Anexo técnico No 9
Listado Audio líneas Contact Center

Actualmente COLPENSIONES cuenta con 61 puntos y 90 Audio líneas que presta el servicio de audio líneas que tienen ya instalado el pedestal a nivel nacional. Para estos puntos solo se debería realizar la integración directa entre el contact center y nuestra red de oficinas.

RELACIÓN AUDIOLINEA - PAC		
REGIONAL	**PUNTO DE ATENCIÓN**	**TOTAL AUDIOLINEAS**
BOGOTÁ	SALITRE	3
	CALLE 94	1
	BOGOTA SUR	1
	CHAPINERO	3
	PRADO	2
	TEUSAQUILLO	3
ANTIOQUIA	ENVIGADO	2
	MEDELLIN NORTE	2
	MEDELLÍN CENTROCCIDENTAL	3
	MEDELLÍN SUR	3
	QUIBDÓ	1
	APARTADÓ	1
	RIONEGRO	1
CENTRO	ARAUCA	1
	ZIPAQUIRÁ	1
	TUNJA	1
	DUITAMA	1
	YOPAL	1
	SOGAMOSO	1
	FACATATIVÁ	1
	VILLAVICENCIO	1
	LETICIA	1
	MOCOA	1
	FLORENCIA	1
	SOACHA	2
EJE CAFETERO	PEREIRA	2
	ARMENIA	2
	MANIZALES	2
OCCIDENTE	CALI SUR	1
	CALI CENTRO	3
	CALI NORTE	2

	PASTO	1
	IPIALES	1
	POPAYÁN	2
	TULUÁ	1
	BUENAVENTURA	1
	PALMIRA	2
	BUGA	1
	TUMACO	1
CARIBE	BARRANQUILLA CENTRO	2
	CARTAGENA	2
	SINCELEJO	1
	BARRANQUILLA NORTE	2
	VALLEDUPAR	2
	MONTERÍA	1
	SAN ANDRES	1
	SANTA MARTA	2
	RIOHACHA	1
SANTANDERES	BUCARAMANGA	2
	CÚCUTA	1
	BARRANCABERMEJA	1
	PAMPLONA	1
	SAN GIL	1
	AGUACHICA	1
	OCAÑA	1
SUR	IBAGUE	2
	LA DORADA	1
	NEIVA	1
	PITALITO	1
	GIRARDOT	1
	FUSAGASUGÁ	1
	TOTALES	**90**