



sgeneral sgeneral <sgeneral@ibal.gov.co>

DOCUMENTOS ACTA 8 CONT 012-25 SISTEMAS INTEGRALES

1 mensaje

dolly camacho <dolly.camacho@ibal.gov.co>
Para: SGENERAL@ibal.gov.co

28 de octubre de 2025, 4:06 p.m.

ADJUNTO PARA TRÁMITE PERTINENTE



DOCUMENTOS ACTA 8 CONT 012-25 SISTEMAS INTEGRALES.PDF
3976K

	SOPORTES DOCUMENTALES PARA TRAMITE DE CUENTA	CÓDIGO: GJ-R-050
		FECHA VIGENCIA: 2016-10-12
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	VERSIÓN: 02
		Página 1 de 1

Ibagué, 28 de octubre de 2025

Doctor
GERMAN DARIO FONSECA SALCEDO
 Secretario General
IBAL S.A E.S.P – OFICIAL
 Ciudad

Handwritten notes in red ink:
 28-10-25
 2:30 PM
 2 oct / 2025 0592

Respetado Doctor

REF: ENVIO SOPORTES PARA TRAMITE DE CUENTA DEL CONTRATO 012 DEL 17 DE FEBRERO DE 2025, SUSCRITO CON SISTEMAS INTEGRALES LTDA

Cordial Saludo:

Por medio de la presente me dirijo a usted con el fin de allegarle los soportes documentales originales para que obren dentro de la carpeta del archivo de gestión de la secretaria general, así como también las copias de los documentos que son requeridos por la oficina de contabilidad para el respectivo tramite de cuenta, para lo cual me permito relacionar al detalle los documentos que adjunto, de la siguiente manera:

DOCUMENTOS ACTA PARCIAL N. 08 CONTRATO 012 DE 2025

1. Factura, Original y 2 copias
2. Acta parcial N. 08 Original y 2 copias
3. Informe de actividades realizadas por el contratista
4. Certificación suscrita por el representante legal de fecha 22 de octubre de 2025, acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.

Atentamente,


CARLOS ANDRES CAMACHO ACUÑA
 Profesional Especializado 03 Gestión Tecnológica

 IBAL SA ESP OFICIAL  SIG SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	ACTA PARCIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GJ-R-033
		FECHA VIGENCIA: 2022-11-28
		VERSIÓN: 08
		Página 1 de 5

Contrato No.	012 DEL 17 DE FEBRERO DE 2025		
Objeto	CONTRATAR SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIO- SAS PARA LA GESTIÓN DEL SISTEMA ERP DEL IBAL SA ESP OFICIAL , INCLUYENDO MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DEL SOFTWARE INTEGRADO SOLIN- SOLIN ERP ADQUIRIDO POR EL IBAL SA ESP OFICIAL		
Valor total	\$678.523.771		
Contratista	SISTEMAS INTEGRALES LTDA		
Supervisor	Director Comercial y servicios al cliente -Director administrativo y Financiero y Profesional Especializado III Gestión Tecnológica		
Fecha de Inicio	21 de febrero de 2025		
Fecha de terminación	20 de febrero de 2026		
Plazo de Ejecución	DOCE (12) MESES		
FECHA DE ELABORACIÓN DEL ACTA PARCIAL		Año 2025	Mes 10
			Día 27
En la ciudad de Ibagué, en la fecha antes indicada, contratista y supervisores suscriben la presente Acta Parcial No.8 del contrato antes identificado. Para completar y soportar los trámites necesarios para su correspondiente pago.			
Periodo informado	21 de septiembre al 20 de octubre de 2025		
Informe de las actividades desarrolladas y avaladas por el supervisor	Los supervisores hacen constar que el contratista desarrollo las actividades contractuales que se relacionan a continuación:		
	FECHA	No. TICKET	DESCRIPCIÓN
	ESTADO	SOLUCIÓN	DEPENDENCIA
	CLASIFICACIÓN		
	22/09/2025	#879/2025	Se solicita modificación en auxiliar de órdenes de pago.
	25/09/2025	#889/2025	Se solicita apoyo para hacer registro de nómina.
	29/09/2025	#896/2025	Se solicita mejoramiento de las actividades del área operativa de gestión cartera

	ACTA PARCIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GJ-R-033
		FECHA VIGENCIA: 2022-11-28
		VERSIÓN: 08
		Página 2 de 5

	01/10/2025	#904/2025	Se solicita apoyo para realizar las liquidaciones de aprendices SENA	Resuelto	Se realiza actualización del sistema con los procesos pertinentes.	Área: Nomina	Requerimiento
	02/10/2025	#906/2025	Se solicita plantilla para importar información de facturación conjunta.	Abierto	Se solicita información adicional para continuar con el proceso.	Área: Ventas y facturación	Requerimiento
	16/10/2025	#940/2025	Se reportan inconvenientes con asignación de permisos usuarios.	Abierto	La incidencia se encuentra en proceso de verificación por parte del área técnica.	Área: Tesorería	Requerimiento
	16/10/2025	#941/2025	Se adjunta novedad con información de pago de factura.	Resuelto	Se procede a revisar el proceso y se informa que se debe revisar el problema con el impresor.	Área: Ventas y facturación	Requerimiento
	16/10/2025	#942/2025	Se solicita ajuste en reporte de rotación de inventarios.	Cerrado	Se realiza arreglo del reporte.	Área: Inventarios	Requerimiento
	20/10/2025	#948/2025	Se solicita soporte en órdenes de pago que no han podido ser reintegradas.	Abierto	La incidencia se encuentra en proceso de verificación por parte del área técnica.	Área: Presupuesto estatal	Requerimiento
	20/10/2025	#951/2025	Se comparte novedad con recaudo en ventanilla.	Abierto	Se procede a explicar el error y las opciones para solucionarlo.	Área: Ventas y facturación	Requerimiento
	20/10/2025	#953/2025	Se solicita servicio para generación de las últimas 6 facturas x usuario.	Abierto	Se delega al área técnica.	Área: Gestión Tecnológica	Requerimiento
	Fecha	Cliente	Consultor	Funcionario atendido	Duración (Horas)	Medio de atención	Descripción
	06/10/2025	IBAL	Nancy Sánchez	Yineidy Méndez	0,05	Presencial	Arreglo vacaciones compensadas Cristian carbonel
	06/10/2025	IBAL	Nancy Sánchez	Yineidy Méndez	0,05	Presencial	Arreglo fecha de vacaciones de Claudia Combita fecha que se ve afectada por los dos días de más en vacaciones
	06/10/2025	IBAL	Nancy Sánchez	Yineidy Méndez	0,05	Presencial	Arreglos certificados de retención de Wilfred de la pava, Luisa henao, Cindy Marcela Pantoja, Lady Johana Bonilla; Wilfred de la Pava, Guillam Molina, sandra cifuentes, Andres Felipe Hernandez
	06/10/2025	IBAL	Nancy Sánchez	Gerardo Campos	0,01	Presencial	Soporte liberación DIAN ciclo 01 periodo 202508

ACTA PARCIAL **SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

CÓDIGO: GJ-R-033

FECHA VIGENCIA:

2022-11-28

VERSIÓN: 08

Página 3 de 5

06/10/2025	IBAL	Nancy Sánchez	Orlando Gutiérrez	.30	Presencial	Se realiza actualización de la lectura anterior de 278 predios
07/10/2025	IBAL	Nancy Sánchez	Andrea Arcos	0,05	Presencial	Modificación formato de Orden de pago para que el usuario pueda determinar el nombre del ordenador del gasto
08/10/2025	IBAL	Nancy Sánchez	Gerardo Campos	0.05	Presencial	Envío de la información a la DIAN ciclo 01 periodo 202509
08/10/2025	IBAL	Nancy Sánchez		2,00	Presencial	Reunión de cartera
08/10/2025	IBAL	Nancy Sánchez	Prolatam	0,05	Presencial	Se informo al usuario la ruta para sacar el soporte de documentos
07/10/2025	IBAL	Nancy Sánchez	PQR	2,00	Presencial	Se realiza cambio de formato se le agrega campo de autorización de notificación electrónica
10/10/2025	IBAL	Nancy Sánchez	Duque	0,05	Presencial	Se realiza capacitación de la entrega del reporte de existencias con rotación de inventario
10/10/2025	IBAL	Nancy Sánchez	Viviana	1,00	Presencial	Revisión parametrización de clasificaciones de referencias, se explicó al usuario que cuando se debe verificar que exista la clasificación dos creada con sus cuentas asignadas para asociarla a la refencia y que ejecute de forma correcta la contabilización
10/10/2025	IBAL	Nancy Sánchez	Viviana	0,05	Presencial	Se realiza capacitación de la consulta de radicación de facturas por el módulo de compras con el fin que puedan realizar la comparación con las entradas de almacén

Se anexa informe de actividades del periodo 21 de septiembre al 20 de octubre de 2025

Evidencias de la ejecución del contrato

ITEM	DETALLE DEL SERVICIO	CPC		CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR SOLICITADO PRESUPUESTALMENTE	VALOR ACTA	SALDO PRESUPUESTAL
		CODIGO	DESCRIPCION					
1	Software como servicio de gestión comercial y técnica - actualización, del sistema integrado solin- solin erp adquirido por la empresa ibal sa esp oficial	83132	Servicios de soporte en tecnológicas de la información (TI)	1 mes	\$41.624.318	\$499.491.824	\$41.624.318	\$166.497.280
2	Infraestructura en la Nube Y Servicios Complementarios Saas	83159	Otros servicios de alojamiento y suministro de infraestructura en tecnología de	1 mes	\$14.919.329	\$179.031.948	\$14.919.329	\$59.677.316



ACTA PARCIAL
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GJ-R-033

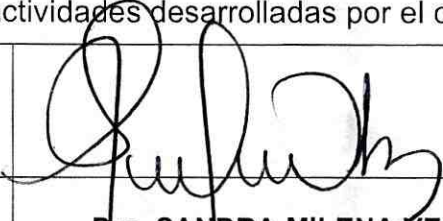
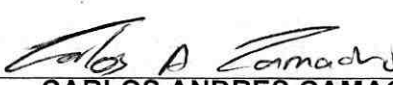
FECHA VIGENCIA:
2022-11-28

VERSIÓN: 08

Página 4 de 5

			información (TI)					
						VALOR PRESENTE ACTA	\$ 56.543.647	
ESTADO DE CUENTA								
Valor Contrato	\$678.523.771							
Valor Acta No. 01	\$56.543.647							
Valor Acta No. 02	\$56.543.647							
Valor Acta No. 03	\$56.543.647							
Valor Acta No. 04	\$56.543.647							
Valor Acta No. 05	\$56.543.647							
Valor Acta No. 06	\$56.543.647							
Valor Acta No. 07	\$56.543.647							
Valor Acta No. 08	\$56.543.647							
Saldo (Valor pendiente para pago)	\$226.174.595							
APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL								
PERSONA JURIDICA								
El contratista presentó certificación suscrita por el representante Legal de fecha 22 de octubre de 2025, acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.								
APORTA REPRESENTANTE LEGAL		CERTIFICACION		SI ☒		NO ☐		
APORTA REVISOR FISCAL (En caso de aportar certificación del revisor fiscal deberá adjuntar con ella, copia de la tarjeta profesional y certificado de antecedentes de la Junta Central de Contadores)		CERTIFICACION		SI ☐		NO ☒		

	ACTA PARCIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GJ-R-033
		FECHA VIGENCIA: 2022-11-28
		VERSIÓN: 08
		Página 5 de 5

ANEXOS:		Marque con x
certificación suscrita por el representante Legal de fecha 22 de octubre de 2025, acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.		X
Copias planillas de aportes 90398383		X
Informe de actividades desarrolladas por el contratista		X
Firma	 	
Nombre	Dra. SANDRA MILENA VELEZ BOCANEGRA - Directora Administrativa y Financiera Dr. IVÁN ALFREDO QUESADA AMAYA Director Comercial	
Firma	 	
Nombre	CARLOS ANDRÉS CAMACHO ACUÑA Profesional Especializado 03 gestión tecnológica SALVADOR BROCHERO Representante Legal Sistemas Integrales	
	Supervisor	Contratista
V° B° Profesional Salud Ocupacional IBAL	CLAUDIA COMBITA ZAMBRANO 	

INFORME DE EJECUCION DE CONTRATO.

INFORME PARCIAL	No. 8 (DEL 21 DE SEPTIEMBRE AL 20 DE OCTUBRE DE 2025)
CONTRATO	No. 012 DEL 21 DE FEBRERO DE 2025
OBJETO	CONTRATAR SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIO - SAS PARA LA GESTION DEL SISTEMA ERP DEL IBAL SA ESP OFICIAL, INCLUYENDO MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DEL SOFTWARE INTEGRADO SOLIN - SOLIN ERP ADQUIRIDO POR EL IBAL SA ESP OFICIAL.
CONTRATANTE	EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL SA ESP OFICIAL.
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA - SINTEG
SUPERVISORES	SANDRA MILENA VELEZ BOCANEGRA IVAN ALFREDO QUESADA AMAYA CARLOS ANDRÉS CAMACHO
FECHA DE INICIO	21 DE FEBRERO DE 2025
DURACION	NUEVE (9) MESES

En cumplimiento de lo descrito en el contrato de servicio mencionado en el encabezado, específicamente en la *CLAUSULA TERCERA*, apartados *a, b y c*, que proponen brindar actualización, soporte asistencia y acompañamiento tanto al sistema, los subsistemas y los funcionarios se presentan a continuación, las actividades realizadas durante el periodo abarcado del 21/09/2025 hasta el 20/10/2025.

Soporte y mantenimiento

El IBAL ha contado con el servicio de los profesionales del área de soporte de SINTEG quienes, coherentes con el compromiso contractual, han estado disponibles para atender las solicitudes de los funcionarios traducidas en requerimientos de soporte, requerimientos de capacitación o refuerzos de capacitación, así como requerimientos de ajustes al sistema y actividades adicionales que implican ajustes a las aplicaciones de software o desarrollos específicos solicitados por los usuarios a través de la supervisión del contrato, procesos que se desarrollan siguiendo nuestra metodología de desarrollo que inicia con la solicitud de los requerimientos puntuales planteados por los usuarios.

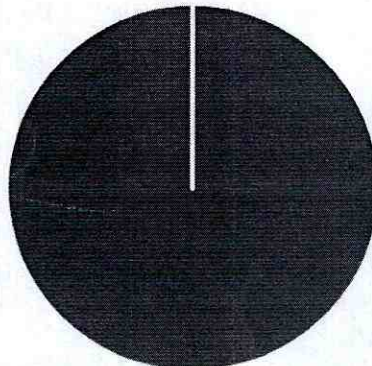
Teniendo en cuenta lo anterior, se presenta un resumen de las solicitudes anteriormente descritas, durante el periodo reportado.

Solicitudes reportadas por la mesa de ayuda durante el periodo actual

Durante el periodo reportado se recibieron 8 incidencias registradas en la mesa de ayuda procesadas y descritas de la siguiente forma:

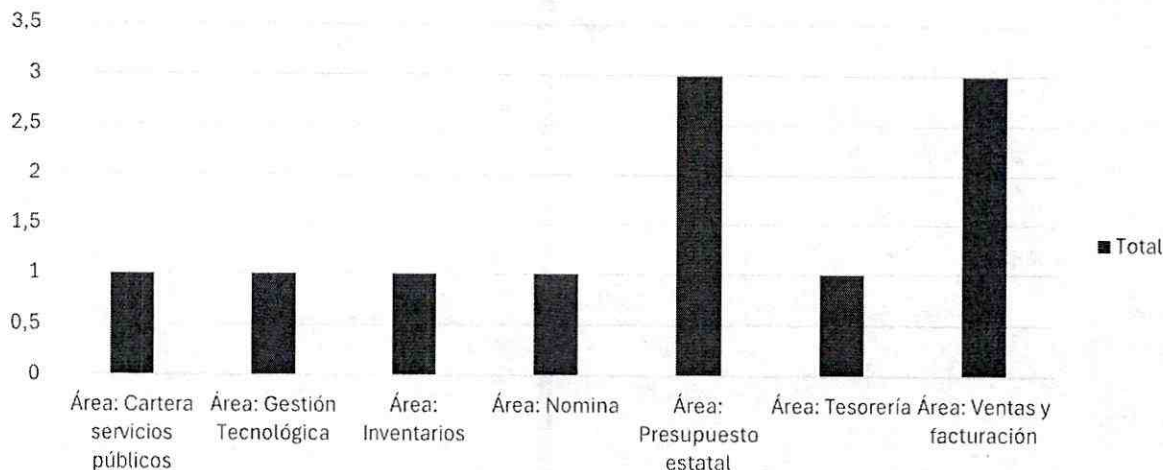
TIPO TICKET	# INCIDENCIAS
Abierto	5
Cerrado	3
Resuelto	2
Devuelto al cliente	0
En Desarrollo	0
Rechazado	1
TOTAL	11

Incidencias del periodo

Cuenta de CLASIFICACIÓN
Clasificación

CLASIFICACIÓN

■ Requerimiento

Dependencia



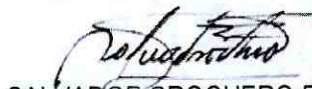
Estas incidencias se resumen, individualmente, en el cuadro descrito a continuación:

FECHA	No. TICKET	DESCRIPCIÓN	ESTADO	SOLUCIÓN	DEPENDENCIA	CLASIFICACIÓN
22/09/2025	#879/2025	Se solicita modificación en auxiliar de órdenes de pago.	Rechazado	En respuesta, se informa que el sistema no permite hacer ese tipo de acciones.	Área: Presupuesto estatal	Requerimiento
25/09/2025	#889/2025	Se solicita apoyo para hacer registro de nómina.	Cerrado	Después de verificar se informa que la nómina tenía proceso de dispersión.	Área: Presupuesto estatal	Requerimiento
29/09/2025	#896/2025	Se solicita mejoramiento de las actividades del área operativa de gestión cartera	Cerrado	Se procede a rechazar la solicitud ya que no cumplen con los criterios necesarios.	Área: Cartera servicios públicos	Requerimiento
01/10/2025	#904/2025	Se solicita apoyo para realizar las liquidaciones de aprendices SENA	Resuelto	Se realiza actualización del sistema con los procesos pertinentes.	Área: Nomina	Requerimiento
02/10/2025	#906/2025	Se solicita plantilla para importar información de facturación conjunta.	Abierto	Se solicita información adicional para continuar con el proceso.	Área: Ventas y facturación	Requerimiento
16/10/2025	#940/2025	Se reportan inconvenientes con asignación de permisos a usuarios.	Abierto	La incidencia se encuentra en proceso de verificación por parte del área técnica.	Área: Tesorería	Requerimiento

16/10/2025	#941/2025	Se adjunta novedad con información de pago de factura.	Resuelto	Se procede a revisar el proceso y se informa que se debe revisar el problema con el impresor.	Área: Ventas y facturación	Requerimiento
16/10/2025	#942/2025	Se solicita ajuste en reporte de rotación de inventarios.	Cerrado	Se realiza arreglo del reporte.	Área: Inventarios	Requerimiento
20/10/2025	#948/2025	Se solicita soporte en ordenes de pago que no han podido ser reintegradas.	Abierto	La incidencia se encuentra en proceso de verificación por parte del área técnica.	Área: Presupuesto estatal	Requerimiento
20/10/2025	#951/2025	Se comparte novedad con recaudo en ventanilla.	Abierto	Se procede a explicar el error y las opciones para solucionarlo.	Área: Ventas y facturación	Requerimiento
20/10/2025	#953/2025	Se solicita servicio para generación de las últimas 6 facturas x usuario.	Abierto	Se delega al área técnica.	Área: Gestión Tecnológica	Requerimiento

Las anteriores solicitudes fueron atendidas con el apoyo de los ingenieros de Sistemas Integrales, garantizando el acceso permanente a la plataforma SOLIN (7x24), junto con el respectivo soporte a los usuarios.

Atentamente



SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Gerente y Representante Legal
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Fecha	Cliente	Consultor	Funcionario atendido	Duración (Horas)	Medio de atención	Descripción
06/10/2025	IBAL	Nancy Sanchez	Yineidy Mendes	0,05	Presencial	Arreglo vacaciones compensadas Cristian carbonel
06/10/2025	IBAL	Nancy Sanchez	Yineidy Mendes	0,05	Presencial	Arreglo fecha de vacaciones de Claudia Combita fecha que se ve afectada por los dos dias de mas en vacaciones
06/10/2025	IBAL	Nancy Sanchez	Yineidy Mendes	0,05	Presencial	Arreglo certificados de retencion de Wilfred de la pava, Luisa henao, Cindy Marcela Pantoja, Lady Johana Bonilla, Wilfred de la Pava, Guillam Molina, sandra cifuentes, Andres Felipe Hernandez
06/10/2025	IBAL	Nancy Sanchez	Gerardo Campos	0,01	Presencial	Soporte liberacion DIAN ciclo 01 periodo 202508
06/10/2025	IBAL	Nancy Sanchez	Orlando Gutierrez	.30	Presencial	Se realiza actualizacion de la lectura anterior de 278 predios
07/10/2025	IBAL	Nancy Sanchez	Andrea Arcos	0,05	Presencial	Modificacion formato de Orden de pago para que el usuario pueda determinar el nombre del ordenador del gasto
08/10/2025	IBAL	Nancy Sanchez	Gerardo Campos	0,05	Presencial	Envio de la informacion a la DIAN ciclo 01 periodo 202509
08/10/2025	IBAL	Nancy Sanchez	Prolatam	2,00	Presencial	Reunion de carter
08/10/2025	IBAL	Nancy Sanchez	Prolatam	0,05	Presencial	Se informo al usuario la ruta para sacar el soporte de documentos
07/10/2025	IBAL	Nancy Sanchez	PQR	2,00	Presencial	Se realiza cambio de formato se le agrega campo de autorizacion de notificacion electronica
10/10/2025	IBAL	Nancy Sanchez	Duque	0,05	Presencial	Se realiza capacitacion de la entrega del reporte de existencias con rotacion de inventario
10/10/2025	IBAL	Nancy Sanchez	Viviana	1,00	Presencial	Revision parametrizacion de clasificaciones de referencias, se explico al usuario que cuando se debe verificar que exista la clasificacion dos creada con sus cuentas asignadas para asociarla a la referencia y que ejecute de forma correcta la cobabilizacion
10/10/2025	IBAL	Nancy Sanchez	Viviana	0,05	Presencial	Se realiza capacitacion de la consulta de radicación de facturas por el modulo de compras con el fin que puedan realizar la comparacion con las entradas de almacén



Sistemas Integrales Ltda.

Nit. 800.243.576-5

CERTIFICACION

En mi carácter de Gerente y Representante Legal de la firma **SISTEMAS INTEGRALES LTDA, Nit 800.243.576-5**, me permito certificar que esta compañía ha realizado y realiza los pagos que le corresponden al sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos profesionales y caja de compensación; particularmente certifico que se ha realizado los pagos correspondientes a los últimos 6 meses anteriores a la fecha de este documento encontrándose a paz y salvo por dichos conceptos

Se expide la presente a los 22 días del mes de Octubre de 2025, cumpliendo con el artículo 50 de la ley 789 de 2.002, con destino a **EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.**

Cordialmente,

SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal SISTEMAS INTEGRALES LTDA
CEL 3176461454

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE					
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TÉLEFONO	CORREO
NI	800243576-5	SISTEMAS INTEGRALES LTDA	CARRERA 21 A No. 82-16	6214240	contabilidad@solin.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO
SUCURSAL	B - menos de 200 c	PRINCIPAL	PPAL	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ D.C.

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIAMESIANO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIAMESIANO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD EMPLEADOS
					12
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES			TOTAL A PAGAR	
2025-10	2025-09	E	2010/2025	90398383	\$12.137.000

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD									
Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor	
EPS002	Salud Total EPS	800130307-4	97.600	0	0	0	0	0	1
EPS005	Santas EPS	800251440-6	527.500	0	0	0	0	0	4
EPS008	Compensar EPS	86006942-7	452.300	0	0	0	0	0	3
EPS010	EPS Sur	800088702-2	82.000	0	0	0	0	0	1
EPS017	Famsanar EPS	830003564-7	876.400	0	0	0	0	0	3

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230201	Proteccion (ING + Preleccion)	800229735-0	320.000	0	0	0	0	0	0	0	320.000	1
230301	Porevenir	800224038-8	1.104.800	0	0	0	0	0	0	0	1.104.800	2
231001	Colfondos	800227940-6	3.677.000	0	0	31.400	31.400	0	0	0	3.739.800	6
25-14	Colpensiones	900336004-7	2.502.400	0	0	66.000	66.000	0	0	0	2.634.400	2

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades No. Autorización	Valor	Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
14-25	Riesgos prof Colmena	800226175-3	266.400				266.400	0	0	2.664	266.400	12

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF24	Compensar Caja	86006942-7	2.035.800	0	0	2.035.800	12

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	800243576-5	SISTEMAS INTEGRALES LTDA		CARRERA 21 A No. 82-16	62142420	contabilidad@solin.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
SUCURSAL	B – menos de 200 c	PRINCIPAL	PPAL	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ D.C.	
						SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLÉADOS	UREC
					12	0
PERIODO SALUD	PERIODO REVISIONES				TOTAL A PAGAR	
2025-10	2025-09	E	2016/02/25	90398383	\$12,137.000	

TOTALES PARAFISCALES					
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados	
SEMA					
0	0	0	0	0	
ICBF					
0	0	0	0	0	
ESAP					
MEN					

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de ICE, LMA, IPR y Mora	Total a Pagar
Salud	5	2.035.800	2.035.800
Pension	4	7.799.000	7.799.000
Riesgos Laborales	1	266.400	266.400
CCF	1	2.035.800	2.035.800
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MENA	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	11	12.137.000	12.137.000

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE									
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TÉLEFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD			
NI	800243576-5	SISTEMAS INTEGRALES LTDA	CARRERA 21 A No. 82-16	6214240	contabilidad@scin.com.co				
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO				
SUCURSAL	B - menos de 200 c	PRINCIPAL	PPAL	BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ D.C.	SI			

DETALLE POR COTIZANTE									
INFORMACIÓN COTIZANTE									
No. Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Clases	Grupos	Clases	Grupos	Clases	Grupos	Clases
1	CC	1014182427	RAMIREZ FONSECA ANDRES	1	0	5			
2	CC	1014283987	BROCHERO RODRIGUEZ ANDRES TELPE	1	0	5			
3	CC	1015474248	BROCHERO RODRIGUEZ DANIELA MARIA	1	0	5			
4	CC	10167929	BROCHERO EBOCORAR SALVADOR	1	0	5			
5	CC	101665112	AVANCO JIMENEZ LUENSON ALEXANDER	1	0	5			
6	CC	1012502645	LEON CASTILLO RUDY CAMILO	1	0	5			
7	CC	1012703299	CORTES AVILA JESSICA MYHARY	1	0	5			
8	CC	1110510857	PUJ LORBE IVAN ARTURO	1	0	5			
9	CC	3877258	SANCHEZ JARAMEL LONANCY JADY	1	0	5			
10	CC	6887211	FRANCO LCAÑO JORGE ENRIQUE	1	1	5			
11	CC	80564213	HILARION MARTINEZ DANIEL SANTIAGO	1	0	5			
12	CC	1020181328	RECALARTE VELASQUEZ JAVIER DAVID	1	0	5			

INFORMACIÓN NOVEDADES									
PENSIÓN									
SALUD									
RIESGOS LABORALES									
CCF									
PARAFISCALES									
No. Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Clases	Grupos	Clases	Grupos	Clases	Grupos	Clases
1	CC	1014182427	RAMIREZ FONSECA ANDRES	1	0	5			
2	CC	1014283987	BROCHERO RODRIGUEZ ANDRES TELPE	1	0	5			
3	CC	1015474248	BROCHERO RODRIGUEZ DANIELA MARIA	1	0	5			
4	CC	10167929	BROCHERO EBOCORAR SALVADOR	1	0	5			
5	CC	101665112	AVANCO JIMENEZ LUENSON ALEXANDER	1	0	5			
6	CC	1012502645	LEON CASTILLO RUDY CAMILO	1	0	5			
7	CC	1012703299	CORTES AVILA JESSICA MYHARY	1	0	5			
8	CC	1110510857	PUJ LORBE IVAN ARTURO	1	0	5			
9	CC	3877258	SANCHEZ JARAMEL LONANCY JADY	1	0	5			
10	CC	6887211	FRANCO LCAÑO JORGE ENRIQUE	1	1	5			
11	CC	80564213	HILARION MARTINEZ DANIEL SANTIAGO	1	0	5			
12	CC	1020181328	RECALARTE VELASQUEZ JAVIER DAVID	1	0	5			



Sistemas Integrales Ltda.

Nit. 800.243.576-5

CERTIFICACIÓN

En mi carácter de Gerente General de la firma SISTEMAS INTEGRALES LTDA, Nit 800.243.576-5, me permito certificar que esta compañía ha realizado y realiza los pagos por concepto de salarios encontrándose a paz y salvo por dichos conceptos.

Se expide la presente a los 22 días de octubre de 2025, cumpliendo con el artículo 50 de la ley 789 de 2.002, con destino a **EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.**

Cordialmente,

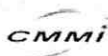
SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal SISTEMAS INTEGRALES LTDA

PBX: (571) 6214240 – Bogotá DC., Colombia

Email: solin@solin.com.co

www.solin.com.co

Estamos Certificados



[illegible][illegible]

Daniel Santiago Hilario


TOMA DE DATOS
DANIELA BROCHERO RODRIGUEZ
RESPONSABLE MANEJO SG-SST

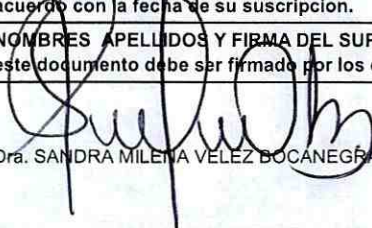
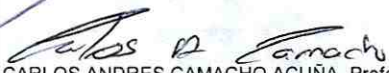
REGISTROS ESTADÍSTICO 2024

[illegible]

REGISTROS ESTADÍSTICO 2025

[illegible]

	FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: GJ-R-056	
			FECHA VIGENCIA:	
			2025/03/28	
			VERSIÓN: 02	
Página 1 de 4				
Evaluación: ☒ Fecha evaluación 27/10/2025 Reevaluación: ☐ Fecha reevaluación: _____ Acta Parcial N° 08 Acta Final				
INFORMACION DEL CONTRATO				
NUMERO Y FECHA: 012 DEL 17 DE FEBRERO DE 2025				
NOMBRE DEL PROVEEDOR O CONTRATISTA: SISTEMAS INTEGRALES LTDA			NIT:800.243.5676-5	C.C.
FECHA DE INICIO:21 de febrero de 2025			FECHA DE TERMINACION:20 de febrero de 2026	
OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIO- SAS PARA LA GESTIÓN DEL SISTEMA ERP DEL IBAL SA ESP OFICIAL , INCLUYENDO MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DEL SOFTWARE INTEGRADO SOLIN- SOLIN ERP ADQUIRIDO POR EL IBAL SA ESP OFICIAL				
CLASE DE CONTRATO	1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION			
	2. SUMINISTRO Y ADQUISICION			
	3. ARRENDAMIENTO			
	4. CONSULTORIA E INTERVENTORIA			
	5. SERVICIO		X	
	6. SEGUROS			
	7. INTERMEDIARIO DE SEGUROS			
	8. OBRA PUBLICA			
ASPECTOS A EVALUAR DEL CONTRATISTA				
PUNTAJE	2= MALO	3= REGULAR	4= BUENO	5= EXCELENTE
5. SERVICIOS				
CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD	PUNTAJE	CRITERIOS EN LA EJECUCION DEL CONTRATO	PUNTAJE	
OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO	4	PRESENTACION DE INFORMES DE AVANCE	5	
COBERTURA DEL SERVICIO	5	ATENCION DE REQUERIMIENTOS	4	
TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS	4	DISPOSICION DEL SERVICIO	4	
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO	4	PAGO OPORTUNO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	5	
CUMPLIMIENTO EN LOS TERMINOS PARA LEGALIZAR EL CONTRATO Y SUS ADICIONES	5	CUMPLIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	5	
TOTAL PROMEDIO	4,40	SERVICIO POSTVENTA	5	
		ASIGNACION DE REEMPLAZOS	5	
CRITERIOS DE CALIDAD	PUNTAJE	ENTREGA OPORTUNA DE FACTURA	5	
CALIDAD Y/O CONFORMIDAD EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	4	PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES	5	
DEVOLUCIONES, CAMBIOS DE ELEMENTOS	5	CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS RELACIONADOS CON EL AREA DE SALUD OCUPACIONAL Y GESTION AMBIENTAL	5	
FUNCIONAMIENTO	5			
SOPORTE Y MANTENIMIENTO	4	TOTAL PROMEDIO	4,80	
DESEMPEÑO DEL PERSONAL	4	EVALUACION TOTAL	4,53	
TOTAL PROMEDIO	4,40			
ANALISIS DEL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION _____ POR PARTE DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este criterio debe ser diligenciado por los dos, en sus respectivas calidades):Se recibió a satisfacción el servicio prestado por la empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA , durante el periodo del 21 de septiembre al 20 de octubre de 2025 , se anexa Informe de actividades y certificación suscrita por el representante Legal de fecha 22 de octubre de 2025, acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar, durante los últimos 6 meses				
OBSERVACIONES AL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION _____ POR PARTE DEL CONTRATISTA: Estoy conforme con la evaluación realizada				

	FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: GJ-R-056	
			FECHA VIGENCIA:	
			2025/03/28	
			VERSIÓN: 02	
Página 1 de 4				
OBSERVACIONES AL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION ____ POR PARTE DEL PROFESIONAL DE SALUD OCUPACIONAL: N/A				
OBSERVACIONES AL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION ____ POR PARTE DEL PROFESIONAL ESPECIALIZADO II DE GESTION AMBIENTAL: N/A				
INTERPONE RECURSO DE REPOSICION SI ☐ NO ☒				
INTERPONE RECURSO DE APELACION SI ☐ NO ☒				
<p>NOTA INFORMATIVA: (Aplica unicamente para la reevaluacion) De conformidad con el artículo 7 de la resolución que reglamenta el procedimiento para la evaluación y reevaluación de proveedores la calificación de la reevaluación de proveedores, tendrá los siguientes efectos: El contratista o Proveedor que obtenga como resultado de la reevaluación puntaje de 3 o superior, será tenido en cuenta para contratar con el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL. El contratista que en el proceso de reevaluación obtenga un promedio de calificación inferior a tres (3), será suspendido por un término igual al plazo total del contrato ejecutado. En todo caso el término de suspensión no podrá ser inferior a seis (6) meses. Durante el término de la suspensión el contratista no se podrá presentar a participar como proponente individual o plural (Consortio, Unión Temporal, Promesa de Sociedad Futura u otra) en procesos de selección que adelante el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.</p> <p>La Suspensión a que hace referencia el presente artículo se extenderá por igual termino a cada uno de los integrantes de Consortios o Uniones Temporales que en el proceso de reevaluación hayan obtenido una calificación inferior a tres (3).</p>				
Los efectos mencionados en la nota anterior aplican para la reevaluacion de este contrato, de acuerdo con la fecha de su suscripción. SI ☐ NO ☐				
NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este documento debe ser firmado por los dos, en sus respectivas calidades)				
 Dra. SANDRA MILEVA VELEZ BOCANEGRA - Directora Administrativa y Financiera				
 Dr. IVÁN ALFREDO GUESADA AMAYA -Director Comercial				
 CARLOS ANDRES CAMACHO ACUÑA -Profesional Especializado 03 Gestión Tecnológica				
NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL CONTRATISTA				
SALVADOR BROCHERO ESCOBAR REPRESENTANTE LEGAL SISTEMAS INTEGRALES LTDA 				



FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

N° FES1569

FECHA EMISIÓN 28/10/2025

RÉGIMEN CONTABLE Impuesto sobre las ventas – IVA

No somos autorretenedores de renta

ICA Actividad Económica 7220



Nit 800243576

Dirección CR 21 A 82 16

Responsabilidad Fiscal R-99-PN

Resolución DIAN N°

18764068193026

autorizada del

1001

al

2000

con vigencia 1/04/2026

DATOS DOCUMENTO

CLIENTE EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A ESP OF **NIT/CEDULA** 800089809
DIRECCIÓN CR 3 1 04 BRR LA POLA **CIUDAD** IBAGUÉ
TELÉFONO 2756000 **EMAIL** sistemas@ibal.gov.co
FORMA DE PAGO Contado **MEDIO DE PAGO** Débito Ahorro
FECHA VENCIMIENTO 10/11/2025 **RESPONSABILIDAD FISCAL** R-99-PN
CUFE a361df58d9e0e4553fdb6196876f4b594477efe47593f1fe80bfec4c189ab7c5844a0e65f04a3997d88d61991b5b8aa1

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	DESCUENTO	IVA	TOTAL ITEM
SOMANSER	Software Como Servicio sistema de gestion Comercial y técnica	1,00	41.624.318,00	0,00	0,00	41.624.318,00
SOMANSER	Infraestructura en la nube y servicios complementarios SaaS	1,00	14.919.329,00	0,00	0,00	14.919.329,00

NOTAS

CUOTA 08 SEGUN CONTRATO 012 DE 2025 - FAVOR CONSIGNAR EN BANCO BBVA CUENTA AHORROS No. 0918030354 *** SERVICIO EXCLUIDO DE IVA SEGUN ART 476 E.T.

TOTALES

VALOR EN LETRAS	SUBTOTAL	\$	56.543.647,00
CINCUENTA Y SEIS MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS	IVA(+)	\$	0,00
CUARENTA Y SIETE PESOS M/CTE.	RETENCION(-)	\$	0,00
	ICA(-)	\$	0,00
	TOTAL	\$	56.543.647,00

Factura software propio