PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA

Bogotá, D.C.

MEMORANDO
20251600001743

FECHA: 28-10-2025

PARA: **JULIA ASTRID DEL CASTILLO SABOGAL**
Subdirectora Administrativa y Financiera

DE: **GIPSY VIVIAN ARENAS HERNÁNDEZ**
Coordinadora Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

ASUNTO: **Solicitud adición presupuestal y prórroga al CONTRATO DE SERVICIOS No. NC-CS-387-2025**

Cordial Saludo,

Por medio del presente, y en el marco del contrato de prestación de servicios No. NC-CS-387-2025 en ejecución por el contratista SOLUCIONES TECNOLOGICAS RG S.A.S, y cuyo objeto es "Contratar el mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos tecnológicos de la sede Nivel Central en el marco de fortalecimiento de la capacidad institucional de Parques Nacionales Naturales de Colombia a nivel nacional y el producto servicios tecnológicos.", por un valor de DIEZ MILLONES NOVECIENTOS TREINTA MIL CIENTO CINCUENTA PESOS ($10.930.150) M/CTE, solicito la adición por la suma de por **$ 4.926.600** IVA incluido a cargo del CDP No 42125 del 12 de marzo de 2025 y prórroga del mismo por trece (13) días, esto es, hasta el 10 de noviembre de 2025, tendiendo en cuenta lo siguiente:

1. Se autorice la adición presupuestal por **$ 4.926.600**, justificada en lo siguiente:

- En el ANEXO 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL PROCESO del CONTRATO DE SERVICIOS No. NC-CS-387-2025, se definió entre otros los siguientes mantenimientos:

Modelo/Marca	Cantidad
Impresora ZEBRA ZXP Series 3	1
Impresora Hewlett-Packard 2055DN	3
Impresora TOSHIBA E 5560C	1

Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 353 2400
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

- El contratista SOLUCIONES TECNOLOGICAS RG S.A.S realizó los días 30 y 31 de septiembre mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos Impresora ZEBRA ZXP Series 3, Impresora HP LaserJet P2055DN, y Multifuncional Toshiba E 5560C, reportando mediante informe del proveedor allegado el 21 de octubre de 2025 los siguientes hallazgos:

"*El día 30 de septiembre se procede a realizar los respectivos mantenimientos a la multifuncional Toshiba E 5560C, la cual muestra un error al encender, lo que impide su normal funcionamiento. Se procede al desmonte de la unidad fusora, y esta se desarma por completo, cambiando la banda fusora suministrada por Parques y el Rodillo de presión suministrado por nosotros. Se visualiza adicionalmente que el Rodillo de soporte de la banda fusora está altamente deteriorado con su eje, y los termistores presentan residuos adheridos que son originados por la banda que se le cambió. Se procede a limpiar los termistores para que realice el respectivo trabajo, pero el deterioro representa un riesgo para el trabajo continuo de la impresora.*

De acuerdo con lo anterior, se requiere cambio de los termistores y el rodillo de soporte de la banda fusora para que no ocurra un daño como el anterior y cause daños en la unidad fusora.

- El día 30 de septiembre se le realizo el mantenimiento preventivo a la Impresora ZEBRA ZXP Series 3 la cual no se encontraba en funcionamiento. Se realiza el desarme y limpieza internos y externos de la impresora Zebra. Se procede al limpiado de chip de la cinta. Se arma la impresora Zebra, se procede a prenderla, y se evidencia un error de impresión de línea blanca en el carne, y a veces se bloquea por reconocimiento.

En el preventivo realizado a la Impresora ZEBRA ZXP Series 3 se detecta daño en el chip de la cinta y daño en agujas del cabezal por lo cual se recomienda el cambio de dichos elementos (cabezal y cinta con chip).

El día 30 de septiembre se le realizó el mantenimiento preventivo y correctivo a las 3 Impresoras HP LaserJet P2055DN. Al realizar el mantenimiento preventivo de las impresoras, se evidencia que todas tienen desgaste en los pick roller bandejas 1 y 2 con su separator, por consiguiente, su funcionamiento no es el adecuado. Se procede a realizar el mantenimiento correctivo se cambian los pick roller de la

Bandeja 1 de las Impresora HP LaserJet P2055DN, los cuales eran solicitados en el contrato.

De acuerdo con los preventivos y correctivos realizados a las HP LaserJet P2055DN, se requiere el cambio del pick roller de las bandejas 2 con sus separator, lo cual no fue tenido en cuanta para la bandeja 2 y los separator de la bandeja 1, dada la evidencia de fallas de doblamiento de hojas".

- Conforme a lo anterior, los daños adicionales detectados en los elementos relacionados para su funcionamiento requieren de insumos y repuestos según se relaciona a continuación:

    - Impresora Toshiba E 5560C: Rodillo de Banda Fusora (1 unidad), Termistores Fusora (3 unidades).
    - Impresora ZEBRA ZXP Series 3 (Carnets): Cabezal Impresora (1 unidad), Cinta impresora (1 unidad – incluir chip).
    - Impresora HP LaserJet P2055DN: Acetato y cuchilla (1 unidad) PICK ROLLER BANDEJA 2 (3 unidades), SEPARATOR BANDEJA 1 (3 unidades), SEPARATOR BANDEJA 2 (3 unidades).

- Para conocer el valor de los repuestos, se solicitó al contratista SOLUCIONES TECNOLOGICAS RG S.A.S la cotización de los componentes relacionados anteriormente (Cotizacion Repuestos 27102025.pdf), la cual fue allegada el día 27 de octubre de 2025, y que se anexa al presente memorando.

Dado lo anterior, y en aras de garantizar el adecuado funcionamiento de los activos en mención, se solicita la autorización de la adición presupuestal por **$ 4.926.600** IVA incluido a cargo del CDP No 42125 del 12 de marzo de 2025, el cual cuenta con los recursos para la adición de acuerdo a lo informado por el Grupo de Gestión Financiera, para que de esta manera el contratista pueda llevar a cabo a satisfacción los mantenimientos de los equipos relacionados en la presente solicitud.

2. Prórroga al CONTRATO DE SERVICIOS No. NC-CS-387-2025 hasta el 10 de noviembre de 2025, atendiendo a la solicitud realizada por el contratista SOLUCIONES TECNOLOGICAS RG S.A.S en documento allegado con fecha 27 de octubre de 2025, adjunta a la presente solicitud; la cual se considera pertinente por parte de la supervisión, con el fin de cumplir a cabalidad con las actividades de lo contratado, en particular, con lo referente a los insumos y repuestos que surgen del diagnóstico

dado por el proveedor en el mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos Impresora ZEBRA ZXP Series 3, Impresora HP LaserJet P2055DN, y Multifuncional Toshiba E 5560C.

Atentamente,

Gipsy Arenas H.

GIPSY VIVIAN ARENAS HERNÁNDEZ
Coordinadora Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Dirección General

Elaboró:	**Revisó:**	**Aprobó:**
Fernando Álvarez Blanco Profesional Especializado GTIC	Carlos Arturo Sáenz Barón Profesional Especializado GTIC	Gipsy Vivian Arenas Hernández Coordinadora GTIC Dirección General

Anexos:

- Documento informe y diagnóstico: Informe - RG 21102025.pdf
- Aceptación de la oferta – contrato NC-CS-387-2025
- CDP No 42125
- Cotizacion Repuestos 27102025.pdf
- Solicitud de Prorroga 27102025.pdf