

En cumplimiento de su función de supervisión, el Gerente de Arquitectura e Ingeniería de Software, el Vicepresidente de Riesgo Financiero y la Vicepresidente de Operaciones, realizan el seguimiento de las actividades y obligaciones generales y específicas estipuladas en el Anexo de Condiciones Generales del Contrato No. 128 de 2024 así:

A. Consultas funcionales
B. Transferencia de conocimientos
C. Corrección de errores de software
D. Nuevos requerimientos y mejoras del software
E. Soporte técnico
F. Ajustes por cambios normativos
G. Implantación
H. Soporte a versiones anteriores
I. Documentación
J. Horas de atención

3. **Resumen ejecutivo aprobación del pago**

Se recibe la factura de cobro No. 3183 del período comprendido entre el 6 de agosto de 2025 y el 5 de septiembre de 2025 de acuerdo con lo estipulado en el numeral 7. "Forma de Pago" del Anexo de Condiciones Generales del Contrato No.128 de 2024:

1. Servicio de soporte y mantenimiento del software Aplicativos e-Finac, FINAC Enterprise y FSAS. tendrá un costo total de DOSCIENTOS TREINTA Y CUATRO MILLONES CIENTO DIECINUEVE MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS M/CTE. ($234,119,688.00), IVA incluido, valor que se compone de:

a. El canon fijo correspondiente al soporte y mantenimiento será la suma de CIENTO NOVENTA Y NUEVE MILLONES CIENTO NOVENTA Y SEIS MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS M/CTE. ($199.196.388), IVA incluido. Esta suma será cancelada en doce (12) cuotas mensuales vencidas, por valor de DIECISEIS MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS M/CTE. ($16.599.699) IVA incluido.

2. El servicio de soporte y mantenimiento del software aplicativo FINAC ALM tendrá un costo total de OCHENTA Y TRES MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL CIENTO DOCE PESOS M/CTE. ($83,897,112.00), IVA incluido, valor que se compone de:

a. El canon fijo correspondiente al soporte y mantenimiento será la suma de SESENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS VEINTITRES MIL VEINTE PESOS M/CTE. ($63.523.020), IVA incluido. Esta suma será cancelada en doce (12) cuotas mensuales vencidas, por valor de CINCO MILLONES DOSCIENTOS NOVENTA Y TRES MIL QUINIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS M/CTE ($ 5.293.585) IVA incluido.

Durante el período del presente informe sólo se prestaron los servicios cubiertos por el canon fijo mensual de soporte técnico y consultas funcionales indicados en el Informe de Soporte y Mantenimiento presentado por el proveedor y aprobado en la reunión de seguimiento a los ANS.

Nota: El 03 de julio 2025, la Gerencia de Gestión Humana comunicó la nueva estructura de la Vicepresidencia de Tecnología y Transformación Digital, informando que a partir del 24 de junio de 2025 la Gerencia de Sistemas de la Información pasa a denominarse Gerencia Arquitectura e Ingeniería de Software.

4. Resumen facturación y ejecución presupuestal:

En el siguiente cuadro, se muestra el resumen de la facturación del servicio, el valor de ejecución del contrato y la disponibilidad para el período facturado:

Pago No.	Detalle	Valor Factura ($)	Saldo ($)	% Valor Cancelado Factura	Ejecución Presupuestal (Acumulado)
1	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	21,893,284.00	338,106,716.00	6.08%	6.08%
2	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	21,893,284.00	316,213,432.00	6.08%	12.16%
3	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	21,893,284.00	294,320,148.00	6.08%	18.24%
4	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	21,893,284.00	272,426,864.00	6.08%	24.33%
5	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	21,893,284.00	250,533,580.00	6.08%	30.41%
6	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	21,893,284.00	228,640,296.00	6.08%	36.49%
7	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	21,893,284.00	206,747,012.00	6.08%	42.57%
8	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	21,893,284.00	184,853,728.00	6.08%	48.65%
9	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	21,893,284.00	162,960,444.00	6.08%	54.73%
10	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	21,893,284.00	141,067,160.00	6.08%	60.81%

5. Conclusiones

Con base en la verificación de los servicios relacionados se procede la aprobación de la cuenta No. 10 correspondiente a la factura No. 3183 presentada por FINAC S.A.S. por valor de **VEINTIÚN MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS M/CTE ($21.893.284,00)** incluido IVA.

INFORME DE SUPERVISIÓN

En constancia de lo anterior se firma la presente aprobación a los dieciocho (18) días del mes de septiembre de 2025.

CRISTIAN CAMILO GARCÍA PARRA
Gerente de Arquitectura e Ingeniería
de Software
Supervisor Técnico

LEONARDO RODRÍGUEZ VIRACACHA
Vicepresidente de Riesgo
Supervisor Operativo y Funcional

GLORIA ESPERANZA CHÁVEZ BEJARANO
Vicepresidente de Operaciones
Supervisor Operativo y Funcional

KELVIN JAVIER RESTREPO TRIANA
Profesional de la Gerencia de
Arquitectura e Ingeniería de Software
Apoyo a la Supervisión Técnica

Pablo Emilio Rivera Melo
Firmado digitalmente por Pablo Emilio Rivera Melo

PABLO EMILIO RIVERA MELO
Profesional Vicepresidencia de Operaciones
Apoyo Supervisión Operativa y Funcional

SEBASTIÁN CAMILO MORENO CASTILLO
Profesional Gerencia de Riesgos Financieros
Apoyo Supervisión Operativa y Funcional

Revisó: Carlos Andres Bautista Valencia - Profesional Universitario 2- G.A.I.S.

FINAC FINANZAS Y ACTUARIA S.A.S

Informe de Gestión

1.Información General del Reporte Presentado

Entidad:	FONDO NACIONAL DEL AHORRO
Aplicativos:	ALM – e-Finac – Enterprise -Seguridades
Fecha Generación Informe:	09 DE SEPTIEMBRE DE 2025
Periodo Para Evaluar:	06 DE AGOSTO AL 05 DE SEPTIEMBRE DE 2025.
Número de Informe:	10-2025

2. Informe Requerimientos

- ✓ **CONSOLIDADO**

ABIERTOS	5
ATENDIDOS	0
CERRADOS	0
FACTURACION Y COTIZACIONES	0

TIPO	DESCRIPCION FINAC
Soporte Funcional	Se detalla cualquier mensaje que recibe Finac donde el cliente indica preguntas, inquietudes o sugerencias de las aplicaciones.
Soporte Técnico	✓ Preparación y certificación medios de instalación ✓ Soporte a incidentes de las aplicaciones reportados por servicio al cliente ✓ Documentación, reuniones y solución de dudas e inquietudes Técnicas.
Incidente	Se deriva de los soportes funcionales, cuando el cliente remite algún mensaje de error y no se tiene claridad. Dicho ambiente se debe replicar y pasar a desarrollo en caso de que se deban hacer cambios.
Mejora del Sistema	Solicitud del cliente de una mejora en la aplicación, la cual se puede dar por una réplica interna o sugerencia del cliente.
Mejora Facturable	Mejoras que son facturables por ser exclusivas para el cliente.

- ✓ **ABIERTOS**

Se encuentran **"Abiertos"** los requerimientos, cuando FNA reporte alguna solicitud técnica o funcional y esté pendiente por FINAC entregar el diagnóstico y/o solución.

Total: 3

TICKET	TIPO	DESCRIPCION	CRITICIDAD	FECHA ABIERTO	OBSERVACIONES FINAC
36164	Soporte Funcional	Inconsistencia en el reporte de Inventario de Inversiones	Alta	9/1/2025	Preparación consultas para ejecución en el ambiente del cliente
36162	Soporte Funcional	Plan de acción para integración Finac con Verify	Alta	9/1/2025	En agendamiento sesión con el cliente.
35654	Soporte Funcional	Inconsistencia Inventario de Inversiones - Título vendido	Urgente	8/1/2025	Se envían consultas al cliente para revisar este detalle en la base de datos ya que en los logs no se ve nada extraño.
35573	Soporte Funcional	Creación de opción pago parcial cupones y control saldos pendientes de pago.	Normal	7/29/2025	Se encuentra en especificación de Finac.
34234	Soporte Funcional	Solicitud Cambios Tasa eFinac y Enterprise	Alta	05/22/2025	Se envió los ajustes por script para la base de Oracle. Se requiere enviar nuevo script de acuerdo con correo del cliente.

- ✓ **ATENDIDOS EN EL PERIODO**

El Estado de los tickets que aparecen como **"Atendido"**, se refiere a casos que fueron solucionados o se encuentran aún en revisión por parte de FNA para darles continuidad o cerrarlos.

Total: 0

TICKET	TIPO	DESCRIPCION	CRITICIDAD	FECHA ABIERTO	OBSERVACIONES FINAC

- ✓ **CERRADOS EN EL PERIODO**

Los tickets que se encuentran en estado **"Cerrado",** son aquellos que fueron entregados y confirmados para el cierre por parte de FNA. En este ítem es posible validar todos los tickets cerrados en el periodo del reporte.

Total: 0

TICKET	TIPO	DESCRIPCION	CRITICIDAD	FECHA ABIERTO	OBSERVACIONES FINAC

- ✓ **COTIZACIONES Y/O FACTURACIONES**

Los tickets que se clasifican en **"Cotizaciones y/o Facturación"**, son aquellas solicitudes funcionales o técnicas requeridas por FNA, que están por fuera del alcance del contrato de soporte y mantenimiento y, que están pendientes por cotizar por parte de FINAC o pendientes de aprobación por parte de FNA.

Total: 0

- ✓ **LLAMADAS RECIBIDAS**

Se indican la cantidad de llamadas recibidas durante el periodo del reporte.

Total: 0

3. Información Adicional

✓ **AMBIENTES Y VERSIONES**



Finac ALM

- Ambiente Producción: v.2.10.28.0200
- Ambiente Pruebas: v. 2.10.28.020001
- **Ultima Versión Finac: v.2.10.34.0000**



Seguridades

- Ambiente Producción: v. 20.3.4
- Ambiente Pruebas: v. 20.3.4
- **Ultima Versión Finac: v.20.3.4**



eFinac

- Ambiente Producción: v. 2.3.71.0507
- Ambiente Pruebas: v.2.3.71.0507
- **Ultima Versión Finac: v.2.3.108.0000**



Enterprise

- Ambiente Producción: v.1.16.13.0200
- Ambiente Pruebas: v.1.16.13.0200
- **Ultima Versión Finac: v.1.16.40.0000**

✓ **MATRIZ Y CANALES DE COMUNICACIÓN FINAC.**

PERFIL	NOMBRE	NIVEL DE ESCALAMIENTO
Correo Principal	**finacservicioalcliente@finac.com**	**Porfavor dirigir siempre a este correo sus solicitudes.**
Consultor Funcional	Luz Mercedes Jimenez luz.jimenez@finac.com Angie Arevalo anyi.arevalo@finac.com	Primer Nivel
Coordinador Servicio al Cliente	Jessica Jimenez Ortega jessica.jimenez@finac.com	Segundo Nivel Contacto: 310-656-9860
Contacto Administración	Lorena Sarmiento astrid.sarmiento@finac.com	Contacto: 321-604-4355, en caso que no se de respuesta el número anterior puede contactarse por este número para dejar su solicitud.

INFORME DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO

PERIODO PARA EVALUAR : 06 DE AGOSTO AL 05 DE SEPTIEMBRE DE 2025.
CONTRATISTA : FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S.
FECHA ENTREGA INFORME : 09 DE SEPTIEMBRE DE 2025.

<table>
<tr><th>ITEMS A EVALUAR</th><th>COMENTARIOS</th></tr>
<tr><td>Ajuste de tipo normativo derivados especialmente de las resoluciones y circulares emitidas por los entes de control y asociados al objeto del aplicativo.</td><td>No se han entregado ajustes normativos.</td></tr>
<tr><td>Soporte técnico telefónico, vía email para consultas y aclaraciones de inquietudes técnicas u operativas, en el horario de 7 a.m a 6 p.m de lunes a viernes en días hábiles</td><td>Durante este periodo se dieron los siguientes soportes:
Total, E-mail: 2
<table>
<tr><th>RM</th><th>Prioridad</th><th>Descripción</th><th>Fecha Abierto</th><th>Fecha Cerrado</th><th>Estado</th></tr>
<tr><td>36164</td><td>Soporte Funcional</td><td>Inconsistencia en el reporte de Inventario de Inversiones</td><td>9/1/2025</td><td></td><td>Abierto</td></tr>
<tr><td>36162</td><td>Alta</td><td>Plan de acción para integración Finac con Verify</td><td>9/1/2025</td><td>-</td><td>Abierto</td></tr>
</table>
Total, llamadas durante el periodo: 0
TOTAL, ATENDIDOS PERIODO: 2</td></tr>
<tr><td>Soporte presencial para manejo de incidentes o requerimientos que no se puedan solucionar vía telefónica, e-mail y que sean imputables de error.</td><td>No se realizó ningún soporte presencial.</td></tr>
<tr><td>El contratista informará mínimo una vez durante la duración del contrato la ejecución del plan de manejo de contingencia empleado para el FNA.</td><td>Entrega realizada el 03 junio 2025.</td></tr>
<tr><td>El contratista deberá entregar documentación funcional y técnica del aplicativo cada vez que se presente una actualización del módulo.</td><td>No se han entregado ajustes.</td></tr>
<tr><td>El contratista deberá relacionar en forma detallada cada una de las actividades de soporte y mantenimiento preventivo y servicios asociados realizados.</td><td>No ha sido necesario realizar soporte de mantenimiento preventivo.</td></tr>
<tr><td>El contratista presentará un informe mensual acorde a las fechas de corte del contrato, en donde se detalle las actualizaciones del módulo, la relación de los mantenimientos efectuados durante la vigencia del contrato, detallando cada uno de los servicios prestados y el soporte preventivo adelantado.</td><td>Informe entregado 12 de agosto 2025</td></tr>
<tr><td>El contratista deberá asistir a las reuniones que solicite el FNA para efectuar el seguimiento del contrato.</td><td>Se realizo sesión el 12 de agosto 2025.</td></tr>
<tr><td>El contratista deberá realizar capacitación técnica y funcional del aplicativo de las modificaciones realizadas al software.</td><td>No se ha realizado capacitaciones.</td></tr>
</table>

ITEMS A EVALUAR	COMENTARIOS	
En caso de ser necesario y durante el periodo de soporte y mantenimiento el proveedor deberá suministrar las versiones necesarias para que el F.N.A. efectúe las instalaciones o reinstalaciones que se requieran, causadas por fallas propias de la solución o del hardware donde esté instalado.	**(Ambiente de Producción)** e-Finac V. 2.3.71.0507 Click once V. 2.3.71.0507 Enterprise V. 1.16.13.0200 Seguridades V 20.3.4 Finac ALM 2.10.39.100	**(Ambiente de Pruebas)** e-Finac V. 22.1.35.2600 Click once V. 22.1.35.2600 Enterprise V. 1.16.86.0500 Seguridades V 20.3.4 Finac ALM 2.10.39.100
El oferente debe especificar el costo hora para atender servicios que requiera el FNA, que no se encuentren incluidos en el soporte y mantenimiento así mismo para atender soporte en horarios extendidos.	Licencia adicional de Finac ALM.	

APROBÓ	APROBÓ
Sebastian Camilo Moreno Castillo **Profesional** **Gerencia de Riesgos Financieros- FNA**	Kelvin Javier Restrepo Triana **Profesional** **Gerencia de Arquitectura e Ingeniería del Software - FNA**
APROBÓ	**ELABORO**
PABLO EMILIO RIVERA MELO Firmado digitalmente por PABLO EMILIO RIVERA MELO Pablo Emilio Rivera Melo **Profesional** **Vicepresidencia de Operaciones – FNA**	Luz Mercedes Jiménez Gómez Firmado digitalmente por Luz Mercedes Jiménez Gómez Fecha: 2025.09.22 11:53:02 -05'00' Luz Mercedes Jiménez Gómez **Consultora Servicio Al Cliente** **Finac S.A.S**

	FORMATO ASISTENCIA E INFORME DE REUNION	CODIGO: GA-FO-036
fna AHORRO	PROCESO GESTION ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	VERSION:0

Motivo de la reunión: Seguimientos ANS contrato No.128-2024	**Hora Inicio: 3:30 pm**	**Fecha: 11 de septiembre de 2025**
Lugar de Realización: realizada por Microsoft TEAMs (reunión virtual)	**Dependencia que convoca:** Vicepresidencia de Operaciones	

Asistentes

N°	Nombres y apellidos	Empresa / Dependencia	Correo	Teléfono y/o extensión	Firma
1	Luz Mercedes Jiménez Gómez	FINAC S.A.S.	luz.jiménez@finac.com	3105659860	Luz Mercedes Jiménez Gómez Firmado digitalmente por Luz Mercedes Jiménez Gómez Fecha: 2025.09.12 14:03:22 -05'00'
2	Kelvin Javier Restrepo Triana	Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software	kjrestrepot@fna.gov.co	6308	
3	Sebastián Camilo Moreno Castillo	Gerencia de Riesgos Financieros	jespinosat@fna.gov.co	6547	
4	Pablo Emilio Rivera Melo	Vicepresidencia de Operaciones	privera@fna.gov.co	6533	Pablo Emilio Rivera Melo Firmado digitalmente por Pablo Emilio Rivera Melo

	FORMATO ASISTENCIA E INFORME DE REUNION	CODIGO: GA-FO-036
fna AHORRO	PROCESO GESTION ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	VERSION:0

REGISTRO DE COMPROMISOS

No	TAREA	FECHA EJECUCIÓN	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO
1	Elaboración del Acta de la Reunión de Seguimiento a los ANS y ajuste y firma de informe de servicio de soporte y mantenimiento.	15/09/2025	Luz Mercedes Jiménez	
2	Envío de certificado de pagos de parafiscales para pago de factura.	15/09/2025	Luz Mercedes Jiménez	
3	Envío de consultas a la BD para incidencia sobre operaciones de ventas y simultáneas desaparecidas del informe de inventario de inversiones acumulado en Enterprise	17/09/2025	Luz Mercedes Jiménez	
4	Respuesta a correo sobre Integración Verify sobre los requisitos de integración del módulo de seguridades.	15/09/2025	Luz Mercedes Jiménez	
5	Responder sobre el avance de solicitud de la Gerencia de Contabilidad sobre habilitación en eFinac del cobro parcial de los cupones de los TIPs vencidos y no cobrados.	15/09/2025	Luz Mercedes Jiménez	

Próxima reunión

Fecha	Hora
7/10/2025	3:30 pm

Abelica Global ™

Finac

Finanzas y Actuaría

CERTIFICACION CIRCULAR 052

El contratista certifica que cumple a nivel satisfactorio con los parámetros de la **CIRCULAR 052** que nos aplican, los cuales están señalados en los documentos anexos, esta certificación es válida para los productos:

e-FINAC, Seguridades, Finac-ALM, y e-Finac Enterprise.

Se expide por petición del interesado para el periodo del 06/08/2025 al 05/09/2025.

Cordialmente,

Jessica Jimenez Ortega

Jessica Jiménez Ortega
Coordinadora Soporte y Mantenimiento
FINAC S.A.S.

Abelica Global ™

Finac

Finanzas y Actuaría

CERTIFICACION BASE DE DATOS

El contratista certifica que las bases de datos asociadas no han sido modificadas de manera externa para ninguno de los productos mencionados a continuación:

e-FINAC, Seguridades, Finac-ALM, y e-Finac Enterprise.

Se expide por petición del interesado para el periodo del del 06/08/2025 al 05/09/2025.

.

Cordialmente,

Jessica Jimenez Ortega

Jessica Jiménez Ortega
Coordinadora Soporte y Mantenimiento
FINAC S.A.S.

Pablo Emilio Rivera Melo

De: Finac Servicio al Cliente <finacservicioalcliente@finac.com>
Enviado el: viernes, 12 de septiembre de 2025 3:06 p. m.
Para: Pablo Emilio Rivera Melo
CC: Sebastian Camilo Moreno Castillo; Janneth Montaño Cortes; Carmenza Forero Barrera; Kelvin Javier Restrepo Triana; Jessica Jimenez; Luz Mercedes Jimenez
Asunto: RE: INFORME SOPORTE Y MANTENIEMIENTO 6 AGO AL 5 SEP 2025
Datos adjuntos: Servicio de soporte y mantenimiento Septiembre.pdf; Acta Reunion Seguimiento de septiembre 2025.pdf; 10. Formato asistencia a reunion y compromisos.pdf; CERTIFICACION DE APORTES A SEGURIDAD SOCIAL- SEPTIEMBRE 2025.pdf; 08-PENSION AGOSTO 2025 SALUD SEPTIEMBRE 2025 COMPROBANTE DE PAGO.pdf

Buen día Pablo,

En atención al asunto de la referencia a continuación adjuntamos los siguientes documentos de acuerdo con nuestro compromiso:

1. Servicio de soporte y mantenimiento de septiembre debidamente corregido y firmado.
2. Acta de reunión de seguimiento
3. Formato asistencia a reunión y compromisos debidamente firmado.
4. Parafiscales: Certificación de Aportes y Comprobante de pago

Quedamos atentos a cualquier inquietud o comentario sobre el particular.

Cordial saludo,

Abelica Global
Finac
Finanzas y Actuaria

Luz Mercedes Jiménez Gómez
Consultoría
Finac S.A.S
Calle 71 No.12-67 Piso 4º. Edificio Pool
Bogotá D. C. Colombia
Tel. 7422187
www.finac.com
luz.jimenez@finac.com

From: Pablo Emilio Rivera Melo <Privera@fna.gov.co>
Sent: Friday, September 12, 2025 11:53 AM
To: Finac Servicio al Cliente <finacservicioalcliente@finac.com>
Cc: Sebastian Camilo Moreno Castillo <scmoreno@fna.gov.co>; Janneth Montaño Cortes <jmontano@fna.gov.co>; Carmenza Forero Barrera <CforeroB@fna.gov.co>; Kelvin Javier Restrepo Triana <kjrestrepot@fna.gov.co>; Jessica Jimenez <jessica.jimenez@finac.com>; Luz Mercedes Jimenez <luz.jimenez@finac.com>
Subject: RE: INFORME SOPORTE Y MANTENIEMIENTO 6 AGO AL 5 SEP 2025

Buenos días.

Conforme a lo acordado el día de ayer en la reunión de Seguimiento a los ANS del contrato No. 128-2025, envío adjunto formato de asistencia y compromisos para la elaboración de la respectiva Acta e informe de soporte y mantenimiento para las correcciones y firma.

Quedamos pendientes del envío de certificado de pago de parafiscales para iniciar proceso de pago de la factura.

Quedamos pendientes

De: Finac Servicio al Cliente <finacservicioalcliente@finac.com>
Enviado el: miércoles, 10 de septiembre de 2025 11:32 a. m.
Para: Pablo Emilio Rivera Melo <Privera@fna.gov.co>
CC: Sebastian Camilo Moreno Castillo <scmoreno@fna.gov.co>; Janneth Montaño Cortes <jmontano@fna.gov.co>; Carmenza Forero Barrera <CforeroB@fna.gov.co>; Kelvin Javier Restrepo Triana <kjrestrepot@fna.gov.co>; Jessica Jimenez <jessica.jimenez@finac.com>; Luz Mercedes Jimenez <luz.jimenez@finac.com>
Asunto: INFORME SOPORTE Y MANTENIEMIENTO 6 AGO AL 5 SEP 2025

Buen día Pablo,

Adjunto documentación correspondiente al informe mensual comprendido entre el periodo del **06/08/2025 al 05/09/2025** para el desarrollo de la sesión del día de hoy.

1. Informe de gestión periodo 06/08/2025 al 05/09/2025
2. Informe de soporte y mantenimiento periodo 06/08/2025 al 05/09/2025
3. Certificación circular 052 periodo 06/08/2025 al 05/09/2025
4. Certificación base de datos periodo 06/08/2025 al 05/09/2025
5. Factura FNA
6. Parafiscales: Certificación de Aportes y Comprobante de pago (**Pendiente**)

Quedamos atentos a cualquier inquietud o comentario.

Cordial saludo,

Abelica Global
Finac
Finanzas y Actuaria

Luz Mercedes Jiménez Gómez
Consultoría
Finac S.A.S
Calle 71 No.12-67 Piso 4º. Edificio Pool
Bogotá D. C. Colombia
Tel. 7422187
www.finac.com
luz.jimenez@finac.com

REMITENTE EXTERNO
"PRECAUCIÓN: Este correo ha sido enviado desde una cuenta externa al FNA. No haga click en sus enlaces y no abra sus adjuntos a menos que reconozca al remitente."

REMITENTE EXTERNO

"PRECAUCIÓN: Este correo ha sido enviado desde una cuenta externa al FNA. No haga click en sus enlaces y no abra sus adjuntos a menos que reconozca al remitente."

Pablo Emilio Rivera Melo

De: Britek <facturacion@tributo.com.co>
Enviado el: jueves, 18 de septiembre de 2025 1:57 p. m.
Para: Carmenza Forero Barrera; Pablo Emilio Rivera Melo; Aracely Abril Gil; Control Asignación
Asunto: NOTIFICACIÓN DE ASIGNACIÓN DE DOCUMENTO ELECTRÓNICO
Datos adjuntos: FE3183.pdf

ASIGNACIÓN DE DOCUMENTO ELECTRÓNI

Sr(a) Carmenza Forero Barrera /Pablo Emilio Rivera:

Cordial saludo La factura adjunta cumple con los requisitos de la DIAN.Se solicita validar y confirr
SAP con el fin de continuar actividad de radicación automática a través de la herramienta Work I

INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

Fecha Documento: 2025/09/18

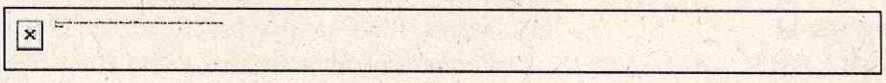
Fecha Recepción: 2025/09/18

Tipo Documento: Factura de venta Nacional

Forma de Pago: Credito

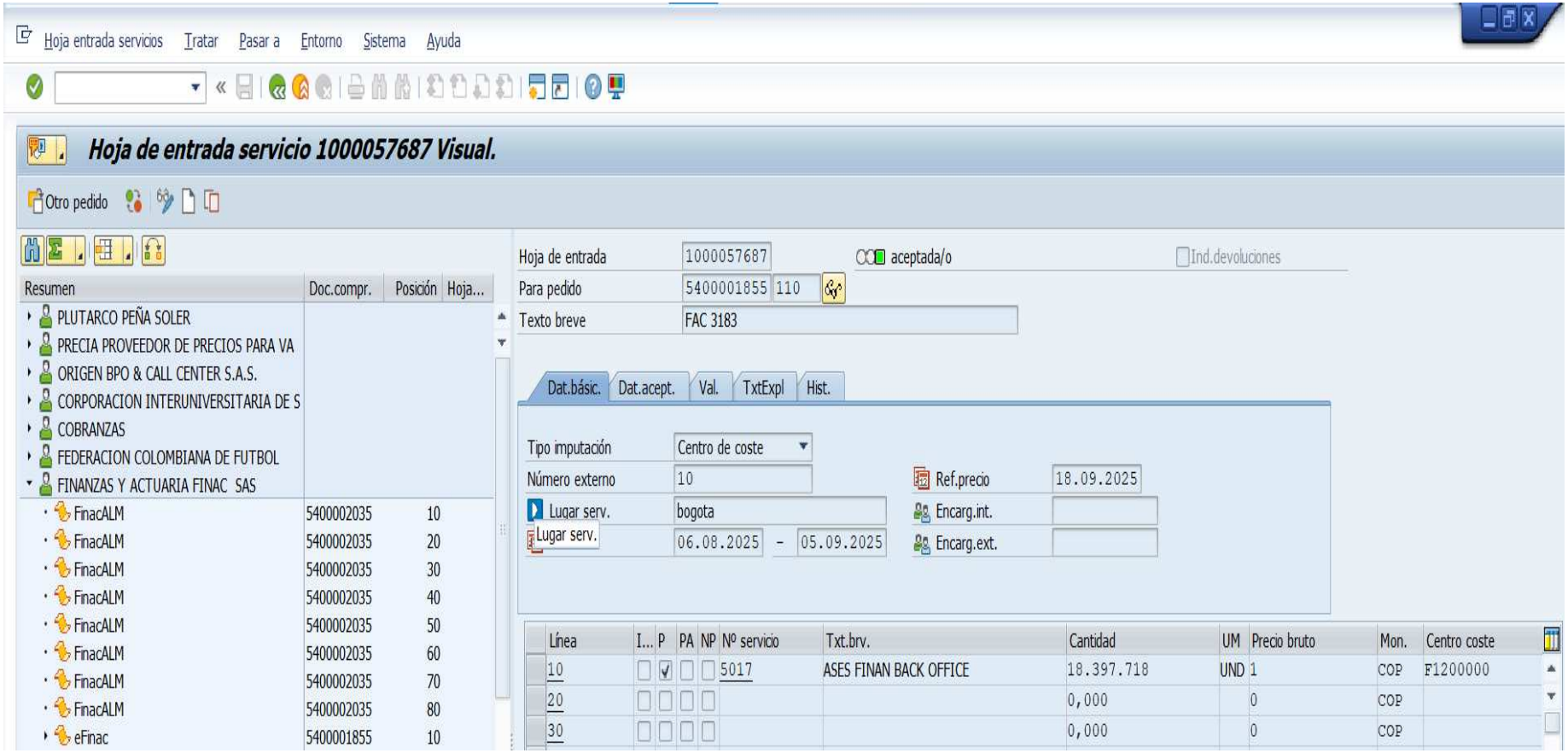
Numero Documento: FE3183

Valor Total: 21.893.284,00



REMITENTE EXTERNO

"PRECAUCIÓN: Este correo ha sido enviado desde una cuenta externa al FNA. No haga click en sus enlaces y no abra sus adjuntos a menos que reconozca al remitente."


Hoja entrada servicios
Tratar
Pasar a
Entorno
Sistema
Ayuda
Hoja de entrada servicio 1000057687 Visual.
Otro pedido
Resumen
Doc.compr.
Posición
Hoja...
PLUTARCO PEÑA SOLER
PRECIA PROVEEDOR DE PRECIOS PARA VA
ORIGEN BPO & CALL CENTER S.A.S.
CORPORACION INTERUNIVERSITARIA DE S
COBRANZAS
FEDERACION COLOMBIANA DE FUTBOL
FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS
FinacALM 5400002035 10
FinacALM 5400002035 20
FinacALM 5400002035 30
FinacALM 5400002035 40
FinacALM 5400002035 50
FinacALM 5400002035 60
FinacALM 5400002035 70
FinacALM 5400002035 80
eFinac 5400001855 10
Hoja de entrada 1000057687
aceptada/o
Ind.devoluciones
Para pedido 5400001855 110
Texto breve FAC 3183
Dat.básic.
Dat.acept.
Val.
TxtExpl
Hist.
Tipo imputación Centro de coste
Número externo 10
Ref.precio 18.09.2025
Lugar serv. bogota
Encarg.int.
Lugar serv. 06.08.2025 - 05.09.2025
Encarg.ext.
Línea I... P PA NP Nº servicio Txt.brv. Cantidad UM Precio bruto Mon. Centro coste
10 5017 ASES FINAN BACK OFFICE 18.397.718 UND 1 COP F1200000
20 0,000 0 COP
30 0,000 0 COP

NIT 890.300.279-4

CERTIFICADO

DIRIGIDO A: CLIENTES

Mediante la presente **CERTIFICAMOS** que la empresa **FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A. S.** identificada con el número de documento **8001609588** es cliente del BANCO DE OCCIDENTE desde el día 29 de mayo de 1998 con la Cuenta Corriente 253-024491 la cual se encuentra Activa y vigente

Por lo anterior podemos afirmar que la mejor carta de presentación de la empresa **FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S.** es ser un "cliente activo de Banco de Occidente".

Expedimos esta certificación hoy **08 de enero de 2025.**



Ivan Mauricio Ricardo Arias
Vicepresidencia de Empresas

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 14873385065

(415)7707212489984(8020) 000001487338506 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 6 0 9 5 8	8	Impuestos de Bogotá 3 2	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

41. Dirección principal
CL 71 12 67 P 4

42. Correo electrónico lina.manrique@finac.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	6 0 1 7 4 2 2 1 8 7	3 1 3 3 9 7 0 1 2 4

CLASIFICACIÓN

Actividad económica				Ocupación	
Actividad principal		**Actividad secundaria**		**Otras actividades**			
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
6 2 0 1	2 0 0 0 0 8 0 1	6 2 0 2	1 9 9 2 0 7 0 1	6 2 0 9				

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	8	9	1	0	1	4	4	2	4	8	5	2	5	5										

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código	2	3								
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores					
55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre CARO RESTREPO LUIS GABRIEL

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14873385065

(415)7707212489984(8020) **000001487338506 5**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 6 0 9 5 8	8	Impuestos de Bogotá 3 2	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 4
72. Número	9 0 7	7 8
73. Fecha	1 9 9 2 0 3 1 9	2 0 1 5 0 6 0 1
74. Número de notaría	1 0	
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	1 9 9 2 0 4 2 7	2 0 1 5 0 8 0 5
77. No. Matrícula mercantil	4 9 6 5 5 3	4 9 6 5 5 3
78. Departamento	1 1	1 1
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	4
Vigencia		
80. Desde	1 9 9 2 0 3 1 9	
81. Hasta	2 9 9 9 1 2 3 1	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades — 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 6 0 1 0 1		-
2		Año Mes Día		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 14873385065

(415)7707212489984(8020) **000001487338506 5**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 6 0 9 5 8	8	Impuestos de Bogotá 3 2	

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 1 1 0 8 1 6

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	1 9 2 7 0 6 2 7		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
CARO	RESTREPO	LUIS	GABRIEL

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 1 5 0 6 0 1

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	5 1 5 9 5 5 6 5		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
TRUJILLO	RODRIGUEZ	MARIA	CLAUDIA

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14873385065

(415)7707212489984(8020) **000001487338506 5**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
8 0 0 1 6 0 9 5 8	8	Impuestos de Bogotá	3 2	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	1 9 2 7 0 6 2 7		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
CARO	RESTREPO	LUIS	GABRIEL

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 0 0 1 1 2 3	2 0 1 5 0 6 0 1

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	1 0 2 0 7 8 2 0 3 2		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
CARO	PATIÑO	MARIA	LUISA

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 1 2 0 3 2 6	2 0 1 5 0 6 0 1

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	1 0 2 0 7 9 9 9 8 0		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
CARO	PATIÑO	ANDREA	

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 1 2 0 3 2 6	2 0 1 5 0 6 0 1

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudadan 1 3	4 1 6 2 0 4 5 3		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
CARO	RESTREPO	ROSA	CECILIA

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 1 5 0 6 0 1	

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 14873385065

(415)7707212489984(8020) **000001487338506 5**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
8 0 0 1 6 0 9 5 8	8	Impuestos de Bogotá	3 2	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 0 2 2 3 6 2 5 7 7		1 7 3 5 7 9 T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
FIGUEROA	ROBAYO	INGREE	JULIETH

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento: 2 0 2 2 0 2 1 8

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 9 4 1 9 1 9 1		1 9 8 5 2 T

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres
BUSTOS	SANCHEZ	MAURICIO	ANTONIO

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento: 2 0 2 2 0 2 1 8

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	3 9 5 4 4 3 2 4		9 2 1 7 8 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
RINCON	BERNAL	LUZ	MYRIAM

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento: 2 0 2 1 0 1 0 1

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764074328200

(415)7707212489984(8020) 001876407432820 0

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 0 0 1 6 0 9 5 8	8				

11. Razón social
FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S

12. Dirección seccional
Impuestos de Bogotá

Cód. 3 2

24. Dirección
CL 71 12 67 P 4

25. País	26.Departamento	27. Municipio
Colombia	Bogotá D.C.	Bogotá, D.C.

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 000165 del 01/11/2023, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

El formato oficial 1876 Autorización numeración de facturación es único e intransferible, solo surte efecto durante la vigencia para el titular del mismo, por ende, su custodia y divulgación es exclusiva responsabilidad del facturador. El uso no autorizado del formato o su adulteración puede tener consecuencias de tipo penal.

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

Firma del funcionario autorizado

DIAN
2024-07-04 / 09:19:36 AM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia
990. Lugar administrativo SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres CARO RESTREPO LUIS GABRIEL
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identiflcación 19270627 1004. DV 4
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S

997. Fecha formalización 2024-07-04/09:19:36

AUTORIZADO

DIAN

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764074328200

(415)7707212489984(8020) 001876407432820 0

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 0 0 1 6 0 9 5 8	8				

11. Razón social

FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

	29. Establecimiento	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
1	FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S CL 71 12 67 P 4	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	FE	2,307	5,000	18	HABILITACIÓN	2
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

AUTORIZADO

Gerencia Tesorería
Documento de Pago

N° Orden de Pago	3183	Fecha de Registro	02-oct-25
N° Documento de Pago	5300578800	Fecha de Giro	02-oct-25

RESPONSABLE DEL PAGO

Nombre Completo	FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS		
Nª Identificación	8001609588	Tipo de Identificación	NIT
Concepto	FE3183 RAD 02-2303-202509251111357		
Observaciones			

BENEFICIARIO DEL PAGO

Nombre Completo	FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS		
Nª Identificación	8001609588	Tipo de Identificación	NIT
Forma de Entrega	Pago Electrónico		
Ciudad de Entrega	BOGOTÁ		
Numero de Cuenta	253024491	Tipo de Cuenta	Cuenta Corriente
Banco	BANCO DE OCCIDENTE		
Valor Bruto	$ 0		
Menos GMF	$ 0		
Vlr Neto a Cancelar	$ 20.547.307		

Uso interno de Tesoreria

Orden	54133	Fecha de la Propuesta	02-oct-25

Información UVR

Valor Orden de Pago UVR	$	0
Valor Cotización UVR	$	0

Observaciones:

Nota: Los valores expresados en pesos para los retiros de cesantías, según la Ley 1955 de 2019 Artículos 224 y 225' y el reglamento de cesantías, serán liquidados con la cotización de la UVR del día de la aprobación de la orden de pago por parte del Fondo Nacional del Ahorro S.A.