



Lentitud en el aplicativo PAI Distrital

Desde Marcela, Gomez Upegui <MGomez@saludcapital.gov.co>

Fecha Mié 22/10/2025 12:02

Para Diana del Pilar, Correcha Vasquez <DPCorrecha@saludcapital.gov.co>; Tecnologia 5-5, (Helpdesk) <linea55@saludcapital.gov.co>

CC Maria Patricia, Calderon Perez <MP1Calderon@saludcapital.gov.co>; Norma Constanza, Hernandez Melo <NCHernandez@saludcapital.gov.co>; Jorge Wilson, Juagibioy Otero <JWjuagibioy@saludcapital.gov.co>; Francy Milena, Galindo Franco <FMGalindo@saludcapital.gov.co>

Cordial saludo.

De manera atenta me permito informar sobre una incidencia reportada por las Subredes en el Aplicativo PAI. El problema consiste en intermitencia y lentitud durante el ingreso, la búsqueda, la actualización de datos y la descarga de reportes.

Para mayor detalle, adjunto imágenes y un video que evidencian lo reportado.

[Screenrecording_20251022_114106.mp4](#)

Quedamos atentos a sus comentarios y disposición para resolver este caso.

Cordialmente,

Nota: por favor garantizar la confidencialidad y seguridad de la información que se comparte de acuerdo con lo normado actualmente por Habeas Data en el país. Constitución Política (Artículo 15). Ley 1266 de 2008 (Artículos: 2º, 4º, 5º 6º, 7º). Ley 1581 de 2013 (Artículos: 9º, 11, 12, 14, 15, 17). Decreto 1377 de 2013 (Artículos 4º, 11, 23).



**SECRETARÍA
DISTRITAL DE SALUD**

Marcela Gómez Upegui
Ingeniera de Sistemas
Subdirección de Acciones Colectivas - PAI
Secretaría Distrital de Salud
Teléfono: 364 9090 Ext.: 9116