1. INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO No. ALSAT CPS 094-2025	
Informe Parcial: 003	*Informe Final:*
Periodo del Informe:	Del 21 de julio al 20 agosto de 2025
Entrega de informe	*30 de agosto del 2025*
1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO	
Contratista:	**IWANA NETWORK S.A.S**
NIT / C.C.	NIT. 900.666.794-2
Supervisor	LUIGY ANDRES LOPEZ GONZALEZ
Cargo	Secretaria de gobierno y Desarrollo
Objeto del Contrato	**PRESTACION DE SERVICIOS TECNOLOGICOS: SOPORTE TECNICO PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN, DEL MUNICIPIO DE SAN ANTONIO DEL TEQUENDAMA.**
Fecha de Suscripción de Contrato	*26/05/ 2025*
Fecha de Inicio del Contrato	30/12/2025
Certificado de Disponibilidad Presupuestal	35.999.957
Registro Presupuestal	374
Valor Inicial del Contrato	**Treinta y cinco millones novecientos noventa y nueve mil novecientos cincuenta y siete (35 .999.957)**
Adición	**N/A**
Valor Total del Contrato	**Treinta y cinco millones novecientos noventa y nueve mil novecientos cincuenta y siete (35 .999.957)**
Plazo de Ejecución Inicial	DOSCIENTOS VENTIUNO (221) DIAS
Prorroga No.	N/A
Plazo de Ejecución Final	DOSCIENTOS VENTIUNO (221) DIAS
Fecha De Terminación del Contrato	*30 DE DICIEMBRE 2025*
Suspensión (según aplique)	N/A
Fecha De suspensión (si se llevó a cabo)	N/A
Fecha De reinicio (si se llevó a cabo)	N/A
Cesión / Terminación Anticipada	N/A

2. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Durante la ejecución del contrato **ALSAT CPS 094E-2025**, el contratista realizó las siguientes actividades de acuerdo con cada una de las obligaciones contractuales:

OBLIGACIONES	ACTIVIDADES	SOPORTES
1. Contar con equipo hardware y software adecuado para dar mantenimiento preventivo correctivo y operación del sistema del CCTV del municipio.	Se verificó la disponibilidad y correcto funcionamiento de hardware y software, garantizando la continuidad en el mantenimiento preventivo, correctivo y la	Se adjunta formato de actividades

	operación integral del sistema de CCTV del municipio.	
2. Atender fallas técnicas en un plazo menor a 24 horas desde su reporte para del CCTV del municipio.	Se constata que las fallas técnicas reportadas fueron atendidas en un plazo inferior a 24 horas, cumpliendo con los tiempos de respuesta establecidos en el contrato.	Se adjunta formato de actividades
3. El proponente deberá suministrar los equipos necesarios dentro de su inventario para garantizar la operatividad 24/7 en sistema CCTV del municipio durante la duración del contrato, los cuales deberán ser recogidos al término del mismo.	El contratista mantiene un inventario suficiente de equipos de respaldo, los cuales han sido utilizados oportunamente cuando se requiere, asegurando la operatividad 24/7 del sistema CCTV.	Se adjunta formato de actividades
4. Para garantizar la seguridad,0020---trasferencia máxima de datos circuito cerrado, calidad de imagen en cámaras, La implementación de este proyecto debe garantizarse mínimo en un 90% por medio de Fibra Óptica	Se confirma que la transmisión de datos del sistema se realiza en más del 90% mediante fibra óptica, garantizando estabilidad en la red, seguridad en la transferencia de datos y calidad de imagen en las cámaras instaladas.	Se adjunta formato de actividades
5. Que los equipos ofrecidos dentro de la solución del Canal de Internet sean de última tecnología, en Base 1000 Gigabit, teniendo en cuenta que es un canal de alta velocidad y no deben haber sido descontinuados por el proveedor o casa matriz, no deben llevar más de tres (3) años de fabricación y se debe garantizar que su funcionamiento este al 100% de acuerdo con el marco de referencia del fabricante.	Los equipos suministrados cumplen con las características técnicas exigidas (Base 1000 Gigabit), corresponden a tecnología vigente, no están descontinuados y se encuentran dentro del rango de fabricación menor a tres (3) años, con funcionamiento al 100% según especificaciones de fabricante.	Se adjunta formato de actividades
6. Ofrecer los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo por la vigencia del contrato para todos los equipos en la solución del enlace de ultimo kilometro y todos los demás elementos suministrados. Teniendo en cuenta la atención media a fallas de servicio no pueden ser superiores a 8 horas de servicio, dependiendo de los siguientes niveles de escalamiento de la falla: Hora reporte ticket, 4 horas de mantenimiento lógico remoto, mantenimiento correctivo interno/externo.	Se verifica la ejecución de mantenimiento preventivo y correctivo conforme a la vigencia del contrato, con atención a fallas dentro de los tiempos estipulados (máximo 8 horas, de acuerdo con los niveles de escalamiento).	Se adjunta formato de actividades
7. Ofertar todos los equipos necesarios (routers, routerboards, access points, antenas, etc.) para la prestación del servicio contratado de acuerdo con las presentes especificaciones técnicas en su integridad.	Se revisó y constató el suministro de todos los equipos necesarios (routers, routerboards, access points, antenas, entre otros), garantizando la prestación del servicio contratado en su totalidad y en cumplimiento de las especificaciones técnicas.	Se adjunta formato de actividades
8. El montaje de la infraestructura y la entrega del servicio en los puntos establecidos de internet no debe ser superior a 5 días calendario.	La instalación de infraestructura y entrega del servicio en los puntos designados se realizó dentro del plazo contractual establecido (no superior a 5 días calendario).	Se adjunta formato de actividades
9. Ofrecer herramientas para administrar el servicio instalado, realizar capacitación de estas a los funcionarios de la Alcaldía de Tena, para monitorear cada uno de los	Se verificó la implementación de herramientas de administración para el servicio instalado y la capacitación impartida a funcionarios de la Alcaldía, quienes cuentan con los conocimientos básicos para el monitoreo de los canales contratados.	Se adjunta formato de actividades

canales a contratar por la administración municipal.		

3. *PAGOS EFECTUADOS EN EL DESARROLLO DEL CONTRATO*

ÓRDENES DE PAGO	FECHA	VALOR
001	**junio**	4.799.994
002	**julio**	4.799.994
003	agosto	4.799.994

4. *RECOMENDACIONES Y OBSERVACIONES*

Actualmente el contratista se encuentra al día con el pago de la seguridad social.

LUIGY ANDRES LOPEZ GONZALEZ
Secretaria de Gobierno y Desarrollo Comunitario