FICHA ACTUALIZADA DEL PROYECTO PLATAFORMA INTEGRADA DE INVERSIÓN PÚBLICA, PIIP

ID MGA:1210996	CÓDIGO BPIN: 202400000004433	FECHA REPORTE: 18-03-2025 13:33:40

NOMBRE DEL PROYECTO: Fortalecimiento de los escenarios de relacionamiento y la experiencia ciudadana: “Cartagena contigo” en el distrito de Cartagena de Indias

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Sector del proyecto:	Gobierno Territorial	**Entidad responsable:**	CARTAGENA DE INDIAS
Programa:	4502 - Fortalecimiento del buen gobierno para el respeto y garantía de los derechos humanos.	**Subprograma:**	Sin SubPrograma
Horizonte:	2025 - 2027	**Estado actual:**	En Ejecucion
Objetivo general:	Mejorar los niveles de implementación de los escenarios de relacionamiento y la experiencia con el ciudadano en la Alcaldía de Cartagena de Indias		
Problema:	Bajo niveles de implementación de los escenarios de relacionamiento y la experiencia con el ciudadano en la Alcaldía de Cartagena de Indias		
Descripción:	La misión primordial de Atención y Servicios al Ciudadano - Secretaría General de la ciudad de Cartagena de Indias es el cumplimiento de un deber esencial del Estado: la atención a los ciudadanos. Por ello, su labor se debe centrar en ofrecer un servicio de calidad a través del proceso de Servicio al Ciudadano, destinado a gestionar y dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía y sus grupos de interés. La gestión de los trámites y OPAS y la diversidad de canales de atención disponibles tales como la ventanilla de atención presencial, permiten establecer espacios de comunicación efectiva, con el objetivo de mejorar la atención y facilitar el acceso a la información y los servicios proporcionados por la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias. En concordancia con esta visión orientada al servicio, Atención y Servicios al Ciudadano ha identificado que se cuenta con un reducido número de trámites racionalizados, los cuales hacen que se incrementen los costos, tiempos, documentos y desplazamientos, por parte de los ciudadanos para acceder a estos.		
Población afectada:	1.059.626	**Población objetivo:**	1.059.626

SUBPROCESOS ASOCIADOS

Información del ajuste			
Código del proceso:	EJ-AJ-TER-13001-0586	**Proceso:**	Ajustes sin trámite presupuestal ET
Fecha creación:	17-03-2025 09:16:17	**Fecha finalización:**	18-03-2025 09:21:08
Información del tramite			
Código del proceso del trámite:	No aplica	**Proceso:**	No aplica
Fecha creación del trámite:	No aplica	**Fecha finalización:**	No aplica

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

PND:	Colombia Potencia Mundial de la Vida		
Nivel1:	Transformación	**Nombre nivel1:**	2. Seguridad humana y justicia social
Nivel2:	Pilar	**Nombre nivel2:**	01. Habilitadores que potencian la seguridad humana y las oportunidades de bienestar
Nivel3:	Catalizador	**Nombre nivel3:**	06. Control institucional del territorio para minimizar las amenazas al bienestar de las personas y las comunidades
Nivel4:	Componente	**Nombre nivel4:**	a. Prevención y protección para poblaciones vulnerables desde un enfoque diferencial, colectivo e individual

CONPES

Número CONPES:	No aplica

FICHA ACTUALIZADA DEL PROYECTO PLATAFORMA INTEGRADA DE INVERSIÓN PÚBLICA, PIIP

ID MGA:1210996	CÓDIGO BPIN: 202400000004433	FECHA REPORTE: 18-03-2025 13:33:40

NOMBRE DEL PROYECTO: Fortalecimiento de los escenarios de relacionamiento y la experiencia ciudadana: “Cartagena contigo” en el distrito de Cartagena de Indias

CONPES

Nombre CONPES:	No aplica

FUENTES DE FINANCIACIÓN

Tipo entidad	Municipios	**Entidad**	CARTAGENA DE INDIAS
Tipo recurso	Propios	**Etapa**	Inversión

Vigencia	**Solicitado**	**Inicial**	**Vigente**
2025	$900.000.000,00	$900.000.000,00	$900.000.000,00
2026	$4.525.000.000,00	$0,00	$0,00
2027	$2.385.000.000,00	$0,00	$0,00

Todas las fuentes	**Solicitado**	**Inicial**	**Vigente**
Total	$7.810.000.000,00	$900.000.000,00	$900.000.000,00

CADENA DE VALOR

Objetivos específicos

Desarrollar y poner en funcionamiento un centro integral de Atención y Servicio al Ciudadano.

Producto	**Entregable / actividad**	**Vigencia**	**Valor solicitado**	**Valor vigente**
Oficina para la atención y orientación ciudadana construida y dotada (Producto principal del proyecto) **Unidad de medida de producto:** Número de oficinas para la atención y orientación ciudadana **Etapa:**Inversión **Costo total solicitado producto:** $3.945.000.000,00 **Costo total vigente producto:** $737.000.000,00	**Actividad:** Adquirir e implementar licencias de software para la racionalización de los trámites de la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias en el C.I.A.S.C y en las ventanillas de Atención al Ciudadano. **Costo total solicitado por actividad:** $0,00 **Costo total vigente por actividad:** $300.000.000,00	2025	$0,00	$300.000.000,00
		2026	$0,00	$0,00
		2027	$0,00	$0,00

Producto	**Entregable / actividad**	**Vigencia**	**Valor solicitado**	**Valor vigente**
Oficina para la atención y orientación ciudadana construida y dotada (Producto principal del proyecto) **Unidad de medida de producto:** Número de oficinas para la atención y orientación ciudadana **Etapa:**Inversión **Costo total solicitado producto:** $3.945.000.000,00 **Costo total vigente producto:** $737.000.000,00	**Actividad:** Adquirir equipos tecnológicos, incluyendo escáneres de alto rendimiento, impresoras térmicas, tablets y sistema de digiturnos, en el Centro Integral de Atención y Servicio al Ciudadano. **Costo total solicitado por actividad:** $0,00 **Costo total vigente por actividad:** $168.000.000,00	2025	$0,00	$168.000.000,00
		2026	$0,00	$0,00
		2027	$0,00	$0,00

Producto	**Entregable / actividad**	**Vigencia**	**Valor solicitado**	**Valor vigente**
Oficina para la atención y orientación ciudadana construida y dotada (Producto principal del	**Actividad:** Adquirir mobiliario de oficina para dotar el Centro Integral de	2025	$0,00	$95.000.000,00

CADENA DE VALOR

proyecto) **Unidad de medida de producto:** Número de oficinas para la atención y orientación ciudadana **Etapa:**Inversión **Costo total solicitado producto:** $3.945.000.000,00 **Costo total vigente producto:** $737.000.000,00	Atención y Servicio al Ciudadano del Distrito de Cartagena de Indias. **Costo total solicitado por actividad:** $0,00 **Costo total vigente por actividad:** $95.000.000,00	2026	$0,00	$0,00
		2027	$0,00	$0,00
Oficina para la atención y orientación ciudadana construida y dotada (Producto principal del proyecto) **Unidad de medida de producto:** Número de oficinas para la atención y orientación ciudadana **Etapa:**Inversión **Costo total solicitado producto:** $3.945.000.000,00 **Costo total vigente producto:** $737.000.000,00	**Actividad:** Dotar el centro integral de atención y servicio al ciudadano con herramientas tecnológicas, mobiliario y chatbot, para brindar una oferta institucional acorde a las necesidades de la ciudadanía. **Costo total solicitado por actividad:** $3.080.000.000,00 **Costo total vigente por actividad:** $0,00	**Vigencia**	**Valor solicitado**	**Valor vigente**
		2025	$620.000.000,00	$0,00
		2026	$1.730.000.000,00	$0,00
		2027	$730.000.000,00	$0,00
Oficina para la atención y orientación ciudadana construida y dotada (Producto principal del proyecto) **Unidad de medida de producto:** Número de oficinas para la atención y orientación ciudadana **Etapa:**Inversión **Costo total solicitado producto:** $3.945.000.000,00 **Costo total vigente producto:** $737.000.000,00	**Actividad:** Implementar estrategias de comunicación para el fortalecimiento del Centro Integral de Atención y Servicio al Ciudadano del Distrito de Cartagena de Indias. **Costo total solicitado por actividad:** $0,00 **Costo total vigente por actividad:** $34.000.000,00	**Vigencia**	**Valor solicitado**	**Valor vigente**
		2025	$0,00	$34.000.000,00
		2026	$0,00	$0,00
		2027	$0,00	$0,00
Oficina para la atención y orientación ciudadana construida y dotada (Producto principal del proyecto) **Unidad de medida de producto:** Número de oficinas para la atención y orientación ciudadana **Etapa:**Inversión **Costo total solicitado producto:** $3.945.000.000,00 **Costo total vigente producto:** $737.000.000,00	**Actividad:** Implementar un chatbot en el Centro Integral de Atención y Servicio al Ciudadano del Distrito de Cartagena de Indias. **Costo total solicitado por actividad:** $0,00 **Costo total vigente por actividad:** $100.000.000,00	**Vigencia**	**Valor solicitado**	**Valor vigente**
		2025	$0,00	$100.000.000,00
		2026	$0,00	$0,00
		2027	$0,00	$0,00
Oficina para la atención y orientación ciudadana construida y dotada (Producto principal del	**Actividad:** Integrar el conmutador y el chatbot con los sistemas de	**Vigencia**	**Valor solicitado**	**Valor vigente**
		2025	$0,00	$0,00

CADENA DE VALOR

<table>
<tr>
<td>proyecto)
Unidad de medida de producto:
Número de oficinas para la atención y orientación ciudadana
Etapa:Inversión
Costo total solicitado producto:
$3.945.000.000,00
Costo total vigente producto:
$737.000.000,00</td>
<td>información y telecomunicaciones existentes.
Costo total solicitado por actividad:
$160.000.000,00
Costo total vigente por actividad:
$0,00</td>
<td>
<table>
<tr><td>2026</td><td>$80.000.000,00</td><td>$0,00</td></tr>
<tr><td>2027</td><td>$80.000.000,00</td><td>$0,00</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Oficina para la atención y orientación ciudadana construida y dotada (Producto principal del proyecto)
Unidad de medida de producto:
Número de oficinas para la atención y orientación ciudadana
Etapa:Inversión
Costo total solicitado producto:
$3.945.000.000,00
Costo total vigente producto:
$737.000.000,00</td>
<td>Actividad:
Organizar un evento de apertura del centro para la comunidad y las autoridades.
Costo total solicitado por actividad:
$85.000.000,00
Costo total vigente por actividad:
$0,00</td>
<td>
<table>
<tr><th>Vigencia</th><th>Valor solicitado</th><th>Valor vigente</th></tr>
<tr><td>2025</td><td>$5.000.000,00</td><td>$0,00</td></tr>
<tr><td>2026</td><td>$60.000.000,00</td><td>$0,00</td></tr>
<tr><td>2027</td><td>$20.000.000,00</td><td>$0,00</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Oficina para la atención y orientación ciudadana construida y dotada (Producto principal del proyecto)
Unidad de medida de producto:
Número de oficinas para la atención y orientación ciudadana
Etapa:Inversión
Costo total solicitado producto:
$3.945.000.000,00
Costo total vigente producto:
$737.000.000,00</td>
<td>Actividad:
Realizar diagnóstico de la sede presencial donde se prestará los servicios del centro integral de acuerdo a la norma NTC 6047.
Costo total solicitado por actividad:
$40.000.000,00
Costo total vigente por actividad:
$40.000.000,00</td>
<td>
<table>
<tr><th>Vigencia</th><th>Valor solicitado</th><th>Valor vigente</th></tr>
<tr><td>2025</td><td>$40.000.000,00</td><td>$40.000.000,00</td></tr>
<tr><td>2026</td><td>$0,00</td><td>$0,00</td></tr>
<tr><td>2027</td><td>$0,00</td><td>$0,00</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Oficina para la atención y orientación ciudadana construida y dotada (Producto principal del proyecto)
Unidad de medida de producto:
Número de oficinas para la atención y orientación ciudadana
Etapa:Inversión
Costo total solicitado producto:
$3.945.000.000,00
Costo total vigente producto:
$737.000.000,00</td>
<td>Actividad:
Realizar ejercicio de caracterización ciudadana y grupos de valor para definir la demanda de los servicios solicitados para presentar una oferta acorde a las necesidades
Costo total solicitado por actividad:
$310.000.000,00
Costo total vigente por actividad:
$0,00</td>
<td>
<table>
<tr><th>Vigencia</th><th>Valor solicitado</th><th>Valor vigente</th></tr>
<tr><td>2025</td><td>$10.000.000,00</td><td>$0,00</td></tr>
<tr><td>2026</td><td>$150.000.000,00</td><td>$0,00</td></tr>
<tr><td>2027</td><td>$150.000.000,00</td><td>$0,00</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Oficina para la atención y orientación ciudadana construida y dotada (Producto principal del</td>
<td>Actividad:
Realizar estrategia de comunicación para informar al</td>
<td>
<table>
<tr><th>Vigencia</th><th>Valor solicitado</th><th>Valor vigente</th></tr>
<tr><td>2025</td><td>$5.000.000,00</td><td>$0,00</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

CADENA DE VALOR

proyecto) **Unidad de medida de producto:** Número de oficinas para la atención y orientación ciudadana **Etapa:**Inversión **Costo total solicitado producto:** $3.945.000.000,00 **Costo total vigente producto:** $737.000.000,00	público sobre la apertura y los servicios del Centro Integral. **Costo total solicitado por actividad:** $165.000.000,00 **Costo total vigente por actividad:** $0,00	2026	$80.000.000,00	$0,00
		2027	$80.000.000,00	$0,00
Oficina para la atención y orientación ciudadana construida y dotada (Producto principal del proyecto) **Unidad de medida de producto:** Número de oficinas para la atención y orientación ciudadana **Etapa:**Inversión **Costo total solicitado producto:** $3.945.000.000,00 **Costo total vigente producto:** $737.000.000,00	**Actividad:** Recibir capacitación, cualificación y actualización en temáticas específicas para el mejor desempeño de las funciones de cara al ciudadano, teniendo en cuenta particularidades físicas, sociales y culturales de los grupos de valor. **Costo total solicitado por actividad:** $105.000.000,00 **Costo total vigente por actividad:** $0,00	**Vigencia**	**Valor solicitado**	**Valor vigente**
		2025	$5.000.000,00	$0,00
		2026	$50.000.000,00	$0,00
		2027	$50.000.000,00	$0,00

Objetivos específicos

Identificar y simplificar trámites/OPAS en la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias

Producto	Entregable / actividad	Vigencia	Valor solicitado	Valor vigente
Documentos de lineamientos técnicos **Unidad de medida de producto:** Número de documentos **Etapa:**Inversión **Costo total solicitado producto:** $3.506.000.000,00 **Costo total vigente producto:** $46.000.000,00	**Entregable:** Divulgación **Costo total solicitado por actividad:** $142.000.000,00 **Costo total vigente por actividad:** $12.000.000,00	2025	$12.000.000,00	$12.000.000,00
		2026	$65.000.000,00	$0,00
		2027	$65.000.000,00	$0,00
Documentos de lineamientos técnicos **Unidad de medida de producto:** Número de documentos **Etapa:**Inversión **Costo total solicitado producto:** $3.506.000.000,00 **Costo total vigente producto:** $46.000.000,00	**Entregable:** Documento con la descripción de procesos, métodos y herramientas **Costo total solicitado por actividad:** $3.146.000.000,00 **Costo total vigente por actividad:** $11.000.000,00	**Vigencia**	**Valor solicitado**	**Valor vigente**
		2025	$126.000.000,00	$11.000.000,00
		2026	$2.010.000.000,00	$0,00
		2027	$1.010.000.000,00	$0,00
Documentos de lineamientos técnicos **Unidad de medida de producto:** Número de documentos	**Entregable:** Documento con los resultados de las validaciones **Costo total solicitado por actividad:**	**Vigencia**	**Valor solicitado**	**Valor vigente**
		2025	$6.000.000,00	$12.000.000,00
		2026	$20.000.000,00	$0,00

CADENA DE VALOR

Etapa: Inversión **Costo total solicitado producto:** $3.506.000.000,00 **Costo total vigente producto:** $46.000.000,00	$46.000.000,00 **Costo total vigente por actividad:** $12.000.000,00	2027	$20.000.000,00	$0,00
Documentos de lineamientos técnicos **Unidad de medida de producto:** Número de documentos **Etapa:**Inversión **Costo total solicitado producto:** $3.506.000.000,00 **Costo total vigente producto:** $46.000.000,00	**Entregable:** Plan de trabajo **Costo total solicitado por actividad:** $172.000.000,00 **Costo total vigente por actividad:** $11.000.000,00	**Vigencia**	**Valor solicitado**	**Valor vigente**
		2025	$12.000.000,00	$11.000.000,00
		2026	$80.000.000,00	$0,00
		2027	$80.000.000,00	$0,00

Objetivos específicos

Mejorar la eficiencia y efectividad para la atención y servicios al ciudadano.

Producto	**Entregable / actividad**	**Vigencia**	**Valor solicitado**	**Valor vigente**
Oficina para la atención y orientación ciudadana modificada **Unidad de medida de producto:** Número de oficinas para la atención y orientación ciudadana **Etapa:**Inversión **Costo total solicitado producto:** $359.000.000,00 **Costo total vigente producto:** $117.000.000,00	**Actividad:** Adquirir e implementar sistemas tecnológicos que mejoren la eficiencia **Costo total solicitado por actividad:** $219.000.000,00 **Costo total vigente por actividad:** $0,00	2025	$19.000.000,00	$0,00
		2026	$150.000.000,00	$0,00
		2027	$50.000.000,00	$0,00
Oficina para la atención y orientación ciudadana modificada **Unidad de medida de producto:** Número de oficinas para la atención y orientación ciudadana **Etapa:**Inversión **Costo total solicitado producto:** $359.000.000,00 **Costo total vigente producto:** $117.000.000,00	**Actividad:** Adquirir equipos tecnológicos, incluyendo escáneres de alto rendimiento e impresoras térmicas para fortalecer la infraestructura de las ventanillas de Atención al Ciudadano ubicadas en las localidades **Costo total solicitado por actividad:** $0,00 **Costo total vigente por actividad:** $32.000.000,00	**Vigencia**	**Valor solicitado**	**Valor vigente**
		2025	$0,00	$32.000.000,00
		2026	$0,00	$0,00
		2027	$0,00	$0,00
Oficina para la atención y orientación ciudadana modificada **Unidad de medida de producto:** Número de oficinas para la atención y orientación ciudadana **Etapa:**Inversión **Costo total solicitado producto:** $359.000.000,00	**Actividad:** Adquirir mobiliario de oficina para dotar las ventanillas de Atención al Ciudadano ubicadas en las localidades, de acuerdo con las recomendaciones del diagnóstico realizado. **Costo total solicitado por actividad:**	**Vigencia**	**Valor solicitado**	**Valor vigente**
		2025	$0,00	$15.000.000,00
		2026	$0,00	$0,00
		2027	$0,00	$0,00

CADENA DE VALOR

Costo total vigente producto: $117.000.000,00	$0,00 **Costo total vigente por actividad:** $15.000.000,00	
Oficina para la atención y orientación ciudadana modificada **Unidad de medida de producto:** Número de oficinas para la atención y orientación ciudadana **Etapa:**Inversión **Costo total solicitado producto:** $359.000.000,00 **Costo total vigente producto:** $117.000.000,00	**Actividad:** Ejecutar obras de adecuación y mantenimiento en las ventanillas de Atención al Ciudadano ubicadas en las localidades, de acuerdo con las recomendaciones del diagnóstico realizado. **Costo total solicitado por actividad:** $0,00 **Costo total vigente por actividad:** $50.000.000,00	

Vigencia	Valor solicitado	Valor vigente
2025	$0,00	$50.000.000,00
2026	$0,00	$0,00
2027	$0,00	$0,00

Oficina para la atención y orientación ciudadana modificada **Unidad de medida de producto:** Número de oficinas para la atención y orientación ciudadana **Etapa:**Inversión **Costo total solicitado producto:** $359.000.000,00 **Costo total vigente producto:** $117.000.000,00	**Actividad:** Implementar estrategias de comunicación para el fortalecimiento de las ventanillas de Atención al Ciudadano ubicadas en las localidades. **Costo total solicitado por actividad:** $0,00 **Costo total vigente por actividad:** $20.000.000,00	

Vigencia	Valor solicitado	Valor vigente
2025	$0,00	$20.000.000,00
2026	$0,00	$0,00
2027	$0,00	$0,00

Oficina para la atención y orientación ciudadana modificada **Unidad de medida de producto:** Número de oficinas para la atención y orientación ciudadana **Etapa:**Inversión **Costo total solicitado producto:** $359.000.000,00 **Costo total vigente producto:** $117.000.000,00	**Actividad:** Realizar los ajustes requeridos para la Ventanilla Unica de atención al Ciudadano que cumplan con las normas mínimas de accesibilidad en cuanto señalización **Costo total solicitado por actividad:** $140.000.000,00 **Costo total vigente por actividad:** $0,00	

Vigencia	Valor solicitado	Valor vigente
2025	$40.000.000,00	$0,00
2026	$50.000.000,00	$0,00
2027	$50.000.000,00	$0,00

INDICADORES DE PRODUCTO

Objetivos específicos

Desarrollar y poner en funcionamiento un centro integral de Atención y Servicio al Ciudadano.

Producto	Indicador	Vigencia	Meta
Oficina para la atención y orientación ciudadana construida y dotada (Producto principal del proyecto) **Unidad de medida de producto:** Número de oficinas para la atención y orientación ciudadana	450200900 Oficinas para la atención y orientación ciudadana construidas y dotadas **Tipo:**Principal **Unidad de medida:** Número **Acumulativo:**No	2025	1,0000
		2026	0,0000
		2027	0,0000

INDICADORES DE PRODUCTO

	Meta total: 1,0000	

Objetivos específicos

Identificar y simplificar trámites/OPAS en la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias

Producto	Indicador	Vigencia	Meta
Documentos de lineamientos técnicos **Unidad de medida de producto:** Número de documentos	450203200 Documentos de lineamientos técnicos realizados **Tipo:**Principal **Unidad de medida:** Número **Acumulativo:**No **Meta total:** 40,0000	2025	40,0000
		2026	0,0000
		2027	0,0000

Objetivos específicos

Mejorar la eficiencia y efectividad para la atención y servicios al ciudadano.

Producto	Indicador	Vigencia	Meta
Oficina para la atención y orientación ciudadana modificada **Unidad de medida de producto:** Número de oficinas para la atención y orientación ciudadana	450201300 Oficinas para la atención y orientación ciudadana modificadas **Tipo:**Principal **Unidad de medida:** Número **Acumulativo:**No **Meta total:** 3,0000	2025	3,0000
		2026	0,0000
		2027	0,0000

REGIONALIZACIÓN

Objetivos específicos

Desarrollar y poner en funcionamiento un centro integral de Atención y Servicio al Ciudadano.

Tipo entidad	Municipios		
Entidad	CARTAGENA DE INDIAS		
Tipo recurso	Propios	**Etapa**	Inversión

Producto	Localización	Vigencia	Valor Solicitado	Valor Vigente
Oficina para la atención y orientación ciudadana construida y dotada (Producto principal del proyecto) **Total regionalizado solicitado:** $ 3.945.000.000,00 **Total regionalizado vigente:** $ 685.000.000,00	Bolívar Cartagena de Indias	2025	$685.000.000,00	$685.000.000,00
	Bolívar Cartagena de Indias	2026	$2.150.000.000,00	$0,00
	Bolívar Cartagena de Indias	2027	$1.110.000.000,00	$0,00

Objetivos específicos

Identificar y simplificar trámites/OPAS en la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias

Tipo entidad	Municipios		
Entidad	CARTAGENA DE INDIAS		
Tipo recurso	Propios	**Etapa**	Inversión

Producto	Localización	Vigencia	Valor Solicitado	Valor Vigente

REGIONALIZACIÓN

Documentos de lineamientos técnicos **Total regionalizado solicitado:** $ 3.506.000.000,00 **Total regionalizado vigente:** $ 156.000.000,00	Bolívar Cartagena de Indias	2025	$156.000.000,00	$156.000.000,00
	Bolívar Cartagena de Indias	2026	$2.175.000.000,00	$0,00
	Bolívar Cartagena de Indias	2027	$1.175.000.000,00	$0,00

Objetivos específicos

Mejorar la eficiencia y efectividad para la atención y servicios al ciudadano.

Tipo entidad	Municipios		
Entidad	CARTAGENA DE INDIAS		
Tipo recurso	Propios	**Etapa**	Inversión

Producto	Localización	Vigencia	Valor Solicitado	Valor Vigente
Oficina para la atención y orientación ciudadana modificada **Total regionalizado solicitado:** $ 359.000.000,00 **Total regionalizado vigente:** $ 59.000.000,00	Bolívar Cartagena de Indias	2025	$59.000.000,00	$59.000.000,00
	Bolívar Cartagena de Indias	2026	$200.000.000,00	$0,00
	Bolívar Cartagena de Indias	2027	$100.000.000,00	$0,00

FOCALIZACIÓN

BENEFICIARIOS

Objetivos específicos

Desarrollar y poner en funcionamiento un centro integral de Atención y Servicio al Ciudadano.

Producto	Indicador	Localización	Vigencia	Número de personas
Oficina para la atención y orientación ciudadana construida y dotada (Producto principal del proyecto) **Etapa:** Inversión **Personas beneficiarias del producto:** 0 **Acumulativo:** No **Rural:** No **Rural disperso:** No **Urbano:**Si	Oficinas para la atención y orientación ciudadana construidas y dotadas **Codigo indicador:** 450200900 **Tipo:** Principal **Unidad de medida:** Número **Acumulativo:** No **Meta total:** 1,0000	Bolívar Cartagena de Indias	2025	1.059.626
		Bolívar Cartagena de Indias	2026	1.059.626
		Bolívar Cartagena de Indias	2027	1.059.626

Objetivos específicos

Identificar y simplificar trámites/OPAS en la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias

Producto	Indicador	Localización	Vigencia	Número de personas
Documentos de lineamientos	Documentos de lineamientos	Bolívar Cartagena de Indias	2025	1.059.626

BENEFICIARIOS

técnicos **Etapa:** Inversión **Personas beneficiarias del producto:** 0 **Acumulativo:** No **Rural:** No **Rural disperso:** No **Urbano:**Si	técnicos realizados **Codigo indicador:** 450203200 **Tipo:** Principal **Unidad de medida:** Número **Acumulativo:** No **Meta total:** 40,0000	Bolívar Cartagena de Indias	2026	1.059.626
		Bolívar Cartagena de Indias	2027	1.059.626

Objetivos específicos

Mejorar la eficiencia y efectividad para la atención y servicios al ciudadano.

Producto	Indicador	Localización	Vigencia	Número de personas
Oficina para la atención y orientación ciudadana modificada **Etapa:** Inversión **Personas beneficiarias del producto:** 0 **Acumulativo:** No **Rural:** No **Rural disperso:** No **Urbano:**Si	Oficinas para la atención y orientación ciudadana modificadas **Codigo indicador:** 450201300 **Tipo:** Principal **Unidad de medida:** Número **Acumulativo:** No **Meta total:** 3,0000	Bolívar Cartagena de Indias	2025	1.059.626
		Bolívar Cartagena de Indias	2026	1.059.626
		Bolívar Cartagena de Indias	2027	1.059.626

LOCALIZACION

Departamento	Municipio	Tipo de agrupación	Agrupación
Bolívar	Cartagena de Indias		

FILTROS DE CALIDAD

Código proceso	EJ-AJ-TER-13001-0586	**Proceso**	Ejecución
Subproceso	Ajustes sin trámite presupuestal ET		
Fecha creación proceso	17-03-2025 09:16:17	**Fecha fin proceso**	18-03-2025 09:21:08
Paso	**Usuario paso / ID usuario paso / Rol**	**Entidad**	**Observación**
Ajuste proyecto	maria patricia:porras mendoza CC64561657 R_Formulador	SECRETARIA GENERAL	se detalla la información de los siguientes ítems: Inclusión de actividades nuevas: Teniendo en cuenta que para el año 2025 se iniciará la ejecución del proyecto, se realizó una revisión de las actividades inicialmente formuladas evidenciando la necesidad de realizar un ajuste para dar mayor claridad y precisión en la consecución del objetivo general y el alcance de este. Por tal razón, se incluyen nuevas actividades específicas que des engloban varias de las actividades macros existentes **Fecha observación:**

FILTROS DE CALIDAD			
			17-03-2025 09:36:07
Verificación de requisitos	maria patricia:porras mendoza CC64561657 R_Verificación de requisitos	SECRETARIA GENERAL	Los requisitos cumplen con lo establecido en el ajuste **Fecha observación:** 17-03-2025 09:43:47
Viabilidad	jorge mario:petro mosquera CC78025445 R_Viabilidad definitiva	BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS	el proyecto cumple con los requisitos para generar la viabilidad **Fecha observación:** 18-03-2025 09:13:53
Firmas y emisión	jorge mario:petro mosquera CC78025445 R_Viabilidad definitiva	BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS	se firma para generar la viabilidad **Fecha observación:** 18-03-2025 09:20:59