03-2303-202510290022030

MEMORANDO

PARA **JOHANNA ALEJANDRA SANCHEZ MUÑOZ**
1.3.2. Gerencia Contratación

DE **GERENCIA ARQUITECTURA E INGENIERIA DE SOFTWARE**

ASUNTO REMISIÓN A EXPEDIENTE CTO 132-2024 INFORME DE SUPERVISIÓN Y PAGO 10

FECHA 29/10/2025

Cordial saludo,

En cumplimiento de las funciones de vigilancia administrativa, técnica, financiera, contable y jurídica previstas en el Anexo 2 – Reglas para la supervisión contractual del Manual de Contratación, versión 5, remitimos la siguiente relación de documentos correspondiente al Contrato 132 de 2024, con el fin de que se proceda a su archivo en el expediente contractual electrónico correspondiente.

ITEM	# Informe	# Factura Original	# Documento de Pago (Orden de Pago)	Total, imágenes
1	10	A10582	5300582940	49

Cordialmente,

Jeisson Mahecha

JEISSON ALEJANDRO MAHECHA BOLAÑOS
Profesional Vicepresidencia de Tecnología y Transformación Digital

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACION CONTRACTUAL	Código: GLC-CONT-FO-016
	PROCESO DE CONTRATACIÓN	Versión: 1

INFORME No 10 **FACTURA No** A10582

No. DE ACEPTACIÓN: 1000057771

FECHA		
23	09	2025
dd	mm	aaaa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO No 132 (Número de Contrato) **DE** 2024 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** PRESTACIÓN DE SERVICIOS (Prestación de servicios, interventoria, consultoría, Convenio)

ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN (Nombre del ordenador del Gasto) — SECRETARIA GENERAL (Cargo del ordenador del Gasto)

CONTRATISTA SISTEMAS COLOMBIA S.A.S (Escriba el nombre o razón social del contratista)

TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN: **INDIVIDUAL** [X] **COLEGIADA** [ ]

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR CRISTIAN CAMILO GARCIA PARRA (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) — N/A (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

APOYO A LA SUPERVISIÓN ADRIANA VALDERRAMA MORA (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) — N/A (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

OBJETO DEL CONTRATO

RENOVAR LA SUSCRIPCIÓN, HABILITACIÓN DE DATA STORAGE Y SOPORTE DE SEGUNDO NIVEL PARA EL SISTEMA CRM DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A, INCLUYE ALMACENAMIENTO

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO GERENCIA DE ARQUITECTURA E INGENIERA DE SOFTWARE (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO 12 MESES (Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO 26 (Día) **DE** NOV (Mes) **DE** 2024 (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO 25 (Día) **DE** NOV (Mes) **DE** 2025 (Año)

REGISTRO PRESUPUESTAL No. **5400001859**

VALOR DEL CONTRATO

TRES MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y SEIS MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y UN MIL SETECIENTOS VEINTITRÉS PESOS M/CTE ($ 3.386.771.723,00) incluido IVA, demás impuestos, tasas y contribuciones a las que haya lugar.

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

PRÓRROGAS	
No.	**PLAZO**
N/A	

ADICIONES		
No.	**VALOR**	**RP**
N/A		

SUSPENSIONES		
No	**DESDE**	**HASTA**
N/A		

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	$ 3.386.771.723	**100,00%**
Adiciones	$ -	**0,00%**
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 3.386.771.723**	**100,0%**
Valor ejecutado antes del presente pago	$ 3.214.204.111	**94,90%**
Valor del pago aprobado con el presente informe	$ 43.141.903	**1,27%**
VALOR TOTAL EJECUTADO	**$ 3.257.346.014**	**96,18%**
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		**96,18%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		**0,00%**

OBSERVACIONES

Pago por concepto de soporte y mantenimiento de segundo nivel a la herramienta Salesforce.com EE (Enterprise Edition) en el FNA durante el periodo del 26 de julio al 25 de agosto de 2025

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de la actividad del periodo proyectado a la fecha	**100,00%**
Porcentaje de ejecución de la actividad del periodo realizado a la fecha	**100,00%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	**0,0%**

**Nota: Esta información es diligenciada unicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas*

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA — **SI** [ ] **NO** [X]

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente — **Investigación** [ ] **Desarrollo** [ ]

OBSERVACIONES

El avance del contrato va de acuerdo a lo planificado.

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

El soporte de segundo nivel de la herramienta Salesforce.com que usa el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A., ha sido prestado al 100% durante este periodo por el contratista.

Se aclara que el día 24 de junio de 2025 la Gerencia de Gestión Humana conflrma el cambio de denominación de la Gerencia de Sistemas de Información a Gerencia de Arquitectura e Ingenieria de Software debido al cambio en la estructura organizacional de la Vicepresidencia de Tecnología y Transformación Digital.

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	**4**
Plazos	**4**
Aspectos administrativos	**4**

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

EL SUSCRITO GERENTE DE ARQUITECTURA E INGENIERIA DE SOFTWARE, CRISTIAN CAMILO GARCIA PARRA, EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 132 de 2024

CERTIFICA:

Que SISTEMAS COLOMBIA S.A.S, identificado con NIT. No.900.218.578-7 hizo entrega de la documentación requerida y establecida por el Fondo Nacional del Ahorro S.A , dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato de Servicios No. 132 de 2024.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO		No FOLIOS	DESCRIPCION
Certifiicado pago Seguridad Social	x	**PDF**	Parafiscales y soporte
Actas	x	**PDF**	Acta de ANS
Informes	x	**PDF**	Informe de supervisión Informe de gestión contratista
OTROS	x	**PDF**	Prefactura Certificación bancaria Rut Resolucion Facturacion

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

Veintitrés (día en letras) **(23)** (día en números) días del mes de **septiembre** (mes en letras) de **2025** (Año)

(Nombre) CRISTIAN CAMILO GARCIA PARRA
Gerente Arquitectura e Ingenieria de Software

(Nombre) ADRIANA VALDERRAMA MORA
Apoyo a la supervisión Cto 132 de 2024

Vo.Bo. Carlos Andres Bautista Valencia - Profesional universitario 2 - GSI

Estadística de datos	Cantidad
Registros transferidos	7

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100001887	Sociedad	1000	Ejercicio	2025
Fe.docum.	23.09.2025	Fecha contab.	23.09.2025	Período	09
Calc.impuestos	☑				
Referen.	10582				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202509241109074				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1002012991	SISTEMAS COLOMBIA SA		W0	41,522,812-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	21,570,949
3	81	5130950203	S MAN SOFTW APL		W0	0
4	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	21,570,954
5	81	5130950203	S MAN SOFTW APL		W0	0
6	50	2519051101	SERVICIO 3.5%			1,268,880-
7	50	2519054408	SERVICIOS 304 BOGOTA			350,211-

Factura electrónica de venta

FACTURA NACIONAL

Núm. : A10582

Fecha emisión: 23/09/2025 16:22:45

Tipo de operación: Estándar

Fecha inicio de facturación: 01/09/2025 00:00:00

Fecha fin de facturación: 30/09/2025 23:59:59

Emisor : Sistemas Colombia SAS

NIT : 900218578-7 (Persona jurídica)

Lugar de expedición del documento

Dirección: AV CL 26 92 32 MD G 6 **País:** Colombia

Ciudad: BOGOTÁ, D.C. **CP:** 11001 **Departamento:** Bogotá

Dirección fiscal

Dirección: AV CL 26 92 32 MD G 6 **País:** Colombia

Ciudad: BOGOTÁ, D.C. **CP:** 11001

Tipo responsabilidad: O-13

Lugar de expedición

Dirección: AV CL 26 92 32 MD G 6 **País:** Colombia

Ciudad: BOGOTÁ, D.C. **CP:** 11001 **Departamento:** Bogotá

Receptor : FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A

NIT : 899999284-4 (Persona jurídica)

Email: billingnola@globant.com;avalderramam@fna.gov.co;Jriverag@fna.gov.co;diana.martinez1@globant.com;facturacionelectronica@fna.go

Dirección física de recepción

Dirección: CR 65 11 83 65 65 **País:** Colombia

Ciudad: BOGOTÁ, D.C. **CP:** 50001 **Departamento:** Bogotá

Dirección fiscal

Dirección: CR 65 11 83 65 65 **País:** Colombia

Ciudad: BOGOTÁ, D.C. **CP:** 50001

Tipo responsabilidad: O-23

Datos adicionales

Términos de pago: 41 - Desembolso Crédito plus (CCD+) **Fecha vencimiento de pago:** 23/10/2025

Método de pago: Crédito **Núm. de cuenta bancaria:** Favor cancelar en nuestra cuenta Cuenta Ahorros No. 5072427647 del banco Citibank Colombia

Documentos referenciados

Orden de compra **Número:** 1000057771

Otros datos adicionales

No Factura: CO1000921197352025 **Código Relación LTA:** CO1000921197352025

Detalle factura

Núm.	Cód. del producto	Descripción	Código adicional	Cantidad	U/M	Valor unitario	Total línea
1	80101507	GESTIÓN CONTRATO FNA- 132-2024 PERÍODO 26 DE JULIO DE 2025 AL 25 DE AGOSTO DE 2025 No. de Aceptación 1000057771		1,00	NAR	36.253.700,00	36.253.700,00
GTIN		80101507					

Impuesto de Valor Agregado	**(0,00%)**	6.888.203,00
Retención sobre Renta	**(0,00%)**	1.268.879,50
Retención sobre el ICA	**(0,00%)**	350.210,74

CUFE:

f4b53cfe05586cfb7de8e746d06d7aa710335b9f6687fabccdd431dea192011b935da498c3e03779ca8fed812c58a4e6

Fecha y hora de generación:

23/09/2025 07:29:23

Núm. Cód. del producto	Descripción	Código adicional	Cantidad	U/M	Valor unitario	Total línea
		Núm. lineas:	1		**Subtotal:**	36.253.700,00

Retenciones

Retención sobre Renta (0,00 %)	1.268.879,50
Retención sobre el ICA (0,00 %)	350.210,74

Impuestos

Impuesto de Valor Agregado (0,00 %)	6.888.203,00

Importes totales

Base imponible:	36.253.700,00
Total impuestos:	6.888.203,00
Total retenciones:	1.619.090,24
Total líneas:	43.141.903,00

CUARENTA Y TRES MILLONES CIENTO CUARENTA Y UN MIL NOVECIENTOS TRES PESOS

Importe total: 43.141.903,00

Observaciones

Gran Contribuyente Resolución Número 000191 del 08 de noviembre del 2024.

APLICAR SEGÚN CORRESPONDA RETENCIÓN EN LA FUENTE DEL 3.5% PARAGRAFO DEL ART. 1.2.4.3.1 DEL D.U.R. 1625 DE 2016 'Prestación del servicio son por actividades de análisis, diseño, desarrollo, implementación, mantenimiento, ajustes, pruebas, suministro y documentación, fases necesarias en la elaboración de programas de informática, sean o no personalizados, así como el diseño de páginas web, consultoría en programas de informática, servicios de licenciamiento y derecho de uso del software'

Soportes del comprobante

CUFE:
f4b53cfe05586cfb7de8e746d06d7aa710335b9f6687fabccdd431dea192011b935da498c3e03779ca8fed812c58a4e6

Fecha y hora de generación:
23/09/2025 07:29:23

Informe del Revisor Fiscal

A la Administración de Sistemas Colombia S.A.S.

18 de septiembre de 2025

En mi calidad de Revisor Fiscal de Sistemas Colombia S.A.S., identificada con NIT. 900.218.578-7, he efectuado los procedimientos de revisión que se detallan a continuación con el propósito de verificar el pago efectuado por la Compañía por concepto de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), durante el mes de agosto de 2025. El pago de dichos aportes es responsabilidad de la Administración de la Compañía como parte de su gestión. Mi responsabilidad, de acuerdo con lo establecido en la reglamentación colombiana, es emitir un informe sobre el cumplimiento de tal obligación.

Los procedimientos de revisión realizados fueron los siguientes:

1. Indagación con el personal del área responsable, en relación con los procedimientos utilizados para la identificación y pago de los aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

2. Obtención del listado de liquidación de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), preparado por la Compañía para el mes de agosto de 2025.

3. Comparación del listado obtenido según se menciona en el numeral anterior, con los documentos soporte de los respectivos pagos efectuados por la Compañía.

Con base en el resultado de los procedimientos enumerados anteriormente, informo que, durante el mes de agosto de 2025, la Compañía efectuó el pago de los aportes de sus empleados a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

© 2025 PricewaterhouseCoopers. PwC se refiere a las firmas colombianas que hacen parte de la red global de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Todos los derechos reservados.

A la Administración de Sistemas Colombia S.A.S.

18 de septiembre de 2025

Este informe se expide por solicitud de la Administración de la Compañía, para ser entregado dentro de sus procesos de licitación y legalización de contratos con terceros, y no debe ser utilizado para propósitos diferentes, ni distribuido a otros terceros.

Yenni Pabla Ortiz Guevara
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 213773-T

Informe del Revisor Fiscal

A la Administración de Sistemas Colombia S.A.S.

18 de septiembre de 2025

En mi calidad de Revisor Fiscal de Sistemas Colombia S.A.S., identificada con NIT. 900.218.578-7, he efectuado los procedimientos de revisión que se detallan a continuación con el propósito de verificar el pago efectuado por la Compañía por concepto de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), durante el semestre comprendido entre el mes de marzo de 2025 y el mes de agosto de 2025. El pago de dichos aportes es responsabilidad de la Administración de la Compañía como parte de su gestión. Mi responsabilidad, de acuerdo con lo establecido en la reglamentación colombiana, es emitir un informe sobre el cumplimiento de tal obligación.

Los procedimientos de revisión realizados fueron los siguientes:

1. Indagación con el personal del área responsable, en relación con los procedimientos utilizados para la identificación y pago de los aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

2. Obtención del listado de liquidación de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), preparado por la Compañía para el semestre comprendido entre el mes de marzo de 2025 y el mes de agosto de 2025.

3. Comparación del listado obtenido según se menciona en el numeral anterior, con los documentos soporte de los respectivos pagos efectuados por la Compañía.

Con base en el resultado de los procedimientos enumerados anteriormente, informo que, durante el semestre comprendido entre el mes de marzo de 2025 y el mes de agosto de 2025, la Compañía efectuó el pago de los aportes de sus empleados a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

© 2025 PricewaterhouseCoopers. PwC se refiere a las firmas colombianas que hacen parte de la red global de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Todos los derechos reservados.

A la Administración de Sistemas Colombia S.A.S.

18 de septiembre de 2025

Este informe se expide por solicitud de la Administración de la Compañía, para ser entregado dentro de sus procesos de licitación y legalización de contratos con terceros, y no debe ser utilizado para propósitos diferentes, ni distribuido a otros terceros.

Yenni Paola Ortiz Guevara
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 213773-T

Medellín, 05 de Febrero de 2025

LA DIRECCIÓN DE AFILIACIONES Y RECAUDOS

HACE CONSTAR:

Dando cumplimiento a lo estipulado en la circular externa 007 de 1996 de la Superintendencia Financiera (título VI, numeral 1.5, literal g), se expide la presente constancia de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales.

Nombre o razón	SISTEMAS DE COLOMBIA SAS
Cédula de ciudadanía o Nit	N900218578
Fecha inicio de vigencia	01/08/2014 00:00:00
Fecha fin de vigencia	AFILIADA
Estado	EN MORA
Número de centros de trabajo	23
Número de afiliados dependientes	5961
Número de afiliados independientes	0
Número cotizantes en mora:	6
% cotizantes en mora:	0 %
Código de actividad principal	1620101
Clase de riesgo 1	Tasa de riesgo 0.522%

ACTIVIDAD ECONÓMICA: ACTIVIDADES DE DESARROLLO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS (PLANIFICACIÓN, ANÁLISIS, DISEÑO, PROGRAMACIÓN, PRUEBAS), INCLUYE ANÁLISIS, DISEÑO DE LA ESTRUCTURA, EL CONTENIDO Y/O ESCRITURA DEL CÓDIGO INFORMÁTICO, PROGRAMAS DE

"Mora: Es el incumplimiento que se genera cuando existiendo afiliación no se realiza la autoliquidación acompañada del respectivo pago de las Contribuciones Parafiscales de la Protección Social en los plazos establecidos en las disposiciones legales vigentes.

Entiéndase dentro de este concepto, la mora que registra el empleador respecto de algunos trabajadores a su cargo. Art 6

En el estado de cuenta integral podrás encontrar el resumen y detalle actualizado de tus moras, inexactitudes, recobros de AT, pagos de incapacidades y devoluciones disponibles. Esto dará claridad a las diferencias y la mora que presentas. Para consultar el estado de cuenta integral, ingresa a https://www.arlsura.com da clic en Empresa e inicia sesión y sigue esta ruta: Gestión Administrativa/ Mi Empresa/ Estado de Cuenta/ Estado de Cuenta Integral.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Si desea validar que este certificado haya sido realmente emitido por ARL Sura y la información aquí contenida sea real, visite www.arlsura.com.co / validar certificados e ingrese el siguiente código único de generación válido por un mes:

Atentamente,

Dirección de Afiliaciones y Recaudos

Este certificado tiene validez para efectos de afiliación del trabajador a SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A. así como para su desafiliación

Importante: La información contenida en este certificado puede ser validada en cualquier momento por SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.

Dirección IP: 190.217.80.18, 163.116.226.122,

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°	9	**Tema:**	REUNIÓN REVISIÓN ANS CONTRATO FNA-132-2024
Fecha:	28/08/2025	**Ubicación:**	Reunión por Microsoft Teams
Hora inicio:	14:30 p.m.	**Hora fin:**	15:00 p.m.
Objetivo	Realizar reunión de medición de ANS sobre la ejecución de los servicios contratados en el marco del Contrato 132- 2024 durante el período comprendido entre el 26 de julio de 2025 al 25 de agosto de 2025.		

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
Adriana Valderrama Mora	FNA-Sistemas de la Información	Apoyo a la supervisión FNA	Si
Diana Martinez	GLOBANT - Sistemas Colombia SAS	Líder de Proyecto	Si
Victor Alfonso Moya Ardila	GLOBANT - Sistemas Colombia SAS	Consultor	Si
John Alejandro Bedoya Romero	GLOBANT - Sistemas Colombia SAS	Consultor	Si

1. TEMAS TRATADOS

1. Verificación de ANS del periodo 26 de julio de 2025 al 25 de agosto de 2025.
2. Determinación del valor a facturar del período causado.
3. Conclusiones.
4. Decisiones tomadas

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. VERIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE CUMPLIMIENTO DE ANS, PERÍODO CAUSADO

ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO PARA EL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO						
Garantizar cada uno de los NIVELES DE SERVICIO que el contratista debe cumplir para la entrega del servicio contratado por el FONDO NACIONAL DEL AHORRO						
Nivel de Servicio	**Medición**	**Nivel requerido**	**Número de incumplimientos**	**Compensación**	**Valor a Descontar**	**Observación**
Oportunidad en la entrega de documentos para el inicio del contrato	Número de días posteriores a la suscripción del acta de inicio	Máximo 10 días siguientes a la suscripción del acta de inicio	0	0	0	CUMPLE (La verificación de este Acuerdo de nivel de servicio se realiza por una única vez al

						inicio del contrato.)
Oportunidad en la renovación, habilitación y configuración de los servicios.	Número de días hábiles requeridos para realizar la renovación, habilitación y configuración de los servicios desde el momento de la firma del contrato	Número de días hábiles requeridos para realizar la renovación, habilitación y configuración de los servicios desde el momento de la firma del contrato	0	0	0	CUMPLE (la verificación de este acuerdo de nivel de servicio se midió en la ejecución del cronograma para aprovisionamiento del licenciamiento e inicio del soporte de segundo nivel)
Oportunidad en la presentación de Informes, Planes, Reportes	Número de días hábiles adicionales requeridos para el envío de la información	Tiempo Máximo de entrega: 3 primeros días hábiles del mes siguiente al mes cumplido.	0	0	0	CUMPLE
Oportunidad en el cumplimiento del control de la matriz de riesgos del proyecto	Número de días hábiles requeridos para la mitigación del riesgo materializado	Máximo 2 días hábiles para el envío del reporte del riesgo materializado	0	0	0	CUMPLE
Oportunidad en la revisión, entrega y firmas de actas	Número de días hábiles requeridos para entrega de actas	Máximo 2 días hábiles después de la reunión	0	0	0	CUMPLE
Oportunidad de entrega en la respuesta a Comunicados, conceptos, memorandos y correos	Número de días hábiles requeridos para la respuesta	Máximo 3 días hábiles después de la solicitud	0	0	0	CUMPLE
Tiempo de atención a incidentes	Número de horas hábiles requeridos para la atención Ø Prioridad Critica 1 hora Ø Prioridad	>= 96%	0	0	0	CUMPLE

	Alta 2 horas Ø Prioridad Media Ø 3 horas Ø Prioridad Baja 4 horas Porcentaje de cumplimiento = Número de incidentes o soportes incumplidos / Número de incidencias o soportes cumplidos * 100%					
Tiempo de Solución a incidentes	Número de horas hábiles requeridos para la solución Ø Impacto Critico 4 horas Ø Impacto Alto 8 horas Ø Impacto Medio 10 horas Ø Impacto Bajo 12 horas Porcentaje de cumplimiento = Número de incidencias o soportes incumplidos / Número de incidencias o soportes cumplidos * 100%	>= 98%	0	0	0	CUMPLE
Cumplimiento al SGC del FNA.	Cantidad de documentación incumplida	A partir del primer procedimiento incumplido	0	0	0	CUMPLE

Inasistencia Recurso Humano	Número de horas o días hábiles requeridos. Incumplimiento = sumatoria de Incumplimientos por ausencias del personal	0%	0	0	0	CUMPLE
Oportunidad en la disponibilidad de los servicios	Porcentaje (%) de indisponibilidad	99,95% de disponibilidad	0	0	0	CUMPLE
Oportunidad en remediación de vulnerabilidades tecnológicas	Número de días de incumplimiento =∑ de número de días calendario posteriores al vencimiento del plazo establecido para remediar cada vulnerabilidad identificada de acuerdo con su nivel de criticidad	Acorde al plazo establecido para la remediación de las vulnerabilidades críticas y altas según procedimiento definido por Vicepresidencia de riesgos para gestión de vulnerabilidades (GR-SI-PR-003)	0	0	0	CUMPLE

Conclusión: Se verifican dieciséis **(16)** soportes, se evidencia que no existen incumplimientos en el procedimiento establecido por el FNA, por lo tanto, el contratista no presenta penalización para este ANS.

Para el período en mención, no se presentaron incumplimientos para ningún ANS.

2. DETERMINACIÓN DEL VALOR A FACTURAR DEL PERÍODO CAUSADO.

SERVICIO	VALOR A FACTURAR ANTES DE IVA	DESCUENTO ANS	TOTAL MENOS ANS
Soporte de segundo nivel	$36,253,700	0	$36,253,700
TOTALES	**$36,253,700**	**0**	**$36,253,700**
TOTAL IVA			**$6.888.203**
TOTAL A FACTURAR (IVA INCLUIDO)			**$ 43.141.903**

3. **CONCLUSIONES**

El contratista NO presenta penalizaciones en el periodo comprendido entre el 26 de julio de 2025 al 25 de agosto de 2025

De acuerdo con la validación realizada, el apoyo a la supervisión recomienda continuar el proceso de pago de la factura presentada por SISTEMAS COLOMBIA SAS.

4. **DECISIONES TOMADAS**

Se recomienda continuar con el trámite de pago de la factura por el servicio de soporte y mantenimiento de segundo nivel a la herramienta Salesforce.com EE (Enterprise Edition) en el FNA por el valor de **Cuarenta y tres millones ciento cuarenta y un mil novecientos tres PESOS M/cte. ($43.141.903) IVA incluido**, se recomienda realizar el procedimiento correspondiente con el fin de hacer la cancelación de esta, por concepto de los servicios prestados dentro del marco del contrato 132-2024, durante el período comprendido entre el 26 de julio de 2025 al 25 de agosto de 2025.

1. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Generación informe gestión periodo 26 de julio de 2025 al 25 de agosto de 2025	Victor Alfonso Moya Ardila	2 septiembre 2025

ELABORÓ	APROBÓ
Adriana Valderrama Mora Apoyo Supervisión FNA 132-2024 Gerencia Sistemas de la Información	Diana Martinez Líder de proyecto Globant Sistemas Colombia SAS

SUPERVISIÓN DEL CONTRATO FNA - 132-2024
FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
INFORME NO. 9
PERIODO DEL 26 DE JULIO AL 25 DE AGOSTO DE 2025

OBJETO: RENOVAR LA SUSCRIPCIÓN, HABILITACIÓN DE DATA STORAGE Y SOPORTE DE SEGUNDO NIVEL PARA EL SISTEMA CRM DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A, INCLUYE ALMACENAMIENTO

BOGOTÁ, D.C. 22 SEPTIEMBRE DE 2025

1. INTRODUCCIÓN

El presente es el informe de la supervisión del contrato 132-2024 cuyo objeto es: “Renovar la suscripción, habilitación de data storage y soporte de segundo nivel para el sistema CRM del Fondo Nacional del Ahorro S.A., incluye almacenamiento.”; con fecha de inicio el día 26 de noviembre de 2024 entre el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. y SISTEMAS COLOMBIA SAS. En el presente informe se describe el resumen de las actividades realizadas por cada una de las partes y las observaciones resultado de la labor de seguimiento que se han encontrado respecto al contrato 132-2024.

2. RESUMEN EJECUTIVO

En cumplimiento al apoyo a la supervisión del contrato asignada por la Gerencia de Sistemas de la Información del FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A., se realizó el seguimiento a las actividades conforme a lo establecido en el contrato 132-2024 generando el presente informe de soporte de segundo nivel para el sistema Salesforce.com Enterprise Edition - CRM del FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. El servicio fue prestado en la ciudad de Bogotá D.C. comprendido entre el 26 de Julio del 2025 al 25 de Agosto del 2025.

3. OBJETIVO DEL INFORME

Realizar seguimiento al soporte de segundo nivel para el sistema Salesforce.com Enterprise Edition - CRM del FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. en el periodo comprendido entre el 26 de Julio del 2025 al 25 de Agosto del 2025.

3.1 GENERAL

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME

- Informar sobre el estado de las verificaciones realizadas para la entrega de los servicios prestados, validando que las actividades se ejecutaron de acuerdo con el plan de trabajo definido en el cronograma y a lo establecido contractualmente.
- Notificar ante posibles retrasos, inconvenientes y asuntos pendientes por resolver, de manera que sean atendidos y gestionados por las partes involucradas.
- Revisar el informe del Contratista, que muestra la gestión efectuada y los resultados obtenidos, con el fin de determinar el cumplimiento de los tiempos establecidos para las actividades propuestas dentro del periodo.

- Verificar el cumplimiento de los parámetros establecidos en los Acuerdos de Niveles de Servicio - ANS.
- Emitir observaciones, recomendaciones y conclusiones que contribuyan a la mejora continua y al desarrollo del contrato de manera eficaz.

4. INFORME DE AVANCE

De acuerdo con lo establecido en el Contrato No. 132 de 2024, se realiza el seguimiento, el control y la verificación de la continuidad del servicio comprendido entre el 26 de Julio del 2025 al 25 de Agosto del 2025.

4.1 CRONOGRAMA

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	VALOR
1	DURACIÓN DEL CONTRATO(MESES)	12
2	MES DE EJECUCIÓN	9

4.2 FINANCIERO

ÍTEM	SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL	VALORES (con IVA)	PORCENTAJE
1	Valor total del contrato ANEXO DE CONDICIONES GENERALES: CONTRATO No. 132 DE 2024	$3,386,771,723	100.00%
2	Valor Lightning - Sales Cloud - Enterprise CRM	$2,515,412,250	74.27%
3	Valor Sandbox - Developer Pro – Enterprise	$101,958,062	3.01%
4	Valor Data Storage - (10 GB) – Enterprise	$251,698,575	7.43%
5	Valor Servicio de soporte de segundo nivel a la herramienta SALESFORCE.COM EE (ENTERPRISE EDITION)	$517,702,836	15.29%
6	Descuentos por ANS aplicables al período	$ 0	0.00%
7	Valor por pagar en el período	$43,141,903	8.33%
8	Valor Total ejecutado	$3,257,346,014	96.18%
9	Valor pendiente por ejecutar	$129,425,709	3.82%

5. RESUMEN GENERAL DE ACTIVIDADES

5.1 EQUIPO DE TRABAJO

El equipo establecido para dar cumplimiento al Servicio contratado está disponible de lunes a viernes de 8:00am a 5:00 pm, dentro de la jornada laboral.

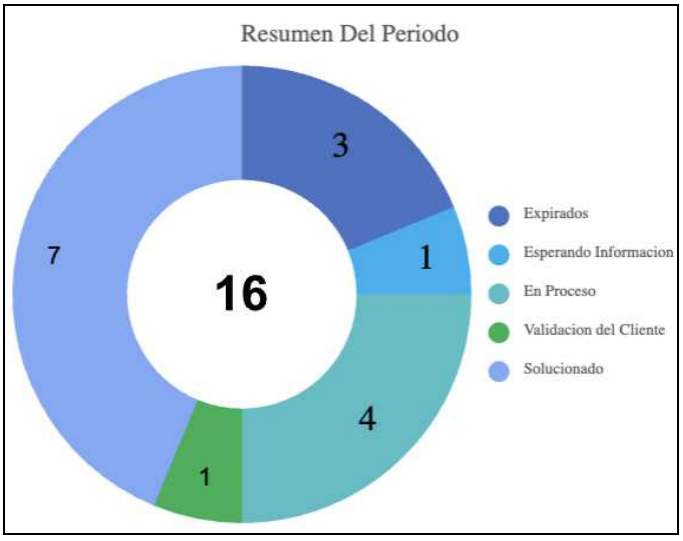
5.2 SOPORTE

5.2.1 Atención a incidentes y soportes

El proveedor trabajo las incidencias reportadas por el equipo de proyecto del FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. en la Implementación de Salesforce para el Fondo Nacional del Ahorro.

A continuación, se describen los incidentes según su clasificación y estado.

ESTADO	NUMERO DE CASOS
Cerrado	7
En Proceso	4
En análisis	0
Asignado a terceros	0
Esperando Información	1
Validación de cliente	1
Expirado	3
TOTAL	**16**



5.2.2 Consolidación de horas de soporte y mantenimiento

ACTIVIDAD	HORAS
Gestiones incidentes	160
TOTAL	**160**

5.2.3 Atención y resolución de Evolutivos

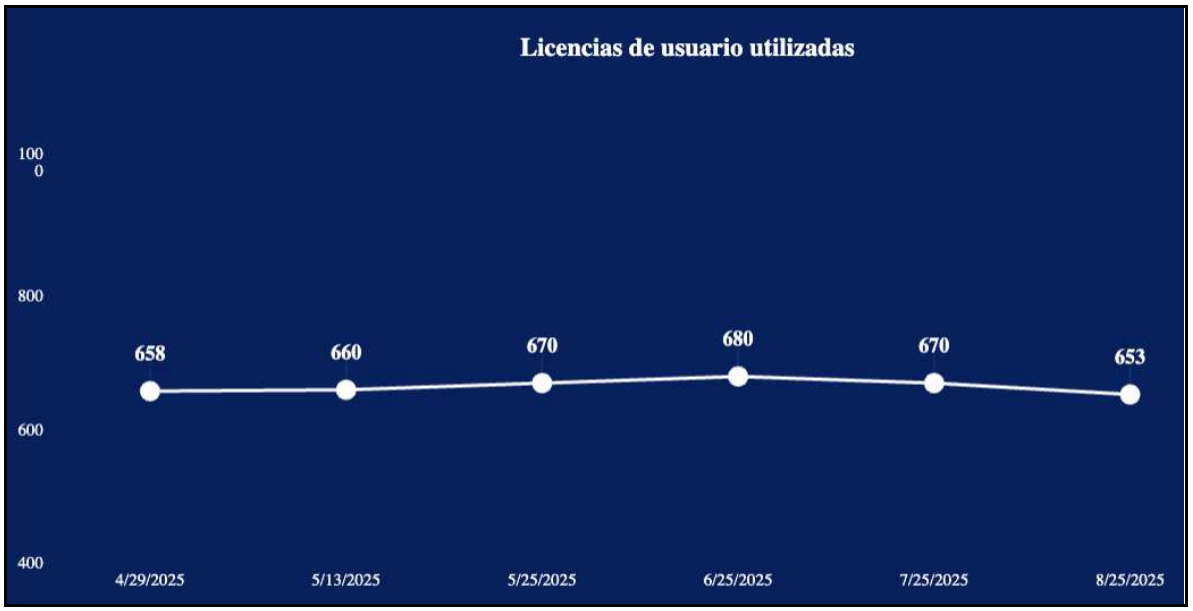
ACTIVIDAD	HORAS
Assessment CRM – FNA	80
TOTAL	**80**

5.3 SUSCRIPCIONES

Dando cumplimiento al Contrato No. 132 -2024, efectuado entre el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. Y SISTEMAS COLOMBIA SAS, las suscripciones fueron activadas el día 26 de Noviembre de 2024 mediante certificación de Instancia activa y vigente por parte del proveedor Para un total de 750 suscripciones:

Producto	Cantidad	Meses
Lightning - Sales Cloud - Enterprise CRM	750	12
Sandbox - Developer Pro – Enterprise	750	12
Data Storage - (10 GB) – Enterprise	15	12

5.3.1 Uso de licencias utilizadas

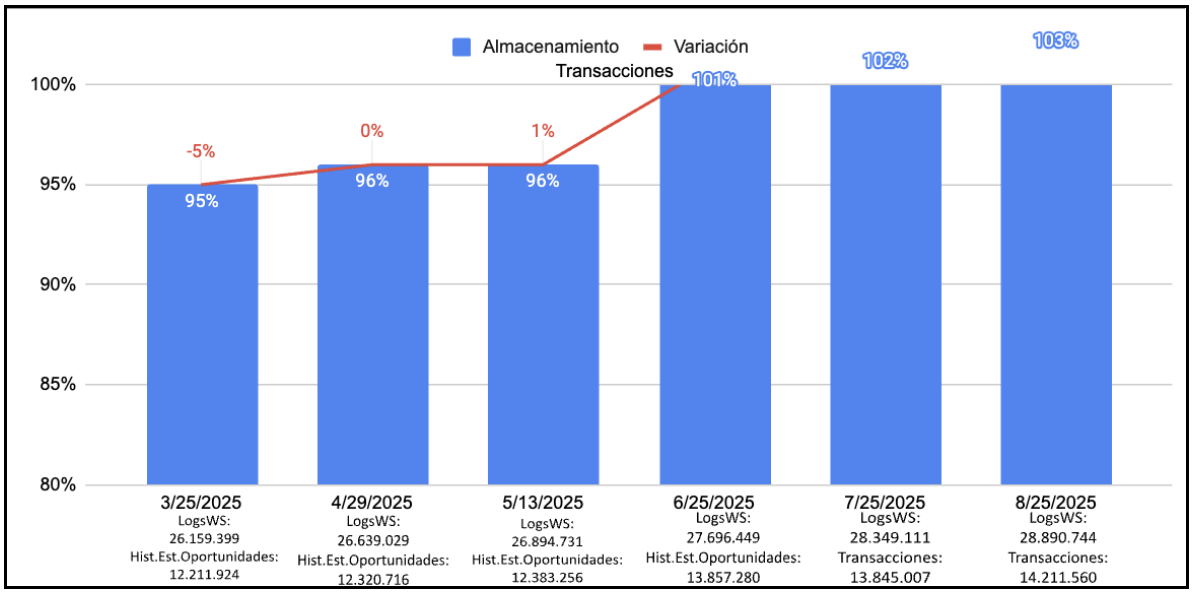


Corte: 25 de Agosto 2025, Licencias Utilizadas 653

Licencias de usuario Ayuda de Licencias de usuario

Nombre	Estado	Licencias totales	Licencias utilizadas	Licencias restantes	Fecha de caducidad
Salesforce	Activo	750	653	97	27/12/2025

5.3.1 Data Storage – Utilizado



Corte 1: 25-Agosto 2025: 103%, almacenamiento de datos 103% -LogsWs 28.890.744 registros.

Tipo de almacenamiento	Límite	Utilizado	Porcentaje utilizado
Almacenamiento de datos	204,6 GB	211,7 GB	103 %
Almacenamiento de archivos	1,5 TB	16,7 GB	1 %
Almacenamiento de Big Object	1.000.000	24.910.996	2.491 %

Uso del almacenamiento de datos actual

Tipo de registro	Recuento de registros	Almacenamiento	Porcentaje
LogsWs	28.890.744	55,1 GB	26 %
Transacciones	14.211.560	27,1 GB	13 %

6. CONCEPTO SUPERVISION, APOYO A LA SUPERVISIÓN

De las actividades proyectadas a la fecha:

El soporte de segundo nivel de la herramienta Salesforce.com que usa el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A., ha sido prestado al 100% durante este periodo por el contratista.

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	100%
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	**100%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	**0,00%**

7. NIVELES DE SERVICIO

El día 28 de Agosto del 2025, se verificó el cumplimiento de los ANS, conforme a lo establece el ANEXO No. 2 – "ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIOS", relacionado en el numeral 6 del ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS CRM. Se definen 12 acuerdos de niveles de servicio de los cuales se muestran los resultados a continuación:

	NIVEL REQUERIDO	RESULTADO
Entrega de documentos para subsanación de perfiles	Máximo 5 días hábiles después de la notificación del cambio de perfiles	CUMPLE (La verificación de este Acuerdo de nivel de servicio se realiza por una única vez al inicio del contrato.)
Oportunidad en el aprovisionamiento, instalación y configuración de los servicios.	Número de días hábiles requeridos para realizar el aprovisionamiento, instalación y configuración de los servicios desde el momento de la firma del contrato	CUMPLE (la verificación de este acuerdo de nivel de servicio se midió en la ejecución del cronograma para aprovisionamiento del licenciamiento e inicio del soporte de segundo nivel)
Oportunidad en la presentación de Informes, Planes, Reportes	Tiempo Máximo de entrega: 3 primeros días hábiles del mes siguiente al mes cumplido.	El contratista no presenta penalidad, toda vez que, aportó la documentación relacionada dentro de los tiempos establecidos
Oportunidad en el cumplimiento del control de la matriz de riesgos del proyecto	Máximo 2 días hábiles para el envío del reporte del riesgo materializado	El contratista no presenta penalidad, toda vez que, aportó la documentación en los formatos establecidos por el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
Oportunidad en la revisión, entrega y firmas de actas	Máximo 2 días hábiles después de la reunión	El contratista no presenta penalidad, toda vez que, aportó la documentación relacionada dentro de los tiempos establecidos

Oportunidad de entrega en la respuesta a Comunicados, conceptos, memorandos y correos	Máximo 3 días hábiles después de la solicitud	El contratista no presenta penalidad, toda vez que, aportó la documentación relacionada dentro de los tiempos establecidos
Tiempo de atención a incidentes	>= 96%	El contratista no presenta penalidad, toda vez que, no presenta desviación del cronograma y ha cumplido con las actividades establecidas en este periodo
Tiempo de Solución a incidentes	>= 98%	El contratista no presenta penalidad, toda vez que, no presenta desviación del cronograma y ha cumplido con las actividades establecidas en este periodo
Cumplimiento al SGC del FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A..	A partir del primer procedimiento incumplido	El contratista no presenta penalidad, toda vez que, aportó la documentación en los formatos establecidos por el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
Inasistencia Recurso Humano	0%	El contratista no presenta penalidad, toda vez que, cumple con el recurso estipulado por contrato
Oportunidad en la disponibilidad de los servicios	99,95% de disponibilidad	El contratista no presenta penalidad, toda vez que, no presenta indisponibilidad en los servicios contratados
Cumplimiento al SGC del FNA.	A partir del primer procedimiento incumplido	El contratista no presenta penalidad, toda vez que, no presenta indisponibilidad en los servicios contratados

8. VERIFICACIÓN DE ENTREGABLES

El día 19 de Septiembre del 2025, el contratista ha entregado los siguientes soportes producto de las actividades gestionadas y acordadas en el Contrato.

Se define que, para la facturación de los pagos del periodo reportado, el contratista debe entregar junto a la factura los siguientes entregables:

- PREFACTURA con fecha de septiembre de 2025 y con descripción del cobro a realizar

- Informe de gestión del periodo y/o certificado de renovación de licenciamiento en caso de que aplique
- Certificado de pago de parafiscales.
- Referencia bancaria con fecha de generación no superior a 2 meses
- Certificación
- Copia del RUT que contenga la responsabilidad 052
- Copia de resolución de facturación DIAN

9. CONCLUSIÓN

Con base en la verificación de los servicios relacionados en el Contrato **132-2024**, el contratista ha cumplido con los requisitos establecidos para el pago de la factura por el servicio de soporte y mantenimiento de segundo nivel a la herramienta Salesforce.com EE (Enterprise Edition) en el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. por el valor de **CUARENTA Y TRES MILLONES CIENTO CUARENTA Y UN MIL NOVECIENTOS TRES PESOS M/cte. ($43.141.903) IVA incluido,** se recomienda realizar el procedimiento correspondiente con el fin de hacer la cancelación de esta, por concepto de los servicios prestados dentro del marco del contrato 132-2024, durante el período comprendido entre el 26 de julio de 2025 al 25 de agosto de 2025.

Se evalúa la gestión realizada por el Contratista durante el periodo del presente informe:

EVALUACION	
Calidad del bien o servicio	**4.0**
Oportunidad Entrega	**4.0**
Tiempos de respuesta	**4.0**
Servicio Post – Venta	**N/A**

Se firma a los 22 días del mes de **septiembre** del **2025**.

CRISTIAN CAMILO GARCIA PARRA
Gerente Arquitectura e Ingeniería de Software
Supervisor Contrato 132-2024

ADRIANA VALDERRAMA MORA
Apoyo a la supervisión Contrato 132-2024

Revisó: Carlos Andrés Bautista Valencia – Profesional universitario 2

OBJETO DEL CONTRATO ESTATAL

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES, HABILITACIÓN DE DATA STORAGE (10 GB) Y SOPORTE DE SEGUNDO NIVEL PARA EL SISTEMA CRM DEL FNA

INFORME DE GESTIÓN
CONTRATO FNA-132-2024

PERÍODO
26 DE JULIO A 25 DE AGOSTO DE 2025

BOGOTÁ D.C., AGOSTO DE 2025

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN ***2***
2 OBJETIVOS DEL INFORME ***3***
3 ESTADO GENERAL DE AVANCE ***4***
3.1 CRONOGRAMA *4*
3.2 FINANCIERO *4*
4 RESUMEN GENERAL DE ACTIVIDADES ***5***
4.1 DISPONIBILIDAD EQUIPO *5*
4.2 SOPORTE *5*
4.2.1 Atención y resolución de incidentes *5*
Descripción de estados *6*
Diagrama del proceso *6*
4.2.2 Atención y resolución de Evolutivos *7*
4.2.3 Consolidado de gestión de soporte *7*
4.2.4 Reuniones de entendimiento *8*
4.2.5 Reuniones de seguimiento *8*
4.2.6 Licencias *8*
4.2.7 Data Storage *9*
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES *10*
1. RELACIÓN DE ANEXOS *10*

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene una descripción de las actividades realizadas por el equipo de soporte durante el periodo de corte del 26 de Julio de 2025 al 25 de Agosto de 2025 dando cumplimiento al contrato No. 132 de 2024 por valor de DOS MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y NUEVE MILLONES SESENTA Y NUEVE MIL TRESCIENTOS SESENTA Y TRES PESOS M/CTE ($2.869.069.363,58), incluido IVA.

Producto	Cantidad	Meses	Valor Año COP
Lightning - Sales cloud - Enterprise	750	13	$2.515.412.718,00
Sandbox (Developer Pro-5%) - -	750	13	$101.958.062,17
Data Storage (10 GB)	15	13	$251.698.583,41
Data Storage (10 GB)	3	13	$0,00
SUSCRIPCIONES			$ 2.869.069.363,58

El servicio cubre:

1. LICENCIAS: Un primer y único pago por concepto de la renovación y/o suscripción de la Herramienta SALESFORCE (licencias Lightning – Sales Cloud – Enterprise CRM, habilitación de 15 Data Storage (10 GB) Enterprise, Renovación y habilitación de Sandbox – Developer Pro – Enterprise)
2. SOPORTE SEGUNDO NIVEL: Se realizarán hasta 12 pagos iguales mes vencido, por concepto de servicio de segundo nivel de acuerdo con el servicio efectivamente prestados, previa aprobación por parte del supervisor del contrato

2 OBJETIVOS DEL INFORME

- Presentar al supervisor del contrato, interventor e interesados del equipo de proyecto del Fondo Nacional del Ahorro, un consolidado de las actividades realizadas durante el período del 26 de Julio de 2025 al 25 de Agosto de 2025.

- Evidenciar que las actividades objeto del Contrato Estatal No. 132 de 2024 se ejecutaron de acuerdo con el plan de trabajo definido en el cronograma y a lo establecido contractualmente.

3 ESTADO GENERAL DE AVANCE

3.1 CRONOGRAMA

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	VALOR
1	Duración del contrato (Meses)	12
2	Mes de ejecución	9

3.2 FINANCIERO

ÍTEM-MES 9 26 Jul - 25 Ago 2025	SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL	VALORES (con IVA)	%
1	Valor total del contrato ANEXO DE CONDICIONES GENERALES: CONTRATO FNA-132-2024	***$3,386,771,723.00***	100.00%
2	Valor Lightning - Sales Cloud - Enterprise CRM	***$2,515,412,250.00***	74.27%
3	Valor Sandbox - Developer Pro - Enterprise	***$101,958,062.00***	3.01%
4	Valor Data Storage - (10 GB) - Enterprise	***$251,698,575.00***	7.43%
5	Valor Servicio de soporte de segundo nivel a la herramienta SALESFORCE.COM EE (ENTERPRISE EDITION)	***$517,702,836.00***	15.29%
6	Descuentos por ANS aplicables al período	***$0.00***	0.00%
7	Valor por pagar en el período	***$43,141,903.00***	8.33%
8	Total ejecutado	***$3,257,346,014.00***	96.18%
9	Valor pendiente por ejecutar	***$129,425,709.00***	3.82%

4 RESUMEN GENERAL DE ACTIVIDADES

4.1 DISPONIBILIDAD EQUIPO

El equipo establecido para dar cumplimiento al Servicio contratado está disponible de lunes a viernes horario y calendario de Colombia de 8:00 am a 5:00 pm, dentro de la jornada laboral.

4.2 SOPORTE

4.2.1 Atención y resolución de incidentes

Se trabajaron las incidencias reportadas por el equipo de proyecto del FNA en la implementación de Salesforce para el Fondo Nacional del Ahorro.

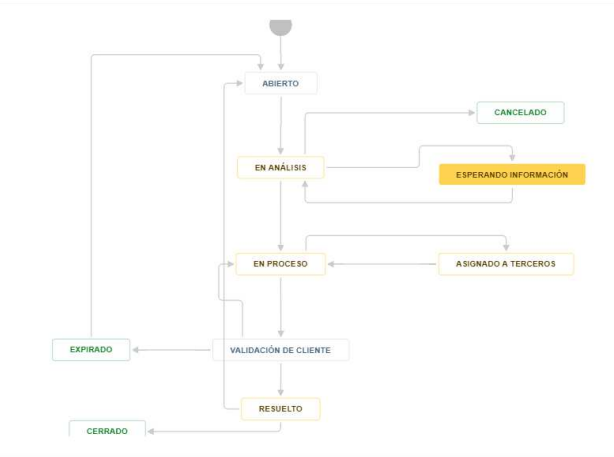
A continuación, se describen los incidentes según su clasificación y estado

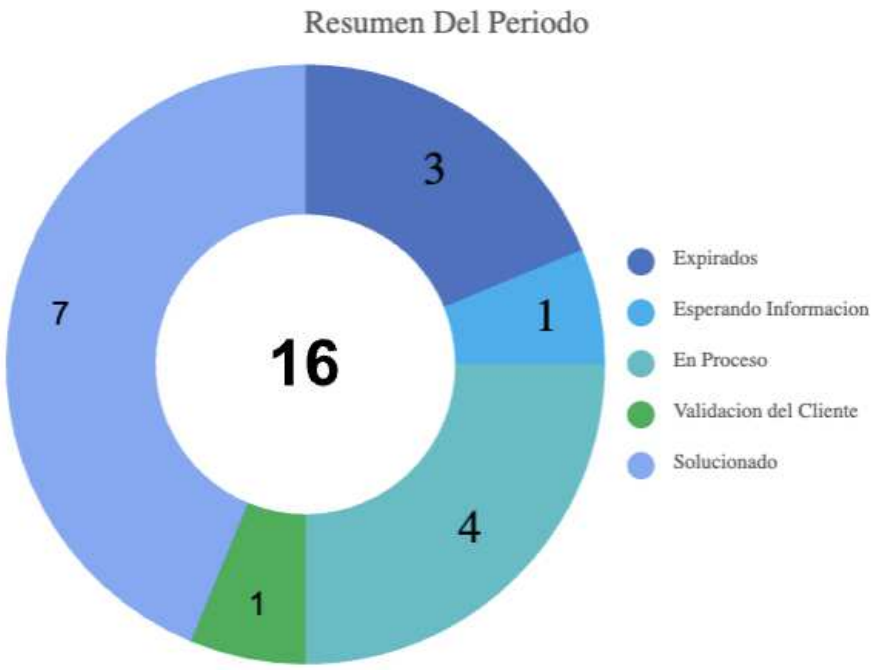
ESTADO	Número Casos
Cerrado	7
Expirados	3
En Proceso	4
En análisis	0
Asignado a terceros	0
Esperando información	1
Validación de cliente	1
Implementación	0
TOTAL	**16**

Descripción de estados

Estado	Descripción de Estado
Cerrado	El caso ya tiene un resultado exitoso y aprobado por el cliente
Resuelto	El caso se encuentra revisado y validado por el cliente
En Proceso	El caso se encuentra en proceso de solución o se están corrigiendo fallas generadas en la validación del cliente
En Análisis	El caso se está validando y se encuentra en proceso de entendimiento para poder dar un diagnóstico de la falla
Asignado a terceros	El caso es asignado a otra área dado que se encuentra fuera del alcance de soporte y la solución es emitida desde un tercero. Ej SFDC
Esperando Información	El caso requiere información por falta de datos en la documentación del mismo por parte del cliente, este proceso se generará en el análisis
Validación de Cliente	El caso se envía para pruebas de cliente.
Expirando	El caso se encuentra vencido por el cliente (expira en más de 4 días hábiles después de que el estado se encuentra en Validación de Cliente) ya que no tiene ningún seguimiento.
Cancelado	El caso fue analizado por el equipo de soporte, pero se toma la decisión por su duración y complejidad que sea atendido como un evolutivo, por tal razón se actualizan con este estado en la herramienta.

Diagrama del proceso





✔ ***ANEXO 1: Facturación casos FNA 26 Jul - 25 Ago 2025.xlsx***

4.2.2 Atención y resolución de Evolutivos

Para el mes en curso no se presentaron solicitudes de evolutivos, pero se trabajaron los siguientes temas dentro de esta capacidad:

Actividad	Horas
Assessment CRM - FNA	80
TOTAL	80

4.2.3 Consolidado de gestión de soporte

Actividad	Horas
Gestión incidentes	160
TOTAL	160

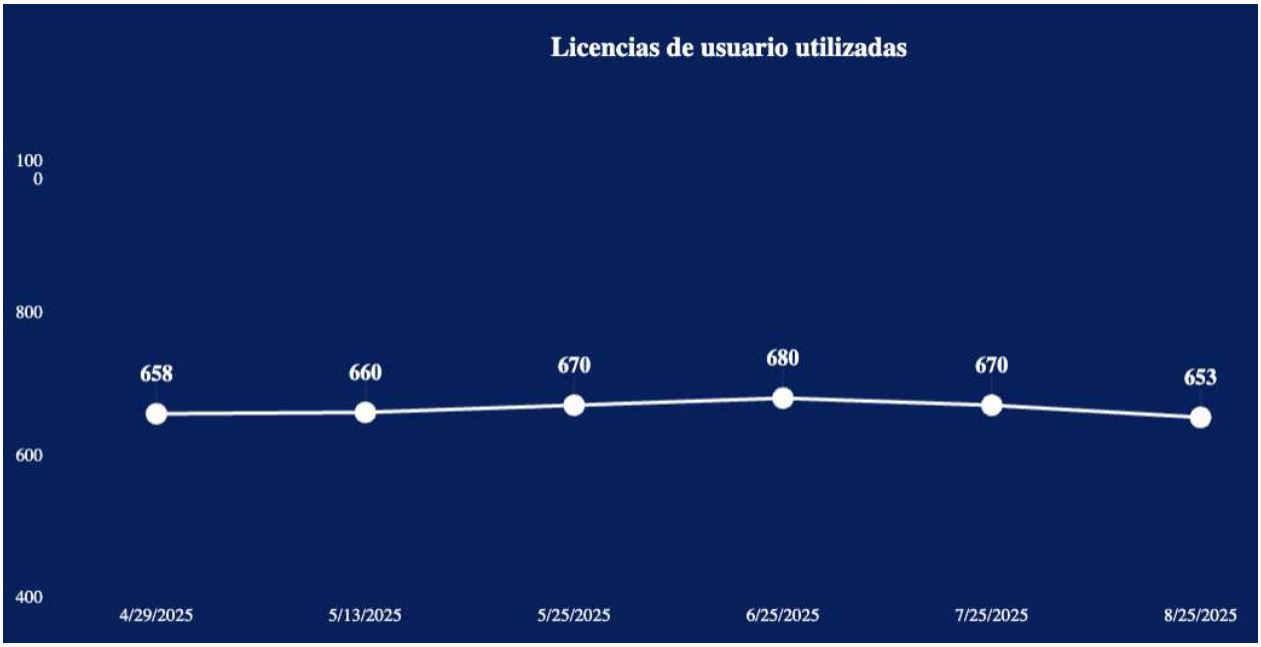
4.2.4 Reuniones de entendimiento

Se realizaron reuniones para cada uno de los incidentes con el fin de dar una mayor claridad del error presentado y así mismo poder dar una mejor y pronta solución.

4.2.5 Reuniones de seguimiento

Se programan reuniones cada quince días (Dos martes al mes) para dar seguimiento a los avances de la gestión de soporte.

4.2.6 Licencias



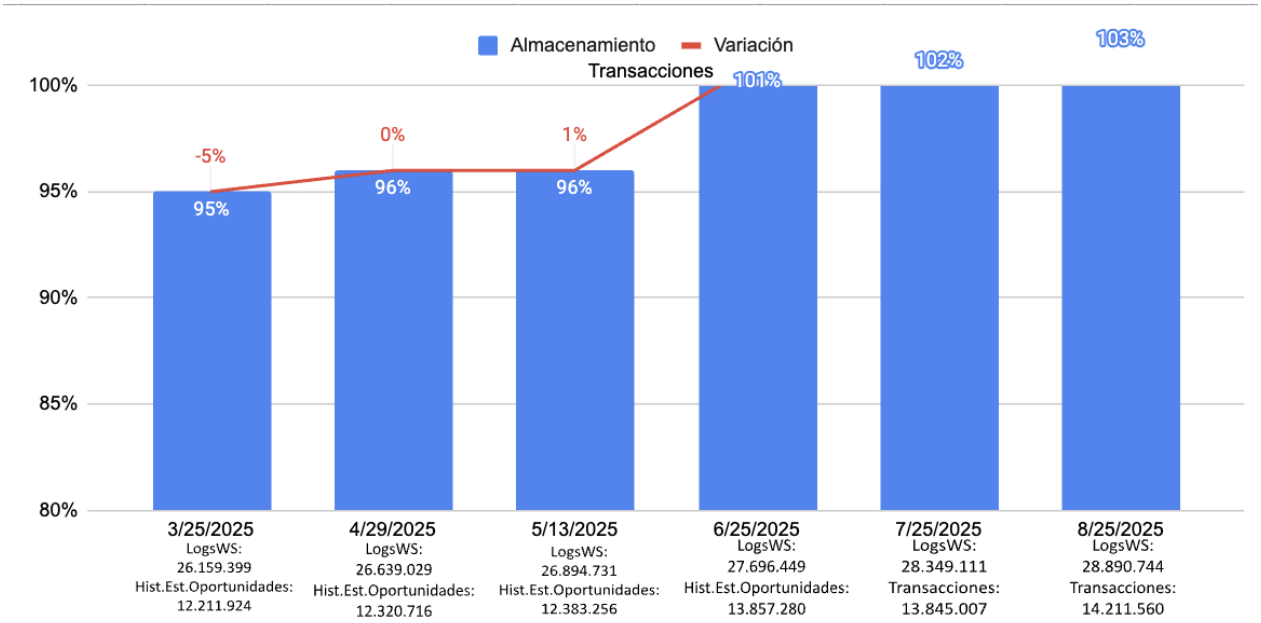
Licencias Utilizadas:
Corte 25-Agosto 2025: 653

Licencias de usuario Ayuda de Licencias de usuario

Nombre	Estado	Licencias totales	Licencias utilizadas	Licencias restantes	Fecha de caducidad
Salesforce	Activo	750	653	97	27/12/2025

4.2.7 Data Storage

Corte 25-Agosto 2025: 103%



Almacenamiento Utilizado

Tipo de almacenamiento	Límite	Utilizado	Porcentaje utilizado
Almacenamiento de datos	204,6 GB	211,7 GB	103 %
Almacenamiento de archivos	1,5 TB	16,7 GB	1 %
Almacenamiento de Big Object	1.000.000	24.910.996	2.491 %

Uso del almacenamiento de datos actual

Tipo de registro	Recuento de registros	Almacenamiento	Porcentaje
LogsWs	28.890.744	55,1 GB	26 %
Transacciones	14.211.560	27,1 GB	13 %

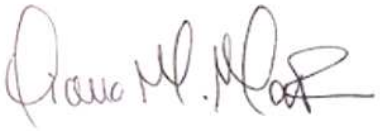
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Se define que el contrato en mención es única y exclusivamente de Soporte por lo cual no es necesario llevar a comité los ajustes que se realizan durante la prestación del mismo.

1. RELACIÓN DE ANEXOS

✔ ***ANEXO 1: Facturación casos FNA 26 Jul - 25 Ago 2025.xlsx***

Firma



Diana Martinez
TECH MANAGER
GLOBANT

REVISA Y APRUEBA

Adriana Valderrama Mora
APOYO A LA SUPERVISIÓN
FONDO NACIONAL DEL AHORRO

Prefactura de venta
PREFACTURA NACIONAL
Núm. : **2025-11**
Fecha emisión: **05/09/2025**
Tipo de operación: Estándar

Emisor : SISTEMAS COLOMBIA

NIT **900218578-7** **(Persona Juridica)**

Lugar de expedición

Dirección AV CL 26 92 32 MD G 6 **País:** Colombia
Ciudad BOGOTÁ **Departamento**: BOGOTÁ

Dirección fiscal

Dirección AV CL 26 92 32 MD G 6 **País:** Colombia
Ciudad BOGOTÁ **Departamento**: BOGOTÁ
Tipo responsabilidad: O-13

Receptor : FONDO NACIONAL DEL AHORRO SA

NIT **899999284-4** **(Persona Juridica)**
Email **facturacionelectronica@fna.gov.co**

Lugar de Recepción

Dirección CR 65 11 83 **País:** Colombia
Ciudad BOGOTA **CP:** **Departamento:BOGOTA**

Dirección fiscal

Dirección CR 65 11 83 **País:** Colombia
Ciudad BOGOTA **CP:** **Departamento**: BOGOTÁ
Tipo responsabilidad: O-23

Detalle prefactura

Núm.	Cód. del produ	Descripción	Cantidad	U/M	Valor unitario	Total línea
1	1	GESTIÓN CONTRATO FNA-132-2024 PERÍODO 26 DE JULIO DE 2025 AL 25 DE AGOSTO DE 2025	1	NAR	36,253,700.00	36,253,700.00

Impuesto de Valor Agregado (19,00%) 6,888,203.00

Núm. Líneas: 1 **Subtotal:** **36,253,700.00**

Importes totales

Base imponible: 36,253,700.00

Total impuestos: 6,888,203.00

CUARETA Y TRES MILLONES CIENTO CUARENTA Y UN MIL NOVECIENTOS TRES PESOS M/CTE

Total líneas: 43,141,903.00

Observaciones

Bogotá D.C.

Account Confirmation Certificate

DATE - 04/01/2025

Sir/Madam
To Whom It May Concern

We certify that SISTEMAS COLOMBIA SAS holds the below list of account(s) with Citibank Colombia S.A..

Name of Company	SISTEMAS COLOMBIA SAS
Company Address	CALLE 26 NUMERO 69B-45,PISO 5 BOGOTA CO
Citibank Branch	Citibank Colombia S.A.
Swift Code	CITICOBBXXX
NIT	009002185787

Account	Account Type	Date Opened	Currency	Status
5072427647	Savings Account	11/26/2010	COP	OPEN

If you require any additional information, you can contact our CitiService® service channel by sending an email to colombia.citiservice@citi.com or by calling in to Bogotá lines (57) 601 6383838 and national line 018000 523838 Business hours: Monday to Friday (business days) from 8:00 am to 6:00 pm or you can contact your account executive.

Sincerely,

Marcela Martinez

Johanna Marcela Martinez
Citiservice®
Citibank – Colombia S.A.

SUPERINTENDENCIA BANCARIA DE COLOMBIA
VIGILADO

The foregoing does not imply any responsibility on our part for the effects derived from it.

Fogafín Seguridad para tu dinero
Producto protegido por el Seguro de Depósitos
www.fogafin.gov.co

Citibank - Colombia S.A. NIt 860.051135-4. Citi y el diseño del arco son una Marca Registrada de servicios de Citigroup Inc. Productos y Servicios financieros ofrecidos por Citibank - Colombia S.A.

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141186056844

(415)7707212489984(8020) 000014118605684 4

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 1 8 5 7 8	7	Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
SISTEMAS COLOMBIA S A S

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

41. Dirección principal
AV CL 26 92 32 M D G 6

42. Correo electrónico tax@globant.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	6 0 1 4 8 9 1 3 4 0	

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
6 2 0 1	2 0 0 8 0 5 1 6	6 2 0 2	2 0 0 8 0 5 1 6		6 2 0 9	6 3 1 2		1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	9	1 0	1 3	1 4	1 6	1 8	1 9	2 6	4 1	4 2	4 8	5 2	5 5	5 9										

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
13- Gran contribuyente
14- Informante de exogena
16- Obligación facturar por ingresos bienes
18- Precios de transferencia
19- Productor de bienes y/o servicios exen
26- Declaración individual precios de tran
41- Declaración anual de activos en el exte
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales
59 - Autorretención especial renta

Usuarios aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código	2 2	2 3								

11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
1	2	57. Modo	1		
		58. CPC	9 7		

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre GIOLITO ANDRES SANTIAGO

985. Cargo Representante Legal Suplente Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141186056844

(415)7707212489984(8020) **000014118605684 4**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 1 8 5 7 8	7	Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 4	0 1
72. Número	0 0 0 0 1	1 9
73. Fecha	2 0 0 8 0 4 1 0	2 0 2 1 0 4 3 0
74. Número de notaría		
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	2 0 0 9 1 0 2 3	2 0 2 1 0 7 0 7
77. No. Matrícula mercantil	0 1 9 4 0 6 8 5	0 1 9 4 0 6 8 5
78. Departamento	1 1	1 1
79. Ciudad/Municipio	4	4
Vigencia		
80. Desde	2 0 0 8 0 4 1 0	2 0 2 1 0 4 3 0
81. Hasta	2 0 9 9 1 2 3 1	2 0 9 9 1 2 3 1

Composición del Capital

82. Nacional	0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	0 . 0 %
85. Extranjero	1 0 0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	1 0 0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades — 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	7 9	2 0 1 6 0 1 0 1		-
2	2 1	2 0 1 0 0 6 1 5		-
3	2 0	2 0 2 1 0 4 3 0	9 0 1 0 4 3 4 7 1	- 9
4	2 0	2 0 2 1 0 4 3 0	9 0 0 6 1 1 6 2 8	- 1
5	2 0	2 0 2 4 1 2 2 0	9 0 0 9 4 9 4 3 5	- 9

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.
2			

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante: GLOBANT S.A.

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141186056844

(415)7707212489984(8020) **000014118605684 4**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 1 8 5 7 8		Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 1 0 0 6 1 5

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Pasaporte 4 1	A A I 9 4 6 3 6 5		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
NOCETTI		NESTOR	AUGUSTO

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 1 4 0 3 3 1

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Extranjer 2 2	3 8 6 6 9 0		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
GIOLITO		ANDRES	SANTIAGO

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
APOD. ESPECIAL 0 6	2 0 2 1 0 3 2 3

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	1 0 3 0 5 9 1 2 9 1		2 3 0 6 5 6 T

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
SIERRA	GOMEZ	ADRIANA	

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
APOD. ESPECIAL 0 6	2 0 1 9 0 1 1 6

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	8 0 7 4 4 0 8 5		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
MOLINA	MORENO	JULIO	ANDRES

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141186056844

(415)7707212489984(8020) **000014118605684 4**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 1 8 5 7 8	7	Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Pasaporte 4 1	2 2 2 0 0 2 5 2		ARGENTINA 6 3

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
IGLESIAS		MARTIN	

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
750,000		5 0 2 0 0 8 0 4 1 0	2 0 1 0 0 6 1 5

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Pasaporte 4 1	2 3 2 6 1 9 6 8		ARGENTINA 6 3

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
MILANESE		GUSTAVO	FERNANDO

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
750,000		5 0 2 0 0 8 0 4 1 0	2 0 1 0 0 6 1 5

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141186056844

(415)7707212489984(8020) **000014118605684 4**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 1 8 5 7 8	7	Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	5 3 1 3 5 2 5 0		2 1 3 7 3 3 T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
ORTIZ	GUEVARA	YENNI	PAOLA

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada
9 0 0 9 4 3 0 4 8	4	PWC CONTADORES Y AUDITORES SAS

135. Fecha de nombramiento
2 0 2 2 1 0 0 3

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 0 7 0 6 2 1 9 6 3	8	2 8 3 8 5 9 T

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres
ARDILA	PELAEZ	MAYRA	MERCEDES

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada
9 0 0 9 4 3 0 4 8	4	PWC CONTADORES Y AUDITORES SAS

147. Fecha de nombramiento
2 0 2 2 1 0 0 3

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 0 8 0 2 9 3 2 1 9	4	2 4 9 8 2 3 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
FIERRO	ESQUIVEL	JOSE	MIGUEL

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 2 5 0 6 1 2

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141186056844

(415)7707212489984(8020) **000014118605684 4**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 1 8 5 7 8		Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de consultoría informática y actividades de administración de in 6 2 0 2

162. Nombre del establecimiento: SISTEMAS COLOMBIA SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

165. Dirección: AV CL 26 69 B 45 P 5

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
0 1 9 4 0 6 8 5	2 0 0 9 1 0 2 3
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 1 4 8 9 1 3 4 0	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica

162. Nombre del establecimiento:

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio

165. Dirección:

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica

162. Nombre del establecimiento:

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio

165. Dirección:

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764082432085

(415)7707212489984(8020) 001876408243208 5

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
9 0 0 2 1 8 5 7 8	7				

11. Razón social
SISTEMAS COLOMBIA S A S

12. Dirección seccional
Operativa de Grandes Contribuyentes

Cód. 3 1

24. Dirección
AV CL 26 92 32 M D G 6

25. País	26.Departamento	27. Municipio
Colombia	Bogotá D.C.	Bogotá, D.C.

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 000165 del 01/11/2023, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

El formato oficial 1876 Autorización numeración de facturación es único e intransferible, solo surte efecto durante la vigencia para el titular del mismo, por ende, su custodia y divulgación es exclusiva responsabilidad del facturador. El uso no autorizado del formato o su adulteración puede tener consecuencias de tipo penal.

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

Firma del funcionario autorizado

DIAN
2024-10-29 / 03:33:54 PM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia
990. Lugar administrativo SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres GIOLITO ANDRES SANTIAGO
1002. Tipo documento Cédula de Extranjería
1003. No. Identiflcación 386690 1004. DV 2
1005. Cod. Representación Representante Legal Suplente
1006. Organización SISTEMAS COLOMBIA S A S

997. Fecha formalización 2024-10-29 15:33:54

AUTORIZADO

DIAN

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764082432085

(415)7707212489984(8020) 001876408243208 5

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
900218578	7				

11. Razón social

SISTEMAS COLOMBIA S A S

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

	29. Establecimiento	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
1	SISTEMAS COLOMBIA SAS AV CL 26 69 B 45 P 5	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	A	6,962	8,000	18	HABILITACIÓN	2
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

AUTORIZADO

División de Presupuesto
Documento de Pago

N° ORDEN DE PAGO	5300582940	**FECHA DE CONTABILIZACIÓN**	23.09.2025
N° DE REFERENCIA	10582	**FECHA DE PAGO**	07.10.2025

RESPONSABLE DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	FONDO NACIONAL DEL AHORRO
N° IDENTIFICACIÓN	NIT 8999992844

PROVEEDOR	SISTEMAS COLOMBIA SAS	**N° IDENTIFICACION**	9002185787

BENEFICIARIO DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	SISTEMAS COLOMBIA SA		
N° IDENTIFICACION	9002185787	**TIPO DE IDENTIFICACION**	NIT
FORMA DE PAGO	PAGO ELECTRÓNICO	**CIUDAD**	BOGOTÁ
N° DE CUENTA	5072427647	**BANCO**	CITIBANK
TIPO DE CUENTA	CUENTA DE AHORROS	**INFORME N°**	CUENTA 10
N° FACTURA PROVEEDOR	A10582 RAD 02-2303-202509241109074		

OBSERVACIONES: A10582 RAD 02-2303-202509241109074.pl769

INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

SOLPED	N° PEDIDO	POS	NÚMERO DE CONTRATO	LERF	RE-L	VALOR
10002114	5400001859	00090	CTO 132-2024	1000057771	5105631553	43.141.903
					AFECTACIÓN PEDIDO	43.141.903

DETALLE DE LA ORDEN DE PAGO

VALOR TOTAL FAC.	43.141.903,00
DESCUENTOS	1.619.091,00
NOTAS CRÉDITOS	0,00
VALOR A PAGAR	41.522.812,00

Usuario: Jeisson Alejandro Mahech
Fecha de impresión: 19.10.2025

Gerencia Tesorería
Documento de Pago

No. ORDEN DE PAGO	10582	**FECHA DE CONTABILIZACION**	07-oct-25
No. DOCUMENTO DE PAGO	5300582940	**FECHA DE DOCUMENTO**	07-oct-25
		FECHA DE COMPENSACION	07-oct-25
PROPUESTA	54201	**FECHA DE LA PROPUESTA**	07-oct-25

RESPONSABLE DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	FONDO NACIONAL DEL AHORRO		
No. IDENTIFICACIÓN	8999992844	**TIPO DE IDENTIFICACÓN**	NIT
CONCEPTO	GIRO DEFINITIVO AHORRO VOLUNTAR		

DATOS GENERALES

NOMBRE COMPLETO	SISTEMAS COLOMBIA SAS		
No. INDENTIFICACION	9002185787	**TIPO DE IDENTIFICACION**	NIT
FORMA DE ENTREGA	PAGO ELECTRÓNICO		
CIUDAD DE ENTREGA	BOGOTÁ		
NUMERO DE CUENTA	5072427647	**TIPO DE CUENTA**	CUENTA DE AHORROS
BANCO	CITIBANK		
GRAV MOVIMIENTOS FINANCIEROS	0		

BENEFICIARIO DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	SISTEMAS COLOMBIA SAS		
No. IDENTIFICACIÓN	9002185787	**TIPO DE IDENTIFICACIÓN**	25
NOMBRE:	SISTEMAS COLOMBIA SA		
OBSERVACIONES:	A10582 RAD 02-2303-202509241109074		
NÚMERO DE CUENTA	2511050101	**TIPO DE CUENTA**	CUENTA DE AHORROS
BANCO	HB08		
VIA DE PAGO	T		
VALOR NETO A CANCELAR	41.522.812		

DETALLE DE LA ORDEN DE PAGO

NO. DOCUMENTO	NO. FACTURA	IMPORTE	RETENCIÓN	NOMBRE DE LA CUENTA	CENTRO DE COSTO	NO. DE DOCUMENTO PRESUPUESTAL

DETALLE DOCUMENTO DE COMPENSACIÓN

ACREEDOR	DOC.COMP.	REFERENCIA	IMPORTE	TEXTO	PEDIDO	CONTRATO
1002012991	5300582940	10582	41.522.812	A10582 RAD 02-2303-202509241109074	5400001859	CTO 132-2024