

SECRETARÍA DE
SALUD

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 13 de octubre de 2025
Al contestar Cite Este No. **2025-EE-103758**
Folios: 2 Anexos: 5

ORIGEN: - 011200-Subdirección De Acciones Colectivas

DESTINO: MAIKOL SANTIAGO DUARTE GARNICA - -

TIPO DE Respuesta PQRS

DOCUMENTO:

ASUNTO: Respuesta a su petición número 5096482025.
Sobre solicitud expedición de carné de vacunación
a nombre de M.S.D.G.

011200

Señor

MAIKOL SANTIAGO DUARTE GARNICA

Petionario

windygt86@gmail.com

La ciudad

Asunto: Respuesta a su petición número 5096482025. Sobre solicitud expedición de carné de vacunación a nombre de M.S.D.G.

Respetado señor Duarte:

Reciba cordial saludo desde la Secretaría Distrital de Salud. En atención a los contenidos de su petición del asunto en referencia, damos respuesta así:

La Secretaría Distrital de Salud (SDS) no presta servicios de vacunación directamente a los usuarios. Los servicios de vacunación son prestados a través de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS), que se encuentran habilitadas y debidamente autorizadas por esta Secretaría para prestar esos servicios en Bogotá.

La SDS solo puede hacer consultas de información de los datos de vacunación que **hayan registrado las IPS vacunadoras en los sistemas de información** del Ministerio de Salud y Protección Social (Vigente a partir del 2015) y la Secretaría Distrital de Salud (Vigente a partir del 2003); o en caso de ser necesario, se realizan gestiones con las IPS vacunadoras, para que estas, registren y actualicen la información de vacunación de los usuarios. Luego de esto, se descarga y remite copia de los registros de vacunación actualizados.

Con las anteriores aclaraciones, le comunicamos que, una vez conocido el asunto de su petición, esta Secretaría procedió a realizar la búsqueda de información de vacunación con el número de documento de identidad C.C. 1016015988 a nombre de M.S.D.G., en los sistemas de información dispuestos, identificando que, **existen registros de vacunación para ese usuario**. De acuerdo con su solicitud se remiten documentos con registros de vacunas existentes.

Si en el documento que se adjunta, no encuentra el total de registro de sus vacunas aplicadas en Bogotá, le recomendamos que **se comunique con su IPS vacunadora o con su Entidad Promotora de Servicios (EPS)**, para identificar el antecedente vacunal.



Si recibió vacunas fuera de Bogotá, igualmente debe dirigirse a la IPS que lo vacunó y solicitar allí que le expidan copia del registro o certificado de vacunación. Esto, en razón a que la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá no recoge ni guarda información de usuarios vacunados en otras partes del país.

Con lo anterior doy respuesta a su petición en el marco de lo establecido en la Ley 1755 de 2015.

Cordialmente,



MARCELA MARTINEZ CONTRERAS
Subdirectora de Acciones Colectivas

Anexo: Cinco (05) folios.

Elaboró: Marcela Gómez Upegui / Subdirección de Acciones Colectivas.

Revisó: Norma Hernández / Subdirección de Acciones Colectivas.

Aprobó: Diana Ayala / Subdirección de Acciones Colectivas.

"Respetada(o) Ciudadana(o). La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente le invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS"

Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web www.supersalud.gov.co link quejas y reclamos."