



PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Barranquilla, octubre de 2025

Señor (a)

Rodrigo Cienfuegos Molina

SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7288495

Cargo del supervisor Coordinador Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales

Dependencia Regional Atlántico

Barranquilla

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes 10 del año 2025

Referencia: No CO1.PCCNTR.7288495 del año 2025

Melisa Paola Araujo De La Hoz, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1048219513 de Baranoa, en mi calidad de Contratista del SENA, en relaciones corporativas, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: se fija como valor total para el contrato la suma de \$29.210.828, Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: un primer pago correspondiente al mes de enero del 2025 por el valor de \$691.380 y 11 pagos iguales por los meses de febrero a diciembre de 2025 por valor de \$2.592.677 los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo al cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta de ahorros No. 310041116 del Banco de Bogotá cuyo titular es el Contratista.

Plazo: Será hasta el 31 de diciembre de 2025.

OBJETO:

Prestar los servicios técnicos para apoyar el desarrollo de las actividades relacionadas con los procesos de relacionamiento estratégico para la asignación de las solicitudes que resulten en la atención del sector empresarial en la regional, tramitando oportunamente las solicitudes que se generen en la unidad de atención integral al empresario, así como las demás actividades encomendadas y complementarios que deriven del objeto del contrato.

Obligaciones Específicas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Direccionar las solicitudes y/o comunicaciones remitidas mediante	Se integraron solicitudes mediante herramienta	CRM



	la herramienta CRM, por los gestores regionales	CRM a los centros correspondientes	
2	Tramitar las solicitudes de los gestores de las Unidades de Atención Integral al Empresario y asignarlas al responsable del servicio para una respuesta de fondo y en oportunidad.	Se atendieron solicitudes de gestores por medio de correo electrónico	Correo electrónico Documento Excel
3	Realizar el seguimiento de las solicitudes asignadas, dando cumplimiento a los tiempos estipulados en la promesa de servicio de la Unidad de Atención Integral al Empresario	Se realizó seguimiento a solicitudes pendientes de gestionar Se realizó reporte de seguimiento de solicitudes	Llamadas Correo electrónico Documento Excel
4	Sensibilizar a los responsables del servicio acerca de la estrategia de la UAIE brindando acompañamiento en las mesas de trabajo o reuniones que se programen en el marco de las obligaciones contractuales	Se asistió a reunión WEBINAR contrato de aprendizaje Se asistió a reunión de seguimiento Regional Atlántico	Teams Teams
5	Atender con prontitud y efectividad las solicitudes, condiciones y /o recomendaciones que dentro de los términos del contrato formule el supervisor.	Se realizó apoyo en la validación del formato de asignación de empresas en la herramienta CRM	Documento Excel CRM

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y



el No. 9491987296 de la planilla, aportes en línea mes de septiembre. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Declaración bajo la gravedad de juramento.

Me permito declarar **bajo la gravedad de juramento** que durante el periodo objeto de cobro SI ☐ NO ☒ he suscrito otro u otros contratos con entidad(es) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5° de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

Nota: En el evento de señalar **SI**, el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.

Evidencias en (3) folios

Cordialmente,

Melisa Paola Araujo De La Hoz
Contratista
C.C. No. 1.048.219.513 de Baranoa

Recibí a satisfacción:

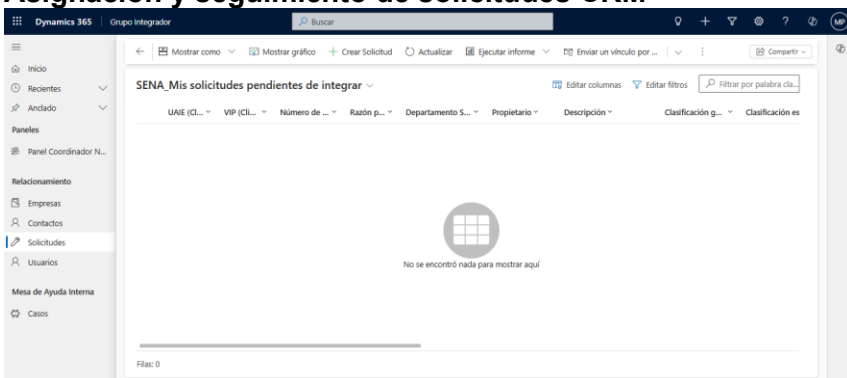
Firma

Rodrigo Cienfuegos Molina
Supervisor(a) Contrato CO1.PCCNTR.7288495 de 2025
Coordinador Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales

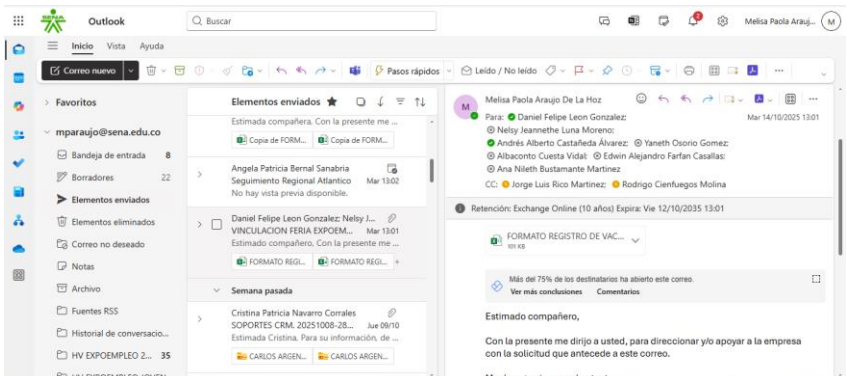
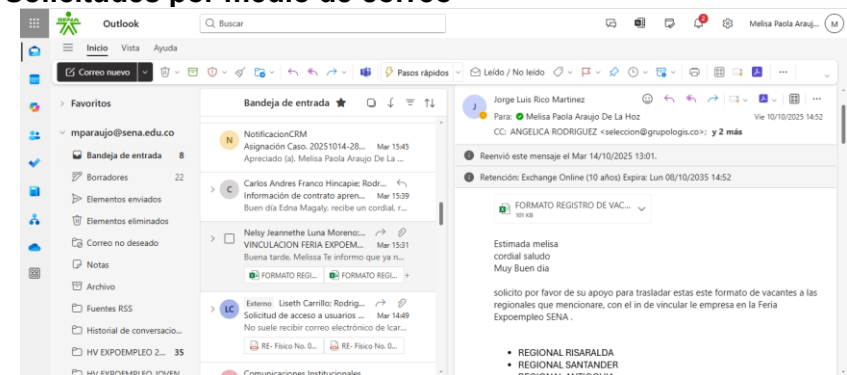


Evidencias:

Asignación y seguimiento de solicitudes CRM



Solicitudes por medio de correo





Seguimiento de solicitudes

Outlook

Inicio Vista Ayuda

Correo nuevo

Pasos rápidos

Leído / No leído

Melisa Paola Araujo

Favoritos

mparaujo@sena.edu.co

Bandeja de entrada 8

Borradores 22

Elementos enviados

Elementos eliminados

Correo no deseado

Notas

Archivo

Fuentes RSS

Historial de conversaciones...

HV EXPOEMPLO 2... 35

Elementos enviados

SOPORTES CRM, 20251008-28... Jue 09/10
Estimada Cristina. Para su información, de...

Natalya Maria Mendez Alvarado
Solicitud migración aprendiz Jue 09/10
Estimada Natalya. Para su información, de...

constancia_Titu... constancia_Titu...

Noris Stave Mendoza
ALERTA SOLICITUD PENDIENTE... Míe 08/10
estimada Noris. Atentamente me permito l...

Milena Lucia Jinete Jinete
SOLICITUD 20251002-2818899 Míe 08/10
Estimada Mila. Amablemente le comparto ...

Milena Lucia Jinete Jinete
SOLICITUD 20251001-2817027 Míe 08/10
Estimada Mila. Amablemente le comparto ...

ALERTA SOLICITUD PENDIENTE DE RESPUESTA Publica

Melisa Paola Araujo De La Hoz
Para: Noris Stave Mendoza
CC: Rodrigo Cienfuegos Molina: y 1 más
Míe 08/10/2025 11:19

Importancia alta

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Sáb 06/10/2035 11:19

estimada Noris

Atentamente me permito informarle que la solicitud 20250926-2798478 a su cargo en el aplicativo CRM se encuentra a punto de vencer de términos de la promesa de servicio y próxima a vencer en términos conforme con la fecha límite, la cual fue trasladada a usted por competencia para su gestión y fines pertinentes, dado que dentro de la Unidad de Atención Integral al Empresario es compromiso brindar una respuesta optima y de fondo en los términos establecidos, solicito de manera encausada y oportuna atender la solicitud

Outlook

Inicio Vista Ayuda

Correo nuevo

Pasos rápidos

Leído / No leído

Melisa Paola Araujo

Favoritos

mparaujo@sena.edu.co

Bandeja de entrada 8

Borradores 22

Elementos enviados

Elementos eliminados

Correo no deseado

Notas

Archivo

Fuentes RSS

Historial de conversaciones...

HV EXPOEMPLO 2... 35

Elementos enviados

Hoy

Ortiza Mery Gutierrez Roncancio
REPORTE SEGUIMIENTO DE SOUCL... 1143
Sra. Ortiza Gutierrez Centro para el Desar...

Maryun Cervantes De La Hoz
REPORTE SEGUIMIENTO DE SOUCL... 1141
Sra. Maryun Cervantes Centro Industrial y ...

Danitzia Maria Thomas Blanco
REPORTE SEGUIMIENTO DE SOUCL... 1139
Sra. Danitzia Thomas Agencia Pública de E...

Franklin Ferrer Manotas
REPORTE SEGUIMIENTO DE SOUCL... 1138
Sr. Franklin Ferrer Centro de Comercio y S...

Danitzia Maria Thomas Blanco
REPORTE SEGUIMIENTO DE SOUCL... 1136
Sra. Danitzia Thomas Agencia Pública de E...

REPORTE SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES CRM 15-10-2025

Melisa Paola Araujo De La Hoz
Para: Ortiza Mery Gutierrez Roncancio
CC: Rodrigo Cienfuegos Molina: y 2 más
Míe 15/10/2025 11:43

SENA_Solicitudes con estado... 26.18

Sra. Ortiza Gutierrez
Centro para el Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial
Regional Atlántico

Reciba un cordial saludo de parte del Grupo de Trabajo Interno de Relaciones Corporativas de la Dirección Regional Atlántico

Se le informa que a la fecha cuenta con solicitudes empresariales asignadas en la herramienta CRM las cuales requieren de su atención y enrutamiento

En el archivo adjunto puede verificar a detalle el numero de solicitudes pendientes de respuesta para su apoyo y gestión

Autoguardado SENA_Solicitudes con estado abierto 15-10-2025 11-14-28 Publica

Archivo Inicio Insertar Diseñar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Acrobat

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos de celda

F4

	A	B	C	D	E	F	G
1	CRM en Verde (gestión) la solicitud CRM se encuentra dentro de los tiempos para proyección de respuesta de acuerdo a las políticas internas del SENA						
2	CRM en Amarillo (Precaución) la solicitud CRM vencerá en los próximos días, proyectar respuesta de fondo de acuerdo con la promesa de servicio						
3	CRM en Naranja (Urgente) la solicitud CRM se encuentra a punto de vencer de acuerdo con la promesa de servicio, proyectar respuesta de forma inmediata						
4	CRM en Rojo (Peligro) la solicitud CRM se encuentra vencida por promesa de servicio, tener proyectar respuesta de manera inmediata						
5							
6	Vencimiento (Primera respuesta por KPI) (Instancia de KPI de SLA)	Vencimiento (Resolver por KPI) (Instancia de KPI de SLA)	Número de caso	Número ID (Cliente empresarial) (Empresa)	Razón social (Cliente empresarial) (Empresa)	Propietario	Fecha de creación
7	27/10/2025 10:53	6/11/2025 10:53	20251015-2857299	901408967	STETIK CLUB BY SWISS S.A.S	Danitzia Maria Thomas Blanco	15/10/2025 10:53
8	24/10/2025 15:46	5/11/2025 15:46	20251014-2854695	830147612	SOCIEDAD PORTUARIA RIVERPORT S.A.	Franklin Ferrer Manotas	14/10/2025 15:46
9	24/10/2025 15:45	5/11/2025 15:45	20251014-2854681	830147612	SOCIEDAD PORTUARIA RIVERPORT S.A.	Franklin Ferrer Manotas	14/10/2025 15:45
10	24/10/2025 13:40	5/11/2025 13:40	20251014-2853596	900440256	EFIVENTAS Y SERVICIOS S.A.S.	Ortiza Mery Gutierrez Roncancio	14/10/2025 13:40
11	24/10/2025 7:00	5/11/2025 7:00	20251014-2850897	900065021	ZIBOJECT S.A.S.	Danitzia Maria Thomas Blanco	14/10/2025 7:00
12	23/10/2025 19:00	4/11/2025 19:00	20251011-2850199	800177119	ESPUIMADOS DEL LITORAL S.A.	Danitzia Maria Thomas Blanco	10/10/2025 20:29
13	23/10/2025 19:00	4/11/2025 19:00	20251011-2850198	800177119	ESPUIMADOS DEL LITORAL S.A.	Danitzia Maria Thomas Blanco	10/10/2025 20:28
14	23/10/2025 19:00	4/11/2025 19:00	20251011-2850197	800177119	ESPUIMADOS DEL LITORAL S.A.	Danitzia Maria Thomas Blanco	10/10/2025 20:27
15	23/10/2025 19:00	4/11/2025 19:00	20251011-2850196	800177119	ESPUIMADOS DEL LITORAL S.A.	Danitzia Maria Thomas Blanco	10/10/2025 20:26
16	23/10/2025 19:00	4/11/2025 19:00	20251011-2850195	800177119	ESPUIMADOS DEL LITORAL S.A.	Danitzia Maria Thomas Blanco	10/10/2025 20:25
17	23/10/2025 19:00	4/11/2025 19:00	20251011-2850194	800177119	ESPUIMADOS DEL LITORAL S.A.	Danitzia Maria Thomas Blanco	10/10/2025 20:24
18	23/10/2025 19:00	4/11/2025 19:00	20251011-2850193	800177119	ESPUIMADOS DEL LITORAL S.A.	Danitzia Maria Thomas Blanco	10/10/2025 20:22

SENA_Solicitudes con estado... DANITZIA FRANKLIN MARYURI ORITZA

Lista Accesibilidad: es necesario investigar



WEBINAR Contrato de aprendizaje

Microsoft Teams interface showing a chat window for "WEBINAR Contrato de Aprendizaje". The chat history shows a meeting on Wednesday, September 24, 2025, from 8:30 a.m. to 11:00 a.m. The meeting content is titled "WEBINAR Contrato de Aprendizaje" and includes a transcript link. The chat also shows a meeting on Thursday, September 25, 2025, from 3:03 a.m. to 19h 24 m 59s.

Seguimiento Regional Atlántico

Microsoft Teams interface showing a chat window for "Seguimiento Regional Atlantico". The chat history shows a meeting on Wednesday, September 24, 2025, from 8:30 a.m. to 11:00 a.m. The meeting content is titled "Garantizar la migración de aprendices a partir del tercer trimestre con disponibilidad de contratos desde lectiva para aprendices con cumplimiento de competencias – Circular 190 del 2013." The chat also shows a meeting on Thursday, September 25, 2025, from 3:03 a.m. to 19h 24 m 59s.



Validación formato reasignación de empresas en CRM

Autoguardado Formato Reasignación de empresas Pública Guardado en Este PC Buscar

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Acrobat

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos

Q16

	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	SOLICITUD DE REASIGNACIÓN DE EMPRESAS EN CRM										
2	¿Es grupo empresarial o gremio?	Nombre del grupo empresarial o gremio	Regional de la Empresa/CRM	Adr	Nombre completo como aparece en CRM del Nuevo Gestor/Key account	Rol/cargo del Nuevo Gestor/Key account	Novedad	Verificado estado de la empresa (Activa en Cámara de Comercio, BUE, entre otros)	Soportes Cargados al Drive: Si/No/No aplica	Motivo del cambio/Observaciones	
3	No	NA	REGIONAL ATLANTICO	Rodrigo Cienfuegos Molina	Jorge Luis Rico Martinez	Gestor Empresarial	Reasignar-Cambio de gestor	ACTIVA	No aplica	Se solicita asignación a gestor empresarial	
4	No	NA	REGIONAL ATLANTICO	Rodrigo Cienfuegos Molina	Jorge Luis Rico Martinez	Gestor Empresarial	Reasignar-Cambio de gestor	ACTIVA	No aplica	Se solicita asignación a gestor empresarial	
5	No	NA	REGIONAL ATLANTICO	Rodrigo Cienfuegos Molina	Jorge Luis Rico Martinez	Gestor Empresarial	Reasignar-Cambio de gestor	ACTIVA	No aplica	Se solicita asignación a gestor empresarial	
6	No	NA	REGIONAL ATLANTICO	Rodrigo Cienfuegos Molina	Jorge Luis Rico Martinez	Gestor Empresarial	Reasignar-Cambio de gestor	ACTIVA	No aplica	Se solicita asignación a gestor empresarial	
7	No	NA	REGIONAL ATLANTICO	Rodrigo Cienfuegos Molina	Jorge Luis Rico Martinez	Gestor Empresarial	Reasignar-Cambio de gestor	ACTIVA	No aplica	Se solicita asignación a gestor empresarial	
8	No	NA	REGIONAL ATLANTICO	Rodrigo Cienfuegos Molina	Jorge Luis Rico Martinez	Gestor Empresarial	Reasignar-Cambio de gestor	ACTIVA	No aplica	Se solicita asignación a gestor empresarial	
9	No	NA	REGIONAL ATLANTICO	Rodrigo Cienfuegos Molina	Jorge Luis Rico Martinez	Gestor Empresarial	Reasignar-Cambio de gestor	ACTIVA	No aplica	Se solicita asignación a gestor empresarial	
10	No	NA	REGIONAL ATLANTICO	Rodrigo Cienfuegos Molina	Jorge Luis Rico Martinez	Gestor Empresarial	Reasignar-Cambio de gestor	ACTIVA	No aplica	Se solicita asignación a gestor empresarial	
11	No	NA	REGIONAL ATLANTICO	Rodrigo Cienfuegos Molina	Jorge Luis Rico Martinez	Gestor Empresarial	Reasignar-Cambio de gestor	ACTIVA	No aplica	Se solicita asignación a gestor empresarial	
12	No	NA	REGIONAL ATLANTICO	Rodrigo Cienfuegos Molina	Jorge Luis Rico Martinez	Gestor Empresarial	Reasignar-Cambio de gestor	ACTIVA	No aplica	Se solicita asignación a gestor empresarial	

INSTRUCCIONES FORMULARIO

Lista Accesibilidad: es necesario investigar

Outlook Buscar

Melisa Paola Araujo

Inicio Vista Ayuda

Correo nuevo Pasos rápidos Leído / No leído

Favoritos

mparajou@sena.edu.co

Bandeja de entrada 8

Borradores 22

Elementos enviados

Elementos eliminados

Correo no deseado

Notas

Archivo

Fuentes RSS

Historial de conversaciones

HV EXPOEMPLO 2...

35

Bandeja de entrada

Sube a bordo del Tren de los Valo... 11:33

Comunicaciones Institucionales ... 19

SetraSENA

COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBL... 11:19

Buenos días . En archivo adjunto n... 4

Francisco Javier Villamil: Rodrigo Cie... 10:58

Asignación de empresas (recordat... Muy buen día, solicitud recibida.

NotificaciónCRM

Asignación Caso. 20251015-28572... 10:54

Apreciado (a), Melisa Paola Araujo De La ...

Comunicaciones Institucionales

Atención Comunidad SENA: se act... 10:29

Comunicaciones Institucionales Direc... 1

Blanca Isabel Muñoz Carbone

Invitación a participar en la encues... 10:27

Para: @ Francisco Javier Villamil

CC: @ Wilmer Enrique Cuellar Rodriguez;

Luis Ernesto Durán Roa; @ Eneidith Lucia Colmenares Orozco;

Melisa Paola Araujo De La Hoz

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Sab 13/10/2035 10:57

Formato Reasignación de em... 1/18

Cordial saludo, estimado Francisco Villamil

Por medio de la presente amablemente envío recordatorio de la solicitud para asignación de las empresas relacionadas en el formato reasignación de em presas, se adjunta formato de reasignación de empresa contando con ellas para este corte de 15/10/2025

Quedo atento a su apoyo y gestión