

FORMATO 13

Matriz de información talento humano

MATRIZ DE RECOLECCION DE INFORMACION DE TALENTO HUMANO

N.	APELLIDOS Y NOMBRES DEL PERSONAL	Nº CEDULA	GRUPO ETNICO	CARGO QUE OCUPA	PERFIL	NOMBRE DE LA UCA	NUMERO DE PARTICIPANTES
1	Yury Caterine Aldana Agudelo	1.006.695.729	NINGUNO	Agente Educativo	Atencion Integral a la Priemra Infancia	SECTOR LOMA	19
2	Nury Yobelis Cardenas Salinas	1.006.856.743	NINGUNO	Agente Educativo	Atencion Integral a la Priemra Infancia	SECTOR LOMA	19
3	Sandra Liliana Angulo Perafan	1.083.872.749	NINGUNO	Agente Educativo	Atencion Integral a la Priemra Infancia	ESCUELA JORGE ELIECER GAITAN	19
4	Luz Yicela Garzon Jimenez	1.118.56.899	NINGUNO	Agente Educativo	Licenciada en Pedagogia Infantil	ESCUELA JORGE ELIECER GAITAN	19
5	Yiseth Johana Garzon Jimenez	1.118.550.437	NINGUNO	Agente Educativo	Atencion Integral a la Priemra Infancia	ESCUELA JORGE ELIECER GAITAN	19
6	Mayra Alejandra Riveros Guzman	1.234.789.755	NINGUNO	Agente Educativo	Atencion Integral a la Priemra Infancia	PUERTO ALVIRA	21
7	Yessica Paola Bohorquez Guzman	1.006.835.756	NINGUNO	Agente Educativo	Atencion Integral a la Priemra Infancia	PUERTO ALVIRA	21
8	Rodolfo Andres Rodriguez Hoyos	1.120.474.149	NINGUNO	Agente Educativo	Atencion Integral a la Priemra Infancia	PUERTO ALVIRA	21
9	Paola Andrea Arias Boorquez	1.006.875.737	NINGUNO	Agente Educativo	Atencion Integral a la Priemra Infancia	PUERTO ALVIRA	21
10	Ovidio Cardenas Piñeros	1.120.473.611	NINGUNO	Agente Educativo	Atencion Integral a la Priemra Infancia	PUERTO ALVIRA	21
11	Monica Marcela Rueda Moreno	1.123.084.384	NINGUNO	Agente Educativo	Atencion Integral a la Priemra Infancia	OLVIDO	20
12	Yimi Albeiro Rodriguez Rodriguez	1.120.472.116	Sikuani	Agente Educativo	Tecnico en produccion Agropecuaria	BETANIA	19
13	Fabian Cariban Rodriguez	1.006.696.012	Sikuani	Agente Educativo	Tecnico en produccion Agropecuaria	COROCITO	19
14	Yesica Lorena Avila Guzman	1.122.135.423	NINGUNO	Agente Educativo	Atencion Integral a la Priemra Infancia	COOPERATIVA	22

LA SUSCRITA REPRESENTANTE LEGAL DE LA ASOCIACION

CERTIFICA

Durante el mes de Agosto de 2025 **NO** se no se presentaron situaciones, casos o novedades que requieran ser informadas con respecto a las siguientes obligaciones contractuales:

CLÁUSULA 4. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DE LA ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO RELACIONADAS CON EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

4,1 Eje de calidad

4.1.6 Asegurar que los equipos de medición propios utilizados para el cumplimiento del objeto contractual o convenio cuentan con certificaciones iniciales de calibración y sus verificaciones intermedias.

Esta certificación se expide en Villavicencio a los (31) días del mes de agosto de 2025.

Maria Cristina Perez

MARIA CRISTINA PEREZ CRUZ

C.C. 23.800.423 de Muzo Boyacá Representante Legal

LA SUSCRITA REPRESENTANTE LEGAL DE LA ASOCIACION

CERTIFICA

Durante el mes de agosto de 2025 **NO** se no se presentaron situaciones, casos o novedades que requieran ser informadas con respecto a las siguientes obligaciones contractuales:

CLÁUSULA 4. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DE LA ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO RELACIONADAS CON EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

4,1 Eje de calidad

4.1.3 Entregar los resultados de la percepción del beneficiario frente a la prestación del servicio o bien adquirido.

Esta certificación se expide en Villavicencio a los (31) días del mes de agosto de 2025.

Maria Cristina Perez

MARIA CRISTINA PEREZ CRUZ

C.C. 23.800.423 de Muzo Boyacá Representante Legal

CONTRATO 50002202025

MODALIDAD EDUCACION INICIAL CAMPESINA

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA AMBIENTES ENRIQUECIDOS MES AGOSTO

NOMBRE DEL PROFESIONAL: YIMI ALBEIRO RODRIGUEZ RODRIGUEZ
CARGO: AGENTE EDUCATIVO
NOMBRE GRUPO DE ATENCION: M1 BETANIA



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: ambientes enriquecidos
AGENTE EDUCATIVO: Yimi Albeiro Rodriguez Rodriguez



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: ambientes enriquecidos
AGENTE EDUCATIVO: Yimi Albeiro Rodriguez Rodriguez

CONTRATO 50002202025

MODALIDAD EDUCACION INICIAL CAMPESINA

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA AMBIENTE ENRRIQUECIDO

_____

MES AGOSTO

NOMBRE DEL PROFESIONAL: YESICA LORENAVILA GUZMAN
CARGO: AGENTE EDUCATIVO
NOMBRE GRUPO DE ATENCION: SECTOR COOPERATIVA





DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: AMBIENTE ENRRIQUECIDO CON EL OBJETIVO DE MAXIMIZAR EL APRENDIZAJE, LA CREATIVIDAD Y EL BIENESTAR DE LAS PEROSONAS QUE INTERACTUAN EN EL., ESTE TIPO DE AMBIENTE FOMENTA LA CURIOSIDAD, LA COLABORACION Y LA EXPLORACION ACTIVA.

AGENTE EDUCATIVO: YESICA LORENA AVILA GUZMAN





DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: EL AMBIENTE SIRVE COMO POTENCIADOR DEL APRENDIZAJE, TANTO DE LOS NIÑOS COMO DE LOS ADULTOS QUE LOS ACOMPAÑAN, INSPIRA, DESARROLLLA CONOCIMIENTOS, INVITA A LA ARMONÍA ENTRE LOS PARTICIPANTES DE LA UDS.

AGENTE EDUCATIVO: YESICA LORENA AVILA GUZMAN

CONTRATO 50002202025

MODALIDAD EDUCACION INICIAL CAMPESINA

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA AMBIENTES ENRIQUECIDOS MES AGOSTO

NOMBRE DEL PROFESIONAL: FABIAN CARIVAN RODRIGUEZ
CARGO: AGENTE EDUCATIVO
NOMBRE GRUPO DE ATENCION: M1 COROCITO



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: ambientes enriquecidos
AGENTE EDUCATIVO: Fabian Carivan Rodriguez



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: ambientes enriquecidos
AGENTE EDUCATIVO: Fabian Carivan Rodriguez

CONTRATO 50002202025

MODALIDAD EDUCACION INICIAL CAMPESINA

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA AMBIENTES ENRRIQUECIDOS MES AGOSTO

SANDRA LILIANA ANGULO PERAFAN
AGENTE EDUCATIVO
M1 ESCUELA JORGE ELIECER GAITAN



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: AMBIENTES ENRRIQUECIDOS
AGENTE EDUCATIVO: SANDRA LILIANA ANGULO PERAFAN



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: AMBIENTES ENRRIQUECIDOS
AGENTE EDUCATIVO: SANDRA LILIANA ANGULO PERAFAN

CONTRATO 50002202025

MODALIDAD EDUCACION INICIAL CAMPESINA

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA AMBIENTES ENRIQUECIDOS MES AGOSTO

NOMBRE DEL PROFESIONAL: LUZ YICELA GARZÓN JIMÉNEZ
CARGO: AGENTE EDUCATIVO
NOMBRE GRUPO DE ATENCION: M1 ESCUELA JORGE ELIECER GAITÁN



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: ambientes enriquecidos
AGENTE EDUCATIVO: Luz yicela Garzón Jiménez



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: ambientes enriquecidos
AGENTE EDUCATIVO: Luz yicela Garzón Jiménez

CONTRATO 50002202025

MODALIDAD EDUCACION INICIAL CAMPESINA

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA AMBIENTES ENRIQUESIDOS MES AGOSTO

NOMBRE DEL PROFESIONAL: YISETH JOHANA GARZON JIMENEZ
CARGO: AGENTE EDUCATIVO
NOMBRE GRUPO DE ATENCION: M1 JORGE ELIECER GAITAN



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: AMBIENTES ENRIQUESIDOS
AGENTE EDUCATIVO: YISETH JOHANA GARZON JIMENEZ



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: AMBIENTES ENRIQUESIDOS
AGENTE EDUCATIVO: YISETH JOHANA GARZON JIMENEZ

CONTRATO 50002202025

MODALIDAD EDUCACION INICIAL CAMPESINA

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
AMBIENTES ENRIQUECIDOS

MES AGOSTO

NOMBRE DEL PROFESIONAL: MONICA MARCELA RUEDA MORENO
CARGO: AGENTE EDUCATIVO
NOMBRE GRUPO DE ATENCION: OLVIDO



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: AMBIENTES ENRIQUECIDOS
AGENTE EDUCATIVO: MONICA MARCELA RUEDA MORENO



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: AMBIENTES ENRIQUECIDOS
AGENTE EDUCATIVO: MONICA MARCELA RUEDA MORENO



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: AMBIENTES ENRIQUECIDOS
AGENTE EDUCATIVO: MONICA MARCELA RUEDA MORENO



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: AMBIENTES ENRIQUECIDOS
AGENTE EDUCATIVO: MONICA MARCELA RUEDA MORENO

CONTRATO 50002202025

MODALIDAD EDUCACION INICIAL CAMPESINA

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA AMBIENTES ENRIQUECIDOS MES AGOSTO

NOMBRE DEL PROFESIONAL: MAYRA ALEJANDRA RIVEROS GUZMAN
CARGO: AGENTE EDUCATIVO
NOMBRE GRUPO DE ATENCION: M1 PUERTO ALVIRA



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: ambientes enriquecidos
AGENTE EDUCATIVO: Mayra Alejandra Riveros Guzmán



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: ambientes enriquecidos
AGENTE EDUCATIVO: Mayra Alejandra Riveros Guzmán

CONTRATO 50002202025

MODALIDAD EDUCACION INICIAL CAMPESINA

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
Ambientes Enriquecidos
MES AGOSTO

NOMBRE DEL PROFESIONAL: Yessica Paola Bohorquez Guzmán
CARGO: AGENTE EDUCATIVO
NOMBRE GRUPO DE ATENCION: UCA PTO ALVIRA



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: Ambientes Enriquecidos
AGENTE EDUCATIVO: Yessica Paola Bohorquez



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: Ambientes Enriquecidos
AGENTE EDUCATIVO: Yessica Paola Bohorquez

CONTRATO 50002202025

MODALIDAD EDUCACION INICIAL CAMPESINA

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA AMBIENTES ENRIQUECIDOS MES AGOSTO

NOMBRE DEL PROFESIONAL: RODOLFO ANDRES RODRIGUEZ
CARGO: AGENTE EDUCATIVO
NOMBRE GRUPO DE ATENCION: M1 PUERTO ALVIRA



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: AMBIENTES ENRIQUECIDOS

AGENTE EDUCATIVO: RODOLFO ANDRES RODRIGUEZ HOYOS



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: AMBIENTES ENRIQUECIDOS

AGENTE EDUCATIVO: RODOLFO ANDRES RODRIGUEZ HOYOS

CONTRATO 50002202025

MODALIDAD EDUCACION INICIAL CAMPESINA

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
AMBIENTES ENRIQUECIDOS
MES AGOSTO

NOMBRE DEL PROFESIONAL:
PAOLA ANDREA ARIAS BOHORQUEZ
CARGO:
AGENTE EDUCATIVO
NOMBRE GRUPO DE ATENCION:
M1 PUERTO ALVIRA



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: Ambientes Enriquecidos
AGENTE EDUCATIVO: Paola Andrea Arias Bohorquez



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: Ambientes Enriquecidos
AGENTE EDUCATIVO: Paola Andrea Arias Bohorquez

CONTRATO 50002202025

MODALIDAD EDUCACION INICIAL CAMPESINA

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA AMBIENTE ENRRIQUECIDO

MES AGOSTO

NOMBRE DEL PROFESIONAL: OVIDIO CARDENAS PIÑEROS
CARGO: AGENTE EDUCATIVO
NOMBRE GRUPO DE ATENCION: M1 PUERTO ALVIRA



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: AMBIENTE ENRRIQUECIDO CON EL OBJETIVO DE MAXIMIZAR EL APRENDIZAJE, LA CREATIVIDAD Y EL BIENESTAR DE LAS PEROSONAS QUE INTERACTUAN EN EL., ESTE TIPO DE AMBIENTE FOMENTA LA CURIOSIDAD, LA COLABORACION Y LA EXPLORACION ACTIVA.

AGENTE EDUCATIVO: OVIDIO CARDENAS PIÑEROS

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" VERSION 6 – 2025





DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: AMBIENTE ENRRIQUECIDO CON EL OBJETIVO DE MAXIMIZAR EL APRENDIZAJE, LA CREATIVIDAD Y EL BIENESTAR DE LAS PEROSONAS QUE INTERACTUAN EN EL., ESTE TIPO DE AMBIENTE FOMENTA LA CURIOSIDAD, LA COLABORACION Y LA EXPLORACION ACTIVA.

AGENTE EDUCATIVO: OVIDIO CARDENAS PIÑEROS

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307
Email. asopadresporfiatres@gmail.com

CONTRATO 50002202025

MODALIDAD EDUCACION INICIAL CAMPESINA

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA AMBIENTES ENRIQUECIDOS

MES DE AGOSTO

NOMBRE DEL PROFESIONAL: Yury Aldana.
CARGO: Agente Educativo
NOMBRE GRUPO DE ATENCION: M1 Sector Loma



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: Ambientes enriquecidos
AGENTE EDUCATIVO: Yury Caterine Aldana



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: Ambientes enriquecidos
AGENTE EDUCATIVO: Yury Caterine Aldana

CONTRATO 50002202025

MODALIDAD EDUCACION INICIAL CAMPESINA

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA AMBIENTES ENRRIQUECIDOS MES AGOSTO

NURY YOBELIS CARDENAS SALINAS
AGENTE EDUCATIVO
M1 SECTOR LOMA



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: AMBIENTES ENRRIQUECIDOS
AGENTE EDUCATIVO: NURY YOBELIS CARDENAS SALINAS



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: AMBIENTES ENRRIQUECIDOS
AGENTE EDUCATIVO: NURY YOBELIS CARDENAS SALINAS

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF)

1. OBJETIVO

Brindar atención a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias denuncias y felicitaciones, presentadas por los grupos de interés de la Asociación, con el propósito de garantizar su satisfacción en un ambiente de calidad, con base en la normatividad existente para ello.

2. ALCANCE

Este procedimiento se aplicará a todas las dependencias de ASODELICIAS, inicia con la recepción de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias denuncias y felicitaciones, finaliza en la comunicación oportuna de la respuesta, de haber lugar a ella, a quien corresponda emitírsela.

3. FUNCIONES

• **COORDINADOR DE CONTRATACION:** Responsable de recibir, registrar y distribuir en los Jefes de Dependencia Interesada (Directivos o Coordinadores de Área) las peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos y sugerencias presentadas por los grupos de interés de la Asociación, con el fin de garantizar oportunamente la respuesta y comunicación de está, a quien corresponda emitírsela.

• **JEFE DE DEPENDENCIA INTERESADA**: Responsable de responder oportunamente las peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos y sugerencias presentadas por los grupos de interés de la Asociación.

4. DEFINICIONES

• **GRUPO DE INTERES:** Personas naturales o jurídicas interesadas y/o afectadas por la actividad de la Asociación, en cuanto a la prestación, entrega o recepción de un bien o servicio.

• **QUEJA:** Es la manifestación de insatisfacción, desagrado o descontento que un Ciudadano pone en conocimiento de Asociación, por conductas irregulares realizadas por sus colaboradores en cumplimiento de sus funciones o por particulares que tiene a su cargo la prestación de un servicio de la entidad. En esta tipología encontramos dentro de ellas también denuncias.

• **RECLAMO:** Es una exigencia que realiza un ciudadano por ausencia irregular o mala prestación de un servicio después de que la entidad ha prestado el mismo, por una obligación incumplida o por la prestación deficiente de una función a cargo de Asociación.

• **SUGERENCIA:** Es una proposición, insinuación, indicación o propuesta que un ciudadano presenta con el objetivo de plantear una acción para adecuar o mejorar algún servicio, producto o proceso de la Asociación.

• **FELICITACION:** Manifestación que utiliza el ciudadano para expresar su satisfacción frente a la Asociación, los servicios que esta presta o frente a los colaboradores que en ella intervienen.

• **PETICION:** Son las actuaciones, solicitudes o requerimientos que hacen los grupos de interés externos de la entidad y los cuales son dirigidos de forma respetuosa a la Asociación o a un colaborador de Porfía 3 con el propósito de requerir su intervención y respuesta al respecto.

• **DENUNCIA:** Notificación que se hace a la autoridad de que se ha cometido un delito o de que alguien es el autor de un delito.

• **BUZON DE PQRSDF:** Urna de comunicación física donde el ciudadano puede depositar su formato de PQRSDF.

• **DERECHO DE PETICION EN INTERES GENERAL:** El derecho de petición en interés general podrá ser ejercido por toda persona, en forma verbal o por escrito, en ambos casos en forma respetuosa. Si la petición fuese presentada en forma verbal y el solicitante requiere certificado en que conste su presentación, el funcionario competente atenderá tal requerimiento a través de la expedición de la respectiva constancia.

• **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR:** Cualquier persona podrá formular peticiones respetuosas ante la Asociación. Las peticiones de interés particular que se radique ante Porfía 3, deberán contener además una exposición clara de las razones que son fundamento de la petición y de los requisitos exigidos para cada caso.

• **DERECHO DE INFORMACION:** Deberá llevarse a cabo en las horas de atención al público. El participante podrá obtener fotocopias, a su costa, de acuerdo con las tarifas fijadas en el mercado.

5. **REFERENTES NORMATIVOS**

• **Ley 190 de 1995**, por el cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la administración pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.

• Código Contencioso Administrativo, Ley 1437 de 2011.

• Decreto 2232 de 1955, por medio del cual se reglamenta la Ley 190 de 1995 en materia de declaración de bienes y rentas e informe de actividad económica y así como el sistema de quejas y reclamos.

• Ley 1755 de 2015, por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.

6. **DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO**

Las peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos y sugerencias pueden ser realizados por los grupos de interés de la Asociación de forma Presencial, a través del buzón de PQRSDF o personalmente, en donde podrá directamente el ciudadano o entidad presentarlo en las sedes, oficinas administrativas o en las dependencias facultadas para la recepción de PQRSDF o en actividades donde participe Porfía 3; en todo caso esta presentación deberá ser sustentada por escrito. También se podrán presentar de forma Virtual en la página Web al correo electrónico (mapiripanporfia3@gmail.com).

Para las PQRSDF instauradas de forma telefónica, el personal respectivo debe diligenciar el formato (FORMATO PQRSDF) de recepción, con el fin de dejar el registro escrito de la persona o entidad perteneciente al grupo de interés que lo instaura.

La apertura de los buzones de sugerencia en el municipio estará a cargo de los agentes educativos, Se deberá realizar en compañía de un acudiente o padre de familia y dejar constancia de la apertura a través de evidencia fotográfica y en caso de observar un reporte el formato de apertura de buzón se debe informar para dar respuesta alguna.

Los tiempos definidos para dar respuesta a las PQRSDF son los siguientes:

SITUACIÓN	TIEMPO
Solicitudes o peticiones, quejas, denuncias y reclamos de interés general o interés particular	15 días hábiles a la fecha de radicación
Consulta o expedición de copias de documentos	10 días hábiles a la fecha de radicación
Las copias de documentos y certificaciones a cuyo examen tiene derecho cualquier persona	5 días hábiles a la fecha de radicación
Formulación de consultas	30 días hábiles a la fecha de radicación
Información especial y particular, toda persona tiene derecho a consultar los documentos que reposen en los archivos de la Asociación y que se les expida copia de estos, siempre que dichos documentos no tengan carácter de reservado, conforme a la Constitución o a la Ley, o no hagan relación a la defensa o la Seguridad Nacional.	10 días hábiles a la fecha de radicación

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" ***VERSION 6 – 2025***

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: AGOSTO **UDS:** M1 BETANIA **MODALIDAD:** Propia e Intercultural Educación Inicial Campesina

FECHA: 21/08/2025 HORA: 010:00Am	**CANTIDADES**					
	P	**Q**	**R**	**S**	**D**	**F**
AGENTE EDUCATIVO	**VEEDOR**					

OBSERVACIONES:

El día 1 de agosto de 2025, se llevó a cabo la verificación y socialización del sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones (P.Q.R.S.D.F.), en la Unidad de Servicio M1, Betania , Durante esta actividad, la veedora Caggterine luz marina rodriguez diaz que, hasta la fecha, no se han recibido registros de solicitudes en ninguna de las categorías mencionadas, lo que indica un adecuado funcionamiento de los procesos de atención y comunicación implementados en la modalidad.

Durante la jornada, se explicó a los asistentes la finalidad del sistema P.Q.R.S.D.F. como un mecanismo institucional para garantizar la participación activa de las familias, el talento humano y demás actores del entorno educativo. Se hizo énfasis en la importancia de conocer, utilizar y difundir estos canales, como herramientas fundamentales para fortalecer la calidad del servicio, promover la transparencia y dar respuesta oportuna a cualquier situación que afecte el bienestar de los niños, niñas y sus familias.

Se reiteró el compromiso de seguir promoviendo espacios de escucha activa y se motivó a los asistentes a expresar sus inquietudes, propuestas o reconocimientos de manera respetuosa y responsable.

COMPROMISOS:

Realizar la revisión mensual del buzón físico o digital destinado a la recepción de P.Q.R.S.D.F., asegurando su correcto funcionamiento y respuesta oportuna a los reportes que puedan presentarse.

FIRMA DEL AGENTE EDUCATIVO **FIRMA DEL VEEDOR**

_____ _____

EVIDECIA FOTOGRAFICA DE LA APERTURA DE BUZON
FECHA: 21/08/2025



AGENTE EDUCATIVO: YIMI ALBEIRO RODRIGUEZ RODRIGUEZ

UDS: M1 BETANIA

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" ***VERSION 6 – 2025***

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: AGOSTO.

UDS: Sector COOPERATIVA.

MODALIDAD: Propia e Intercultural Educación Inicial Campesina

FECHA: 19-08-2025 HORA: 12:00 Pm.		CANTIDADES					
		P	Q	R	S	D	F
AGENTE EDUCATIVO Yesica Avila	VEEDOR Leidy P.	X	X	X	X	X	X

OBSERVACIONES:

19 de agosto de 2025, Se realiza la apertura de buzon con la veedora leidy Pinilla, ante esta apertura y la ausencia total de Peticiones, quejas, reclamos, Sugerencias, denuncias o felicitaciones registradas durante el mes, donde la veedora realizo la verificación del sistema PQRSDF. de la Unidad de Servicio Sector cooperativa, asi mismo confirmo que no hubo reportes.

COMPROMISOS:

- Se Verifico el estado del PQRSDF. junto. a los Participantes, garantizando la transparencia y el cumplimiento de los protocolos establecidos.

FIRMA DEL AGENTE EDUCATIVO

FIRMA DEL VEEDOR Leidy P.

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR
MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES
COMUNITARIAS PORFIA 3
NIT.800.143.122-6
Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" **VERSION 6 – 2025**

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: Agosto

UDS: Corocito

MODALIDAD: Propia e Intercultural Educación Inicial Campesina

FECHA: 21-06-2025 HORA: 11:20 Am		CANTIDADES					
		P	Q	R	S	D	F
AGENTE EDUCATIVO Fabian Carvan	VEEDOR						

OBSERVACIONES: El dia 21 de agosto se llebo a cabo la Verificacion y socializacion del PgrsdE de la UCA Corocito hasta la fecha no hay ninguna queja por los encuentros Grupales y con los paquetes RPP se estan dando con buena Condiciones de sus paquetes.

COMPROMISOS: Las señoras no tienen ninguna reclamos por la modalidad ni con las ollas comunitarias por el momento en esta fecha

FIRMA DEL AGENTE EDUCATIVO Fabian Carvan

FIRMA DEL VEEDOR Lia

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307
Email. asopadresporfiatres@gmail.com

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" VERSION 6 - 2025

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: Agosto **UDS:** M1 Escuela Jorge Eliecer Gaitan **MODALIDAD:** Educación Inicial Campesina

FECHA:	HORA:	Cantidades				
		P	Q	R	S	F
20. 08. 2025	1:30 Pm					
Agente Educativo Sandra Liliana Angulo	VEEDOR: Emma Gonzalez	X	X	X	X	X

OBSERVACIONES: El día 20 de Agosto de 2025. Se realiza la apertura del Buzon PQRSDF con la veedora Emma Gonzalez. No se evidencia ningun PQRSDF. Sin novedad alguna

COMPROMISOS:

Seguir con la apertura del PQRSDF durante los encuentros realizados

FIRMA AGENTE EDUCATIVO Sandra Angulo **FIRMA VEEDOR:** Emma Gonzalez

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307
Email. asociacionporfia3@gmail.com

Powered by CamScanner

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS APERTURA DE BUZON
FECHA: 20 AGOSTO 2025



AGENTE EDUCATVIVO:SANDRA LILIANA ANGULO PERAFAN

UDS: M1 ESCUELA JORGE ELIECER GAITAN

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" ***VERSION 6 – 2025***

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: Agosto

UDS: TT1 Escuela Jorge Eliecer Gaitan

MODALIDAD: Propia e Intercultural Educación Inicial Campesina

FECHA: 21-08-2025 **HORA:** 4:30 pm		**CANTIDADES**					
		P	**Q**	**R**	**S**	**D**	**F**
AGENTE EDUCATIVO Gisela Garzon Jimenez	**VEEDOR** leydi valencia	X	X	X	X	X	+

OBSERVACIONES:

El dia 21 de agosto de 2025. Se da inicio a la apertura de buzon con la veedora leydi valencia, ante la apertura del buzon y la ausencia total de peticiones, quejas, Reclamos, Sugerencias, denuncias o Felicitaciones, registradas durante el mes de agosto, donde la veedora realizo la verificacion del Sistema pqrsdf de la unidad de Servicio TT1 escuela Jorge Eliecer Gaitan. asi mismo confirmo que no hubo reportes.

COMPROMISOS:

- Se verifico el estado del pqrsdf junto a los participantes, garantizando la transparencia y el cumplimiento de los protocolos establecidos.

FIRMA DEL AGENTE EDUCATIVO

FIRMA DEL VEEDOR

Leydi Valencia

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307
Email. asopadresporfiatres@gmail.com

EVIDECIA FOTOGRAFICA DE LA APERTURA DE BUZON
FECHA: 21/08/2025



AGENTE EDUCATIVO: LUZ YICELA GARZON

UDS: M1 Escuela Jorge Eliecer Gaitán

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" ***VERSION 6 – 2025***

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: Agosto 2025

UDS: H1 Escuela Jorge Eliecer Gaitan

MODALIDAD: Propia e Intercultural Educación Inicial Campesina

FECHA: 22-08-2025 HORA: 4:30 pm		CANTIDADES					
		P	Q	R	S	D	F
AGENTE EDUCATIVO Yiseth Garzon Jimenez	VEEDOR Yudy Gonzalez	X	X	X	X	X	X

OBSERVACIONES:

El dia 22 de agosto de 2025. Se da inicio a la apertura de buzon con la veedora Yudy Gonzalez, ante esta apertura y la ausencia total de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, o felicitaciones registradas durante el mes, donde la veedora realno la verificacion del Sistema pqrsdf de la Unidad de Servicio H1 Escuela Jorge Eliecer Gaitan, asi mismo confirmo a los acudientes de los participantes que no hubo registros, ni reportes durante este periodo.

COMPROMISOS:

- Se verifico el estado del pqrsdf junto a las acudientes de los participantes, donde se garantizo, la transparencia y el cumplimiento de los protocolos establecidos.

FIRMA DEL AGENTE EDUCATIVO

Yiseth Garzón

FIRMA DEL VEEDOR

Yudy G.

EVIDECIA FOTOGRAFICA DE LA APERTURA DE BUZON	
FECHA: 22/08/2025	
	

AGENTE EDUCATIVO: Yiseth Garzón Jiménez

UDS: M1 Escuela Jorge Eliecer Gaitán

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFÍA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" ***VERSION 6 – 2025***

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: AGOSTO **UDS:** M1 OLVIDO **MODALIDAD:** PROPIA E INTERCULTURAL EDUCACION INICIAL CAMPESINA

FECHA: 06/08/2025 **HORA:** 11:20 AM	**CANTIDADES**					
	P	**Q**	**R**	**S**	**D**	**F**
AGENTE EDUCATIVO Mónica Rueda	**VEEDOR** Angelica Quintero					

OBSERVACIONES: El día 6 de Agosto, Se llevó a cabo la verificación y socialización del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias Denuncias y Felicitaciones (PQRSDF) en la UCA olvido. Durante esta jornada, la veedora Angélica Quintero Constató que, hasta la fecha, no Se han recibido. Este resultado evidencia un adecuado funcionamiento de los procesos de atención y comunicación implementados en la modalidad, así como un entorno favorable en la relación con las familias y demas actores del Servicio. Se hizo enfasis en la importancia de conocer, utilizar y difundir estos canales como herramientas.

COMPROMISOS:

Realizar la revisión mensual del buzón Físico destinado a la recepción de Peticiones Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones, con el fin de asegurar su Concepto funcionamiento y garantizar una respuesta oportuna.

FIRMA DEL AGENTE EDUCATIVO

FIRMA DEL VEEDOR

Angelica

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307
Email. asopadresporfiatres@gmail.com

Powered by CamScanner

EVIDECIA FOTOGRAFICA DE LA APERTURA DE BUZON
FECHA: 06/08/2025





AGENTE EDUCATIVO: MONICA MARCELA RUEDA MORENO

UDS: M1 OLVIDO

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" VERSION 6 - 2025

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: Agosto **UDS:** M1 puerto Alvira **MODALIDAD:** E.I.C

FECHA: 13-08-2025	HORA: 9:30 Am	Cantidades				
		P	Q	R	S	F
MADRE COMUNITARIA Mayra Riveros	VEEDOR: Heydi Y. Córdoba	X	X	X	X	X

OBSERVACIONES:

13 de agosto de 2025, Se da la apertura de buzon Con la veedora Heydi yiseth Cordoba, ante esta apertura y la ausencia total de Peticiones, quejas, Reclamos, Sugerencias, denuncias o felicitaciones registradas durante el mes, donde la veedora realizo la verificacion del Sistema PQRSDF de la unidad de Servicio M1 puerto Alvira, asi mismo confirmo a los madres de los participantes, que no hubo registros, ni reportes durante este periodo.

COMPROMISOS:

- Se verifico el estado del PQRSDF junto a los participantes, garantizando la transparencia y el cumplimiento de los protocolos establecidos

FIRMA AGENTE EDUCATIVO Mayra Riveros **FIRMA VEEDOR:**

EVIDECIA FOTOGRAFICA DE LA APERTURA DE BUZON	
FECHA: 13/08/2025	
	

AGENTE EDUCATIVO: Mayra Alejandra Riveros Guzmán

UDS: M1 puerto Alvira

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" ***VERSION 6 – 2025***

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: agosto

UDS: M1 Puerto Alvira

MODALIDAD: Propia e Intercultural Educación Inicial Campesina

FECHA: 13/08/2025	**HORA: 11:30 am**	**CANTIDADES**					
		P	**Q**	**R**	**S**	**D**	**F**
AGENTE EDUCATIVO **Yessica Paola Bohorquez**	**VEEDOR** **Angela aguilera Torres**	x	x	x	x	x	x

OBSERVACIONES:

El 13 de agosto de 2025, ante la ausencia total de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias o felicitaciones registradas durante el mes, se realizó la verificación del sistema PQRSDF de la Unidad de Servicio con la veedora Xiomara Vélez Calderón y las madres de familia participantes, confirmándose que no hubo registros ni reportes durante este periodo, lo que podría indicar buen funcionamiento de los servicios o posible desconocimiento de los canales de atención por parte de los usuarios.

COMPROMISOS:

Se verificó el estado del PQRSDF junto a los participantes, garantizando la transparencia y el cumplimiento de los protocolos establecidos

FIRMA DEL AGENTE EDUCATIVO

Yessica Paola Bohorquez

FIRMA DEL VEEDOR

ANGELA

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307
Email. asopadresporfiatres@gmail.com

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" ***VERSION 6 – 2025***

EVIDECIA FOTOGRAFICA DE LA APERTURA DE BUZON	
FECHA: 13/08/2025	
	
	

AGENTE EDUCATIVO: Yessica Paola Bohorquez Guzmán

UDS: Puerto Alvira

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307
Email. asopadresporfiatres@gmail.com

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" VERSION 6 - 2025

FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

NOMBRE DE LA UDS: Puerto Alvira

ACTIVIDAD: Socialización a padres de familia y/o acudiente

LUGAR DE REUNION: Escuela Puerto alvira

FECHA: 13-8-2025

TEMA: Apertura de Bitos

No.	NOMBRE COMPLETO DEL BENEFICIARIO	NUIP	NOMBRE DEL PADRE O ACUDIENTE	CEDULA	TELEFONO	FIRMA
1	DIOMEDES JESUS CAMARGO CURVELO	1120476076	ANDREA CURVELO TORRES	1006695549	3125851414	andrea Curvelo
2	KEILIN ISABELLA RODRIGUEZ CURVELO	1120475853	YURIS YAZMIN RODRIGUEZ CURVELO	1120473320	3205830044	Juris Rodriguez
3	BLANCA YULEIDI ESCOBAR ARROYAVE	1120475699	MARTHA LILIANA ARROYAVE	1120474338	3203137115	Martha
4	NELSON JHOVANNY GAITAN SANABRIA	1120476367	LINA YINETH GAITAN SANABRIA	1120474337		Lina
5	JOHAN ANDRES MORENO RODRIGUEZ	1120476290	LINA YINETH GAITAN SANABRIA	1120474337		Lina
6	ARICK MATEO DAZA ROJAS	1120590149	YERALDIN ROJAS PEÑA	1124827856		Yeraldin
7	FRAY YAMITH CURVELO RODRIGUEZ	1120476028	CARMEN ROSA MELENDEZ ENCIZO	1010091072		Carmen
8	DAINER ALEJANDRO GALEANO RODRIGUEZ	1120475915	AMALFI GALEANO RODRIGUEZ	1120473366		
9	LUISA FERNANDA TORRES GALEANO	1120476422	AMALFI GALEANO RODRIGUEZ	1120473366		
10	STIVEN GIOVANNY AGUILERA TORRES	1120476333	ANGELA AGUILERA TORRES	1148950784		ANGELA
11	MIGUEL ANGEL GALEANO AGUILERA	1120476210	ANGELA AGUILERA TORRES	1148950784		ANGELA
12	MERIEN FERNANDA RODRIGUEZ GALIANO	1120475916	LILIA GALIANO RODRIGUEZ	1134434329	3212867926	
13	WILSON JESUS BOHORQUEZ VELEZ	1120476379	XIOMARA VELEZ CALDERON	1134434388	3223239296	Xiomara
14	NASLY SOFIA CORDOBA CURBELO	1120476253	ANGUIE CURBELO TORRES	1006695864	3118629276	- Anguie Curvelo
15	BRANDON ESTIVEN TELLO RODRIGUEZ	1120475847	SILVIA RODRIGUEZ CHIPIAJES	1193598687		Silvia
16	NEYJELY LUCIANA RODRIGUEZ GALIANO	1120475839	MEGAN GALEANO RODRIGUEZ	1120474759	3125851414	Megan G.
17	BRAYDEN KALETH RODRIGUEZ CURVELO	1120476033	DISNEY CURVELO TORRES	1006695553	3223239296	Disney
18	LINDA TAMARA HERNANDEZ TORRES	1148711266	ANGELICA HERNANDEZ TORRES	1006695552	3133393825	Angelica
19	MAILEN MARIANA ESCOBAR RODRIGUEZ	1120476310	ELIDA RODRIGUEZ VELANDIA	1006696349		ELIDA R. V
20	LIAM YARED RODRIGUEZ VELANDIA	1120476007	YENCI PAOLA RODRIGUEZ VELANDIA	1134434072		Yenci R.V
21	NOREIDY ALEJANDRA TORRES GAITAN	1120476013	KATERINE TORRES GAITAN	1120955610		Katerine

Yessica Paola Bohorquez 1006835756

Responsable de la unidad de servicio y No.cedula

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" VERSION 6 - 2025

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: Agosto **UDS:** M1 Puerto Alvira **MODALIDAD:** Educación Inicial Campesina

FECHA:	HORA:	Cantidades				
		P	Q	R	S	F
21-08-2025.	2:45 PM.					
Rodolfo Rodriguez MADRE COMUNITARIA Agente educativo.	VEEDOR: Norma Gomez	X	X	X	X	X

OBSERVACIONES:

El 21 de agosto del 2025 se da la apertura del buzon. Norma Jhadid Gomez Vera., se evidencia que no hay ninguna queja, peticion, reclamos, sugerencias denuncias o felicitaciones registradas durante el mes donde la veedora realizo la verificacion en la unidad de servicio, se le indaga a las familias si tienen alguna duda del buzon, despejando dudas de la Funcionalidad del PQRSDF.

COMPROMISOS:

Verificar con las familias el PQRSDF garantizando la transparencia y el cumplimiento de los protocolos establecidos

FIRMA AGENTE EDUCATIVO _____ **FIRMA VEEDOR:** Norma Gomez

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307
Email. asopadresporfiatres@gmail.com

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" VERSION 6 - 2025

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: AGOSTO **UDS:** MI PUERTO ALVIRA **MODALIDAD:** ETC.

FECHA:	HORA:	Cantidades				
15 AGOSTO 2025.	1-00 pm	P	Q	R	S	F
MADRE COMUNITARIA: PAOLA ARIAS	VEEDOR: BEATRIZ SALGADO.	X	X	X	X	X

OBSERVACIONES: EL DIA 15 AGOSTO SE REALIZA LA APERTURA DE BULON EN COMPAÑIA DE LOS PADRES DE FAMILIA, DONDE SE EVIDENCIA QUE NO HAY NINGUN DOCUMENTO AL INTERNO.

COMPROMISOS:
SOCIALIZAR PERIODICAMENTE LA IMPORTANCIA DE SER PARTICIPES DE LOS PQRSDF, YA QUE NOS PERMITE MEJORAR Y FORTALECER LOS ASPECTOS DE LA MODALIDAD.

FIRMA AGENTE EDUCATIVO PAOLA ARIAS. **FIRMA VEEDOR:** Beatriz Salgado.

Scanned with CamScanner

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: Agosto UDS: Mi Puerto Alvira MODALIDAD E-I-C

FECHA:	HORA:	CANTIDADES				
		P	Q	R	S	F
14-08-2025	2:10 pm					
MADRE COMUNITARIA:	**VEEDOR:**					
Ovidio Cardona Piñeros	Magaly Limas Guevara	X	X	X	X	X

OBSERVACIONES:

El dia 14 de Agosto se llevo a cabo la apertura del buzon de PQRSDF en compañia de la vecinora, maryorly linares, garantizando asi la transparencia y el cumplimiento del debido proceso durante la revision del contenido se constato que no se presentaron, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias denuncias, ni felicitaciones evidenciando que el periodo correspondiente no se generaron inquietudes por parte de la comunidad.

COMPROMISOS:

* socializar periodicamente la importancia del PQRSF como mecanismo de mejora y Fortalecimiento de la confiama institucional
* dejar constancia escrita de cada apertura aun cuando no se registren novedades

FIRMA AGENTE EDUCATIVO _____ FIRMA VEEDOR _____





AGENTE EDUCATIVO: OVIDIO CARDENAS PIÑEROS
UCA: MI PUERTO ALVIRA

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" ***VERSION 6 – 2025***

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: Agosto **UDS:** M1 sector loma1 **MODALIDAD:** Propia e Intercultural Educación Inicial Campesina

FECHA: 05/08/2025 **HORA: 03:00pm**	**CANTIDADES**					
	P	**Q**	**R**	**S**	**D**	**F**
AGENTE EDUCATIVO: Yury Caterine Aldana A	**VEEDOR** Dina Liney Zambrano Saavedra					

OBSERVACIONES:

El día 05 de agosto de 2025, se llevó a cabo la verificación y socialización del sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones (P.Q.R.S.D.F.) en la Unidad de Servicio M1 sector loma. Esta actividad fue liderada por la veedora Dina Liney Zambrano Saavedra, quien revisó el funcionamiento del sistema y constató que, hasta la fecha, no se han reportado registros en ninguna de las categorías del sistema.

La ausencia de solicitudes se interpretó como un reflejo del adecuado desempeño en los canales de atención, así como del fortalecimiento de los vínculos de comunicación entre la institución, las familias y la comunidad.

Durante el encuentro, se brindó una explicación clara sobre el propósito y la importancia del sistema P.Q.R.S.D.F. como instrumento de participación ciudadana, orientado a mejorar la calidad del servicio, facilitar el acceso a la información y garantizar el respeto por los derechos de niños y niñas. Asimismo, se motivó a los asistentes a hacer uso activo y consciente de estos canales como parte de la construcción de un entorno educativo más transparente, equitativo y participativo.

Se recalcó el valor de mantener una actitud de escucha permanente y disposición para atender cualquier sugerencia, felicitación o manifestación de inconformidad, todo ello en un marco de respeto mutuo y corresponsabilidad.

COMPROMISOS:

Realizar seguimiento mensual al funcionamiento del buzón físico y/o digital asignado para la recepción de P.Q.R.S.D.F., asegurando que los mensajes sean revisados con regularidad y que se brinde respuesta oportuna a las solicitudes presentadas.

FIRMA DEL AGENTE EDUCATIVO

Yury Aldana.

FIRMA DEL VEEDOR

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307
Email. asopadresporfiatres@gmail.com

Powered by CamScanner

EVIDECIA FOTOGRAFICA DE LA APERTURA DE BUZON
FECHA: 05/08/2025



AGENTE EDUCATIVO: Yury Caterine Aldana Agudelo

UDS: M1 sector loma

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" VERSION 6 – 2025

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: AGOSTO **UDS:** M1 SECTOR LOMA **MODALIDAD:** CAMPESINA

FECHA: 15/08/2025	**HORA:** 10:30 AM	**Cantidades**				
		P	**Q**	**R**	**S**	**F**
AGENTE EDUCATIVO	VEEDOR: DIANA GUZMAN					

OBSERVACIONES:

El día 15 DE AGOSTO se llevó acabó el encuentro comunitario con las familias de la unidad M1 Sector Loma, donde se les hace la socialización del pqrsf apertura del Buzón verificándose que no hay Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones por parte de las familias, tal cual como se evidencia en las fotografías.

COMPROMISOS:

se les dice a los acudientes que hagan huso del buzon que para eso esta ya que ellos en cualquier momento puden tener una queja o reclamo

FIRMA AGENTE EDUCATIVO _____ **FIRMA VEEDOR:** _____

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307
Email. asopadresporfiatres@gmail.com

Powered by CamScanner

15/08/2025

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS APERTURA DE BUZON

FECHA:





AGENTE EDUCATIVO: NURY YOBELIS CARDENAS SALINAS

UDS: M1 SECTOR LOMA

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307
Email. asopadresporfiatres@gmail.com

Powered by CamScanner

LA SUSCRITA REPRESENTANTE LEGAL DE LA ASOCIACION

CERTIFICA

Durante el mes de agosto de 2025 se espera respuesta de la compra de los equipos antropométricos para dar cumplimiento a la siguiente obligación contractual:

CLÁUSULA 4. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DE LA ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO RELACIONADAS CON EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

4,1 Eje de calidad

4.1.6: Asegurar que los equipos de medición propios utilizados para el cumplimiento del objeto contractual o convenio cuentan con certificaciones iniciales de calibración y sus verificaciones intermedias.

Esta certificación se expide en Villavicencio a los (31) días del mes de agosto de 2025.

Maria Cristina Perez

MARIA CRISTINA PEREZ CRUZ

C.C. 23.800.423 de Muzo Boyacá Representante Legal

LA SUSCRITA REPRESENTANTE LEGAL DE LA ASOCIACION

CERTIFICA

Durante el mes de agosto de 2025 **NO** se no se presentaron situaciones, casos o novedades que requieran ser informadas con respecto a las siguientes obligaciones contractuales:

CLÁUSULA 4. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DE LA ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO RELACIONADAS CON EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

4,1 Eje de calidad

4.1.7 Contar con un registro de los documentos utilizados para la operación del servicio y de ser necesario, deberá presentar el control de los cambios realizados.

Esta certificación se expide en Villavicencio a los (31) días del mes de agosto de 2025.

Maria Cristina Perez

MARIA CRISTINA PEREZ CRUZ

C.C. 23.800.423 de Muzo Boyacá Representante Legal