

INFORME MENSUAL No. 8

PERIODO: 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2025

ACTIVIDAD 1: REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

Subactividad 1.1: Mantenimiento de hardware del Sistema de Registro Civil e Identificación para usuarios

- Equipos En Estado Correctivo*

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS	AGOSTO	ACUMULADO TOTAL
Cantidad de equipos recibidos	169	1.240
Cantidad de equipos recibidos últimos días	2	86
Cantidad de equipos atendidos	187	1.324
Equipos Sustituídos	22	136

Subactividad 1.2: Mantenimiento de Software para la Solución Integral de Registro Civil e Identificación

- Mantenimiento Preventivo de hardware y software*

ACTIVIDAD	FECHA EJECUCION	ESTADO ACTIVIDAD
Ventana Mantenimiento Contractual agosto 2025	9/08/2025	Finalizado
Migración HA Proxy DMZ	6/08/2025	Finalizado
Componente Sexo - Actualización IDPS v.1.5.2	6/08/2025	Finalizado
Cambio de Certificado para CDN Consulados	6/08/2025	Finalizado
Actualización tablas de referencia y equivalencia Interfaz ANI - SIRC	5/08/2025	Finalizado
Cambio Certificado WebSocket EIS	6/08/2025	Finalizado
Corrección Validación Credential Number	14/08/2025	Finalizado
Toma de Imagen Server Línea de Digitalización	15/08/2025	Finalizado
Actividades Migracion Haproxy DMZIN y SQUID Proxy	21/08/2025	Finalizado
App de Verificación de Identidad – Portal Transaccional y app Verificación de Identidad 2.0.0	23/08/2025	Finalizado
Despliegue Release Copias RCX 2.5.3 - 2.5.3.1	21/08/2025	Finalizado
Virtualización Línea de Digitalización	21/08/2025	Finalizado
Componente Sexo - Actualización del proceso de rectificación de Teslin a Policarbonato por cambio a valores se sexos nuevos	26/08/2025	Finalizado
SIRC Declarante otro para RCD, Declarante Juzgado para RCM	26/08/2025	Finalizado
Retiro de GPO en OU de IDEMIA	8/26/2025	Finalizado

ACTIVIDAD 2. BRINDAR EL SERVICIO DE MESA DE AYUDA

- *Brindar el servicio de mesa de ayuda*

SERVICIO DE MESA DE AYUDA	ACUMULADO TOTAL A JUNIO
Cantidad de casos atendidos para SIRC	16.118
Cantidad de casos atendidos para Identificación	41.320
Cantidad de casos atendidos para Infraestructura	53

SERVICIO DE MESA DE AYUDA	Cantidad de casos atendidos para Identificación	Cantidad de casos atendidos para Registro	ACUMULADO TOTAL
01 de julio al 31 de julio de 2025	8.232	3.581	11.813
01 de agosto al 31 de agosto de 2025	7.780	2.941	10.721
ACUMULADO TOTAL	16.012	6.522	22.534

Nota. Debido a la implementación de la nueva herramienta de gestión durante el periodo de análisis, se realizó el cambio en el catálogo de servicios, lo cual genera que el reporte de la cantidad de casos generados se agrupe de manera diferente a la presentada en los anteriores periodos del contrato.

ACTIVIDAD 3: GESTIONAR, ADMINISTRAR Y MONITOREAR LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

- *Disponibilidad del Sistema Central Plataforma del Registro Civil y la Identificación*
- *Disponibilidad del sistema de Registro Civil e Identificación*

PERIODO	REGISTRO CIVIL	IDENTIFICACION	TOTAL, DISPONIBILIDAD MES
01 de agosto al 31 de agosto de 2025	35,000%	64,988%	99,988%

- *Solicitudes de Información*

ADMINISTRACION DEL SITIO CENTRAL	AGOSTO	ACUMULADO TOTAL
Cantidad de registros solicitados para cruces de información	2.307.526	31.009.922
Cantidad de registros entregados para cruces de información	191.773.385	544.444.860
Oficios recibidos para cruces de información	115	875
Oficios entregados para cruces de información	104	874

- *Cantidad de Registros Civiles Ingresados en el SIRC dentro del Periodo*

TIPO DE RCX	AGOSTO	ACUMULADO TOTAL
RCD	26.162	188.131
RCM	14.858	91.228
RCN	72.727	483.367
TOTAL	113.747	762.726

• **Mesas de trabajo**

No	FECHA	CONSECUTIVO	ASUNTO
1	2025-08-01	152	Seguimiento Actividades Coordinación
2	2025-08-01	153	Explicación montaje estaciones ambiente testbed RNEC
3	2025-08-01	154	Seguimiento Contrato 004 de 2025 – Supervisión. -Inicio de Operación Funcionalidad Portal de Autoservicio – Funcionalidad End Point Central, Funcionalidad Analytics Nueva herramienta ITSM
4	2025-08-01	155	Estado Normalización DATA-ANI-MTR
5	2025-08-01	156	Seguimiento contrato 004 2025 - Supervision
6	2025-08-01	157	Plan de Produccion – Plan de envió Documentos
7	2025-08-08	158	Seguimiento contrato 004 de 2025 - Supervisión
8	2021-08-05	159	Seguimiento Actividades DNI -IDEMIA
9	2021-08-05	160	Revisión Expresión Regular
10	2025-08-06	161	Seguimiento Actividades Coordinación
11	2025-08-11	162	Seguimiento Actividades Coordinación
12	2025-08-11	163	Pruebas con ID Screen
13	2025-08-12	164	Temas de la Coordinación de la UDAPV
14	2025-08-13	165	Seguimiento Actividades Coordinación
15	2025-08-12	166	Revisión documentos ICD -Interoperabilidad componente de sexo
16	2025-08-14	167	Seguimiento Morpho Tablets
17	2025-08-14	168	Seguimiento Coordinación Registro Civil e Identificación en el Exterior
18	2025-08-19	169	Realizar seguimiento a los temas que se vienen trabajando entre la DNRC e IDEMIA
19	2025-08-19	170	Seguimiento temas DNI - IDEMIA
20	2025-08-15	171	Seguimiento contrato 004 de 2025 – Supervisión
21	2025-08-20	172	Seguimiento Actividades Coordinación
22	2025-08-20	173	Seguimiento Actividades Coordinación
23	2025-08-15	174	Seguimiento Coordinación Grupo Juridica de DNI
24	2025-08-21	175	Seguimiento Actividades Coordinación
25	2025-08-22	176	Aceptación/Validación pruebas funcionales SIRC PMT/ SIRC Digital opcion OTro RCD, opcion Juzgado RCM
26	2025-08-19	177	Plan de Produccion – Plan de envió Documentos
27	2025-08-22	178	Seguimiento contrato 004 de 2025 – Supervisión
28	2025-08-21	179	Seguimiento proyecto entrega set de datos RNEC
29	2025-08-26	180	Seguimiento temas pendientes Coordinación Validación e Individualización
30	2025-08-26	181	Seguimiento Monitoreo MTR-ANI
31	2025-08-27	182	Seguimiento Morpho Tablets
32	2025-08-27	183	Pruebas con ID Screen
33	2025-08-27	184	Seguimiento Actividades Coordinación
34	2025-09-08	185	Revisión del cumplimiento de los ANS del mes de agosto

ACTIVIDAD 4: GESTIONAR LOS PROCESOS PARA LA PRODUCCIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS: ADMINISTRAR Y OPERAR LA FÁBRICA DE PERSONALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y ENTREGA DE ESTOS CARGUE DE SOLICITUDES

Cargue de solicitudes CENTRO DE ACOPIO

CD'S CARGADOS	TOTAL
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	29
01 de marzo al 31 de marzo del 2025	22
01 de abril al 30 de abril del 2025	23
01 de mayo al 31 de mayo de 2025	19
01 de junio al 30 de junio de 2025	9
01 de julio al 31 de julio de 2025	15
01 de agosto al 31 de agosto de 2025	15
ACUMULADO TOTAL	132

Acumulado de Cargue de Solicitudes mes a mes

SOLICITUDES CARGADAS DE CENTROS DE ACOPIO	TOTAL
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	692
01 de marzo al 31 de marzo del 2025	435
01 de abril al 30 de abril del 2025	646
01 de mayo al 31 de mayo de 2025	340
01 de junio al 30 de junio de 2025	481
01 de julio al 31 de julio de 2025	556
01 de agosto al 31 de agosto de 2025	340
ACUMULADO TOTAL	3.490

Transmisión EIS

MES	PVTI	DUTI	RCTI	RNTI	PVCC	DUCC	RCCC	RNCC	TOTAL, TRÁMITES	TOTAL, ESTACIONES
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	52.250	10.060	848	0	64.296	166.831	3.961	559	298.805	1.519
01 de marzo al 31 de marzo de 2025	46.639	9.585	766	0	65.566	167.357	3.817	602	294.332	1.520
01 de abril al 30 de abril del 2025	45.195	10.099	710	0	65.520	154.996	3.569	575	280.664	1.510
01 de mayo al 31 de mayo de 2025	49.866	10.542	702	0	65.421	177.169	4.015	548	308.263	1.552
01 de junio al 30 de junio de 2025	42.933	10.532	600	0	60.328	156.061	3.572	505	274.531	1.554
01 de julio al 31 de julio de 2025	65.337	18.206	1.030	0	80.261	206.845	4.891	664	377.234	1.572
01 de agosto al 31 de agosto de 2025	50.664	15.620	772	1	66.695	166.266	4.112	605	304.735	1.558

Información Duplicados WEB

ESTADO	TI	CC	TOTAL
En flujo	323	805	1.128

Producido	500	1.273	1.773
Rechazado	3	16	19
TOTAL	826	2.094	2.920

- Detalle de Entrega de Documentos**

ENTREGA DE DOCUMENTOS	AGOSTO	ACUMULADO TOTAL
Sede Central - Registradurías de Bogotá	56.194	355.720
Sede Central Bogotá - ciudades capitales	212.546	1.569.507
Sede Central Bogotá – capitales de difícil acceso (Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada y Amazonas)	3.599	23.947
Traslados entre ciudades capitales	334	415

- Datos Control de Calidad**

CONTROL DE CALIDAD	AGOSTO	ACUMULADO TOTAL
IQC	104.491	847.766
SQC	312.948	2.568.715
CQC	102.741	843.053
Cantidad Rechazadas de CQC	1.087	8.531
Teslin de Foto Retratadas	50.648	383.830
Rechazadas	77	461
Retratamiento de Firma	23.030	152.910
Rechazadas	2	30
QC	197.112	1.721.572
Cantidad Rechazadas de QC	2.102	19.149

- Producir documentos de Identificación**

PRODUCCION DE DOCUMENTOS	AGOSTO	ACUMULADO TOTAL
Duplicados CC	29.419	238.132
Primera Vez CC	1.721	17.904
Renovación CC	628	4.849
Rectificación CC	5.364	33.669
TOTAL, CC	37.132	294.554
Duplicados TI	16.517	97.405
Primar Vez TI	48.130	444.485
Renovación TI	2	7
Rectificación TI	960	6.602
TOTAL, TI	65.609	548.499
TOTAL, CC - TI	102.741	843.053

- Producción Policarbonato**

PRODUCCION POLICARBONATO	AGOSTO	ACUMULADO TOTAL
DUCC	132.461	1.156.871
PVCC	64.651	564.701
TOTAL	197.112	1.721.572

- Estadísticas Entrega de Documentos a Ciudadanos**

TIPO	TOTAL, GENERAL	TOTAL, ENTREGA TITULAR	TOTAL, ENTREGA A TERCERO	TOTAL, TARJETA IDENTIDAD	TOTAL, CEDULA CIUDADANIA
Teslin	108.046	70.025	38.021	72.308	35.738
Policarbonato	215.678	215.678	0	0	215.678
TOTAL	323.724	285.703	38.021	72.308	251.416

- Cédula Digitales Actividades por el colombiano en el Periodo**

NO. INFORME	PERIODO	AVANCE PERIODO
1	01 de febrero al 28 de febrero del 2025	132.055
2	01 de marzo al 31 de marzo del 2025	84.761
3	01 de abril al 30 de abril del 2025	62.116
4	01 de mayo al 31 de mayo de 2025	69.378
5	01 de junio al 30 de junio de 2025	62.128
6	01 de julio al 30 de julio de 2025	72.275
7	01 de agosto al 31 de agosto de 2025	59.494
	ACUMULADO TOTAL	542.207

- Cédula Digitales Actividades por primera vez**

MES	TOTAL, ACTIVACIONES
Hasta el 28 de febrero del 2025	20.226
01 de marzo al 31 de marzo de 2025	14.033
01 de abril al 30 de abril de 2025	8.181
01 de mayo al 31 de mayo de 2025	8.571
01 de junio al 30 de junio de 2025	8.012
01 de julio al 30 de julio de 2025	11.090
01 de agosto al 31 de agosto de 2025	39.531
TOTAL	109.644