ESTUDIO DEL SECTOR PARA CONTRATAR BAJO LA MODALIDAD DE CONTRATO INTERADMINISTRATIVO

“PRESTAR SERVICIOS DE TELEFONÍA IP PARA EL ÁREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ A TRAVES DE UN CONTRATO INTERADMINISTRATIVO”.

ELABORÓ	NANCY STELLA GONZÁLEZ VERA WILSON ALBERTO TORRES HERNÁNDEZ
revisó	MARGARITA ROSA CASTRILLÓN
Fecha	marzo2025

ESTUDIO DEL SECTOR

La Agencia Nacional de Contratación pública - Colombia compra eficiente, con fundamento en el artículo 3.2 del Del Decreto Ley 4170 de 2011 y el inciso primero del artículo 2.2.1.2.5.2 del Decreto 1082 de 2015, en ejercicio de su función de desarrollar, implementar y difundir políticas públicas, planes, programas, normas, instrumentos y herramientas que faciliten la contratación pública; partiendo de la elaboración del estudio del Sector.

Las Entidades Estatales requieren para su operación y funcionamiento bienes y servicios que adquieren a través de múltiples modalidades y procesos de contratación según las distintas necesidades que pretende suplir, en ese sentido; El Área Metropolitana del Valle de Aburrá, en cumplimiento del Decreto 1082 de 2015 y las normas vigentes para la Contratación Estatal, llevará a cabo el estudio del sector para proceder con el proceso de contratación menor cuantía para el objeto "**PRESTAR SERVICIOS DE TELEFONÍA IP PARA EL ÁREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ A TRAVES DE UN CONTRATO INTERADMINISTRATIVO**".

El objetivo de este análisis es examinar el sector de telecomunicaciones partiendo de las innovaciones tecnológicas, la industria manufacturera, el sector de las TIC y la adopción de nuevas tecnologías y las demás que implique, este debe ser articulado con el análisis de la oferta y la demanda, por medio de la herramienta modelo de abastecimiento estratégico de Colombia compra eficiente.

> *Mediante Acuerdo Metropolitano No 03 de 2024 se adoptó el Plan de Gestión 2024-2027 para el Área Metropolitana del Valle de Aburrá Línea 3 - Aburrá Habitable ADAPTACIÓN 3. COMPETITIVIDAD PARA EL DESARROLLO METROPOLITANO 1.4.5 PROGRAMA 16. ESTRATEGIAS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN El programa se orienta a cumplir con la Política de Gobierno Digital, implementando estrategias amigables e interactivas de tecnologías de la información que impacten no solo el territorio metropolitano, sino a los ciudadanos para que, de esta manera, tengan una mayor participación e interacción con el Área Metropolitana del Valle de Aburrá. Bajo este concepto se proyecta el fortalecimiento de nuestro territorio en el marco de la estrategia de ciudades inteligentes, con entidades más eficientes, transparentes, incluyentes mediante el uso de las TIC.*
>
> *Para la implementación del programa se deberán realizar varias acciones, entre las cuales se resalta el desarrollo de un nuevo Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI), la mejora de los servicios en línea, la estrategia de Gobierno Abierto, protegiendo la seguridad y privacidad de la información, y contemplando todas las preguntas y acciones que demandan estrategias como el Índice de Transparencia y Acceso a la Información (ITA) y el Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión (FURAG).*

Para cumplir con estos objetivos, la Entidad procura adoptar, mantener y optimizar tanto los activos como los servicios de TI, a través de planes de mejoramiento (renovación, adopción, implementación, actualización, mantenimiento, optimización y puesta a punto de la infraestructura y aplicativos de las tecnologías de la información de la entidad.

En la actualidad El Área Metropolitana del Valle de Aburrá, cuenta con una planta telefónica supera los 10 años de antigüedad, y presenta limitaciones técnicas que impactan negativamente la eficiencia operativa y la calidad de atención tanto interna como externa.

El sistema actual está basado en una tecnología obsoleta de tipo análogo o híbrido, con infraestructura que ha superado su vida útil recomendada y la integración con herramientas digitales modernas (como plataformas de colaboración, gestión documental o atención al ciudadano), ni soporte pleno por parte de los fabricantes.

Además, se presentan fallas intermitentes, restricciones en la capacidad de líneas troncales, falta de flexibilidad para el teletrabajo y limitaciones para la implementación de funcionalidades necesarias en el marco de Gobierno Digital, tales como:

- Respaldo de comunicaciones IP (VoIP).
- Integración con el correo electrónico y sistemas de gestión como (teams).
- Enrutamiento inteligente de llamadas.
- Grabación y monitoreo de llamadas institucionales.
- Atención multicanal.

Por lo tanto, se requiere avanzar en la renovación del sistema de telefonía mediante la contratación de un servicio moderno, que incluya:

- Una planta telefónica IP (PBX virtual o física).
- Líneas SIP Trunk para mayor flexibilidad y escalabilidad.
- Soporte técnico, mantenimiento y actualización del servicio.
- Posibilidad de integración con plataformas digitales y servicios en la nube.

Esta renovación permitirá fortalecer la atención institucional, mejorar los canales de comunicación con la ciudadanía y otros actores estratégicos, y garantizar la continuidad operativa con estándares de calidad, seguridad y eficiencia tecnológica.

GENERALIDADES DE LA ENTIDAD

El Área Metropolitana del Valle de Aburrá está conformada por diez (10) municipios: Barbosa, Girardota, Copacabana, Bello, Medellín, Itagüí, Envigado, Caldas, Sabaneta y La Estrella. Es una Entidad Administrativa de carácter especial, dotada con personería jurídica, autonomía administrativa, y patrimonio propio, creada con el compromiso de consolidar el progreso y el desarrollo armónico de la gran Región Metropolitana, con funciones de planeación, autoridad ambiental y de transporte masivo y público, colectivo e individual, con radio de acción metropolitano, cuyas funciones están establecidas en la Constitución Política, en la Ley 1625 de 2013, en la Ley 99 de 1993, la Ley 388 de 1997 y demás normas complementarias que rigen a las Áreas Metropolitanas.

La Entidad dispone de un Plan Integral de Desarrollo Metropolitano el “Aburra 2021 – 2032 Consolidación de la Región Metropolitana”, que corresponde a la bitácora direccionadora de la organización, a través de una consolidación de estrategias, en procura de su visión al 2032 de una región articulada, con oportunidades de desarrollo sostenible para todos sus habitantes, altos niveles de calidad de vida, con una ciudadanía responsable y participativa que cree y confía en sus instituciones.

Es deber de la Unidad de Bienes y Servicios, adscrita a la Subdirección Administrativa y Financiera del Área Metropolitana del Valle de Aburrá, la adquisición y administración de suministros e insumos; para el adecuado funcionamiento del mantenimiento de los bienes a su cargo y dotar las instalaciones de elementos que permitan una correcta y eficiente prestación del servicio, en condiciones de comodidad, salubridad, oportunidad y continuidad, además de minimizar los riesgos y peligros que se puedan presentar en las instalaciones de la entidad.

MARCO REGULATORIO

El marco regulatorio de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en Colombia está conformado por varias leyes y decretos que buscan promover el desarrollo y uso adecuado de estas tecnologías en el país.

- Ley 1341 de 2009: Define principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las TIC, y crea la Agencia Nacional de Espectro. Esta ley busca generar competencia, calidad y eficiencia en beneficio de los usuarios de telecomunicaciones.
- Ley 1978 de 2019: Moderniza el sector TIC, distribuye competencias y crea un regulador único. Establece nuevos principios orientadores como la igualdad de oportunidades para acceder al uso del espectro.
- Ley 2108 de 2021: Cataloga el servicio público de acceso a Internet como esencial y define las TIC como un servicio universal.
- Decreto 825 de 2020: Establece criterios para la formulación y ejecución de obligaciones de hacer como forma de pago por el uso del espectro radioeléctrico.
- Resolución 5050 CRC: Compila las resoluciones de carácter general vigentes expedidas por la Comisión de Regulación de Comunicaciones.
- Decreto 1078 de 2015: Establece el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
  Entidades reguladoras
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)
- Agencia Nacional del Espectro (ANE)
- Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC)
- Superintendencia de Industria y Comercio

ASPECTOS GENERALES DEL MERCADO

Actualmente, unos de los desafíos más grandes del sector y sobre los cuales están trabajando las empresas corresponde a la incorporación de servicios asociados a la seguridad de la información y al análisis de integración de dispositivos, que les permita tener un mejor conocimiento sobre el comportamiento de los usuarios y la adaptación de tecnologías para mejorar los servicios telefónicos.

Perspectivas para las empresas

- Las empresas podrán integrar todas sus herramientas de comunicación en una única interfaz.
- Las empresas podrán reducir la dependencia de múltiples plataformas.
- Las empresas podrán mejorar la colaboración entre equipos ubicados en diferentes partes del mundo.

El sector de las centrales telefónicas está experimentando una transformación significativa con la migración de llamadas e integración de tecnologías de comunicación unificada (UC), colaboración en la nube y otras integraciones.

Adopción de la Nube: La adopción de soluciones en la nube está creciendo rápidamente en el sector de las centrales telefónicas, ya que las empresas buscan reducir costos y mejorar la flexibilidad y escalabilidad. Desarrollado las Comunicación Unificada La comunicación unificada (UC) está se convirtiendo en una tendencia clave en el sector, ya que las empresas buscan integrar sus sistemas de comunicación para mejorar la productividad y la colaboración.

Actores Clave del Sector

- Proveedores de Soluciones de Comunicación: Empresas como Microsoft, Cisco y Avaya son actores clave en el sector, ya que ofrecen soluciones de comunicación y colaboración en la nube.
- Operadores de Telecomunicaciones: Los operadores de telecomunicaciones, UNE TIGO y Claro, también son actores clave en el sector, ya que ofrecen servicios de comunicación y conectividad.

La adopción de nuevas tecnologías como Cisco Webex Calling se está volviendo cada vez más popular en el contexto empresarial actual. Esto se debe a varias razones clave:

Ventajas de Cisco Webex Calling

- Colaboración en la nube: Webex Calling es un sistema de telefonía en la nube que ofrece una solución de colaboración integral para empresas, permitiendo llamadas en la nube, atención al cliente, reuniones y más.
- Seguridad: La plataforma es enormemente segura y está respaldada por socios de seguridad de Cisco, lo que garantiza la protección de los datos y la comunicación de las empresas.
- Flexibilidad y movilidad: Los usuarios pueden realizar y recibir llamadas desde cualquier dispositivo, incluyendo teléfonos IP Cisco, PC, tabletas o smartphones con la - aplicación Webex Teams.
- Integración con otras herramientas: Webex Calling se integra con otras herramientas de colaboración de Cisco, como Webex Teams y Webex Meetings, lo que permite una experiencia de colaboración más completa.

PERSPECTIVA ECONÓMICA

Colombia será referente en economía digital en 2025, señaló el Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), David Luna, durante un evento en Oracle, en el que destacó que uno de los ejes de esta estrategia son los primeros resultados del Observatorio de Economía Digital.

Este estudio da cuenta del proceso de transformación digital de las empresas, tanto a través de la adopción de Tecnologías Maduras (tradicionales), como Avanzadas (nuevas), teniendo en cuenta su tamaño, sector y región. Esta información será la base para la elaboración de políticas públicas acertadas para un rápido avance hacia la economía digital.

Los primeros resultados muestran una gran adopción de infraestructura tecnológica

El 96% de las empresas usan Internet 93% usan computadores, 76% usan la red para proveer servicios a sus clientes. Sin embargo, en Tecnologías Maduras, el gran reto está en el comercio electrónico, pues 12% de las compañías realizan ventas a través de la web y 28% usan Internet para entregar productos en línea.

En cuanto a las Tecnologías Avanzadas, que incluyen ciberseguridad, computación en la nube, Internet de las cosas, robótica, impresión 3D, realidad virtual, Big data e Internet de las cosas, su adopción es embrionaria.

Las tendencias tecnológicas emergentes para 2025 presentan grandes oportunidades para las empresas dispuestas a adaptarse e innovar.

Cómo las telecomunicaciones moldearán el futuro de los colombianos en 2025

La expansión de la fibra óptica, el despliegue del 5G y la incorporación de tecnologías disruptivas como la Inteligencia Artificial prometen transformar la conectividad del país, llevando a la industria hacia un futuro más rápido, inclusivo y sostenible. En este contexto, Net Fibra presenta las principales temáticas que marcarán el desarrollo de este sector en el país.

El sector de las telecomunicaciones en Colombia atraviesa un momento crucial. La creciente demanda de conectividad y el avance de tecnologías como la fibra óptica y el 5G están marcando un cambio sin precedentes en la industria, y su impacto en nuestro futuro es cada vez más evidente. Desde Net Fibra se dan a conocer las principales tendencias y tecnologías que estarán presentes en el 2025 para el sector de las telecomunicaciones del país.

La fibra óptica como pilar de la conectividad moderna. Esta sigue consolidándose como la tecnología de conectividad más eficiente, robusta y de más rápido crecimiento en los últimos meses. Según datos de MinTIC, representa un 38% de la conectividad de internet al hogar a nivel nacional. Y empresas como Net Fibra, cuentan con más de 4.5 millones de hogares desplegados en 90 ciudades del país.

Este avance no solo evidencia que hoy cada vez más personas tienen acceso a redes más rápidas y confiables, sino que también les habilita un mundo de posibilidades para estudiar, hacer crecer sus negocios, conectarse con familiares y amigos que estén en otras ciudades del mundo, hacer compras en línea, etc.

El despliegue de redes 5G y su integración con la fibra óptica. La llegada de este tipo de red a Colombia promete revolucionar las telecomunicaciones. Esta tecnología requiere infraestructuras de fibra óptica para garantizar conexiones de alta capacidad y baja latencia, fundamentales para aplicaciones como vehículos autónomos, telemedicina y el Internet Un informe de GSMA Inteligente estima que en 2025 cerca del 7% de los usuarios en América Latina utilizarán redes 5G, mientras que el 67% permanecerá conectado a 4G, lo que refleja la necesidad de habilitar aún más las condiciones para impulsar esta conectividad y disfrutar así de todos sus beneficios.

Automatización e inteligencia artificial como catalizadores del sector. La automatización y la Inteligencia Artificial están optimizando las operaciones de las empresas. Según el MinTIC, se proyecta que para 2025, el 95% de las compañías implementarán soluciones de IA, permitiendo

una gestión más eficiente de las redes y una experiencia personalizada al cliente. Además, estas tecnologías serán esenciales para gestionar el crecimiento exponencial, que generará una demanda sin precedentes por conexiones estables y rápidas.

Sostenibilidad como prioridad estratégica. Este será un eje clave para el sector en 2025. La fibra óptica, por su bajo consumo energético y durabilidad, ya se considera una alternativa más ecológica que otras tecnologías. Sin embargo, la industria deberá avanzar hacia prácticas más sostenibles, desde el reciclaje de materiales hasta el diseño de infraestructura con menor impacto ambiental.

La Industria Global De Telecomunicaciones Busca El Crecimiento Ante El Aumento De La Demanda

La industria de telecomunicaciones se encuentra ante un desafío estratégico. Este sector proporciona servicios que son fundamentales tanto para miles de millones de consumidores como para, prácticamente, todas las empresas. El auge del tráfico de video es el principal impulsor del crecimiento del consumo global de datos, a través de las redes de telecomunicaciones y se espera que llegue a triplicarse pasando de 3.4 millones de terabytes (PB, por sus siglas en inglés), en 2022, a 9.7 millones de PB en 2027.

Sin embargo, a pesar de este crecimiento, los proveedores parecen tener una influencia limitada, o incluso nula, en la fijación de precios de los servicios de datos y conectividad, que se han vuelto cada vez más comerciales. Lo anterior, resultará en un aumento de los ingresos por el acceso a Internet, con una tasa compuesta anual del 4 % y se espera que alcance los 921 600 millones de dólares para el año 2027. Al mismo tiempo, las empresas de telecomunicaciones se ven obligadas a realizar inversiones en infraestructura costosa para atender a sus clientes. Se estima que, en 2027, las empresas de telecomunicaciones invertirán 342 100 millones de dólares en sus redes, debido a la transición a la tecnología 5G y la adopción de nuevos estándares tecnológicos.

Estos hallazgos representan los resultados clave del informe Perspectivas del Panorama Global de las Telecomunicaciones 2023-2027 de PwC, que proporciona datos y reflexiones fundamentales para guiar las estrategias que las empresas deben considerar para mantener y fomentar sus resultados y crecimiento, en un entorno cada vez más complejo y competitivo. A medida que estas empresas siguen enfocándose en la reducción de costos, la optimización y la automatización como prácticas tradicionales, también deben buscar oportunidades de crecimiento en áreas como las redes privadas 5G, dirigidas a clientes empresariales; la banda ancha doméstica inalámbrica fija para hogares, y, en algunos mercados, la prestación de infraestructura digital, datos, contenidos y servicios de plataforma personalizados para satisfacer las necesidades de sectores como el de entretenimiento y medios (E&M, por sus siglas en inglés), la atención médica, la manufactura y la movilidad.

Una Mirada Hacia El 2025 En Los Servicios De Telecomunicaciones En América Latina

En Latinoamérica la utilización de las comunicaciones móviles está aumentando en la medida en que más personas recurren a estas redes para mantenerse conectadas y acceder a diferentes servicios. En tal sentido, un estudio de la GSMA Asociación arroja luz sobre una serie de tendencias y ayuda a saber dónde está parada hoy la región, y cómo se perfila de cara al 2025.

En primer lugar, la investigación destaca que, si bien 5G está tomando impulso, en Latinoamérica 4G seguirá siendo la base de la industria a corto plazo, ya que representará el 67% de las conexiones totales para finales de 2025. Por otra parte, si bien las tecnologías 2G y 3G hoy todavía representan cerca del 40% de las conexiones, para 2025 se espera que 2G represente solo un 4%, con lo cual "es probable que los operadores comiencen a hacer planes de reorganización del espectro para expandir la cobertura y la capacidad 4G y 5G", indica el informe.

En 2025 se estima que 5G acaparará el 12% de las conexiones totales en América Latina. En los países de la región la nueva generación de tecnología inalámbrica "aún se encuentra en una etapa inicial de desarrollo, ya que los operadores se estuvieron centrando en migrar a los clientes de 2G y 3G a las redes 4G".

La adopción de 4G sigue aumentando y se espera que alcance su punto máximo recién en 2024. No obstante, algunos operadores en unos pocos países ya desplegaron servicios 5G, incluido el FWA, utilizando el espectro existente.

Es decir que, si bien 5G está tomando impulso, y en 2021 se lanzaron más servicios comerciales, lo cierto es que la nueva generación de tecnología móvil "sigue estando en los planes a largo plazo para la mayoría de los operadores".

Por su parte, un análisis de la firma Statista estima que para 2025 alrededor del 7% de las conexiones de Internet móvil en Latinoamérica serán a través de la tecnología 5G, aunque dicho pronóstico es más optimista para las mayores economías de la región. Por ejemplo, se espera que el alcance de 5G en las conexiones móviles de Brasil y México sean del 18% y 12% respectivamente.

Más datos móviles

La investigación que veníamos revisando de la GSMA Asociación indica que en tres años la adopción de internet móvil superará el 60% en nueve países latinoamericanos. Y si bien la penetración de teléfonos inteligentes presenta una gran variación entre los mercados más grandes de la región, la previsión es que en 2025 el promedio ronde el 81%.

Por otro lado, en América Latina se espera que de aquí al 2026, el crecimiento del tráfico de datos móviles por smartphone supere el promedio mundial. De hecho, en la región este indicador hoy se encuentra en 6 GB por mes y llegará 30 GB por mes, mientras que el promedio mundial se encuentra en 9 GB por mes y llegará a 35 GB por mes.

La tecnología móvil ya demostró su importancia para promover el desarrollo y los servicios. La utilización de teléfonos móviles puede reducir los costos del acceso a la información y la incertidumbre en la adopción de decisiones. En América Latina todavía hay bastante tarea pendiente para asegurar el acceso generalizado y, desde Trustonic, hacemos un aporte con nuestro servicio de financiamiento de dispositivos.

La Comunicación Empresarial En 2025

Evolución de Microsoft Teams hacia su sistema de Telefonía. En este contexto, la telefonía sigue siendo un componente fundamental para las organizaciones, ya que el canal de voz es una parte esencial de la interacción con clientes, proveedores y socios comerciales. Sin embargo, las empresas se han enfrentado al desafío de gestionar sistemas telefónicos separados y

plataformas de colaboración independientes, lo que ha llevado a una falta de integración y a una experiencia de usuario fragmentada.

Es aquí donde surge la necesidad de integrar la telefonía en plataformas de colaboración como Microsoft Teams. Al combinar la funcionalidad de llamadas telefónicas tradicionales con las capacidades de comunicación y colaboración de Teams, las organizaciones pueden unificar sus herramientas de trabajo en un solo lugar. Esto no solo simplifica la infraestructura de comunicación, sino que también mejora la eficiencia y la productividad al permitir a los usuarios acceder a todas las herramientas que necesitan en una sola plataforma.

Phone System es la tecnología que utiliza Microsoft para hacer posible que una empresa tenga acceso a un control de llamadas y a las funcionalidades que tiene la centralita (PBX) en la nube de Microsoft 365 con Microsoft Teams o Cisco.

Al utilizar MS Teams Phone System, las organizaciones pueden aprovechar las características y funcionalidades avanzadas de Teams, como chats, videoconferencias y colaboración en documentos, en conjunto con las capacidades de telefonía tradicional. Esto significa que los usuarios pueden realizar y recibir llamadas telefónicas directamente desde la aplicación de Teams, eliminando la necesidad de utilizar sistemas telefónicos separados.

Microsoft Teams es una herramienta que ya utilizan la mayoría de las empresas hoy en día. Además, Phone System está ganando adeptos, ya que se trata de una gran solución para unificar todas las comunicaciones de tu empresa.

Comunicaciones unificadas. Tendencias, consejos, sugerencias de implementación y oferta de proveedores para proyectos de comunicación unificada. Noticia 27 feb 2025 Un 80% de empresas adoptará la IA conversacional en 2025 las empresas necesitan innovar, personalizar en tiempo real y, sobre todo, generar confianza con sus clientes.

PBX Virtual en 2025. Con él vendrán grandes avances en la forma en que las empresas gestionan sus comunicaciones. La PBX Virtual (Private Branch Exchange Virtual) se encuentra en el corazón de esta evolución, y se espera que se consolide como la columna vertebral de las comunicaciones empresariales modernas.

La PBX Virtual es un sistema telefónico basado en la nube que permite a las empresas gestionar llamadas internas y externas sin necesidad de una infraestructura física compleja. A diferencia de las tradicionales centralitas telefónicas que requieren hardware costoso y mantenimiento continuo, la PBX Virtual opera a través de internet, ofreciendo flexibilidad, escalabilidad y costos reducidos

Tendencias que Definirán la PBX Virtual en 2025. Crecimiento y Migración Total a la Nube. En 2025, la mayoría de las empresas habrán migrado a una PBX basada en la nube, impulsadas por los beneficios de la flexibilidad y la reducción de costos. La PBX Virtual en 2025 permitirá a las empresas gestionar todas sus comunicaciones desde cualquier lugar con acceso a internet, eliminando la necesidad de equipos físicos costosos y la dependencia de sistemas tradicionales.

Comunicación Unificada y Colaboración Avanzada. La PBX Virtual en 2025 se convertirá en una plataforma completa de comunicaciones unificadas. Esto significa que las empresas tendrán

la capacidad de integrar todas sus herramientas de comunicación en una única interfaz. Desde llamadas de voz, videollamadas y mensajes instantáneos, hasta correo electrónico y herramientas colaborativas, todo estará interconectado.

Automatización e Inteligencia Artificial (IA). La incorporación de la Inteligencia Artificial (IA) se convertirá en una característica común en la PBX Virtual en 2025. Los asistentes virtuales y chatbots mejorarán la eficiencia de las comunicaciones al automatizar tareas repetitivas y ayudar a los clientes con consultas comunes.

Mantenimiento y Actualización de Software. Otro beneficio importante es que las actualizaciones de los sistemas VoIP suelen ser automáticas y no requieren la intervención de técnicos para cambiar hardware o realizar ajustes complicados. Esto reduce los tiempos de inactividad y los costos asociados con el mantenimiento de la infraestructura de comunicaciones.

Empresas De Comunicaciones Hacen La Migración Comunicaciones Unificadas Software One es una empresa que ayuda a las empresas a migrar y modernizar sus aplicaciones y cargas de trabajo. Cisco y Avaya son otras empresas que ofrecen soluciones de comunicaciones unificadas.

Software

- Ayuda a las empresas a migrar y modernizar sus aplicaciones y cargas de trabajo
- Desbloquea el valor de la tecnología y apoya el logro de los objetivos organizacionales

Cisco

- Ofrece una amplia solución que incluye infraestructura de red, seguridad, aplicaciones inalámbricas y de gestión
- Cisco Unity permite que los usuarios escuchen sus mensajes de correo electrónico a través del teléfono
- Cisco Unity Connection se orienta a las necesidades de organizaciones de hasta 1.500 usuarios

Avaya

- Avaya Aura Platform ofrece comunicaciones unificadas y soluciones de servicio al cliente escalables y seguras
- Avaya Aura Platform permite a las empresas modernizar la experiencia de sus clientes y empleados
- Avaya Managed Services mantiene los sistemas de comunicaciones actualizados y funcionando sin interrupciones

Situación Colombia. Marzo 2025

La economía colombiana crecerá 2,5 % en 2025 y 2,9 % en 2026, impulsada por el consumo y la inversión. La inflación seguirá moderándose, pero con rigideces en vivienda y energía. La política monetaria reducirá tasas gradualmente, y el déficit externo aumentará ante mayores importaciones y menor flujo de remesas.

Puntos clave

La demanda interna será el principal motor del crecimiento en los próximos dos años. El consumo de bienes, que tuvo una recuperación parcial en 2024, se expandirá con fuerza en 2025 debido

a la reducción de tasas de interés y la mejora del ingreso real. Sin embargo, hacia 2026, el crecimiento del consumo perderá tracción conforme los hogares normalicen sus niveles de gasto.

La inversión fija mostrará un repunte significativo, creciendo 5,1 % en 2025 y 6,0 % en 2026. El gasto en maquinaria y equipo liderará en 2025, mientras que la construcción de vivienda tomará mayor impulso en 2026. La aceleración en edificaciones no residenciales responderá al dinamismo del comercio y la industria. A pesar de la reducción proyectada en la inflación, algunos componentes seguirán mostrando rigidez. La indexación salarial y los ajustes en los precios de servicios regulados impedirán una convergencia rápida al objetivo del banco central.

La tasa de interés de política monetaria seguirá reduciéndose gradualmente hasta el 7,75 % al cierre de 2025 y 7,25 % en 2026. Sin embargo, este ajuste estará condicionado a los movimientos de la Reserva Federal de EE.UU., la política fiscal interna y la volatilidad cambiaria. El tipo de cambio se proyecta en 4.350 pesos por dólar al cierre de 2025 y 4.230 en diciembre de 2026.

El déficit en cuenta corriente se ampliará en los próximos años, alcanzando 2,7 % del PIB en 2025 y 3,1 % en 2026, debido a un crecimiento más acelerado de las importaciones frente a las exportaciones. Las remesas, que han sido una fuente clave de ingresos externos, comenzarán a estabilizarse con un ligero ajuste a la baja. La inversión extranjera directa seguirá financiando el desbalance externo, aunque con menores márgenes de cobertura.

Telefonía IP en 2025

El futuro de las telecomunicaciones está marcado por la digitalización y la optimización de los recursos empresariales. La telefonía IP en 2025 se consolidará como la mejor alternativa para empresas que buscan eficiencia, reducción de costos y mayor calidad en sus comunicaciones. Gracias a su flexibilidad y adaptabilidad, esta tecnología seguirá evolucionando con nuevas funciones que facilitarán la comunicación a nivel global.



Las empresas buscan soluciones que ofrezcan estabilidad, escalabilidad y facilidad de integración con herramientas digitales. La Integración con Plataformas Digitales: hace que la telefonía IP se conecta con herramientas de mensajería instantánea, CRM y plataformas de atención al cliente.

PIB desde el enfoque de la producción

Para Colombia, se proyecta que el Producto Interno Bruto (PIB) crezca 2,5% en 2025. Este crecimiento se impulsará por la recuperación de la demanda interna y mejores condiciones financieras.

Telecomunicaciones: la implementación de tecnologías como la red 5G será clave para el crecimiento del sector. El crecimiento del PIB de información y telecomunicaciones en 2025 sería de 3,4 %

Competencia: las empresas del sector enfrentan una alta competencia que afecta los márgenes de rentabilidad, mientras deben realizar grandes inversiones en infraestructura. La variación del índice de precios de servicios de comunicaciones sería de 0,6 %.

Despliegue 5G: tendrá un impacto transformador en la infraestructura de telecomunicaciones, lo que aceleraría la digitalización y el crecimiento del sector. La variación de obras de telecomunicaciones y redes en 2024 sería de 51 %.

Mercado con potencial: Colombia ocupa el tercer lugar como el mercado de telecomunicaciones más grande de América Latina, con 45 millones de accesos móviles en 2024.

Detalles
- El PIB de Colombia aumentó 2,0% en 2024.
- Se espera que el PIB de Colombia crezca 3,2% en 2026.
- El Banco de la República advierte que el incremento del salario mínimo y la volatilidad de la tasa de cambio podrían ralentizar la reducción de la inflación.
- La Ocde y Cepal proyectan que Colombia tendrá un aumento en su PIB de 2,6% en 2025.

En enero de 2025, las actividades económicas que más crecieron en Colombia fueron las terciarias, con un aumento de 3,9%.

Actividades económicas que más crecieron en enero de 2025
- Administración pública, defensa, salud y entretenimiento: 6,2%
- Comercio, reparación de vehículos, transporte y alojamiento: 5,2%

El PIB colombiano pasaría de 1,8% en 2024 a 3,2% en 2025.

Los técnicos del gremio estiman que el Producto Interno Bruto (PIB) local crecerá un 1,8% en 2024 y que en 2025 alcanzará un repunte del 3,2%. Según la Asociación, este mejor comportamiento sería impulsado por un mayor dinamismo del consumo, la inversión y el efecto del Pacto por el Crédito.

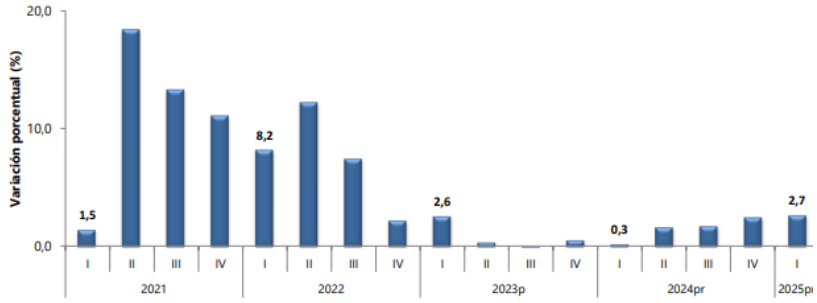
Asobancaria proyecta que sectores como la administración pública y el entretenimiento liderarán la expansión, con crecimientos del 6,4% y 5,2%, respectivamente. Asimismo, anticipa una recuperación moderada en el sector de la construcción, especialmente en edificaciones. El gremio bancario destacó que los desembolsos hacia sectores priorizados en el Pacto por el Crédito seguirán aumentando, lo que será clave para fortalecer la actividad económica del país.
La inflación también es un indicador en el que el gremio prevé una mejoría significativa, pasando de una proyección del 5,2% para este año a un 3,5% en 2025, una cifra cercana a la meta del Banco de la República (3%). Este ajuste representaría un alivio importante para el bolsillo de los colombianos.

Este panorama permitiría al Banco de la República una mayor flexibilidad para reducir su tasa de interés, estimulando el crecimiento económico. Según Asobancaria, la tasa de interés de política monetaria cerraría el 2025 en 5,75%, lo que supondría una reducción de 375 puntos básicos respecto al nivel actual (9,50%).

Finalmente, en lo referente a la cartera crediticia, se proyecta un crecimiento del 3,3%, con mejoras en los segmentos de vivienda y comercial. Además, se espera un fortalecimiento en la calidad de la cartera, que disminuiría a un nivel estimado de 4,1% en 2025.

Producto Interno Bruto (PIB)
I trimestre 2025 preliminar

Gráfico 1. Producto Interno Bruto
Tasa de crecimiento en volumen[1]
2021-I / 2025pr-I



Fuente: DANE, PIB_T

Comportamiento del IPC

En junio de 2025 la variación mensual del IPC fue 0,10%, la variación año corrido fue 3,74% y la anual 4,82%.

En junio de 2025 la variación anual del IPC fue 4,82%, es decir, 2,36 puntos porcentuales menor que la reportada en el mismo periodo del año anterior, cuando fue de 7,18%.

El comportamiento mensual del IPC total en junio de 2025 (0,10%) se explicó principalmente por la variación mensual de las divisiones Restaurantes y hoteles y Transporte. Las mayores variaciones se presentaron en las divisiones Restaurantes y hoteles (0,42%) y Salud (0,36%).

Información junio 2025

Índice de Precios al Consumidor (IPC)

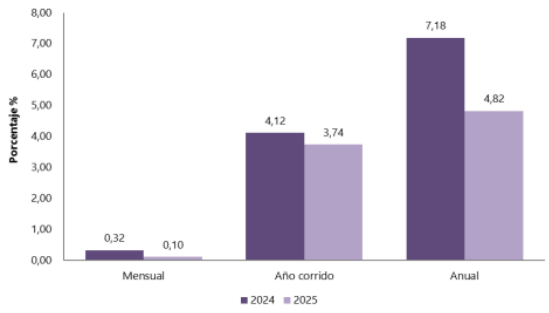
Variación mensual, año corrido y anual
Total nacional
2024 - 2025 (junio)

IPC	Junio					
	Variación mensual		Variación Año corrido		Variación Anual	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
IPC total	0,32	**0,10**	4,12	**3,74**	7,18	**4,82**

Índice de Precios al Consumidor (IPC)

Junio 2025

Gráfico 1. IPC Variaciones
Total Nacional
Junio 2024 - 2025



En el mes de junio de 2025, el IPC registró una variación de 0,10% en comparación con mayo de 2025, ocho divisiones se ubicaron por encima del promedio nacional (0,10%): Restaurantes y hoteles (0,42%), Salud (0,36%), Bebidas alcohólicas y tabaco (0,27%), Bienes y servicios diversos (0,23%), Bienes y servicios para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar (0,20%), Transporte (0,20%), Prendas de vestir y calzado (0,16%) y por último, Información y comunicación (0,12%). Por debajo se ubicaron: Educación (0,01%), Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles (0,01%), Recreación y cultura (0,00%) y por último, Alimentos y bebidas no alcohólicas (-0,08%).

Cuadro 1. IPC Variación y contribución mensual
Según divisiones de gasto
Junio 2024 – 2025

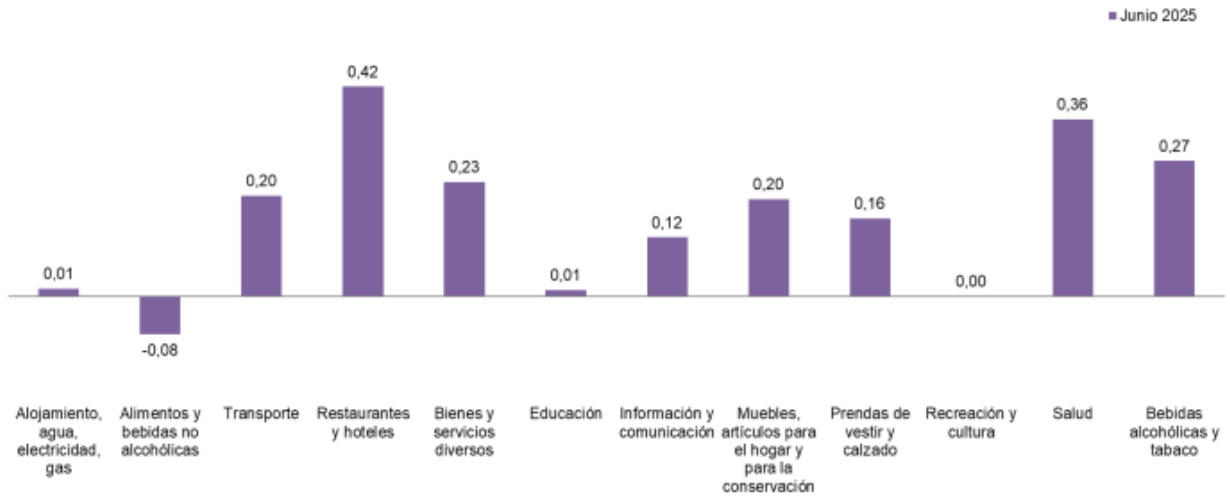
		2024		2025	
Divisiones de Gasto	Peso (%)	Variación (%)	Contribución Puntos Porcentuales	Variación (%)	Contribución Puntos Porcentuales
Restaurantes y hoteles	9,43	0,39	0,04	0,42	0,05
Salud	1,71	0,49	0,01	0,36	0,01
Bebidas alcohólicas y tabaco	1,70	0,08	0,00	0,27	0,00
Bienes y servicios diversos	5,36	0,14	0,01	0,23	0,01
Bienes y servicios para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar	4,19	0,07	0,00	0,20	0,01
Transporte	12,93	0,19	0,03	0,20	0,03
Prendas de vestir y calzado	3,98	0,09	0,00	0,16	0,00
Información y comunicación	4,33	0,08	0,00	0,12	0,00
TOTAL	100,00	0,32	0,32	0,10	0,10
Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles	33,12	0,58	0,18	0,01	0,00
Educación	4,41	-0,18	-0,01	0,01	0,00
Recreación y cultura	3,79	0,10	0,00	0,00	0,00
Alimentos y bebidas no alcohólicas	15,05	0,30	0,06	-0,08	-0,01

Fuente: DANE, IPC

En junio de 2025 la variación mensual del IPC fue 0,10%, la variación año corrido fue 3,74% y la anual 4,82%.

En junio de 2025 la variación anual del IPC fue 4,82%, es decir, 2,36 puntos porcentuales menor que la reportada en el mismo periodo del año anterior, cuando fue de 7,18%.

Variación mensual del Índice de Precios al Consumidor (IPC)
Por Divisiones
2025 (junio)



La división Recreación y cultura registró una variación mensual de 0,00%, siendo esta la segunda menor variación mensual. En junio de 2025 los mayores incrementos de precio se registraron en las subclases: servicios prestados por escenarios deportivos (1,50%), plantas naturales: ramos de flores, matas, arbustos (1,33%) y aparatos de procesamiento de información y hardware

(1,10%). Las mayores disminuciones de precio se reportaron en las subclases: material impreso diverso (-8,39%), cines y teatros (-1,02%) y paquetes turísticos completos (-0,75%)

La división Información y comunicación registró una variación año corrido de -0,64%, siendo esta la menor variación año corrido. En junio de 2025 la mayor disminución de precio se reportó en la subclase: Equipos de telefonía móvil, similares y reparación (-15,70%). El mayor incremento de precio se registró en la subclase: servicios de comunicación fija y móvil y provisión a internet (0,22%).

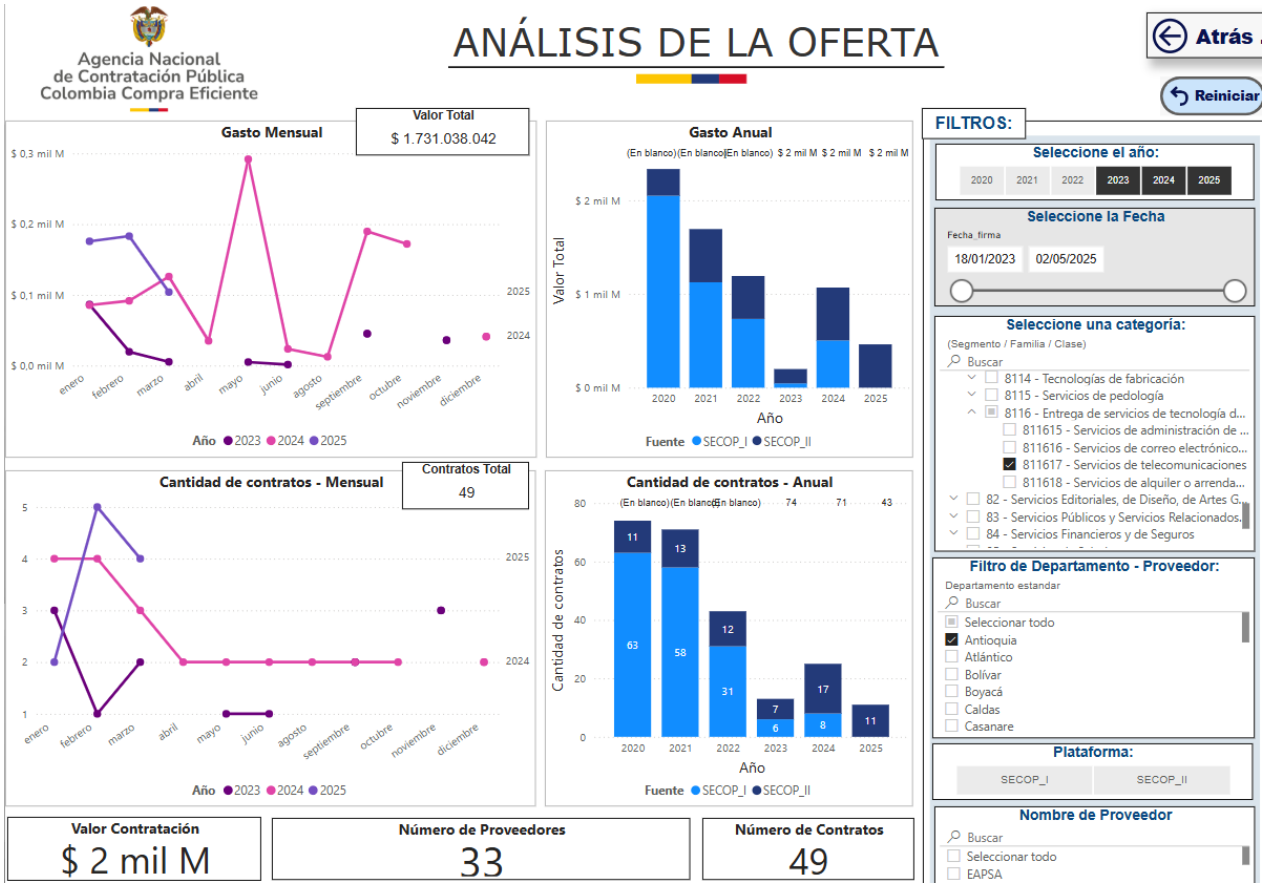
Código UNSCSP	Descripción
81161700	Servicios de comunicación



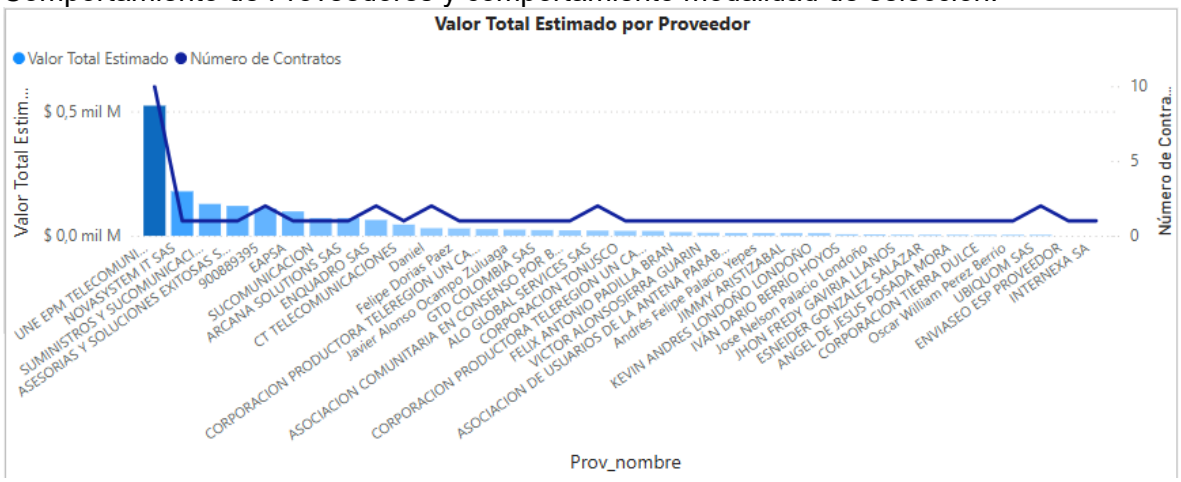
ANÁLISIS DE LA OFERTA

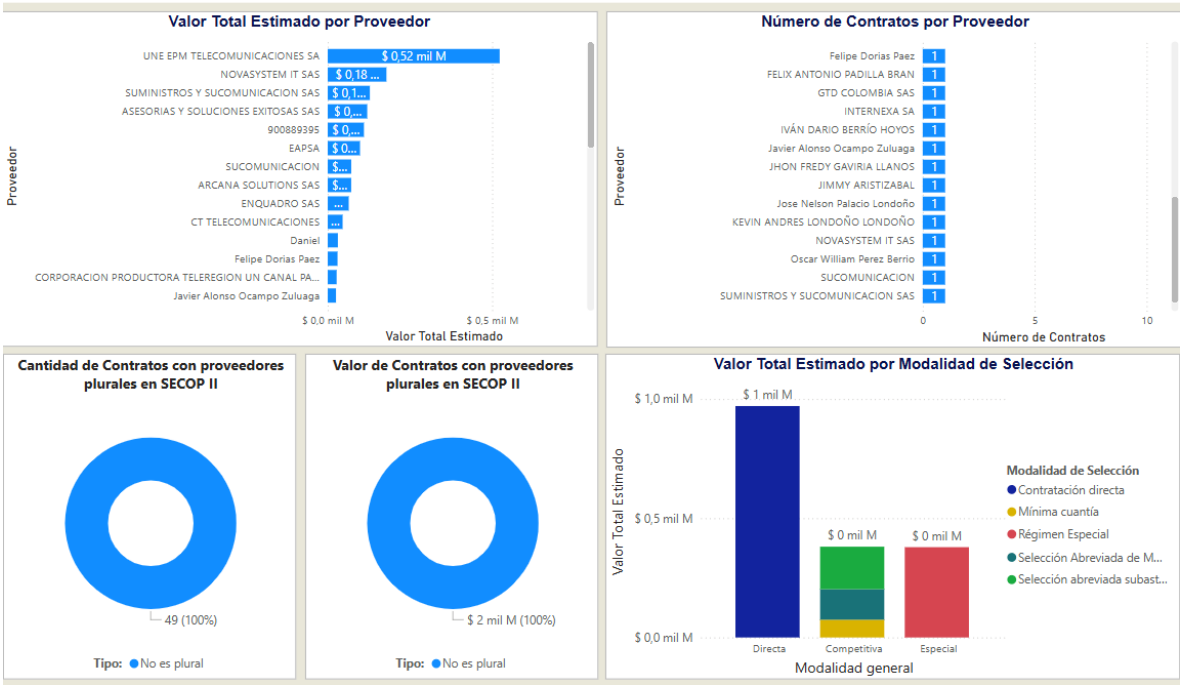
Para el análisis de la oferta, se tiene El Modelo de Abastecimiento Estratégico desarrollado por la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, busca mejorar las buenas prácticas en la planeación y gestión de los procesos contractuales para que los participantes del Sistema de Compra Pública lo adopten y se destaquen por sus niveles de transparencia, eficiencia.

En este apartado, se identifican los posibles proveedores para el servicio requerido. Se evalúa el poder de negociación que tienen, lo cual está relacionado con la cantidad de competidores en el mercado. A medida que disminuye el número de proveedores, el poder de negociación de cada uno se incrementa, lo que puede llevar a precios más altos o a condiciones menos favorables para la Entidad Estatal.



Comportamiento de Proveedores y comportamiento modalidad de selección:





Comportamiento de contratación por bienes y servicios de UNSPSC

Comportamiento contratación por bienes y servicios de UNSPSC

Año	2023			2024			2025		
Clasificador de Bienes y Servicios - Familia	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación
8116 - Entrega de servicios de tecnología de información	13	$ 199.145.860	11,50%	25	$ 1.069.008.438	61,76%	11	$ 462.883.744	26,74%
811617 - Servicios de telecomunicaciones	13	$ 199.145.860	11,50%	25	$ 1.069.008.438	61,76%	11	$ 462.883.744	26,74%
Total	13	$ 199.145.860	11,50%	25	$ 1.069.008.438	61,76%	11	$ 462.883.744	26,74%

Total		
Contratos	Valor	Participación
49	$ 1.731.038.042	100,00%
49	$ 1.731.038.042	100,00%
49	$ 1.731.038.042	100,00%

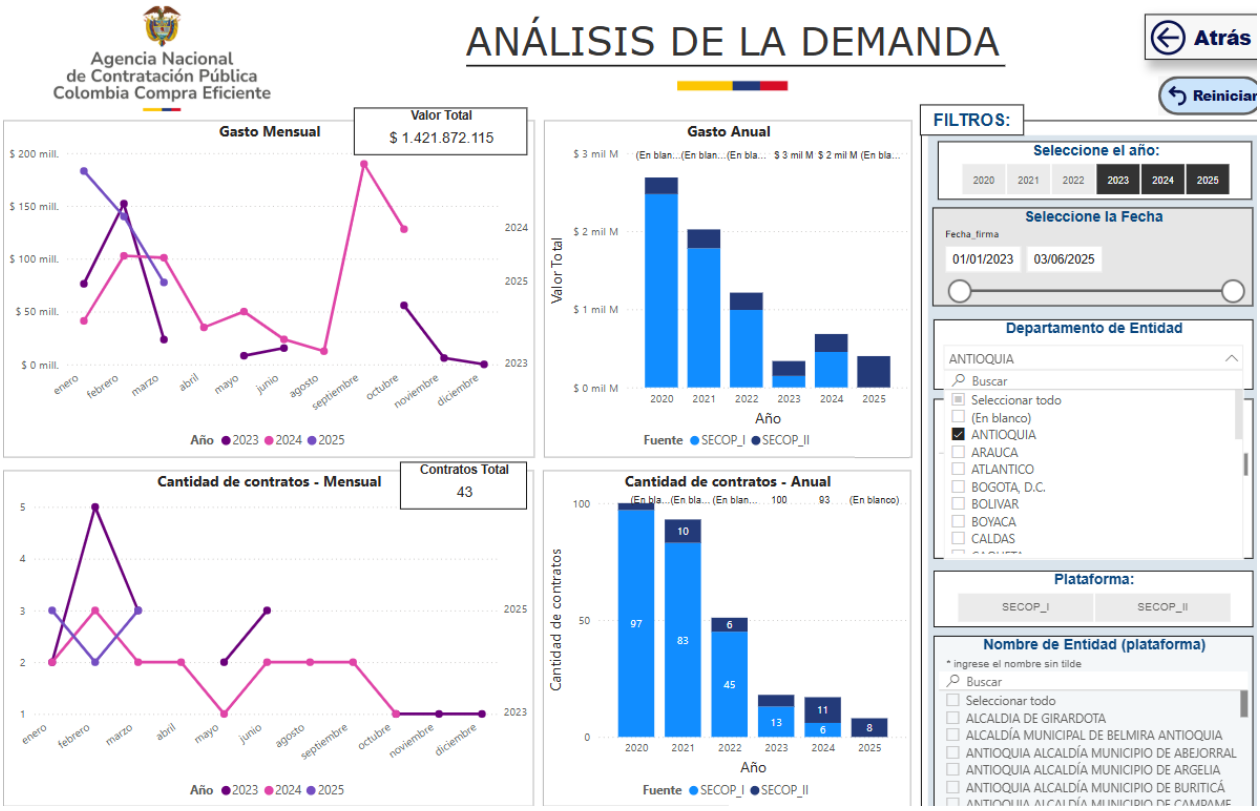
El análisis de la oferta se sacó de las estadísticas arrojadas del cuadro comparativo de los años 2023, 2024 y 2025 que se encuentran registrados en la plataforma del SECOPI y SECOPII, a Nivel de Antioquia evidenciando un número de proveedores (33) con un número de contratos de (49) y un valor de contrataciones de ($2 mil Millones).

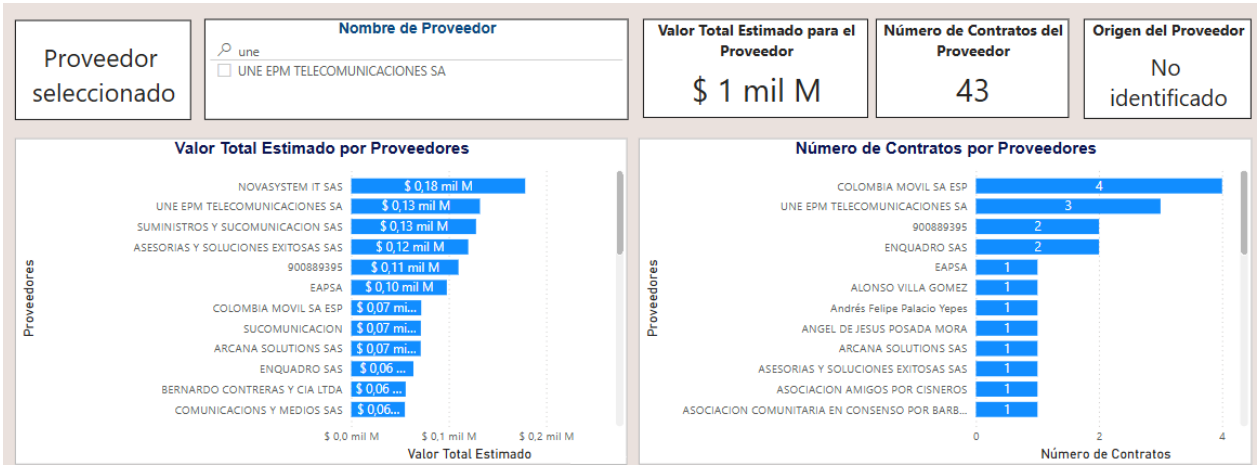
La modalidad de contratación más usada es la contratación Directa y la empresa que encabeza es UNE EPM TELECOMUNICACIONES, superando las demás empresas.

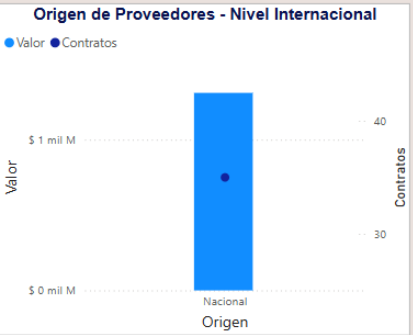
ANÁLISIS DE LA DEMANDA

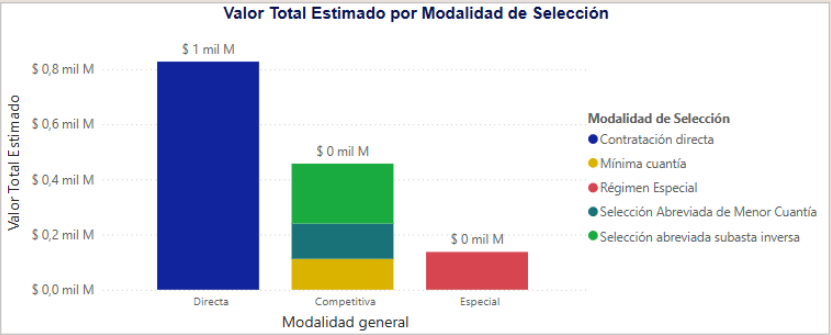
Para el proceso de servicios se presentan empresas privadas, personas naturales y vis con el objetivo de llevar a cabo actividades comerciales o de servicio.

Gráfica el comportamiento de los años 2023, 2024 y 2025.









Comportamiento contratación por bienes y servicios de UNSPSC

Año	2023			2024			2025		
Clasificador de Bienes y Servicios - Familia	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación
8116 - Entrega de servicios de tecnología de información	18	$ 337.414.827	23,73%	17	$ 683.803.575	48,09%	8	$ 400.653.713	28,18%
Total	**18**	**$ 337.414.827**	**23,73%**	**17**	**$ 683.803.575**	**48,09%**	**8**	**$ 400.653.713**	**28,18%**

Total		
Contratos	Valor	Participación
43	$ 1.421.872.115	100,00%
43	$ 1.421.872.115	100,00%

PERSPECTIVA TÉCNICA

Las especificaciones técnicas para realizar se encuentran claramente definidas en el estudio previo acorde con los requerimientos establecidos por la entidad.

ANÁLISIS DE PRECIOS

A continuación, se relacionan las cotizaciones presentadas por proveedores

Proveedores
TIGO/UNE
CLARO

De los cuales se realizó el siguiente cuadro comparativo entre las empresas y valor actual del mercado.

COTIZACIÓN SERVICIOS MOVILES CLARO Webex Calling			
DESCRIPCION	CANTIDAD	Renta 24 meses	Renta 36 meses
Licenciamieno Webex Calling Pro (Softphone) 299 Usuarios	299	$ 14.764.845	$ 14.623.927
Sistema de tarificación Dali para 299 usuarios	299		
Integración con Telefonía actual	299		
Telefonos Fisicos 6851	30	$ 629.103	$ 629.103
Telefonos Fisicos 6821	58	$ 736.161	$ 623.292
TOTAL MRC		$ 16.130.109	$ 15.876.322
IVA19%		$ 3.064.721	$ 3.016.501
CONSOLIDADO CON IVA		$ 19.194.830	$ 18.892.824
DESCRIPCION	CANTIDAD	Renta 24 meses	Renta 36 meses
Troncal de PBX Distribuida con 20 Canales	$ 20	$ 900.000	$ 900.000

COTIZACIÓN SERVICIOS MOVILES TIGO/UNE Webex Calling						
Tipo Servicio	Concepto	Cantidad	Valor Unitario Mensual Antes de IVA	Valor Total Mensual sin IVA	IVA	Valor Total Mensual con IVA
Servicio Webex Calling	Webex Calling Professional	299	$ 19.237	$ 5.751.810	0%	$ 5.751.810
	Enrutamiento Telefonico HA Georedundante	299	$ 10.591	$ 3.166.827	0%	$ 3.166.709
	Servicios Administrados Básicos	299	$ 9.361	$ 2.799.037	19%	$ 3.330.854
	Teléfonos Cisco 6851	30	$ 18.500	$ 555.000	19%	$ 660.450
	Teléfonos Cisco 6821	58	$ 11.261	$ 653.130	19%	$ 777.225
Troncal SIP Fija	Troncal SIP Fija Base 3 CAD	1	$ 69.006	$ 69.006	19%	$ 82.117
	Accesos Adicionales CAD	97	$ 18.200	$ 1.765.400	19%	$ 2.100.826
	Plan Minutos Ilimitado Fijo CAD	1	$ 386.133	$ 386.133	19%	$ 459.498
	Numeración Adicional (Decena) CAD	8	$ 39.000	$ 312.000	19%	$ 371.280
Troncal SIP Móvil	Troncal SIP Móvil	3	$ 10.983	$ 32.949	19%	$ 39.210
	Accesos Adicionales	7	$ 10.983	$ 76.881	19%	$ 91.489
	Plan Todo Destino Nacional 50.000	1	$ 1.079.520	$ 1.079.520	19%	$ 1.284.629
TOTAL MENSUAL				$ 16.647.694	-	$ 18.116.040
TOTAL 12 MESES				$ 199.772.324	-	$ 217.392.480

CUADRO COMPARATIVO		
DETALLE	**CLARO**	**TIGO/UNE**
Servicios Generales Webex Calling (mensual)	$ 19.194.830	$ 18.116.040
Valor Anual	$ 230.337.954	**$ 217.392.480**
soporte Anual un solo pago	no incluido	no incluido
servicio profesional un solo pago	no incluido	**$ 14.245.490**

De acuerdo con el análisis se evidencia lo siguiente:

N°	**CLARO Webex Calling**	**TIGO/UNE Webex Calling**	
1	Licenciamiento todo es centralizado en los servidores de **CLARO**	Licenciamiento todo es centralizado en los servidores de **TIGO**	
2	**NO** incluye el servicio profesional	**SI** incluye servicio profesional en un solo pago	
3	**NO** permanece la numeración (3856000 PBX)	**SI** Permanece la numeración (3856000) PBX	
4	El proveedor suministra los teléfonos	El proveedor suministra los teléfonos	
5	**$ 19.194.830**	**$ 18.116.040**	Servicios Generales Webex Calling
	$ 230.337.954	**$ 217.392.480**	Valor Anual
	$ 0	**$ 0**	soporte Anual de mantenimiento un solo pago
	$ 0	**$ 14.245.490**	servicio Profesional un solo pago
TIGO/UNE tiene un contrato de servicios públicos N°19338889 donde tiene incluido servicio de troncales SIP, también incluido plan de minutos.			

Las empresas del estado a menudo contratan con Tigo UNE debido a varios factores, incluyendo la capacidad de la empresa para ofrecer servicios integrales de telecomunicaciones, su infraestructura existente, y su experiencia en el mercado colombiano, lo que puede traducirse en eficiencias y ahorros para el estado. Además, Tigo UNE ha demostrado ser un socio confiable para otras empresas y entidades públicas.

Para los Contratos interadministrativos: Son acuerdos entre entidades públicas, la prestación de servicios o la ejecución de proyectos de interés común. En el caso de Tigo UNE, las empresas estatales pueden contratar con esta empresa para obtener servicios de telecomunicaciones, como telefonía fija y móvil, internet, transmisión de datos y otros servicios tecnológicos

Adicionalmente, se verifico que el Área Metropolitana del Valle de Aburrá suscribió bajo la modalidad de contratos interadministrativos con otras entidades estatales.

N°	Contrato Interadministrativo	Valor
2024 170	Contrato Interadministrativo de mandato sin representación para la administración de los servicios de vigilancia y seguridad Privada del personal, los bienes inmuebles y su contenido, propiedad del Área Metropolitana del Valle de Aburra y todas sus sedes.	51.795.717.981
2021 962	Convenio interadministrativo de colaboración Para apoyar el fortalecimiento de la seguridad en el Área Metropolitana a Rayes de apoyo tecnológico. logístico y operativo para la tecnológico. logístico y operativo para la ampliación en la cobertura del circuito cerrado de televisión con Cámaras de Seguridad en puntos localizados en el Municipio de Racial.	55.000.000.000
2021 770	fortalecimiento de la seguridad en el AMVA, a través del mejoramiento tecnológico, logístico, operativo y la adquisición e instalación de 55 cámaras en el Municipio de Envigado	$4.996 052.225

De acuerdo con el análisis técnico y económico para la elaboración del Presupuesto Oficial, fue recibida la propuesta económica por parte de TIGO/UNE, esta fue verificada por el equipo técnico de Bienes y Servicios adscrito a la Subdirección Administrativa y Financiera, el cual considero pertinente que estos cumplen con los parámetros establecidos.

Propuesta económica la TIGO/UNE

Medellín, 25 de junio de 2025

Señores

Área Metropolitana del Valle Aburrá - AMVA

Ciudad

En Tigo Business entregamos diferentes servicios y soluciones tecnológicas que buscan acompañarlo en la evolución tecnológica de su empresa. Por esta razón y con el objeto de brindar una experiencia de comunicación memorable y a su medida hoy le presentamos, para su evaluación, una propuesta de WEBEX CALLING pensada en sus necesidades y acorde al crecimiento de su negocio y su operación.

Ponemos a su disposición todo nuestro capital humano y tecnológico para entregarle el mejor servicio que le permita una adecuada y mejor utilización de los productos que actualmente tiene de nuestro portafolio.

Gracias por su confianza.

Cordial saludo,

Santiago Vasco

Ejecutivo Tigo Business

Email: santiago.vascoc@tigo.com.co

El Presupuesto Oficial y como tal el Contrato, tendrá un valor de **CIENTO OCHENTA Y CINCO MILLONES SETECIENTOS NOVENTA MIL DOSCIENTOS NOVENTA PESOS M/L ($ 185.790.290) INCLUIDO IVA.**

Tipo Servicio	Concepto	Cantidad	Valor Unitario Mensual Antes de IVA	Valor Total Mensual sin IVA	IVA	Impuesto al consumo	Valor Total Mensual con IVA
Servicio Webex Calling	Webex Calling Professional	299	$ 19.237	$ 5.751.863	0%	0%	$ 5.751.863
	Enrutamiento Telefonico HA Georedundante	299	$ 10.591	$ 3.166.709	0%	0%	$ 3.166.709
	Servicios Administrados Básicos	299	$ 9.361	$ 2.798.939	19%	0%	$ 3.330.737
	Teléfonos Cisco 6851	30	$ 18.500	$ 555.000	19%	0%	$ 660.450
	Teléfonos Cisco 6821	58	$ 11.261	$ 653.138	19%	0%	$ 777.234
Troncal SIP Fija	Troncal SIP Fija Base 3 CAD	1	$ 69.006	$ 69.006	19%	0%	$ 82.117
	Accesos Adicionales CAD	97	$ 18.200	$ 1.765.400	19%	0%	$ 2.100.826
	Plan Minutos Ilimitado Fijo CAD	1	$ 386.133	$ 386.133	19%	0%	$ 459.498
	Numeración Adicional (Decena) CAD	8	$ 39.000	$ 312.000	19%	0%	$ 371.280
Troncal SIP Móvil	Troncal SIP Móvil	3	$ 10.983	$ 32.949	19%	4%	$ 40.527
	Accesos Adicionales	7	$ 10.983	$ 76.881	19%	4%	$ 94.564
	Plan Todo Destino Nacional 10.000	1	$ 259.085	$ 259.085	19%	4%	$ 318.675
			TOTAL MENSUAL	**$ 15.827.103**	-		**$ 17.154.480**
			TOTAL 10MESES	**$ 158.271.030**	-		**$ 171.544.800**
Servicio Webex Calling	Servicios Profesionales	100	$ 119.710	$ 11.971.000	19%	0%	$ 14.245.490
				TOTAL SERVICIOS			**$ 185.790.290**

Perspectiva Del Riesgo Contractual

En esta perspectiva se evalúan las dificultades contractuales y los diferentes tipos de riesgos que pueden presentarse durante el desarrollo del contrato.

En los contratos estatales se debe mantener la igualdad o equivalencia entre los derechos y obligaciones surgidos al momento de proponer o contratar, ordenando que si dicha equivalencia se rompe por causas no imputables a quien resulte afectado, las partes deben adoptar en el menor tiempo posible las medidas necesarias para su restablecimiento. Existen diferentes tipos de riesgos que pueden afectar el transcurso normal de un contrato.

- Riesgos Económicos: Son aquellos que se derivan del comportamiento del mercado, tales como la fluctuación de los precios de los insumos, desabastecimiento y especulación de los mismos, entre otros.
- Riesgos Sociales o Políticos: Son aquellos que se derivan por cambios de las políticas gubernamentales que sean probables y previsibles, tales como cambios en la situación política, sistema de gobierno y cambio en las condiciones sociales que tengan impacto en la ejecución del contrato.
- Riesgos Operacionales: Son aquellos asociados a la operatividad del contrato. Entre estos encontramos: la posibilidad de que el monto de la inversión no sea el previsto para cumplir el objeto del contrato. También se presenta la extensión del plazo, cuando los contratos se realizan en tiempos distintos a los inicialmente programados por circunstancias no imputables a las partes.
- Riesgos Financieros: Este riesgo tiene dos componentes básicos: el riesgo de consecución de financiación o riesgo de liquidez, y el riesgo de las condiciones financieras.
- Riesgos Regulatorios: Son los posibles cambios regulatorios o reglamentarios que, siendo previsibles, afecten el equilibrio contractual.
- Riesgos de la Naturaleza: Son los eventos causados por la naturaleza sin la intervención o voluntad del hombre, que, aunque pueden ser previsibles por su frecuencia o diagnóstico están fuera del control de las partes.
- Riesgos Ambientales: Se refiere a las obligaciones que emanan de las licencias ambientales, de los planes de manejo ambiental, de las condiciones ambientales o ecológicas exigidas y de la evolución de las tasas retributivas y de uso del agua.
- Riesgos de salubridad: Hace referencia a los costos generados por la declaratoria de una pandemia, lo cual afecta el normal desarrollo del objeto contractual. Asimismo, a las medidas de bioseguridad que se deben implementar en época de proyecto, para la manipulación de insumos y equipos y demás elementos que deban utilizar para el buen desarrollo del contrato en condiciones seguras; en este caso es indispensable tener en cuenta, todas las normativas y lineamientos establecidos para el efecto por la OMS, MinSalud, ARL, normas de rigor subsidiario de las Corporaciones o Autoridades Ambientales de Región y lineamientos o directrices de las mismas, de tal manera que garanticen por parte del ejecutor condiciones seguras durante el desarrollo del proyecto.
- Riesgos Tecnológicos: Se refiere a eventuales fallos en las telecomunicaciones, suspensión de servicios públicos, advenimiento de nuevos desarrollos tecnológicos o

estándares que deben ser tenidos en cuenta para la ejecución del contrato, así como la obsolescencia tecnológica.

El Área Metropolitana del Valle de Aburrá, igualmente estimará en los estudios previos las "EXCEPCIONES AL OTORGAMIENTO DEL MECANISMO DE COBERTURA DEL RIESGO", de conformidad con el Decreto 1082 del 2015, estas garantías no serán obligatorias según lo considere la institución y su justificación para exigirlas o no debe estar en los estudios y documentos previos.

Se presenta como anexo la matriz de riesgo para el presente proceso, la cual deberá incorporarse en los estudios previos y la información contenida en ella debe utilizarse para analizar y tratar los riesgos del presente Contrato

Conclusiones

- Las empresas podrán gestionar sus comunicaciones desde cualquier parte del mundo con aplicaciones y dispositivos conectados a la nube. Esto garantizará la continuidad del negocio sin importar la ubicación geográfica de los colaboradores.
- La telefonía funcionará a través de una infraestructura digital optimizada para garantizar calidad y seguridad en las comunicaciones.
- Su arquitectura basada en internet facilitará la integración con múltiples herramientas y dispositivos.
- El uso de servidores en la nube permitirá gestionar llamadas, configurar sistemas telefónicos y almacenar grabaciones sin la necesidad de infraestructura física.
- Los sistemas telefónicos IP incluirán asistentes virtuales, enrutamiento de llamadas y grabación en tiempo real para optimizar la atención al cliente y la gestión interna.
- La adopción de nuevas tecnologías potenciará, brindando soluciones más avanzadas y eficientes.
- Escalabilidad y Adaptabilidad: Las soluciones IP permiten a las empresas escalar su sistema de comunicación sin complicaciones. A medida que los negocios crecen, es posible agregar nuevas extensiones, usuarios y funciones sin necesidad de cambiar toda la infraestructura.
- En el mercado colombiano, varias empresas han migrado sus sistemas telefónicos tradicionales a Webex Calling, la solución de telefonía en la nube de Cisco.

Fuentes Bibliográficas – Cibergrafía

Plataforma del SECOPII: Sistema Electrónico de Contratación Pública
https://www.dane.gov.co/files/operaciones/IPC/jun2025/cp-IPC-jun2025.pdf
https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-754338.html
https://colombiatic.mintic.gov.co/679/articles-400608_archivo_pdf.pdf
https://www.asobancaria.com/2024/12/21/comunicado-de-prensa-en-2025-economia-colombiana-crecera-mas-de-3-y-la-inflacion-se-acercara-a-meta-del-banrep-asobancaria/
https://www.bancolombia.com/empresas/capital-inteligente/actualidad-economica-sectorial/perspectivas-sectores-economicos-colombia-2025#:~:text=Telecomunicaciones%20%F0%9F%93%A1,ser%C3%ADa%20de%203%2C4%20%25.
Consulte aquí el 'ABC de la Digitalización de las empresas en Colombia'
https://mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/62330:Colombia-sera-referente-en-economia-digital-en-2025-Ministro-Luna
https://www.telefonica.com/es/sala-comunicacion/blog/tendencias-politicas-sector-tecnologico-telecom-2025/
https://www.telefonica.com/es/sala-comunicacion/blog/tendencias-tecnologicas-claves-2025/
https://www.computerweekly.com/es/noticias/366619779/Un-80-de-empresas-adoptara-la-IA-conversacional-en-2025
https://newtechgroup.com/migracion-a-telefonia-teams/
https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/precios-y-costos/indice-de-precios-al-consumidor-ipc/ipc-informacion-

tecnica https://www.colombiacompra.gov.co/content/herramienta-de-visualizacion-para-el-analisis-de-la-demanda-y-de-la-oferta