	INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL	Código: GLC-CONT-FO-016
fna AHORRO	PROCESO DE CONTRATACIÓN	Versión: 1

INFORME No 8 **FACTURA No** 19020
No. DE ACEPTACIÓN: 1000057621

FECHA

22	09	2025
dd	mm	aa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO No 147 (Número de Contrato) **DE** 2024 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** ESTATAL (Prestación de servicios, interventoría, consultoría, Convenio)

ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN (Nombre del ordenador del Gasto) — SECRETARIO(A) GENERAL (Cargo del ordenador del Gasto)

CONTRATISTA SANTIAGO VELEZ Y ASOCIADOS CORREDORES DE SEGUROS S.A. (Escriba el nombre o razón social del contratista)

TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN: **INDIVIDUAL** [X] **COLEGIADA** [ ]

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR CARLOS EDUARDO ACERO TOLEDO (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) — (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

APOYO SUPERVISIÓN WILLIAM APARICIO RAMIREZ (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) — (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

OBJETO DEL CONTRATO

El Fondo Nacional del Ahorro S.A. será asesorado por el Intermediario en la estructuración de las pólizas del seguro de desempleo, que requiera contratar mediante el debido estudio de riesgos, estudio de sector, estudio de mercado y demás estructuraciones técnicas y pertinentes para adelantar el proceso de contratación de este ramo, así como también recibirá asesoría tanto jurídica, técnica, financiera y operativa durante la administración y manejo de las Pólizas de Seguro de Desempleo Colectivo Nos. 63 y 65 que la Entidad actualmente tiene contratadas, así como las que se adjudiquen.

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO GERENCIA SEGUROS (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO DOCE MESES A PARTIR DEL 27 DE DICIEMBRE DE 2024 (Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO 27 (Día) **DE** DICIEMBRE (Mes) **DE** 2024 (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO 26 (Día) **DE** DICIEMBRE (Mes) **DE** 2025 (Año)

REGISTRO PRESUPUESTAL No. 5400001884

VALOR DEL CONTRATO

Mil Doscientos Cuarenta y Ocho Millones Quinientos Cuarenta y Tres Mil Doscientos Cuarenta Pesos ($1,248,543,240) moneda legal colombiana.

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

PRÓRROGAS	
No.	PLAZO
1	
2	

ADICIONES		
No.	VALOR	RP
1		
2		

SUSPENSIONES		
No	DESDE	HASTA

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	$ 1.248.543.240	**100,0%**
Adiciones	$ -	**0,0%**
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 1.248.543.240**	**100,0%**
Valor ejecutado antes del presente pago	$ 728.316.890	**58,3%**
Valor del pago aprobado con el presente informe	$ 104.045.270	**8,3%**
VALOR TOTAL EJECUTADO	**$ 832.362.160**	**66,7%**
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		**66,7%**

OBSERVACIONES

El Corredor cumplió con las obligaciones contractuales, periodo facturado del 28 de julio de 2025 al 27 de agosto de 2025.

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	**67,0%**
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	**67,0%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	**0,0%**

**Nota: Esta información es diligenciada únicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas*

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA **SI** ☐ **NO** [x]

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente **Investigación** ☐ **Desarrollo** ☐

OBSERVACIONES

Para el mes de agosto de 2025 se cumplio al 100% del ANS sin penalidad.

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

El corredor de seguros cumplió con sus obligaciones contractuales correspondientes a la asesoría jurídica, técnica, financiera y operativa correspondiente a la administración y manejo de las Pólizas de Seguro de Desempleo Colectivo

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	**5**
Plazos	**5**
Aspectos administrativos	**5**

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

EL SUSCRITO GERENTE DE SEGUROS, EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 147 de 2024

CERTIFICA:

Que SANTIAGO VELEZ Y ASOCIADOS CORREDORES DE SEGUROS S.A., identificado con NIT. No. 800063606-5 entregó la Factura No. 19020 correspondiente al valor de la comisión por el corretaje del seguro de Desempleo deudores, dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato No. 147 de 2024.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO		No FOLIOS	DESCRIPCION
Anexo Técnico	☐		
Certificado pago Seguridad Social	[X]	**1**	**Certificado Seguridad Social y aportes parafiscales**
Certificación Bancaria	[X]	**1**	**Certificación Bancaria**
OTROS	[X]	**36**	**oficios producción, factura, informe de gestión, RUT, ANS**

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

VEINTIDOS (día en letras) **(22)** (día en números) días del mes de **SEPTIEMBRE** (mes en letras) de **2025** (Año)

(Firma) Carlos Eduardo Acero Toledo — Firmado digitalmente por Carlos Eduardo Acero Toledo Fecha: 2025.09.22 17:42:49 -05'00'

(Nombre) CARLOS EDUARDO ACERO TOLEDO
Gerente Seguros

(Firma)

(Nombre) NOMBRE SUPERVISIÓN

(Firma) William Aparicio Ramirez

(Nombre) WILLIAM APARICIO RAMIREZ
Apoyo a la supervisión

(Firma)

(Nombre) NOMBRE INTERVENTOR

Estadística de datos	Cantidad
Registros transferidos	3

Cl.doc. : ZP (Pagos Masivos) Documento normal					
Nº doc.	5300585572	Sociedad	1000	Ejercicio	2025
Fe.docum.	08.10.2025	Fecha contab.	08.10.2025	Período	10
Calc.impuestos	☐				
Referen.	19020				
Moneda doc.	COP				
ID ejecución de pago		08.10.2025 - 54252			

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	25	1001920420	SANTIAGO VELEZ Y ASO			90.711.737
2	50	1115050182	BC03197936927CTGCPPE			90.711.737-
3	40	5190959999	GASTOS POR DF REAL			0



SANTIAGO VELEZ & ASOCIADOS
CORREDORES DE SEGUROS S.A.
NIT: 800063606-5
CRA 16 A No. 78 - 11 OF 202
BOGOTA
Teléfono: 6358808
contabilidad@sanvelez.com

REGIMEN COMUN
SOMOS AUTORETENEDORES POR COMISIONES
DECRETO 1797 DE 2008 ART 5 PARRAGRAFO 2
Resolución Nro 18764097489797 del 24 de agosto de 2025 desde 19001 al 20000

ACTIVIDAD ECONÓMICA 6621 TARIFA 14 X 1000
CERTIFICADO DE LA SUPERINTENDENCIA

Representación Gráfica De Factura Electrónica De Venta

FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
899999284
CL 12 65 11
BOGOTA-COLOMBIA
Teléfono: 6013810150
Celular:
Email: facturacionelectronica@fna.gov.co
CUENTA CLIENTE: 0

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	FECHA GENERACIÓN	FECHA VENCIMIENTO	NUMERO DE REGISTRO	ORDEN DE COMPRA	PAGINACIÓN
19020	08/09/2025 00:00:00	08/09/2025			1 de 1

CÓDIGO	CONCEPTO	CANTIDAD	U/M	VALOR UNITARIO	IMPUESTOS		VALOR TOTAL
					%	VALOR	
	1. GRAVADAS	1	94	87,433,000	IVA 19.00	16,612,270	87,433,000
	Total Nro Líneas: 1						

ELABORADO POR: SANTIAGO VELEZ & ASOCIADOS
Medio de Pago: Transferencia Débito
Forma de pago: Crédito
Plazo: 08/09/2025
Favor girar cheque a nombre de Santiago Velez & Asociados Corredores de Seguros S.A
Favor realizar transferencia o consignacion a nombre de Santiago Velez & Asociados Corredores de Seguros S.A
Banco Bancolombia
Cta Aho 17429213789
Cta Cte 03401629074

Valor en Letras: CIENTO CUATRO MILLONES CUARENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS SETENTA PESOS M/CTE

% IVA	BASE	IMPUESTO
19.00	87,433,000	16,612,270

MONEDA	COP
TOTAL BRUTO	87,433,000
TOTAL BASE GRAVABLE	87,433,000
IVA 19.00%	16,612,270
RETEIVA 15.00%	2,491,840
RETERENTA 0.00%	0
RETEICA 1.4%	1,224,062
VALOR TOTAL	**104,045,270**

OBSERVACIONES:
Inter y asesoría en la estructuración de las pólizas de seguro de desempleo 28 JULIO AL 27 DE AGOSTO 2025

Tipo de operación: Estándar-10

CUFE: 7691622c3afd803c529fbb588029afc6d9aa81a1df8290895c3ad01002cfd830c9158849c3d138b7ba36b69304d66603

Fecha Validación DIAN: 2025-09-08 12:02:23-05:00 Procesado: 08/09/2025 00:00:00

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S BIC - Nombre del SW: CEN-Financiero - Nit: 890.321.151-0

Firma Digital:
pVn4E9mAuZraqpRZtKM6qRr0oj4DIw/Bs/UScNyd9VnhT1B0c7iEZUNsOx8YVrez8DiaHFrud+3WbKRWjVthDYF//SiH+NCQoDtyAksG8gKDe2MsdfXxo2vaReWEsW11oZAv6Gp+02lRzv1sEePp2GSjhZvU8hYHU3CA5p86Ogbgtin2u7Nv7PKa4vbB91QN5EvlvHuhK6YeKixlUz2fFZXmmGUkPjrlVLjw7Vro72cp+Vp4BTVJdkeJYkHptiBW1NXn6up/6Nm+cg6tVjm/WEHQg8vxWdWOUqsaV289d4H+BmOow+rVSr14r6kSH+vrYix7diFAiNyaPRu7vLvGTw==

Certificado
Bancario

Martes, 29 de julio de 2025

A quien pueda interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que SANTIAGO VELEZ Y ASOCIADOS CORREDORES DE identificado(a) con NIT 800063606, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA CORRIENTE	03401629074	1999/01/07	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

Bancolombia

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento Bancario.

AMÉZQUITA & CÍA

EL REVISOR FISCAL DE
SANTIAGO VELEZ & ASOCIADOS CORREDORES DE SEGUROS S.A.
NIT. 800.063.606-5

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con los registros contables del aplicativo “Helisa” y las planillas integradas de liquidación de aportes de los últimos seis (6) meses comprendidos entre marzo de 2025 y agosto de 2025, la Compañía **SANTIAGO VELEZ & ASOCIADOS CORREDORES DE SEGUROS S.A**. causó y pagó el valor de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral (salud, pensión, caja de compensación familiar, riesgos profesionales y parafiscales) en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002, así:

Mes	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25
Planilla	9484050079	9485627593	9487150975	9488205057	9490108909	9491373452
Fecha de Pago	3/04/2025	2/05/2025	4/06/2025	3/07/2025	8/08/2025	2/09/2025

Se expide la presente certificación en Bogotá D.C., a los ocho (08) días del mes de septiembre de dos mil veinticinco (2025), por solicitud de la administración de la Compañía con destino a terceros.

AMÉZQUITA & CIA
Rad. No.: **2-2025-7905**
Fecha: 08/09/2025 09:05:17
Tipo documento: CERTIFICACION
Destino: SANTIAGO VELEZ & ASOCIADOS
Copia: N/A
Anexos: 1 **Folios:** 1
En su respuesta indique este radicado

GIOVANNA PAOLA GONZÁLEZ SÁNCHEZ
Revisor Fiscal
T.P. No. 74230-T
Designada por **Amézquita & Cía. S.A.S.**

01-2303-202509110538223

Bogotá D.C.

Doctor
Rafael Armando Rodríguez Méndez
LA PREVISORA S.A.
BOGOTÁ. D.C. / BOGOTÁ. D.C.
01-2303-202509110538223

Asunto: **Póliza de Desempleo Créditos Para Educación No.1001028**
Facturación Primas Agosto 2025

Apreciado Doctor:

A continuación, nos permitimos remitir la información de primas para el Seguro de Desempleo para Créditos Educativos, reportado por la Gerencia de Cartera, con el fin de solicitar se proceda con la facturación correspondiente, y se expida el respectivo certificado de cobro.

Estas primas corresponden al periodo comprendido entre el 01 y 31 de Agosto de 2025:

SEGURO DE DESEMPLEO - CRÉDITO PARA EDUCACIÓN No. 1001028		
Modalidad	Base de Liquidación	Vr. Prima (Iva Incluido)
Créditos Educativos	$80.180.324	$1.955.999

Adicionalmente, con respecto a la liquidación de la gestión administrativa de recaudo, se precisa que la cantidad de créditos con causación de seguro de desempleo para créditos educativos es de **160**.

Cordialmente,

Carlos Eduardo Acero Toledo
Firmado digitalmente por Carlos Eduardo Acero Toledo
Fecha: 2025.09.12 15:14:14 -05'00'

CARLOS EDUARDO ACERO TOLEDO
Gerente de Seguros

Proyectó: Jonathan Alexander Cárdenas Galeano – GS

John Alejandro Velasquez Muñoz

De: William Aparicio Ramirez
Enviado el: lunes, 8 de septiembre de 2025 11:36 a.m.
Para: BLANCA EDDY MENDOZA ESPINOSA; Carlos Eduardo Acero Toledo
CC: Jonathan Alexander Cardenas Galeano; Juan Carlos Sanchez Avila; John Alejandro Velasquez Muñoz
Asunto: RV: INFORME DE MEDICION ANS DEL MES DE AGOSTO DE 2025. CONTRATO 147 DE 2024 CORREDOR DE SEGUROS SANTIGO VELEZ

Buen día

Se informa que, durante el periodo correspondiente al mes agosto del año 2025, se evidencia normalidad dentro de la medición realizada al Corredor de Seguros Santiago Velez – Seguro de Desempleo, por lo que no se aplicó ninguna penalidad, conforme a lo estipulado en el Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS) del contrato vigente.

Relaciono el resultado de la medición a continuación:

	PERIODO A MEDIR: AGOSTO			
	Meta	Ejecución	Cumplimien	Penalidad
2. SUSCRIPCIÓN DE ASEGURADOS	100%	100%	100.0%	Sin Penalidad
3.1. GESTIÓN DE REPORTE A LA(S) ASEGURADORA(S)	97%	100%	100.0%	Sin Penalidad
3.2. CUMPLIMIENTO DE ATENCIÓN DE SINIESTROS	95%	100%	100.0%	Sin Penalidad
4. ATENCIÓN DE PQRS	98%	100%	100.0%	Sin penalidad
5. ATENCIÓN DE CASOS DE DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO Y ENTES DE CONTROL	100%	100%	100.0%	Sin Penalidad
6. ATENCIÓN DE CASOS DE TUTELAS	100%	100%	100.0%	Sin Penalidad
7. ERRORES Y OMISIONES	0	0	100.0%	Sin Penalidad
8. INFORMES DE SEGUIMIENTO Y ESTADÍSTICOS	100%	100%	100.0%	Sin Penalidad
9. ASESORÍA EN LA ETAPA DE ESTRUCTURACIÓN DE LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN DE LAS PÓLIZAS DE DEUDORES	0	0	100.0%	Sin penalidad

Lo anterior se da de acuerdo con la informacion presentada por el corredor de Seguros Santiago Velez, mediante correo del. 09/03/2025 17:00.

“Buenas tardes respetado Carlos

De acuerdo con nuestros compromisos, me permito adjuntar el informen de gestión del contrato 147 de 2024 e igualmente la base de siniestralidad, informe de PQRS (direccionados por la herramienta por parte de la Gerencia de PQRS). correspondiente al mes de agosto de 2025”.

Cordialmente,

03-2303-202509090018396

MEMORANDO Gca-1519-2025

PARA	**CARLOS EDUARDO ACERO TOLEDO** 1.14.3. Gerencia Seguros
DE	**1.10.2. Gerencia Cartera**
ASUNTO	Reporte Primas Causadas Agosto de 2025
FECHA	09/09/2025 04:35:10 p. m.

De manera atenta me permito remitir el reporte que contiene el valor de las primas que, de acuerdo con información reportada del sistema, se causaron y cobraron a los deudores por concepto de pólizas de seguro durante el mes de **AGOSTO DE 2025**.

Se presenta una diferencia por valor de $93180 la cual corresponde a un crédito que en el mes anterior era de la cartera titularizada y en el mes de julio paso a ser cartera FNA. Adicionalmente, se presenta una diferencia por valor de $143.842 correspondiente a 19 créditos que presentaron diferencia por el ajuste realizado a la tasa de seguro de desempleo, estas diferencias serán ajustadas en el mes de septiembre.

Cordialmente,

Carlos E Ramirez

CARLOS EDUARDO RAMIREZ VASQUEZ
Gerente Cartera (E)

Anexos: Relación de Garantías por Ciudad,
Relación de Garantías Educativas, cúmulos, Relación de Créditos Cancelados.
Copia: Luz Adriana Dejoy Duran
Proyectó: Jose Ricardo Samudio Huerfano



Santiago Vélez & Asociados

Corredores de Seguros S.A

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Informe de Gestión
Programa Seguro de Desempleo



Septiembre de 2025

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Índice

Contrato Seguro de Desempleo No. 147 de 2024

- Objeto
- Duración
- Equipo de Atención

Gestión de intermediación - Actividades a realizar

- Asesoría en proceso de contratación
- Cronograma de Actividades Proceso Contratación Pólizas de Desempleo
- Vencimiento del Programa de Seguros
- Información de Siniestros
- Información de Cartera
- Informe de Workamanager
- Derechos de Petición.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Contrato seguro de desempleo

Contrato No. 147-2024

Objeto de la Contratación

Contratar la asesoría integral de un corredor de seguros para el manejo del seguro de desempleo.

Duración del Contrato

Plazo de ejecución del contrato doce (12) meses a partir del 27 de diciembre de 2024 con la suscripción del Acta de inició



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Equipo de Atención

1 Asesor Jurídico

Gerente de Cuenta

Coordinador

4 Tecnólogos

Apoyo operativo y administrativo

Requerimientos

* Nuevas reclamaciones
* Exclusiones
* Seguimiento a respuestas
* Pagos
* Objeciones
* Reconsideraciones
* Apoyo a respuestas de tutelas y requerimientos de Entes
Asesoría en procesos de contratación

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Proceso FNA-VGHA-LP-001-2025

* Se realizo la entrega de las pólizas con sus respectivos clausulados





Vigencia - Programa Desempleo Deudores

RAMO	ASEGURADORA	VENCIMIENTO
Desempleo Deudores- Créditos Hipotecario	HDI Seguros Colombia S.A	Desde el 30/07/2025 a las 00:00 horas hasta el 30/07/2026 a las 00:00 horas
Desempleo Deudores- Créditos Educativos	La Previsora S.A. Compañía de Seguros	Desde el 30/07/2025 a las 00:00 horas hasta el 30/07/2026 a las 00:00 horas

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



SINIESTRIALIDAD

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Siniestros atendidos

Corte 31 de Agosto de 2025

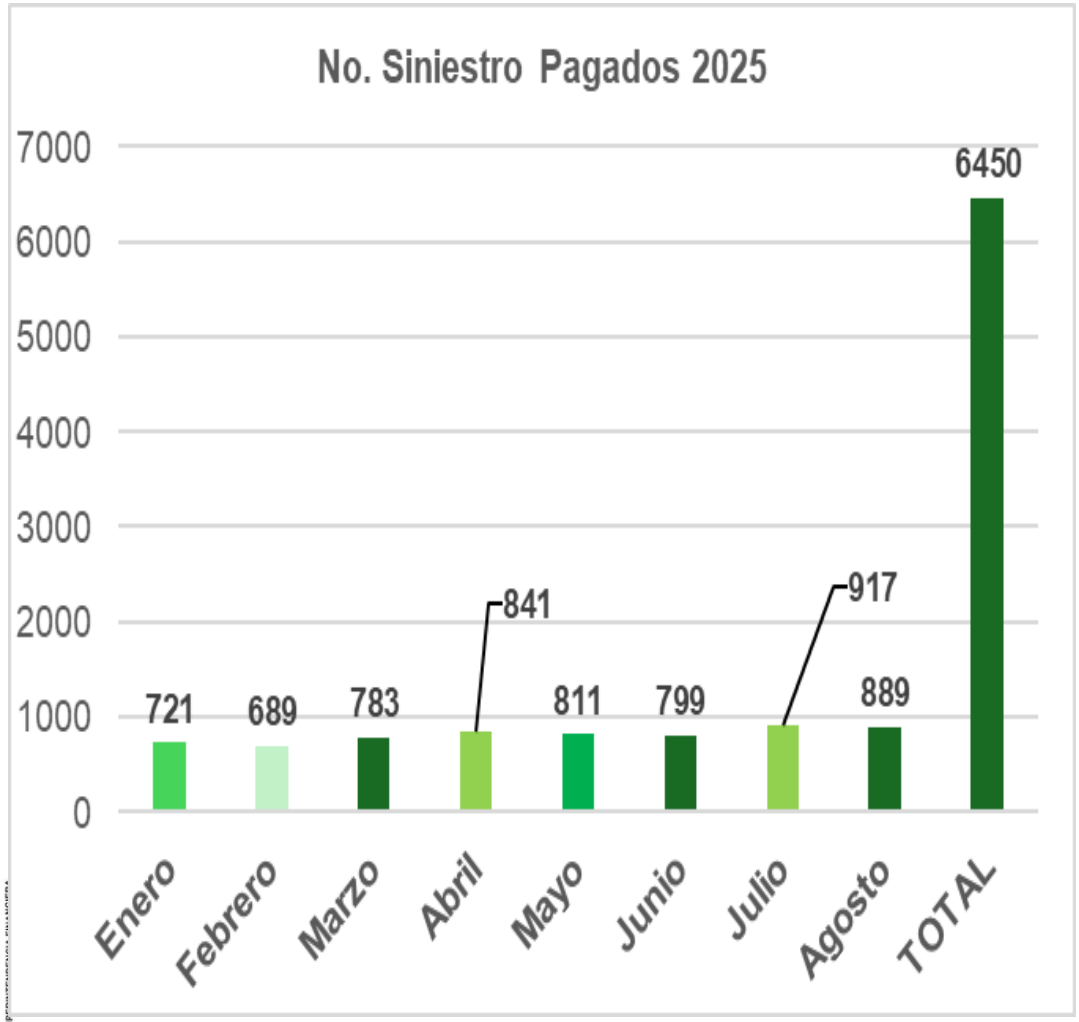
Mes	No. Siniestro Atendidos 2025	Variación
Enero	125	0
Febrero	226	81%
Marzo	211	-7%
Abril	172	-18%
Mayo	240	40%
Junio	173	-28%
Julio	228	32%
Agosto	158	-31%
TOTAL	**1533**	



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

No. Siniestros pagados

Corte 31 de Agosto de 2025



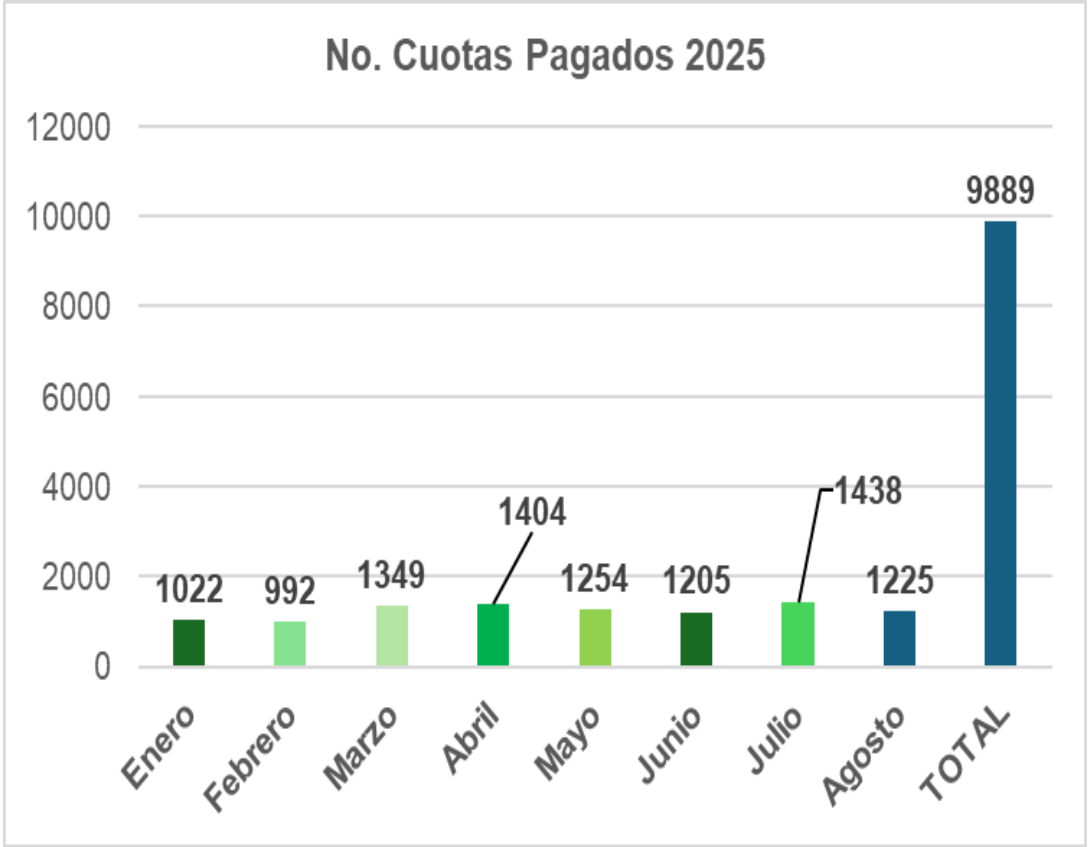
No. De Siniestros Pagados		
Mes	**No. Siniestro Pagados 2025**	**Variación**
Enero	721	0
Febrero	689	-4%
Marzo	783	14%
Abril	841	22%
Mayo	811	-4%
Junio	799	-1%
Julio	917	15%
Agosto	889	-3%
TOTAL	**6450**	

VIGILADO

No. Cuotas Pagadas

Corte 31 de Agosto de 2025

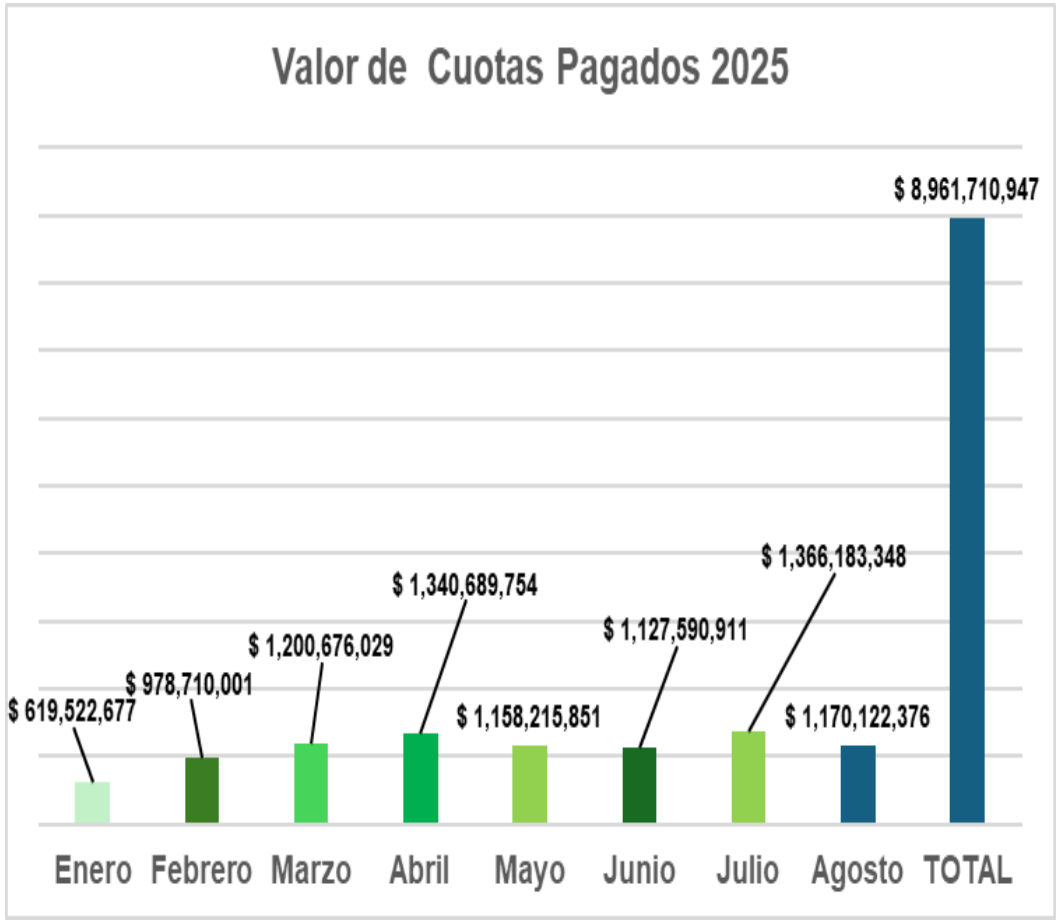
No. De Cuotas Pagados		
Mes	**No. Cuotas Pagados 2025**	**Variación**
Enero	1022	0
Febrero	992	-3%
Marzo	1349	36%
Abril	1404	4%
Mayo	1254	-11%
Junio	1205	-4%
Julio	1438	19%
Agosto	1225	-15%
TOTAL	**9889**	



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Valor de cuotas Pagadas

Corte 31 de agosto de 2025



Valor de Cuotas Pagada		
Mes	**Valor de Cuotas Pagados 2025**	**Variación**
Enero	$ 619,522,677	0
Febrero	$ 978,710,001	58%
Marzo	$ 1,200,676,029	23%
Abril	$ 1,340,689,754	12%
Mayo	$ 1,158,215,851	-14%
Junio	$ 1,127,590,911	-3%
Julio	$ 1,366,183,348	21%
Agosto	$ 1,170,122,376	-14%
TOTAL	**$ 8,961,710,947**	

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Índice de Siniestralidad

Desempleo Créditos Hipotecarios

Corte: 31/07/2025

AXA Colpatria Seguros S.A.

PÓLIZA CRÉDITOS HIPOTECARIOS	Vigencia desde 26/05/2024 hasta el 30/07/2025 a las 00:00 Horas.
No. Siniestros Recibidos	2037
No. Siniestros Pagos Total y Parcial	1345
No. Siniestros Objetados	427
No. Siniestros Pendientes	264
Otros	1
Valor Indemnizado	$ 7,872,423,886.00
Reserva	$ 10,653,357,520
Total Valor Indemnizado + Reserva	$ 18,525,781,406
Valor Primas Pagadas	$ 36,984,165,927.25
Indice Siniestralidad (vlor indm /prima	**50%**
***corte: 31-07-2025**	

Nota:

Los siniestros avisados después de la terminación de la vigencia (30-07-2025. a las 00:00 horas), a la fecha se han reportado 138.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Índice de Siniestralidad

Desempleo Créditos Educativos

Corte: 31/07/2025

PÓLIZA CRÉDITOS EDCATIVO	Vigencia desde 26/05/2024 hasta el 30/07/2025 a las 00:00 Horas.
No. Siniestros Recibidos	0
No. Siniestros Pagos Total y Parcial	0
No. Siniestros Objetados	0
No. Siniestros Pendientes	0
Otros	0
Valor Indemnizado	0
Reserva	0
Total Valor Indemnizado + Reserva	0
Valor Primas Pagadas	$ 35,170,391
Indice Siniestralidad (vlor indm /prima)	**0%**
***corte: 31-07-2025**	

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Índice de Siniestralidad

Desempleo Créditos Hipotecarios

Corte: 30/07/2025

HDI Seguros Colombia

PÓLIZA CRÉDITOS HIPOTECARIOS	Vigencia desde 30/07/2025 hasta el 30/07/2026 a las 00:00 Horas.
No. Siniestros Recibidos	40
No. Siniestros Pagos Total y Parcial	0
No. Siniestros Objetados	0
No. Siniestros Pendientes	40
Otros	0
Valor Indemnizado	$ -
Reserva	$ 544,043,516
Total Valor Indemnizado + Reserva	$ 544,043,516
Valor Primas Pagadas	$ 83,635,310.00
Indice Siniestralidad (vlor indm /prima)	**650%**

***corte: 31-07-2025**

PÓLIZA CRÉDITOS HIPOTECARIOS	Vigencia desde 30/07/2025 hasta el 30/07/2026 a las 00:00 Horas.
No. Siniestros Recibidos	10
No. Siniestros Pagos Total y Parcial	0
No. Siniestros Objetados	0
No. Siniestros Pendientes	10
Otros	0
Valor Indemnizado	$ -
Reserva	$ 111,967,956
Total Valor Indemnizado + Reserva	$ 111,967,956
Valor Primas Pagadas	$ 83,635,310.00
Indice Siniestralidad (vlor indm /prima)	**134%**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Índice de Siniestralidad

Desempleo Créditos Educativo

Corte: 31/07/2025

La Previsora compañía de Seguros S.A.

PÓLIZA CRÉDITOS EDUCATIVO	Vigencia desde 30/07/2025 hasta el 30/07/2026 a las 00:00 Horas.
No. Siniestros Recibidos	0
No. Siniestros Pagos Total y Parcial	0
No. Siniestros Objetados	0
No. Siniestros Pendientes	0
Otros	0
Valor Indemnizado	$ -
Reserva	-
Total Valor Indemnizado + Reserva	$ -
Valor Primas Pagadas	$ 111,280
Indice Siniestralidad (vlor indm /prima)	**0%**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Índice de Siniestralidad

Desempleo Créditos Hipotecario

Corte: 31/07/2025

Positiva Compañía de Seguros S.A.

PÓLIZA CRÉDITOS HIPOTECARIOS	Vigencia desde 25/02/2021 hasta el 25/05/2023 a las 24:00 Horas.
No. Siniestros Recibidos	4778
No. Siniestros Pagos Total y Parcial	3335
No. Siniestros Objetados	1443
Valor Indemnizado	$ 21,492,808,455.00
Reserva	$ 251,622,975.00
Total Indemizado más Reserva	$ 21,744,431,430.00
Valor Primas Pagadas	$ 101,726,120,178.00
Indice Siniestralidad (vlor indm /prima)	**21%**
*corte: 31-07-2025	

Nota:

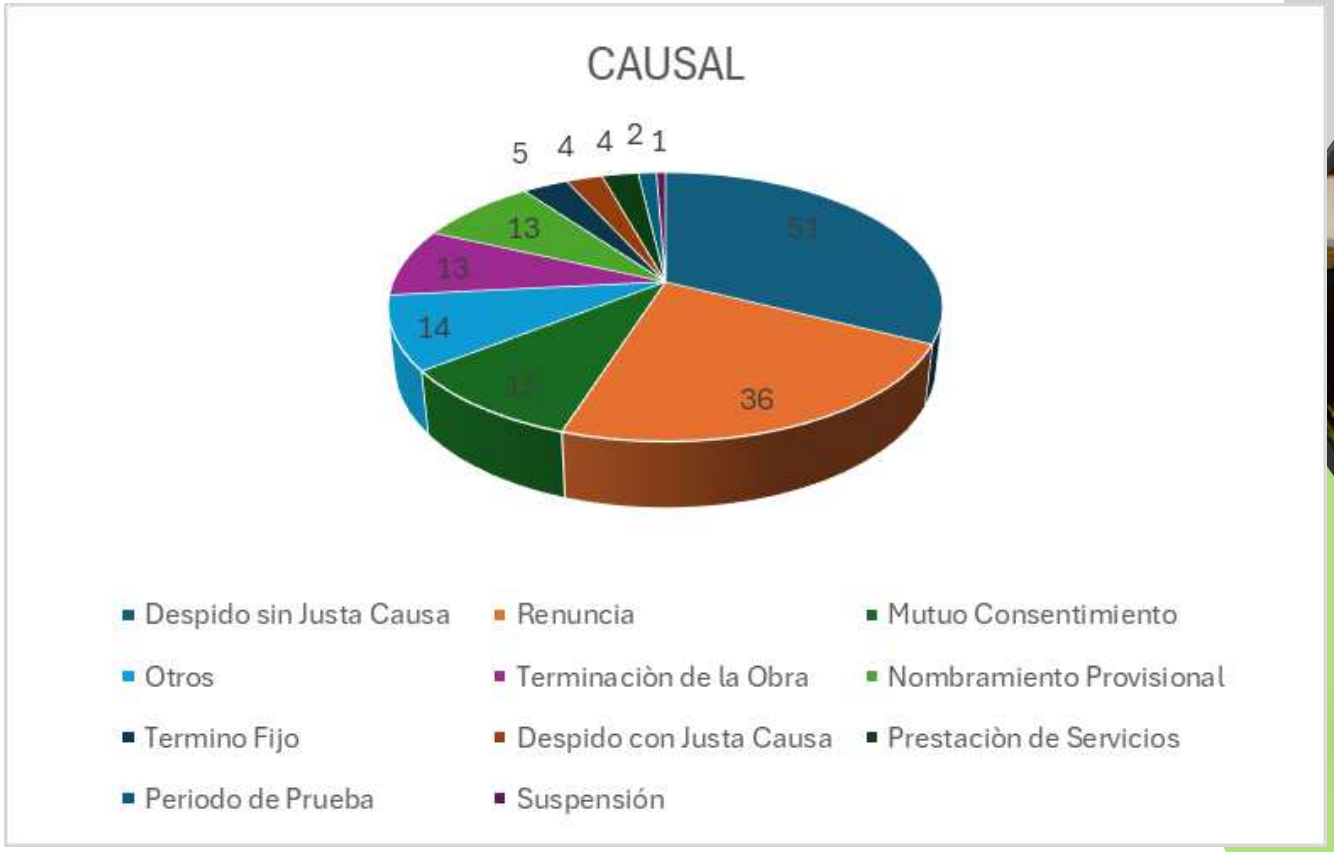
Los siniestros avisados después de la terminación de la vigencia (26-05-2023), a la fecha se han reportado 618.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Siniestros Desempleo-
Mes de agosto-2025

Afectación por Amparos

Causal	Total	%
Despido sin Justa Causa	51	32%
Renuncia	36	23%
Mutuo Consentimiento	15	9%
Otros	14	9%
Terminaciòn de la Obra	13	8%
Nombramiento Provisional	13	8%
Termino Fijo	5	3%
Despido con Justa Causa	4	3%
Prestaciòn de Servicios	4	3%
Periodo de Prueba	2	1%
Suspensión	1	1%
Total	**158**	**100%**





SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
VIGILADO

Estado de Cartera

Corte 31 de Agosto de 2025

Nombre del cliente	• Fondo Nacional del Ahorro S.A.
Ramo	• Desempleo Créditos Hipotecarios • Desempleo Créditos Educativos
Primas	• $ 3.009.083.897Desempleo Créditos Hipotecarios- Axa Colpatria Seguros Generales. • $ 99.526.020 HDI Seguros Colombia S.A. • $ 1.995.861Desempleo Créditos Educativos- Axa Colpatria Seguros Generales. • $ 132.423 Previsora Seguros S.A.
Estado	• Pendiente de Pago

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
VIGILADO

INFORMACIÓN EJECUCÍÓN DEL CONTRATO ESTATAL 055-2023

Corte 31 de agosto de 2025

CONTRATO No. 055-2023 POLIZAS DE DESEMPLEO CRÉDITOS HIPOTECARIOS Y EDUCATIVO	
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	**$62,408,133,258**
PRIMERA ADICIÓN	$62,408,133,258
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$124,816,266,516
VALOR PAGADO A LA FECHA	**$ 79,038,434,049**
SALDO A LA FECHA DEL CONTRATO	**$45,777,832,467**
Notas:	
1.La ejecución de los pagos es del 63.32%	
2. Corte: 31-08-2025	

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

INFORMACIÓN EJECUCÍÓN DEL CONTRATO ESTATAL 088-2025

Corte 31 de agosto de 2025

CONTRATO No. 088-2025 POLIZAS DE DESEMPLEO CRÉDITOS EDUCATIVO	
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	**$53,779,094**
PRIMERA ADICIÓN	$0
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$53,779,094
VALOR PAGADO A LA FECHA	**$ 132,423**
SALDO A LA FECHA DEL CONTRA	**$53,646,671**
Notas:	
1.La ejecución de los pagos es del 0.2462%	
2. Corte: 31-08-2025	

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

INFORMACIÓN EJECUCÍÓN DEL CONTRATO ESTATAL 089-2025

Corte 31 de agosto de 2025

CONTRATO No. 089-2025 POLIZAS DE DESEMPLEO CRÉDITOS HIPOTECARIOS	
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	**$18,095,657,269**
PRIMERA ADICIÓN	$0
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$18,095,657,269
VALOR PAGADO A LA FECHA	**$ 99,526,020**
SALDO A LA FECHA DEL CONTRATO	**$17,996,131,249**
Notas:	
1.La ejecución de los pagos es del 0.2462%	
2. Corte: 31-08-2025	

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Estado de Cartera

Corte 31 de agosto de 2025.Administración de Retorno Recaudo Primas.

Se encuentra pendiente de pago la factura de la retribución del mes de junio de 2025, por parte de la Aseguradora Axa Colpatria Seguros S.A.

RETRIBUCIÓN MES DE JUNIO DE 2025					
AMPARO	CRÉDITOS	VALOR RETRIBUCIÓN	ANTES DE IVA	IVA	TOTAL
HIPOTECARIO					
INDIVIDUAL	101.83	1542	$ 157,021,860.00	$29,834,153.00	$186,856,013.00
EDUCATIVO					
INDIVIDUAL	174	3.8	661	$ 126.00	$ 787.00

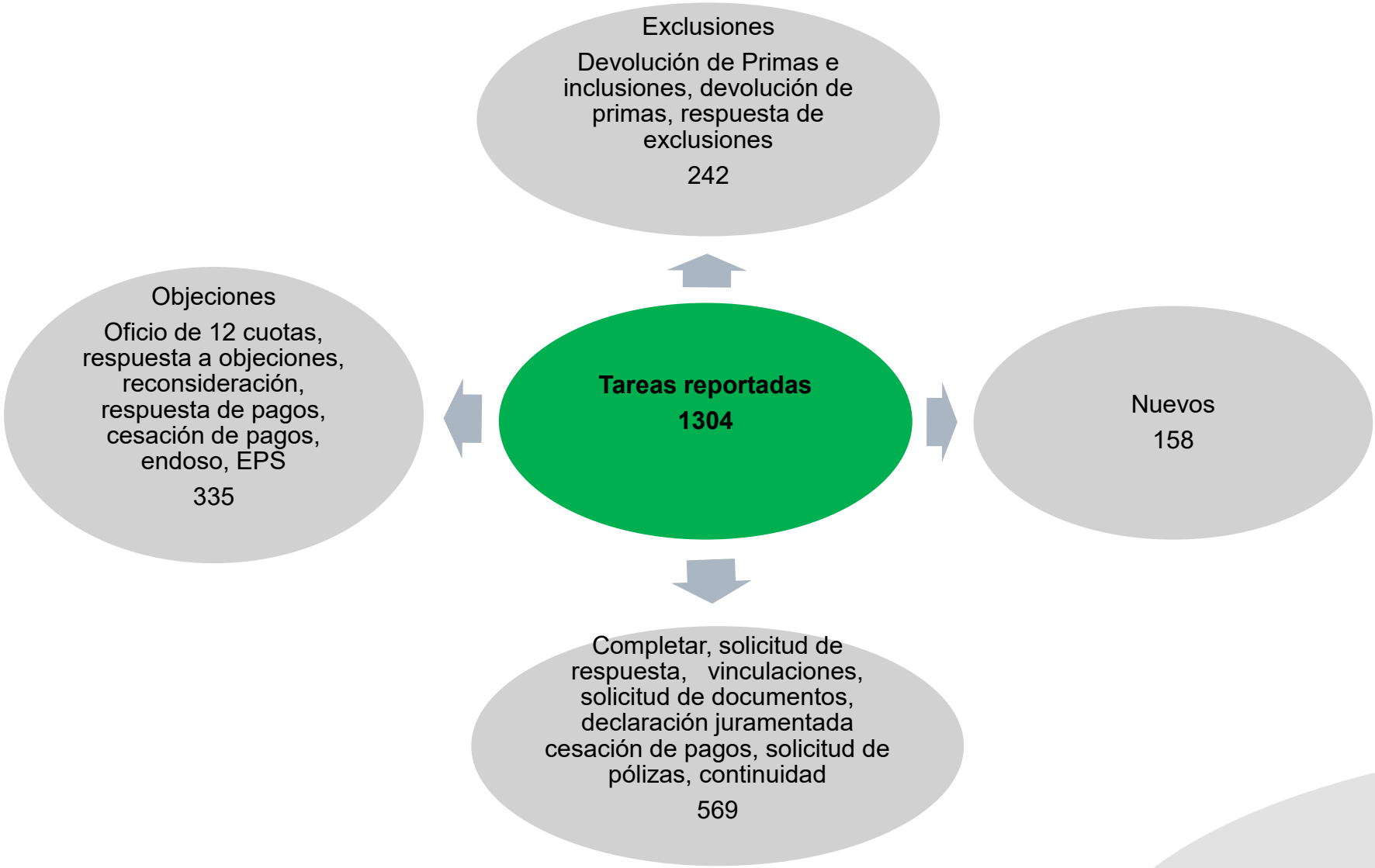
Notas:

1. Factura remitida el 25-08-2025.
2. La aseguradora solicita se le indique el concepto por el cual se le descontaron $ 26.528.214 de las primas del mes de junio de 2025 reportadas por la entidad.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Informe de tareas Workmanager

Mes de agosto de 2025



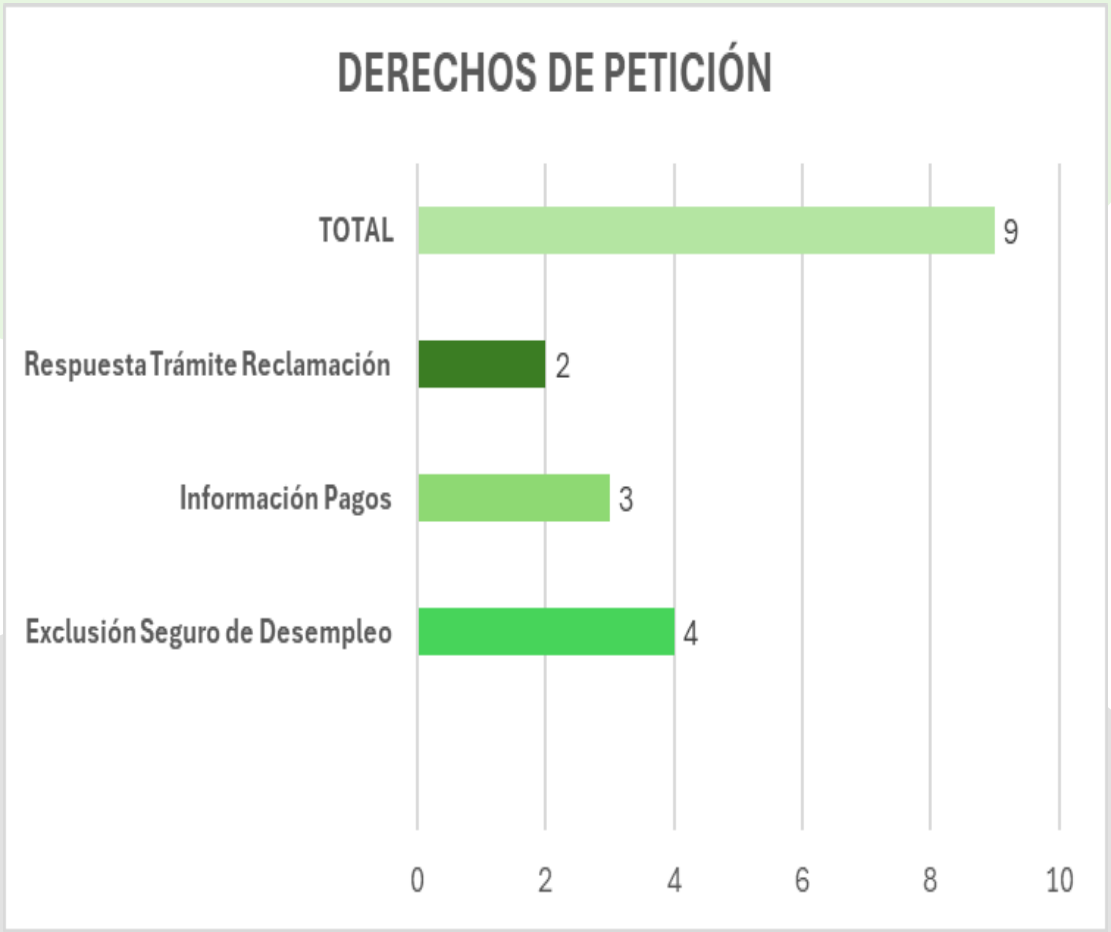
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Informe de tareas Workmanager

Mes de agosto de 2025

Derechos de petición – Insumo tutelas

DERECHOS DE PETICIÓN	
Exclusión Seguro de Desempleo	4
Información Pagos	3
Respuesta Trámite Reclamación	2
TOTAL	9



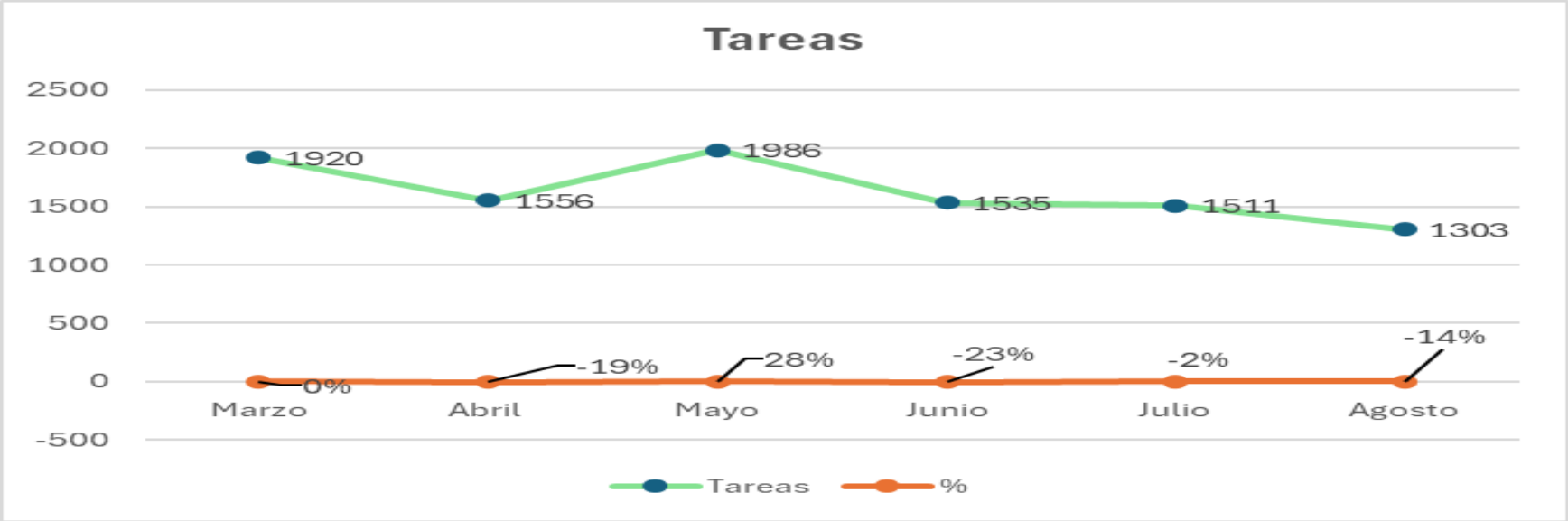
Nota: Para el mes de agosto de 2025 no se presentaron insumos de tutelas, demanda, etc..

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
VIGILADO

ESTADISTICAS DE TAREAS

Corte 31 de agosto de 2025

ESTADISTICA TAREAS		
Mes	**Tareas**	**%**
Marzo	1920	0%
Abril	1556	-19%
Mayo	1986	28%
Junio	1535	-23%
Julio	1511	-2%
Agosto	1303	-14%
Total	**9811**	

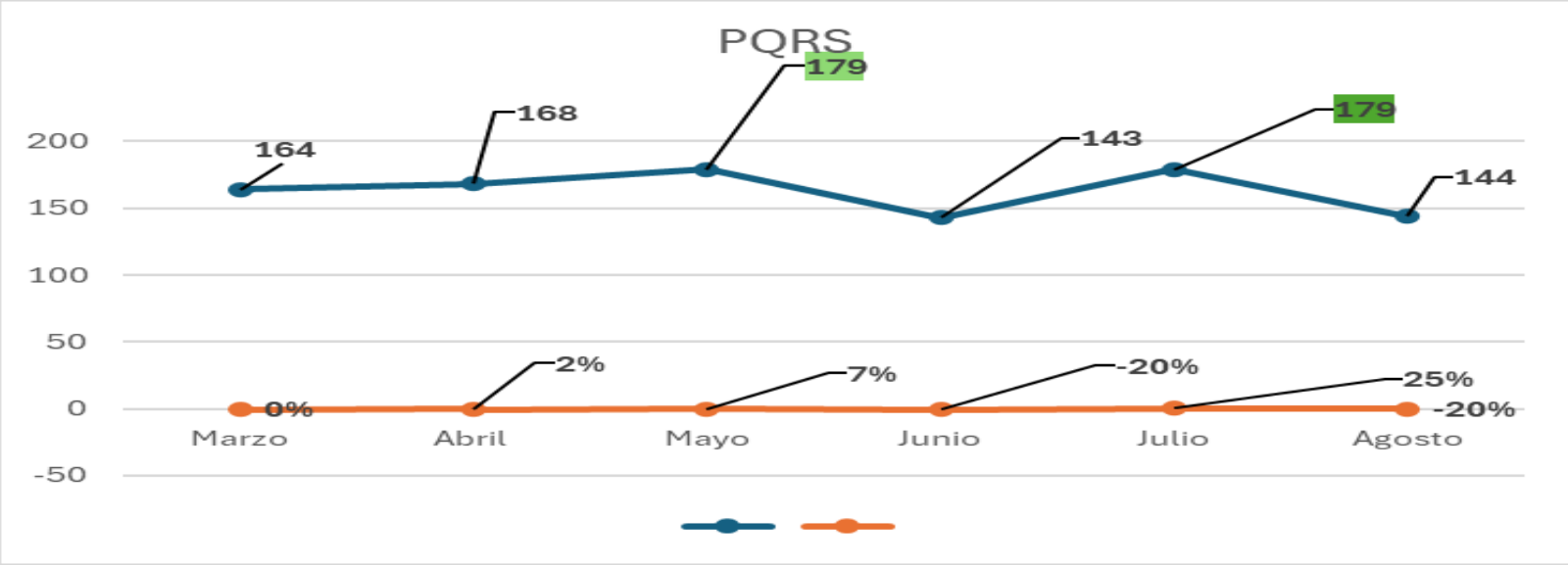


VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

ESTADISTICAS DE PQRS

Corte 31 de agosto de 2025

ESTADISTICA PQRS		
Mes	**PQRS**	**%**
Marzo	164	0%
Abril	168	2%
Mayo	179	7%
Junio	143	-20%
Julio	179	25%
Agosto	144	-20%
Total	**977**	

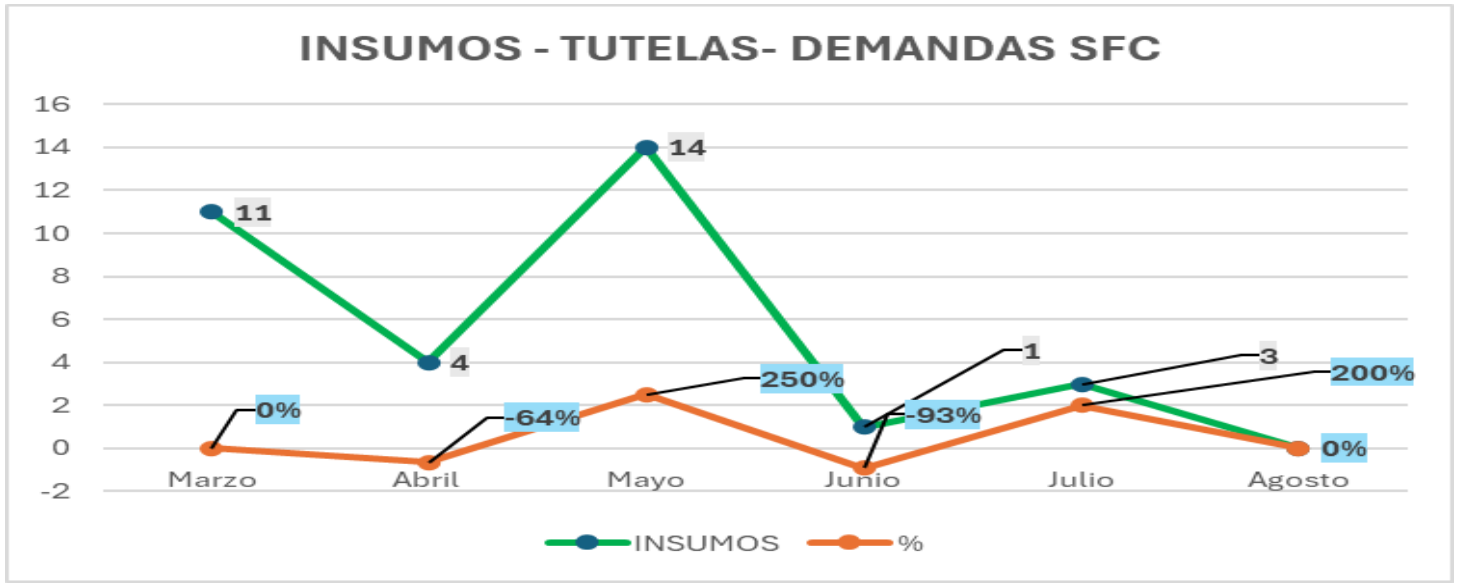


VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

ESTADISTICAS DE INSUMOS

Corte 31 de agosto de 2025

ESTADISTICA INSUMOS		
Mes	**INSUMOS**	**%**
Marzo	11	0%
Abril	4	-64%
Mayo	14	250%
Junio	1	-93%
Julio	3	200%
Agosto	0	0%
Total	**33**	

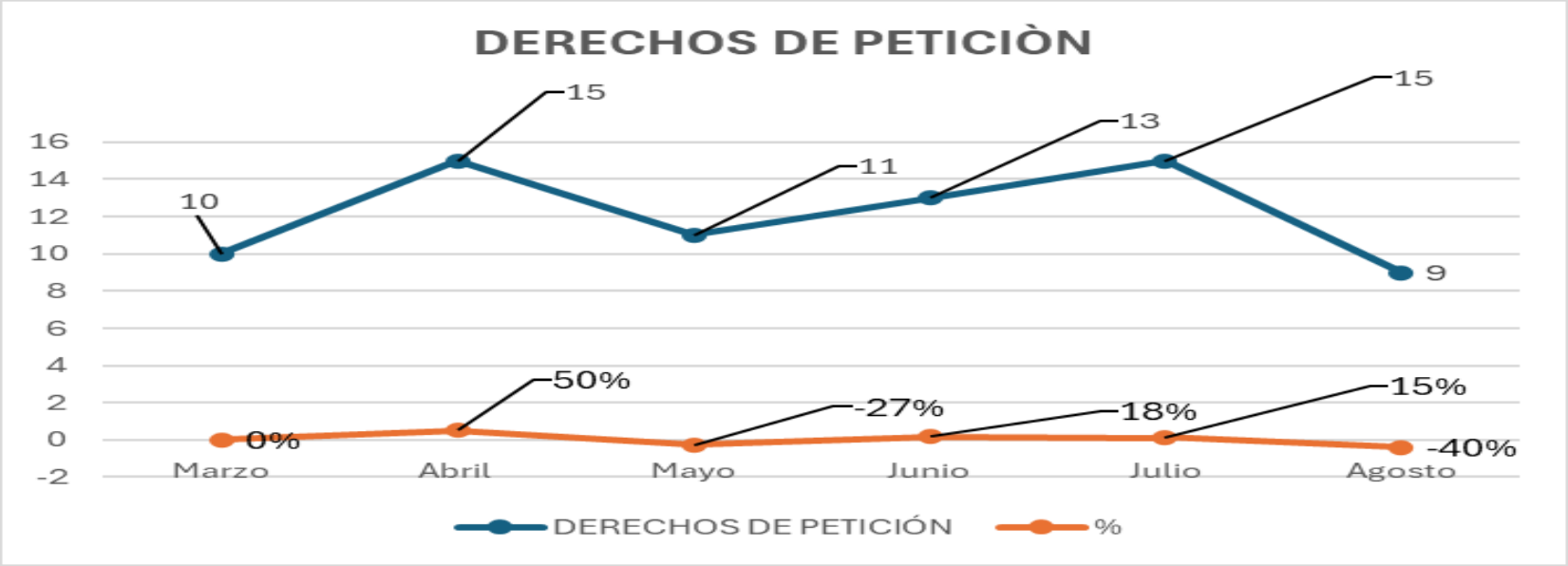


VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

ESTADISTICAS DE DERECHOS DE PETICIÓN

Corte 31 de agosto de 2025

ESTADISTICA DERECHOS DE PETICIÒN		
Mes	**DERECHOS DE**	**%**
Marzo	10	0%
Abril	15	50%
Mayo	11	-27%
Junio	13	18%
Julio	15	15%
Agosto	9	-40%
Total	**73**	



VIGILADO
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



GRACIAS

Santiago Vélez & Asociados
Corredores de Seguros S.A

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

01-2303-202509110538212

Bogotá D.C.

Doctora
Maria Fernanda Garzón Avellaneda
HDI SEGUROS DE COLOMBIA S.A.
BOGOTÁ. D.C. / BOGOTÁ. D.C.
01-2303-202509110538212

Asunto: **Póliza de Desempleo Créditos Hipotecarios No.597302**
Facturación Primas Agosto 2025

Apreciada Doctora:

A continuación, nos permitimos remitir la información de primas para el Seguro de Desempleo para Créditos Hipotecarios, reportado por la Gerencia de Cartera, con el fin de solicitar se proceda con la facturación correspondiente, y se expida el respectivo certificado de cobro.

Estas primas corresponden al periodo comprendido entre el 1 y 31 de Agosto de 2025:

SEGURO DE DESEMPLEO - CRÉDITO HIPOTECARIO No.597302		
Modalidad	Base de Liquidación	Vr. Prima (Iva Incluido)
Créditos hipotecarios	$ 71.677.917.770	$1.466.336.667

Adicionalmente, con respecto a la liquidación de la gestión administrativa de recaudo, se precisa que la cantidad de créditos con causación de seguro de desempleo para créditos hipotecarios es de **101.375**.

Cordialmente,

Carlos Eduardo Acero Toledo
Firmado digitalmente por Carlos Eduardo Acero Toledo
Fecha: 2025.09.12 15:15:32 -05'00'

CARLOS EDUARDO ACERO TOLEDO
Gerente de Seguros

Proyectó: Jonathan Alexander Cárdenas Galeano – GS

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141165622253

(415)7707212489984(8020) 000014116562225 3

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 0 0 6 3 6 0 0 6	5	Impuestos de Bogotá 3 2	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
SANTIAGO VELEZ & ASOCIADOS CORREDORES DE SEGUROS S.A.

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

41. Dirección principal
CR 16 A 78 11 OF 202

42. Correo electrónico facturacionelectronica@sanvelez.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	6 0 1 6 3 5 8 8 0 8	3 1 5 2 9 6 1 8 1 3

CLASIFICACIÓN

Actividad económica				Ocupación	
Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades				
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
6 6 2 1	1 9 8 9 0 4 2 4	6 5 1 1	1 9 8 9 0 4 2 4					

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	3	5	7	8	9	1	4	4	2	4	8	5	2	5	5	6	1									

03- Impuesto al patrimonio
05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales
61 - Autorretención concep comisiones vig

Usuarios aduaneros										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código										
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores				
55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.
Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.
Firma autorizada:

984. Nombre VELEZ ZULUAGA LUIS FERNANDO
985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

Gerencia Tesorería
Documento de Pago

N° Orden de Pago	19020	Fecha de Registro	08-oct-25
N° Documento de Pago	5300585572	Fecha de Giro	08-oct-25

RESPONSABLE DEL PAGO

Nombre Completo	SANTIAGO VELEZ Y ASOCIADOS CORREDOR		
Nª Identificación	8000636065	Tipo de Identificación	NIT
Concepto	19020 RAD 02-2303-202509231104378		
Observaciones			

BENEFICIARIO DEL PAGO

Nombre Completo	SANTIAGO VELEZ Y ASOCIADOS CORREDOR		
Nª Identificación	8000636065	Tipo de Identificación	NIT
Forma de Entrega	Pago Electrónico		
Ciudad de Entrega	BOGOTÁ		
Numero de Cuenta	03401629074	Tipo de Cuenta	Cuenta Corriente
Banco	BANCOLOMBIA		
Valor Bruto	$ 0		
Menos GMF	$ 0		
Vlr Neto a Cancelar	$ 90.711.737		

Uso interno de Tesoreria

Orden	54252	Fecha de la Propuesta	08-oct-25

Información UVR

Valor Orden de Pago UVR	$	0
Valor Cotización UVR	$	0

Observaciones:

Nota: Los valores expresados en pesos para los retiros de cesantías, según la Ley 1955 de 2019 Artículos 224 y 225' y el reglamento de cesantías, serán liquidados con la cotización de la UVR del día de la aprobación de la orden de pago por parte del Fondo Nacional del Ahorro S.A.