1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL [X]	INFORME FINAL [ ]
Cuota Número 1	

2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. 4134.010.26.1.0424-2025	
Nombre completo del contratista: LORENA SOFIA VALDERRAMA MATURANA	
Documento de identificación: 66.659.905	
Nombre del supervisor: PAULO CESAR GUERRERO AGUDELO	
Organismo: Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – DATIC.	
Objeto del contrato: Prestar los servicios profesionales especializados al Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 03/oct/2025	Fecha terminación 31/dic/2025
Modificación(es) al contrato: N/A	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	
Cesión: N/A	
Terminación anticipada: N/A	
4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO	
Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de DIECIOCHO MILLONES VEINTIUN MIL PESOS MCTE ($18.021.000).	
Adición: N/A	
Prórroga: N/A	

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Información para Retención en la fuente:

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
$18.021.000	$6.007.000	$0	$12.014.000

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 9491914986 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 1809141722 Operador: Aportes en línea Fecha de Pago:29/sept/2025 Periodo de pago de la seguridad social: Octubre 2025

Observaciones al informe financiero y contable: N/A

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor: Certifico que la contratista Lorena Sofia Valderrama Maturana, identificado con la cédula de ciudadanía No 66.659.905, cumplió con el objeto del contrato N° 4134.010.26.1.0424-2025 en el período correspondiente a la PRIMER CUOTA, para lo cual se realizaron las siguientes actividades:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Actividad contractual Nro. 1. Ejecutar el monitoreo continuo de los servicios críticos implementados en la plataforma tecnológica de la entidad, con el fin de asegurar su disponibilidad y funcionamiento adecuado.

- 1.1 Participó en la identificación y reporte de alarma de sensor de la máquina Eniato BD Desarrollo, alerta generada en el sensor de espacio en disco, actividad identificada durante el monitoreo de servicios instalados en la herramienta de monitoreo PRTG Network Monitor (IRS-ALCALDIA)

  Evidencia:
  https://drive.google.com/drive/folders/1Ns0qGW2ZRhZW8BXcWf0q_LGmH0hy88uQ?usp=drive_link

Actividad contractual Nro. 2. Apoyar en la planificación, implementación o supervisión de proyectos relacionados con la infraestructura tecnológica, como actualizaciones de hardware y software, migraciones de sistemas e integración de nuevas tecnologías.

- Durante el periodo del presente informe, no se requirió la ejecución de esta actividad

Actividad contractual Nro. 3. Brindar apoyo en la supervisión y mantenimiento de la infraestructura física y lógica de la entidad, incluyendo servidores y demás componentes tecnológicos, con el fin de garantizar su operatividad, eficiencia y seguridad.

- 3.1 Realizó el despliegue de la máquina 192.168.20.119 en la infraestructura de nube de ItiCloudCOTEL, de acuerdo con las especificaciones técnicas adjuntas al requerimiento, asegurando su correcta integración, configuración y operatividad dentro del entorno tecnológico establecido. Adicionalmente, se crearon dos usuarios con permisos de administrador, garantizando el acceso adecuado y la gestión segura del sistema

  Evidencias:
  https://drive.google.com/drive/folders/1MSBl1aWqfBpCORa3tcPNf0epflU_uACi?usp=drive_link

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

- 3.2 Realizó el despliegue de la máquina 192.168.20.98 en la infraestructura de nube de ItiCloudCOTEL, de acuerdo con las especificaciones técnicas adjuntas al requerimiento, asegurando su correcta integración, configuración y operatividad dentro del entorno tecnológico establecido. Adicionalmente, se crearon dos usuarios con permisos de administrador, garantizando el acceso adecuado y la gestión segura del sistema

  Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/1MF4dTChmsH9lL4RsCiHtqZKqArEaB2MJ?usp=drive_link

- 3.3 Realizó el despliegue de la máquina 192.168.22.22 en la infraestructura de nube de ItiCloudCOTEL, de acuerdo con las especificaciones técnicas adjuntas al requerimiento, asegurando su correcta integración, configuración y operatividad dentro del entorno tecnológico establecido. Adicionalmente, se crearon dos usuarios con permisos de administrador, garantizando el acceso adecuado y la gestión segura del sistema

  Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/16C1HhhqxfmUhRsxUOTtSg3o_LLrfV2aN?usp=drive_link

- 3.4 Realizó la solicitud de despliegue de la máquina 10.30.81.11 en la infraestructura de nube AWS, de acuerdo con las especificaciones técnicas adjuntas al requerimiento, asegurando su correcta integración, configuración y operatividad dentro del entorno tecnológico establecido.

  Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/1-YZs0hEq-5Ns-k1fvTcorlxCT4-ixx70?usp=drive_link

- 3.5 Participó en la creación del registro CNAME en el sistema de nombres de dominio (DNS), correspondiente al subdominio institucional decide.cali.gov.co, con el fin de garantizar la correcta resolución y direccionamiento hacia el servicio o aplicación alojada en la infraestructura designada.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/1R3zsWubTwucFLv4rgUR8XTmfafRd9vq3?usp=drive_link

Actividad contractual Nro. 4. Gestionar en el WSUS la aprobación de los parches emitidos por Microsoft para su aplicación automática en las estaciones de trabajo.

- 4.1 Verificó el estado de actualizaciones para los sistemas Windows, confirmando que no se encontraron actualizaciones pendientes y que todos los equipos se encuentran al día con los parches disponibles.

Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/1rG95PoLSuZ0ckYEqhMl8-WDM8l995fYq?usp=drive_link

Actividad contractual Nro. 5. Brindar soporte técnico en la administración de la consola de Google Workspace asignada al Departamento, con el objetivo de garantizar su correcta operación y disponibilidad.

- 5.1 Participó en la mesa de trabajo junto con el proveedor Orion para validar el bloqueo de Correos Maliciosos con Archivos Adjuntos .svg y Configuración de Reglas de Cumplimiento/Seguridad.

Evidencia: https://drive.google.com/drive/folders/1HC0O6MflvyI-3mE2uj0bRFbUoZgpLiC2?usp=drive_link

- 5.2 Participó en la administración de cuentas de usuarios de la plataforma Google Workspace. Asignó permisos así también la modificación, creación, traslado de cuentas.

Evidencia: https://drive.google.com/drive/folders/1tEy6vVzuZ3FZvnsPgsh6jzXNPJe_ncin?usp=drive_link

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Actividad contractual Nro. 6 Documentar las actividades y tareas críticas de la operación de servicios de infraestructura, redes y software con énfasis en la continuidad de negocio y la seguridad informática a partir de los lineamientos del sistema de gestión de calidad - Norma ISO 9001:2015 y las mejores prácticas de la Norma ISO 27001 y 20001, según corresponda.

- 6.1 Gestionó con el proveedor de la nube privada la actualización de la regla de Firewall para el puerto 5432/TCP PostgreSQL y eliminación del puerto 3306/TCP MySQL para el servidor 192.168.20.95 UAEGBS-SRV-UBU-SIBICA-AP-BD-PRD

  Evidencia:
  https://drive.google.com/drive/folders/1uxbnFYZ9BORtJO_RrzPq3q72KWtQjfHt?usp=drive_link

- 6.2 Gestionó con el proveedor de la nube privada la la actualización de las reglas de Firewall para el servidor 192.168.22.22 SE-SRV-UBU-VISITPAE-AP-BD-QAS, el usuario necesita acceso desde la dirección IP 172.18.210.69 a la máquina 192.168.22.22 a través de SSH por el puerto 22.

  Evidencia:
  https://drive.google.com/drive/folders/1azzrwy0xWuef7fJTXJOFvxzDHvzwmlOv?usp=drive_link

- 6.3 Contribuyó al levantamiento de información para respaldar las evidencias de las herramientas de control, incluyendo el Mapa de Riesgos, las Políticas Operativas y los Puntos de Control, en relación con el equipo de Infraestructura durante el mes de septiembre.

  Evidencia:
  https://drive.google.com/drive/folders/1wdYuri3CakZ4JjaHlte30pYc3ICpRh77?usp=drive_link

- 6.4 Contribuyó en la compilación de evidencias de las herramientas de control, incluyendo el Mapa de Riesgos, las Políticas Operativas y los Puntos de Control, asociadas al equipo de Infraestructura durante el mes de septiembre.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Evidencia: https://drive.google.com/drive/folders/1HuL6Pg5WuCZAygRRMs90tBzNzso6_tXY?usp=drive_link

- 6.5 Atendió y gestionó solicitudes asignadas en el aplicativo MARI para los servicios relacionados con el Sistema de Información de Directorio Activo (DA), el Sistema de Información de Correo Electrónico y S.I. Alojamiento Virtual y Físico . Además, brindó apoyo en la asignación de solicitudes vinculadas a los servicios del grupo de Infraestructura, asegurando una respuesta eficiente y oportuna.

  Evidencia: https://drive.google.com/drive/folders/1yVKlUN3-jDZ7WiolvNEJO4YA26wkOFi4?usp=drive_link

- 6.6 Elaboró oficio para la gestión y otorgamiento de acceso a los Centros de Comunicaciones On Premise ubicados en el Piso 1 (Rentas) y Piso 15, mediante el sistema biométrico, a las personas autorizadas para realizar labores dentro de la infraestructura tecnológica de DATIC, garantizando el cumplimiento de los protocolos de seguridad y control de acceso establecidos por la entidad.

  Evidencia: https://drive.google.com/drive/folders/1zf60qRoNX2pXK5iGbGVrKv5Uc1wf9SMY?usp=drive_link

Actividad contractual Nro. 7. Las demás relacionadas con el desarrollo del objeto contractual.

- 7.1 Participó en la ubicación de máquinas (PC) de los organismos creadas por CTO's con la nomenclatura correspondiente (MSCXXXDATICXX) que se visualizan en servidor en carpeta Computer (Ubicación general) se proceden a trasladar al grupo correspondiente para que puedan aplicarles las políticas del DA y demás.

  Evidencia: https://drive.google.com/drive/folders/1QEl0h8FpH-gyQvbuF2tY5pl9dAWTh4oJ?usp=drive_link

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

- 7.2 Generó reportes de las cuentas de usuario de correo electrónico del organismo de DAGMA – Req 213311

  Evidencia: https://drive.google.com/drive/folders/1A70DkT6W3Vk2aFHyHfIm5vMFFFd-69Pe?usp=drive_link

7.3 Generó y gestionó reportes detallados sobre las cuentas de usuario de correo electrónico del organismo de la Secretaría de Gobierno (SG) y el Despacho del Alcalde (DA), en cumplimiento del requerimiento – Req 213351

Evidencia: https://drive.google.com/drive/folders/1kaODRkFnAbuZZb-Cum8c_kvzbj61sdtF?usp=drive_link

7.4 Generó reportes de las cuentas de usuario de correo electrónico del organismo de UAEGBS – Req 213839

Evidencia: https://drive.google.com/drive/folders/1pko1wCWkaVDsO27FsvtkVAvEW8joyirK?usp=drive_link

7.5 Generó el listado detallado del uso de licencias de Google Workspace para el mes de septiembre de 2025, estableciendo una relación con las licencias adquiridas.

Evidencia: https://drive.google.com/drive/folders/1G5dRUwFb6cWLAMbi-pDlQ5WUnZXcUSNS?usp=drive_link

7.6 Participó en la revisión y validación de la configuración de la infraestructura de red en Amazon Web Services (AWS), específicamente las rutas configuradas en un Transit Gateway, y el estado de la política de retención y los puntos de recuperación dentro de AWS Backup.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Evidencia:
https://drive.google.com/drive/folders/1wP_MvIZuAecOl8fyhEYyHfElfGhTUzzz?usp=drive_link

7.7 Participó en la presentación del documento de implementación de una solución "Agente Cognitivo AWS". Esta solución tiene como objetivo la automatización de análisis de infraestructura, costos y métricas de rendimiento para la carga de trabajo de la Alcaldía de Cali

Evidencia:
https://drive.google.com/drive/folders/1FBuVCIPoJ4Z_RlX2l63MiWNv7lwWnx1B?usp=drive_link

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

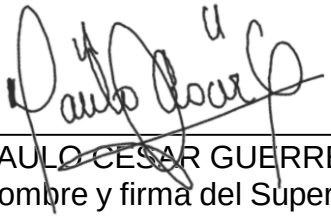
Constancia de Paz y Salvo: N/A

Observaciones al informe técnico: N/A

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

No se reportan recomendaciones para este periodo

7. FIRMAS RESPONSABLES



PAULO CESAR GUERRERO AGUDELO
Nombre y firma del Supervisor

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali, D.E 22 de octubre de 2025

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.