Barranquilla, Septiembre 30 del 2025

Doctor:
JUAN REYES TORRENEGRA
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 002

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2025-6859**, correspondiente al informe Correspondiente al periodo de 1 de Septiembre al 30 de Septiembre de 2025.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR A LA SECRETARIA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO ACTUALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LOS REGISTROS DE TRÁNSITO." El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.

- Brindar Asesoría y soporte a equipo de cómputo.
- Realizar atención de tickets en la herramienta GLPI,
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.
- Realizar soporte y mantenimiento a aplicativos webs.
- Realizar soporte al software QITS cobro coactivo.
- Realizar soporte a Pentaho.
- Brindar soporte en embargos de comparendos físicos.
- Impactar en ambiente de pruebas versiones de Qx-Transito.
- Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato.

INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se ejecutó la revisión de software para las Comparenderas electrónicas a fin de garantizar el uso óptimo de los dispositivos.
- Se brindó con la atención mediante el uso de la plataforma de incidencias GLPI para todos los distintos tiques, incidencias y requerimientos solicitados por los funcionarios de la secretaria de Tránsito y Seguridad Vial.
- Se implementó la estricta revisión al aplicativo de agenda de inspectores, cuya función es manejar la agenda de las audiencias generadas por infracciones de tránsito.
- Se realizaron las acciones correctivas y preventivas al hardware de las diferentes Comparenderas electrónicas.
- Se aplicaron de manera exitosa todas las asignaciones de rangos de comparendos a las Comparenderas electrónicas.
- Se ha brindó el soporte oportuno a los requerimientos asociados al software de Bicicletas públicas, facilitando la comprensión e identificación de la información para la gestión que se ha estructurado en la ejecución de las labores asignadas.

Atentamente,

_____

JEAN MICHAEL DOMENECH TORRES
CC. 72.345.690 DE BARRANQUILLA

Asignado a: - Técnico = jdomenech AND Fecha de Apertura > 2025-10-01 00:00:00 AND Fecha de Apertura < 2025-10-31 20:05:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
111 674	Solicitud instalación de Qx y conf. de impresora	Resuelto	2025-10-01 08:41	2025-10-01 07:51	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
111 678	camara paseo bolivar	Resuelto	2025-10-01 09:22	2025-10-01 09:12	Mediana	Ricardo Ordosgoitia Jorge Misael	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
111 679	configuracion huelero	Resuelto	2025-10-01 09:58	2025-10-01 09:17	Mediana	Ricardo Ordosgoitia Jorge Misael	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
111 673	Solicitud verificación y habilitación de Qx sede Cayenas	Resuelto	2025-10-01 11:51	2025-10-01 07:48	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
111 694	HABILITAR ACCESO A CARPETA COMPARTIDA	Resuelto	2025-10-01 15:42	2025-10-01 14:50	Mediana	Guillen Florez Lidys	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
111 676	confirguracion de accesos directos sede suroccidente	Cerrado	2025-10-02 08:13	2025-10-01 08:16	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
111 692	INCONVENIENTE PARA GUARDAR Y ABRIR DOCUMENTOS	Resuelto	2025-10-02 10:17	2025-10-01 14:39	Mediana	Marin Yepes Grace Yojaris	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
111 764	Solicitud configuración TV de turnos sede Cayenas	Resuelto	2025-10-06 06:59	2025-10-03 16:08	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
111 767	Solicitud Instalar módulos de Qx y configurar impresora de plataforma	Resuelto	2025-10-06 07:36	2025-10-06 07:24	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
111 778	SOLICITUD DE APOYO	Resuelto	2025-10-06 11:34	2025-10-06 10:27	Mediana	Romero Prada Karen Natalia	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
111 829	IMPRESORA	Resuelto	2025-10-07 14:24	2025-10-07 11:07	Mediana	Peluffo Suarez Gustavo Javier	Domenech Torres Jean	Soporte QITS > Crear/Modificar Solicitud	
111 837	INGRESO A RUNT PRO	Resuelto	2025-10-08 08:55	2025-10-07 14:32	Mediana	Ricardo Ordosgoitia Jorge Misael	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
111 871	Instalación de aplicación	Resuelto	2025-10-08 11:15	2025-10-08 10:58	Mediana	Valenzuela Viñas Javier Andres	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
111 868	ACTIVACION_TOKEN_ GSE	Resuelto	2025-10-08 15:41	2025-10-08 10:10	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
111 986	ISNTALACIÓN ACCESO DIRECTO	Resuelto	2025-10-14 09:18	2025-10-14 08:15	Mediana	Diaz Godoy Maria Angelica	Domenech Torres Jean	Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx	
111 991	SCAN	Resuelto	2025-10-14 09:23	2025-10-14 08:33	Mediana	Araujo Herrera Marilyn del Carmen	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
111 987	ERROR AL SCANEAR: IMPRESORA OGEI	Resuelto	2025-10-14 09:35	2025-10-14 08:19	Mediana	Araujo Herrera Marilyn del Carmen	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
111 988	instalacion de acceso directo	Cerrado	2025-10-14 09:42	2025-10-14 08:20	Mediana	Atencio Jimenez Damaris Jossiht	Domenech Torres Jean	Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx	
111 984	INSTALACIÓN MODULOS DE QX Y ACCESO A CARPETAS COMPARTIDAS	Resuelto	2025-10-14 10:38	2025-10-14 08:07	Mediana	Guillen Florez Lidys	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
111 990	INSTALAR CUADRO ESPECIES VENALES RNA IP 90.58	Resuelto	2025-10-14 10:49	2025-10-14 08:31	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
111 985	Huellero	Resuelto	2025-10-14 10:56	2025-10-14 08:08	Mediana	Peluffo Suarez Gustavo Javier	Domenech Torres Jean	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación	
111 983	Huellero	Resuelto	2025-10-14 10:57	2025-10-14 08:04	Mediana	Peluffo Suarez Gustavo Javier	Domenech Torres Jean	Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx	
111 969	urgente caso huellero RUNT	Resuelto	2025-10-14 10:59	2025-10-10 15:17	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
112 003	instalacion de acceso directo	Resuelto	2025-10-14 11:39	2025-10-14 10:12	Mediana	Atencio Jimenez Damaris Jossiht	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
112 015	COLOCAR QITS EN EL EQUIPO EN FUNCIONARIO	Resuelto	2025-10-14 16:55	2025-10-14 14:26	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Domenech Torres Jean	Soporte QITS > Crear/Modificar Solicitud	
112 037	INSTALAR APLICATIVOS EN ESCRIRORIO-ACCESO DIRECTO	Resuelto	2025-10-15 07:48	2025-10-15 07:05	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
112 039	CONFIGURAR HUELLERO IP 90.164	Resuelto	2025-10-15 08:13	2025-10-15 07:39	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Domenech Torres Jean	RUNT > Soporte Hardware elementos RUNT	
112 044	Solicitud verificación y habilite Qx en el pc sede Cayenas	Resuelto	2025-10-15 14:33	2025-10-15 08:34	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
112 088	SOLICITUD APLICATIVO QX	Resuelto	2025-10-15 16:09	2025-10-15 15:43	Mediana	Romero Prada Karen Natalia	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
112 096	PROBLEMAS COMPUTADOR SIN ACCESO A DOMINIO	Resuelto	2025-10-15 17:08	2025-10-15 16:33	Mediana	Ariza Palacio Julieth Isabel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
112 102	Huellero	Resuelto	2025-10-16 09:44	2025-10-16 08:05	Mediana	Andrade Conrado Blanca Belen	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
112 097	Configuracion de impresora	Cerrado	2025-10-16 16:44	2025-10-15 17:47	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
112 143	urgente huellero runt	Resuelto	2025-10-17 09:37	2025-10-17 08:57	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
112 144	ERROR SEDE CAJERA METROPOLITANA	Resuelto	2025-10-17 10:13	2025-10-17 09:07	Mediana	Ariza Palacio Julieth Isabel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
112 151	INTALACION DE EQUIPO DE TURNOS EN INFORMACION	Resuelto	2025-10-17 12:19	2025-10-17 10:44	Mediana	Rubio Sanandres Alexandra Maria	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
112 149	ERROR GENERICO_HUELLERO_ CARLOS ANTONIO MUSKUS	Resuelto	2025-10-17 12:20	2025-10-17 10:14	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
112 187	ACCESO A CARPETA COMPARTIDA	Resuelto	2025-10-20 12:43	2025-10-20 10:17	Mediana	Guillen Florez Lidys	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
112 188	SIN ACCESO A INTERNET	Resuelto	2025-10-20 12:51	2025-10-20 10:24	Mediana	Marin Yepes Grace Yojaris	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
112 215	solicitud de impresora	Resuelto	2025-10-21 09:25	2025-10-21 08:32	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
112 221	CONEXION A IINTERNET	Resuelto	2025-10-21 10:21	2025-10-21 09:05	Mediana	Pertuz Fuentes Vladimir Alberto	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
112 230	VALIDACIÓN ERROR CODIGO CED440386R IP 192.168.153.25	Resuelto	2025-10-21 10:54	2025-10-21 10:52	Mediana	Gonzalez Badillo Farid Enrique	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
112 228	Configuracion de hullero equipo Eduardo Olaya	Cerrado	2025-10-21 14:25	2025-10-21 10:34	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
112 272	RESTABLECIMIENTO DE INTERNET	Resuelto	2025-10-22 11:05	2025-10-22 10:35	Mediana	Luna Mercado Luis Santiago	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
112 279	SIN INTERNET-COMPUTADORES RECEPCIÓN-ATENCIÓN A PUBLICO	Resuelto	2025-10-22 13:48	2025-10-22 13:36	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
112 277	Accedo a GLPI-Inspectora 4	Resuelto	2025-10-22 13:53	2025-10-22 13:15	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
112 298	CARPETA COMPATIDA Y DOMINIO	Resuelto	2025-10-23 10:08	2025-10-23 09:34	Mediana	Casado Cantillo Franco Antonio	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
112 291	Error al ingresar a Contravenciones	Resuelto	2025-10-24 08:57	2025-10-22 15:42	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
112 341	Ingreso a QX	Resuelto	2025-10-24 10:22	2025-10-24 10:15	Mediana	Rodriguez Ortiz Melba Edilma Esther	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
112 353	error al abrir Runt pro	Resuelto	2025-10-24 14:38	2025-10-24 13:43	Mediana	Martinez Camargo Katty Luz	Domenech Torres Jean	RUNT > Reporte de errores RUNT	
112 356	CONFIGURAR IMPRESORA MULTIFUNCIONAL EN IP 90.72	Resuelto	2025-10-24 14:53	2025-10-24 14:35	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
112 369	ERROR GENERICO DEL SISTEMA-TRAMA INCORRECTA-HUELLERO MUSKUS	Resuelto	2025-10-27 07:53	2025-10-27 07:35	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
112 371	Solicitud verificar y habilitar Qx para liquidar	Resuelto	2025-10-27 08:36	2025-10-27 08:16	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
112 374	LICENCIA WORD_INACTIVA_INSPECTORA 20	Resuelto	2025-10-27 09:08	2025-10-27 08:47	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
112 281	CONFIGURACION DE HUELLERO SEDE PASEO BOLIVAR	Cerrado	2025-10-27 12:00	2025-10-22 14:03	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
112 395	Punto equipo	Cerrado	2025-10-27 12:25	2025-10-27 11:39	Mediana	Paguana Monroy Jose Rodolgo	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
112 441	REVISAR PC IP 86.102	Resuelto	2025-10-28 11:54	2025-10-28 10:43	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
112 440	BLOQUEADO ACCESO A CONSTRUSEÑALES	Resuelto	2025-10-28 12:20	2025-10-28 10:39	Mediana	Galindo Castañeda Narly Judith	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
112 458	error al validar huella	Resuelto	2025-10-28 15:33	2025-10-28 15:24	Mediana	Martinez Camargo Katty Luz	Domenech Torres Jean	RUNT > Reporte de errores RUNT	
112 468	INSTALAR MODULOS QX Y HUELLERO EN NUEVO DOMINIO IP 90.64	Resuelto	2025-10-29 08:19	2025-10-29 07:42	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
112 465	CONFIGURAR HUELLERO IDENTICA EN IP 85.105	Resuelto	2025-10-29 08:19	2025-10-28 17:01	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
112 464	CONFIGURACIÓN DE LA IMPRESORA	Resuelto	2025-10-29 08:31	2025-10-28 16:32	Mediana	Lovera Castillo Castor Manuel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
112 474	INCOMUNICACIÓN ENTRE QX Y RUNT INSCRIPCIÓN Y LEVANTE DE LIMITACIONES	Resuelto	2025-10-29 13:28	2025-10-29 08:37	Mediana	Peralta Granados Alberto Jose	Domenech Torres Jean	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación	
112 476	inscripcion y levantamiento de limitaciones en Runt	Resuelto	2025-10-29 13:33	2025-10-29 09:20	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Domenech Torres Jean	RUNT > Reporte de errores RUNT	
112 504	habilitar para entra a hq runt para cambio de clave	Resuelto	2025-10-30 09:11	2025-10-30 09:04	Mediana	Gonzalez Badillo Farid Enrique	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
112 508	solicitud instalacion token	Resuelto	2025-10-31 02:18	2025-10-30 09:41	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	