Agencia Nacional de Seguridad Vial

INFORME MENSUAL SOCIAL N° 02

CTO PA 014 -2025 REALIZAR LA INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, SOCIAL, AMBIENTAL Y JURÍDICA AL CONTRATO CUYO OBJETO ES IMPLEMENTAR INTERVENCIONES EN INFRAESTRUCTURA VIAL PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD VIAL Y MITIGAR RIESGOS EN PUNTOS CRÍTICOS PRIORIZADOS POR LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL – ANSV. Zona 3

CONTRATO DE INTERVENTORÍA PA 014-2025

VERSION N° 02
Agosto de 2025

INFORME MENSUAL SOCIAL N° 02

CTO PA 014 -2025 REALIZAR LA INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, SOCIAL, AMBIENTAL Y JURÍDICA AL CONTRATO CUYO OBJETO ES IMPLEMENTAR INTERVENCIONES EN INFRAESTRUCTURA VIAL PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD VIAL Y MITIGAR RIESGOS EN PUNTOS CRÍTICOS PRIORIZADOS POR LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL – ANSV. Zona 3

CONTRATO DE INTERVENTORÍA PA 014 - 2025

Agencia Nacional de Seguridad Vial

Elaboró: **CLAUDIA MARCELA YAYA ACERO**	**Aprobó:** **DEISY CAROLINA BOHÓRQUEZ**
Cargo: **RESIDENTE SOCIAL**	**Cargo:** **DIRECTORA DE INTERVENTORIA**
Firma: 	**Firma:** 

VERSION N° 02
Agosto de 2025

REVISIONES AL DOCUMENTO

DOCUMENTO **INFORME MENSUAL SOCIAL N° 02 V2**

VERSION	DESCRIPCION	REVISADO POR	FECHA
2	Versión para atención de observaciones allegadas mediante radicado N° 20253000075561	C. Bohórquez	Agosto de 2025

Nota: si aparece una nueva versión, favor anular la versión anterior, escribiendo "OBSOLETO" en la portada

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN 7
2. OBJETIVOS 8
2.1. Objetivo general 8
2.2. Objetivos específicos 8
3. GENERALIDADES DEL CONTRATO 9
4. PERSONAL SOCIAL PARA EL PROYECTO 10
5. LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA DEL PROYECTO 11
6. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO 16
7. SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL COMPONENTE SOCIAL DEL CONTRATISTA 17
7.1. COMPONENTE DE LECTURA TERRITORIAL 19
7.1.1. Visita preliminar y elaboración de directorio de actores 19
7.1.2. Cartografía Social 25
7.2. COMPONENTE COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN 31
7.2.1. Reuniones informativas 32
7.2.2. Volantes 33
 Volante de convocatoria a reunión de inicio 33
 Volante de convocatoria a reunión de finalización y entrega de obras 33
7.2.3. Afiches 34
7.2.4. Valla Móvil 34
7.2.5. Monitoreo de medios de comunicación 34
7.2.6. Talleres de sensibilización 35
7.3. GESTIÓN HUMANA Y CONTRATACIÓN DE MANO DE OBRA REGIONAL 36
7.4. ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL A ACTIVIDADES TÉCNICAS EN INTERVENCIÓN 36
7.4.1. Levantamiento actas de vecindad, aceptación y/o entorno y actas de cierre 36
7.5. Gestión para atención a Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias (PQRSD) 40
8. MONITOREO, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO 42
8.1. Cronograma de actividades sociales 42
8.2. Comités de seguimiento y mesas de trabajo 43
8.2.1. Comité integral 43
8.2.2. Comité Social 43

8.2.3. Mesa de trabajo 43
8.3. Reporte semanal 44
8.4. Informe mensual 44
8.5. Informe final 45
8.6. Trazabilidad correspondencia 45
9. CONCLUSIONES 45
10. RECOMENDACIONES 46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Datos generales del Contrato 9
Tabla 2 Personal Social de Interventoría 10
Tabla 3 Personal social del contratista 10
Tabla 4 Localización del proyecto departamento de Meta 11
Tabla 5 Localización del proyecto departamento de Casanare 12
Tabla 6 Localización del proyecto departamento de Boyacá 13
Tabla 7 Localización del proyecto departamento de Santander 14
Tabla 8 Localización del proyecto departamento de Norte de Santander 15
Tabla 9 Beneficiarios del proyecto por punto de intervención 16
Tabla 10 Productos de gestión social 17
Tabla 11 Seguimiento entrega de directorios de actores del periodo 22
Tabla 12 Seguimiento cartografías sociales del periodo 28
Tabla 13 Seguimiento radicación cartografías sociales 28
Tabla 14 Seguimiento monitoreo en medios de comunicación 34
Tabla 15 Seguimiento inventario actas de vecindad, aceptación y entorno 37
Tabla 16 Seguimiento entrega de inventario de predios para elaboración de actas 38
Tabla 17 Seguimiento PQRSD 40
Tabla 18 Comités integrales del periodo 43
Tabla 19 Comités sociales del periodo 43
Tabla 20 Mesas de trabajo del periodo 44
Tabla 21 Seguimiento reportes y programación de actividades semanales 44
Tabla 22 Trazabilidad correspondencia 45

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Departamento del Meta 11
Ilustración 2 Departamento de Casanare 12
Ilustración 3 Departamento de Boyacá 13
Ilustración 4 Departamento de Santander 14
Ilustración 5 Departamento de Norte de Santander 15
Ilustración 6 Indicador elaboración directorio de actores del periodo 22
Ilustración 7 Indicador de municipios con directorio de actores 23
Ilustración 8 Indicador de avance entrega de directorios por departamento 23
Ilustración 9 Indicador de avance global entrega de directorio de actores 24
Ilustración 10 Indicador de elaboración cartografías sociales del periodo 29

Ilustración 11 Indicador de municipios con cartografía social 29
Ilustración 12 Indicador de avance entrega de cartografías sociales por departamento 30
Ilustración 13 Indicador de avance global de cartografías sociales del CTO 30
Ilustración 14 Indicador de seguimiento en medios de comunicación 35
Ilustración 15 Indicador entrega de inventario de actas en el periodo 39
Ilustración 16 Indicador de avance global de entrega de inventarios de actas en el contrato 39
Ilustración 17 Indicador registro de PQRSD en el periodo 41
Ilustración 18 indicador de gestión cierre de PQRSD en el contrato 41

ANEXOS

Anexo 1: Correos electrónicos
Anexo 2: Formato de acompañamiento actividades del contratista
Anexo 3: Acta comité social
Anexo 4: Acta mesa de trabajo
Anexo 5: Trazabilidad correspondencia
Anexo 6: Informe mensual social N° 02 contratista

1. INTRODUCCIÓN

A partir de la necesidad de mitigar los altos índices de accidentalidad en los diferentes departamentos de Colombia. La Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV) lidera el programa de Obras por la vida, donde a partir de identificación de puntos críticos busca la instalación de señales horizontales y verticales tendientes al mejoramiento de tránsito en las carreteras del país, en aras de garantizar a la totalidad de actores viales la circulación segura por las carreteras principales de diferentes departamentos.

Argumentado en lo anterior la ANSV dispuso el contrato de Interventoría N° PA 014-2025 en cabeza del Consorcio Resplandecer y el cual tiene por objeto la "REALIZAR LA INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, SOCIAL, AMBIENTAL Y JURÍDICA AL CONTRATO CUYO OBJETO ES IMPLEMENTAR INTERVENCIONES EN INFRAESTRUCTURA VIAL PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD VIAL Y MITIGAR RIESGOS EN PUNTOS CRÍTICOS PRIORIZADOS POR LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL – ANSV". Zona 3.

El presente documento describe de manera detallada el seguimiento y registro a cada una de las actividades adelantadas tanto por Interventoría como por el Contratista para el cumplimiento de los componentes inmersos en el apéndice E "especificaciones para el componente de gestión social y comunicaciones estratégicas", brindado a las partes para consecución de actividades con la ciudadanía. A continuación, se describe la totalidad de actividades realizadas en el periodo comprendido del ***08 de mayo y el 07 de junio de 2025.***

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Presentar el seguimiento a la Gestión Social desarrollada por el Contratista Consorcio ANSV GyP 2025. De las actividades previstas para el contrato, a partir del análisis de indicadores de gestión, productividad y participación, desarrollados por el ente interventor Consorcio Resplandecer para verificación a la totalidad de obligaciones contractuales estipuladas para los contratos N° PA-014-2025 y N° PA-025-2025 de 2021.

2.2. Objetivos específicos

- Hacer seguimiento a las gestiones adelantadas por el contratista para el cumplimiento de las actividades y la elaboración de soportes relacionados con el programa de lectura territorial.

- Verificar las actividades de control para cumplimiento del componente de comunicación y divulgación donde se evidencie las acciones relacionadas con la gestión y aprobación del material de divulgación, así como, los soportes presentados sobre las acciones informativas con la ciudadanía tales como reuniones con comunidad, socializaciones talleres y demás que así lo requieran.

- Realizar seguimiento a los diferentes medios de comunicación nacionales y regionales donde puedan presentarse noticias relacionadas al proyecto

- Acompañar al contratista en la gestión, para la consecución de actividades pedagógicas para fortalecimiento de en la cultura del buen uso de las señales de tránsito a partir del desarrollo de los talleres en buenas prácticas viales.

- Hacer seguimiento a la gestión para contratación del personal de obra, con relación a la vinculación de personas residentes de los diferentes municipios donde intervendrá el proyecto

- Realizar verificación de las actividades y entregables previstos para el periodo reportado, relacionados al acompañamiento dado desde el área social a las actividades técnicas

- Realizar monitoreo constante a las actividades desarrolladas por el contratista, donde se evidencia la trazabilidad de la totalidad de acciones informativas tales como reportes semanales, informes mensual y programación de actividades

- Verificar la gestión y consecución de los canales de atención a PQRSD, así como, los tiempos y protocolos realizados por el contratista respecto a las atenciones ciudadanas recibidas durante el periodo referenciado.

3. GENERALIDADES DEL CONTRATO

A continuación, se brinda los datos generales de los contratos PA 014-2025 y PA 025-2025.

Tabla 1 Datos generales del Contrato

ÍTEM	DESCRIPCIÓN
DATOS DEL CONTRATANTE	
COORDINACIÓN TÉCNICA ANSV	Danny Leiva
COORDINACIÓN SOCIAL ANSV	Luisa Fernanda Yañez Agudelo
DATOS DE LA INTERVENTORIA	
N° DEL CONTRATO	PA 014-2025
OBJETO DEL CONTRATO	Realizar la interventoría técnica, administrativa, financiera, social, ambiental y jurídica al contrato cuyo objeto es implementar intervenciones en infraestructura vial para mejorar las condiciones de seguridad vial y mitigar riesgos en puntos críticos priorizados por la agencia nacional de seguridad vial – ANSV. zona 3
VALOR DEL CONTRATO	MIL DOSCIENTOS SETENTA Y DOS MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y OCHO PESOS M/CTE $1,272,549,958
PLAZO DE EJECUCIÓN	10 MESES
FECHA DE INICIO DEL CONTRATO	08 de abril de 2025
FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO	07 de febrero de 2026
DIRECTORA DE INTERVENTORÍA	Deisy Carolina Bohórquez
RESIDENTE TÉCNICO	Carlos Aldana
PROFESIONAL SOCIAL	Claudia Marcela Yaya Acero
PROFESIONAL AMBIENTAL	Bibiana Yamile Terán
PROFESIONAL SST	Martha Rocha
DATOS DEL CONTRATISTA	
N° DEL CONTRATO	PA 025-2025
OBJETO DEL CONTRATO	Implementar intervenciones en infraestructura vial para mejorar las condiciones de seguridad vial y mitigar riesgos en puntos críticos priorizados por la agencia nacional de seguridad vial – ANSV, zona 3
VALOR DEL CONTRATO	SEIS MIL OCHOCIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE ($6.800.000.000)
PLAZO DE EJECUCIÓN	10 MESES
FECHA DE INICIO DEL CONTRATO	08 de abril de 2025
FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO	07 de febrero de 2026
DIRECTOR DE OBRA	Virginia Urbina
RESIDENTE TÉCNICO	Diego Valencia
PROFESIONAL SOCIAL	Claudia Bibiana Sánchez
PROFESIONAL SOCIAL	Lisa Alexandra Pinto Martín
PROFESIONAL AMBIENTAL	Sonia Liliana Torres
PROFESIONAL SST	Julio Alirio Torres Forero

Fuente: Propia

4. PERSONAL SOCIAL PARA EL PROYECTO

Con el propósito de garantizar la realización a cabalidad de las actividades sociales previstas para los contratos PA 014-2025 Y PA 025-2025, se establece la participación de profesionales sociales que contribuyan a la recolección y entrega de los soportes de seguimiento a las acciones adelantadas por parte de la empresa contratista, donde propenda por la transparencia y trazabilidad a la ejecución de actividades contractuales dadas desde el Apéndice de "Especificaciones para el componente de gestión social y comunicaciones estratégicas".

Referente al personal de la interventoría no se registraron novedades en el presente periodo. A continuación, se relaciona los datos de la profesional encargada.

Tabla 2 Personal Social de Interventoría

Nombre y apellido	Cargo	Correo electrónico	Teléfono	% de dedicación
Claudia Marcela Yaya Acero	Profesional Social	socialcsresplandecerz3@gmail.com	3118307610	100%

Fuente: propia

Referente al personal del contratista, para el periodo informado se registró el retiro de la profesional Claudia Robles y se remitió la hoja de vida del profesional Jeikon Jessua Durán Rodríguez mediante comunicado CS-ANSV-GYP-2024-027-2025, documentos que fueron revisados por la interventoría, quien aprobó mediante comunicado IISAS-019-069. (**Ver anexo 5 Interventoría,** trazabilidad de correspondencia)

Tabla 3 Personal social del contratista

Nombre y apellido	Cargo	Correo electrónico	Teléfono	Tiempo de dedicación requerido
Jeikon Jessua Durán Rodríguez	Profesional Social	profsocialansv1@g-vial.com	312 3440068	100%
Lisa Alexandra Pinto Martín	Profesional Social	profsocialansv2@g-vial.com	320 2879195	100%

Fuente: propia

5. LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA DEL PROYECTO

El programa “obras por la vida” de la ANSV contempla una intervención a lo largo del territorio nacional, lo cual estableció en la división de zonas para atención a los diferentes departamentos de Colombia, para el caso puntual de los contratos PA-014-2025 y PA-025-2025 se contempló la entrega de la zona 3 la cual tiene como objeto la intervención y el desarrollo de actividades en los departamentos de Meta, Casanare, Boyacá, Santander y Norte de Santander. A continuación, se detalla los puntos entregados en cada departamento.



Ilustración 1 Departamento del Meta

Fuente: Google Earth

Tabla 4 Localización del proyecto departamento de Meta

No	CÓDIGO	MUNICIPIO	UBICACIÓN
01	50006-008	Acacias	Calle 16 entre carreras 24 y 33
02	50313-005	Granada	Calle 18 con carrera 11
03	50313-006	Granada	Calle 20 con carrera 11
04	50313-007	Granada	Calle 14 con carrera 12
05	50568-002	Puerto Gaitán	Calle 18 con carrera 3
06	50573-006	Puerto López	Calle 4 con carrera 6

Fuente: propia



Ilustración 2 Departamento de Casanare

Fuente: Google Earth

Tabla 5 Localización del proyecto departamento de Casanare

No	CÓDIGO	MUNICIPIO	UBICACIÓN
01	85440-001	Villanueva	Carrera 14 entre calles 10 y 11
02	85440-002	Villanueva	Calle 10 entre carreras 14 y 13
03	85440-003	Villanueva	Calle 7 entre carreras 9 y 11
04	85440-004	Villanueva	Calle 7 entre carreras 12 y 14
05	85440-005	Villanueva	Calle 7 entre carreras 5 y 7
06	85440-006	Villanueva	Carrera 12 entre calles 23 y 2 sur
07	85440-008	Villanueva	Carrera 12 entre calles 23 y 2 sur
08	85440-009	Villanueva	Carrera 12 entre calles 23 y 2 sur
09	85440-010	Villanueva	Carrera 12 entre calles 23 y 2 sur
10	85440-011	Villanueva	Carrera 12 entre calles 23 y 2 sur
11	85440-015	Villanueva	Transversal 8 entre calles 8 y 17
12	85440-020	Villanueva	Carrera 3 entre calles 3 y 4
13	85001-002	Yopal	Carrera 29 con calle 18
14	85001-003	Yopal	Carrera 29 con calle 35

Fuente: propia



Ilustración 3 Departamento de Boyacá

Fuente: Google Earth

Tabla 6 Localización del proyecto departamento de Boyacá

No	CÓDIGO	MUNICIPIO	UBICACIÓN
01	15272-001	Firavitoba	Escuela nueva sede Las Monjas
02	15272-002	Firavitoba	Vía Firavitoba – Sogamoso – Tibasosa – 10.9 KM
03	15491-002	Nobsa	Institución técnica educativa de Nobsa
04	1556-001	Paipa	Institución educativa Cruz de Murcia
05	15693-001	Santa Rosa de Viterbo	Institución educativa El Salitre
06	15753-003	Soatá	Institución Cruz de Murcia
07	15753-004	Soatá	Institución educativa sector Villa Guasabara

Fuente: propia



Ilustración 4 Departamento de Santander

Fuente: Google Earth

Tabla 7 Localización del proyecto departamento de Santander

No	CÓDIGO	MUNICIPIO	UBICACIÓN
01	68081-007	Barrancabermeja	Av. Calle 39 calle 54 y carrera 37 comuna 5
02	68081-009	Barrancabermeja	Calle 53 entre carreras 19 y 17 barrio Torcoroma
03	68081-010	Barrancabermeja	Carrera 34 C entre calles 52 y 52a barrio Santa Ana
04	68081-011	Barrancabermeja	Calle 61 / Diagonal 60 y carrera 34b Las Camelias
05	68081-012	Barrancabermeja	Diagonal 60 con transversal 45 barrio Las Granjas
06	68081-013	Barrancabermeja	Diagonal 57 con transversal 43c barrio El Progreso
07	68081-015	Barrancabermeja	Carrera 60 con calle 45a comuna 7
08	68081-016	Barrancabermeja	Calle 52a con carrera 37b comuna 5
09	68081-021	Barrancabermeja	Diagonal 62 entre carrera 43 y transversal 42
10	SS_68679_003	San Gil	PR 0+000 a PR 2+000 San Gil – Mogotes
11	SS_68679_002	San Gil	PR 81+000 a PR 82+430 San Gil – Barichara
12	SS_68327_001	Güespsa	PR19+000 a PR20+000
13	SS_68547_002	Piedecuesta	PR 78+000 a PR 80+000

Fuente: propia



Ilustración 5 Departamento de Norte de Santander

Fuente: Google Earth

Tabla 8 Localización del proyecto departamento de Norte de Santander

No	CÓDIGO	MUNICIPIO	UBICACIÓN
01	54498-019	OCAÑA	Calle 12 con carrera 9
02	54498-021	OCAÑA	Carrera 12 con calle 17
03	54498-031	OCAÑA	Calle 10 con carrera 19
04	54720-003	SARDINATA	Carrera 1 entre calles 2 y 3

Fuente: propia

Nota Aclaratoria: La totalidad de departamentos y puntos de intervención fueron otorgados por la ANSV en calidad de ente encargado. Los mismos pueden variar de conformidad a las situaciones propias de la dinámica del proyecto y/o de seguridad en los puntos relacionados, esta Interventoría no incidirá en la asignación referida y propenderá por el cumplimiento a cabalidad de la ejecución a los tramos asignados al contrato de obra N° 025-2025.

6. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

El programa "obras por la vida" busca favorecer la totalidad de actores viales involucrados en la dinámica de los diferentes departamentos del país, para el caso puntual de la zona 3 otorgada a los Consorcios Resplandecer y el consorcio ANSV GyP 2025 adelantarán labores en cinco (5) departamentos, en virtud de las garantías de proceso se determinó como población beneficiaria directa los habitantes residentes de estos departamentos y como población beneficiada indirecta las personas que hacen uso de las vías nacionales y su tránsito es esporádico. A continuación, se detalla los beneficiarios directos del proyecto.

Tabla 9 Beneficiarios del proyecto por punto de intervención

Departamento	Municipio	No Habitantes
Meta	Puerto Gaitán	46.689
	Acacias	97.925
	Puerto López	33.995
	Granada	77.074
Casanare	Villanueva	40.816
	Yopal	196.758
Boyacá	Firavitoba	7,261
	Paipa	36,778
	Santa Rosa de Viterbo	14,257
	Soata	9,597
	Nobsa	17.500
Santander	Barrancabermeja	217,742
	San Gil	64,138
	Guepsa	5,441
	Piedecuesta	193,44
Norte de Santander	Sardinata	29,146
	Ocaña	135,99

Fuente: propia

Nota aclaratoria: las cifras fueron tomadas desde la página oficial del DANE https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018

7. SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL COMPONENTE SOCIAL DEL CONTRATISTA

A continuación, se detalla los entregables contractuales durante la vigencia de los contratos PA 014-2025 y PA 025-2025

Tabla 10 Productos de gestión social

Etapa	Programa	Producto	tiempo de entrega de soportes según apéndice	actividades	responsable
construcción	Metodología	propuesta metodológica plan de gestión social	15 días calendario	elaboración plan metodológico remisión datos para atención a la ciudadanía	especialistas sociales
	Lectura Territorial	Visita inicial a los puntos de intervención	8 días calendario posterior a la visita a los puntos	elaboración directorio de actores	especialistas sociales
		Cartografía social	3 días calendario posterior al desarrollo de la actividad en cada punto	cartografía social	especialistas sociales
	Comunicación y Divulgación	Reuniones de inicio	3 días hábiles siguientes al desarrollo de la actividad	Reuniones de inicio	especialistas sociales
		Reuniones de cierre	3 días hábiles siguientes al desarrollo de la actividad	Reuniones de cierre	especialistas sociales
		Reuniones extraordinarias	3 días hábiles siguientes al desarrollo de la actividad	Solo en caso de ser requeridas	especialistas sociales
		Volantes de inicio	3 días calendario previo desarrollo del espacio	Entrega de 100 unidades por punto mayor a 3 hectáreas	especialistas sociales
		Volantes de cierre	3 días calendario previo desarrollo del espacio	Entrega de 100 unidades por punto mayor a 3 hectáreas	especialistas sociales
		Afiches	3 días calendario previo desarrollo del espacio	Instalación de 10 unidades por punto mayor a 3 hectáreas	especialistas sociales
		Vallas	Durante la implementación	Instalación de 1 unidad por punto activo	especialistas sociales
		Talleres de sensibilización	3 días hábiles siguientes al desarrollo de la actividad	Talleres de sensibilización con niños	especialistas sociales
			3 días hábiles siguientes al desarrollo de la actividad	Talleres de sensibilización con adultos	especialistas sociales
		Monitoreo de medios	Semanal y mensual en los reportes formales	Seguimiento a noticias relacionadas con el programa	especialistas sociales
	Gestión humana y contratación de mano de obra	Certificados de residencia de entidades locales	10% del personal vinculado debe ser residente de la zona de influencia del proyecto su relación se detallará de	Gestión ante entidades locales para emisión de certificados de	especialistas sociales

Etapa	Programa	Producto	tiempo de entrega de soportes según apéndice	actividades	responsable
			manera semanal y mensual en los reportes formales	residencia del personal vinculado a la obra.	
	Acompañamiento social actividades técnicas en intervención	Inventario para actas	8 días calendario posterior a la visita a los puntos	Inventario para actas	especialistas sociales
		Actas de vecindad de inicio	2 días calendario después del levantamiento de la información	Actas de vecindad de inicio	especialistas sociales
		Actas de aceptación	2 días calendario después del levantamiento de la información	Actas de aceptación	especialistas sociales
		Actas de entorno	2 días calendario después del levantamiento de la información	Actas de entorno	especialistas sociales
		Actas de vecindad de cierre	2 días calendario después del levantamiento de la información	Actas de vecindad de cierre	especialistas sociales
		Registro fotográfico de los tramos intervenidos	Semanal y mensual en los reportes formales	Registro fotográfico de los tramos intervenidos	especialistas sociales
	Gestión para atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD)	Registro de PQRSD	15 días calendario, posterior a la recepción de la PQRSD	Registro en el formato y entrega de respuesta a los peticionarios	especialistas sociales
	Seguimiento y reportes	Comités de obra semanales	Semanal y mensual en los reportes formales	Comités de obra semanales	especialistas sociales
		Comités sociales	Semanal y mensual en los reportes formales	Comités sociales	especialistas sociales
		Mesas de trabajo	Semanal y mensual en los reportes formales	Mesas de trabajo	especialistas sociales
		Informe semanal	Semanal y mensual en los reportes formales	Informe semanal	especialistas sociales
		Informe mensual	Semanal y mensual en los reportes formales	Informe mensual	especialistas sociales
		Informe final	Una vez finalizado el proceso constructivo y acorde a lo determinado entre la interventoría y el contratista	Informe final	especialistas sociales

Fuente: propia

Para el periodo informado desde la ANSV se recibió concepto al Plan de Acción de Interventoría Social (PAI Social) y al Plan de Gestión Social del Contratista, las observaciones fueron allegadas mediante radicado N° 20253000040481 el día 08 de mayo de 2025, la versión 2 del documento fue radicado el día 23 de mayo de 2025 mediante comunicado IISAS-019-061, la emisión de no objeción por parte de

la Agencia fue remitida el día 29 de mayo de 2025 mediante radicado N° 20253000049351. (**Ver anexo 5,** Trazabilidad correspondencia)

Referente al documento del plan de gestión social del contratista, desde la interventoría se remitió el día 14 de mayo de 2025 el comunicado IISAS-019-049 con el cual se hizo la entrega de las observaciones emitidas por la Agencia al documento, las cuales fueron atendidas y entregadas en versión 2 del documento, radicado el día 17 de mayo de 2025 mediante comunicado N° CS-ANSV-GYP-2024-020-2025, por su parte la interventoría realizó la revisión del documento y dio aprobación a este mediante comunicado IISAS-019-060 radicado el día 23 de mayo de 2025. (**Ver anexo 5,** Trazabilidad correspondencia)

Por otro lado, se informa que en el periodo de referencia del documento se inició las visitas de inspección con el área técnica en los departamentos de Meta, Casanare y Yopal. Los detalles serán relacionados en los títulos correspondientes. (**Ver anexo 5,** Trazabilidad correspondencia)

7.1. COMPONENTE DE LECTURA TERRITORIAL

Este programa inmerso en el Apéndice E tiene como propósito conocer de fuentes primarias las problemáticas viales que se presentan en los lugares donde se ejecutará el proyecto. Razón por la cual, el contratista a través de la actividad de cartografía social permitirá obtener una mejor visión de los puntos de intervención, así como, las características de la población residente y transeúnte en los tramos incluidos en el proyecto a partir de ejercicios participativos que contribuyan a la elaboración de diseños pertinentes para implementación de señalización vial acorde a sus necesidades. A continuación, se detalla las actividades realizadas por parte del contratista en el periodo referenciado, así como, las acciones adelantadas por la interventoría para seguimiento de las obligaciones contractuales.

7.1.1. Visita preliminar y elaboración de directorio de actores

Para el periodo comprendido entre el 08 de mayo y el 07 de junio de 2025, se inició las visitas de inspección en los departamentos de Meta, Casanare y Santander. A continuación, se detalla la actividad en cada punto visitado.

- **Departamento del Meta:** Para el departamento referido se adelantaron las visitas en la totalidad de puntos delegados por parte de la ANSV. A continuación, se detalla lo correspondiente a cada punto visitado.

  - **Puerto Gaitán:** La actividad de inspección se realizó el día 13 de mayo de 2025 en compañía del área técnica y los miembros delegados por parte del ente territorial encargado del tránsito en el municipio, durante el desarrollo de la visita el área social adelantó la actividad de cartografía

social, donde el contratista identificó entidades, sitios e instituciones relevantes, así como, líderes comunitarios y representantes a vincular en el proceso. En el desarrollo de la actividad fue diligenciado el formato del directorio de actores, el cual fue entregado en el documento denominado lectura territorial. Sin embargo, este fue entregado fuera de los tiempos contemplados acorde al Apéndice E. la radicación del documento la realizó el contratista el día 29 de mayo de 2025 mediante comunicado CS-ANSV-GYP-2024-025-2025, desde la interventoría se adelantó la revisión de los soportes y se emitió aprobación al documento el día 06 de junio de 2025 mediante comunicado IISAS-019-075. (**Ver anexo 05 Interventoría,** Trazabilidad correspondencia; **ver anexo 06 Interventoría,** informe mensual social N° 02 del contratista)

- **Puerto López:** La actividad se llevó a cabo el día 14 de mayo de 2025, esta fue adelantada de manera conjunta con el área técnica y los representantes delegados por el ente territorial, una vez realizado el recorrido el área técnica informó que el punto no será ejecutado, toda vez que las condiciones de la carpeta asfáltica no cumplen para desarrollo de la implementación, razón por la cual no se llevó a cabo la elaboración de la cartografía social, ni la elaboración del directorio de actores, los detalles fueron consignados en el documento presentado por el contratista como lectura territorial el cual fue radicado mediante comunicado CS-ANSV-GYP-2024-025-2025 el día 29 de mayo de 2025, desde la interventoría se emitió el respectivo concepto de aprobación el día 06 de junio de 2025 a través del comunicado IISAS-019-075. (**Ver anexo 05 Interventoría,** Trazabilidad correspondencia; **ver anexo 06 Interventoría,** informe mensual social N° 02 del contratista)

- **Acacias:** El desarrollo de la visita se dio el día 15 de mayo de 2025, donde se adelantó el recorrido con el área técnica y personal delegado del ente territorial para verificación de las condiciones del punto, el cual posterior a la revisión se acordó la implementación del diseño, desde el área social se procedió a realizar el levantamiento del directorio de actores con la identificación de instituciones y entidades en el sector, así como, de líderes comunitarios. Los soportes elaborados del directorio fueron entregados por el contratista el día 29 de mayo de 2025 mediante comunicado CS-ANSV-GYP-2024-025-2025, desde la interventoría se emitió el respectivo concepto de aprobación el día 06 de junio de 2025 a través del comunicado IISAS-019-075. (**Ver anexo 05 Interventoría,** Trazabilidad correspondencia; **ver anexo 06 Interventoría,** informe mensual social N° 02 del contratista)

- **Granada:** La visita de inspección se llevó a cabo el día 16 de mayo de 2025 en compañía del área técnica y los delegados del ente territorial para verificación de las condiciones de los puntos asignados. En el desarrollo del recorrido él área técnica ajustó los puntos ya que unos no se pueden realizar por las condiciones existentes del pavimento, sin embargo, se determinó que se llevará a cabo la implementación en los puntos que sí cumplen con las condiciones requeridas. El área social procedió a realizar la elaboración del directorio de actores con la identificación de líderes e instituciones del sector, los detalles fueron presentados en el documento correspondiente a la lectura territorial del municipio, el cual fue radicado el día 29 de mayo de 2025 mediante comunicado CS-ANSV-GYP-2024-025-2025, desde la interventoría se emitió el

respectivo concepto de aprobación el día 06 de junio de 2025 a través del comunicado IISAS-019-075. (**Ver anexo 05 Interventoría,** Trazabilidad correspondencia; **ver anexo 06 Interventoría,** informe mensual social N° 02 del contratista)

- **Departamento de Casanare:** Para el periodo informado se adelantó las visitas de inspección en la totalidad de puntos delegados por la Agencia para implementación. A continuación, se detalla la visita hecha en cada punto.

- **Yopal:** La visita de inspección se realizó el día 19 de mayo de 2025, en acompañamiento del área técnica y el personal delegado por parte del ente territorial se hizo la verificación de condiciones para ejecución del diseño propuesto a implementar, una vez el área técnica notificó que las condiciones permitían el desarrollo del diseño, el área social procedió con la identificación de actores y la elaboración del directorio correspondiente, el cual fue entregado por el contratista en el documento correspondiente a la lectura territorial, radicado mediante comunicado CS-ANSV-GYP-2024-025-2025 el día 29 de mayo de 2025, desde la interventoría se emitió el respectivo concepto de aprobación el día 06 de junio de 2025 a través del comunicado IISAS-019-075. (**Ver anexo 05 Interventoría,** Trazabilidad correspondencia; **ver anexo 06 Interventoría,** informe mensual social N° 02 del contratista)

- **Villanueva:** para este municipio, la actividad de visita fue adelantada de manera conjunta con el área técnica y las personas delegadas por el ente territorial el día 20 de mayo de 2025, si bien algunos puntos no cuentan con las condiciones requeridas para ejecución dela implementación, en el municipio se ejecutarán los puntos que sí cuentan con las condiciones; desde el área social se procedió con la actividad de cartografía social e identificación de actores, del cual fue elaborado el directorio que se incluyó en el documento correspondiente a la lectura territorial que fue radicada mediante comunicado CS-ANSV-GYP-2024-025-2025 el día 29 de mayo de 2025, desde la interventoría se emitió el respectivo concepto de aprobación el día 06 de junio de 2025 a través del comunicado IISAS-019-075. (**Ver anexo 05 Interventoría,** Trazabilidad correspondencia; **ver anexo 06 Interventoría,** informe mensual social N° 02 del contratista)

- **Departamento de Santander:** Para el periodo informado, en este departamento se visitó dos (2) municipios de los cuatro (4) contemplados en el contrato. A continuación, se detalla lo concerniente con el punto visitado.

- **Barrancabermeja:** El recorrido de inspección se realizó el día 03 de junio de 2025 en compañía del área técnica y los delegados del ente territorial, donde se viabilizó la mayoría de puntos entregados por la Agencia, una vez se contó con el concepto de los especialistas, el área social procedió a realizar la actividad de cartografía y la elaboración del directorio de actores el cual se incluye en el documento denominado lectura territorial que fue radicado el día 06 de junio de 2025 mediante comunicado CS-ANSV-GYP-2024-036-2025, al cierre del corte la interventoría se

encontraba en revisión del documento. (**Ver anexo 05 Interventoría,** Trazabilidad correspondencia; **ver anexo 06 Interventoría,** informe mensual social N° 02 del contratista)

- **Piedecuesta:** La visita fue realizada el día 05 de junio de 2025 donde se hizo la verificación de las condiciones existentes de la vía en compañía del área técnica y los profesionales delegados por el ente territorial del municipio. Con base en la aprobación para implementación del punto, desde el área social se procedió a realizar la cartografía social y la elaboración del directorio de actores, el cual fue incluido en el documento correspondiente a la lectura territorial, sin embargo, al cierre del corte el contratista no había radicado el documento en mención.

A continuación, se presenta la tabla N° 11 donde se relaciona los puntos visitados y los directorios de actores recibidos por parte del contratista en el periodo informado

Tabla 11 Seguimiento entrega de directorios de actores del periodo

Depto.	Municipio	Fecha de la actividad	Fecha de radicación	Comunicado	Fecha de aprobación	Comunicado
Meta	Puerto Gaitán	13/05/2025	29/05/2025	CS-ANSV-GYP-2024-025-2025	06/06/2025	IISAS-019-075
	Puerto López	14/05/2025	29/05/2025		06/06/2025	
	Granada	15/05/2025	29/05/2025		06/06/2025	
	Acacias	16/05/2025	29/05/2025		06/06/2025	
Casanare	Yopal	19/05/2025	29/05/2025		06/06/2025	
	Villanueva	20/05/2025	29/05/2025		06/06/2025	
Santander	Barrancabermeja	03/06/2025	06/06/2025	CS-ANSV-GYP-2024-036-2025	NA	Pendiente por respuesta a cierre del corte
	Piedecuesta	05/06/2025	NA	Pendiente por entrega a cierre del corte	NA	NA

Fuente: propia

- **Indicador de cumplimiento**

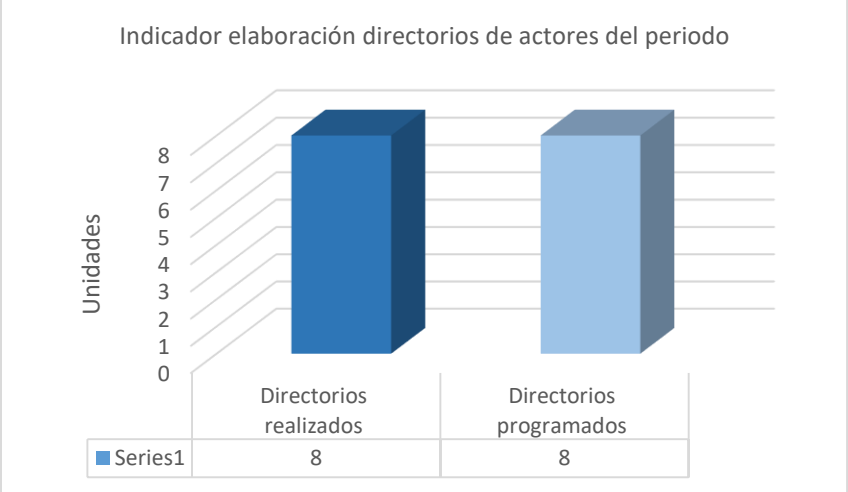


Ilustración 6 Indicador elaboración directorio de actores del periodo

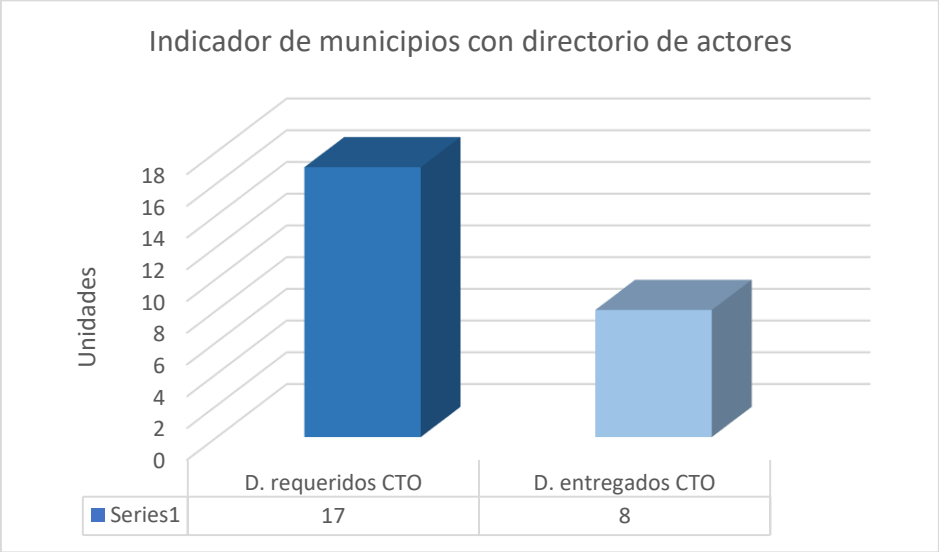


Ilustración 7 Indicador de municipios con directorio de actores

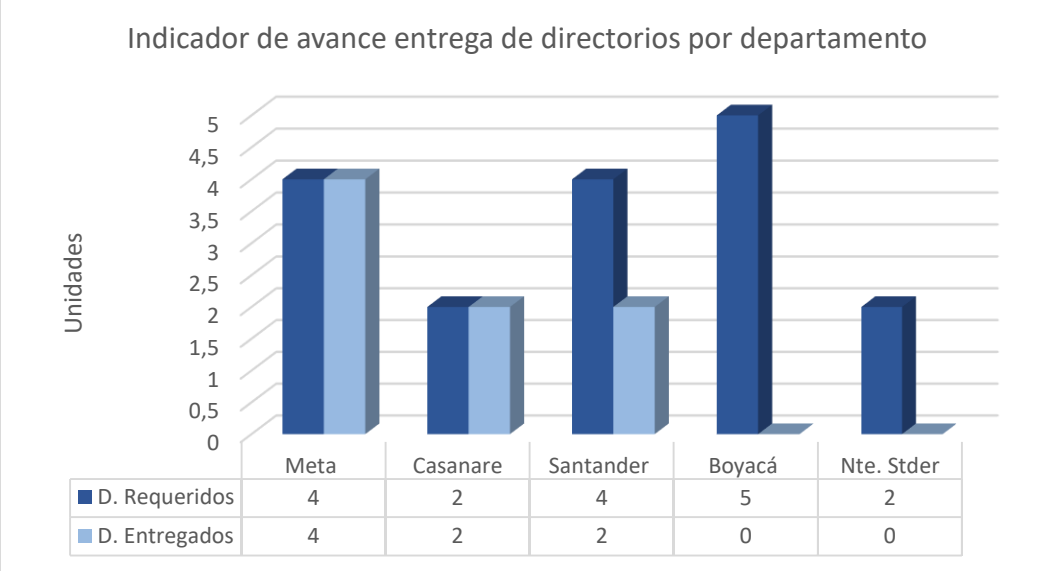


Ilustración 8 Indicador de avance entrega de directorios por departamento

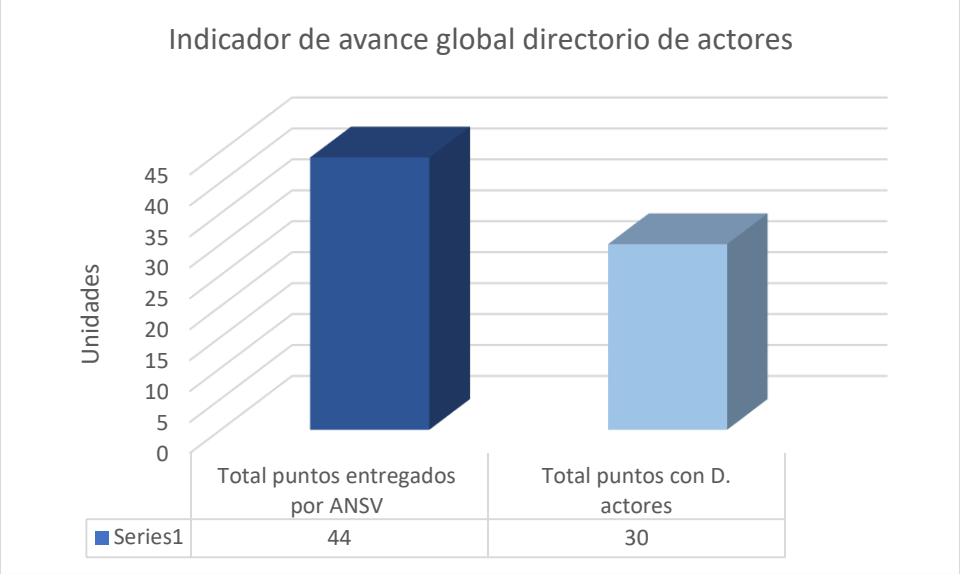


Ilustración 9 Indicador de avance global entrega de directorio de actores

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
GESTIÓN	N° de directorio de actores realizados (8) *100 / N° de municipios visitados (8)	**100%**
GESTIÓN	N° de directorio de actores presentados en el contrato (8) *100 / N° de actores requeridos en el contrato (17)	**47.05%**
PRODUCTIVIDAD	N° de directorio de actores realizados por municipio Depto. Meta (4) *100 / N° de directorio de actores por municipio requeridos Depto. Meta (4)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	N° de directorio de actores realizados por municipio Depto. Casanare (2) *100 / N° de directorio de actores requeridos por municipio Depto. Casanare (2)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	N° de directorio de actores realizados por municipio Depto. Santander (2) *100 / N° de directorio de actores requeridos por municipio Depto. Santander (4)	**50%**
PRODUCTIVIDAD	N° de directorio de actores realizados por municipio Depto. Boyacá (0) *100 / N° de directorio de actores requeridos por municipio Depto. Boyacá (5)	**0%**
PRODUCTIVIDAD	N° de directorio de actores realizados por municipio Depto. Norte de Santander (0) *100 / N° de directorio de actores requeridos por municipio Depto. Norte de Santander (2)	**0%**
GESTIÓN	N° total de puntos a intervenir con directorio de actores (30) *100 / N° total de puntos entregados por la ANSV al contrato (44)	**68.18%**

Análisis: Para el periodo informado el contratista dio inicio a las visitas de inspección y con esta actividad adelantó la elaboración del directorio de actores en cada punto visitado, del total de puntos programados en el periodo, todos contaron con la elaboración del directorio de actores lo que reflejó un porcentaje de gestión del cien por ciento (100%) tomando como referencia el total de municipios visitados.

Referente a la gestión de atención y realización de la actividad por municipio, se informa que para el periodo de referencia el contratista adelantó la elaboración del directorio en ocho (8) municipios de los

diecisiete (17) asignados lo que evidencia un porcentaje de ejecución de la actividad del cuarenta y siete, punto cero cinco por ciento (47.05%) respecto al total de municipios delegados por la ANSV.
Con relación al porcentaje de avance de la entrega del directorio de actores por departamento se informa que para los departamentos del Meta y Casanare la actividad ya cuenta con un porcentaje de avance del cien por ciento (100%), respecto al departamento de Santander la actividad cuenta con un porcentaje de avance del cincuenta por ciento (50%), para el caso de los departamentos de Boyacá y Norte de Santander el porcentaje de avance es del cero por ciento (0%).

7.1.2. Cartografía Social

Para el periodo comprendido entre el 08 de mayo y el 07 de junio de 2025, se adelantó la actividad en los departamentos de Meta, Casanare y Santander, donde se adelantó el desarrollo de la cartografía social en un total de ocho (8) municipios de los diecisiete (17 priorizados en el contrato. A continuación, se detalla lo correspondiente.

- **Departamento del Meta:** En el corte informado se adelantó la actividad en la totalidad de puntos delegados por parte de la ANSV, correspondientes a este departamento. A continuación, se detalla lo correspondiente a cada punto visitado.

  - **Puerto Gaitán:** el desarrollo de la cartografía social se adelantó el día 13 de mayo de 2025 la actividad se hizo en modalidad predio a predio donde se presentó a la comunidad el programa obras por la vida y se detalló las actividades a realizar en el sector, los ciudadanos participes brindaron información relevante relacionada con entidades presentes en el punto, así como, propuestas para mejorar el diseño a implementar. En la actividad participaron un total de veinticinco (25) personas y no se registraron PQRSD al momento de desarrollo de la actividad. Desde la interventoría se realizó el respectivo acompañamiento y se garantizó la información brindada a la ciudadanía. Referente a la entrega del documento y presentación de soportes de la actividad, estos fueron remitidos por el contratista el día 29 de mayo de 2025 mediante comunicado CS-ANSV-GYP-2024-025-2025, desde la interventoría se adelantó la revisión de los soportes y se emitió aprobación al documento el día 06 de junio de 2025 mediante comunicado IISAS-019-075. (**Ver anexo 05 Interventoría,** Trazabilidad correspondencia; **ver anexo 06 Interventoría,** informe mensual social N° 02 del contratista)

  - **Puerto López:** La actividad se llevó a cabo el día 14 de mayo de 2025, esta fue adelantada de manera conjunta con el área técnica y los representantes delegados por el ente territorial, una vez realizado el recorrido el área técnica informó que el punto no será ejecutado, toda vez que las condiciones de la carpeta asfáltica no cumplen para desarrollo de la implementación, razón por la cual no se llevó a cabo la elaboración de la cartografía social, los detalles fueron consignados en el documento presentado por el contratista como lectura territorial el cual fue radicado mediante comunicado CS-ANSV-GYP-2024-025-2025 el día 29 de mayo de 2025, desde la interventoría se emitió el respectivo concepto de aprobación el día 06 de junio de 2025

a través del comunicado IISAS-019-075. (**Ver anexo 05 Interventoría,** Trazabilidad correspondencia; **ver anexo 06 Interventoría,** informe mensual social N° 02 del contratista)

- **Acacias:** La cartografía social se realizó el día 15 de mayo de 2025, en el desarrollo de la actividad, el contratista en compañía de la interventoría efectuó en modalidad predio a predio la presentación del proyecto y su finalidad, en el ejercicio adelantado la ciudadanía brindó información de interés para tener presente al momento de la actividad, sin embargo, no se registraron PQRSD. La actividad contó con un total de treinta y ocho (38) participantes. Los soportes elaborados fueron entregados por el contratista el día 29 de mayo de 2025 mediante comunicado CS-ANSV-GYP-2024-025-2025, desde la interventoría se emitió el respectivo concepto de aprobación el día 06 de junio de 2025 a través del comunicado IISAS-019-075. (**Ver anexo 05 Interventoría,** Trazabilidad correspondencia; **ver anexo 06 Interventoría,** informe mensual social N° 02 del contratista)

- **Granada:** El desarrollo de la actividad se llevó a cabo el día 16 de mayo de 2025, si bien se adelantó la visita en la totalidad de puntos delegados por la ANSV, dadas las condiciones de la vía, solo se intervendrá un tramo de los tres propuestos. El área social procedió a realizar la cartografía social en modalidad predio a predio, donde se presentó el proyecto y se tomó la percepción de la ciudadanía frente a las actividades a implementar en el punto, si bien se generaron inquietudes por parte de la ciudadanía, estas fueron resueltas durante el ejercicio realizado, razón por la cual, no se crearon PQRSD. La actividad contó con un total de dieciséis (16) participantes, los detalles fueron presentados en el documento correspondiente a la lectura territorial del municipio, el cual fue radicado el día 29 de mayo de 2025 mediante comunicado CS-ANSV-GYP-2024-025-2025, desde la interventoría se emitió el respectivo concepto de aprobación el día 06 de junio de 2025 a través del comunicado IISAS-019-075. (**Ver anexo 05 Interventoría,** Trazabilidad correspondencia; **ver anexo 06 Interventoría,** informe mensual social N° 02 del contratista)

- **Departamento de Casanare:** Para el periodo informado se adelantó las visitas de inspección en la totalidad de puntos delegados por la Agencia para implementación. A continuación, se detalla la visita hecha en cada punto.

- **Yopal:** El desarrollo de la cartografía social se realizó el día 19 de mayo de 2025, donde se informó a la ciudadanía en modalidad predio a predio lo concerniente con el proyecto y se recibió la percepción de la ciudadanía relacionada con las actividades de implementación, de igual manera, se aclararon inquietudes y se tomaron observaciones sobre la propuesta, la actividad contó con un total de treinta y nueve (39) personas y no se registraron PQRSD. Por parte de la interventoría se hizo el respectivo acompañamiento y verificó la información brindada a la comunidad. El contratista radicó los soportes elaborados a través del documento correspondiente a la lectura territorial, el cual fue entregado mediante comunicado CS-ANSV-GYP-2024-025-2025 el día 29 de mayo de 2025, desde la interventoría se emitió el respectivo concepto de aprobación el día 06 de junio de 2025 a través del comunicado IISAS-019-075. (**Ver anexo 05 Interventoría,** Trazabilidad correspondencia; **ver anexo 06 Interventoría,** informe mensual social N° 02 del contratista)

- **Villanueva:** La actividad se llevó a cabo en la totalidad de puntos dispuestos por la ANSV los días 20 y 21 de mayo de 2025, donde el contratista en acompañamiento de la interventoría, adelantó la presentación del proyecto, así como, la toma de información brindada por la ciudadanía, el ejercicio de cartografía social contó con un total de ciento diecisiete (117) participantes, sin embargo, no se registraron PQRSD. Los detalles de la actividad y los soportes elaborados fueron presentados por el contratista en el documento correspondiente a la lectura territorial que fue radicada mediante comunicado CS-ANSV-GYP-2024-025-2025 el día 29 de mayo de 2025, desde la interventoría se emitió el respectivo concepto de aprobación el día 06 de junio de 2025 a través del comunicado IISAS-019-075. (**Ver anexo 05 Interventoría,** Trazabilidad correspondencia; **ver anexo 06 Interventoría,** informe mensual social N° 02 del contratista)

- **Departamento de Santander:** Para el periodo informado, en este departamento se visitó dos (2) municipios de los cuatro (4) contemplados en el contrato. A continuación, se detalla lo concerniente con el punto visitado.

  - **Barrancabermeja:** El recorrido de inspección se realizó el día 03 de junio de 2025 en compañía del área técnica y los delegados del ente territorial, donde se viabilizó la mayoría de puntos entregados por la Agencia, una vez se contó con el concepto de los especialistas, el área social procedió a realizar la actividad de cartografía social donde se presentó a la ciudadanía lo concerniente al proyecto y se identificó la percepción que como residentes y transeúntes tiene frente al diseño a implementar, la actividad se efectuó en modalidad predio a predio y contó con la participación de ciento veintiocho (128) personas. Es de precisar que en el desarrollo de la actividad no se registraron PQRSD. Desde la interventoría se hizo el correspondiente acompañamiento. Los detalles y soportes se encuentran relacionados en el documento denominado lectura territorial que fue radicado por el contratista el día 06 de junio de 2025 mediante comunicado CS-ANSV-GYP-2024-036-2025, al cierre del corte la interventoría se encontraba en revisión del documento. (**Ver anexo 05 Interventoría,** Trazabilidad correspondencia; **ver anexo 06 Interventoría,** informe mensual social N° 02 del contratista)

- **Piedecuesta:** El día 05 de junio de 2025 se llevó a cabo la actividad de la cartografía social en el punto delegado por la ANSV donde el área social del contratista en compañía del área social de la interventoría adelantó la presentación del proyecto y recibió los comentarios y percepciones de la ciudadanía frente a las actividades de implementación propuestas, esta fue realizada en modalidad predio a predio y contó con una participación de veinticuatro (24) personas. Durante el desarrollo de la actividad no se registraron PQRSD. Al cierre del corte el contratista se encontraba en la elaboración del documento a entregar a la interventoría.

A continuación, se presenta la tabla N° 12 donde se relaciona los puntos visitados y los detalles de las cartografías sociales realizadas por el contratista en el periodo informado

Tabla 12 Seguimiento cartografías sociales del periodo

Depto.	Municipio	Fecha de la actividad	Participantes	Observaciones
Meta	Puerto Gaitán	13/05/2025	25	Se evidenció disposición y aceptación por parte de la ciudadanía frente a las actividades de implementación a ejecutar.
	Puerto López	14/05/2025	0	Debido a la condición de la vía, el punto fue cancelado, razón por la cual, no se adelantaron actividades con la ciudadanía.
	Granada	15/05/2025	16	Si bien se canceló algunos puntos por la condición de las vías, en el punto avalado para implementación se evidenció aceptación por la ciudadanía frente a las actividades de implementación a realizar.
	Acacias	16/05/2025	38	En el desarrollo de la actividad el inspector de Tránsito del municipio solicitó la socialización predio a predio previo inicio de actividades de obra.
Casanare	Yopal	19/05/2025	39	La actividad se adelantó sin contratiempos, y se evidenció disposición por parte de la ciudadanía frente al desarrollo de la implementación.
	Villanueva	20-21/05/2025	117	Debido a la alta disposición comercial de los puntos a intervenir la actividad se realizó en dos (2) días, sin embargo, se resalta la aceptación de la ciudadanía frente a las actividades de implementación a realizar.
Santander	Barrancabermeja	03/06/2025	128	La actividad se adelantó en la totalidad de tramos a intervenir, donde se resalta la presencia de instituciones educativas en varios de los puntos, además de la percepción positiva de la ciudadanía frente a las acciones a ejecutar.
	Piedecuesta	05/06/2025	24	La vía es de orden nacional y el ente territorial encargado es el INVIAS, en la presentación hecha del proyecto, las personas indagaban sí se iba a realizar semaforización adicional a la existen, sin embargo, se le informó a la ciudadanía que no está contemplada esta acción en el proyecto.

Fuente: propia

A continuación, se relaciona los municipios que cuentan con la radicación del documento correspondiente a la lectura territorial, donde se detalla lo relacionado con la actividad de cartografía social adelantada por el contratista.

Tabla 13 Seguimiento radicación cartografías sociales

Depto.	Municipio	Fecha de la actividad	Fecha de radicación	Comunicado	Fecha de aprobación	Comunicado
Meta	Puerto Gaitán	13/05/2025	29/05/2025	CS-ANSV-GYP-2024-025-2025	06/06/2025	IISAS-019-075
	Puerto López	14/05/2025	29/05/2025		06/06/2025	
	Granada	15/05/2025	29/05/2025		06/06/2025	

Depto.	Municipio	Fecha de la actividad	Fecha de radicación	Comunicado	Fecha de aprobación	Comunicado
	Acacias	16/05/2025	29/05/2025		06/06/2025	
Casanare	Yopal	19/05/2025	29/05/2025		06/06/2025	
	Villanueva	20/05/2025	29/05/2025		06/06/2025	
Santander	Barrancabermeja	03/06/2025	06/06/2025	CS-ANSV-GYP-2024-036-2025	NA	Pendiente por respuesta a cierre del corte
	Piedecuesta	05/06/2025	NA	Pendiente por entrega a cierre del corte	NA	NA

Fuente: propia

- **Indicador de cumplimiento**

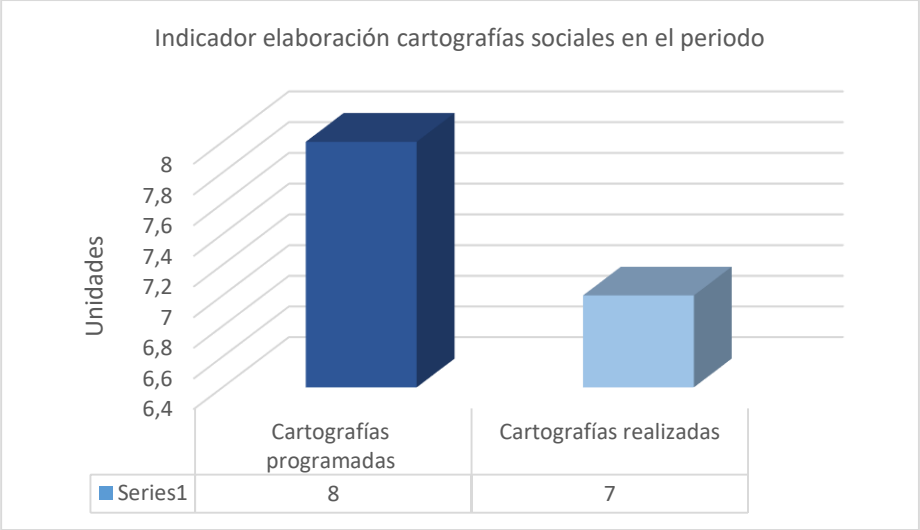


Ilustración 10 Indicador de elaboración cartografías sociales del periodo

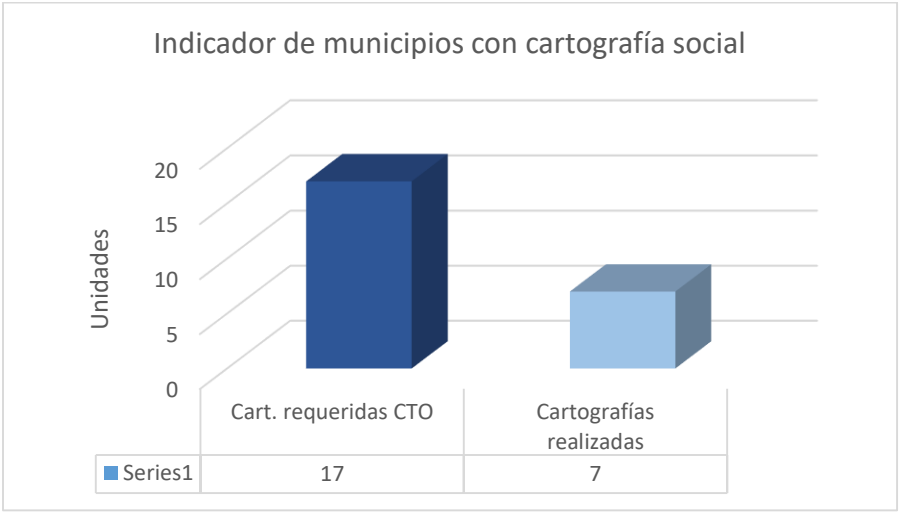


Ilustración 11 Indicador de municipios con cartografía social

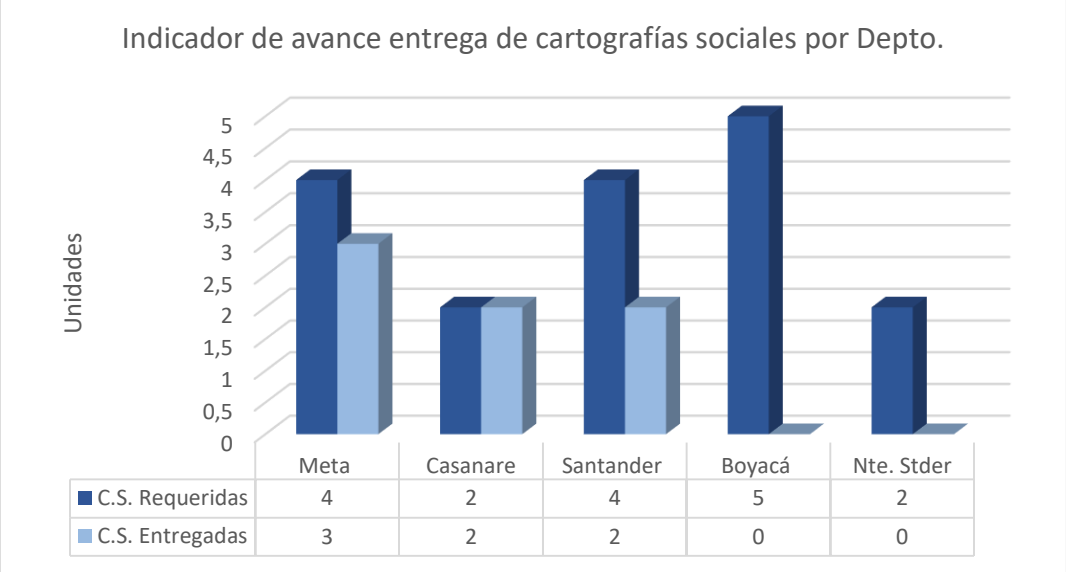


Ilustración 12 Indicador de avance entrega de cartografías sociales por departamento

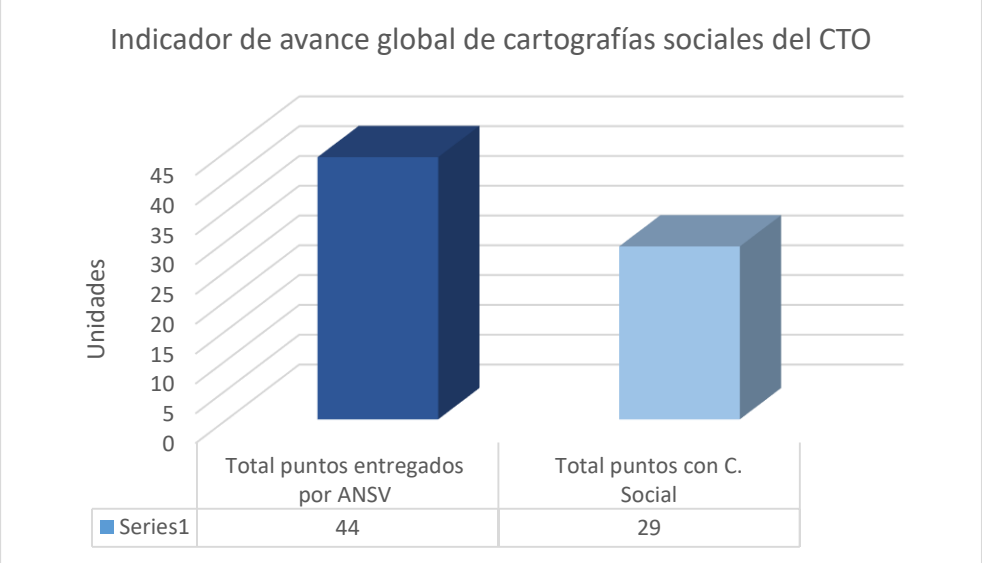


Ilustración 13 Indicador de avance global de cartografías sociales del CTO

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
GESTIÓN	N° de cartografías sociales realizadas (7) *100 / N° de municipios visitados (8)	**87.5%**
GESTIÓN	N° de cartografías sociales presentadas en el contrato (7) *100 / N° de cartografías sociales requeridas en el contrato (17)	**41.17%**
PRODUCTIVIDAD	N° de cartografías sociales realizadas por municipio Depto. Meta (3) *100 / N° de cartografías sociales por municipio requeridas Depto. Meta (4)	**75%**
PRODUCTIVIDAD	N° de cartografías sociales realizadas por municipio Depto. Casanare (2) *100 / N° de cartografías sociales requeridas por municipio Depto. Casanare (2)	**100%**

PRODUCTIVIDAD	N° de cartografías sociales realizadas por municipio Depto. Santander (4) *100 / N° de cartografías sociales requeridas por municipio Depto. Santander (2)	**50%**
PRODUCTIVIDAD	N° de cartografías sociales realizadas por municipio Depto. Boyacá (0) *100 / N° de cartografías sociales requeridas por municipio Depto. Boyacá (5)	**0%**
PRODUCTIVIDAD	N° de cartografías sociales realizadas por municipio Depto. Norte de Santander (0) *100 / N° de cartografías sociales requeridas por municipio Depto. Norte de Santander (2)	**0%**
GESTIÓN	N° total de puntos a intervenir con cartografía social (29) *100 / N° total de puntos entregados por la ANSV al contrato (44)	**63%**

Análisis: Para el periodo informado el contratista dio inicio a las actividades en campo, donde adelantó la elaboración de cartografías sociales en los municipios delegados por la ANSV. Frente a los porcentajes de gestión ante la realización de cartografías sociales si bien el porcentaje de gestión se sitúa en un ochenta y siete, punto cinco por ciento (87.5%) esto obedece a la cancelación de la implementación en el sector de Puerto López, debido al mal estado de la vía.

En lo relacionado con la radicación de soportes de frente a la elaboración de cartografías sociales en el periodo, el porcentaje de gestión refleja un cuarenta y un, punto diecisiete por ciento (41.17%) toda vez que el desarrollo de la actividad en el municipio de Puerto López fue cancelado, sin embargo, el contratista remitió los soportes relacionados con el detalle de la cancelación del punto.

Para el caso de los porcentajes de productividad frente al desarrollo de la actividad por departamento se informa que en el caso del departamento del Meta, si bien el porcentaje se ubica en un setenta y cinco por ciento (75%) esto obedece a la cancelación del punto de Puerto López, respecto al departamento del Casanare el porcentaje de avance frente al desarrollo de cartografías sociales se ubica en un cien por ciento (100%), con relación al departamento de Santander, la actividad se adelantó en dos de los cuatro municipios delegados, lo que refleja un porcentaje del cincuenta por ciento (50%) de avance. Para el caso de los departamentos de Boyacá y Norte de Santander el porcentaje de avance es del cero por ciento (0%) toda vez que no fueron programadas visitas a estos departamentos en el periodo informado.

Referente al avance global de la actividad de cartografías sociales este se ubica en un sesenta y tres por ciento (63%) tomando como referencia el total de puntos asignados por la ANSV.

7.2. COMPONENTE COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN

Con la ejecución de este componente se busca mantener informada a la comunidad constantemente sobre el desarrollo del proyecto, dando cuenta de los avances y toda situación que sea de importancia para el proyecto y de impacto a la ciudadanía. A continuación, se presenta los detalles de las actividades adelantadas en el periodo.

7.2.1. Reuniones informativas

A continuación, se detalla cada espacio de reunión contemplada dentro del Apéndice E "Especificaciones para el componente de gestión social y comunicaciones estratégicas"

7.2.2. Reunión de inicio

Para el periodo informado no se adelantaron actividades relacionadas con este ítem.

- **Indicadores de cumplimiento**

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
PRODUCTIVIDAD	N° de reuniones de inicio realizadas (XX)*100 / N° de reuniones de inicio programadas (XX)	**NA**
PARTICIPACIÓN	Total, asistentes(XX) * 100 / Total, convocados (XX)	**NA**
GESTIÓN	N° total de puntos con reunión de inicio por Depto. del CTO (XX)*100 / N° total de puntos asignados por Depto. del CTO (XX)	**NA**

Análisis: Para el periodo informado no se registraron reuniones de inicio con la ciudadanía, motivo por el cual no aplica este indicador en el presente periodo.

7.2.3. Reunión de cierre

Para el periodo informado no se adelantaron actividades relacionadas con este ítem.

- **Indicadores de cumplimiento**

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
PRODUCTIVIDAD	N° de reuniones de cierre realizadas (XX)*100 / N° de reuniones de cierre programadas (XX)	**NA**
PARTICIPACIÓN	Total, asistentes(XX) * 100 / Total, convocados (XX)	**NA**
GESTIÓN	N° total de puntos con reunión de cierre por Depto. del CTO (XX)*100 / N° total de puntos asignados por Depto. del CTO (XX)	**NA**

Análisis: Para el periodo informado no se registraron reuniones de cierre con la ciudadanía, motivo por el cual no aplica este indicador en el presente periodo.

7.2.4. Reuniones extraordinarias

Para el periodo informado no se registraron reuniones extraordinarias con la ciudadanía.

- **Indicadores de cumplimiento**

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
PRODUCTIVIDAD	N° de reuniones extraordinarias realizadas (XX)*100 / N° de reuniones extraordinarias programadas (XX)	**NA**
PARTICIPACIÓN	Total, asistentes(XX) * 100 / Total, convocados (XX)	**NA**
GESTIÓN	N° total de puntos con reuniones extraordinarias por Depto. del CTO (XX)*100 / N° total de puntos asignados por Depto. del CTO (XX)	**NA**

Análisis: Para el periodo informado no se registraron reuniones extraordinarias, motivo por el cual no aplica este indicador en el presente periodo.

7.2.2. Volantes

A continuación, se detalla lo correspondiente con la entrega de material informativo del proyecto para el periodo reportado.

- **Volante de convocatoria a reunión de inicio**

Para el periodo informado no se adelantó entrega de este tipo de piezas informativas

- **Volante de convocatoria a reunión de finalización y entrega de obras**

Para el periodo informado no se adelantó entrega de este tipo de piezas informativas

- **Indicador de cumplimiento**

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
GESTIÓN	N° de volantes entregados (XX)*100 / N° de volantes requeridos (XX)	**NA**

Análisis: Para el periodo informado no se adelantó actividades para inicio de implementación en los puntos delegados, motivo por el cual no aplica este indicador en el presente periodo.

7.2.3. Afiches

Para el periodo informado no se adelantó entrega de este tipo de piezas informativas

- **Indicador de cumplimiento**

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
GESTIÓN	N° de afiches instalados (XX)*100 / N° de afiches requeridos (XX)	**NA**

Análisis: Para el periodo informado no se adelantó actividades para inicio de implementación en los puntos delegados, motivo por el cual no aplica este indicador en el presente periodo.

7.2.4. Valla Móvil

Para el periodo informado no se adelantó entrega de este tipo de piezas informativas

- **Indicador de cumplimiento**

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
GESTIÓN	N° de vallas móviles instaladas (XX)*100 / N° de vallas móviles requeridas (XX)	**NA**

Análisis: Para el periodo informado no se adelantó actividades para inicio de implementación en los puntos delegados, motivo por el cual no aplica este indicador en el presente periodo.

7.2.5. Monitoreo de medios de comunicación

Para el periodo comprendido entre el 08 de mayo y el 07 de junio de 2025, se registraron un total de cuatro (4) noticias en medios locales, las cuales se registraron en los municipios de Puerto Gaitán, Granada, Yopal y Barrancabermeja. A continuación, se relacionan los links para acceso a cada noticia

Tabla 14 Seguimiento monitoreo en medios de comunicación

Fecha de publicación	Municipio	Link de la publicación
13/05/2025	Puerto Gaitán	https://www.facebook.com/share/p/1AhQx5dcYL/?mibextid=wwXIfr
16/05/2025	Granada	https://www.instagram.com/reel/DJ25Q5sgHeT/?igsh=eWI4MHlrbmcxNHJi
22/05/2025	Yopal	https://www.facebook.com/share/p/19e3e7FuJy/
05/06/2025	Barrancabermeja	https://www.instagram.com/p/DKe2o8Lsjoc/?igsh=MWFudWwzcHptMW16Yg== https://www.instagram.com/reel/DKfHxvgsxzj/?igsh=d3R6N295a2U5ZjBp

Fuente: propia

- **Indicadores de cumplimiento**

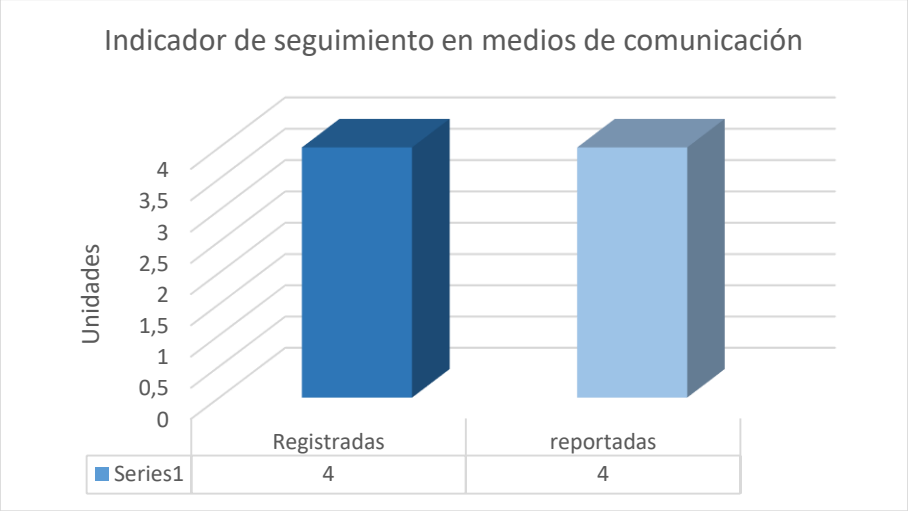


Ilustración 14 Indicador de seguimiento en medios de comunicación

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
GESTIÓN	N° total de noticias reportadas (4) *100 N° total de noticias emitidas en medios de comunicación oficiales (4)	**100%**

Análisis: Para el periodo informado se registró un total de cuatro noticias en redes sociales oficiales de las entidades locales lo que reflejo un cien por ciento (100%) con base en el seguimiento hecho a la totalidad de puntos visitados.

7.2.6. Talleres de sensibilización

Para el periodo informado no se adelantaron actividades relacionadas con actividades pedagógicas en los puntos, toda vez que no han iniciado las actividades de implementación en los puntos delegados por la Agencia.

- **Indicadores de cumplimiento**

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
PRODUCTIVIDAD	N° de talleres con menores realizados (XX)*100 N° de talleres con menores programados (XX)	**NA**
PARTICIPACIÓN	Total, asistentes(XX) * 100 Total, convocados (XX)	**NA**
GESTIÓN	N° total de puntos con talleres con menores por Depto. del CTO (XX)*100 N° total de puntos asignados por Depto. del CTO (XX)	**NA**

PRODUCTIVIDAD	N° de talleres con adultos realizados (XX)*100 N° de talleres con adultos programados (XX)	**NA**
PARTICIPACIÓN	Total, asistentes(XX) * 100 Total, convocados (XX)	**NA**
GESTIÓN	N° total de puntos con talleres con adultos por Depto. del CTO (XX)*100 N° total de puntos asignados por Depto. del CTO (XX)	**NA**

Análisis: Para el periodo informado no se registraron actividades pedagógicas con la ciudadanía, motivo por el cual no aplica este indicador en el presente periodo.

7.3. GESTIÓN HUMANA Y CONTRATACIÓN DE MANO DE OBRA REGIONAL

Para el periodo comprendido entre el 08 de mayo y el 07 de junio de 2025, el contratista no adelantó gestiones para contratación de personal de obra, toda vez que, se registró únicamente actividades de reconocimiento de los puntos delegados por la ANSV.

- **Indicador de cumplimiento**

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
GESTIÓN	N° Total de personal residente AIDP (XX* 100) N° Total de personal vinculado al proyecto (XX)	**NA**
GESTIÓN	N° Total de personal población vulnerable (XX* 100) N° Total de personal vinculado al proyecto (XX)	**NA**

Nota aclaratoria: AIDP Área de influencia Directa del proyecto

Análisis: Para el periodo informado no se registraron actividades relacionadas con el inicio de implementaciones en los puntos delegados por la ANSV, motivo por el cual no aplica este indicador en el presente periodo.

7.4. ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL A ACTIVIDADES TÉCNICAS EN INTERVENCIÓN

Este componente permite al contratista facilitar la labor del área técnica y la interlocución con la comunidad, donde el área social cumple el papel facilitador para la consecución de actividades de obra. A continuación, se detallan las actividades adelantadas en el periodo.

7.4.1. Levantamiento actas de vecindad, aceptación y/o entorno y actas de cierre

Para el periodo comprendido entre el 08 de mayo y el 07 de junio de 2025, se llevó a cabo las visitas de inspección de manera conjunta entre ANSV, Interventoría y Contratista en los municipios de Puerto

Gaitán, Puerto López, Granada, Acacias, Yopal, Villanueva, Barrancabermeja y Piedecuesta. En el desarrollo de la actividad se hizo verificación y se acordaron cantidades a relacionar en el inventario de predios para elaboración de actas de vecindad, aceptación y entorno por cada punto visitado. Los detalles fueron incluidos en los documentos correspondientes a las lecturas territoriales.

Desde la interventoría se realizó el acompañamiento en campo durante el desarrollo de la actividad relacionada con la elaboración del inventario para actas de vecindad, aceptación y entorno en la totalidad de puntos visitados, así como, la revisión de las cantidades registradas por el contratista dentro de las lecturas territoriales entregadas por cada municipio visitado. Una vez sea iniciada la fase de implementación se revisará la actividad con base en el inventario presentado por el contratista y la elaboración del total de actas reportadas en este. Cabe precisar que estos inventarios están sujetos a cambios debido a las condiciones de acciones a realizar en los puntos por parte del área técnica y la apropiación de diseños que realizará el contratista en cada punto; la totalidad de soportes presentados por el contratista (lecturas territoriales) fueron conceptuadas dentro de los tiempos. (**Ver anexo 02 Interventoría,** Formato de acompañamiento actividades del contratista; **ver anexo 05 Interventoría**, Trazabilidad de correspondencia; **ver anexo 06 Interventoría,** Informe mensual social N° 2 del contratista)

A continuación, se relaciona en la tabla 15 los detalles de cantidades de actas de vecindad, aceptación y entorno a realizar por punto visitado

Tabla 15 Seguimiento inventario actas de vecindad, aceptación y entorno

Depto.	Municipio	Cantidad actas de vecindad	Cantidad actas de aceptación	Cantidad actas de entorno	Total inventario	Observaciones
Meta	Puerto Gaitán	8	15	0	23	Las cantidades relacionadas fueron acordadas entre interventoría y contratista y basadas en los diseños a implementar.
	Puerto López	0	0	0	0	El punto fue cancelado por el área técnica dado el estado de la vía.
	Granada	3	11	2	16	Para el municipio se precisa que se canceló uno de los puntos a intervenir y se ajustó parte de otro de los puntos debido al estado de las vías. Las cantidades fueron ajustadas con base en el diseño que se acordó para la fase de implementación.
	Acacias	13	101	3	117	El diseño contó con un ajuste en el trazo a implementar debido a las condiciones de la vía, sin embargo, la relación hecha de actas a elaborar se hizo con base en los diseños que sí se ejecutarán.
Casanare	Yopal	14	16	0	30	Las cantidades relacionadas fueron acordadas entre interventoría y

Depto.	Municipio	Cantidad actas de vecindad	Cantidad actas de aceptación	Cantidad actas de entorno	Total inventario	Observaciones
						contratista y basadas en los diseños a implementar.
	Villanueva	13	431	10	454	El diseño contó con un ajuste en el trazo a implementar debido a las condiciones de la vía, sin embargo, la relación hecha de actas a elaborar se hizo con base en los diseños que sí se ejecutarán.
Santander	Barrancabermeja	20	928	9	957	Para el municipio se canceló uno de los tramos a ejecutar debido al estado de la vía y otro estará sujeto a la corroboración por parte del ente territorial frente a la posibilidad de cambio de sentido de la vía, sin embargo, en el inventario presentado fueron incluidas las cantidades del tramo pendiente relacionado con el sentido de la vía.
	Piedecuesta	0	32	9	41	Cabe precisar que, si bien en el tramo a intervenir existe un mayor número de predios, se tomó dentro del inventario los más próximos a la vía, dadas las condiciones de los diseños y basados en el impacto de las actividades puntuales a ejecutar.

Fuente: propia

Referente a la radicación y emisión de concepto de los inventarios presentados por el contratista, se informa que para el periodo hizo remisión de la información de los puntos de Puerto Gaitán, Puerto López, Granada, Acacias, Yopal, Villanueva, Barrancabermeja y Piedecuesta, estos fueron revisados y conceptuados por la interventoría. En tabla N° 16 se presenta el seguimiento a los soportes elaborados por el contratista.

Tabla 16 Seguimiento entrega de inventario de predios para elaboración de actas

Depto.	Municipio	Fecha de la actividad	Fecha de radicación	Comunicado	Fecha de aprobación	Comunicado
Meta	Puerto Gaitán	13/05/2025	29/05/2025	CS-ANSV-GYP-2024-025-2025	06/06/2025	IISAS-019-075
	Puerto López	14/05/2025	29/05/2025		06/06/2025	
	Granada	15/05/2025	29/05/2025		06/06/2025	
	Acacias	16/05/2025	29/05/2025		06/06/2025	
Casanare	Yopal	19/05/2025	29/05/2025		06/06/2025	
	Villanueva	20/05/2025	29/05/2025		06/06/2025	
Santander	Barrancabermeja	03/06/2025	06/06/2025	CS-ANSV-GYP-2024-036-2025	NA	Pendiente por respuesta a cierre del corte

Depto.	Municipio	Fecha de la actividad	Fecha de radicación	Comunicado	Fecha de aprobación	Comunicado
	Piedecuesta	05/06/2025	NA	Pendiente por entrega a cierre del corte	NA	NA

Fuente: propia

- **Indicador de cumplimiento**

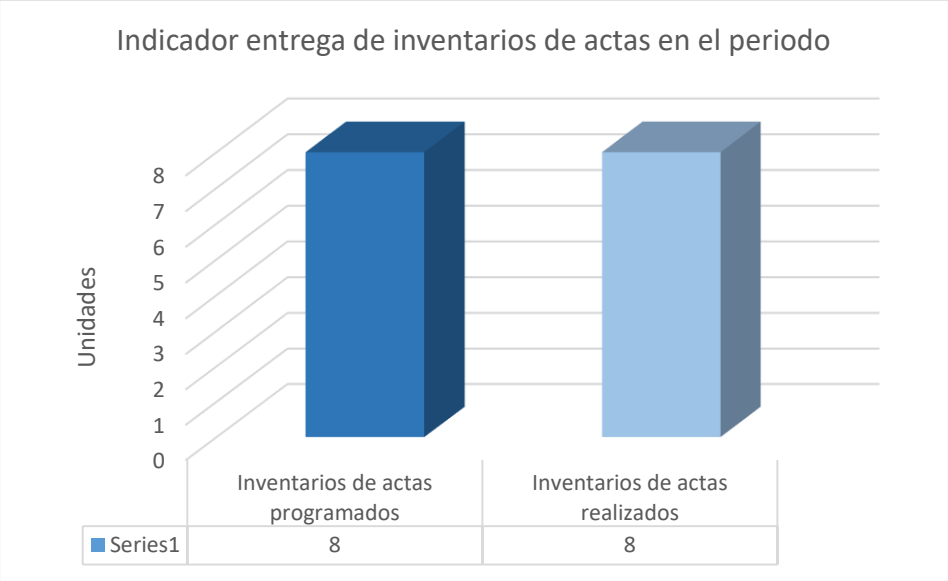


Ilustración 15 Indicador entrega de inventario de actas en el periodo

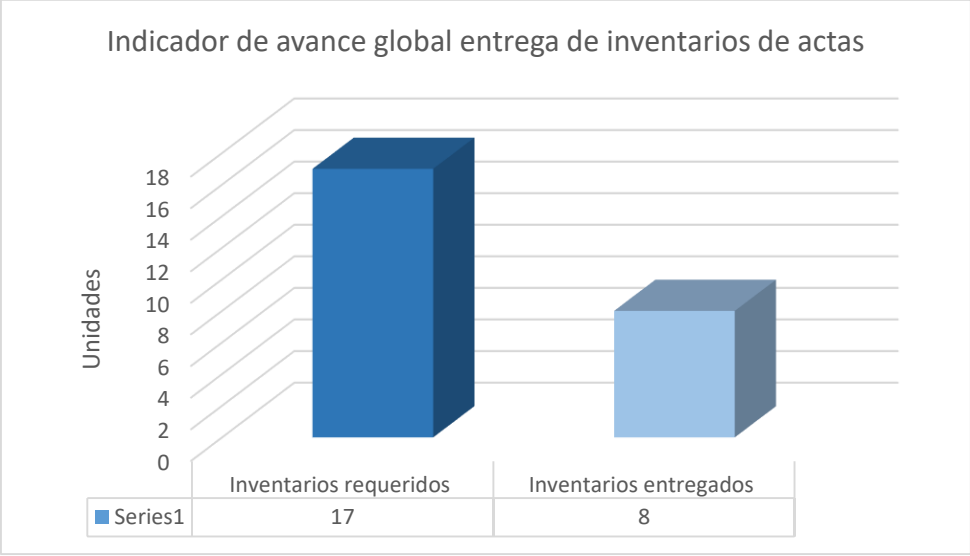


Ilustración 16 Indicador de avance global de entrega de inventarios de actas en el contrato

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
GESTIÓN	N° de inventarios entregados en el periodo (8) * 100 / N° de inventarios programados en el periodo	**100%**
GESTIÓN	N° de inventarios entregados en el CTO (8) * 100 / N° de inventarios previstos para el CTO (17)	**47.05%**
PRODUCTIVIDAD	N° Total de actas de vecindad realizadas (XX* 100) / N° Total de actas de vecindad inventariadas (XX)	**NA**
PRODUCTIVIDAD	N° Total de actas de aceptación realizadas (XX* 100) / N° Total de actas de aceptación inventariadas (XX)	**NA**
PRODUCTIVIDAD	N° Total de actas de entorno realizadas (XX* 100) / N° Total de actas de entorno inventariadas (XX)	**NA**

Análisis: Para el periodo informado el contratista inicio la actividad de elaboración de inventarios para desarrollo de actas de vecindad, aceptación y entorno. Respecto al porcentaje de gestión frente a los puntos programados con visita en el periodo se reflejó un cien por ciento (100%) de cumplimiento con base en lo programado.

En lo relacionado con el porcentaje de avance global para el contrato, se informa que la actividad de entrega de inventarios se sitúa en un cuarenta y siete, punto cero cinco por ciento (47.05%) tomando como referencia el total de municipios a visitar.

Respecto a los porcentajes de realización de actas, para el periodo informado no aplican, toda vez que, no se ha iniciado la fase de implementación de los diseños.

7.5. Gestión para atención a Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias (PQRSD)

Para el periodo comprendido entre el 08 de mayo y el 07 de junio de 2025, el contratista registró una (1) PQRSD la cual fue recibida a través de correo electrónico. La petición fue allegada por el ciudadano Daniel León, quien en representación de la Institución Educativa normal superior Luis Carlos Galán solicitó la ampliación del tramo a intervenir, donde sea incluidas las vías paralelas al cementerio y la institución educativa. Al cierre del periodo la solicitud estaba siendo evaluada por el área técnica y la respuesta será remitida una vez se cuente con el concepto correspondiente por parte de los especialistas y la entidad. (**Ver anexo 06 Interventoría,** informe mensual social N° 02 del contratista)

Tabla 17 Seguimiento PQRSD

N° PQRSD	Fecha de registro	Nombre del peticionario	Tipología	Descripción	Fecha de cierre
01	13/05/2025	Daniel León Sánchez	Solicitud	La petición está relacionada con la ampliación del tramo a intervenir, donde sea incluidas las vías paralelas al cementerio y la institución educativa	N.A.

Fuente: propia

- **Indicador de cumplimiento**

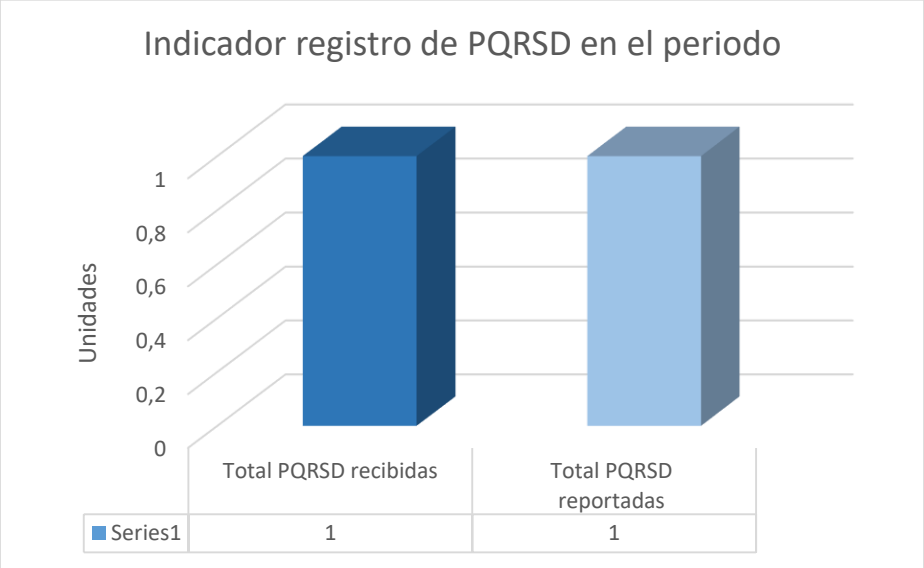


Ilustración 17 Indicador registro de PQRSD en el periodo

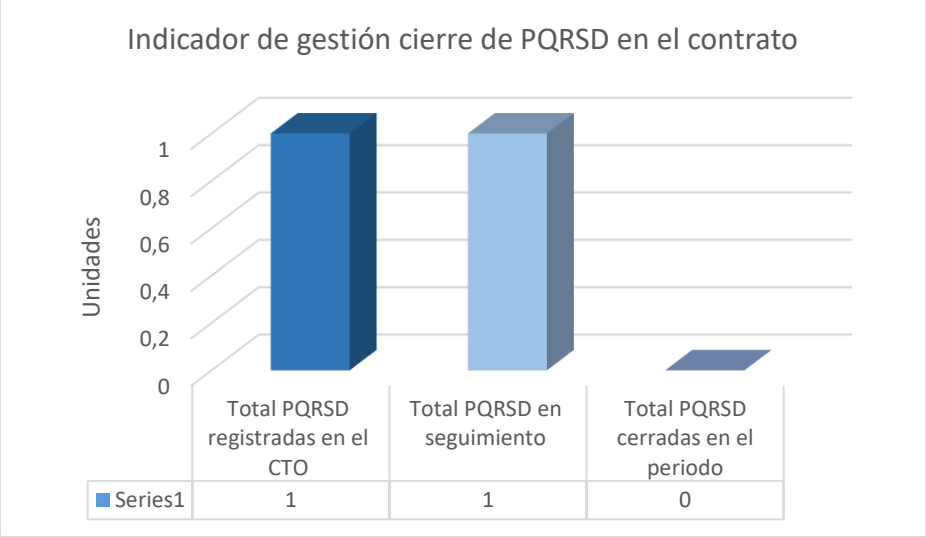


Ilustración 18 indicador de gestión cierre de PQRSD en el contrato

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
GESTIÓN	N° de PQRSD registradas (1) * 100 / N° de PQRSD recibidas por los canales oficiales 1	**100%**
GESTIÓN	N° de PQRSD cerradas en el periodo (0) *100 / N° de PQRSD abiertas en el CTO (1)	**0%**

GESTIÓN	N° de PQRSD cerradas en el periodo de periodos anteriores (XX*100) / N° de PQRSD abiertas y/o en seguimiento de periodos anteriores (XX)	**NA**
PRODUCTIVIDAD	N° Total de PQRSD cerradas en el contrato (0*100) / N° Total de PQRSD recibidas en el contrato (1)	**0%**

Análisis: Para el periodo informado el contratista registro una PQRSD a través de los canales oficiales para el contrato reflejando un porcentaje de gestión del cien por ciento (100%) con base en lo recibido.

Respecto a la gestión para cierre de las PQRSD en seguimiento, si bien el porcentaje fue del cero por ciento (0%) se resalta que la solicitud se encuentra dentro de los tiempos de atención.

En lo referente a PQRSD de seguimientos anteriores para el presente corte no aplica el indicador, dado que no se habían registrado atenciones en el periodo anterior.

Con relación al balance global de atención a PQRSD en el contrato se ha registrado un total de una PQRSD la cual a cierre del corte se encontraban en seguimiento y trámite de atención, motivo por el cual, el indicador de productividad relacionado con la entrega de respuestas es del cero por ciento (0%)

8. MONITOREO, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Este componente permite mantener la comunicación constante entre la entidad contratante, la interventoría y el contratista frente a los seguimientos pactados para cumplimiento de los contratos. A continuación, se detalla las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 08 de mayo y el 07 de junio de 2025.

8.1. Cronograma de actividades sociales

Para el periodo comprendido entre el 08 de mayo y el 07 de junio de 2025, el contratista hizo remisión del cronograma de actividades para realización de las visitas de inspección, sin embargo, este cronograma fue liderado por el área técnica y el soporte reposa en el informe correspondiente de esta área.

Para el caso puntual de la presentación de actividades del área social previo inicio de implementación, los cronogramas serán presentados acorde a la priorización de puntos que notifique el área técnica.

8.2. Comités de seguimiento y mesas de trabajo

A continuación, se detalla los espacios realizados con el contratista y con la entidad contratante para seguimiento de los contratos N° PA-014-2025 y N° PA-025-2025.

8.2.1. Comité integral

Para el periodo informado se llevó a cabo un total de tres (3) comités integrales entre Agencia, Interventoría y Contratista para seguimiento de las obligaciones contractuales. Las actas reposan en el informe mensual del área técnica.

Tabla 18 Comités integrales del periodo

Fecha	N° de asistentes	Tipo de reunión	Compromisos relacionados al área social
14/05/2025	10	Virtual / presencial	* Entrega de reporte semanal * Remisión PAI social V2
21/05/2025	17	Virtual / presencial	* Remisión reporte semanal * Remisión PAI social V2
28/05/2025	16	Virtual / presencial	* Remisión reporte semanal * Remisión Plan de contingencia
04/06/2025	17	Virtual / presencial	* Remisión reporte semanal * Remisión Plan de contingencia

Fuente: propia

8.2.2. Comité Social

Para el periodo informado se llevó a cabo dos (2) espacios de comités sociales entre la Coordinación Social de la ANSV y la Interventoría, donde se informó sobre las actividades adelantadas para cumplimiento del Apéndice E. (**Ver anexo 03 Interventoría,** acta de comité social)

Tabla 19 Comités sociales del periodo

Fecha	N° de asistentes	Tipo de reunión	Compromisos
12/05/2025	2	Virtual	* Radicación informe mensual social N° 01 V1
26/05/2025	2	Virtual	* Revisión y emisión de concepto informe mensual social N° 01 por parte de la ANSV * Informar sobre el cronograma de actividades a desarrollar en campo

Fuente: propia

8.2.3. Mesa de trabajo

Para el periodo informado se llevó a cabo un (1) espacio de mesa de trabajo entre la Interventoría y el Contratista, espacio que se llevó a cabo el día 19 de mayo de 2025 de manera virtual. A continuación,

se detallan los compromisos establecidos en el espacio. (**Ver anexo 01 Interventoría,** correo electrónico; **ver anexo 04 Interventoría,** acta de mesa de trabajo)

Tabla 20 Mesas de trabajo del periodo

Fecha	N° de asistentes	Tipo de reunión	Compromisos
19/05/2025	3	Virtual	* Radicación lecturas territoriales

Fuente: propia

8.3. Reporte semanal

Para el periodo informado el contratista hizo remisión de tres (3) reportes semanales, desde la interventoría se hizo la entrega correspondiente a la Agencia para revisión. Los soportes de la actividad reposan en el informe correspondiente al área técnica.

Tabla 21 Seguimiento reportes y programación de actividades semanales

N°	Fecha recibido	Fecha enviado	Semana reportada	Programación de actividades
4	05/05/2025	06/05/2025	Del 28 de abril al 03 de mayo de 2025	Del 05 al 10 de mayo de 2025
5	12/05/2025	13/05/2025	Del 05 al 10 de mayo de 2025	Del 12 al 17 de mayo de 2025
6	26/05/2025	27/05/2025	Del 19 al 24 de mayo de 2025	Del 26 al 31 de mayo de 2025
7	02/06/2025	03/06/2025	Del 26 al 31 de mayo de 2025	Del 02 de al 07 de junio de 2025

Fuente: propia

8.4. Informe mensual

Para el periodo comprendido entre el 08 de mayo y el 07 de junio de 2025 el contratista radicó el informe mensual social N° 01, el cual fue radicado el día 12 de mayo de 2025 mediante comunicado CS-ANSV-GYP-2024-016-2025, el contratista recibió observaciones mediante comunicado IISAS-019-050 radicado el día 16 de mayo de 2025. La versión 2 del documento fue radicado por el contratista el día 29 de mayo de 2025 mediante comunicado CS-ANSV-GYP-2024-024-2025, si bien la versión 2 ya cuenta con aval por parte de interventoría al cierre del corte estaba pendiente la emisión de la aprobación de manera formal, esto por disposición del área técnica quien emitirá un solo comunicado para el documento de informe mensual N° 01, el cual comprende las áreas técnica, social, ambiental y SST. (**Ver anexo 05 Interventoría,** Trazabilidad de correspondencia)

Referente al documento elaborado por la interventoría, el informe mensual N° 01 en versión 1 fue radicado el día 23 de mayo de 2025 mediante comunicado IISAS-019-059, al cierre del corte el documento se encontraba en revisión por parte de la Agencia. (**Ver anexo 05 Interventoría,** Trazabilidad de correspondencia)

8.5. Informe final

Este ítem no aplica para el periodo informado.

8.6. Trazabilidad correspondencia

Para el periodo informado se hizo seguimiento a la entrega de hojas de vida de las profesionales sociales del contrato, así como, la remisión y aprobación de los documentos correspondientes al plan de gestión y plan de acción del área social. A continuación, se detalla los comunicados enviados y recibidos en el periodo. (**Ver anexo 05 Interventoría,** Trazabilidad de correspondencia)

Tabla 22 Trazabilidad correspondencia

Fecha	Consecutivo	Asunto
ANSV		
08/05/2025	20253000040481	Observaciones PAI Social V1
29/05/2025	20253000049351	No objeción al PAI Social V2
INTERVENTORÍA		
14/05/2025	IISAS-019-049	Solicitud ajuste al PGS y entrega del documento en V2
16/05/2025	IISAS-019-050	Observaciones informe mensual social V1
23/05/2025	IISAS-019-059	Observaciones informe mensual N° 01 del contratista
23/05/2025	IISAS-019-060	Aprobación PGS V2
23/05/2025	IISAS-019-061	Remisión PAI social V2
31/05/2025	IISAS-019-069	Respuesta a comunicaciones – Personal mínimo
06/06/2025	IISAS-019-075	Aprobación lecturas territoriales departamentos de Meta y Casanare
CONTRATISTA		
12/05/2025	CS-ANSV-GYP-2024-016-2025	Remisión informe mensual social N° 01 V1
14/05/2025	CS-ANSV-GYP-2024-020-2025	Informe mensual N° 01
29/05/2025	CS-ANSV-GYP-2024-024-2025	Remisión informe mensual social N° 01 V2
29/05/2025	CS-ANSV-GYP-2024-025-2025	Entrega lecturas territoriales departamentos de Meta y Casanare
30/05/2025	CS-ANSV-GYP-2024-027-2025	Hojas de vida profesionales
06/06/2025	CS-ANSV-GYP-2024-036-2025	Entrega de lectura territorial municipio de Barrancabermeja

Fuente: propia

9. CONCLUSIONES

- Para el periodo informado se dio inicio a las actividades de inspección en los municipios de Puerto Gaitán, Puerto López, Granada, Acacias, Yopal, Villanueva, Barrancabermeja y Piedecuesta, donde se viabilizó los puntos a implementar, se resalta que posterior a las visitas fue retirado el punto de Puerto López debido a la mala condición existente de la vía.

- En el periodo comprendido entre el 08 de mayo y el 07 de junio de 2025, el contratista adelantó la elaboración del directorio de actores en los municipios de Puerto Gaitán, Puerto López, Granada, Acacias, Yopal, Villanueva, Barrancabermeja y Piedecuesta, los soportes diligenciados fueron entregados en el documento correspondiente a las lecturas territoriales elaborados.

- Referente a la elaboración de cartografías sociales, estas se llevaron a cabo en el desarrollo de las visitas de inspección una vez el área técnica estableció la pertinencia de intervención, los detalles identificados en cada punto, fueron registrados en los documentos correspondientes a las lecturas territoriales. Desde la interventoría se hizo acompañamiento a la totalidad de puntos visitados y supervisó el desarrollo de cada espacio.

- En los concerniente a espacios de reuniones de inicio, reuniones extraordinarias y talleres pedagógicos, para el periodo informado no se registraron actividades de esta índole, toda vez que no se ha iniciado la fase de implementación en los puntos delegados.

- En lo concerniente a la elaboración de actas de vecindad, aceptación y entorno, para el periodo referenciado, el contratista adelantó la elaboración y entrega de inventario de los municipios visitados, desde la interventoría se hizo el respectivo acompañamiento y verificación de cantidades conforme a los diseños y actividades previstas en cada punto.

- Para el periodo relacionado, se registraron noticias en medios de comunicación locales de los sectores de Puerto Gaitán, Granada, Yopal y Barrancabermeja, los detalles y links fueron relacionados en el informe mensual social N° 02.

- Para el periodo informado se registró una (1) PQRSD relacionada con la solicitud para ampliación del tramo priorizado en el sector de Puerto Gaitán, al cierre del corte la petición se encontraba en atención y trámite de respuesta.

- Se llevó a cabo un (1) espacio de mesa de trabajo con el contratista para entrega de parámetros para elaboración del Plan de Gestión Social.

- Tanto la interventoría como el contratista asistieron a las capacitaciones lideradas por la ANSV para presentación del proyecto “obras por la vida” y actividades contractuales del componente social.

10. RECOMENDACIONES

- Con la intención de favorecer la consecución de actividades destinadas al cumplimiento de las obligaciones contractuales se recomienda a las partes mantener comunicación constante donde se brinde garantías y trazabilidad a la totalidad de acciones realizadas.

- Se sugiere al contratista continuar establecer acciones tendientes al cumplimiento de lo dispuesto dentro del Apéndice E “especificaciones para la gestión social y la comunicación estratégica”

- Se recomienda al contratista prevalecer los principios de calidad y oportunidad respecto a los soportes elaborados durante la vigencia del contrato bajo el marco contemplado en el desarrollo de las actividades contractuales como lecturas territoriales, elaboración y divulgación del material informativo del proyecto, desarrollo de espacios informativos y pedagógicos con la ciudadanía, acompañamiento actividades del área técnica y seguimiento a las PQRSD y demás que así lo requieran durante la vigencia del contrato de obra

- Se insta al contratista continuar con la entrega oportuna del reporte y programación de actividades semanales para garantizar trazabilidad y cumplimiento a lo dispuesto desde apéndice E de “Especificaciones para el componente social y comunicación estratégica”

- Se sugiere mantener la participación de escenarios como los comités de obra, sociales y mesas de trabajo, para garantizar el seguimiento, así como establecer estrategias que contribuyan al cumplimiento de las actividades sociales contractuales y registro en plataforma Bachué.