ALCALDÍA DE BOJACÁ

CO-SC-CER903551

ESTUDIO DE MERCADO

Código	Versión	Página
GG-F-113	Versión01	1 de 1

OBJETO DEL CONTRATO	**PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA EL MANTENIMIENTO Y CALIBRACIÓN DE LOS EQUIPOS DE LABORATORIO DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO (PTAP) Y DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES – PTAR DEL MUNICIPIO DE BOJACÁ, CUNDINAMARCA**
MODALIDAD DE SELECCIÓN	MINIMA CUANTIA

Ítem	Cantidad	Descripción	Empresa Uno Singetec				Empresa Dos Promet			
			Valor Unitario	IVA	Valor unitario incluido IVA	Subtotal	Valor Unitario	IVA	Valor unitario incluido IVA	Subtotal
1	1	FLOCULADOR MARCA E&Q FQ.300T 35 RPM Y 105 RPM	$700.000	$133.000	$833.000	$833.000	$770.000	$146.300	$916.300	$916.300
2	1	AUTOCLAVE MARCA ALLAMERICAN 1915X A0001153	$600.000	$114.000	$714.000	$714.000	$660.000	$125.400	$785.400	$785.400
3	1	BALANZA LEXUS BN 30-3000 PESO MAXIMO: 3000 G, D=0,1 G, E=10D	$700.000	$133.000	$833.000	$833.000	$770.000	$146.300	$916.300	$916.300
4	1	INCUBADORA MARCA BINDER BD 23 02-43115 35 C	$600.000	$114.000	$714.000	$714.000	$600.000	$114.000	$714.000	$714.000
5	1	TURBIDIMETRO MARCA HANNA HI 93703	$500.000	$95.000	$595.000	$595.000	$550.000	$104.500	$654.500	$654.500
6	1	PH METRO WTW 330	$500.000	$95.000	$595.000	$595.000	$550.000	$104.500	$654.500	$654.500
7	1	PH METRO MARCA HANNA EDGE	$500.000	$95.000	$595.000	$595.000	$550.000	$104.500	$654.500	$654.500
8	1	PH METRO MARCA LAMOTTE PH 5 PLUS	$500.000	$95.000	$595.000	$595.000	$550.000	$104.500	$654.500	$654.500
9	1	FOTOMETRO MARCA MERCK NOVA 60 14290200 LOTE HC734239	$550.000	$104.500	$654.500	$654.500	$605.000	$114.950	$719.950	$719.950
10	1	EQUIPO DE JARRAS MARCA WHETSTAE INGENIERIA WI 0801-4/6	$700.000	$133.000	$833.000	$833.000	$770.000	$146.300	$916.300	$916.300

11	1	COLORIMETRO MARCA SMART 3	$500.000	$95.000	$595.000	$595.000	$550.000	$104.500	$654.500	$654.500
12	1	TURBIDIMETRO MARCA LAMOTTE 2020 WE/WI 8287.2616	$500.000	$95.000	$595.000	$595.000	$550.000	$104.500	$654.500	$654.500
13	1	FOTOMETRO, MARCA MACHEREY-NAGEL PF- 12 PLUS	$500.000	$95.000	$595.000	$595.000	$550.000	$104.500	$654.500	$654.500
14	1	CONDUCTIVIMETRO MARCA WTW COND 3110	$500.000	$95.000	$595.000	$595.000	$550.000	$104.500	$654.500	$654.500
15	1	OXIMETRO, MARCA: WTW OXI 3310	$500.000	$95.000	$595.000	$595.000	$550.000	$104.500	$654.500	$654.500
16	1	PHMETRO MARCA: BANTE INSTRUMENTS MOD: PHSCAN30S	$500.000	$95.000	$595.000	$595.000	$550.000	$104.500	$654.500	$654.500
17	1	BLOQUE CALEFACTOR MARCA: MACHERY-NAGEL NANOCOLOR VARIO MINI	$500.000	$95.000	$595.000	$595.000	$550.000	$104.500	$654.500	$654.500
18	1	EQUIPO DE JARRAS MARCA: WHETSTAE INGENIERIA WI 0801-4/6	$700.000	$133.000	$833.000	$833.000	$770.000	$146.300	$916.300	$916.300
Total de la Cotización (incluido IVA)						$11.959.500				$13.084.050
Promedio Cotizaciones (incluido IVA)					$12.521.775					

Nombre y cargo del responsable del estudio de mercado

URIEL TINOCO ZAMORA SECRETARIO DE SERVICIOS PUBLICOS

Proyecto:

ESPERANZA ARCINIEGAS URREA- CONTRATISTA PROFESIONAL DE APOYO

P R M E T

PROMET PROCESOS METROLÓGICOS S.A.S. NIT 901.558.236-5

PRESENTADA A	ALCALDIA MUNICIPALDE BOJACA	**PROPUESTA No**	**COT-0314**
CONTACTO	Ingeniero Uriel Tinoco	**FECHA**	8/10/2025
TELEFONO	3107522900	**DIRECCIÓN - CIUDAD**	Carrera 7 # 6-06 Bojaca- Cundinamarca
CORREO	serviciospublicos@bojaca-cundinamarca.gov.co		

ITEM	REFERENCIA	DESCRIPCION	DESCRIPCION DEL SERVICIO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VERIFICACION	FLOCULADOR, MARCA: E&Q, MOD: FQ.300T. 35 RPM Y 105 RPM	*Limpieza y lubricacion de paletas *Revisión sistema mecánico, electrico y electónico. *Verificación y ajuste de velocidad rotacional (RPM) con tacómetro certificado. *Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.	1	$ 770.000	$ 770.000
2	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VERIFICACION	AUTOCLAVE, MARCA: ALL AMERICAN, MOD: 1915X, SERIE: A0001153	*Revisión selle tapa, válvula de seguridad, manómetro, mariposas. *Verificación del proceso de esterilización con termómetro y sensor de presion certificado *Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.	1	$ 660.000	$ 660.000
3	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VERIFICACION	BALANZA, MARCA: LEXUS, MOD: BN 30-3000. PESO MAXIMO(3000 g, d=0,1 g, e=10d)	*Limpieza tarjetas electrónicas. *Limpieza celda de carga, masas internas. *Verificación y ajuste con masas certificadas clase F1. *Verificación de excentricidad, linealidad y reproducibilidad *Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.	1	$ 770.000	$ 770.000
4	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VERIFICACION	INCUBADORA, MARCA: BINDER, MOD: BD 23 02-43115 35 C	*Limpieza y revisión general de sistema eléctrico y electrónico *Revisión sistema de control y visualizacion de la temperatura. *Ajuste y Verificación de la T° de trabajo (un punto) con sensor externo certificado. *Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.	1	$ 600.000	$ 600.000
5	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VERIFICACION	TURBIDIMETRO, MARCA: HANNA, MOD: HI93703	*Revisión y limpieza de sistema electrónico, lámpara, celda. *Revisión y ajuste con Kit propio del equipo, Verificacion estado y validez del mismo. *Registro de lecturas según interés del usuario. *Entrega de informe de mantenimiento.	1	$ 550.000	$ 550.000
6	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VERIFICACION	PH METRO, MARCA: WTW, MOD: 330	*Revisión y descontaminación de electrodo. *Cambio de las soluciones de llenado (electrolito interno KCl 3M). *Evaluación de valores de medida con simulador de PH. *Ajuste y calibración con soluciones de PH certificadas. *Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.	1	$ 550.000	$ 550.000
7	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VERIFICACION	PH METRO, MARCA: HANNA EDGE	*Revisión y descontaminación de electrodo. *Cambio de las soluciones de llenado (electrolito interno KCl 3M). *Evaluación de valores de medida con simulador de PH. *Ajuste y calibración con soluciones de PH certificadas. *Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.	1	$ 550.000	$ 550.000
8	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VERIFICACION	PH METRO, MARCA: LAMOTTE PH 5 PLUS	*Revisión y descontaminación de electrodo. *Cambio de las soluciones de llenado (electrolito interno KCl 3M). *Evaluación de valores de medida con simulador de PH. *Ajuste y calibración con soluciones de PH certificadas. *Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.	1	$ 550.000	$ 550.000

9	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VERIFICACION	FOTOMETRO, MARCA: MERCK, MOD: NOVA 60 14290200 Lote HC734239	*Limpieza soporte de celdas. *Revisión sistema óptico; lámparas de Deuterio y Tungsteno. *Verificación de longitudes de onda de trabajo con filtros de densidad neutra de 0.5, 1.0, 1.5 y 2.0 de Absorbancia certificados. *Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.	1	$ 605.000	$ 605.000
10	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VERIFICACION	EQUIPO DE JARRAS, MARCA: WHESTSTAE INGENIERA, MOD: WI 0801-4/6	*Limpieza y lubricacion de paletas *Revisión sistema mecánico, electrico y electónico. *Verificación y ajuste de velocidad rotacional (RPM) con tacómetro certificado. *Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.	1	$ 770.000	$ 770.000

11	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VERIFICACION	COLORIMETRO, MARCA: SMART 3	*Limpieza general interna y externa. *Revisión sistema óptico. *Verificación funcional con material de referencia certificado. *Entrega de informe de mantenimiento.	1	$ 550.000	$ 550.000
12	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VERIFICACION	TURBIDIMETRO, MARCA: LAMOTTE, MOD: 2020 WE/WI8287.2616	*Revisión y limpieza de sistema electrónico, lámpara, celda. *Revisión y ajuste con Kit propio del equipo, Verificacion estado y validez del mismo. *Registro de lecturas según interés del usuario. *Entrega de informe de mantenimiento.	1	$ 550.000	$ 550.000
13	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VERIFICACION	FOTOMETRO, MARCA: MACHEREY - NAGEL, MOD: PF-12 PLUS	*Limpieza soporte de celdas. *Revisión sistema óptico; lámparas de Deuterio y Tungsteno. *Verificación de longitudes de onda de trabajo con filtros de densidad neutra de 0.5, 1.0, 1.5 y 2.0 de Absorbancia certificados. *Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.	1	$ 550.000	$ 550.000
14	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VERIFICACION	CONDUCTIVIMETRO, MARCA: WTW, MOD: COND 3110	*Limpieza y descontaminación celda. *Revisión y limpieza de módulo electrónico. *Ajuste y verificación con soluciones de conductividad certificadas. *Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.	1	$ 550.000	$ 550.000
15	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VERIFICACION	OXIMETRO, MARCA: WTW, MOD: OXI 3310	*Limpieza y descontaminación de celda de medición. *Revisión y limpieza de módulo electrónico. *Verificación funcional con material de referencia certificado *Entrega de informe de mantenimiento.	1	$ 550.000	$ 550.000
16	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VERIFICACION	PH METRO, MARCA: BANTE INSTRUMENTS, MOD: PHSCAN30S	*Revisión y descontaminación de electrodo. *Cambio de las soluciones de llenado (electrolito interno KCl 3M). *Evaluación de valores de medida con simulador de PH. *Ajuste y calibración con soluciones de PH certificadas. *Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.	1	$ 550.000	$ 550.000
17	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VERIFICACION	BLOQUE CALEFACTOR, MARCA: MACHEREY-NAGEL, MOD: NANOCOLOR VARIO MINI	*Limpieza bloque de calentamiento. *Verificación temperatura de trabajo (100 y 147°C) con sensor externo certificado. *Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.	1	$ 550.000	$ 550.000
18	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VERIFICACION	EQUIPO DE JARRAS, MARCA: WHESTSTAE INGENIERA, MOD: WI 0801-4/6	*Limpieza y lubricacion de paletas *Revisión sistema mecánico, electrico y electónico. *Verificación y ajuste de velocidad rotacional (RPM) con tacómetro certificado. *Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.	1	$ 770.000	$ 770.000

SUBTOTAL	**$ 10.995.000**
IVA 19%	**$ 2.089.050**
GRAN TOTAL	**$ 13.084.050**

¡ GRACIAS POR PREFERIRNOS !

NORMA JULIANA GARCIA
DIR. ADMINISTRATIVA
CEL. 3166913048

VALIDEZ DE LA OFERTA	30 DIAS
FORMA DE PAGO:	CONTRAENTREGA
TIEMPO DE ENTREGA:	30 DIAS

SINGETEC METROLOGIA SAS

Nit. 900.261.596-1

Rsponsable de IVA - Regimen Simple de Tributación - Actividad Economica 3312
Carrera 29 A No. 70 - 67 - Bogotá D.C.
Telefono (601) 571 3363 - Celular 315 6116730
Correo electrónico: singetec@singetec.com - singetec@gmail.com

COTIZACIÓN FV-0001-PV-0002 Revisión 00

COTIZACION No. SM250920			**FECHA:** 2025-09-12
CLIENTE:	ALCALDIA MUNICIPAL DE BOJACA	**NIT:**	
CONTACTO:	Ingeniero Uriel Tinoco	**CORREO ELECTRONICO:**	serviciospublicos@bojaca-cundinamarca.gov.co
DIRECCIÓN:	Carrera 7 No 6 - 06	**TELEFONO:**	
CIUDAD:	Bojaca - Cundinamarca	**CELULAR:**	310 7522900

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	Cantidad	Visita	Valor Unitario	Valor Total
	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VERIFICACION A EQUIPOS DE LABORATORIO				
MP	FLOCULADOR, MARCA: E&Q, MOD: FQ.300T. 35 RPM Y 105 RPM **Limpieza y lubricacion de paletas* **Revisión sistema mecánico, electrico y electónico.* **Verificación y ajuste de velocidad rotacional (RPM) con tacómetro certificado.* **Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.*	1	1	$ 700.000	$ 700.000
MP	AUTOCLAVE, MARCA: ALL AMERICAN, MOD: 1915X, SERIE: A0001153 **Revisión selle tapa, válvula de seguridad, manómetro, mariposas.* **Verificación del proceso de esterilización con termómetro y sensor de presion certificado* **Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.*	1	1	$ 600.000	$ 600.000
MP	BALANZA, MARCA: LEXUS, MOD: BN 30-3000. PESO MAXIMO(3000 g, d=0,1 g, e=10d) **Limpieza tarjetas electrónicas.* **Limpieza celda de carga, masas internas.* **Verificación y ajuste con masas certificadas clase F1.* **Verificación de excentricidad, linealidad y reproducibilidad* **Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.*	1	1	$ 700.000	$ 700.000
MP	INCUBADORA, MARCA: BINDER, MOD: BD 23 02-43115 35 C **Limpieza y revisión general de sistema eléctrico y electrónico* **Revisión sistema de control y visualizacion de la temperatura.* **Ajuste y Verificación de la T° de trabajo (un punto) con sensor externo certificado.* **Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.*	1	1	$ 600.000	$ 600.000
MP	TURBIDIMETRO, MARCA: HANNA, MOD: HI93703 **Revisión y limpieza de sistema electrónico, lámpara, celda.* **Revisión y ajuste con Kit propio del equipo, Verificacion estado y validez del mismo.* **Registro de lecturas según interés del usuario.* **Entrega de informe de mantenimiento..*	1	1	$ 500.000	$ 500.000
MP	PH METRO, MARCA: WTW, MOD: 330	1	1	$ 500.000	$ 500.000
MP	PH METRO, MARCA: HANNA EDGE	1	1	$ 500.000	$ 500.000
MP	PH METRO, MARCA: LAMOTTE PH 5 PLUS **Revisión y descontaminación de electrodo.* **Cambio de las soluciones de llenado (electrolito interno KCl 3M).* **Evaluación de valores de medida con simulador de PH.* **Ajuste y calibración con soluciones de PH certificadas.* **Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.*	1	1	$ 500.000	$ 500.000

MP	FOTOMETRO, MARCA: MERCK, MOD: NOVA 60 14290200 Lote HC734239 **Limpieza soporte de celdas.* **Revisión sistema óptico; lámparas de Deuterio y Tungsteno.* **Verificación de longitudes de onda de trabajo con filtros de densidad neutra de 0.5, 1.0, 1.5 y 2.0 de Absorbancia certificados.* **Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.*	1	1	$ 550.000	$ 550.000
MP	EQUIPO DE JARRAS, MARCA: WHESTSTAE INGENIERA, MOD: WI 0801-4/6 **Limpieza y lubricacion de paletas* **Revisión sistema mecánico, electrico y electónico.* **Verificación y ajuste de velocidad rotacional (RPM) con tacómetro certificado.* **Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.*	1	1	$ 700.000	$ 700.000
MP	COLORIMETRO, MARCA: SMART 3 **Limpieza general interna y externa.* **Revisión sistema óptico.* **Verificación funcional con material de referencia certificado.* **Entrega de informe de mantenimiento.*	1	1	$ 500.000	$ 500.000
MP	TURBIDIMETRO, MARCA: LAMOTTE, MOD: 2020 WE/WI8287.2616 **Revisión y limpieza de sistema electrónico, lámpara, celda.* **Revisión y ajuste con Kit propio del equipo, Verificacion estado y validez del mismo.* **Registro de lecturas según interés del usuario.* **Entrega de informe de mantenimiento..*	1	1	$ 500.000	$ 500.000
MP	FOTOMETRO, MARCA: MACHEREY - NAGEL, MOD: PF-12 PLUS **Limpieza soporte de celdas.* **Revisión sistema óptico; lámparas de Deuterio y Tungsteno.* **Verificación de longitudes de onda de trabajo con filtros de densidad neutra de 0.5, 1.0, 1.5 y 2.0 de Absorbancia certificados.* **Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.*	1	1	$ 500.000	$ 500.000
MP	CONDUCTIVIMETRO, MARCA: WTW, MOD: COND 3110 **Limpieza y descontaminación celda.* **Revisión y limpieza de módulo electrónico.* **Ajuste y verificación con soluciones de conductividad certificadas.* **Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.*	1	1	$ 500.000	$ 500.000
MP	OXIMETRO, MARCA: WTW, MOD: OXI 3310 **Limpieza y descontaminación de celda de medición.* **Revisión y limpieza de módulo electrónico.* **Verificación funcional con material de referencia certificado.* **Entrega de informe de mantenimiento..*	1	1	$ 500.000	$ 500.000
MP	PH METRO, MARCA: BANTE INSTRUMENTS, MOD: PHSCAN30S **Revisión y descontaminación de electrodo.* **Cambio de las soluciones de llenado (electrolito interno KCl 3M).* **Evaluación de valores de medida con simulador de PH.* **Ajuste y calibración con soluciones de PH certificadas.* **Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.*	1	1	$ 500.000	$ 500.000
MP	BLOQUE CALEFACTOR, MARCA: MACHEREY-NAGEL, MOD: NANOCOLOR VARIO MINI **Limpieza bloque de calentamiento.* **Verificación temperatura de trabajo (100 y 147°C) con sensor externo certificado.* **Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.*	1	1	$ 500.000	$ 500.000
MP	EQUIPO DE JARRAS, MARCA: WHESTSTAE INGENIERA, MOD: WI 0801-4/6 **Limpieza y lubricacion de paletas* **Revisión sistema mecánico, electrico y electónico.* **Verificación y ajuste de velocidad rotacional (RPM) con tacómetro certificado.* **Entrega de informe de mantenimiento y aseguramiento metrológico.*	1	1	$ 700.000	$ 700.000

	SIEMPRE A SUS GRATAS ORDENES				
				Sub total	$ 10.050.000
				IVA 19%	$ 1.909.500
				Total Neto	$ 11.959.500

POR FAVOR ASEGURARSE QUE LOS DATOS QUE SE CONSIGNAN EN ESTA PROPUESTA, SEAN LOS QUE USTED HA PROPORCIONADO. LEA CUIDADOSAMENTE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO QUE SE ENCUENTRA A CONTINUACIÓN.

CONDICIONES GENERALES

VALIDEZ DE LA OFERTA: 30 DIAS
FORMA DE PAGO: CREDITO A 30 DIAS
EJECUCION: Según Cronograma

CONDICIONES DE SERVICIO

►**Costo del servicio:** El costo total del servicio será determinado según los detalles específicos del mantenimiento requerido. Este precio es válido por treinta (30) días y puede estar sujeto a cambios si se requieren servicios adicionales no especificados inicialmente.

►**Cobro por traslado, viaticos o desplazamientos:** En caso de que el servicio se realice fuera de la ciudad de Bogota D.C. o que requiera transporte de equipos y/o herramienta especial se aplicará un cargo adicional por traslado, el cual se calculará en función de la distancia y los gastos asociados. Este costo será especificado en la cotización.

►**Orden de servicio o compra:** Para asignar fecha de programación, es necesario que el cliente envíe una orden de compra o que sea confirmado via correo la aprobación, de esta manera se asegura la prestación del servicio.

►**Modificaciones a ordenes de servicio o compra:** El cliente podrá realizar o advertir modificaciones a las ordenes o autorizaciones del servicio, como mínimo 24 horas antes de la prestación del servicio, si el cliente informa de las modificaciones posteriormente a dicha fecha, deberá ser programado nuevamente el servicio dependiendo del cronograma de la empresa.

►**La facturación se realizará segun lo siguiente:**
Instalaciones del cliente: La facturación se efectuará una vez se haya prestado el servicio y conste el recibido a satisfaccion con la firma en la planilla de asistencia técnica.
Instalaciones de SINGETEC SAS: La facturación se efectuará tan pronto como se haya concluido el servicio y notificado al cliente.

►**Recepción de Equipos:** Los equipos destinados al proceso de calibración en laboratorio ONAC deben ser entregados y recogidos en la sede de SINGETEC SAS, ubicada en la dirección: Carrera 29 A No. 70 - 67, Bogotá. La recepción se realizará en el horario de Lunes a Viernes 7:00 am - 12:00 pm / 2:00 pm - 5:00 pm.
Los equipos deben ser entregados completos, con todos sus accesorios, soluciones de ajuste y cualquier otro elemento necesario para el proceso de calibración.

►**Servicio contratado:**
Mantenimiento Preventivo: Se realizarán las actividades descritas en la cotización. No se suministran accesorios ni repuestos, ni se realiza instalación de los mismos.
Mantenimiento Correctivo: Los servicios correctivos y los repuestos que sean detectados durante el mantenimiento preventivo serán cotizados y facturados por separado.
Proceso de Calibración: El servicio de calibración se limita a la toma de datos. No se intervienen equipos ni se suministran accesorios o repuestos.

►**Resultados del Servicio:**
Mantenimiento: El servicio de mantenimiento se realizará conforme a las condiciones y procedimientos establecidos para cada tipo de equipo. Cabe destacar que este procedimiento no garantiza resultados específicos en el proceso de calibración posterior.
Calibración: Se emitirá un Certificado de Calibración con los datos obtenidos, bajo las condiciones existentes en el momento de la calibración. En caso de que los resultados de la calibración no cumplan con el criterio de aceptación por parte del cliente, esto no exonera al cliente de la obligación de realizar el pago correspondiente por el servicio prestado.

►**Garantia:**
Mantenimiento: Tres (3) meses por mano de obra y/o actividades de mantenimiento realizadas por los profesionales de la empresa, cubriendo cualquier defecto de ejecución o materiales, siempre y cuando no se haya alterado el equipo o se haya dado mal uso.
Calibracion: No aplica garantia.

►**Mantenimiento Previo de los Equipos:** Si los equipos son entregados exclusivamente para el proceso de calibración, el cliente debe garantizar que estos hayan recibido el mantenimiento previo adecuado y que este apto para el proceso.

►**Disponibilidad de los Equipos:** Los equipos a los cuales se les deba realizar el servicio deberán estar disponibles para que el técnico pueda ejecutar el mantenimiento y las pruebas necesarias para entregarlos a satisfacción.

►**Documentación de los Equipos:** El cliente deberá disponer de los manuales, guías técnicas y hojas de vida de los instrumentos, para asegurar un proceso adecuado.

►**Determinación de Conformidad:** Durante la prestación del servicio, se podrá determinar si el instrumento cumple con los requisitos necesarios. En caso de que no se pueda realizar el mantenimiento o la calibración del equipo, se informará al cliente, quien deberá asumir hasta el 100% del costo de la calibración inicial y el costo de traslado del personal, si aplica.

►**Servicios No Realizables por Causas Ajenas:** En caso de que los servicios de mantenimiento y/o calibración no puedan realizarse por causas ajenas al servicio contratado, el cliente asumirá hasta el 50% del costo de los servicios afectados por inconvenientes de ejecución, así como el costo de traslado del personal, si aplica.

►**Requisitos Previo a la Ejecución del Servicio:** El cliente deberá informar previamente cualquier requisito de acondicionamiento, uso, almacenamiento de los equipos objeto de calibración o cualquier otro requerimiento necesario para la ejecución del servicio. Esto con el objetivo de validar su viabilidad y asegurar que los servicios puedan realizarse sin inconvenientes.

►**Entrega de Documentación:**
Servicios de Mantenimiento:
Planilla de Asistencia Técnica: Se entregará una planilla de asistencia técnica en servicios prestados en sitio, la cual servirá como constancia de que el servicio fue entregado.
Informe de actividades: Los reportes técnicos serán entregados en formato digital dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a la realización del servicio. (Tiempo sujeto a cantidad de equipos intervenidos)

Servicios de Calibración: Los certificados de calibración serán entregados en formato digital dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a la realización del servicio, y únicamente se emitirán una vez confirmado el pago del servicio. (Tiempo sujeto a cantidad de equipos intervenidos)

NOTA: *En caso de clientes que cuenten con crédito, deberán estar al día en sus pagos para la entrega de los certificados de calibración.*

►**Confidencialidad y Protección de Información:** En SINGETEC SAS nos comprometemos a proteger la confidencialidad de la información de nuestros clientes. Todos los datos recolectados durante la prestación de nuestros servicios son propiedad exclusiva del cliente y serán utilizados solo en procesos de auditoría interna y evaluaciones de organismos de acreditación, sin ser revelados a terceros sin su consentimiento previo.
Nos aseguramos de administrar los recursos necesarios para garantizar la seguridad de la información, evitando su modificación, pérdida o acceso no autorizado.

►**Modificación de Documentos:** El cliente no podrá modificar los informes, cotizaciones ni cualquier otro documento emitido por SINGETEC SAS relacionados con los servicios prestados. Estos documentos son propiedad de SINGETEC SAS y su contenido refleja la información precisa y válida en el momento de su emisión.

►**Seguridad y salud en el trabajo:** Es importante que previo a los servicios en las instalaciones del cliente, se informe a SINGETEC S.A.S las condiciones de seguridad necesarias para garantizar la ejecución del servicio y la integridad del personal técnico. Dichas condiciones corresponden a elementos de protección personal, curso(s) de seguridad, protocolo(s) de seguridad, entrenamiento específico, vacunas o cualquier otro requisito que sea importante conocer para la prestación del servicio.

►**Documentación para la hoja de vida de los equipos:** Se entregará con cada uno de los equipos según corresponda la siguiente documentación:
Planilla de asistencia tecnica
Informe de mantenimiento.
Informe de verificación (en caso de que aplique)
Etiqueta y/o sticker de mantenimiento

Aprobado por: **Stefany Montañez**

MP: Mantenimiento Preventivo / MC: Mantenimiento correctivo / CAL: Calibración / C.O: Calificacion Operacional / C.D: Calificacion de desempeño / SUM: Suministro / VER: Verificación / VT: Visita tecnica / TRASD: Traslado de patrones y personal