| | | | |
|---|---|---|---|
| **(1) Contrato No.** | INS-SMC-655-2025 | | |
| **(2) Nombre del Contratista:** | PULSAR COLOMBIA S.A.S. | | |
| **(3) Cargo del supervisor:** | Jefe Oficina de Tecnologias de Información y las Comunicaciones | | |
| **(4) Interventoría si** ☐ **no** ☒ **Nombre:** | N/A | | |
| **(5) Correo del supervisor y/o del Interventor (si aplica)** | calopez@ins.gov.co | | |
| **(6) Objeto del contrato:** | Prestación del servicio de internet móvil incluyendo la adquisición e instalación de antenas, con el fin de garantizar la cobertura y satisfacer las necesidades de comunicación del INS | | |
| **(7) Fecha de inicio:** | 30/09/2025 | **(8) Fecha terminación:** | 31/12/2025 |
| **(9) Período objeto del informe:** | 30 de septiembre al 08 de octubre de 2025 | | |

**(10) ANALISIS Y SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS Y/O PRODUCTOS ENTREGADOS EN EL MES O PERIODO EJECUTADO**

| Obligación contractual | Actividad desarrollada | Producto recibido | Observaciones o comentarios del Supervisor |
|---|---|---|---|
| Entregar las antenas satelitales móviles tipo Starlink Mini completamente funcionales, con sus respectivos kits de conectividad y manuales de operación. | El contratista realizó entrega de cuatro (4) kits de antenas con sus componentes de conformidad con las especificaciones técnicas. | Se reciben los siguientes elementos:<br><br>Kit antena Starlink Mini SN KIT4M0151907664Q. El Kit incluye: Antena SN M1HT01605495VBT wifi integrado y adaptador Ethernet, fuente de alimentación con cable y enchufe, Adaptador de tubo soporte plano para Starlink Mini y pie.<br><br>Kit antena Starlink Mini SN KIT4M0183083156G. El Kit incluye: Antena SN M1HTO19277236WD wifi integrado y adaptador Ethernet, fuente de alimentación con cable y enchufe, Adaptador de tubo soporte plano para Starlink Mini y pie.<br><br>Kit antena Starlink Mini SN KIT4M00326095S5H. El Kit incluye: Antena SN M1HT00360718 wifi integrado y adaptador Ethernet fuente de alimentación con cable y enchufe, Adaptador de tubo soporte plano para Starlink Mini y pie.<br><br>Kit antena Starlink Mini SN KIT4M01829806VR5. El Kit incluye: Antena SN M1HT01927717P6V wifi integrado y adaptador Ethernet, fuente de alimentación con cable y enchufe, Adaptador de | Ninguna |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | tubo soporte plano para Starlink Mini y pie.<br><br>Cuatro (4) baterías Ligeras L1275GS<br><br>Cuatro (4) inversores 300W con cables de conexión.<br><br>Tres (3) cables alimentador DC para antenas Starlink MINIauto de cinco (5) metros de longitud.<br><br>Un (1) cable alimentador DC para antena Starlink MINI auto de diez (10) metros de longitud.<br><br>Cuatro (4) cargadores para batería ligera | |
| Garantizar que los equipos entregados sean nuevos, originales y certificados, incluyendo cables, fuentes de poder y demás accesorios necesarios para su puesta en marcha. | El contratista entregó las antenas y sus kits de conectividad nuevos en sus respectivos cables y demás accesorios en sus empaques sellados. | Documento Certificado Contrato PULSAR INS-SMC-655-2025 | Ninguna |
| Proveer un servicio de internet satelital móvil de alta disponibilidad, con cobertura nacional, priorización de tráfico, y capacidad de operación en zonas remotas o rurales sin conectividad terrestre. | El contratista realizó pruebas de conectividad en septiembre de 2025 en las instalaciones del INS y activó la suscripción del servicio de internet para las cuatro antenas el primero de octubre de 2025. | Se recibe documento con la evidencia de activación, plan y condiciones activa Contrato PULSAR INS-SMC-655-2025 | Ninguna |
| Asegurar una disponibilidad mínima del 99.9% mensual durante el período contratado. | Se estima por parte proveedor Starlink que la disponibilidad de servicio de internet sea del 99% mensualmente, esta información deberá ser verificada al completar cada mes de servicios. | NA | Ninguna |
| Entregar un plan de datos priorizado de 500 GB mensuales por antena por el tiempo pactado, este plan debe estar debidamente activado en el momento de la entrega. | El contratista activó el servicio de Internet satelital para cada antena con un plan de datos mensual de 500 GB. El detalle de las especificaciones de los planes de datos se encuentra en los documentos generados por el portal de suscripción de Starlink | Se recibe documento con la evidencia de activación, plan y condiciones activa Contrato PULSAR INS-SMC-655-2025 | Ninguna |
| Realizar la activación y configuración inicial de cada antena en la sede del INS. | El contratista realizó pruebas de conectividad en septiembre de 2025 en las instalaciones del INS y activó la suscripción del servicio de internet para las cuatro antenas el primero de octubre de 2025. | Se recibe documento con la evidencia de activación, plan y condiciones activa Contrato PULSAR INS-SMC-655-2025 | Ninguna |
| Verificar el funcionamiento óptimo del servicio, garantizando conectividad y velocidad adecuada conforme a las condiciones técnicas ofertadas. | El contratista realizó pruebas de conectividad en septiembre de 2025 en las instalaciones del INS y activó la suscripción del servicio de internet para las cuatro antenas el primero de octubre de 2025. | Se recibe documento con la evidencia de activación, plan y condiciones activa Contrato PULSAR INS-SMC-655-2025 | Ninguna |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Proveer soporte técnico remoto y/o presencial durante toda la vigencia del contrato para atender incidencias, fallos de conectividad o configuración de los equipos a solicitud de los funcionarios del INS, este servicio debe estar activo 24/7. | El contratista entregó el documento con la matriz de escalamiento de soporte técnico el cual incluye los canales de comunicación, el enlace de a la plataforma de Starlink y los accesos para los procesos de soporte 24/7. | Documento instructivo con el procedimiento completo para soporte Contrato PULSAR INS-SMC-655-2025 | Ninguna |
| Realizar ajustes, reposicionamiento o reconfiguración de los equipos si se detecta degradación del servicio en campo | En este periodo del informe no se han escalado solicitudes de soporte técnico. | NA | Ninguna |
| Brindar una capacitación a los funcionarios designados por el INS para la puesta en funcionamiento, el uso, encendido, apagado, y despliegue de las antenas, así como recomendaciones de operación. | En este periodo del informe no se ha programado la capacitación a los funcionarios designados para el correcto funcionamiento de las antenas. | NA | Ninguna |
| Entregar debidamente documentado el proceso de instalación, activación y/o acceso a la suscripción para cada uno de los planes adquiridos. | El contratista entregó la documentación técnica de los dispositivos como manuales de configuración/instalación, carta de garantías, canales de soporte técnico y soportes de activación de planes de suscripción adquiridos para cada antena. | Se recibe documento con el proceso de instalación, activación y uso Contrato PULSAR INS-SMC-655-2025 | Ninguna |
| Ofrecer una garantía mínima de 12 meses para el hardware suministrado, cubriendo efectos de fabricación o fallas bajo condiciones normales de uso. | El contratista entregó la carta de garantía de las antenas y kits de conectividad por un (1) año, desde el 01 de octubre de 2025 al 15 de septiembre de 2026 cubriendo únicamente defectos de fábrica o fallas técnicas atribuibles a defectos de fabricación. | Documento Certificado Contrato PULSAR INS-SMC-655-2025 | Ninguna |
| Asegurar que los equipos y servicios estén debidamente homologados y certificados por la CRC o autoridad competente, cumpliendo con la normatividad vigente en telecomunicaciones en Colombia. | El contratista envió un soporte de un caso registrado directamente a STARLINK en donde manifiestan que sus equipos no requieren de homologación en Colombia de acuerdo con lo definido en la Circular 162 de 2025 expedido por la CRC. | Documento Certificado Contrato PULSAR INS-SMC-655-2025 | Ninguna |
| Entregar los planes descritos solicitados, por cada antena, cumpliendo con las especificaciones técnicas establecidas en la ficha | El contratista activó el servicio de Internet satelital para cada antena según las especificaciones de la ficha técnica. El detalle de las especificaciones de los planes de datos se encuentra en los documentos generados por el portal de suscripción de Starlink | Se recibe documento con la evidencia de activación, plan y condiciones activa Contrato PULSAR INS-SMC-655-2025 | Ninguna |
| Los demás que surjan con ocasión del objeto contractual | No se presentan ninguna otra obligación adicional | NA | Ninguna |

Monitoreo del tratamiento a los riesgos de contratación registrados en el FOR-A02.0000-026 Anexo No 1 a los estudios previos Matriz de riesgos de contratación

| No | Clase | Fuente | Etapa | Tipo | Descripción (que puede pasar y, como puede ocurrir) | Consecuencia de la ocurrencia del evento | Persona responsable por implementar el tratamiento | Fecha estimada en que se inicia el tratamiento | Fecha estimada en que se completa el tratamiento | Monitoreo y revisión | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | ¿Cómo se realiza el monitoreo? | Periodicidad ¿Cuándo? | Descripción del monitoreo realizado |
| 1 | General | Externo | Ejecución | Riesgos Operacionales | Retardo en entrega de los bienes por parte del contratista | Demora en la ejecución del objeto contractual | supervisor - contratista | inicio de ejecución | fin de ejecución + 4 meses mas | informe de supervisión mensual | mensual | actividad de supervisión, controles periódicos, informes mensuales |
| 2 | General | Externo | Ejecución | Riesgos Operacionales | La extensión del plazo, cuando el contrato se realizan en tiempos distintos a los inicialmente programados por circunstancias no imputables a las partes. | Falta de planeación del proyecto | supervisor - contratista | inicio de ejecución | fin de ejecución + 4 meses mas | informe de supervisión mensual | mensual | Realizar el seguimiento del proyecto según cronograma |
| 3 | General | Externo | Ejecución | Riesgos Operacionales | No cumplimiento con los tiempos de entrega tanto de los bienes como del servicio de soporte técnico ofrecido. | Falta de planeación y coordinación del proyecto | supervisor - contratista | inicio de ejecución | fin de ejecución + 4 meses mas | informe de supervisión mensual | mensual | actividad de supervisión, controles periódicos, informes mensuales |
| 4 | General | Externo | Ejecución | Riesgos Operacionales | Incumplimiento con el inicio y la ejecución del contrato debido a la ausencia o incapacidad laboral del personal técnico y de ingenieros | Falta de planeación y previsión de eventos fortuitos | supervisor - contratista | inicio de ejecución | fin de ejecución + 4 meses mas | informe de supervisión mensual | mensual | actividad de supervisión, controles periódicos, informes mensuales |
| 5 | General | Externo | Ejecución | Riesgos Operacionales | Incumplimiento con el inicio, en la ejecución y terminación del contrato debido factores ajenos al INS. | Falta de planeación y coordinación del proyecto | supervisor - contratista | inicio de ejecución | fin de ejecución + 4 meses mas | informe de supervisión mensual | mensual | actividad de supervisión, controles periódicos, informes mensuales |
| 6 | General | Externo | Ejecución | Riesgos Operacionales | Incumplimiento con el inicio, en la ejecución y terminación del contrato por errores de procedimiento o por falta de conocimiento del personal que desarrollara las actividades de configuración | Falta de experiencia o conocimientos avanzados en el tema | supervisor - contratista | inicio de ejecución | fin de ejecución + 4 meses mas | informe de supervisión mensual | mensual | actividad de supervisión, controles periódicos, informes mensuales |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | General | Externo | Ejecución | Riesgos Financieros | Quiebra y Concordato | Interrupción parcial o total en el funcionamiento del aplicativo | INS | Al momento de la terminación por justa causa del contrato | Cuando se declare la terminación anormal del contrato | informe de supervisión mensual | mensual | Una vez se evidencie el posible riesgo, la entidad contemplara la adquisición de un nuevo software o desarrollar uno propio |
| 8 | General | Externo | Ejecución | Riesgos Tecnológicos | Fallas de funcionamiento de los bienes por errores en la instalación y configuración. | Interrupción parcial o total en el funcionamiento de los productos. | supervisor - contratista | inicio de ejecución | fin de ejecución + 4 meses mas | informe de supervision mensual | mensual | actividad de supervisión, controles periódicos, informes mensuales |
| | | | | | | | | | | | **% DE AVANCE ACUMULADO** | **28,90%** |

**(11) DE CONFORMIDAD CON EL SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO, EL SUPERVISOR/INTERVENTOR (ES) CERTIFICA QUE:**

**1.** El Contratista durante el periodo señalado, desarrolló y cumplió las actividades, presentó y entregó los informes, productos y demás obligaciones pactadas en el Contrato en mención.

**2.** De conformidad con las disposiciones legales efectuó el pago a los aportes respectivos al sistema de seguridad social integral en salud y pensiones y/o aportes parafiscales. (Se anexan comprobantes de pago de los aportes).

**3.** Durante el periodo el/la Contratista cumplió con lo dispuesto en el POE-A01.2014-001 “Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo”, especialmente lo establecido en el Anexo 1 sobre Normas y Requerimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo para Contratistas y los criterios de sostenibilidad ambiental, de acuerdo al tipo de actividad que desarrolla.

**4.** Aprueba los informes, productos y demás documentos presentados y entregados por El/La Contratista durante el periodo mencionado en desarrollo de las obligaciones pactadas en el Contrato en mención.

***5.*** *Durante el periodo ejecutado se hizo seguimiento a los riesgos establecidos en la matriz correspondiente (de acuerdo con la periodicidad establecida) y a la fecha no se ha materializado ninguno.*

**6.** A la fecha no existen causales de incumplimiento de las obligaciones contractuales que demanden actuaciones conminatorias o sancionatorias por parte de la Administración.

**(12) OBSERVACIONES:**

**(13) En constancia, firmo:**

**CARLOS ANDRES LOPEZ FERNANDEZ**
Jefe Oficina Tecnologías de Información y las Comunicaciones
Supervisor Contrato

**Elaboró:** John Henry Ramírez – Contratista
**Revisó:** Oscar Castro Calderón – Profesional Especializado

**(14) Lugar y Fecha: Bogotá, D. C. -** Octubre 08 de 2025