

ORIGEN: - 011200-Subdirección De Acciones Colectivas
DESTINO: CAROL XIMENA CHAPARRO GALVIS - -
TIPO DE Respuesta PQRS**DOCUMENTO:**
ASUNTO: Respuesta a su petición número 5210962025.
Sobre solicitud expedición de carné de vacunación
a nombre de D.S.B.C.

011200

Señora
CAROL XIMENA CHAPARRO GALVIS
Peticionaria
ximenita-456@hotmail.com
La ciudad

Asunto: Respuesta a su petición número 5210962025. Sobre solicitud expedición de carné de vacunación a nombre de D.S.B.C.

Respetada señora Carol Ximena:

Reciba cordial saludo de la Secretaría Distrital de Salud.

En atención a los contenidos de su petición del asunto en referencia, damos respuesta así:

La Secretaría Distrital de Salud no presta servicios de vacunación directamente a los usuarios. Los servicios de vacunación son prestados a través de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS), que se encuentran habilitadas y debidamente autorizadas por esta Secretaría para prestar esos servicios en Bogotá.

Nuestra función consiste en hacer consultas de información de los datos de vacunación que hayan registrado las IPS vacunadoras en los sistemas de información del Ministerio de Salud y Protección Social (Vigente a partir del 2015) y la Secretaría Distrital de Salud (Vigente a partir del 2003).

Ahora bien, una vez conocido el asunto de su petición, procedimos a realizar la búsqueda de información de vacunación con el número de identidad T.I. 1028667719, en los sistemas de información dispuestos, identificando que, **si cuenta con registros de vacunación, evidenciando las vacunas aplicadas el 29 de septiembre del 2025.** Para su conocimiento, se remite documento con registros de vacunas.

Si en los documentos enviados, no encuentra el total de las vacunas aplicadas a su hijo en Bogotá, le recomendamos que se comuniquen con su IPS vacunadora o con su Entidad Promotora de Servicios (EPS), para identificar el antecedente vacunal.

Si su hijo recibió vacunas fuera de Bogotá, igualmente debe dirigirse a la IPS que la vacunó y solicitar allí que le expidan copia del registro o certificado de vacunación. Esto, en razón a que la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá no recoge ni guarda información de usuarios vacunados en otras partes del país.

Con lo anterior doy respuesta a su petición en el marco de lo establecido en la Ley 1437 de 2001, modificada por la Ley 1755 de 2015.

Cordialmente,



MARCELA MARTINEZ CONTRERAS
Subdirectora de Acciones Colectivas

Anexo: Cuatro (04) folios.

Elaboró: Marcela Gómez Upegui / Subdirección de Acciones Colectivas.

Revisó: Norma Hernández / Subdirección de Acciones Colectivas.

Aprobó: Diana Ayala / Subdirección de Acciones Colectivas.

"Respetada(o) Ciudadana(o). La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente le invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS"

Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web www.supersalud.gov.co link quejas y reclamos."