	DEPARTAMENTO DE RISARALDA SECRETARÍA DE SALUD PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACTA DE REUNIÓN
Versión: 3	Vigencia:09-2010

REVISION TRIMESTRAL SEGÚN DECRETO 2193 DEL 2004: IV TRIMESTRE VIGENCIA 2024 DE PRODUCCION Y CALIDAD E.S.E HOSPITALES DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA

Fecha 26 de febrero del 2025
E.S.E Hospital: San José de Marsella.

Responsables:

- **E.S.E Hospital San José**
  Néstor Ramírez Correa — Subdirector Científico
- **Secretaría de Salud Departamental:**
  Diego Alejandro Rincón Hurtado — Coordinador Red de Servicios de Salud
  Diego Alexis Trejos Gaviria — Profesional de apoyo Secretaria de Salud

DESARROLLO

El objetivo es hacer la revisión trimestral comparativa del 2193 componente producción y calidad del tercer trimestre de la vigencia 2024 de la ESE Hospital San José de Marsella, la cual se realiza por revisión aplicativo SIHO y envío del acta a la E.S.E vía email con el fin de evitar el desplazamiento de los funcionarios:

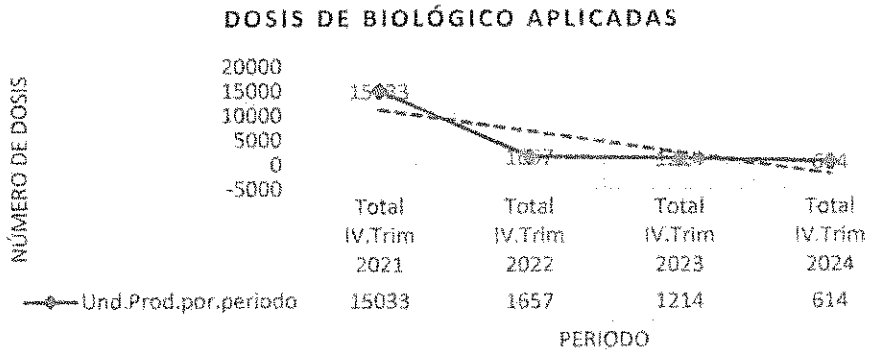
	DEPARTAMENTO DE RISARALDA SECRETARÍA DE SALUD PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACTA DE REUNIÓN
Versión: 3	Vigencia:09-2010

FICHAS SIHO PRODUCCIÓN

Concepto	Total IV.Trim 2021	Total IV.Trim 2022	Total IV.Trim 2023	Total IV.Trim 2024
Dosis de biológico aplicadas	15033	1657	1214	614
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	156	207	224	207
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	543	517	518	1283
Citologías cervicovaginales tomadas	221	176	206	279
Consultas de medicina general electivas realizadas	3890	4071	3876	4256
Consultas de medicina general urgentes realizadas	2421	3768	3038	3234
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometria y otras)	113	75	123	126
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	670	1012	592	493
Número de sesiones de odontología realizadas	3508	2401	2138	2889
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	145	224	322	332
Sellantes aplicados	435	352	109	986
Superficies obturadas (cualquier material)	1679	1290	1065	807
Exodoncias (cualquier tipo)	232	204	170	124
Partos vaginales	10	6	1	3
Partos por cesárea	0	0	0	0
Total de egresos	39	256	57	49
...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	10	6	2	3
...Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0	0	0	0
...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	27	236	54	42
...Egresos salud mental	2	14	1	4
Pacientes en Observación	140	113	77	238
Total de días estancia de los egresos	278	766	141	166
...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	10	6	2	3
...Días estancia de los egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	0	0	0
...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	250	708	136	151
...Días estancia de los egresos salud mental	18	52	3	12
Total de días cama ocupados	38	564	200	141
Total de días cama disponibles	900	900	900	1680
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	150	172	1005	0
...Cirugías grupos 2-6	150	172	1005	0
Exámenes de laboratorio	8686	8730	8149	6864
Número de imágenes diagnósticas tomadas	318	318	409	590
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	304	213	0	8686
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	40	110	3816	524

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA SECRETARÍA DE SALUD PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACTA DE REUNIÓN
Versión: 3	Vigencia:09-2010

1. **Las dosis de biológico aplicadas**



Teniendo en cuenta el periodo evaluado de los últimos cuatro años vigencias 2021-2024 se puede evidenciar una tendencia decreciente con una disminución del 96%. Así mismo, para el IV trimestre del 2024 con respecto al mismo periodo del año anterior las dosis de biológicos aplicados disminuyeron el 49%.

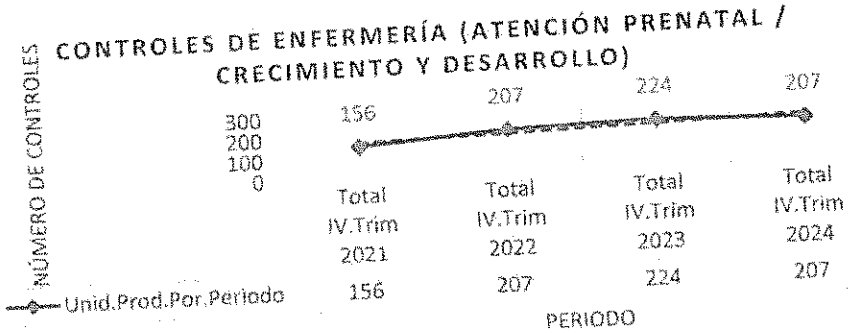
Revisar y aclarar a qué se debe dicha disminución, si se está dando cumplimiento al esquema de vacunación de la población y las gestiones adelantadas por la ESE para dar cumplimiento al mismo.

Respuesta al caso:

1. Se ha realizado la evaluación del porcentaje de bajas en la vacunación, hemos notado entre las primeras causas que la Población reportada por el DANE para Marsella Risaralda es menor a la que la institución DANE tienen en las bases de datos por tal razón la cantidad de personas que nos asignan a nosotros no es la real, nos asignas más población que la que realmente tenemos afiliada.

2. Población migrante que puede ser tenida en cuenta en el DANE pero que no se encuentra en el pueblo.
3. Como es un municipio tan cerca a la capital los padres llevan los menores a vacunación a la ciudad de Pereira, sobre todo se ha detectado que veredas como y corregimientos como Combia, estación Pereira y la Oriental, están ligadas a la atención de la ESES San José Marsella pero los integrantes de esta población van a la ciudad de Pereira para su atención por la cercanía.
4. Viajes al exterior migración del pueblo quedando el registro de personas que ya están radicadas en otras ciudades u otros paises.

2. **Los controles de enfermería (prenatales y de crecimiento y desarrollo)**



Se logra evidenciar una tendencia creciente en el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 con un aumento del 33%. Por otra parte, para el IV trimestre del 2024 con respecto al mismo periodo del año anterior dichos controles presentaron una disminución del 8%.

Aclarar a que se debe la disminución presentada para el IV trimestre del 2024.

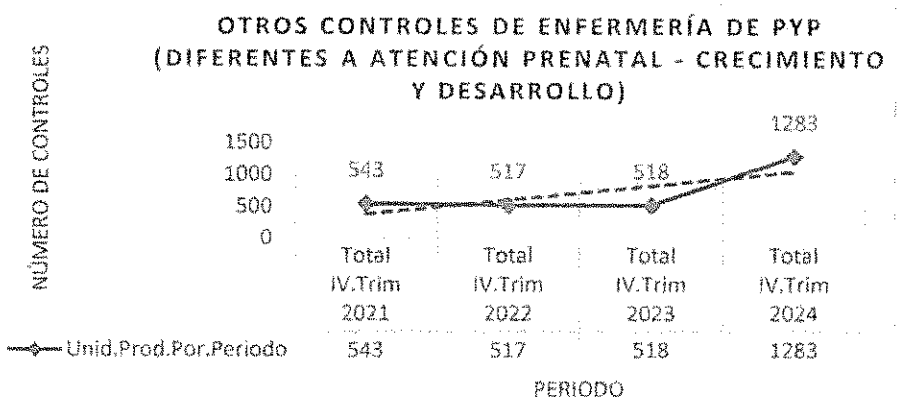
Respuesta al caso:

1. Se ha realizado la evaluación del porcentaje de bajas en las atenciones, hemos notado entre las primeras causas que la Población reportada por el DANE para Marsella Risaralda es menor a la que la institución DANE tienen en las bases de datos por tal razón la cantidad de personas que nos asignan a nosotros no es la real, nos asignas más población que la que realmente tenemos afiliada.

2. Población migrante que puede ser tenida en cuenta en el DANE pero que no se encuentra en el pueblo.

3. A pesar de la búsqueda activa y de la demanda inducida los paciente no son traído por sus padres a los controles, se han realizado estrategias de propaganda por redes sociales y por emisora, pero la respuesta es poca.

4. **Otros controles de enfermería de PyP**



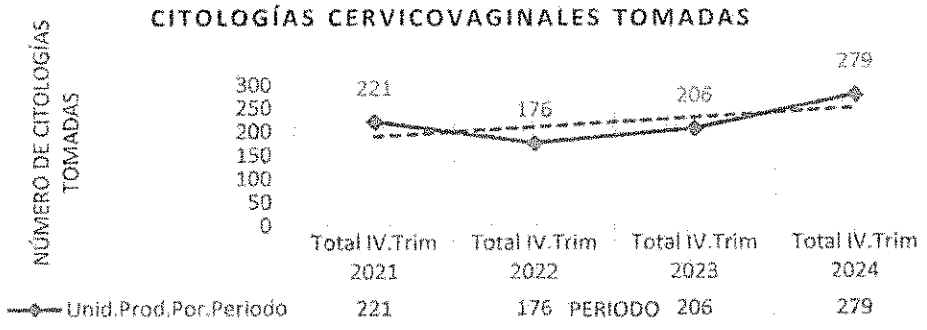
Se observa una tendencia creciente en el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 con un aumento del 136%. Así mismo, para el IV trimestre del 2024 con respecto al mismo periodo del año anterior, dichos controles aumentaron el 148%.

Se debe revisar si dicho aumento es real y aclarar a que se debe dicho aumento.

Respuesta al caso:

Durante el últimos trimestre, se han usado estrategias de propaganda por redes sociales, además de una demanda inducida intensa, hemos notado que los pacientes en es las edades de estas atenciones sin traído mas constante mente por lo padres que pacientes en otros ciclos de vida.

5. **Toma de citologías cervicovaginales**



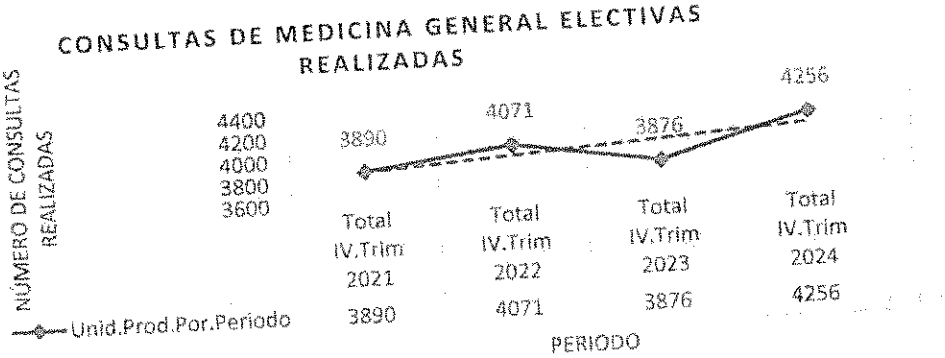
La toma de citologías presenta una tendencia creciente en el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 con un aumento del 26%. Así mismo, para el IV trimestre

del 2024 con respecto al mismo periodo del año anterior la toma de citologías aumentó el 35%.

Revisar si dicho aumento es real y aclarar a que se debe.

Respuesta al caso: este aumento se explica en que desde hace 6 meses mejoramos los convenios docencia servicio dándonos la oportunidad de mejorar la atención en algunos procedimientos como citología, upf, búsqueda de ca de mama.

6. **Consultas de medicina general electivas**



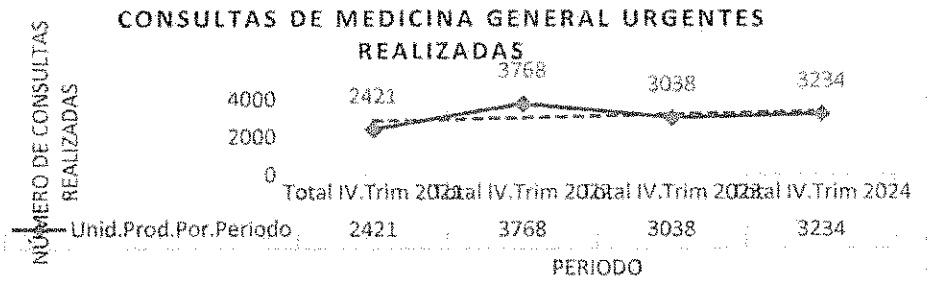
Se logra evidenciar una tendencia creciente de las consultas de medicina general electivas en el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 con un aumento del 9%. Así mismo, para el IV trimestre del 2024 con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior se presentó un aumento del 10%.

Se debe aclarar a que se debe dicho aumento.

Cruzada la información con el formulario de capacidad instalada se observan 5 consultorios de consulta externa habilitados

Además de los 5 consultorios habilitados tenemos habilitación de consultorio de telemedicina, lo que nos da la oportunidad de tener un médico más en consulta de pacientes no complicados o de manejo ambulatorio, este médico de más aumenta la productividad entre un 10% a 15 % siendo esto la razón del aumento.

7. **Consultas de medicina general urgentes**

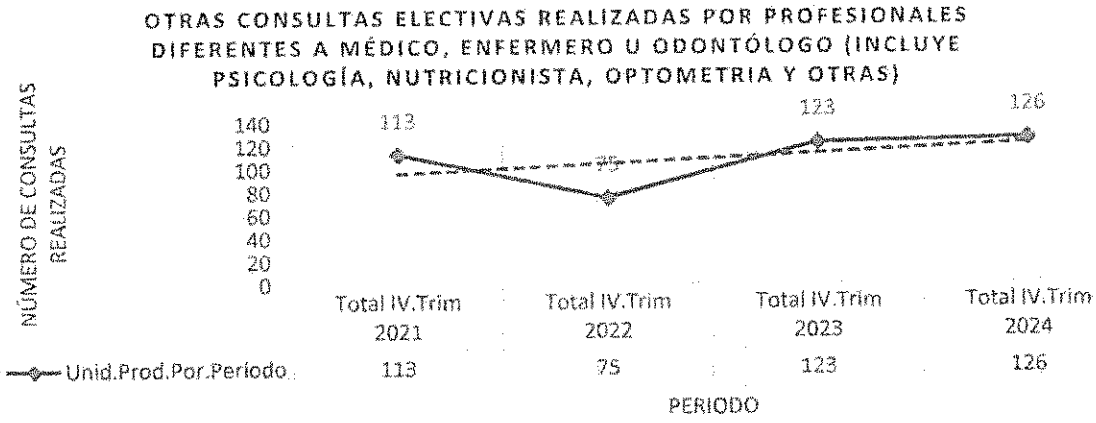


Las consultas de medicina general urgentes presentan una tendencia creciente en el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 presentando un aumento del 34%. Así mismo, para el IV trimestre del 2024 con respecto al mismo periodo del año anterior se presentó un aumento del 6%.

Se evidencia la habilitación de 1 consultorio de servicio de urgencias habilitado en el formulario de capacidad instalada.

Las instalaciones habilitadas para el servicio de urgencias nos permiten además de tener el consultorio habilitado, la posibilidad de tener triage y valoración de pacientes para definir en la sala de trauma dejando siempre dos espacios o camillas disponible para cualquier eventualidad, por lo que se ha dado la posibilidad de aumentar la atención por urgencias.

8. **Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)**

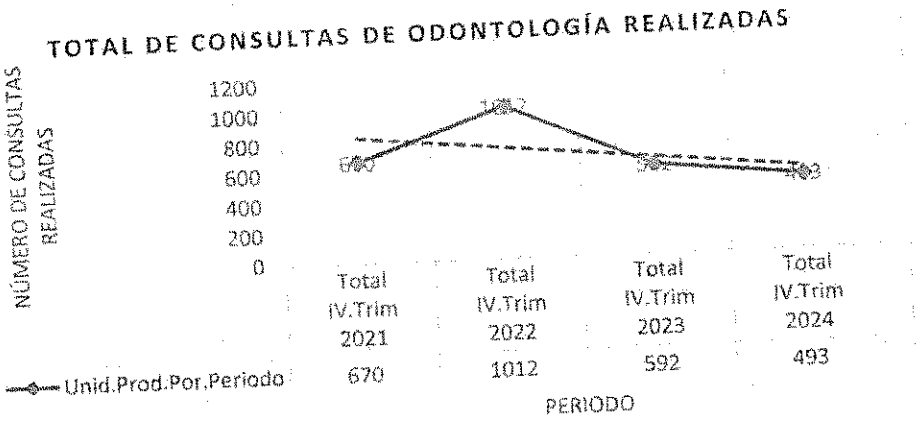


Las otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo presentan una tendencia creciente en el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 con un aumento del 12%. Así mismo, para el IV trimestre del 2024 con respecto al mismo periodo del año anterior aumentaron el 2%.

Respuesta al caso:

Se realizó un cambio en la contratación del personal asistencial, esto de nota en un proporcional aumento en las consultas.

9. **Consultas de odontología**



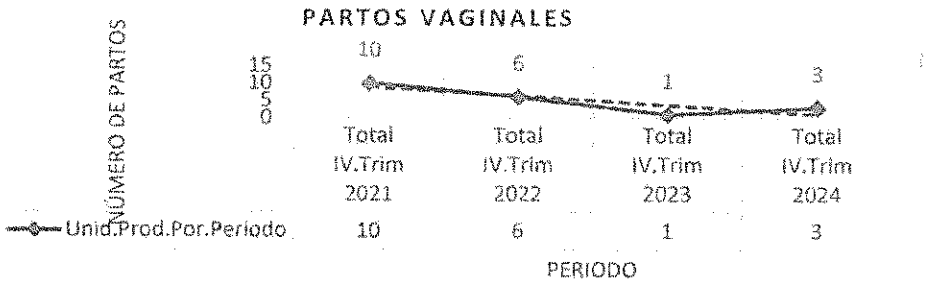
El total de consultas de odontología presentan una tendencia decreciente en el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 con una disminución del 26%. Así mismo, para el IV trimestre del 2024 con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior dichas consultas disminuyeron el 17%.

Revisar y aclarar si dicha disminución es real y a que se debe.

Cruzada la información con el formulario de capacidad instalada se evidencian 3 unidades de odontología habilitadas

Respuesta al caso:
Esta información es real, tuvimos renuncias de dos de nuestros profesionales en odontología, profesionales que no se han podido sustituir a pesar de tener el presupuesto, no se ha encontrado un profesional interesado, esto nos llevo a una baja en la cantidad de personas manejadas por odontología, alargando los tiempos de espera en las citas por lo que de disminuyo la consulta en esta área.

10. **Partos vaginales**.

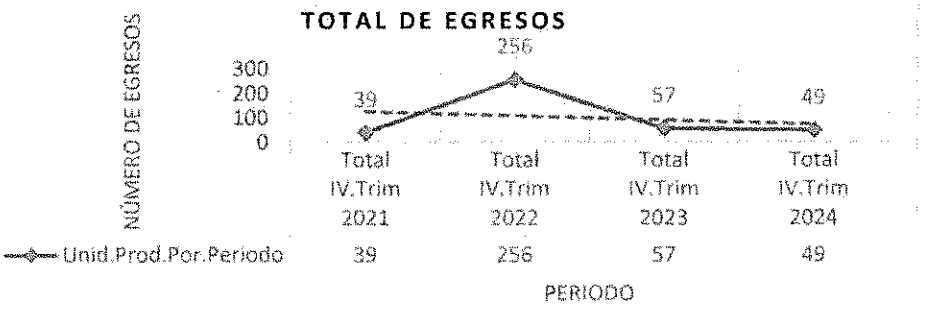


Los partos vaginales presentan una tendencia decreciente en el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 con una reducción del 70%. Por el contrario, para el IV trimestre del 2024 con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior aumentaron el 200%

Cruzada la información con el formulario de capacidad instalada se observa 1 mesa de partos habilitada. Así mismo, se verifica la existencia de los egresos obstétricos y días de estancia de los egresos obstétricos

Se verifica que los días de estancia de los egresos obstétricos (3) no son inferiores a la sumatoria de los partos vaginales y por cesárea (3).
Respuesta al caso: teniendo en cuenta el análisis realizado por ustedes, si comparamos el número de gestantes en control con trimestres anteriores se nota un aumento, lo que se puede ver reflejado en las atenciones a partos en la institución.

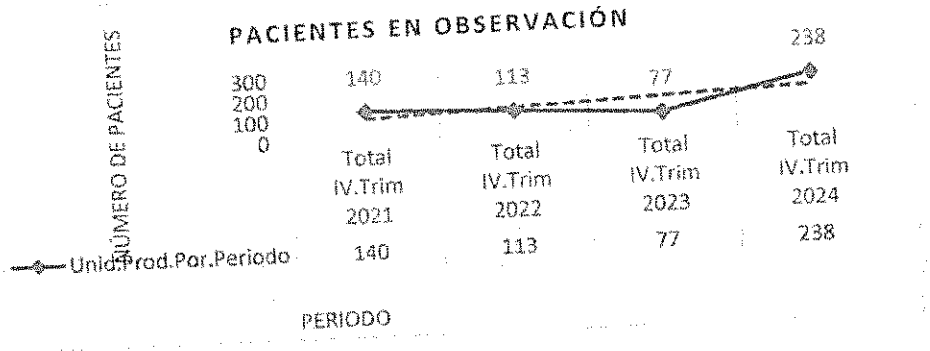
11. **Total, de egresos**



Para el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 el número total de egresos presenta una tendencia decreciente con un aumento del 26%, situación que se

presenta debido al pico alto presentado para la vigencia 2022. Por otra parte, para el IV trimestre del 2024 con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior se presentó una disminución del 14%

12. Pacientes en observación



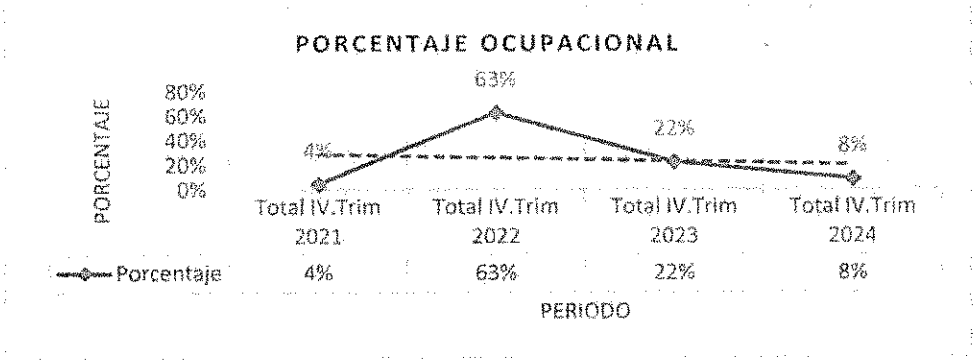
Se evidencia una tendencia creciente de los pacientes en observación en el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 con un aumento del 70%. Así mismo, para el IV trimestre del 2024 con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior los pacientes en observación aumentaron el 209%.

Revisar si dicho aumento es real y aclarar a qué se debe.

Cruzada la información con la hoja de capacidad SIHO instalada se logra evidenciar 10 camas para hospitalización habilitadas.

Respuesta al caso:
por la creciente en contagios y consultas por causa del dengue se tuvieron múltiples casos que ante la falta de pruebas para confirmar por el desabastecimiento de IGG, IGM y NS! Para dengue se dejaron en observación hospitalaria, además en el trimestre evaluado se notó una creciente consulta por cuadros catarrales severos, diarreas de alto gasto que requieren como mínimo manejo una observación de por lo menos 24 horas, lo que nos aumenta considerablemente el número de hospitalizaciones y por lo tanto los egresos hospitalarios.

13. Porcentaje ocupacional



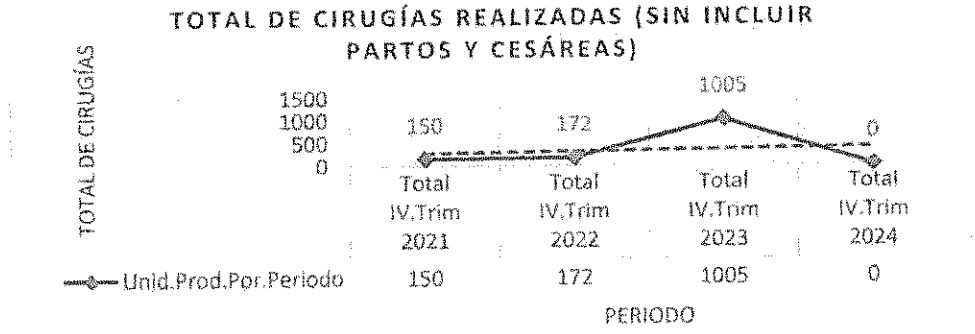
El porcentaje ocupacional presenta una tendencia decreciente en los periodos evaluados de las vigencias 2021 a 2024 debido al pico alto presentado para la vigencia 2022, pasando del 4% en 2021 al 8% en 2024.

Por otra parte, para el IV trimestre del 2024 con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior dicho porcentaje disminuyó pasando de 22% al 8%

Respuesta al caso:

Por la creciente en contagios y consultas por causa del dengue se tuvieron múltiples casos que ante la falta de pruebas para confirmar por el desabastecimiento de IGG, IGM y NS! Para dengue se dejaron en observación hospitalaria, además en el trimestre evaluado se notó una creciente consulta por cuadros catarrales severos, diarreas de alto gasto que requieren como mínimo manejo una observación de por lo menos 24 horas, estas observaciones cortas con manejo de hidratación y controles por hemograma nos dan un menos tiempos de hospitalización pudiendo definir los paciente en sus primeras 24 horas de observación.

14. **Procedimientos quirúrgicos**

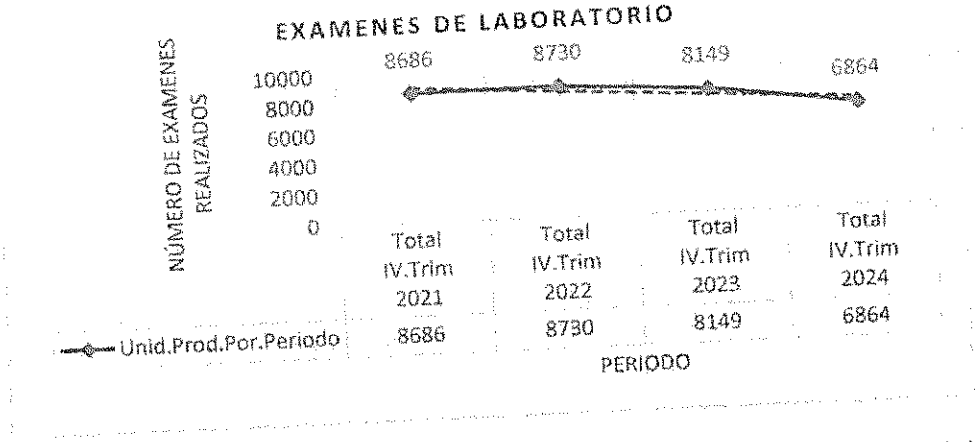


En el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 los procedimientos quirúrgicos presentan una tendencia creciente con una disminución del 100%, esto debido a un pico alto presentado para la vigencia 2023

Por otra parte, para el IV trimestre del 2024 los procedimientos quirúrgicos no presentan registro revisar y aclarar a que se debe.

Respuesta al caso: durante este periodo se presentó una pérdida de los dispositivos usados para la gran mayoría de los procedimientos, la institución sufrió el robo del electro cauterio y del electro bisturí usado para realizar múltiples procedimientos de pequeña cirugía programada, por lo que en el periodo no se atendieron.

15. Exámenes de laboratorio clínico

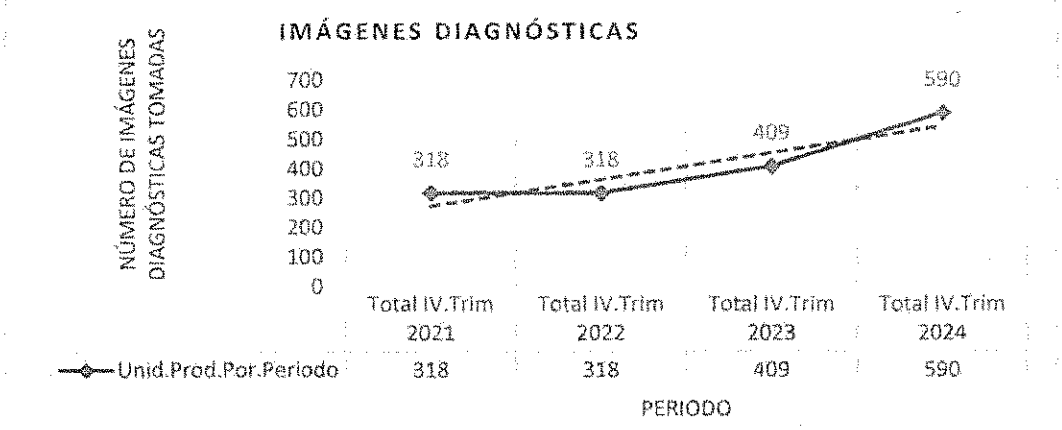


En el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 los exámenes de laboratorio realizados presentan una tendencia decreciente con una disminución del 21%. Así mismo, para el IV trimestre del 2024 con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior dichos exámenes disminuyeron el 16%.

Aclarar a que se debe dicha disminución.

Respuesta al caso: durante el periodo evaluado se realizaron, estrategias de filtro para los exámenes solicitados por el personal médico de urgencias y consulta externa esto con pro en realizar una más efectiva solicitud de paraclínicos.

16. Número de imágenes diagnósticas tomadas

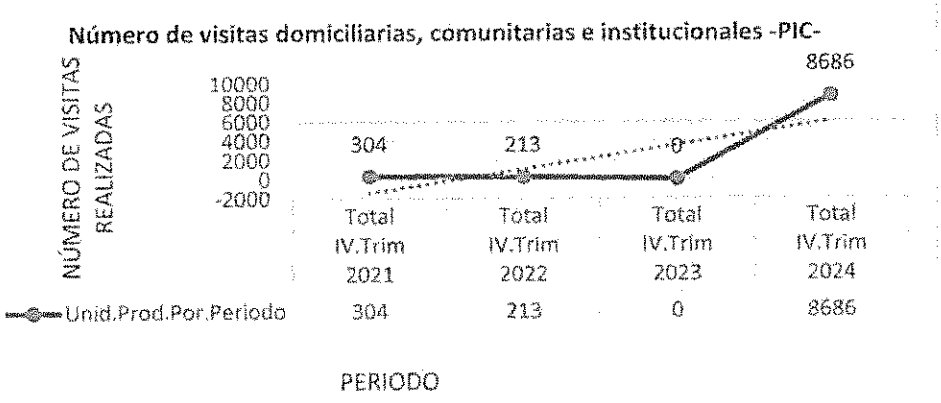


En el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024, la toma de imágenes diagnosticas presenta una tendencia creciente con un aumento del 86%. Así mismo, para el IV trimestre del 2024 con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior las imágenes diagnosticas tomadas aumentaron el 44%.

Revisar y aclarar que se debe dicho aumento

Respuesta al caso: En los meses evaluados, se notó un aumento en la consulta por trauma, en pacientes sobre todo bajo efecto de spa y bebidas alicoradas, esto género que en la atención se requirieran imágenes radiológicas. Para definir conductas médicas, esto llevo a un aumento considerable en el número de imágenes solicitadas.

17. Visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-



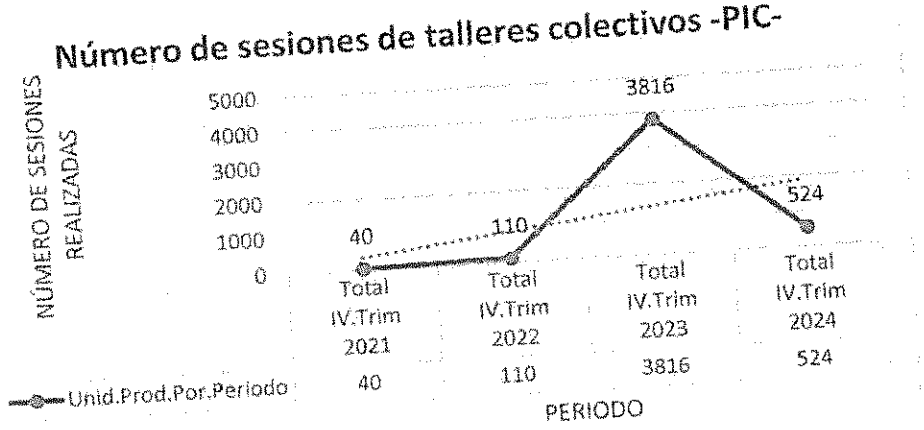
Las visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales presentan una tendencia creciente en el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 con un aumento del 2757%.

Para el IV trimestre de 2024 con respecto al mismo periodo de la vigencia inmediatamente anterior las visitas pasaron de 0 a 8686

Revisar si dicho aumento es real y aclarar a que se debe

Respuesta al caso: durante el año pasado la contratación del PIC fue tardía por lo que en un gran número de las actividades se realizaron el trimestre evaluado.

18. **Sesiones de talleres colectivos -PIC-**



Las sesiones de talleres colectivos PIC en el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 presentan una tendencia creciente con un aumento del 1210%. Por otra parte, para el IV trimestre del 2024 se presentó una disminución del 86%.

Revisar y aclarar a qué se debe dicha disminución.

durante el año pasado la contratación del PIC fue tardía por lo que en un gran número de las actividades se realizaron el trimestre 2 y no en el evaluado realizando unas actividades al final del segundo trimestre esto causo que en este trimestre no se notara un aumento de las actividades.

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA SECRETARÍA DE SALUD PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACTA DE REUNIÓN
Versión: 3	Vigencia:09-2010

CAPACIDAD INSTALADA

ano	municipio	nombre	habilitado	concepto	vigencia_actual	fecha_creacion	fecha_modificacion
2023	MARSELLA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSÉ DE MARSELLA	SI	Camas de hospitalización	10	5/03/2024 7:05:15 p.m.	6/03/2024 10:12:47 a.m.
2023	MARSELLA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSÉ DE MARSELLA	SI	Camas de observación	8	5/03/2024 7:05:15 p.m.	6/03/2024 10:13:03 a.m.
2023	MARSELLA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSÉ DE MARSELLA	SI	Consultorios de consulta externa	5	5/03/2024 7:05:15 p.m.	6/03/2024 10:15:44 a.m.
2023	MARSELLA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSÉ DE MARSELLA	SI	Consultorios en el servicio de urgencias	1	5/03/2024 7:05:15 p.m.	6/03/2024 10:16:09 a.m.
2023	MARSELLA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSÉ DE MARSELLA	SI	Salas de quirófanos	0	5/03/2024 7:05:15 p.m.	
2023	MARSELLA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSÉ DE MARSELLA	SI	Mesas de partos	1	5/03/2024 7:05:15 p.m.	9/03/2024 9:10:35 a.m.
2023	MARSELLA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSÉ DE MARSELLA	SI	Número de unidades de odontología	3	5/03/2024 7:05:15 p.m.	6/03/2024 10:16:43 a.m.

FICHA SIHO CALIDAD

concepto	vigencia_actual	IV.Trim.2024	Vigencia 2023	IV.Trim.2023	Vigencia 2022	IV.Trim.2022	Vigencia 2021	IV.Trim.2021
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0		0		0		0	
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	141	0	142	0	553	0	322	0
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	0		0		0		0	
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	5412	0	8946	0	4155	0	3613	0
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnostico de egreso en el período.	0		0		0		0	
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	21163	0	13984	0	7577	0	3643	0
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	764		97		477		1782	
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	542	1,4095941	97	1	434	1,0990783	1647	1,081967
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	265		10		520		302	
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	222	1,19369369	10	1	510	1,0196078	297	1,016835
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	0		22		0		0	
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	225		233		272		239	
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	14		6		6		2	
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	10693		2825		6758		10607	
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	299	[illegible]	208	13,581731	445	15,186517	215	[illegible]
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	150		180		315		300	
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	150	100%	180	100%	315	100%	300	100%

CALIDAD

1. Durante el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024, no se registraron caídas cerrando cada uno de los trimestres con indicadores inferiores al máximo esperado <=1, estando así dentro de los estándares establecidos.

2. Durante el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 no se presentó reingreso de pacientes. La ESE mantiene un indicador de reingreso servicio de urgencias antes de 72 horas con el mismo diagnostico <=0,03 estando dentro de los parámetros de calidad establecidos.

3. Durante el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 no se presentó reingreso de pacientes, la ESE se mantiene un indicador de reingreso servicio de hospitalización antes de 15 días por el mismo diagnostico <=0,03 estando dentro de los parámetros de calidad establecidos.

4. Durante el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024, La oportunidad en la consulta de medicina general se ha mantenido por debajo de 3 días. estando dentro de los estándares establecidos, esperado <=3 días.

   Para el periodo del IV trimestre de 2024 presenta una oportunidad en la consulta de 1,4 días.

5. Durante el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 la oportunidad en la consulta de odontología general se ha mantenido por debajo de 3 días, estando dentro de los estándares establecidos, esperado <=3 días.

   Para el IV trimestre del 2024 se obtiene una oportunidad en la consulta de 1,1 día.

6. Durante el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 la oportunidad en la consulta del triage 2 fue superior a 30 minutos para el periodo evaluado de las vigencias 2021 y 2024 estando por fuera del límite establecido, esperado <30 minutos.

   Para el periodo del IV trimestre de 2024 presenta un indicador de 35,7 minutos, muy por encima del máximo esperado. Así las cosas, la ESE no cumple con los parámetros de calidad exigidos.

   Aclarar por qué no se esta cumpliendo con dicho indicador.

7. Durante el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024, se observa un comportamiento estable del indicador de satisfacción global de los usuarios respecto a los servicios prestados manteniéndose en el 100%.

COMPROMISOS / RESPONSABLE / FECHAS PREVISTAS

Realizar las aclaraciones solicitadas.

NÉSTOR RAMÍREZ CORREA
Subdirector Científico

DIEGO ALEJANDRO RINCÓN
Coordinador Red de Servicios de Salud.

DIEGO ALEXIS TREJOS GAVIRIA
Profesional de Apoyo SSD

Elaboró: Diego Alexis Trejos Gaviria
Profesional de Apoyo SSD