	DEPARTAMENTO DE RISARALDA SECRETARÍA DE SALUD PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACTA DE REUNIÓN
Versión: 3	Vigencia:09-2010

REVISION TRIMESTRAL SEGÚN DECRETO 2193 DEL 2004: IV TRIMESTRE VIGENCIA 2024 DE PRODUCCION Y CALIDAD E.S.E HOSPITALES DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA

Fecha 25 de febrero del 2025
E.S.E Hospital: San Rafael de Pueblo Rico.

Responsables:

- **E.S.E Hospital San Rafael:**
  Fabio Nel Gómez Morales — Estadística
  Alejandra Castillejo Orozco — Gerente
- **Secretaría de Salud Departamental:**
  Diego Alejandro Rincón — Coordinador Red de Servicios de Salud
  Diego Alexis Trejos Gaviria — Profesional de apoyo

DESARROLLO

El objetivo es hacer la revisión trimestral comparativa del 2193 componente producción y calidad del segundo trimestre del 2024 de la ESE Hospital San Rafael de Pueblo Rico, la cual se realiza por revisión aplicativo SIHO y envío del acta a la E.S.E vía email con el fin de evitar el desplazamiento de los funcionarios:

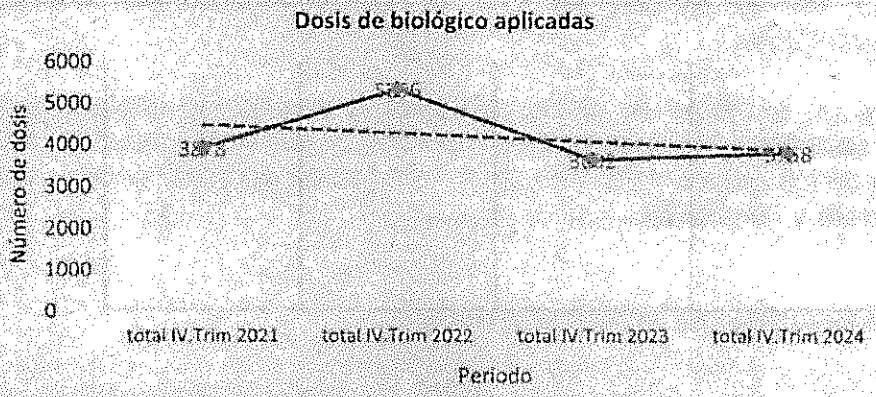
	DEPARTAMENTO DE RISARALDA SECRETARÍA DE SALUD PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACTA DE REUNIÓN
Versión: 3	Vigencia:09-2010

FICHAS SIHO PRODUCCIÓN

concepto	total IV.Trim 2021	total IV.Trim 2022	total IV.Trim 2023	total IV.Trim 2024
Dosis de biológico aplicadas	3878	5296	3602	3758
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	619	751	616	771
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	324	564	225	495
Citologías cervicovaginales tomadas	63	157	86	73
Consultas de medicina general electivas realizadas	5740	6064	5520	6722
Consultas de medicina general urgentes realizadas	2020	1692	2561	2153
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	0	0	0	0
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	0	0	0	0
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	36	30	72	88
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	1267	1256	961	1683
Número de sesiones de odontología realizadas	2974	2407	2392	2890
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	252	475	53	164
Sellantes aplicados	7620	7241	3996	5667
Superficies obturadas (cualquier material)	1209	1246	3465	1168
Exodoncias (cualquier tipo)	252	195	300	252
Partos vaginales	87	73	71	98
Total de egresos	299	420	442	411
...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	54	66	66	35
...Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0	0	0	0
...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	242	351	369	367
...Egresos salud mental	3	3	7	9
Pacientes en Observación	120	293	325	330
Pacientes en Cuidados Intermedios	0	0	0	0
Pacientes Unidad Cuidados Intensivos	0	0	0	0
Total de días estancia de los egresos	848	1187	1272	1326
...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	80	117	127	46
...Días estancia de los egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	0	0	0
...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	748	1062	1109	1234
...Días estancia de los egresos salud mental	20	8	36	46
Total de días cama ocupados	848	1166	1272	1326
Total de días cama disponibles	1008	1288	1288	1788
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	322	377	506	348
...Cirugías grupos 2-6	322	377	506	348
Exámenes de laboratorio	7710	9019	11499	11287
Número de imágenes diagnósticas tomadas	414	502	959	1085
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	1650	2832	4717	9609
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	1232	2832	4717	235

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA SECRETARÍA DE SALUD PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACTA DE REUNIÓN
Versión: 3	Vigencia:09-2010

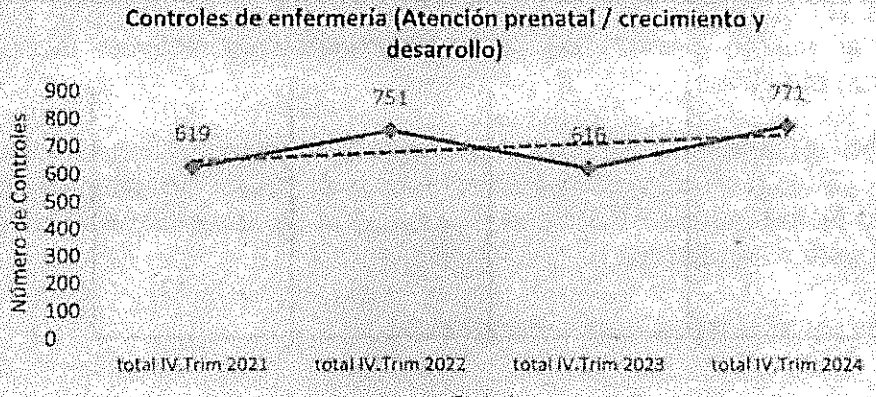
1. **Las dosis de biológico aplicadas**



Teniendo en cuenta el periodo evaluado de los últimos cuatro años vigencias 2021-2024 se puede evidenciar una tendencia decreciente con una disminución del 3%. Por otra parte, para el IV trimestre del 2024 en comparación con el mismo periodo del año inmediatamente anterior las dosis de biológicos aplicados aumentaron el 4%.

En la actualidad se está dando cumplimiento al esquema nacional de vacunación en la población del municipio se cuenta con 4 vacunadores en la zona rural, se garantiza la vacunación en los puestos de salud y villa clareth y en la zona urbana se dispone de puesto de vacunación permanente.

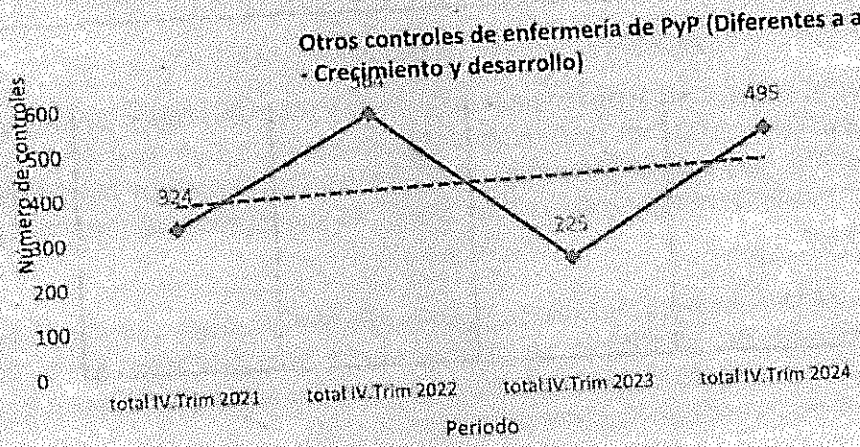
2. **Los controles de enfermería (prenatales y de crecimiento y desarrollo)**



Se logra evidenciar una tendencia creciente en el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 con un aumento del 25%. Así mismo, para el IV trimestre del 2024 con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior dichos controles aumentaron el 25%.

Se registra un aumento de estos controles a estrategias implementadas por la Gerencia, se asignó una enfermera profesional al puesto de salud de Santa Cecilia y al apoyo de los grupos APS, se realizo rotación de personal en el puesto de salud de villa clareth y kemberde.

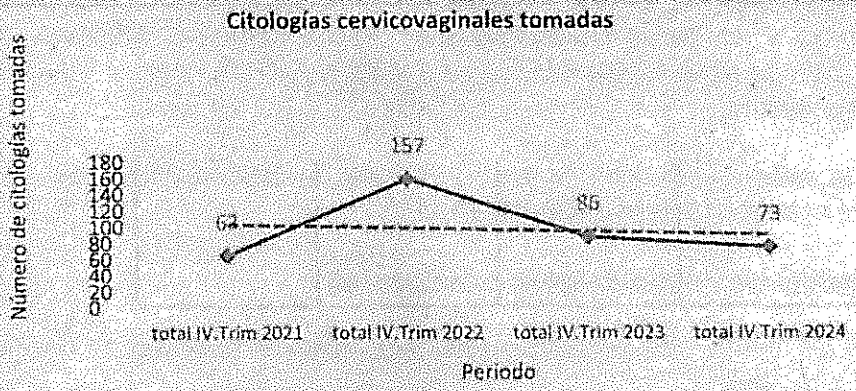
3. Otros controles de enfermería de PyP



Se observa una tendencia creciente en el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 con un aumento del 53%. Así mismo, para el IV trimestre del 2024 con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior dichos controles aumentaron el 120%.

Se registra un aumento de estos controles a estrategias implementadas por la Gerencia, se asignó una enfermera profesional al puesto de salud de Santa Cecilia y al apoyo de los grupos APS, se realizo rotación de personal en el puesto de salud de villa clareth y kemberde.

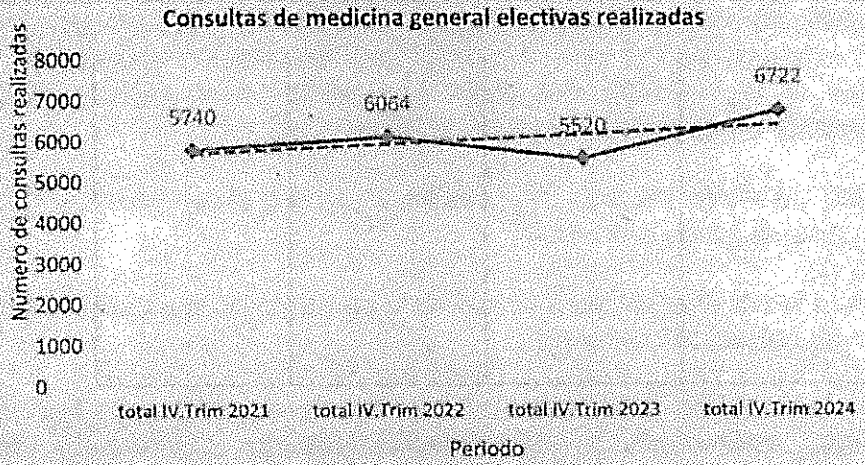
4. Toma de citologías cervicovaginales



La toma de citologías presenta una tendencia decreciente en el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 con un aumento del 16%. Por otra parte, para el IV trimestre del 2024 con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior la toma de citologías disminuyo el 15%.

Esta disminución se debe básicamente a negativa de la población en su mayoría indígenas para realizarse el procedimiento.

5. Consultas de medicina general electivas

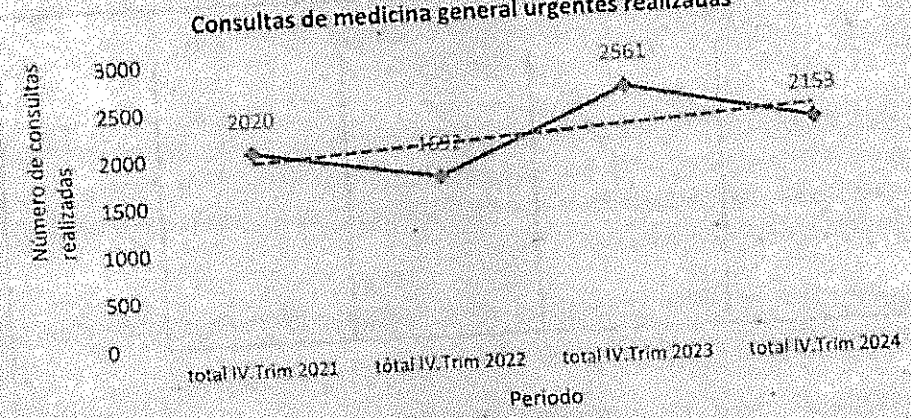


Se logra evidenciar una tendencia creciente en el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 de las consultas de medicina general electivas con un aumento del 17%. Así mismo, para el IV trimestre del 2024 con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior aumentaron el 22%.

El aumento se debe al apoyo del grupo extramural, grupos APS y puesto de Salud de Kemberde y en santa Cecilia se garantiza un médico adicional a los que ya están los días de más asistencia de personas como los lunes y viernes de acuerdo a cuadro de turnos.

Cruzada la información con el formulario de capacidad instalada se observan 6 consultorios de consulta externa habilitados

6. **Consultas de medicina general urgentes**

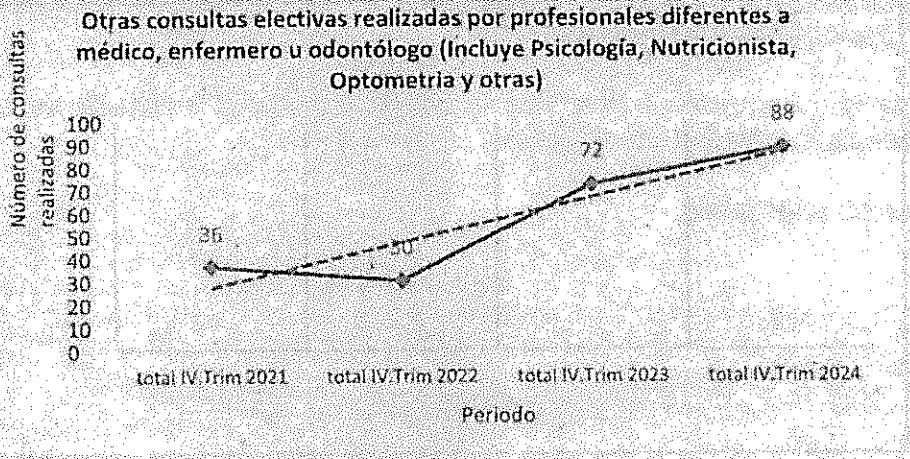


Las consultas de medicina general urgentes presentan una tendencia creciente en el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 con un aumento del 7%. Por otra parte, para el Iv trimestre del 2024 con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior disminuyeron el 16%.

Se aumentó las horas medico en consulta externa y al apoyo de APS y puestos de salud asi como el grupo extramural.

Se evidencia la habilitación de 1 consultorio de servicio de urgencias habilitado en el formulario de capacidad instalada

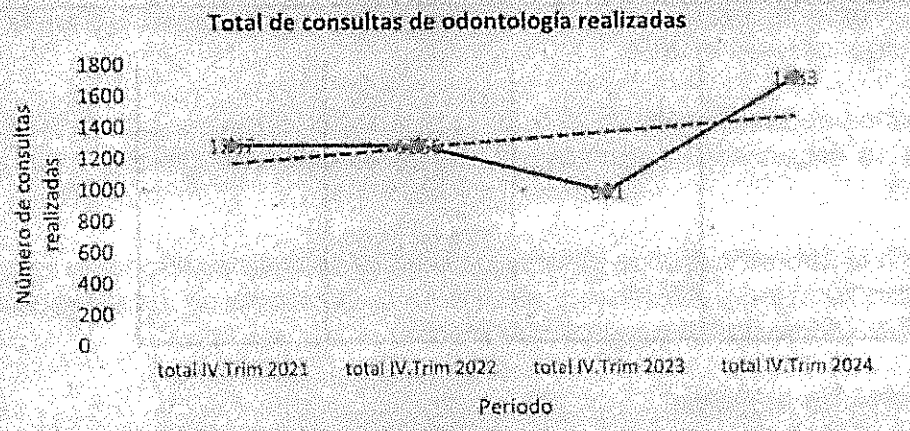
7. **Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)**



Las otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo presentan una tendencia creciente con un aumento del 144%. Así mismo, para el IV trimestre de 2024 con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior se presentó un aumento del 22%.

Se registraron consultas de nutricionista y las de psicología.

8. Consultas de odontología

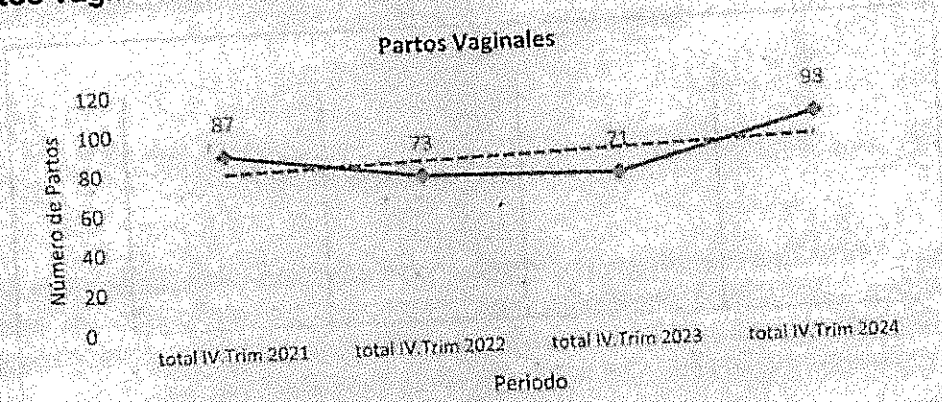


Las consultas de odontología presentan una tendencia creciente en el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 con un aumento del 33%. Así mismo, para el IV trimestre de 2024 con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior dichas consultas aumentaron el 75%

Aumentaron las consultas por contratación de un odontólogo adicional y al apoyo de los grupos APS y Kemberde.

Cruzada la información con el formulario de capacidad instalada se evidencian 2 unidades de odontología habilitadas

9. **Partos vaginales.**

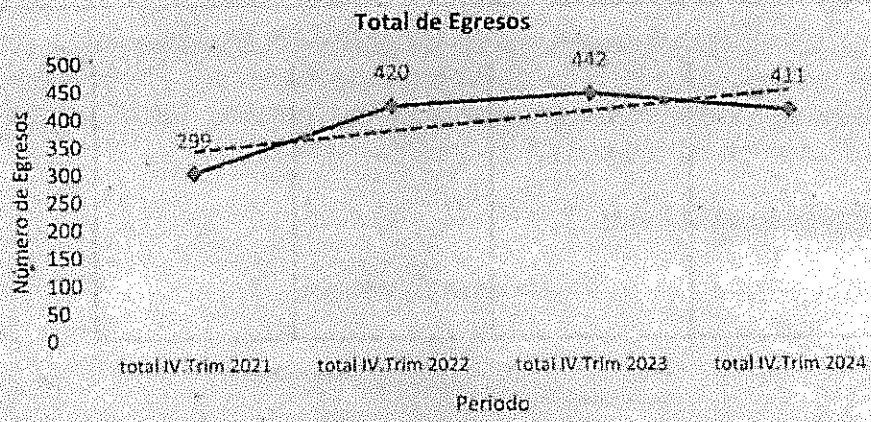


Los partos vaginales presentan una tendencia creciente en el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 con un aumento del 13%. Así mismo, para el IV trimestre de 2024 en comparación con el mismo periodo del año inmediatamente anterior, los partos aumentaron el 38%

Los partos aumentan debido al trabajo con parteras para el último trimestre del año donde se capacitaron y entregaron kits de atención del parto y a los asistentes al hospital.

Cruzada la información con el formulario de capacidad instalada se observa 1 mesa de partos habilitada. Así mismo, se verifica la existencia de los egresos obstétricos y días de estancia de los egresos obstétricos

10. **Total, de egresos**

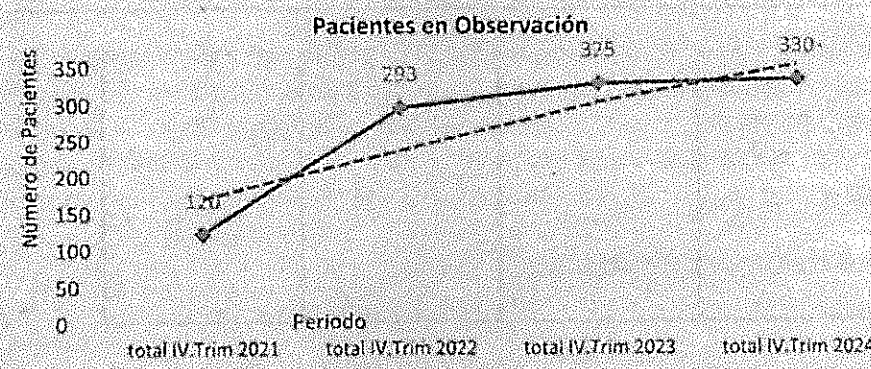


Para el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 el número total de egresos presenta una tendencia creciente con un aumento del 37%. Por otra parte, para el IV trimestre de 2024 con respecto al año inmediatamente anterior el total de egresos disminuyó el 7%.

Con respecto a aclaración solicitada de los días de los egresos obstétricos son mayores a los partos debido a que en el total de partos se tienen en cuenta los registrados con partera la cual fue capacitada y dotada por el hospital en atención del parto limpio y seguro.

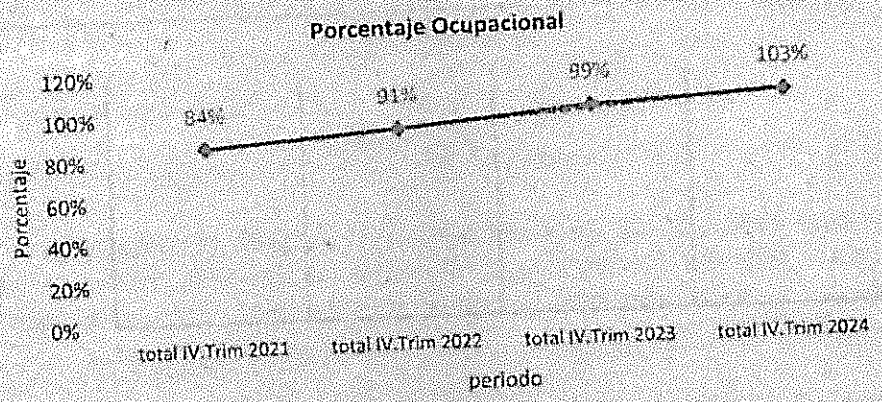
Los días de estancia de los egresos mentales son altos debido a que los pacientes deben ser remitidos a nivel superior y se demoran varios días en ser aceptados en remisión.

11. Pacientes en observación



Se evidencia una tendencia creciente de los pacientes en observación en el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 con un aumento del 175%. Así mismo, para el IV trimestre del 2024 con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior los pacientes en observación aumentaron el 2%.

12. Porcentaje ocupacional



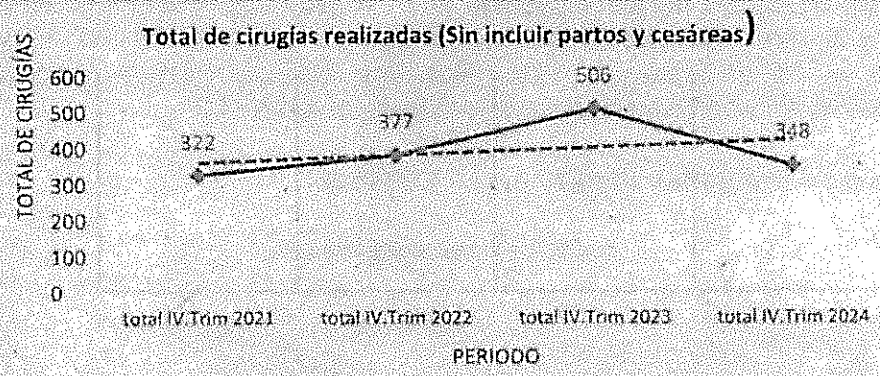
El porcentaje ocupacional presenta una tendencia creciente en el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 pasando del 84% en 2021 al 103% en 2024.

Para el IV trimestre del 2024 con respecto al año inmediatamente anterior la ocupación estuvo por encima del 100%.

De continuar con esta tendencia la E.S.E hospital deberá analizar si su capacidad instalada es suficiente para poder prestar los servicios de salud en términos de calidad y oportunidad, tomar decisiones y gestionar soluciones que les permita seguir operando sin sobresaltos.

El alto nivel ocupacional registrado se debe en su mayoría a patologías respiratorias presentadas en menores que por su complejidad clínica y debido a sus condiciones de acceso a los servicios por alta dispersión y lejanía deben ser hospitalizados hasta que su cuadro respiratorio mejore y también los por los casos de malaria.

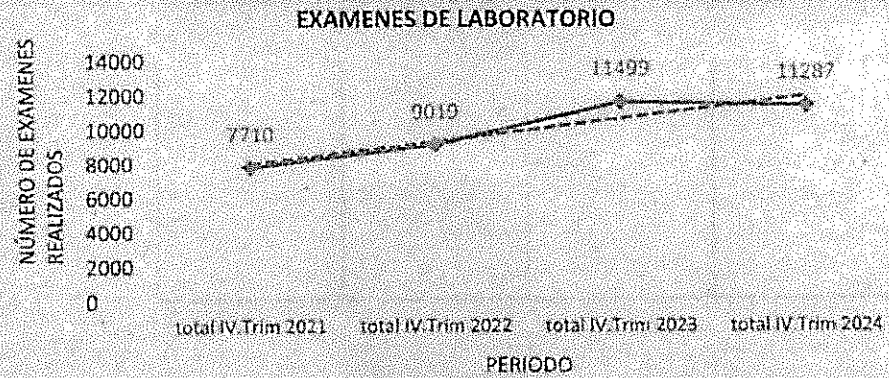
13. Procedimientos quirúrgicos



En el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 los procedimientos quirúrgicos presentan una tendencia creciente con un aumento del 8%. Por otra parte, para el IV trimestre de 2024 con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior las cirugías realizadas disminuyeron el 31%.

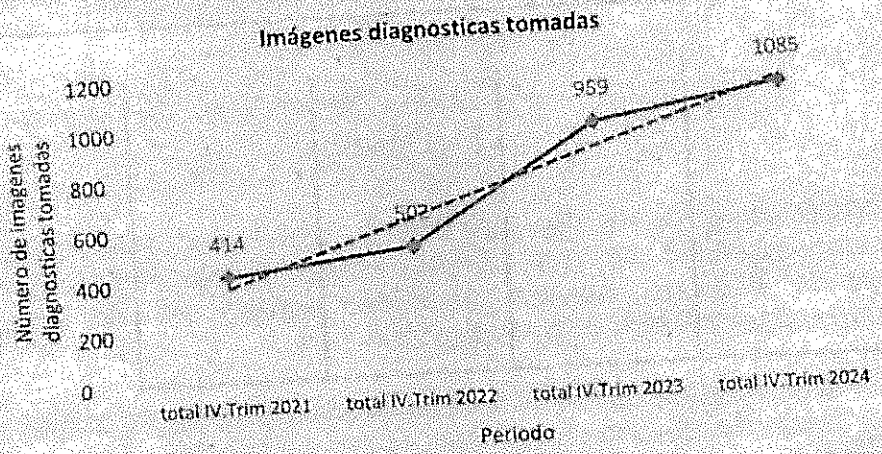
El personal que apoyaba en este tipo de procedimientos se asignó a consulta externa y la demanda también disminuyo. Los procedimientos que se realizan son:
- Onicectomias
- Drenaje de abscesos en piel
- Inserción y retiro de implante subdermico
- Resección de lipomas
- Suturas
- cauterizaciones
- pulpectomias

14. Exámenes de laboratorio clínico



En el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 los exámenes de laboratorio realizados presentan una tendencia creciente con un aumento del 46%. Por otra parte, para el IV trimestre de 2024 con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior dichos exámenes disminuyeron el 2%.

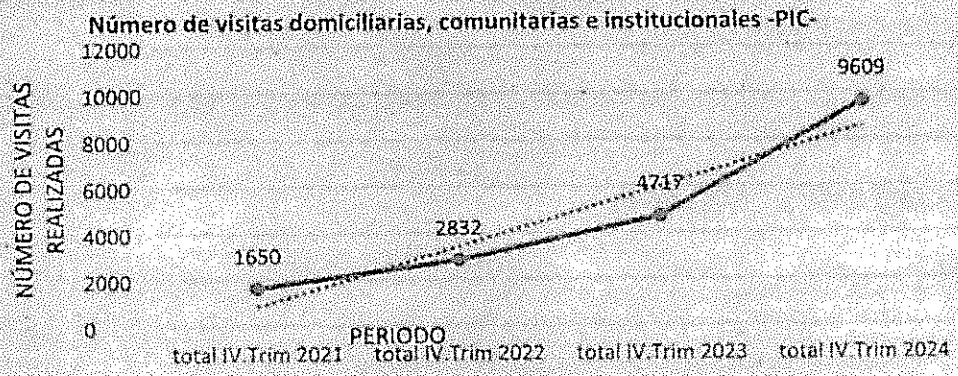
15. Número de imágenes diagnósticas tomadas



En el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024, la toma de imágenes diagnosticas presenta una tendencia creciente con un aumento del 162%. Así mismo, para el IV trimestre de 2024 con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior las imágenes diagnosticas tomadas aumentaron el 13%

El aumento se debe a que antes no se registraba los monitoreos fetales y electrocardiogramas que ahora se registran.

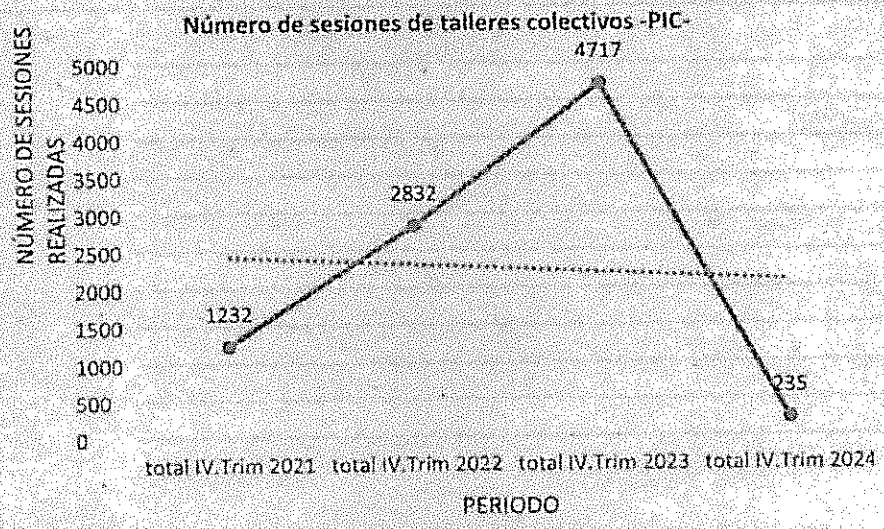
16. Visitas domiciliarias, comunitarias e Institucionales



Las visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales presentan una tendencia creciente en el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 con un aumento del 482%. Así mismo, para el IV trimestre de 2024 con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior dichas visitas aumentaron el 104%

Esta información fue la suministrada por la coordinadora de el PIC Municipal y Departamental de acuerdo a la contratación realizada.

17. **Sesiones de talleres colectivos -PIC-**



Las sesiones de talleres PIC presentan una tendencia decreciente en el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024 con una disminución del 81%. Así mismo,

para el IV trimestre de la vigencia 2024 los talleres PIC presentaron una disminución del 95%.

Anteriormente las visitas y los talleres eran individuales por eso se registraban más ahora ya son grupales.

CAPACIDAD INSTALADA 2023.

ano	municipio	nombre	habilitado	concepto	vigencia_actual	fecha_creacion	fecha_modificacion
2023	PUEBLO RICO	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL	SI	Camas de hospitalización	14	5/03/2024 7:16:47 p.m.	9/03/2024 8:57:58 a.m.
2023	PUEBLO RICO	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL	SI	Camas de observación	6	5/03/2024 7:16:47 p.m.	9/03/2024 8:58:04 a.m.
2023	PUEBLO RICO	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL	SI	Consultorios de consulta externa	6	5/03/2024 7:16:47 p.m.	9/03/2024 8:58:11 a.m.
2023	PUEBLO RICO	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL	SI	Consultorios en el servicio de urgencias	1	5/03/2024 7:16:47 p.m.	9/03/2024 8:58:19 a.m.
2023	PUEBLO RICO	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL	SI	Salas de quirófanos	0	5/03/2024 7:16:47 p.m.	
2023	PUEBLO RICO	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL	SI	Mesas de partos	1	5/03/2024 7:16:47 p.m.	9/03/2024 8:58:28 a.m.
2023	PUEBLO RICO	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL	SI	Número de unidades de odontología	2	5/03/2024 7:16:47 p.m.	9/03/2024 8:58:36 a.m.

FICHA SIHO CALIDAD

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **SECRETARÍA DE SALUD** **PRESTACIÓN DE SERVICIOS** **ACTA DE REUNIÓN**
Versión: 3	Vigencia:09-2010

concepto	Vigencia_actual	IV.Trim.2024	Vigencia 2023	IV.Trim.2023	Vigencia 2022	IV.Trim.2022	Vigencia 2021	IV.Trim.2021
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	1		0		1		0	
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	1288	0,78	1272	0,00	1187	0,84	848	0,00
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	84		89		35		43	
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	1967		2558	0,03	1692	0,02	2014	0,02
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnostico de egreso en el periodo.	17		9		12		5	
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	411		442	0,02	420	0,03	299	0,02
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	2611		2327		2521		2063	
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	2004	1,3	2187	1,1	2080	1,2	1642	1,3
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	739		564		564		1414	
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	510	1,4	430	1,3	351	1,6	743	1,9
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	3953		1524		1293		221	
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	131		156		156		147	
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	21		22		17		15	
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	1491		1852		3656		3079	
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	120	12,4	89	20,8	284	12,9	140	22,0
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	2837		1435		2168		661	
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	2883	98%	1443	99%	2221	98%	672	98%

CALIDAD

1. Durante el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024, se mantuvo el indicador de pacientes que sufren caídas con valores dentro de los estándares establecidos esperado <=1.

Para el IV trimestre de 2024 se presentó 1 caída, arrojando un indicador de 0,78

2. Durante el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2023, se mantiene un indicador de reingreso servicio de urgencias antes de 72 horas con el mismo diagnostico <=0,03 estando dentro de los parámetros de calidad establecidos.

   Para el IV trimestre de 2024 se presentaron 84 reingresos arrojando un indicador de 0,04, superior al máximo esperado estando así por fuera del parámetro de calidad establecido.

3. Durante el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2023, se obtuvo un indicador de reingreso al servicio de hospitalización antes de 15 días por el mismo diagnostico <=0,03 estando dentro de los parámetros de calidad establecidos.

4. Por otra parte, para el IV trimestre de las vigencias 2024 se observa reingreso de 17 pacientes, presentando un indicador de 0,04 estando por fuera de los parámetros de calidad establecidos.

5. Durante el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024, la oportunidad en la consulta de medicina general se ha mantenido por debajo de 3 días. estando dentro de los parámetros establecidos, esperado <=3 días.

   Para el periodo del IV trimestre de 2024 presenta un indicador de 1,3.

6. Durante el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024, la oportunidad en la consulta de odontología general se ha mantenido por debajo de 3 días, estando dentro de los parámetros establecidos, esperado <=3 días.

   Para el periodo del IV trimestre de 2024 presenta un indicador de 1,4.

7. Durante el periodo evaluado de las vigencias 2021 a 2024, la oportunidad en la consulta según el triage 2 se ha mantenido por debajo de los 30 minutos, estando dentro de los parámetros de calidad establecidos, esperado <30 minutos.

   Para el periodo del IV trimestre de 2024 presenta un indicador de 12,4 minutos.

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA SECRETARÍA DE SALUD PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACTA DE REUNIÓN
Versión: 3	Vigencia:09-2010

COMPROMISOS / RESPONSABLE / FECHAS PREVISTAS

FABIO NEL GOMEZ MORALES
Estadística

ALEXANDRA CASTILLEJO OROZCO
Gerente.

DIEGO ALEJANDRO RINCÓN
Coordinador Red de Servicios de Salud.

DIEGO ALEXIS TREJOS GAVIRIA
Profesional de Apoyo

Elaboro: Diego Alexis Trejos Gaviria
Profesional de Apoyo