Atlántico para la Gente	INFORME DE GESTION DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR	VERSION	001
		FECHA DE APROBACION	2020-01-02

I. Datos Generales del Contrato

1. DENOMINACION DEL CONTRATO	INFORME No. 2		
Contrato N°	202001568		
Nombre del Supervisor	JOUSSETTE CECILIA ABUDINEN ABUCHAIBE		
2. DE LA ETAPA CONTRACTUAL			
Tipo de contrato	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION		
Nombre del contratista	Lorena Del Carmen De La Hoz Eguis		
Identificación del contratista	1.045.670.742		
Objeto del contrato	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES LOGISTICAS, ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS DE LA SUBSECRETARIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA SECRETARIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO DEL ATLANTICO.		
Plazo	Hasta el Treinta y Uno (31) de Diciembre del 2020, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.		
Numero de Certificado de Disponibilidad Presupuestal (C.D.P)	202002197	Fecha del C.D.P	2020-06-26
Número de Registro Presupuestal (R.P.)	202003533	Fecha del R.P	2020-07-09
Valor del contrato	Contrato Inicial: $ 17.700.000,00 Adición 1: $ Adición 2: $ Adición 3: $ Total: $ 17.700.000,00		

Fecha de inicio del contrato	Fecha de terminación del contrato	Fecha de Suspensión	Fecha de reinicio
2020-07-09	2020-12-31	N/A	N/A

3. GARANTIAS CONSTITUIDAS POR EL CONTRATISTA (las solicitadas en el contrato):

Amparos	Aseguradora	No de Póliza	Vigencia Desde (yyyy-mm-dd)	Vigencia Hasta (yyyy-mm-dd)
Calidad del servicio				
Cumplimiento				
Anticipo				
Pago anticipado				
Calidad y correcto funcionamiento de los bienes y equipos suministrados				
Salarios y prestaciones				
Responsabilidad Civil Extracontractual				
Otros				

4. EJECUCION DEL CONTRATO

Descripción		Valor
Valor del Contrato Inicial		$ 17.700.000,00
Adición No. 1		$
Adición No. 2		$
Adición No. 3		$
Valor Total del contrato		$ 17.700.000,00
Porcentaje del Anticipo	%	$
Porcentaje del Pago anticipado	%	$
Valor Ejecutado del Contrato		$ 6.000.000,00
Valor por ejecutar		$ 11.700.000,00
Valor a pagar en el presente Informe		**$ 3.000.000,00**
No. Factura o Cuenta de Cobro		2

II. Ejecución Contractual:
Se relaciona a continuación las actividades realizadas por el contratista durante el plazo de ejecución del contrato.

Obligación Contractual	Producto
Apoyar a la Oficina de Atención al Usuario en el desarrollo de sus funciones.	Se realizó el apoyo en cuanto a atención y orientación por medio del portal de chat JIVO CHAT "Atención al Ciudadano" de 26 usuarios y a través del correo de atencionalciudadano@atlantico.gov.co de 1899 usuarios en el direccionamiento a diferentes áreas con el fin de dar trámite a sus solicitudes. Total, usuarios atendidos: 1925
Recepcionar la documentación que ingresa al edificio de la Gobernación del Atlántico y direccionarla a quien corresponda.	N/A
Brindar orientaciones a las personas que ingresen con solicitudes o peticiones al área de atención al usuario	Se realizó direccionamiento y seguimiento de aquellas peticiones realizadas a través del chat JIVO CHATY y correo electrónico atencionalciudadano@atlantico.gov.co, con el propósito de dar respuesta y solución oportuna a lo requerido o solicitado por los usuarios. 1925 usuarios atendidos en total
Ordenar y archivar la documentación recpcionada en el área de atención al usuario.	N/A.
Realizar informes a solicitud del jefe inmediato y/o Secretario General del Departamento del Atlántico.	Se realizó informe diario del reporte de usuarios atendidos través del portal de chat JIVO CHAT de la página web de la Gobernación del Atlántico Y correo electrónico de Atención al Ciudadano atencionalciudadano@atlantico.gov.co con información precisa de cada uno de las personas atendidas por este medio.
Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato.	Se desarrolló la actividad de teletrabajo con un total de 26 usuarios atendidos a través del portal de chat JIVO CHAT y 1899 usuarios a través del correo electrónico atencionalciudadano@atlantico.gov.co. 1925 usuarios atendidos en total.

Los soportes documentales (en los casos que aplique) del desarrollo de las actividades antes mencionadas son los siguientes: N/A.

JOUSSETTE CECILIA ABUDINEN ABUCHAIBE, quien actúa en nombre y representación del DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO, en calidad de Supervisora, deja constancia que el contratista ejecutó a cabalidad el objeto del contrato conforme a lo señalado en el Estudio previo y la propuesta presentada, como también la verificación del pago de las Estampillas Departamentales y de la acreditación del pago de seguridad social.

Se firma en Barranquilla, a los dieciséis (16) días del mes de septiembre del 2020.

FIRMA DEL SUPERVISOR
Identificación: 1.045.667.900

FIRMA DEL CONTRATISTA
Identificación: 1.045.670.742