NIT. 8.347.349-4

Fábrica Royal

Servicio al Cliente: 01 8000 41 88 20
E-mail: dadministrativa@fabricaroyal.com
Sede Principal: Carrera 43A #50 sur 101 Sabaneta, Antioquia.
PBX: (57) 604 448 70 66 Celular: 316 0274484
Sitio Web: https://fabricaroyal.com

Cotización: C-202401806

Fecha: 2025-08-28

Cliente:	Servicio Nacional de Aprendizaje/SENA	NIT:	899999034-1
Nombre Contacto:	Francia Ximena Aragon	Area Contacto:	Administracion
Teléfono:	316 2555547 /	E-mail:	ocastroa@sena.edu.co
Dirección:	CL 57 Nº8-69 / Bogotá D.C. / Cundinamarca		

Imagen	Cant.	Ref.	Producto	Especificaciones	Variaciones	V/U	V/U+Var	V.Total
	1	k3169	silla importada ref. k3169	Herraje Original Sintético Original	-	$ 2.200.000	$ 2.200.000	$ 2.200.000
	1	2024 Especial	Auxiliar 2024 especial	-	-	$ 420.000	$ 420.000	$ 420.000
	1	Lexus	Tocador Lexus	-	-	$ 1030.000	$ 1030.000	$ 1030.000
	1	30511	silla ref. 30511	-	-	$ 1.645.000	$ 1.645.000	$ 1.645.000
	1	5275	Lavacabezas 5275	-	-	$ 1.826.000	$ 1.826.000	$ 1.826.000
ANTICIPO					**40 %**	**$ 2.848.000**		
SALDO					**60 %**	**$4.272.000**		
TRANSPORTE						**($ 0)**		
TOTAL					**(IVA Incluido)**	**$ 7.121.000**		

Los productos, especificaciones y/o precios están sujetos a variaciones sin previo aviso generadas por Fábrica Royal.

Quién asume el costo del transporte de envío:	Lo asume el cliente
Observaciones generales de la cotización:	SUJETO A DISPONIBILIDAD DE TRANSPORTE/PENDIENTE COTIZAR

Asesor: Maria F. Ruiz - Comunicaciones	WhatsApp: 318 8660944
Teléfono: 4487066 ext 102	E-mail: mariaruiz@fabricaroyal.com

Políticas y Condiciones Comerciales de la Empresa: En arreglo al Estatuto del Consumidor, nuestra Empresa da a conocer las políticas comerciales que rigen la transacción comercial realizada con el Comprador; por favor, léalas detenidamente: Tener en cuenta que No se sostienen precios de cotizaciones, para poder asegurar el precio de un producto se debe generar una Orden de pedido con previo anticipo.

1. Tiempo de producción: (10) días hábiles de lunes a viernes (no incluye días festivos), estos comienzan a contar después de confirmar que el pedido esté completo para ingresar a producción. Tener en cuenta que si la silla es importada y no va a tener ninguna modificación, el tiempo de ensamble es de 5 días hábiles. La entrega del pedido se realizará posterior a la entrega de producción, dicha entrega se verá condicionada por el tiempo o disponibilidad de la transportadora local o nacional, los tiempos son estipulados por dichas transportadoras externas a la Empresa. Las reparaciones tienen un tiempo de Producción de 10 días hábiles, estas se reciben según disponibilidad de la planta.

2. Forma de pago: Si el mueble es de fabricación Nacional para iniciar la producción se debe dar un anticipo del 40% y el 60% restante del saldo, este debe estar totalmente cancelado, previo a despacho. Si el mueble es importado se debe dar un anticipo del 50% y el 50% restante, este debe estar totalmente cancelado, previo a despacho. Si por motivos personales el Comprador (Cliente o Solicitante) no puede recibir la mercancía, este se obliga a cancelar el excedente de su factura, en el tiempo pactado inicialmente (12 días hábiles si es nacional o 5 días hábiles si es importado); De no realizar dicho pago la Empresa generará el cobro de intereses del 3% por mora e incumplimiento al pago de la factura generada. Para comodidad de nuestros clientes, en nuestras salas de ventas los pagos pueden realizarse en efectivo, tarjeta de crédito o débito. Si no puede acercarse a nuestra sede, puede realizar el pago por transferencia bancaria o consignación.

3. Recibo y verificación del estado de la mercancía: tanto si la entrega es realizada directamente por la Empresa Fábrica Royal o una Empresa externa, el cliente debe revisar y posteriormente firmar a conformidad el recibido de su mercancía, posterior a la entrega (firma) no habrá derecho a reclamos, en caso de daños o averías registrarlo directamente en la guía de entrega y comunicar a su asesor. Si posterior a confirmar la entrega con el cliente, este no se encuentra en el lugar, se debe volver a programar y debe asumir nuevamente el valor del transporte ($80.000). Tener en cuenta que cuando no hay ascensor solo se entrega hasta máximo segundo piso. Cuando sea entregado por una Empresa transportadora externa o tercero, se recomienda tomar el seguro de envío; La responsabilidad por daño, pérdida o deterioro es exclusivamente entre el cliente y la Empresa transportadora.

4. El cliente deberá asumir el transporte en su totalidad tanto para entregas locales como para nacionales.

5. Modificaciones a la Orden de Pedido: Toda modificación que desee hacer el Comprador (Cliente o Solicitante) a su pedido, con respecto a referencias y colores, solo podrá efectuarse un día hábil siguiente a la fecha de compra, en horario laborable (Aplica tanto para el Cliente como para la Empresa); De no hacerse en este término se procederá a la fabricación en las condiciones estipuladas y solicitadas por el Comprador (Cliente o Solicitante) en esta Orden. De tales modificaciones debe quedar registro por escrito y debe solicitarla en caso tal no le sea enviada, los cambios se deben solicitar por un medio comprobable.

6. Por la calidad y naturaleza de los artículos comercializados por nuestra Empresa, (que son muebles personalizados y/o sobre pedido), no aplica el derecho de retracto, ni la devolución de dinero.

7. Nuestras camas y sillas multifuncionales NO incluyen registro INVIMA, ni documentación de no requiere, se entrega ficha técnica en caso tal que el cliente la solicite.

8. El Comprador (Cliente o Solicitante) debe recibir los muebles después de anunciado su pedido como terminado, de lo contrario se obliga a pagar a la Empresa el valor de cuarenta mil pesos diarios ($40.000) por concepto de bodega externa contado después del día hábil de la fecha de entrega de fabricación acordada. Sí, el cliente supera los 15 días de bodega, a partir del día 16 está obligado a cancelar doscientos mil pesos diarios ($200.000), hasta la fecha del retiro de la mercancía. En caso de superarse el valor anticipado sobre el pedido, este inmediatamente quedará a disposición de Fábrica Royal. Si el incumplimiento de fabricación es por parte de Fábrica Royal, esta será quien realice el pago de cuarenta mil pesos diarios ($40.000) (No aplica para demoras en el transporte, lo cual es externo a la empresa).

9. Plan separé: tienen vigencia de 3 meses a partir de la fecha de compra y para dar inicio al mismo se debe realizar un primer abono del 40% si es nacional y un 50% si es importado. En caso de superar los 3 meses, el valor del pedido varía con los incrementos que hayan tenido los elementos incluidos en el mismo. No aplica el derecho de retracto, ni la devolución de dinero. Nota: Todo mueble importado se verá sujeto a fecha de entrega, según fecha de nacionalización.

10. Garantía: Las condiciones y políticas de garantías, hacen parte integral de este documento, por lo cual el Comprador (Cliente o Solicitante) declara que le fueron explicadas las mismas sobre los artículos adquiridos. Todas las garantías son atendidas únicamente en Fábrica Royal y es responsabilidad del comprador hacer llegar el mueble o producto a las instalaciones de la Empresa ubicada en la Carrera 43 A #50 sur 101, en Sabaneta, Antioquia. La Empresa no cubre transporte.

11. En el momento en que la Empresa termine la producción solicitada por el Comprador (Cliente o Solicitante), este autoriza la emisión de la respectiva factura, la cual será enviada de manera electrónica; Junto con la factura será enviado el manual de usos, recomendaciones y garantías de los muebles, le solicitamos a los clientes leerlo con atención para preservar el cuidado de los mismos.

Asesor:	Maria F. Ruiz - Comunicaciones	Aceptó:	
Contacto:	318 8660944	C.C:	