Función Pública

OBSERVACIONES Y RESPUESTAS PRESENTADAS AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES PROCESO DAFP-SASIE-004-2025

OBSERVACIÓN PRESENTADA POR INTELCOL S.A.S.

OBSERVACIÓN N° 1

Solicitamos a la entidad aclarar o explicar con mayor detalle qué tipo de equipo se requiere para este punto, debido a que en el titulo relacionan un Gateway de Comunicaciones equipo SBC, pero en el texto del requerimiento relacionan un equipo Router Edge, por favor confirmar si se requieren los 2 equipos (SBC y Router) o un solo equipo que cumpla con las funciones y características descritas en el párrafo que se adjunta. Es importante el detalle especifico en el requerimiento para evitar sobrecostos o adquisición de equipos que no se requieren o que no se necesitan para la implementación de la solución de telefonía.

RESPUESTA:

Se acepta la observación, dando respuesta de lo que se requiere:

Se requiere UN (1) equipo que integre funcionalidades de Router Edge empresarial y Session Border Controller (SBC), con las siguientes características mínimas:

- *Slot de expansión y 4 puertos WAN Gigabit.*
- *4GB de memoria RAM.*
- *Capacidades de router de borde unificado.*
- *Funciones SBC: 10 sesiones trunk SIP, 50 gateways telefonía cloud, 100.conexiones migración PBX.*
- *Soporte 60 canales simultáneos (homologado por fabricante).*
- *Soporte 30 teléfonos hardware SIP gama media-alta.*
- *Soporte 20 terminales software (softphone).*
- *Soporte servicios telefonía nube para 100 usuarios".*

OBSERVACIÓN N° 2

9- Terminales (teléfonos Ip) Hardware Gama Media.

RESPUESTA: Se acepta la observación, dando respuesta de lo que se requiere:

Se realiza modificación en la ficha técnica el ítem ajusta de la siguiente manera:

Las terminales telefónicas deben tener por lo mínimo:

*Debe permitir mínimo recepción de seis llamadas, transferencia de llamada consulta de buzón de mensajes, identificador de llamadas, display, conexión de red mínimo a 100M, alimentación mediante PoE integrada, altavoz full duplex, control de volumen, pantalla LCD de 320*160 a color, bloqueo para protección personal, selección de tono de timbre, debe tener incluida botonera de mínimo 16 extensiones, todos los teléfonos de la misma marca tanto los de gama media - alta.*

Para constancia se firma en Bogotá D. C., a veintiocho (28) días del mes de octubre de 2025.

David Arturo Sanchez Mendoza

Firmado digitalmente por David Arturo Sanchez Mendoza
Fecha: 2025.10.28 16:53:37 -05'00'

DAVID ARTURO SANCHEZ MENDOZA – PROFESIONAL ESPECIALIZADO
Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - OTIC