[GLPI #1463529] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

Estimado Sr.(a) glpi, Alex Alberto Estupiñan Gonzalez
El caso número 1463529 sobre Falla en la Plataforma SECOP II a nombre de glpi, Alex Alberto Estupiñan Gonzalez Asignados a los tecnicos : glpi ha sido actualizado.
A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)
Recuerde el detalle de su caso:
Origen de la solicitud: Formulario Web
Prioridad: Mediana
Fecha Máxima de solución:
No hay categoría asignada
Descripción: Sistema de información: SECOP II
Navegador: Internet Explorer
Fecha y hora de la falla: 2025-10-31 21:20
Relacionado con: Contratos
Descripción: Buenas noches, se solicita a la mesa de servicio, validar la situación que se está presentando en la plataforma SECOP II, ya que al gestionar contratos y modificaciones, la plataforma está presentando lentitudes que impiden que los tramites sean surtidos, ya que no se ven reflejadas las transacciones y cierres continuos de sesión que n han permitido realizar las acciones, las regionales afectadas corresponden a Amazonas, Antioquia, Arauca, Atlántico, Bolívar, Bogotá, Boyacá, Caldas, Caquetá, Casanare, Cauca, Cesar, Chocó, Córdoba, Cundinamarca, Guainía, Guaviare, Huila, La Guajira, Magdalena, Meta, Nariño, Norte de Santander, Putumayo, Quindío, Risaralda, San Andrés y Providencia, Santander, Sucre, Tolima, Valle del Cauca, Vaupés y Vichada, por favor corroborar dicha situación y generar las validaciones de las situaciones experimentadas.

Información del solicitante:
Entidad: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
Cédula: 7320416
Nombre: Alex Alberto Estupiñan González
Correo: alexesgon@hotmail.com
Teléfono: 3133887980
Celular: 3133887980
Departamento: Bogotá, D.C.
Municipio: Bogotá, D.C.
Tipo de usuario: Comprador

Elementos asociados:

Consulte su caso a través del siguiente URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1463529&noAUTO=1
Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6