ANEXO TÉCNICO

OBJETO: "RENOVACIÓN DE SOPORTE DE FÁBRICA Y GARANTÍA EXTENDIDA PARA DIFERENTES COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DE TI DE PROPIEDAD DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD"

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Para dar cumplimiento al objeto, el contratista deberá tener en cuenta las especificaciones del servicio a adquirir por parte de la Secretaría Distrital de Movilidad establecidas en la presente ficha técnica, es de aclarar que no se aceptarán propuestas parciales.

1. Se requiere la renovación del soporte y mantenimiento incluida la garantía de fábrica del Almacenamiento IBM STOREWIZE V7000 HWMA & SWMA, DELL EMC ISILON X210, elementos de las soluciones SAN/NAS y Servidores LENOVO que actualmente tiene la SDM, el cual incluye el componente de mantenimiento (preventivo y correctivo), a los siguientes elementos:

LOTE 1. ALMACENAMIENTO IBM

Tabla 1. Descripción equipos, componentes y seriales IBM

Item	Cantidad	Fabricante	Descripción equipos/componentes	Serial	Fecha de Expiración de la Garantía
1	1	IBM	Modelo Storwize V70002076-12F	7824L0Z	4/11/2025
2	1		Modelo Storwize V70002076-24F	7824MBT	31/3/2026
3	1		Modelo Storwize V70002076-12F	7824NEB	4/11/2025
4	1		Modelo Storwize V70002076-12F	7824N0V	4/11/2025
5	1		Modelo Storwize V70002076-12F	7825Z0G	4/11/2025

Fuente: inventario SDM

LOTE 2. ALMACENAMIENTO Y EQUIPOS SERVIDORES DELL

Tabla 2. Descripción equipos, componentes y seriales DELL

Item	Cantidad	Fabricante	Descripción equipos/componente	Serial	Fecha de Expiración de la Garantía
1	1	DELL	NAS	FCNER194900073	6/11/2025

ANEXO TÉCNICO

Item	Cantidad	Fabricante	Descripción equipos/componente	Serial	Fecha de Expiración de la Garantía
2	1		NAS	FCNER194900119	6/11/2025
3	1		NAS	FCNER194900026	6/11/2025
4	1		Unidades de Almacenamiento	APMER210600011	6/11/2025
5	1		Unidades de Almacenamiento	APMER210300000	6/11/2025
6	1		Unidades de Almacenamiento	FCNER201500012	6/11/2025
7	1		Unidades de Almacenamiento	FCNER201500033	6/11/2025
8	1		Unidades de Almacenamiento	FCNER201500030	6/11/2025
9	1		Media Server Netbackup	9LLFS13	31/10/2025
10	1		ESXI 1	9LKQH13	31/10/2025
11	1		ESXI 2	9LKPH13	31/10/2025
12	1		Librería Backups	4V7R0V2	31/10/2025

Fuente: inventario SDM

LOTE 3. EQUIPOS SERVIDORES LENOVO

Tabla 3. Descripción equipos, componentes y seriales LENOVO

Item	Cantidad	Fabricante	Descripción equipos/componentes	Serial	Fecha de Expiración de la Garantía
1	1	LENOVO	8721-HC2	J11Y07A	30/12/2025
2	1		8721-HC2	J11Y38L	30/12/2025
3	1		FLEX SYSTEM X240 M5 COMPUTE NODE	J11YEF6	30/12/2025
4	1		FLEX SYSTEM X240 M5 COMPUTE NODE	J11Y071	30/12/2025
5	1		FLEX SYSTEM X240 M5 COMPUTE	J11Y070	30/12/2025

ANEXO TÉCNICO

Item	Cantidad	Fabricante	Descripción equipos/componentes	Serial	Fecha de Expiración de la Garantía
			NODE		
6	1		FLEX SYSTEM X240 M5 COMPUTE NODE	J11Y072	30/12/2025
7	1		FLEX SYSTEM X240 M5 COMPUTE NODE	J11YEF8	30/12/2025
8	1		THINKSYSTEM SN550	J1020XAX	8/5/2026
9	1		THINKSYSTEM SN550	J1020XAY	8/5/2026
10	1		THINKSYSTEM SN550	J1020XAW	8/5/2026
11	1		THINKSYSTEM SN550	J1020XAZ	8/5/2026
12	1		FLEX SYSTEM X240 M5 COMPUTE NODE	J11YEF5	30/12/2025
13	1		FLEX SYSTEM X240 M5 COMPUTE NODE	J11Y11G	30/12/2025
14	1		FLEX SYSTEM X240 M5 COMPUTE NODE	J11Y06Z	30/12/2025
15	1		FLEX SYSTEM X240 M5 COMPUTE NODE	J11Y06Y	30/12/2025
16	1		SYSTEM X 3550 M5	E2CRZ66	30/12/2025
17	1		SYSTEM X 3550 M5	E2LRZ65	30/12/2025

Fuente: inventario SDM

2. Entregar a nombre de la Secretaría Distrital de Movilidad el certificado de las garantías y soporte de fábrica por un término de doce (12) meses para cada uno de los ítems relacionados por cada uno de los lotes en el presente Anexo técnico. La activación de cada una de las garantías deberá darse de la siguiente manera:

ANEXO TÉCNICO

a.) Para aquellos ítems cuya garantía y soporte se encuentra actualmente expirada y/o vencida, será a partir de la fecha del acta inicio del contrato.

b.) Para los ítems que se encuentran actualmente vigentes, el inicio será a partir del día siguiente a la terminación y/o expiración de las garantías y soporte.

3. La prestación de los servicios incluye:

3.1. Mantenimiento preventivo (Actualización y validación de Firmware una solo vez durante la ejecución del contrato y la validación de Logs cada vez que se requiera) por parte de fábrica y soporte, podrá ser de manera presencial o remota con disponibilidad de horario 7x24x365.

3.2. Mantenimiento correctivo con suministro de partes; Recambio de parte defectuosa en las tablas 1,2 y 3 (Descripción seriales). En caso de reemplazo de partes o unidades, las mismas deben ser nuevas, y/o certificadas por el fabricante de acuerdo con sus políticas de servicio, sin costo para la Secretaria Distrital de Movilidad (SDM).

3.3. Servicio de Actualización de Software para los equipos señalados en las Tablas 1, 2, 3 (Descripción equipos, componentes y seriales) que comprenda:

- Servicio de soporte, actualización (incluye firmware) y asistencia técnica de fábrica, sin costo adicional para la SDM durante la vigencia del contrato de soporte y garantía de fábrica.

- Garantizar el derecho a modificaciones, actualizaciones y nuevas funcionalidades para la controladoras y expansiones de cada almacenamiento, durante la vigencia del contrato de soporte y garantía de fábrica renovado, sin que genere costos adicionales para la SDM.

3.4. Cobertura para todo tipo de severidades, con las siguientes características:

- Cobertura 7x24x365

Proyecto: Ing. Miguel Barrera - OTIC
Ing. JOse Rene Gonzalez -OTIC